ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

INFORME DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

2do TRIMESTRE 2025

AVANCES FÍSICOS

de los Programas Presupuestarios Anuales de las Dependencias y Entidades Paramunicipales

Municipio de Cuernavaca

Presidencia Municipal

Dirección General del Instituto de Planeación

Dirección de Planeación y Evaluación Estratégica

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 46 de la Ley de Presupuesto Contabilidad y Gasto Público, y en concordancia con lo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027, se presentan los Indicadores de Gestión Gubernamental del Municipio de Cuernavaca.

El presente informe muestra el **AVANCE FÍSICO** para cada proyecto aprobado, del 2do trimestre de 2025, de las siguientes dependencias/entidades del Gobierno General Municipal:

- **01- PM- Presidencia Municipal**
- **02- SM- Sindicatura Municipal**
- **03- RA- Regidores**
- **04- SA- Secretaría del Ayuntamiento**
- **05- AD- Secretaría de Administración**
- **06- TM- Tesorería Municipal**
- **07- CM- Contraloría Municipal**
- **08- SP- Protección y Auxilio Ciudadano**
- **09- OP- Desarrollo Urbano y Obras Públicas**
- **10- SD- Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**
- **11- SE- Desarrollo Económico y Turismo**
- **12- SS- Desarrollo Humano y Participación Social**
- **13.CJ- Consejería Jurídica**
- **14- DF- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)**

15- AP– Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

La construcción de los indicadores de desempeño para medir los resultados de los recursos, se realizaron con base en la Metodología del Marco Lógico (MML), utilizando la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) de los Programas Presupuestarios, de conformidad con los Lineamientos publicados por el CONAC, y se encuentran alineados al Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027, quien a su vez se alinea al Plan Nacional de Desarrollo y al Plan Estatal de Desarrollo correspondientes.

Para la recopilación de información se utilizó el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño (SSEDEM) para el ejercicio fiscal 2025, el cual integra de manera sistemática la información proporcionada por las dependencias y organismos descentralizados del Ayuntamiento de Cuernavaca. En tal sentido, el presente documento incluye los siguientes apartados:

- Resumen General de Avance Físico por Dependencia/Entidad, del 2do trimestre de 2025.
- Resumen General de Avance Físico por Dependencia/Entidad y Programas del 2do trimestre de 2025.
- Resumen por Dependencia/Entidad y programa del Avance Físico del 2do trimestre de 2025.
- Detalle de las Fichas Técnicas de Indicador de Desempeño del 2do trimestre de 2025.

El resumen del avance físico, tanto por dependencia como por programa, muestra el número de proyectos y los indicadores construidos para cada uno de ellos, así como el número y porcentaje de indicadores que durante el 2do trimestre de 2025 reflejaron avance.

Es importante mencionar que, para la correcta lectura de los avances plasmados, es necesario revisar las características específicas del indicador de que se trate, toda

vez que el factor de periodicidad, como dato relevante en la medición, influye en la correcta interpretación de los logros alcanzados.

Los indicadores de desempeño para medir el avance físico están asociados al cumplimiento de los objetivos de los Programas Presupuestarios y cuentan con:

I. Ficha Técnica que incluye:

a) Alineaciones;
b) Datos de Identificación del Programa Presupuestario;
c) Nombre del Indicador;
d) Definición del Indicador;
e) Dimensión del Indicador;
f) Tipo de Indicador (estratégico o de gestión);
g) Sentido del Indicador;
h) Método de Cálculo;
i) Unidad de Medida;
j) Meta 2025;
k) Año línea base;
l) Valor línea base;
m) Frecuencia de Medición;
n) Medios de Verificación;
o) Metas Calendarizadas, y
p) Observaciones.

Por último, en el documento se encuentran ordenados por Dependencia y por proyecto y de manera desglosada mensual, la información de los avances físicos para un mayor detalle y análisis.

Avance Físico por Dependencia y Entidad
abril - junio 2025

No. Dependencia	Dependencia / Entidad	No. de Proyectos	No. de Indicadores	Indicadores reportados con avance	Porcentaje de indicadores con avance
01	Presidencia Municipal	5	81	76	93.83%
02	Sindicatura Municipal	1	21	20	95.24%
03	Regidores del Ayuntamiento	1	7	6	85.71%
04	Secretaría del Ayuntamiento	3	31	28	90.32%
05	Secretaría de Administración	4	44	40	90.91%
06	Tesorería Municipal	5	56	50	89.29%
07	Contraloría Municipal	1	21	20	95.24%
08	Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	1	30	29	96.67%
09	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	2	23	21	91.30%
10	Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	3	80	76	95.00%
11	Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	1	30	29	96.67%
12	Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	7	144	137	95.14%
13	Consejería Jurídica	1	11	10	90.91%
14	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)	2	52	50	96.15%
15	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)	3	14	11	78.57%
Total :		**40**	**645**	**603**	**92%**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Presidencia Municipal

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Gobierno Solidario

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales, y de Gabinete para la aplicación de Políticas Públicas	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca 070.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de Visitas a poblados y colonias	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	9.3.9 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y Legitimidad de la acción gubernamental.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM701	Administración Eficiente del Desarrollo	Oficina de la Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Atender las instrucciones del Presidente Municipal para cubrir las necesidades de la Ciudadanía y Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades Asignadas **Variable 2:** Actividades cumplidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion

Base de datos denominada Dbo_Correspondencia Presidencia 2025. Que se pude encontrar en Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado de forma digital en recepción de la Oficina de la Presidencia Municipal. En Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

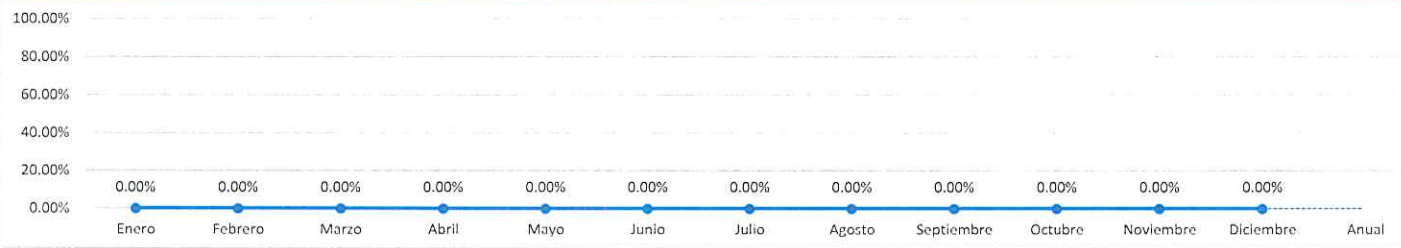
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Cumplidas	Actividades Asignadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado. Presidente Municipal de Cuernavaca.	Lic. María Eugenia Barios Saavedra Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	9.3.9 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y Legitimidad de la acción gubernamental.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM701	Administración Eficiente del Desarrollo	Oficina de la Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales, y de Gabinete para la aplicación de Políticas Públicas	Medir las necesidades que se resuelven de la Ciudadanía de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reuniones con autoridades para aplicación de políticas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Reuniones para aplicación de políticas públicas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informe de reuniones para la aplicación de políticas públicas desarrolladas con autoridades federales, estatales y de gabinete 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en la Oficina de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

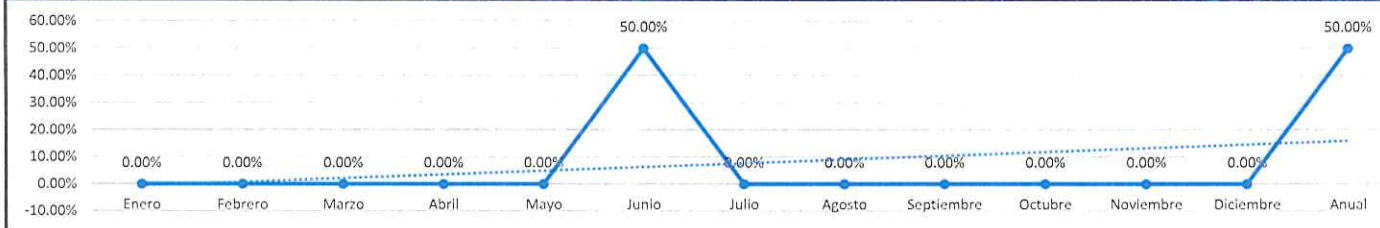
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones con autoridades programadas	Reuniones con autoridades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	541	541	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**541**	**541**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jose Luis Urióstegui Salgado. Presidente Municipal de Cuernavaca.	Lic. María Eugenia Baños Saavedra Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	9.3.9 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y Legitimidad de la acción gubernamental.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM706	Proyectos Especiales y Vinculación	Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana	Este indicador permite medir y determinar en forma precisa el porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Peticiones ciudadanas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Peticiones ciudadanas recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe de solicitudes SIAC 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

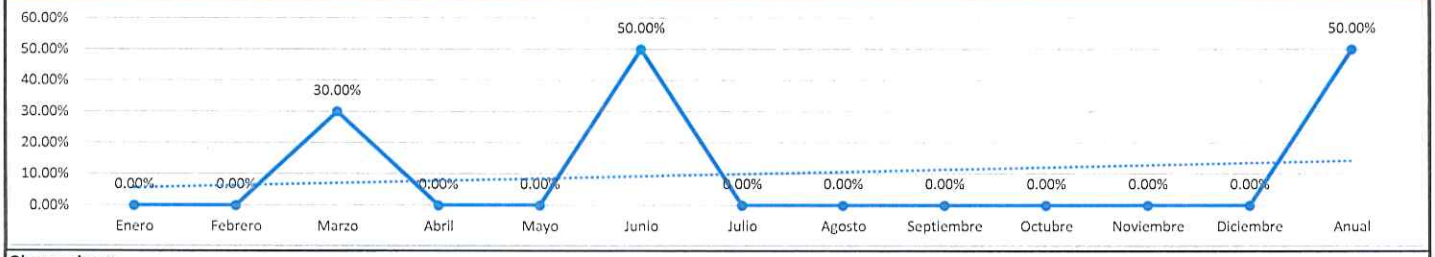
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones ciudadanas recibidas	Peticiones ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	30.00%	443	443	20.00%	30.00%	18.00%	19.99%	18.00%	30.00%	30.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	587	587	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	30.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1030**	**1030**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jose Luis Urióstegui Salgado.	Lic. María Eugenia Baños Saavedra	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Presidente Municipal de Cuernavaca.	Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	9.3.9 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM706	Proyectos Especiales y Vinculación	Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca 070.	Este indicador permite medir y determinar de forma precisa el porcentaje de atención a la ciudadanía a través de las llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca al 070.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Llamadas telefónicas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Llamadas telefónicas recibidas	

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2023	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe de llamadas atendidas por el SIAC 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

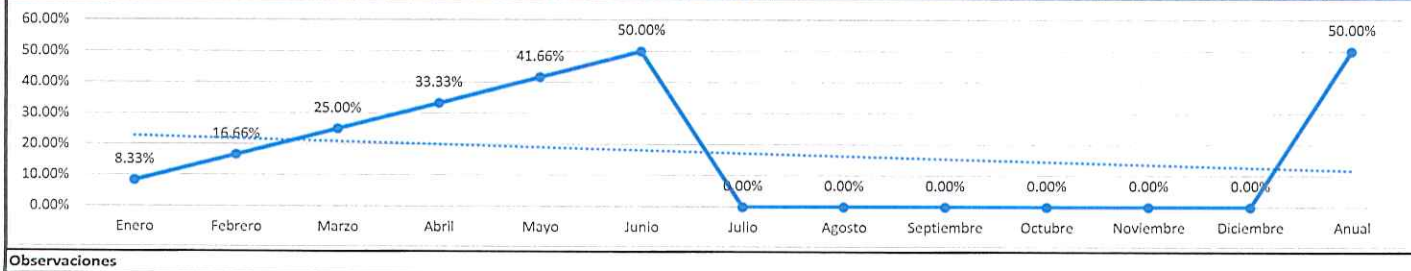
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Llamadas telefónicas recibidas	Llamadas telefónicas atendida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2628	2628	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1894	1894	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1702	1702	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1204	1204	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1220	1220	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1526	1526	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10174**	**10174**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado.	Lic. María Eugenia Baños Saavedra	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Presidente Municipal de Cuernavaca.	**Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca, Productiva y Eficiente	9.3.9 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM706	Proyectos Especiales y Vinculación	Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Visitas a poblados y colonias	Este indicador permite medir y determinar de forma precisa, el porcentaje de las visitas a poblados y colonias para la recepción y atención de peticiones ciudadanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Colonias y poblados de Cuernavaca visitados	Porcentaje
	Variable 2:	Visitas a Colonias y Poblados programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe visitas a Poblados y Colonias 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en la Jefatura de Eventos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

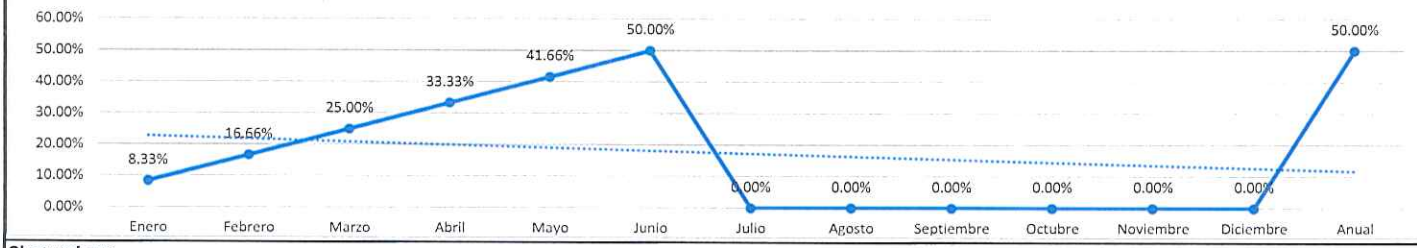
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas a Colonias y Poblados programadas	Colonias y poblados de Cuernavaca visitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado. Presidente Municipal de Cuernavaca.	Lic. María Eugenia Ramos Saavedra Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Comunicación Social Responsable de Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Anual	**2do. Trimestre** #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de avance del programa de equilibrio en relación con los medios de comunicación, las plataformas digitales y redes sociales.	Semestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance en la evaluación del servicio público	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance en la verificación y comprobación del manejo informativo y Publicaciones institucionales.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de Gobierno a través de sus vías institucionales	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM702	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Índice de Información Presupuestal Municipal	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
"Índice de desempeño municipal 2025 que se encuentra en la dirección https://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados/2020/17007-cuernavaca

Evaluación del Indicador "CREMAA"

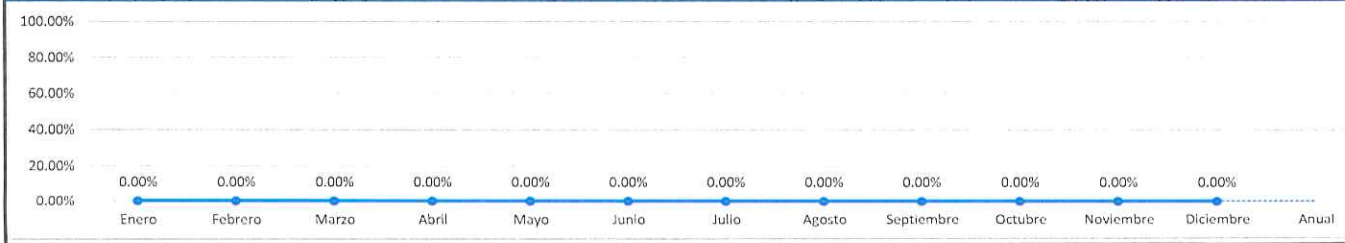
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%		
Anual	**90.00%**	**0.00%**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Jiménez Ocampo Director General de Comunicación Social	Lic. Jorge Jiménez Ocampo Director General de Comunicación Social	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.8. Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de Gobierno a través de sus vías institucionales	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM702	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de equilibrio en relación con los medios de comunicación, las plataformas digitales y redes sociales.	Conocer el alcance de los medios de comunicación plataformas digitales y redes sociales de manera efectiva al imaginario colectivo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Medios de comunicación que cuentan con comunicación orgánica	Porcentaje
	Variable 2:	Medios de comunicación existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
En la página oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca www.cuernavaca.gob.mx

Evaluación del Indicador "CREMAA"

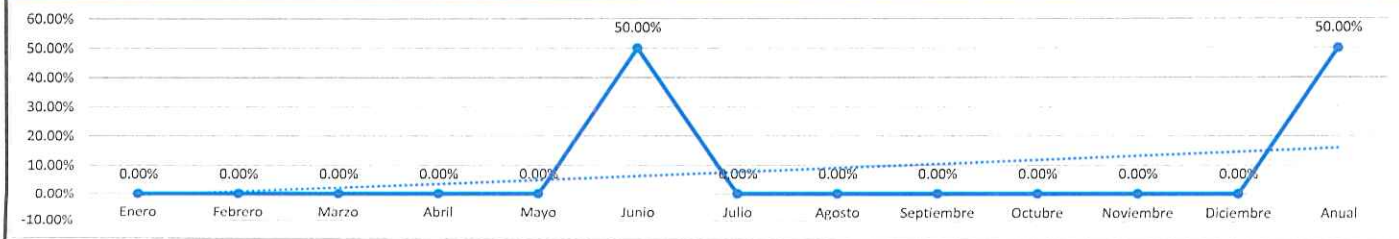
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medios de Comunicación Existentes	Medios que cuentes con comunicación orgánica	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	50	50	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**50**	**50**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lilia Díaz Sánchez
Director General de Comunicación Social	Director General de Comunicación Social	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de Gobierno a través de sus vías institucionales	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM702	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la evaluación del servicio público	Conocer la unificación de líneas discursivas de comunicación que su punto de partida es posicionar la rendición de cuentas transparencia, honestidad y una constante evaluación del servicio público.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Líneas discursivas de comunicación evaluadas	Porcentaje
	Variable 2:	Líneas discursivas de comunicación existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
https://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados/2020/17007-cuernavaca

Evaluación del Indicador "CREMAA"

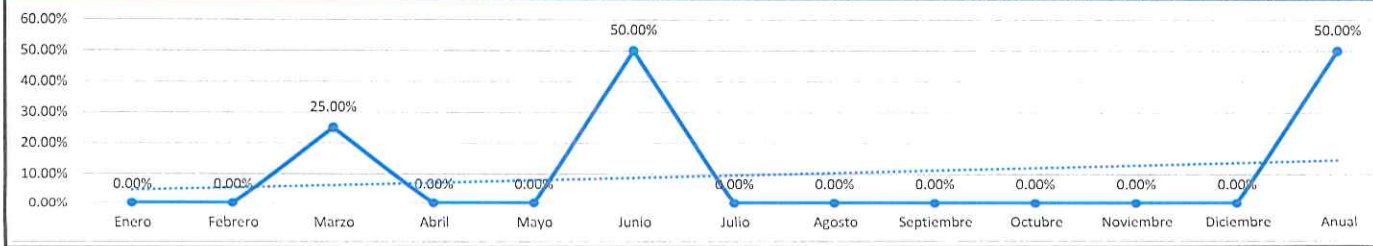
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lineas discursivas de Comunicación Existentes	Líneas de Comunicación Evaluadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	25	25	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**50**	**50**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Jiménez Ocampo Director General de Comunicación Social	Lic. Jorge Jiménez Ocampo Director General de Comunicación Social	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de Gobierno a través de sus vías institucionales	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM702	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la verificación y comprobación del manejo informativo y Publicaciones institucionales.	El indicador nos permite conocer el manejo informativo y publicaciones institucionales sin sesgos, verificados, comprobados y de un contacto directo con la ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Manejos informativos y publicaciones institucionales realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Manejos informativos y publicaciones institucionales solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Publicaciones en las distintas plataformas digitales, oficiales del Municipio, que se encuentran en la Dirección General de Comunicación Social. En calle Motolinia #2 col. Centro

Evaluación del Indicador "CREMAA"

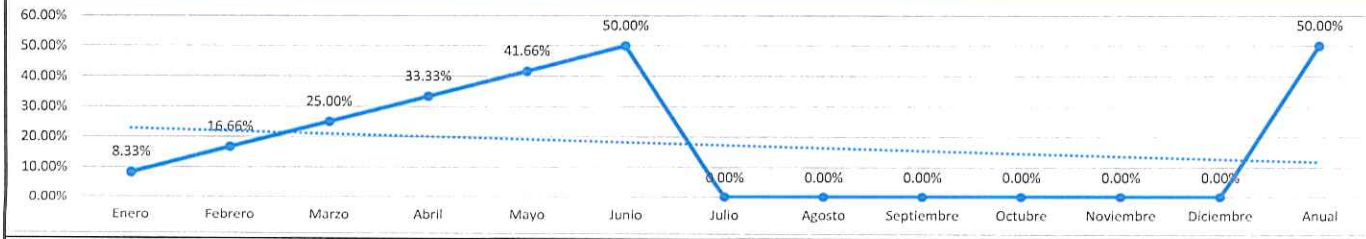
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Manejo Informativo y publicación solicitada	Manejo Informativo y publicación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	250	250	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	215	215	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	300	300	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	250	250	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	280	280	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	220	220	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1515**	**1515**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lilia Díaz Sánchez
Director General de Comunicación Social	Director General de Comunicación Social	Directora Administrativa

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Consejo municipal de Seguridad Pública*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Sesiones Ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Comisiones con propuesta de programas de prevención y seguridad pública.	Semestral	2do. Trimestre 0 En riesgo
COMPONENTES			
C			
1	Grupos de la Sociedad Civil Organizada.	Trimestral	2do. Trimestre 10 Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Comités de consulta y participación ciudadana activos.	Mensual	2do. Trimestre 45 En riesgo
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de operación del Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance de la elaboración del listado de acciones concretas de los	Mensual	2do. Trimestre 20.00%

	órganos de gobierno.		Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Reportes sobre las particularidades sociales de la incidencia delictiva.	Semestral	**2do. Trimestre** 1 Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Informe de Incidencia Delictiva General.	Bimestral	**2do. Trimestre** 3 Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Diagnósticos Situacionales en materia de seguridad.	Trimestral	**2do. Trimestre** 10 Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Construir un sistema de información geográfica para el análisis delictivo.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.25 Crítico
2	Proceso de georreferenciación desarrollado.	Trimestral	**2do. Trimestre** 0.50 Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de
Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con seguridad	9.2.4. Participación coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Disminución de los índices delictivos que vulneran a la población, a través del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Sesiones Ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Mide la realización anual de las sesiones ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública, conforme a la normatividad establecida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de sesiones ordinarias del Consejo de Seguridad Pública realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de sesiones ordinarias del Consejo de Seguridad Pública programadas.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
6	2024	6	Anual

Medios de Verificacion
Actas de sesiones 2025 que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

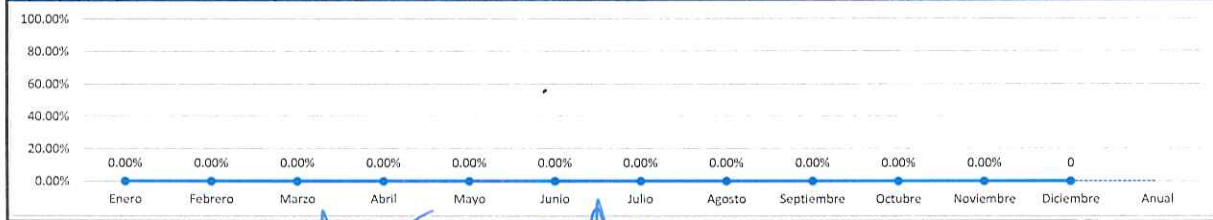
Porcentaje de Cumplimiento: 89.75%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones ordinarias programadas	Sesiones ordinarias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6			5	6	3	4	3	6		
Anual	**6**	**0**	**0**	**5**	**6**	**3**	**5**	**3**	**6**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones
Sesiones bimestrales conforme a la Ley de Sistema de Seguridad Pública del Estado de Morelos con medición anual por nivel del objetivo del Indicador. Se entrega en impreso y digital la información estadística de las acciones realizadas en materia de seguridad y prevención social del delito y la violencia. Avalada por todos los miembros del Consejo Municipal de Seguridad Pública.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Joan Christian Carmona Barón Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con seguridad	9.2.4. Participación Coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Disminución de los índices delictivos que vulneran a la población, a través del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Comisiones con propuesta de programas de prevención y seguridad pública.	Mide programas de seguridad y prevención desarrollados a través de las mesas de trabajo realizadas en las cuatro Comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Programas con acciones de protección y auxilio ciudadano desarrollados.	Porcentaje
	Variable 2:	Número de Programas con acciones de protección y auxilio ciudadano programados.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
4	2024	4	Semestral

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y Estadística de avances y resultados 2025 que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Publica ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

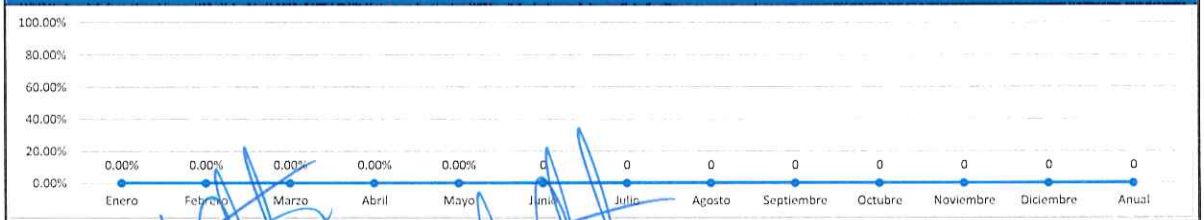
Porcentaje de Cumplimiento: 74.40%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco: es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas con acciones de protección y auxilio ciudadano programados	Programas con acciones de protección y auxilio ciudadano desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	2	2	0	1	2	0	1	0	2	0	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2			2	4	0	2	0	4	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**4**	**2**	**0**	**2**	**4**	**0**	**2**	**0**	**4**	**0**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Las cuatro Comisiones instaladas en el Seno del Consejo Municipal de Seguridad Pública deberán sesionar y al mismo tiempo generar espacios de participación pública donde habrán de atenderse los temas relacionados a cada una de ella. Los programas y acciones son los que deberán reportarse una vez concluidos los trabajos relativos en cada una de las mesas.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	**Joan Christian Carmona Barón** **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con seguridad	9.2.4. Participación Coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Evaluar los resultados de las acciones de los cuerpos policiacos y orientar políticas públicas que incidan en la disminución de los índices delictivos	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de operación del Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública.	Se cuenta con el diseño de Programas de Prevención Social del Delito y la Violencia, que permiten la disminución de incidencias y factores de riesgo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Acciones de prevención social del delito y la violencia operando.	Porcentaje
	Variable 2:	Acciones de prevención social del delito y la violencia propuestas.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
El Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública 2025 se encuentra en el Secretariado Ejecutivo ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

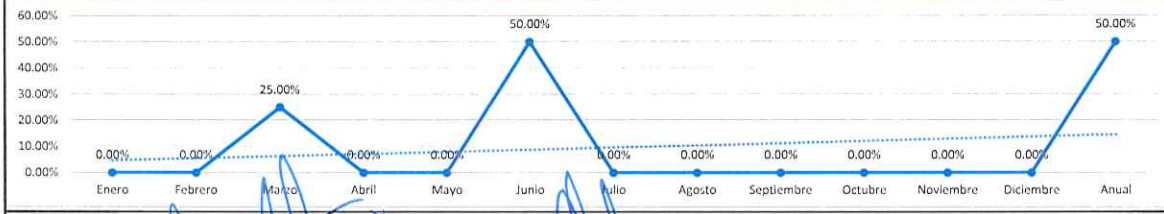
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de prevención social del delito y la violencia propuesta	Acciones de prevención social del delito y la violencia operando	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
El Programa Sectorial de Prevención y Seguridad fue generado como coadyuvante de las estrategias generales de prevención del delito y seguridad pública implementadas en el gobierno municipal. Su efectividad radica en el buen funcionamiento y operatividad de las acciones del resto de las dependencias en cuanto a sus atribuciones concebidas en el programa. Mismas que reflejen resultados a través de los índices delictivos que emiten diversas instancias y fuentes de información externa. Su uso y medición es de carácter interno del Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con seguridad	9.2.2. Inteligencia e investigación	Crear mapas de redes criminales y cartografía digital para cubrir diversos	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Diagnósticos Situacionales en materia de seguridad.	Instrumentos impresos y digitales de la seguridad y la prevención.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Diagnósticos situacionales realizados. **Variable 2:** Diagnósticos situacionales programados.	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
25	2024	25	Trimestral

Medios de Verificacion
Instrumentos impresos y digitales 2025 que reflejan la evolución de la seguridad y prevención que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

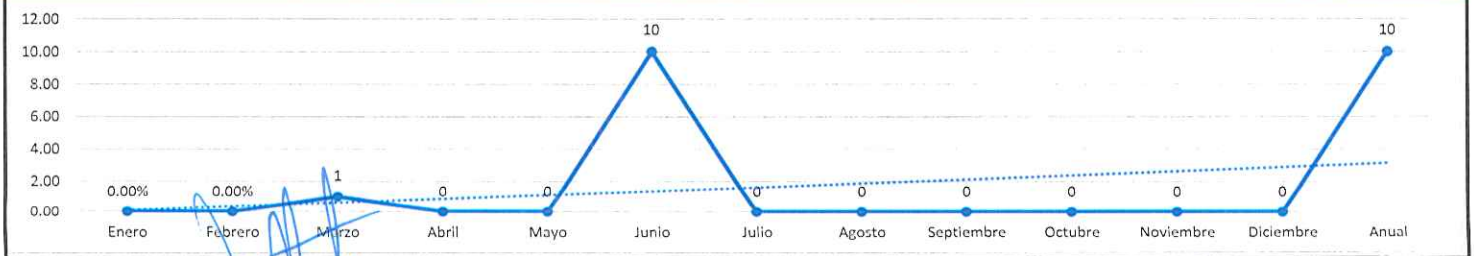
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Diagnósticos situacionales programados	Diagnósticos situacionales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	6	6	1	5	6	3	4	3	6	1	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	6	6	9	10	12	6	9	6	12	10	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	6			15	18	9	14	9	18	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	7			21	25	13	20	13	25	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**25**	**12**	**10**	**21**	**25**	**13**	**20**	**13**	**25**	**10**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Carlos Alberto Martínez López **Directora de Participación Ciudadana en Seguridad**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con seguridad	9.2.1. Prevención de la Violencia	Participación activa de la sociedad a través de la proximidad social.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Grupos de la Sociedad Civil Organizada.	Participación de la ciudadanía en programas y actividades para contribuir en la disminución de la delincuencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Grupos de la Sociedad Civil activos.	Número Absoluto
	Variable 2:	Número de Grupos de la Sociedad Civil programados.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
20	2024	20	Trimestral

Medios de Verificacion
Minutas o constancias de trabajo 2025 que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

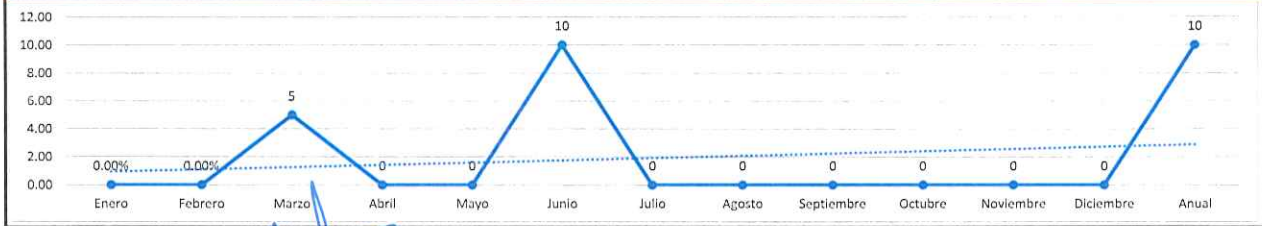
Porcentaje de Cumplimiento: 74.40%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Grupos de la Sociedad Civil programados	Número de Grupos de la Sociedad Civil activos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	5	5	5	4	5	2	3	2	5	5	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	5	5	5	8	10	4	7	4	10	10	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	5			12	15	6	11	6	15	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	5			16	20	8	15	8	20	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**20**	**10**	**10**	**16**	**20**	**8**	**15**	**8**	**20**	**10**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Medir el número de agrupaciones sociales con participación ciudadana que se encuentran en la disposición de participar, contribuir y apoyar en los programas de seguridad y prevención dirigidos a la sociedad, con el fin de disminuir la delincuencia. Dando seguimiento periódicamente y contribuyendo con la información necesaria para atender los problemas de seguridad.

TITULAR DE LA UR'G	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón	Carlos Alberto Martínez López	Lilia Díaz Sánchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Directora de Participación Ciudadana en Seguridad	Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con seguridad	9.2.1. Prevención de la violencia	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Comités de consulta y participación ciudadana activos.	Mide el número de integraciones sociales en Comités que coadyuvan con las autoridades de seguridad pública coordinados por el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de comités integrados.	Comités
	Variable 2:	Número de comités programados.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
150	2024	120	Mensual

Medios de Verificacion
Actas de instalación y Minutas de integración de los Comités de Consulta y Participación Ciudadana en Seguridad Pública se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Nardo S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

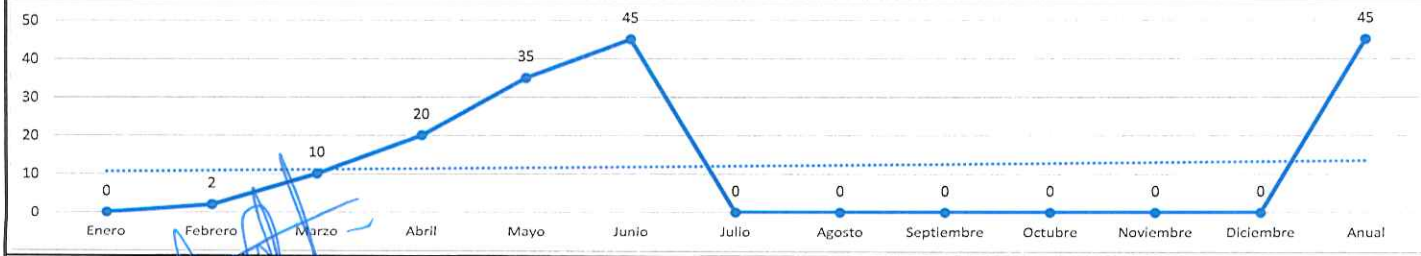
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de comités programados	Número de comités integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	10	10	0	9	10	7	8	7	10	0	Crítico
Febrero	10	10	2	18	20	14	17	14	20	2	Crítico
Marzo	10	10	8	27	30	21	26	21	30	10	Crítico
Abril	10	10	10	36	40	28	35	28	40	20	Crítico
Mayo	10	10	15	45	50	35	44	35	50	35	En riesgo
Junio	10	10	10	54	60	42	53	42	60	45	En riesgo
Julio	10			63	70	49	62	49	70	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	10			72	80	56	71	56	80	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	10			81	90	63	80	63	90	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	10			90	100	70	89	70	100	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	10			99	110	77	98	77	110	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	10			108	120	84	107	84	120	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**120**	**60**	**45**	**108**	**120**	**84**	**107**	**84**	**120**	**45**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Integrar por mes, por lo menos 5 Comités de Consulta y Participación Ciudadana, así como orientar y asesorar a los participantes en el seguimiento periódico de los mismos, para el mejoramiento de la seguridad pública y disminución de la inseguridad en cada una de las comunidades que participen.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón	Carlos Alberto Martínez López	Lilia Díaz Sánchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	**Directora de Participación Ciudadana en Seguridad**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con seguridad	9.2.2. Inteligencia e investigación	Crear mapas de redes criminales y cartografía digital para cubrir diversos fines.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Proceso de georreferenciación desarrollado.	La incidencia delictiva en el municipio se georreferencia mediante un proceso desarrollado en etapas trimestrales sujetas a medición.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Proceso de georreferencia operando.	Proceso
	Variable 2:	Proceso de georreferencia programado.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
1	2024	1	Trimestral

Medios de Verificacion
Procedimientos y actividades dentro de un proceso de rutina que reside en medios electrónicos en la Dirección de Políticas Públicas ubicada en calle Nardo S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.

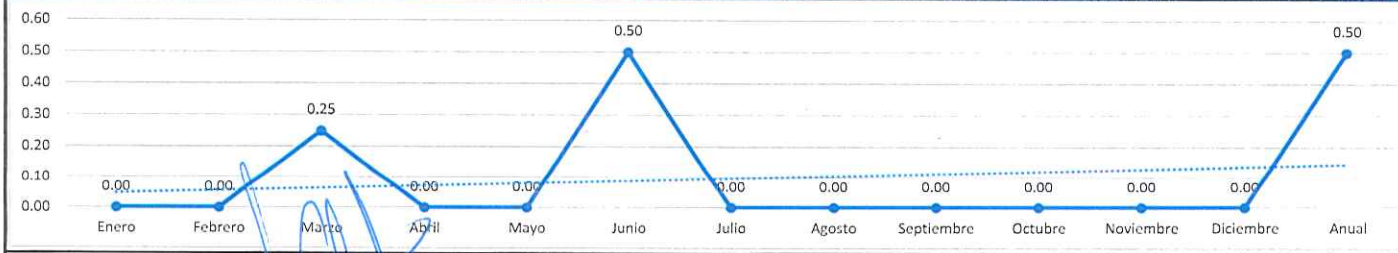
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proceso de georreferencia programado	Proceso de georreferencia operando	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	0.25	0.25	0.25	0.20	0.25	0.15	0.19	0.15	0.25	0.25	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	0.25	0.25	0.25	0.40	0.50	0.30	0.39	0.30	0.50	0.50	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	0.25			0.60	0.75	0.50	0.59	0.50	0.75	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	0.25			0.80	1.00	0.65	0.79	0.65	1.00	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**1**	**1**	**1**	**0.80**	**1.00**	**0.65**	**0.79**	**0.65**	**1.00**	**0.50**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Ricardo Díaz Vázquez Director de Políticas Públicas	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con seguridad	9.2.4. Participación Coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Evaluar los resultados de las acciones de los cuerpos policiacos y orientar políticas públicas que incidan en la disminución de los índices delictivos	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la elaboración del listado de acciones concretas de los órganos de gobierno.	Evaluación de las acciones de prevención social del delito de informes específicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de acciones implementadas por las áreas involucradas.	Porcentaje.
	Variable 2:	Recursos de revisión recibidos.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
40.00%	2024	40.00%	Mensual

Medios de Verificacion
El análisis de la información en materia de seguridad 2025 se desarrolla en la Dirección de Políticas Públicas en documental y físico ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

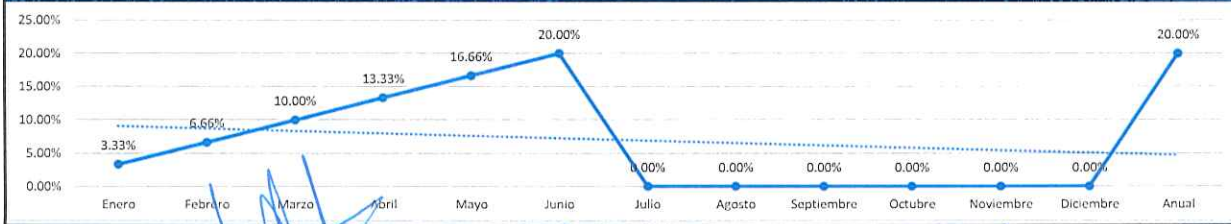
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos de revisión recibidos	Número de acciones implementadas por las áreas involucradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	3.33%	1	1	2.50%	3.33%	2.00%	2.49%	2.00%	3.33%	3.33%	Aceptable
Febrero	3.33%	1	1	5.00%	6.66%	4.00%	4.99%	4.00%	6.66%	6.66%	Aceptable
Marzo	3.34%	1	1	7.50%	10.00%	6.00%	7.49%	6.00%	10.00%	10.00%	Aceptable
Abril	3.33%	1	1	10.00%	13.33%	8.00%	9.99%	8.00%	13.33%	13.33%	Aceptable
Mayo	3.33%	1	1	12.50%	16.66%	10.00%	12.49%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Junio	3.34%	1	1	15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Julio	3.33%			17.50%	23.33%	14.00%	17.49%	14.00%	23.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	3.33%			20.00%	26.66%	16.00%	19.99%	16.00%	26.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	3.34%			22.50%	30.00%	18.00%	22.49%	18.00%	30.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	3.33%			25.00%	33.33%	20.00%	24.99%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	3.33%			27.50%	36.66%	22.00%	27.49%	22.00%	36.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	3.34%			30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**40.00%**	**6**	**6**	**30.00%**	**40.00%**	**24.00%**	**29.99%**	**24.00%**	**40.00%**	**20.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Ricardo Díaz Vázquez **Director de Políticas Públicas**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con seguridad	9.2.4. Participación Coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	Analizar la información estadística de los índices delictivos y presentar reportes analíticos al Consejo Municipal de Seguridad Pública para su deliberación.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Informe de Incidencia Delictiva General.	Los reportes e informes parciales de incidencia delictiva de otros órganos de gobierno se integran en un informe de incidencia delictiva general programado.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Informe de incidencia delictiva general realizado.	Porcentaje.
	Variable 2:	Informe de incidencia delictiva general programado.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
6	2024	6	Bimestral

Medios de Verificacion
El Informe de incidencia delictiva 2025 se encuentra en la Dirección de Políticas Públicas ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

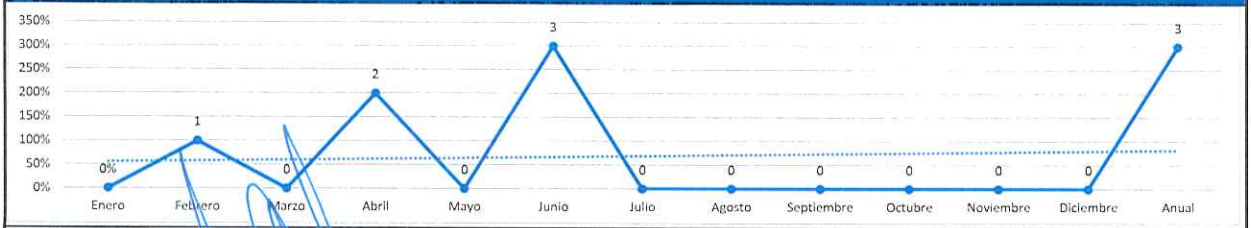
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe de incidencia delictiva general programado	Informe de incidencia delictiva general realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Marzo											
Abril	1	1	1	2	2	0	1	0	2	2	Aceptable
Mayo											
Junio	1	1	1	3	3	0	2	0	3	3	Aceptable
Julio											
Agosto	1			4	4	0	3	0	4	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre											
Octubre	1			5	5	0	4	0	5	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre											
Diciembre	1			6	6	0	5	0	6	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**6**	**3**	**3**	**6**	**6**	**0**	**5**	**0**	**6**	**3**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Baron **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Ricardo Díaz Vázquez **Director de Políticas Públicas**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con seguridad	9.2.1. Prevención de la violencia	Conocer y atender las causas criminógenas principalmente en los polígonos y sus colonias identificadas como focos rojos.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Reportes sobre las particularidades sociales de la incidencia delictiva.	Es un procedimiento de evaluación y análisis de información para medir la incidencia delictiva. Estos reportes varían en cantidad, de acuerdo a las fechas de emisión de las instancias involucradas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de reportes sobre las particularidades sociales elaborados.	Porcentaje
	Variable 2:	Número de reportes sobre las particularidades sociales programados.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2	2024	2	Semestral

Medios de Verificacion
Formato de reportes impresos y digitales 2025 que se encuentran en la Dirección de Políticas Públicas ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

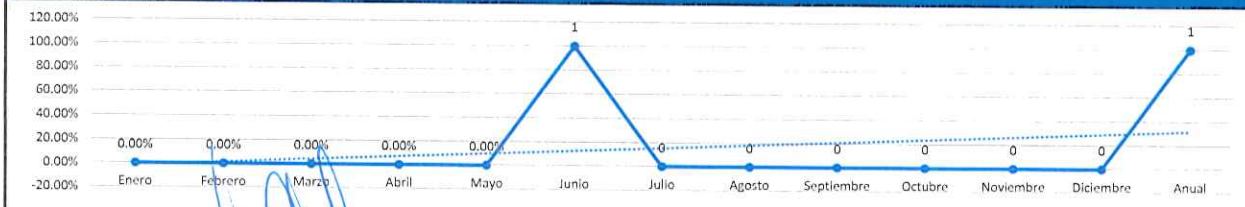
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes sobre las particularidades sociales programados	Reportes sobre las particularidades sociales elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1			2	2	0	0	0	2	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**2**	**1**	**1**	**2**	**2**	**0**	**2**	**0**	**2**	**1**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Ricardo Díaz Vázquez **Director de Políticas Públicas**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con seguridad	9.2.2. Inteligencia e investigación	Crear mapas de redes criminales y cartografía digital para cubrir diversos fines.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Construir un sistema de información geográfica para el análisis delictivo.	La incidencia delictiva en el municipio se identifica mediante el uso y aplicación de diversos medios electrónicos de manera sistemática, plataformas y programas que permiten su localización geográfica. Su medición es mensual debido a que el sistema provee información de corte y actualización estadística al momento de la elaboración de reportes e informes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Sistema de información geográfica operando.	Reporte
	Variable 2:	Sistema de información geográfica programado.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
1	2024	1	Mensual

Medios de Verificacion
Los diversos componentes y aplicaciones del Sistema de Información Geográfica se encuentran el la Dirección de Políticas Públicas em medios electrónicos ubicada en calle Nardo S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

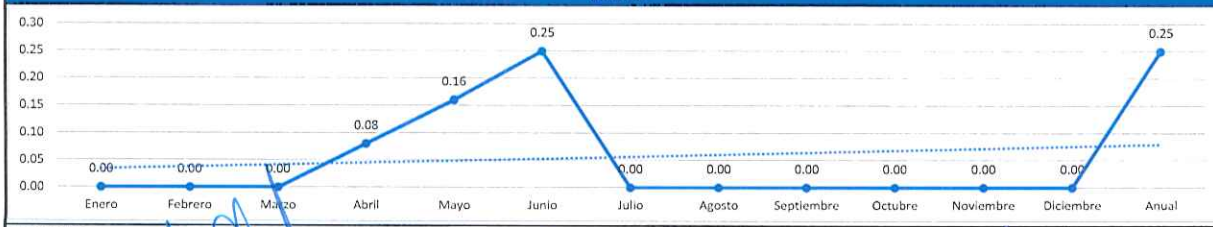
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sistema de información geográfica programado.	Sistema de información geográfica operando.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.08	0.08	0.00	0.06	0.08	0.05	0.05	0.05	0.08	0.00	Crítico
Febrero	0.08	0.08	0.00	0.13	0.16	0.10	0.12	0.10	0.16	0.00	Crítico
Marzo	0.09	0.08	0.00	0.20	0.25	0.15	0.19	0.15	0.25	0.00	Crítico
Abril	0.08	0.08	0.08	0.26	0.33	0.20	0.25	0.20	0.33	0.08	Crítico
Mayo	0.08	0.08	0.08	0.33	0.41	0.25	0.32	0.25	0.41	0.16	Crítico
Junio	0.09	0.09	0.09	0.40	0.50	0.30	0.39	0.30	0.50	0.25	Crítico
Julio	0.08			0.46	0.58	0.35	0.45	0.35	0.58	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	0.08			0.53	0.66	0.45	0.52	0.45	0.66	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	0.09			0.60	0.75	0.50	0.59	0.50	0.75	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	0.08			0.66	0.83	0.55	0.65	0.55	0.83	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	0.08			0.73	0.91	0.60	0.72	0.60	0.91	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	0.09			0.80	1.00	0.65	0.79	0.65	1.00	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**1.00**	**0.49**	**0.25**	**0.80**	**1.00**	**0.65**	**0.79**	**0.65**	**1.00**	**0.25**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Ricardo Díaz Vázquez Director de Políticas Públicas	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Planeación y Evaluación de la Administración Municipal*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Promedio de eficacia del grado de cumplimiento de los programas establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo	Anual	**2do. Trimestre** #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo que han sido atendidas en el primer año de la Administración.	Semestral	**2do. Trimestre** #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Índice de eficacia en la evaluación global de resultados de cada dependencia y área administrativa.	Trimestral	**2do. Trimestre** 45.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance en el diseño de fortalecimiento de la participación ciudadana en la ejecución y evaluación de la gestión municipal	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de servicios públicos que cuentan con la perspectiva de género, de familia y de inclusión	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance en el cumplimiento y seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno	Mensual	**2do. Trimestre** 41.92% Aceptable
5	Porcentaje de eficiencia en la actualización de manuales de organización, políticas y procedimientos.	Mensual	**2do. Trimestre** 41.13% Aceptable

COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de cumplimiento de los programas presupuestarios desarrollados bajo la metodología del marco lógico	Semestral	2do. Trimestre 10.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en la generación y entrega de información financiera, para seguimiento y evaluación	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance en la validación y consolidación de Indicadores de nuevos proyectos oficiales	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de cumplimiento en la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de validación de los Proyectos generados por la Dependencias y Organismos del Municipio	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de esquemas elaborados para el financiamiento y fondeo destinados a la generación de proyectos estratégicos para el desarrollo local.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de avance en el desarrollo del programa de diagnósticos en materia de servicios públicos.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de asesorías en la elaboración de los diagnósticos de las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de aportaciones al marco jurídico presentadas a las dependencias municipales.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de convenios celebrados con instituciones gubernamentales, sector privado, organizaciones civiles y sociales y el sector académico para la planeación integral.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de avance en la actualización de la información del sistema integral de gestión territorial.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
	Porcentaje de avance del programa de sensibilización en torno a temas		2do. Trimestre

6	sensibilización en torno a temas relacionados con proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana	Trimestral	50.00% Aceptable
7	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de avance en la integración y celebración de las asambleas plenarias del COPLADEMUN	Semestral	**2do. Trimestre** 33.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de avance en la integración del Informe de Gobierno	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en la elaboración de los procesos administrativos y normativos para la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Trimestral	**2do. Trimestre** 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Contraloría Social y de Obra.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Fallo en la Planeación
4	Porcentaje de eficiencia para apoyar y asesorar el funcionamiento de los comités, consejos, subcomités y comisiones del COPLADEMUN.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de
Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6.- Mejora Administrativa	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de eficacia del grado de cumplimiento de los programas establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo	El indicador nos permite medir el grado de cumplimiento de los programas establecidas en el plan municipal de desarrollo, afín de brindar información a la ciudadanía sobre el estado general que guarda la administración pública

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Resultado de la Evaluación de los programas establecidos en el PMD **Variable 2:** Meta establecida de los programas existentes en el PMD	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	No Disponible	En curso	Anual

Medios de Verificacion
Matriz de Indicadores Municipal, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904

Evaluación del Indicador "CREMAA"

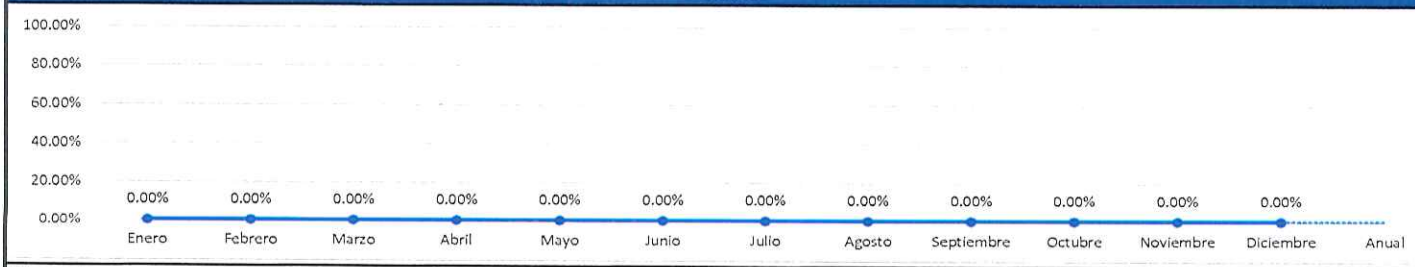
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Meta establecida	Resultado de la evaluación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%			80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
Anual	**90.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**90.00%**	**70.00%**	**79.99%**	**70.00%**	**90.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6.- Mejora Administrativa	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo que han sido atendidas en el primer año de la Administración.	Mide las 195 acciones realizadas por las Dependencias y Entidades del Ayuntamiento que corresponden a las estrategias del Plan Municipal de Desarrollo y que están encaminadas a resolver un problema o aprovechar una oportunidad de mejora en la acción de gobierno.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Líneas de acción atendidas por los PP's **Variable 2:** Líneas de acción del PMD	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Matriz de Indicadores Institucional, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904

Evaluación del Indicador "CREMAA"

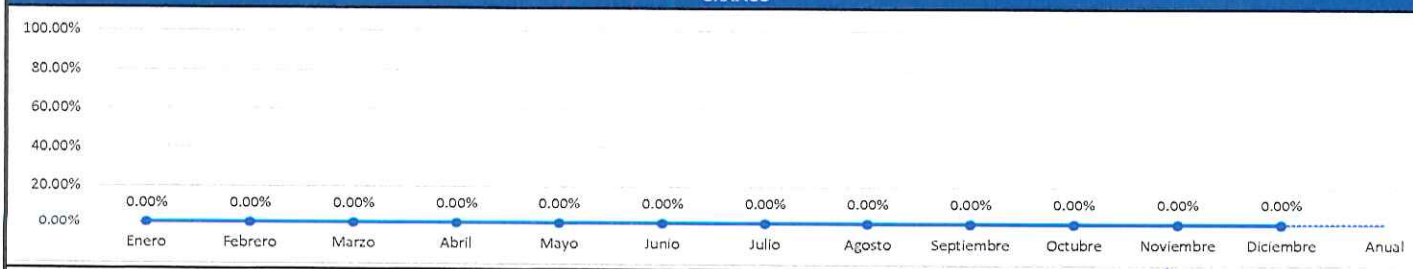
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Líneas de acción del PMD	L.A. atendidas por los PP's	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9.- Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de eficacia en la evaluación global de resultados de cada dependencia y área administrativa.	El indicador nos permite identificar los riesgos que puedan obstaculizar el cumplimiento de las metas, derivadas de las estrategias y líneas de acción; así como implementar las acciones correctivas que se consideren convenientes derivadas de dichas evaluaciones para un mejor desempeño de las funciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Suma de resultado de evaluación de cada programa por Dependencia / total de participantes **Variable 2:** Meta global de los Programas existentes en el Plan Municipal de Desarrollo	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	No diponible	En curso	Trimestral

Medios de Verificacion
MIR-PMD-Cuernavaca, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904, y expedientes de acciones correctivas sobre evaluaciones, bajo la responsabilidad de la Dirección de Mejora de la Gestión.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

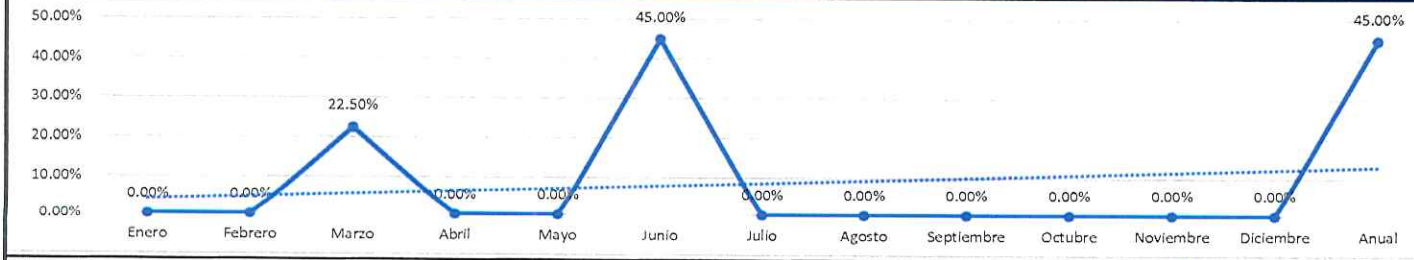
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Meta Global	Resultado de la Evaluación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	41	41	20.00%	22.50%	17.50%	19.99%	17.50%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%	41	41	40.00%	45.00%	35.00%	39.99%	35.00%	45.00%	45.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			60.00%	67.50%	52.50%	59.99%	52.50%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**82**	**82**	**80.00%**	**90.00%**	**70.00%**	**79.99%**	**70.00%**	**90.00%**	**45.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9.- Gobernanza	Generar y fortalecer los mecanismos de participación ciudadana para integrarlos en los procesos de planeación del desarrollo urbano	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el diseño de fortalecimiento de la participación ciudadana en la ejecución y evaluación de la gestión municipal	Se refiere a la capacidad institucional con la que el municipio cuenta para incorporar las propuestas ciudadanas al quehacer gubernamental, a través de la Guía Consultiva del Desempeño Municipal 2022-2024, Módulo 8, Tema 8.2.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Indicadores de gestión evaluados	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Indicadores del gestión establecidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema de Información de la Guía Consultiva del Desempeño Municipal 2025, que se encuentra publicado en la página http://siglo.inafed.gob.mx/sigula/ubicados; responsable de la información la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

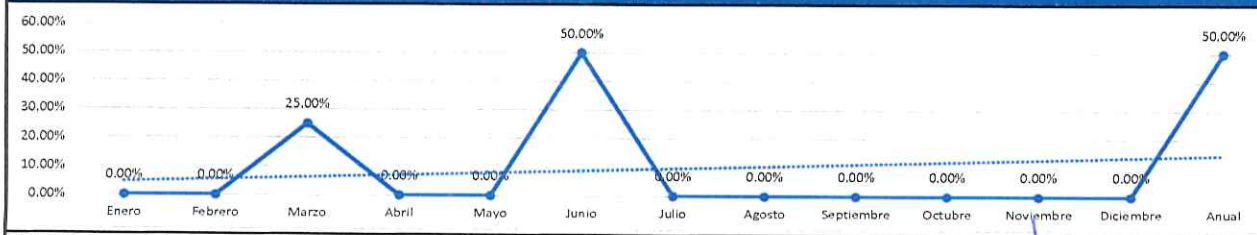
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores del gestión establecidos	Indicadores de gestión evaluados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto Director General del Instituto Municipal de Planeación	Lic. Claudia Barón Pulido Directora de Mejora de la Gestión	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6.- Mejora Administrativa	Fortalecer entre las diferentes dependencias del Ayuntamiento la coordinación para mejorar la prestación de los servicios públicos	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios públicos que cuentan con la perspectiva de género, de familia y de inclusión	Incorpora en los diferentes proyectos de servicios públicos que presta el Ayuntamiento de Cuernavaca, la perspectiva de género, de familia y de inclusión, a través de la aprobación de los programas presupuestarios de servicios públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Proyectos de servicios públicos con perspectiva de género, de familia y de inclusión	Porcentaje
	Variable 2:	Proyectos de servicios públicos existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de Formatos de Perspectiva género, de familia y de inclusión, el cual se encuentra en la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

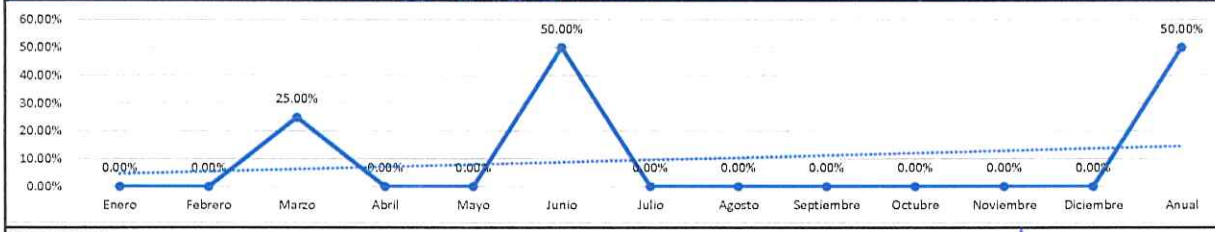
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos de servicios públicos existentes	Proyectos con perspectiva de género, de familia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto Director General del Instituto Municipal de Planeación	Lic. Claudia Barón Pulido Directora de Mejora de la Gestión	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9.- Gobernanza	Fortalecer entre las diferentes dependencias del Ayuntamiento la coordinación para mejorar la prestación de los servicios públicos	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el cumplimiento y seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Fortalece los protocolos para el cumplimiento y seguimiento de las metas cuantitativas establecidas en el sistema de evaluación del desempeño y el presupuesto basado en resultados que permiten cumplir el Plan Municipal de Desarrollo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Dependencias que entregan información	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Dependencias existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente del Control del Sistema de Evaluación del Desempeño, mismo que se encuentra bajo reguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

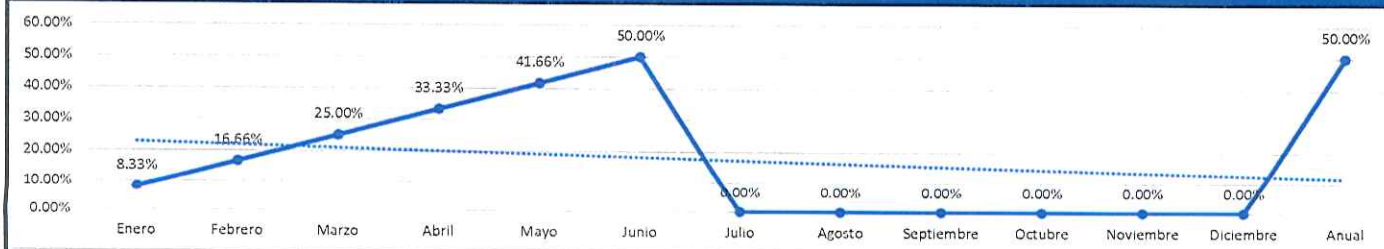
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Dependencias existentes	Dependencias que entregan información	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	15	15	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	15	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**90**	**90**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9.- Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno.	Permite conocer a través del Tablero de Control, el nivel de cumplimiento de los indicadores para el seguimiento y evaluación de los programas y acciones de gobierno.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Indicadores evaluados en el Tablero de Control	Indicadores existentes en el Sistema de Gestión Financiera (INEGO)	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema electrónico del tablero de control, mismo que se encuentra bajo reguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

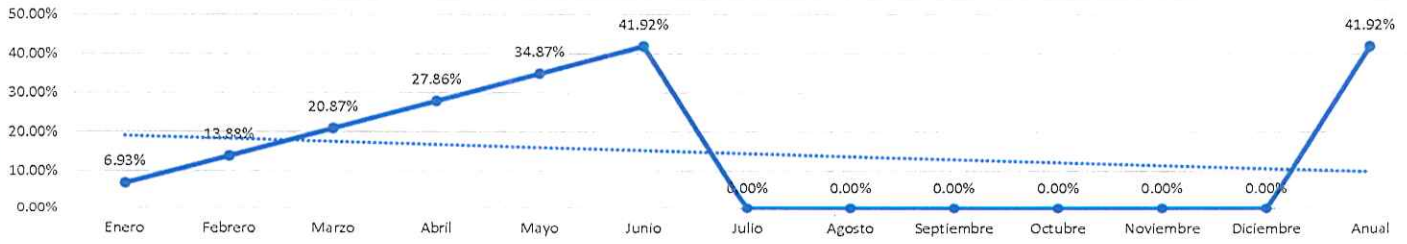
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores existentes en el INEGO	Indicadores evaluados en el Tablero	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	625	520	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	6.93%	Aceptable
Febrero	8.33%	635	530	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	13.88%	Aceptable
Marzo	8.34%	645	540	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.87%	Aceptable
Abril	8.33%	655	550	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	27.86%	Aceptable
Mayo	8.33%	665	560	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	34.87%	Aceptable
Junio	8.34%	675	570	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.92%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3900**	**3270**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.92%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto ***Director General del Instituto Municipal de Planeación***	Lic. Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6.- Mejora Administrativa	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficiencia en la actualización de manuales de organización, políticas y procedimientos.	El indicador permite conocer el grado de eficiencia en la revisión y la correcta elaboración de los 173 manuales de organización, políticas y procedimientos del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo	Variable 1: Número de manuales administrativos actualizados	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Total de manuales administrativos de la administración municipal	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	No Disponible	En curso	Mensual

Medios de Verificacion
Plataforma Nacional de Transparencia, que se encuentra publicado en la página http://plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/obligaciones-de-transparencia; responsable de la información la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

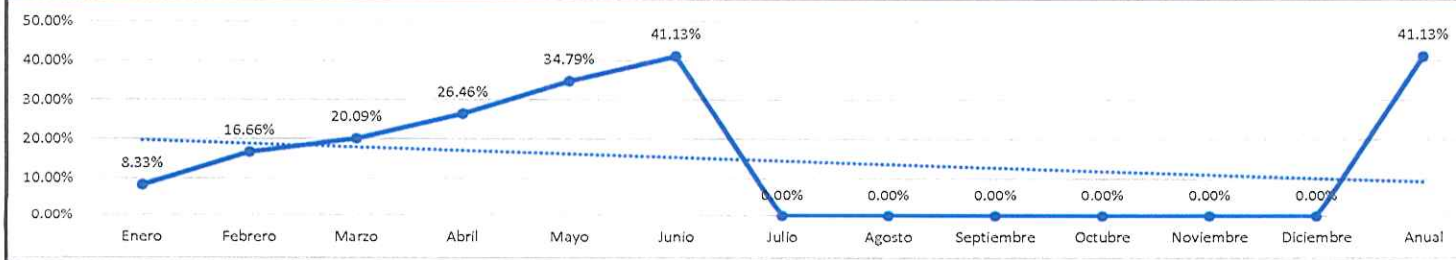
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Manuales administrativos existentes	Manuales administrativos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	12	12	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.09%	Aceptable
Abril	8.33%	17	13	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	26.46%	En riesgo
Mayo	8.33%	12	12	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	34.79%	Aceptable
Junio	8.34%	25	19	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.13%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**94**	**74**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.13%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6.- Mejora Administrativa	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de los programas presupuestarios desarrollados bajo la metodología del marco lógico	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones realizadas para la elaboración de los programas presupuestarios desarrollados bajo la metodología del marco lógico, así como la formulación de los mismos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de capacitaciones y Programas Presupuestarios desarrollados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de capacitaciones y programas presupuestarios a desarrollar	

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	No Disponible	En curso	Semestral

Medios de Verificación
Archivos electrónicos de los Programas Presupuestarios, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156

Evaluación del Indicador "CREMAA"

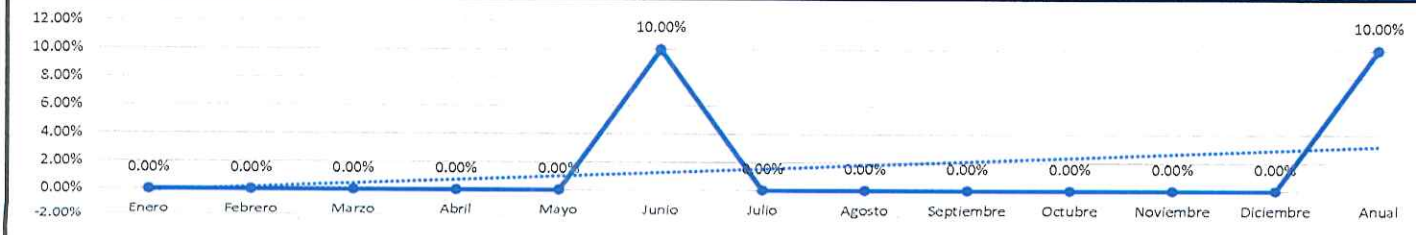
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones y P.P. a desarrollar	capacitaciones y P.P. desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	10.00%	15	15	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	10.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**10.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Miriam Liliana González López **Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6.- Mejora Administrativa	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas	Actualiza el Marco Normativo Municipal (Reglamentos, Manuales, Lineamientos, Instructivos, Programas, etc.) en materia de Presupuesto basado en Resultados y Sistemas de Evaluación del Desempeño

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Normatividad actualizada	Porcentaje
	Variable 2:	Normatividad existente	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Normatividad PbR-SED, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156

Evaluación del Indicador "CREMAA"

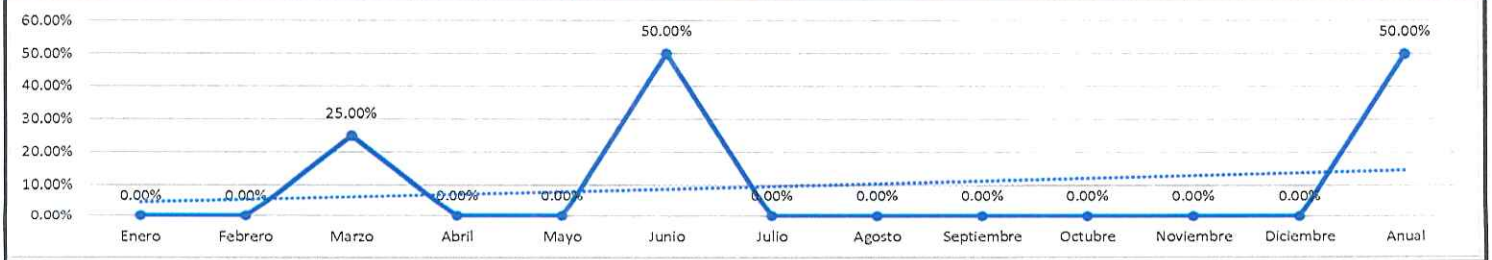
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Normatividad existente	Normatividad actualizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	161	161	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	289	289	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**450**	**450**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6.- Mejora Administrativa	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la generación y entrega de información financiera, para seguimiento y evaluación	Generación y entrega de la información financiera, de cada indicador financiero, de conformidad con los proyectos aprobados en cada uno de los Programas Presupuestarios, para su integración en el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Proyectos financieros elaborados	Porcentaje
	Variable 2:	Proyectos existentes en el Sistema de Gestión Financiera (INEGO)	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivos electrónicos del Informe de Gestión Gubernamental, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156

Evaluación del Indicador "CREMAA"

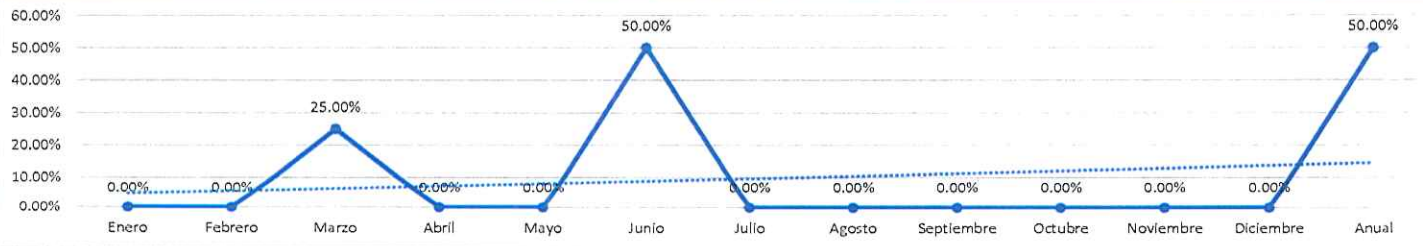
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos existentes en el INEGO	Proyectos financieros elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	115	115	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	170	170	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**285**	**285**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6.- Mejora Administrativa	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la validación y consolidación de indicadores de nuevos proyectos oficiales	El indicador nos permite conocer en número de indicadores de nueva creación que son programados, actualizados, estandarizados, homologados y validados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Indicadores validados y consolidados de nuevos proyectos	Porcentaje
	Variable 2:	Indicadores aperturados en nuevos proyectos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos electrónicos del Sistema de Indicadores, los cuales se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

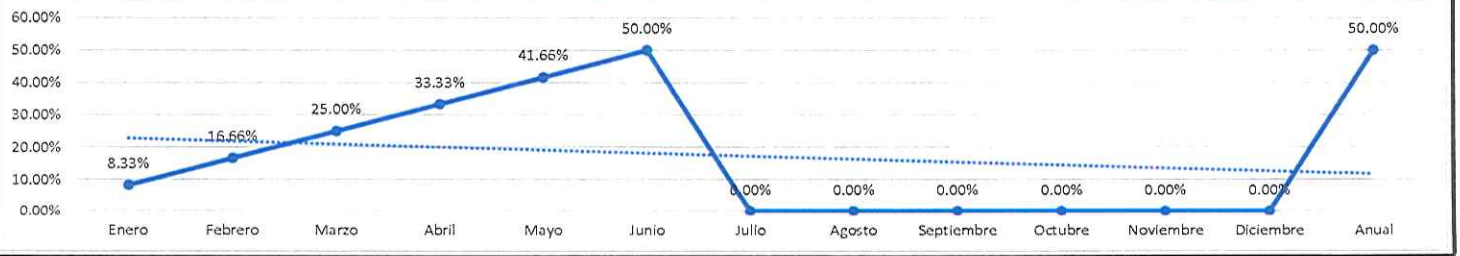
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores aperturados por proyectos	Indicadores validados y consolidados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	37	37	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.7%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**78**	**78**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Miriam Liliana González López **Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6.- Mejora Administrativa	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia	El indicador nos permite conocer la eficiencia en el cumplimiento de las fracciones V, VI y XXIX de la Plataforma Nacional de Transparencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Fracciones atendidas **Variable 2:** Fracciones obligatorias	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos electrónicos de Comprobantes de Procesamientos, descargados de la Plataforma Nacional de Transparencia, los cuales se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

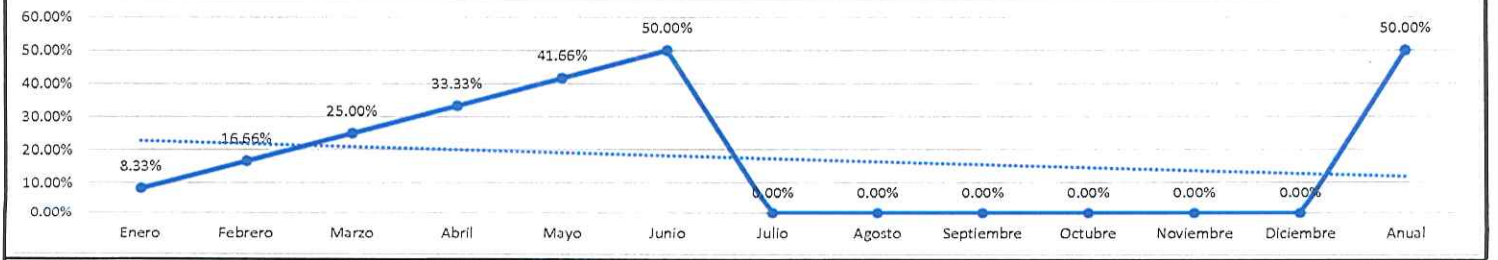
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Fracciones obligatorias	Fracciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.7%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**18**	**18**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Miriam Liliana González López **Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6.- Mejora Administrativa	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de validación de los Proyectos generados por la Dependencias y Organismos del Municipio	El Indicador nos permite conocer el número de Proyectos generados por las Dependencias y Organismos, a fin de validar sus Cédulas Básicas para poder asignar el presupuesto correspondiente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Proyectos validados	Porcentaje
	Variable 2:	Proyectos generados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de archivo de Proyectos por Dependencia, la cual se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

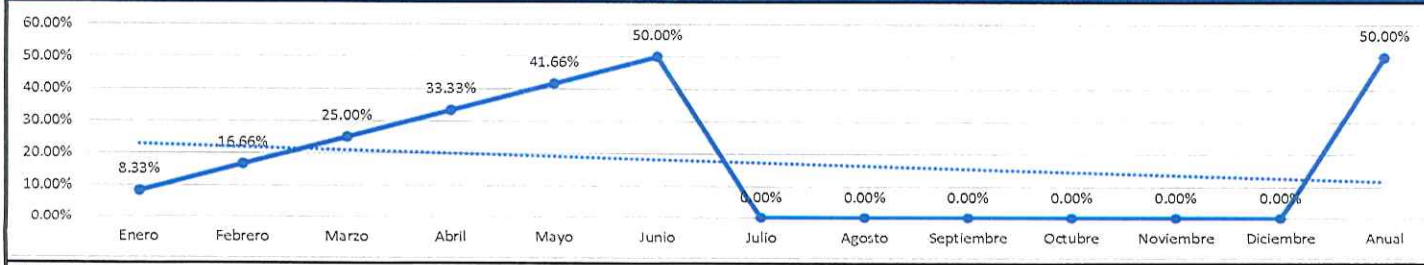
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos generados	Proyectos validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	37	37	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.7%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**75**	**75**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Miriam Liliana González López **Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9.- Gobernanza	Generar proyectos estratégicos en territorio para la obtención de recursos adicionales al Municipio	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de esquemas elaborados para el financiamiento y fondeo destinados a la generación de proyectos estratégicos para el desarrollo local.	Colaborar en la búsqueda de fuentes alternas de financiamiento para la obtención de recursos adicionales al municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Proyectos estratégicos para el desarrollo local realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Proyectos estratégicos para el desarrollo local requeridos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de programas de fuentes de financiamiento, que se encuentra ubicado en la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

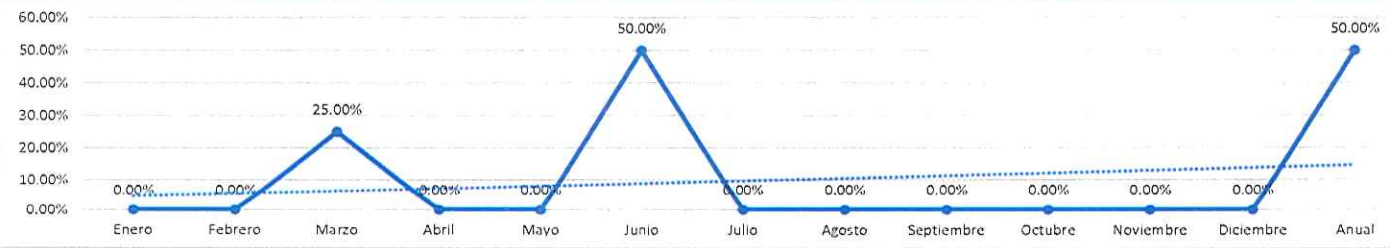
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos estratégicos requeridos	Proyectos estratégicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Encargado de depacho de la Dirección de Gestión Territorial**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6.- Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el desarrollo del programa de diagnósticos en materia de servicios públicos.	Determina si el municipio elabora diagnósticos que ayuden a mejorar programas operativos en materia de servicio público, con todos los elementos de la evidencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reportes de avance de los diferentes servicios públicos reportados	Porcentaje
	Variable 2:	Reportes de avance de los diferentes servicios públicos solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Reporte del avance de resultados de los servicios públicos, el cual se encuentra en resguardo de la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

• Diagnóstico de zonas críticas de la ciudad por falta de alumbrado público; • Diagnóstico general de la ciudad en materia de servicios públicos; • Diagnóstico de solicitudes y quejas en rezago; • Diagnóstico del estado actual de los componentes de la infraestructura urbana; • Recorridos diarios por la ciudad para identificar puntos estratégicos de riesgo; • Evaluar prioritariamente los puntos de riesgo y alto impacto; • Establecer comunicación con autoridades auxiliares para la identificación de puntos de riesgo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

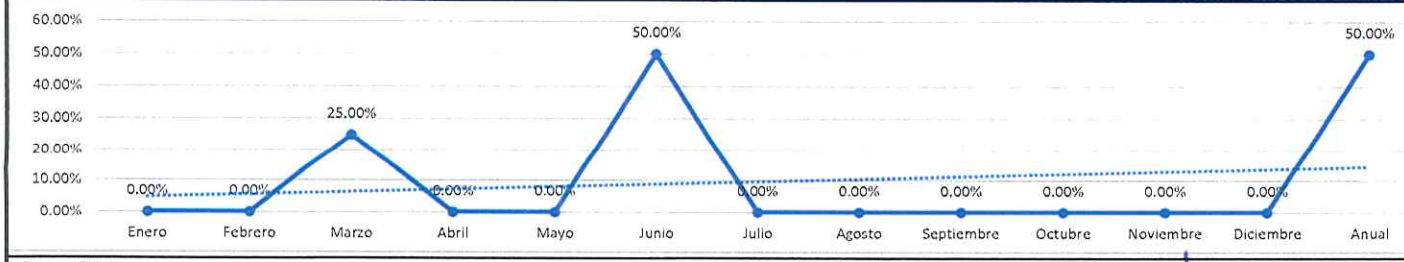
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
•						•					
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reporte de avance solicitados	Reporte de avance reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Encargado de depacho de la Dirección de Gestión Territorial**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9.- Gobernanza	Armonizar el marco jurídico y actualizar las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano en todos los niveles del gobierno municipal involucrados en esta estrategia para generar colectivamente una práctica de gobernanza que le permita planear y gestionar de manera integrada la ciudad	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asesorías en la elaboración de los diagnósticos de las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano	Coadyuva en la elaboración de las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano, en todos los niveles del gobierno municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Asesorías brindadas	Porcentaje
	Variable 2:	Asesorías programadas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Instrumentos de planeación actualizados y armonizados, Listas de asistencia, fotografías, fichas técnicas y documentos elaborados, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

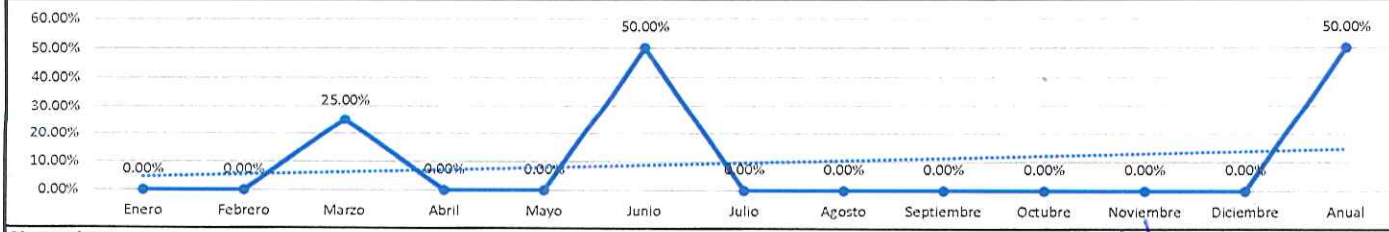
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asesorías programadas	Asesorías brindadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	4	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**19**	**19**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Encargado de depacho de la Dirección de Gestión Territorial**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9.- Gobernanza	Armonizar el marco jurídico y actualizar las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano en todos los niveles del gobierno municipal involucrados en esta estrategia para generar colectivamente una práctica de gobernanza que le permita planear y gestionar de manera integrada la ciudad	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Proyectos Estratégicos

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de aportaciones al marco jurídico presentadas a las dependencias municipales.	El indicador permite conocer el número de propuestas de actualización al marco jurídico de la planeación y desarrollo urbano, para generar colectivamente una práctica de gobernanza que le permita planear y gestionar de manera integrada la ciudad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actualizaciones al marco jurídico realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Actualizaciones al marco jurídico requeridas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de solicitudes de actualización al marco jurídico de las dependencias involucradas de acuerdo a la armonización de planeación y desarrollo urbano, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

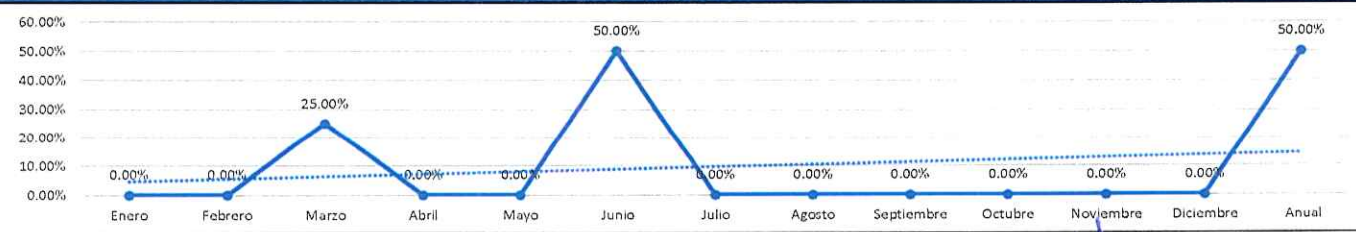
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporto Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones al marco jurídico requeridas	Actualizaciones al marco jurídico realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Encargado de despacho de la Dirección de Gestión Territorial**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.8.- Gobernanza	Favorecer la planeación y la gestión territorial con prospectiva a través del fortalecimiento de instituciones municipales y en correcta coordinación con las instancias estatales favoreciendo con ello la práctica de gobernanza	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios celebrados con instituciones gubernamentales, sector privado, organizaciones civiles y sociales y el sector académico para la planeación integral.	El indicador informa el número de convenios de colaboración realizados con diversas instituciones, gubernamentales, sector privado, organizaciones civiles y sociales y el sector académico para recabar y analizar la información que abone en la toma de decisiones y la planeación integral con prospectiva a largo plazo a fin de favorecer la gestión territorial.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Convenios para la planeación integral celebrados	Porcentaje
	Variable 2:	Convenios para la planeación integral requeridos	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de convenios celebrados para la planeación integral, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

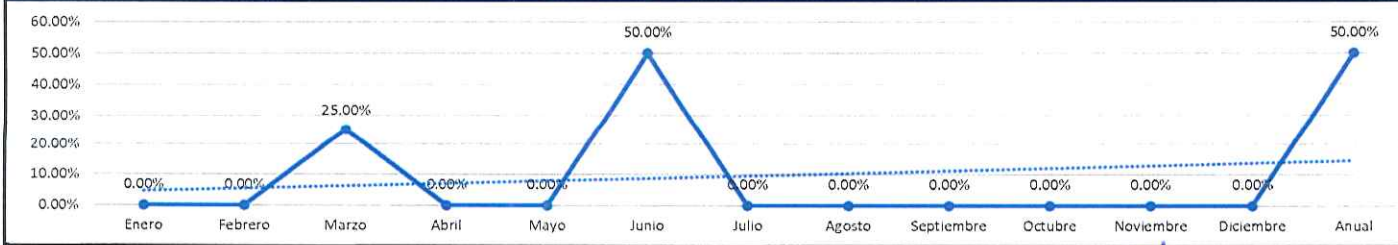
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios planeación integral requeridos	Convenios planeación integral celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Encargado de depacho de la Dirección de Gestión Territorial**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9.- Gobernanza	Favorecer la planeación y la gestión territorial con prospectiva a través del fortalecimiento de instituciones municipales y en correcta coordinación con las instancias estatales favoreciendo con ello la práctica de gobernanza	Actividad	3.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de la información del sistema integral de gestión territorial.	Crea y opera el Sistema Integral de Gestión Territorial y su Reglamento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actualizaciones al sistema integral de gestión territorial realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Actualizaciones al sistema integral de gestión territorial requeridas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del sistema integral de gestión territorial, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

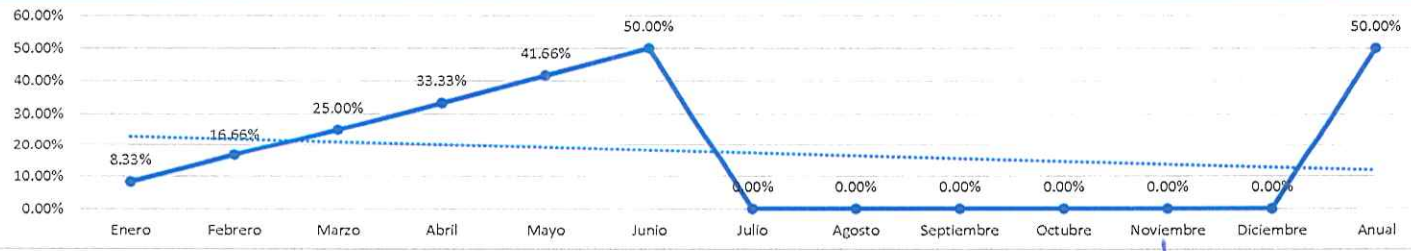
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones al SIGTI requeridas	Actualizaciones al SIGTI realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	C.P. Lilia Díez Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Encargado de depacho de la Dirección de Gestión Territorial**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9.- Gobernanza	Generar y fortalecer los mecanismos de participación ciudadana para integrarlos en los procesos de planeación del desarrollo urbano	Actividad	3.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de sensibilización en torno a temas relacionados con proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana	El indicador nos informa la creación y ejecución de los programas de sensibilización en torno a temas relacionados con proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana en los procesos de planeación del desarrollo urbano

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Ejecuciones del programa de sensibilización de proyectos a largo plazo realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Ejecuciones del programa de sensibilización de proyectos a largo plazo requeridas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Expediente del programa de sensibilización de proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

• Listas de asistencia; • Fotografías; • Material y Documentos elaborados.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

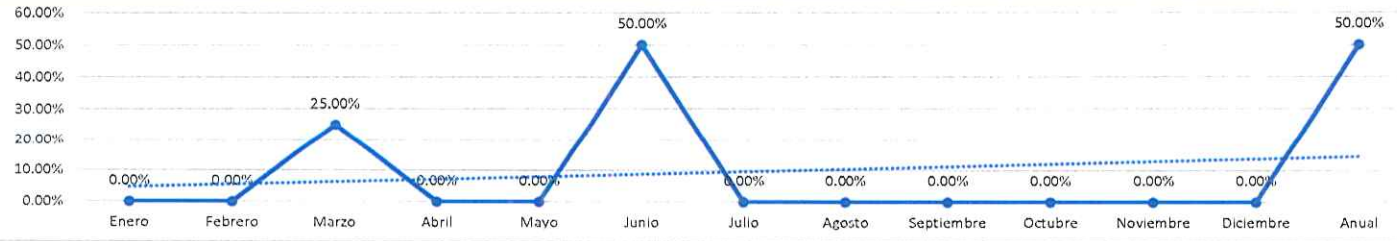
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ejecuciones del programa requeridas	Ejecuciones del programa realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	4	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**19**	**19**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Encargado de depacho de la Dirección de Gestión Territorial**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9.- Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental.	Actividad	3.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.	Observa que los objetivos estratégicos de las dependencias municipales presenten un enfoque de desarrollo sostenible, con base en los objetivos de la agenda 2030 de Naciones Unidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Objetivos ODS evaluados	Porcentaje
	Variable 2:	Objetivos ODS existentes	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Expediente del Sistema de Agenda 2030, mismo que se encuentra bajo reguardo de la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos
• Reporte de resultados y sugerencias técnicas; • Revisión de la agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

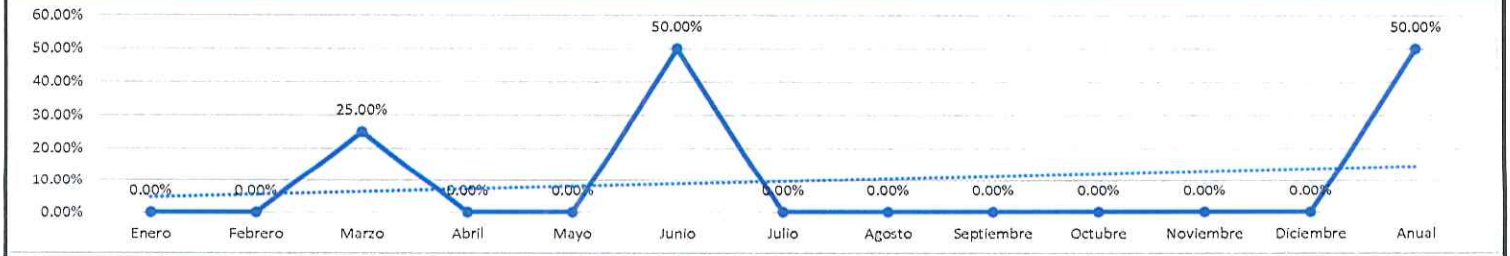
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Objetivos ODS existentes	Objetivos ODS evaluados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	11	11	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**22**	**22**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Encargado de depacho de la Dirección de Gestión Territorial**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3.- Participación Ciudadana	10.3.1.- Participación Democrática	Integrar los Comités de Contraloría Social y de Obra.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la integración y celebración de las asambleas plenarias del COPLADEMUN	La asamblea es una junta multidisciplinaria para planear, autorizar y evaluar las acciones y obra pública que se desarrolla en el Municipio de Cuernavaca., permite medir el número de veces que se convoca a los integrantes del COPLADEMUN, lo que a su vez se traduce en el número de Asambleas Plenarias, así también mide el grado de satisfacción de los ciudadanos en la organización y desarrollo de las asambleas plenarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Asambleas Plenarias realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Convocatorias de asambleas plenarias	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Expediente de las Asambleas Plenarias, que contiene las Convocatoria, acta, fotografías y encuestas de evaluación, que se encuentran en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

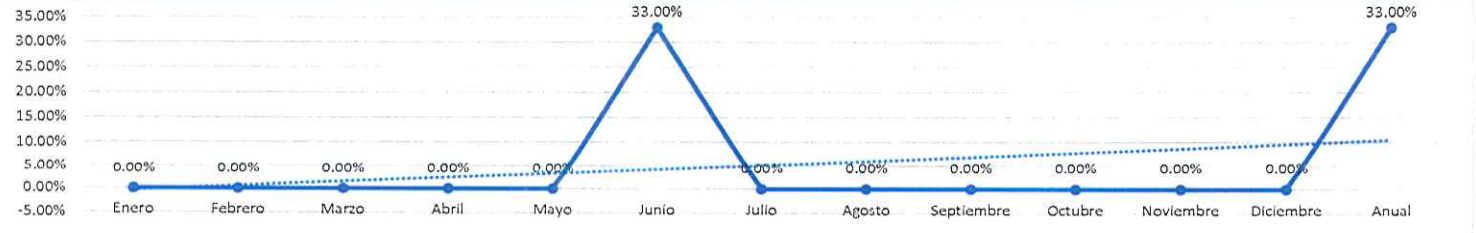
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convocatorias de asambleas plenarias	Asambleas Plenarias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.00%	3	3	26.40%	33.00%	19.80%	26.39%	19.80%	33.00%	33.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	67.00%			95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**95.00%**	**100.00%**	**85.00%**	**94.99%**	**85.00%**	**100.00%**	**33.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Lic. Luis Enrique Martínez Catalán	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Coordinador General del COPLADEMUN**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3.- Participación Ciudadana	10.3.1.- Participación Democrática	Coadyuvar en la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la Integración del Informe de Gobierno	El indicador mide la integración de las aportaciones de la Dependencias para concluir en la evaluación que muestra el alcance de cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores del Plan Municipal de Desarrollo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Aportaciones para la Integración del Informe de Gobierno recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Aportaciones para la Integración del Informe de Gobierno solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Documento del Informe Anual de Gobierno, que se encuentran en la Coordinación General del COPLADEMUN, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

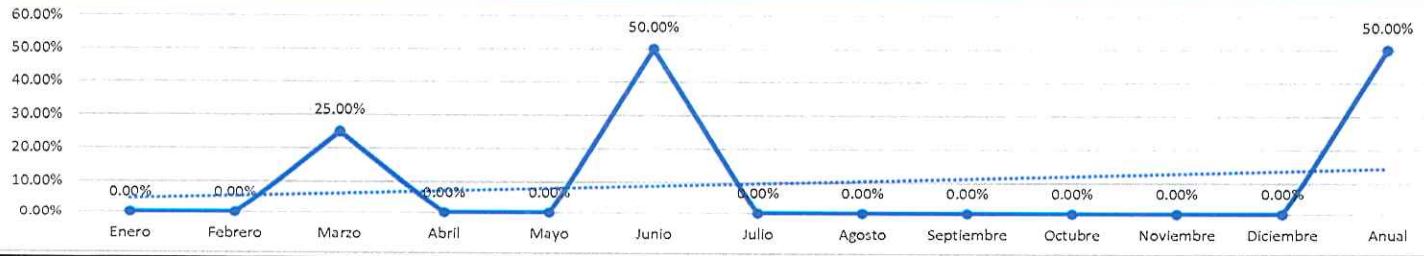
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Aportaciones solicitadas	Aportaciones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Luis Enrique Martínez Catalán **Coordinador General del COPLADEMUN**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3.- Participación Ciudadana	10.3.1.- Participación Democrática	Coadyuvar en la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la elaboración de los procesos administrativos y normativos para la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Documento que contiene los procesos metodológicos para elaborar el informe, como son los Lineamentos para la elaboración del Informe de Gobierno, convocatorias, capacitaciones, asesorías, aportaciones, etc.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Procesos metodológicos integrados	Porcentaje
	Variable 2:	Procesos metodológicos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente que contienen los procesos metodológicos para la elaborar el Informe de Gobierno, el cual está a disposición en la Coordinación General del COPLADEMUN, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

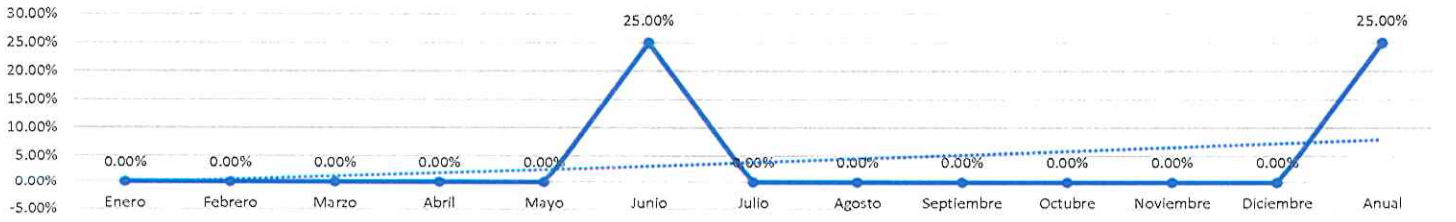
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proceso metodológico programado	Proceso metodológico integrado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Lic. Luis Enrique Martínez Catalán	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Coordinador General del COPLADEMUN**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3.- Participación Ciudadana	10.3.1.- Participación Democrática	Integrar los Comités de Contraloría Social y de Obra.	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Contraloría Social y de Obra.	Significa que todas las obras que se ejecuten por el Gobierno Municipal deberán contar con un Comité de Contraloría Social y de Obra.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Obras con Comité de Contraloría Social	Obras aprobadas para ejecutar	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de acta de constitución del Comité, que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

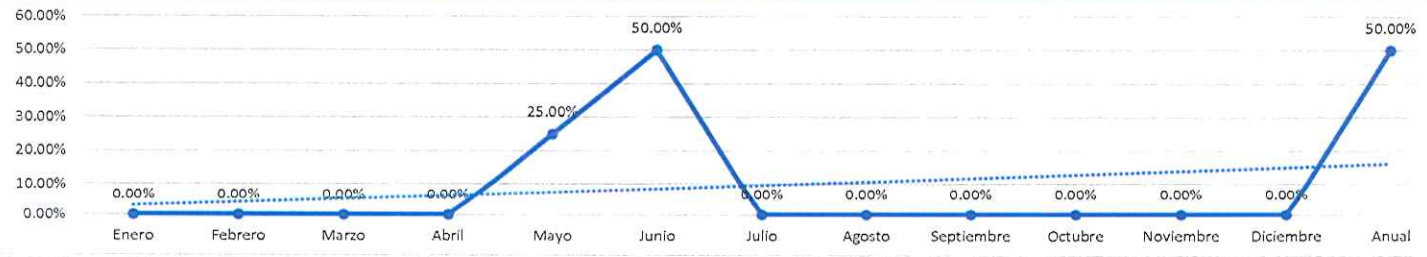
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras aprobadas para ejecutar	Obras con Comité de Contraloría Social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo	25.00%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Junio	25.00%	29	29	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	50.00%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**38**	**38**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto **Director General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Luis Enrique Martínez Catalán **Coordinador General del COPLADEMUN**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3.- Participación Ciudadana	10.3.1.- Participación Democrática	Integrar los Comités de Contraloría Social y de Obra.	Actividad	4.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficiencia para apoyar y asesorar el funcionamiento de los comités, consejos, subcomités y comisiones del COPLADEMUN.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de las acciones realizadas para el buen funcionamiento de los comités, consejos, subcomités y comisiones del COPLADEMUN.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de órganos instalados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de órganos existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	No Disponible	En curso	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de Actas de los diferentes órganos colegiados, que se encuentran en la Coordinación General del COPLADEMUN, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

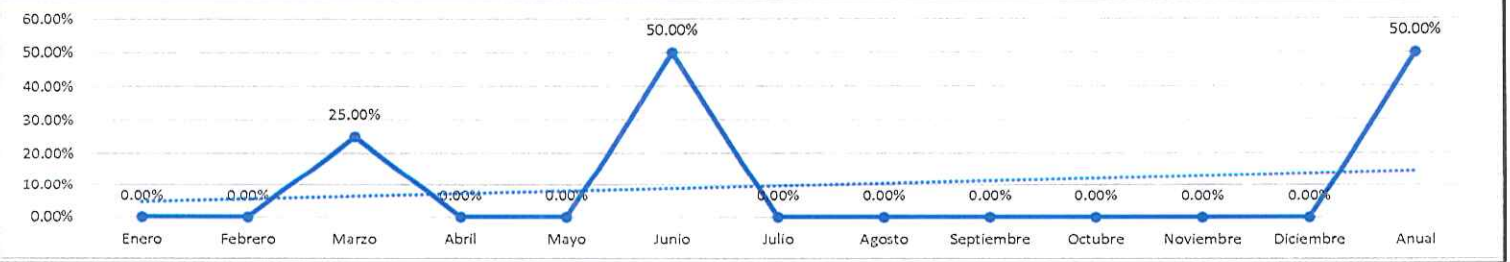
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de órganos existentes	Número de órganos Instalados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Marco Antonio Olvera Benedicto	Lic. Luis Enrique Martínez Catalán	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Director General del Instituto Municipal de Planeación	**Coordinador General del COPLADEMUN**	**Directora Administrativa de Presidencia**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores para la atención de la Alerta de Violencia de Género.	Anual	**2do. Trimestre** #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de cumplimiento con la declaratoria de Alerta de Violencia de Género.	Semestral	**2do. Trimestre** 45.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actividades para la sensibilización de la no violencia contra las mujeres y su atención.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de niñas y mujeres que asistieron a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos Humanos.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de campañas de difusión sobre la Alerta de Violencia de Género en medios de comunicación, redes	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00%

	sociales y lugares estratégicos.		Aceptable

7	Porcentaje de población que asistió a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y la autoestima.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
8	Porcentaje de jornadas realizadas en colonias vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
9	Porcentaje de víctimas de la violencia que reciben una atención.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
10	Porcentaje de hombres atendidos en la reeducación de masculinidades.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
11	Porcentaje de casos de emergencia de integridad física atendidos con apoyo de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
12	Porcentaje de enlaces establecidos con instancias gubernamentales y organizaciones civiles para la Atención de Violencia de Género.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
13	Porcentaje de atenciones en procesos psicológicos a mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
14	Porcentaje de pruebas proyectivas aplicadas a las mujeres que son asistidas por situación de violencia.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
15	Porcentaje de víctimas de violencia que reciben protección y seguridad para la integridad física de la mujer.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Número de actividades realizadas para la prevención de la violencia contra las mujeres.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de mujeres que asistieron a las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de mecanismos de vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de mujeres referidas que manifiestan ser revictimizadas.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00%

	seguridad.		Aceptable

5	Porcentaje de usuarias que cuentan con un expediente elaborado.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
6	Promedio de satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del IMC	Mensual	**2do. Trimestre** 10 Aceptable
7	Porcentaje de talleres brindados a Mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
8	Porcentaje de mujeres informadas sobre qué instancias y dependencias apoyan a las mujeres en situación vulnerable.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
9	Porcentaje de mujeres atendidas que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
10	Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
11	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
12	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
13	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
14	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
15	Porcentaje de mensajes informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de Atención Integral a las Mujeres, adolescentes y niñas.

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral a la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de los indicadores para la atención de la Alerta de Violencia de Género.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de los indicadores para la atención de la alerta de género, operado por las dependencias fortalecidas con temas de igualdad y perspectiva de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de indicadores cumplidos **Variable 2:** Total de indicadores existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (PASEMUN), ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer. ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Èvaluación del Indicador "CREMAA"

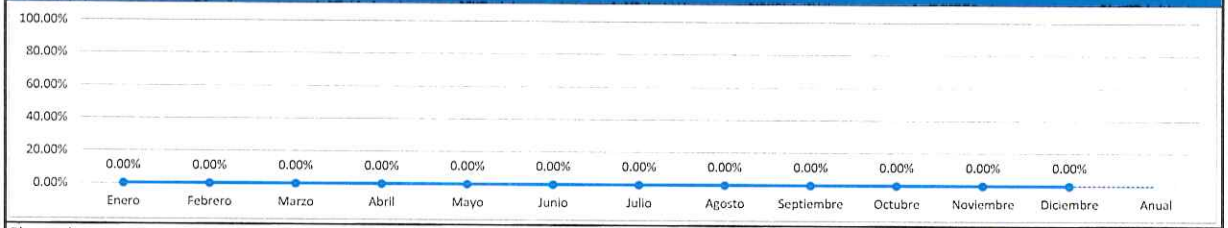
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores existentes	Número de indicadores cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocio Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de Atención Integral a las Mujeres, adolescentes y niñas.

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral a la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento con la declaratoria de Alerta de Violencia de Género.	El indicador nos permite conocer el grado de avance de cada una de las medidas con base a un trabajo coordinado con otras áreas del municipio y también distintas dependencias y organizaciones de la sociedad civil y de los tres órdenes de gobierno.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Medidas de la declaratoria de AVG atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Medidas de la declaratoria de AVG existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (PASEMUN) y el Modelo de Atención Integral de Cuernavaca (MAIC), ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

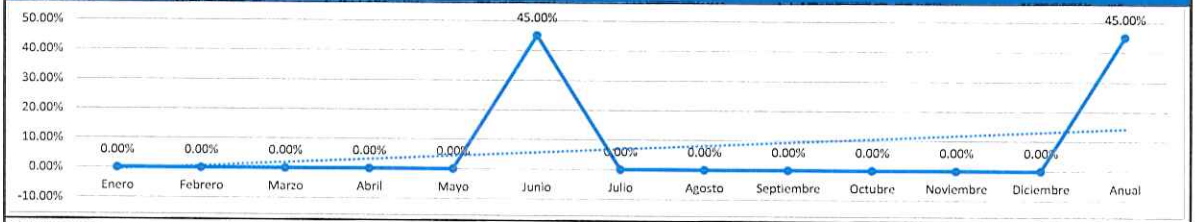
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medidas de la declaratoria de AVG existentes	Medidas de la declaratoria de AVG atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	10	9	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**45.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM605	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades para la sensibilización de la no violencia contra las mujeres y su atención.	El indicador nos permite conocer el total de actividades realizadas en compañía de los sectores públicos, sociales y privados para la prevención de la violencia contra las mujeres y su eficiente atención.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) *100	Acciones realizadas	Acciones programadas	Porcentaje

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de acciones realizadas en materia de la sensibilización de la no violencia contra las mujeres, ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

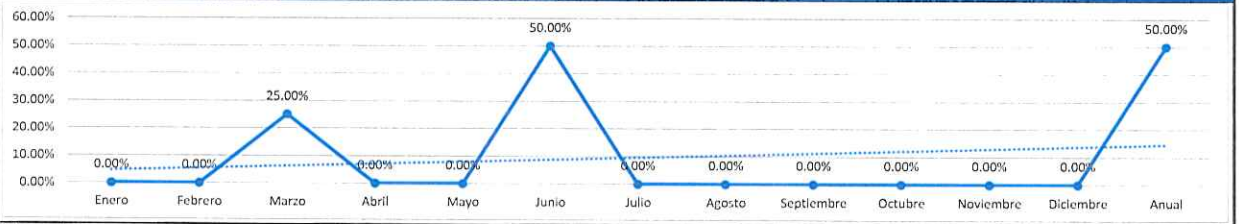
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones programadas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	115	115	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	100	100	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**215**	**215**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 → 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de niñas y mujeres que asistieron a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores.	El Indicador nos permite conocer al número generado de cursos para la prevención de riesgos y factores protectores de niñas y mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Cursos desarrollados **Variable 2:** Cursos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral. en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

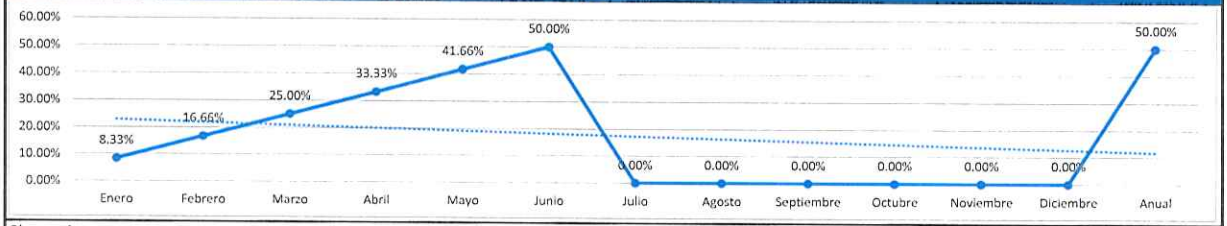
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cursos programados	Cursos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	35	35	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	40	40	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	37	37	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	42	42	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	57	57	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**241**	**241**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos Humanos.	Informar que los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Talleres impartidos Variable 2: Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

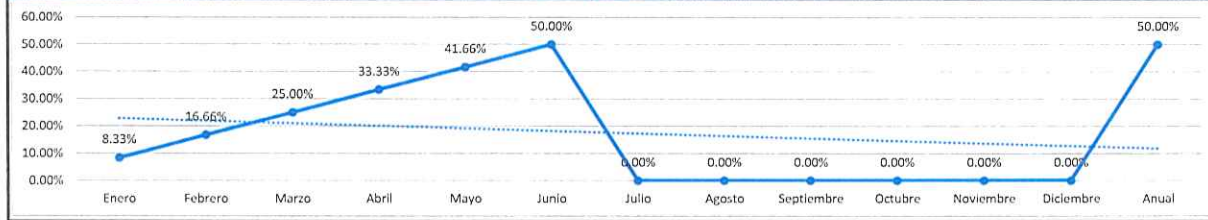
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia.	Informar sobre cómo detectar las diferentes clases de violencia de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres programados	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

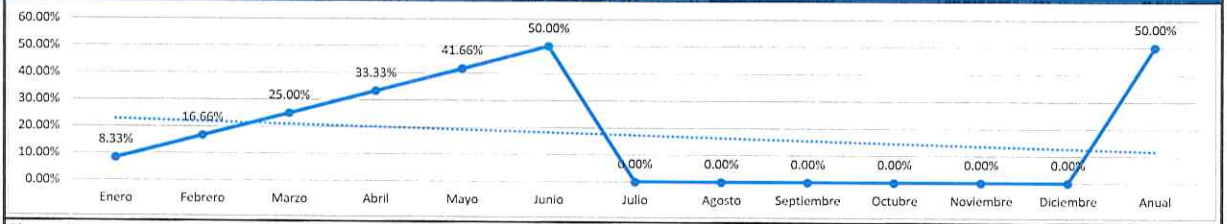
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometida a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres Impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	25	25	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	35	35	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	50	50	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	51	51	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	60	60	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**251**	**251**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lina Díez Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas.	Informar sobre derechos humanos y que todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres programados	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

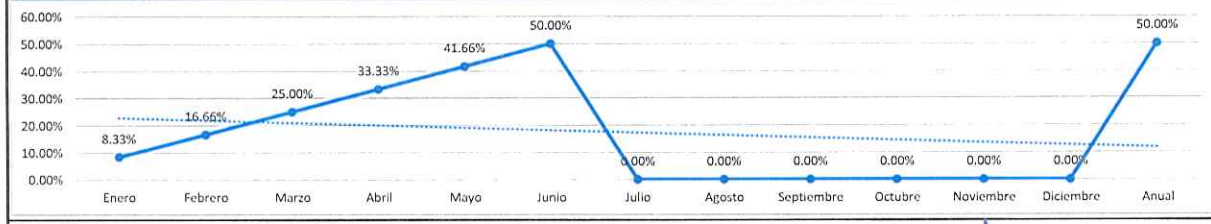
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	**Lic. Rocío Solís Ramírez** Directora de Equidad de Género y Atención Integral	**C.P. Lilia Díaz Sánchez** Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo.	La prevención es fundamental para prevenir la alerta de género y conocer cuáles son las alertas que nos pueden señalar para identificar la violencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

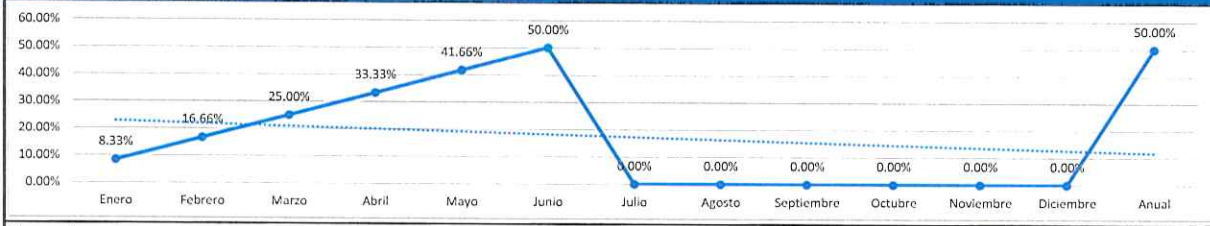
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometida a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**24**	**24**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Generar campañas de difusión interna y externa en materia de concientización de género y prevención de la violencia contra las mujeres, así como los alcances y la naturaleza de la Alerta de Violencia de Género.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión sobre la Alerta de Violencia de Género en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos.	Publicar y divulgar en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos los alcances y la naturaleza de la Alerta de Violencia de Género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) *100	Campañas realizadas	Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica que se encuentra en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

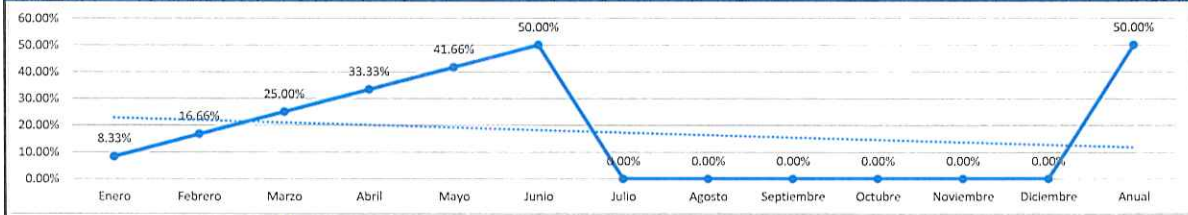
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	10	10	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	14	14	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**51**	**51**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Promover y fortalecer la autoestima y confianza de las mujeres.	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población que asistió a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y la autoestima.	Generar conciencia de cómo detectar y prevenir la violencia de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Personas que asistieron a las pláticas y talleres	Porcentaje
	Variable 2:	Capacidad de asistencia de la plática o taller	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

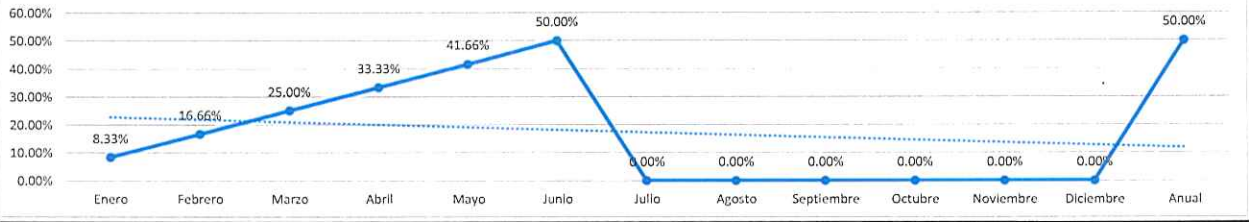
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacidad de asistencia de la plática o talleres	Personas que asistieron a las pláticas y talleres	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	87	87	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	110	110	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	135	135	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	330	330	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	190	190	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	200	200	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1052**	**1052**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Promover y fortalecer la autoestima y confianza de las mujeres.	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jornadas realizadas en colonias vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.	Desarrollar jornadas de atención integral a la mujer en las colonias más vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Jornadas realizadas **Variable 2:** Jornadas programadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

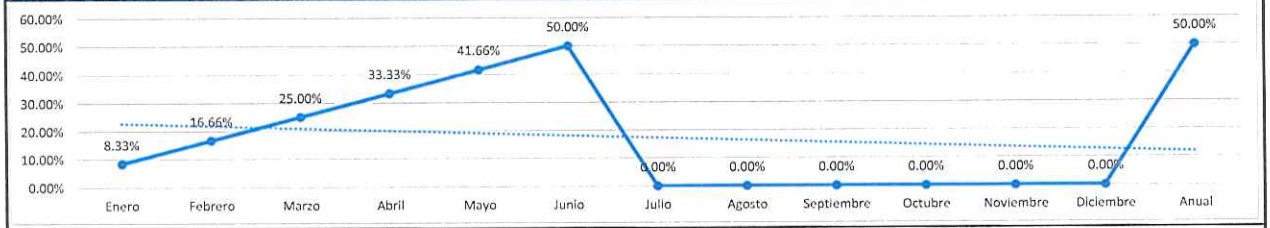
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de jornadas programadas	Número de jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Promover y fortalecer la autoestima y confianza de las mujeres.	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de víctimas de la violencia que reciben una atención.	Establecer un Modelo Único de Atención a Víctimas de la Violencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Víctimas atendidas	Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 2: Víctimas registradas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de atención a víctimas, que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

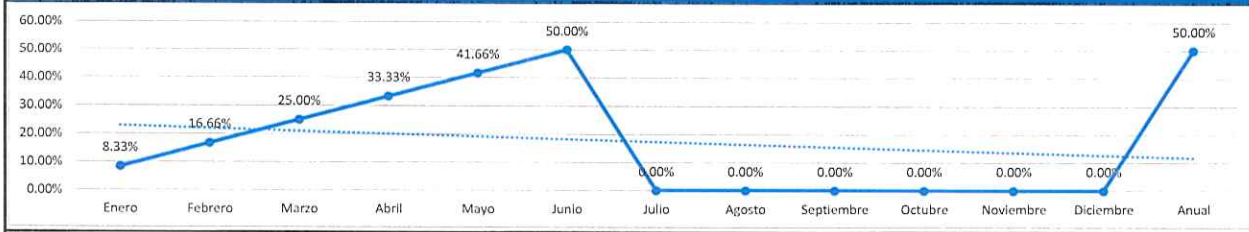
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de víctimas registradas	Número de víctimas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	43	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	51	51	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	48	48	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	102	102	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	131	131	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	108	108	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**483**	**483**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Desarrollar programas para la reeducación de hombres generadores de violencia.	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de hombres atendidos en la reeducación de masculinidades.	El indicador nos permite conocer el número de hombre que participan en los talleres de masculinidades conscientes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Hombres que asisten al taller de masculinidades	Porcentaje
	Variable 2:	Capacidad del taller	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

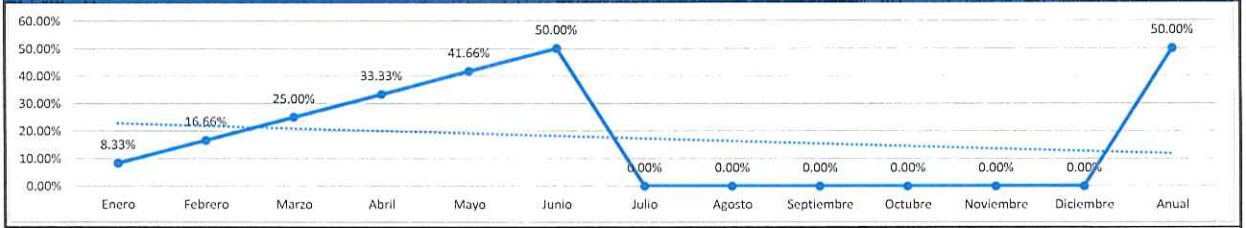
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad del taller	Número de hombres que asisten al taller	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	9	9	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	25	25	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	122	122	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**190**	**190**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Establecer protocolos de reacción ante emergencias que pongan en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres.	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de casos de emergencia de integridad física atendidos con apoyo de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Contar con apoyo interinstitucional de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano para atender en caso de una emergencia que ponga en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Casos de emergencia de integridad física atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Casos de emergencia de integridad física solicitados	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente interinstitucional con la SEPRAC para atender en caso de una emergencia que ponga en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres, que se encuentra en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

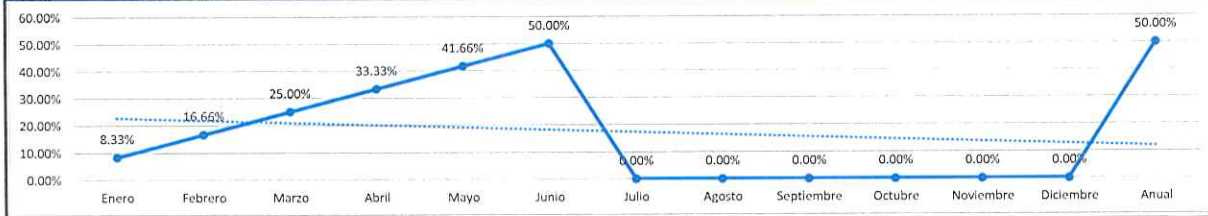
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Casos de emergencia de integridad física solicitados	Casos de emergencia de integridad física atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Establecer protocolos de reacción ante emergencias que pongan en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres®	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de enlaces establecidos con instancias gubernamentales y organizaciones civiles para la Atención de Violencia de Género.	Establecer un enlace directo con las instancias que atienden la violencia de género y organizaciones de la sociedad civil.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Enlaces establecidos Variable 2: Enlaces programados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de enlace directo con las instancias que atienden la violencia de género y organizaciones de la sociedad civil, que se encuentra en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

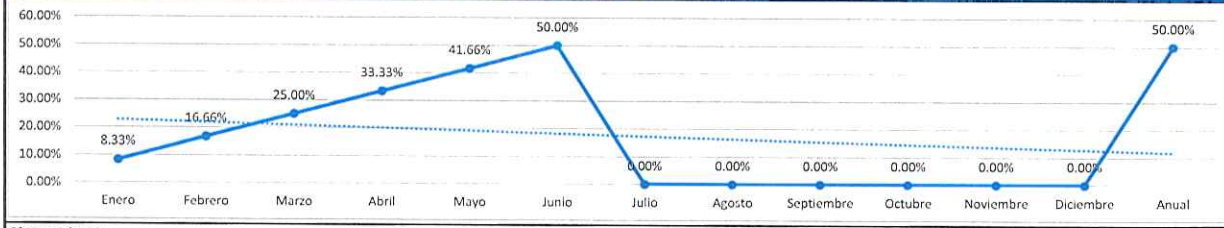
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de enlaces programados	Número de enlaces establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	25	25	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**94**	**94**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial.	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atenciones en procesos psicológicos a mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación.	Ofrecer atención de contención e intervención por medio de un proceso psicológico a todas las mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación por medio de pruebas proyectivas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Procesos psicológicos otorgados	Porcentaje
	Variable 2:	Procesos psicológicos requeridos	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de atención y expedientes que se encuentran en el Departamento de Apoyo Psicológico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

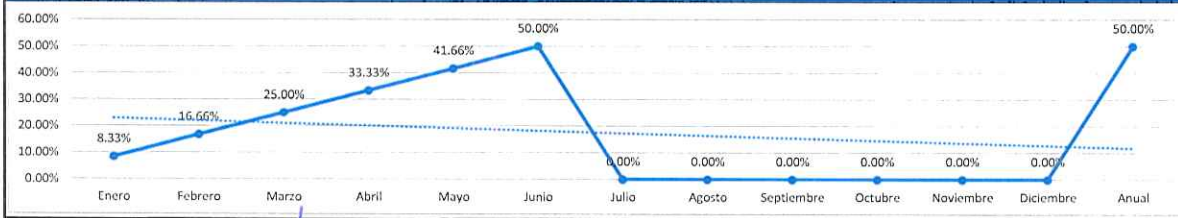
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos psicológicos requeridos	Procesos psicológicos otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	26	26	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	40	40	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	51	51	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	66	66	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	70	70	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**264**	**264**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lina Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial.	Actividad	1.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pruebas proyectivas aplicadas a las mujeres que son asistidas por situación de violencia.	Aplicación de pruebas proyectivas (persona bajo la lluvia, figura humana, test familia).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Procesos psicológicos otorgados	Porcentaje
	Variable 2:	Procesos psicológicos requeridos	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de pruebas proyectivas aplicadas que se encuentran en el Departamento de Apoyo Psicológico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

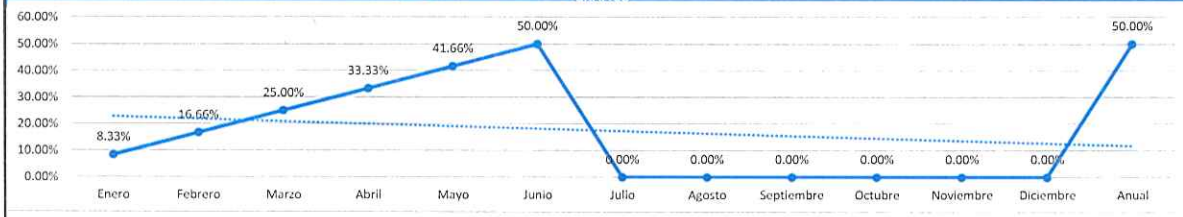
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pruebas proyectivas requeridas	Procesos psicológicos otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	11	11	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**49**	**49**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial.	Actividad	1.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de víctimas de violencia que reciben protección y seguridad para la integridad física de la mujer.	Trabajar de manera multidisciplinaria para ofrecer servicios públicos que garanticen una protección y seguridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Víctimas que reciben protección y seguridad	Porcentaje
	Variable 2:	Víctimas que solicitan protección y seguridad	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de pruebas proyectivas aplicadas que se encuentran en el Departamento de Apoyo Psicológico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

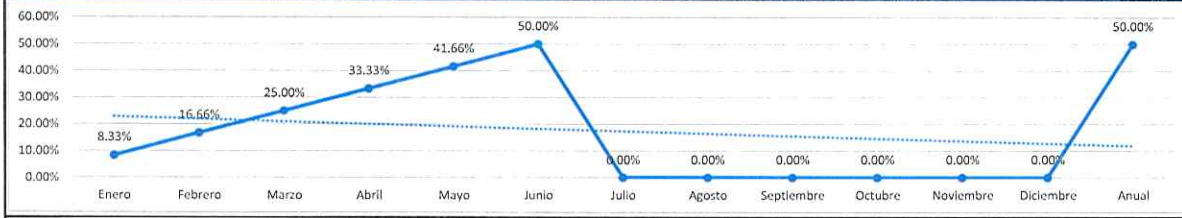
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Víctimas que solicitan protección y seguridad	Víctimas que reciben protección y seguridad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	306	306	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	307	307	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	255	255	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	53	53	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	61	61	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	80	80	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1062**	**1062**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Fortalecer las áreas de oportunidad de la mujer para aspirar a mejores condiciones de desarrollo económico.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de actividades realizadas para la prevención de la violencia contra las mujeres.	El indicador nos permite conocer el total de actividades para la prevención de la violencia contra las mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Acciones realizadas Variable 2: Acciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de acciones realizadas en materia de prevención de la violencia contra las mujeres, ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

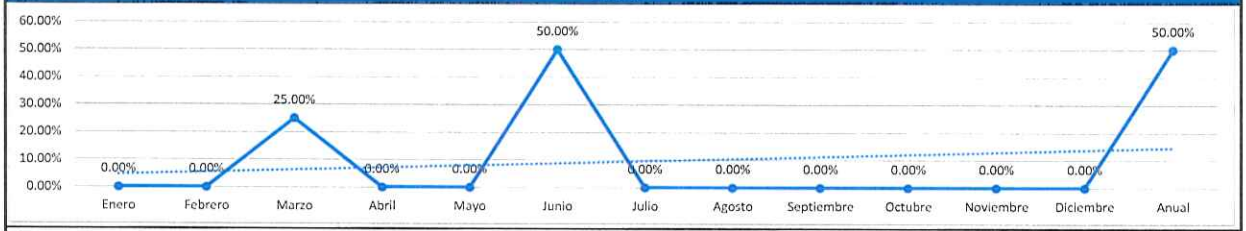
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones programadas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	115	115	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	120	120	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**235**	**235**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Fortalecer las áreas de oportunidad de la mujer para aspirar a mejores condiciones de desarrollo económico.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres que asistieron a las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica.	El indicador nos permite conocer el número de mujeres capacitadas, para el desarrollo y potencialización de las habilidades y competencias de la mujer para obtener mejores oportunidades económicas multidisciplinarias para ofrecer servicios públicos que garanticen una protección y seguridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mujeres capacitadas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacidad de cursos	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

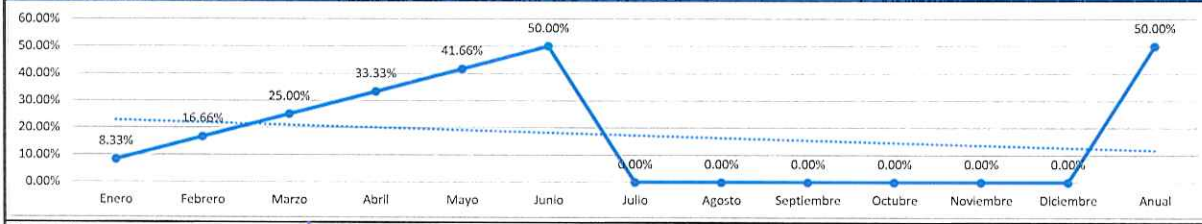
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad de cursos	Número de mujeres capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	55	55	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	125	125	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	134	134	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	120	120	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	157	157	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	190	190	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**781**	**781**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mecanismos de vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.	Establecer procedimientos, convenios, acuerdos, lazos y redes con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mecanismos establecidos	Porcentaje
	Variable 2:	Mecanismos solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Procedimientos, convenios, acuerdos, lazos y redes con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, que se encuentran en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

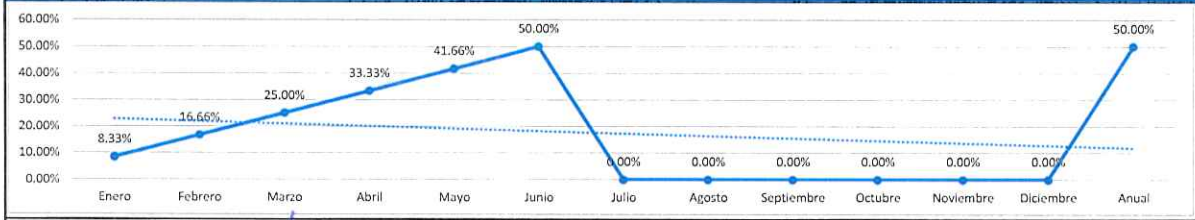
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mecanismos solicitados	Mecanismos establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	9	9	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	12	12	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	21	21	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	14	14	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**69**	**69**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres referidas que manifiestan ser revictimizadas.	Ser el enlace con todas las áreas para la adecuada y pronta referencia para alternativas y evitar la re victimización.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mujeres canalizadas a otra dependencia	Porcentaje
	Variable 2:	Mujeres que requieren ser referidas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

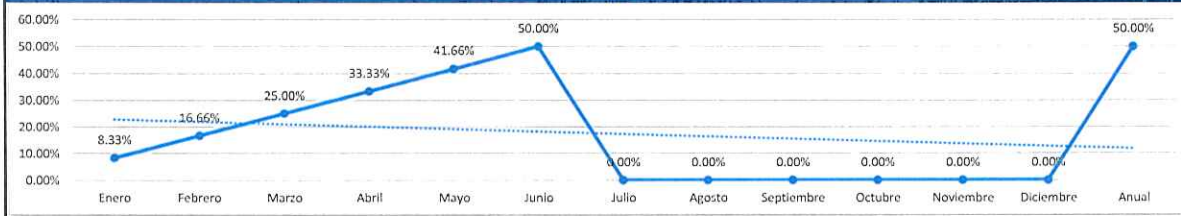
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que requieren ser referidas	Mujeres canalizadas a otra dependencia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	9	9	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**37**	**37**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad.	Ofrecer un plan preventivo de seguridad como alternativa para procurar su integridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad	Porcentaje
	Variable 2:	Usuarias del IMC que solicitan un plan preventivo de seguridad	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro del plan preventivo de seguridad que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

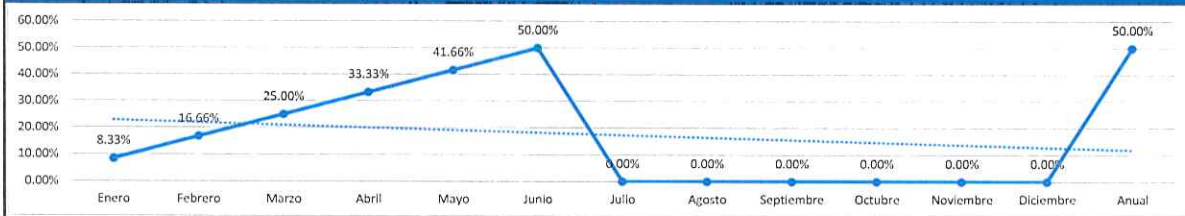
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometida a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Usuarias del IMC que solicitan un plan preventivo	Usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	22	22	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	41	41	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	38	38	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**125**	**125**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocio Solis Ramirez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lina Diaz Sanchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de usuarias que cuentan con un expediente elaborado.	Ofrecer un plan preventivo de seguridad como alternativa para procurar su integridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de expedientes elaborados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de usuarias del IMC	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes de las usuarias que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

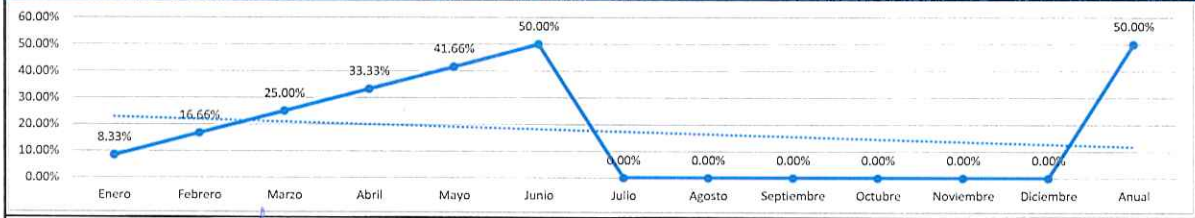
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de usuarias del IMC	Número de expedientes elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	43	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	51	51	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	48	48	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	51	51	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	60	60	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**300**	**300**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Contar con espacios y procedimientos apropiados para la atención de las víctimas.	Actividad	2.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del IMC.	Dar seguimiento para verificar si la usuaria está recibiendo la atención adecuada por medio de una encuesta de satisfacción.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Encuestas aplicadas	Promedio
	Variable 2:	Encuestas realizadas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
8	2024	8	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

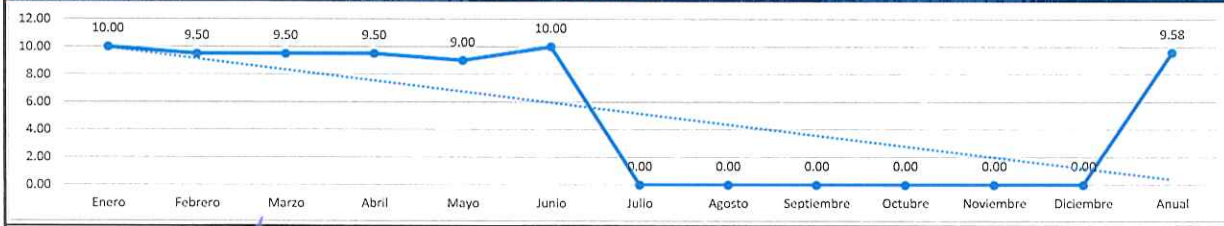
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8	9	90	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	10.00	Aceptable
Febrero	8	10	95	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.50	Aceptable
Marzo	8	10	95	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.50	Aceptable
Abril	8	10	95	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.50	Aceptable
Mayo	8	10	90	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.00	Aceptable
Junio	8	10	100	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	10.00	Aceptable
Julio	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Agosto	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Septiembre	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Octubre	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Noviembre	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Diciembre	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Anual	**8**	**10**	**94**	**8**	**10.00**	**5.00**	**7.99**	**5.00**	**10.00**	**9.58**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres.	Actividad	2.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres brindados a Mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos.	Impartir cursos y talleres en materia de Derechos Humanos y procedimientos jurídicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres programados	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de Apoyo Jurídico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

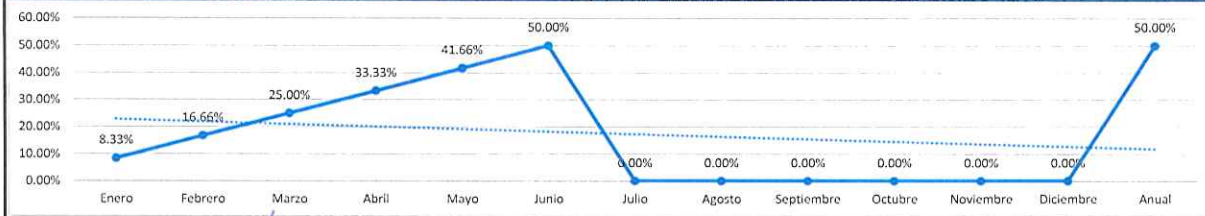
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres.	Actividad	2.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres informadas sobre qué instancias y dependencias apoyan a las mujeres en situación vulnerable.	Informar sobre las instancias y dependencias a dónde acudir para salvaguardar la integridad de las mujeres y niñas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mujeres que solicitan información	Porcentaje
	Variable 2:	Mujeres informadas	

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de registros que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

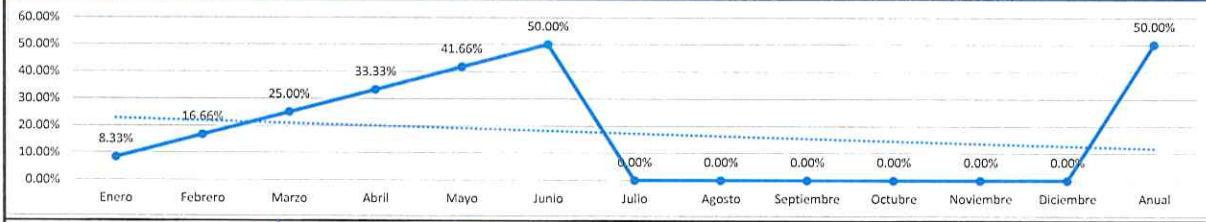
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que solicitan información	Mujeres informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	44	44	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	41	41	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	50	50	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	37	37	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**243**	**243**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE DE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres.	Actividad	2.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres atendidas que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente.	Brindar asesoría jurídica en situación de violencia a la mujer, familiar y/o patrimonial.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Asesorías realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Mujeres que solicitan atención	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de registros que se encuentran en el Departamento de Apoyo Jurídico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

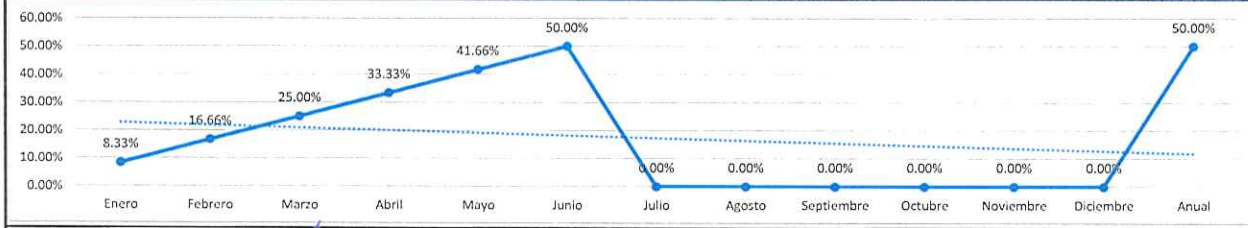
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que solicitan atención	Asesorías realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	27	27	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	61	61	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	52	52	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	42	42	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	64	64	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	51	51	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**297**	**297**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	Capacitar sobre cómo identificar y prevenir la violencia de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

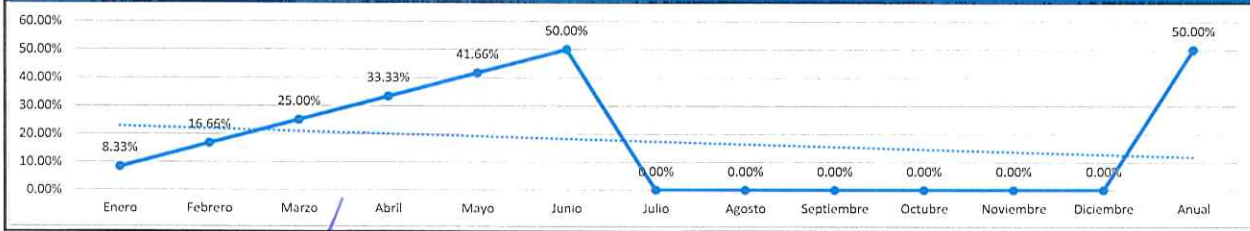
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	36	36	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	40	40	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	30	30	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	45	45	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	57	57	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**217**	**217**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Informar sobre los derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas diseñadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del diseño de campañas informativas que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

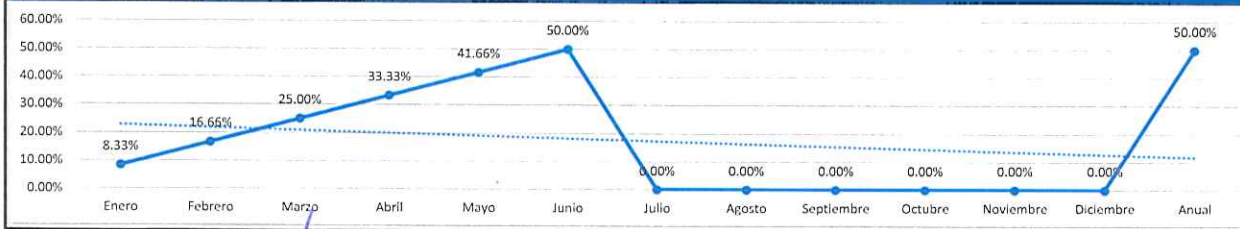
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequivoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas diseñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**28**	**28**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Dar a conocer que los Derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Campañas difundidas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del diseño de campañas informativas que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

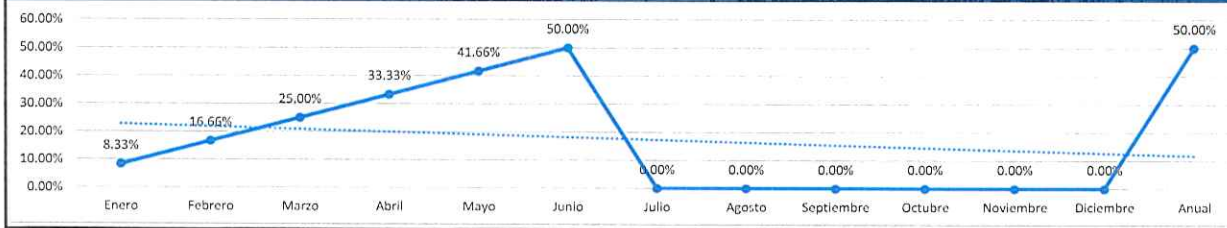
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**28**	**28**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres.	Dar a conocer que la inteligencia emocional es una habilidad que se refiere a la capacidad de una persona para comprender, procesar y expresar los propios sentimientos, así como reconocer y ser capaz de empatizar con los sentimientos de los demás.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Campañas diseñadas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de campañas informativas que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

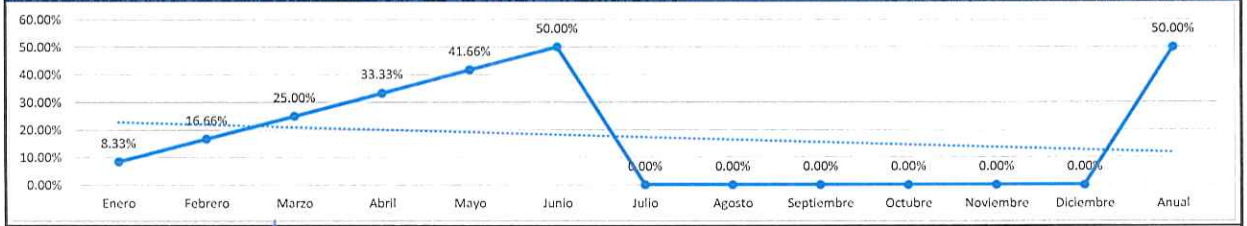
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas diseñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	6	6	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**35**	**35**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Igualdad de Género.	10.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	La inteligencia emocional puede ayudarte a manejar momentos difíciles de tu vida, esta habilidad es esencial para construir relaciones con otras personas y es clave para comprenderte a ti misma/o y tus necesidades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Campañas difundidas Variable 2: Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

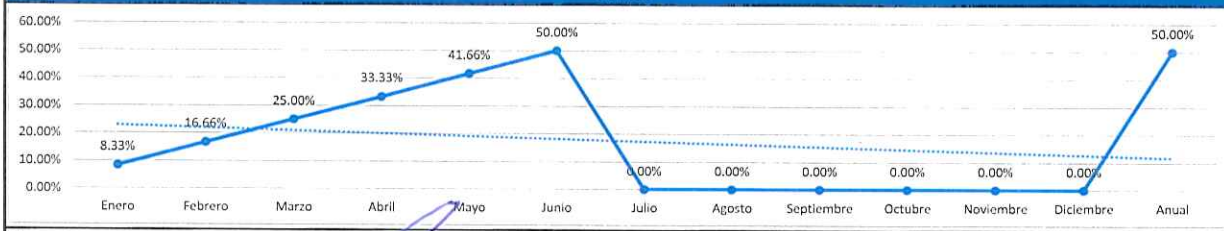
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	6	6	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**35**	**35**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Sindicatura Municipal

CUERNAVACA

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sindicatura Municipal

Programa Presupuestario: *Representación Legal del Municipio de Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de sesiones de cabildo atendidas	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de sesiones asistidas	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados.	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de actividades de gestión administrativa realizadas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de acuerdos de cabildo y solicitudes de las unidades de la Sindicatura atendidas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de atención y trámite de asuntos de su competencia turnados a sus diferentes Unidades Administrativas.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de revisión de documentos jurídicos	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			

A3			
1	Porcentaje de liberaciones de adeudo por daños al patrimonio emitidos	Mensual	**2do. Trimestre** 41.67% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de mesas recaudadoras supervisadas	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de reportes de actividades entregados.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de reportes de actividades entregados.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de avance en la actualización en tiempo y forma de inventarios y resguardos de los bienes muebles del ayuntamiento.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de bienes patrimoniales inventariados	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de acciones para la regularización de los bienes del ayuntamiento	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de avance en la revisión física y actualización de inventarios de vehículos propiedad del ayuntamiento	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de avance en la implementación del sistema de digitalización	Trimestral	**2do. Trimestre** 30.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			

8	Porcentaje de demandas por cuantías menores atendidas	Trimestral	2do. Trimestre 45.84% Aceptable
ACTIVIDAD			
A8			
1	Porcentaje de avance del protocolo de actuación	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
9	Porcentaje de ciudadanos sancionados	Trimestral	2do. Trimestre 41.84% Aceptable
ACTIVIDAD			
A9			
1	Capacitación a los jueces cívicos	Trimestral	2do. Trimestre 2 Aceptable

Paula Trade Hidalgo
Síndico Municipal

Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM701	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones de cabildo atendidas	El indicador nos permite conocer el número de intervenciones en el debate y el voto de los puntos de acuerdo presentados en las sesiones de cabildo ordinarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo	Variable 1: Sesiones realizadas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Sesiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Carpeta de Actas de Cabildo, ubicada en la Oficina del Síndico, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

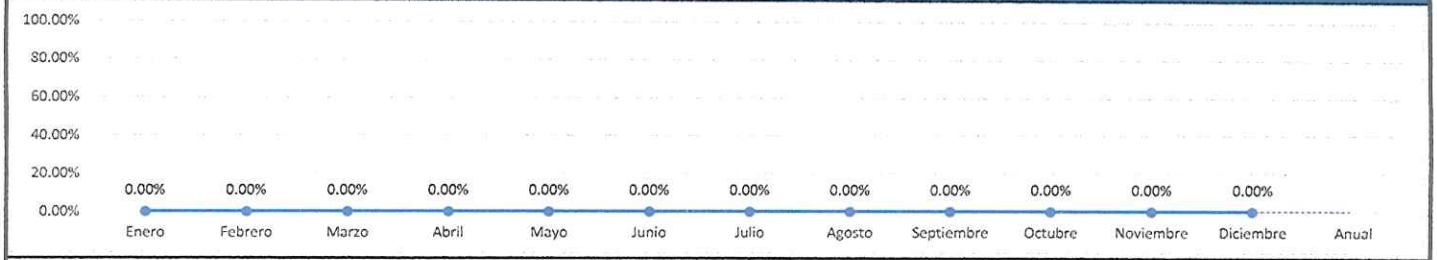
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo **Síndico Municipal**	Héctor Terrazas Miranda **Secretario Particular**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficientes	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM701	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones asistidas	El indicador nos permite conocer el número de asistencias al total de sesiones de Cabildo Ordinarias calendarizadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Asistencias	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de Sesiones de Cabildo Ordinarias	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Actas de Cabildo, ubicada en la Oficina del Síndico, en Calle Motolinía No. S, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

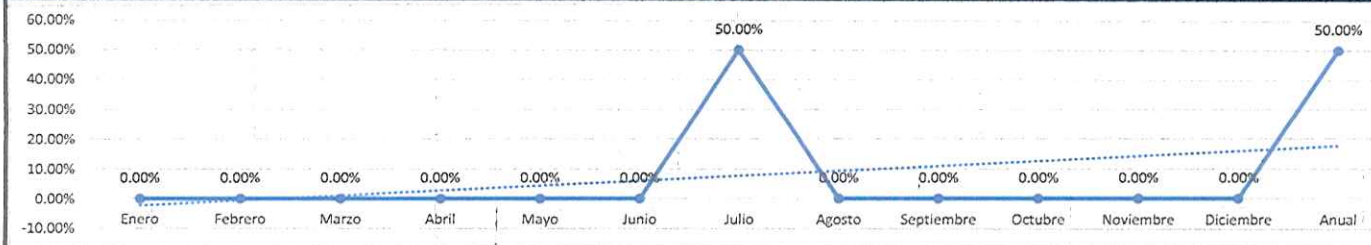
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Sesiones de Cabildo Ordinarias	Número de Asistencias	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio	50.00%	13	13	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo	Héctor Terrazas Miranda	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Síndico Municipal	**Secretario Particular**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM701	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados.	El indicador nos permite conocer la eficacia con la que se operan los tramites administrativos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Reporte de actividades administrativas entregados **Variable 2:** Reportes de actividades administrativas programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de reporte de actividades, localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

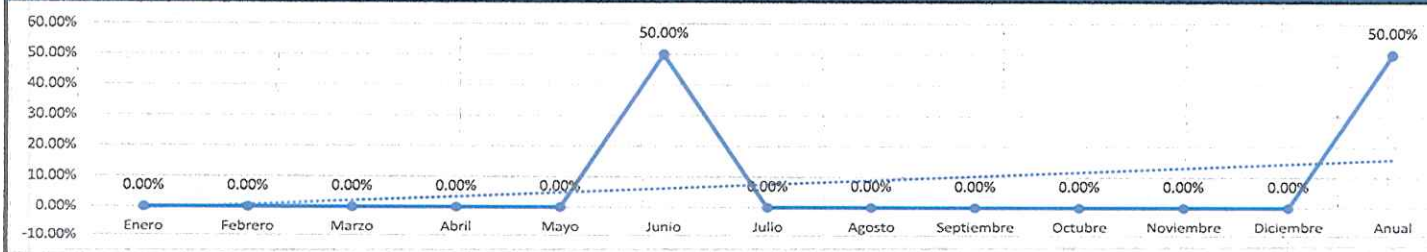
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes de actividades administrativas programados	Reporte de actividades administrativas entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	492	492	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**492**	**492**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo **Síndico Municipal**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representacción Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM701	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades de gestión administrativa realizadas	Mide el número de reportes de actividades administrativas realizadas, entregados para su conocimiento en la Oficina del Síndico Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades realizadas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes de reportes 2025 generados en sistema INEGO (SLR, requisiciones), movimientos de personal (altas, bajas, incidencias). Localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

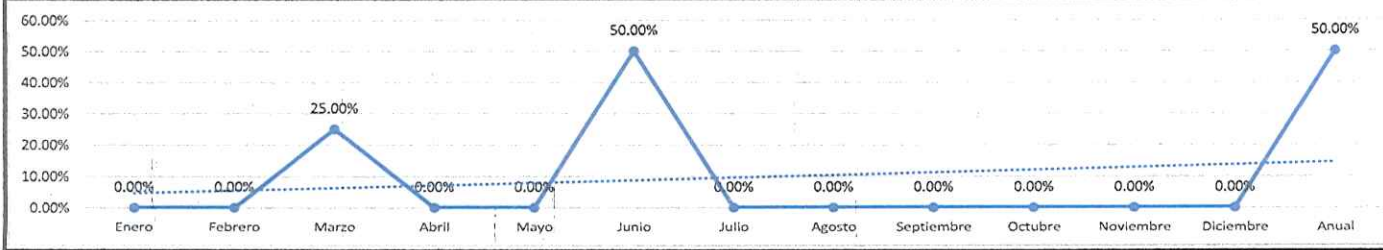
Evaluación del Indicador "CREMAA" — Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	223	223	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	269	269	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**492**	**492**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo **Síndico Municipal**	Yesica Salinas Pliego **Técnico Informático**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM702	Administración de Asesores	Coordinación de asesores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acuerdos de cabildo y solicitudes de las unidades de la Sindicatura atendidas	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del seguimiento a los acuerdos de Cabildo y las instrucciones giradas por la persona titular de la Sindicatura Municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Acuerdos e instrucciones atendidas Variable 2: Acuerdos e instrucciones recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de acuerdos de cabildo e instrucciones atendidas bajo resguardo de la Coordinación de Asesores, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

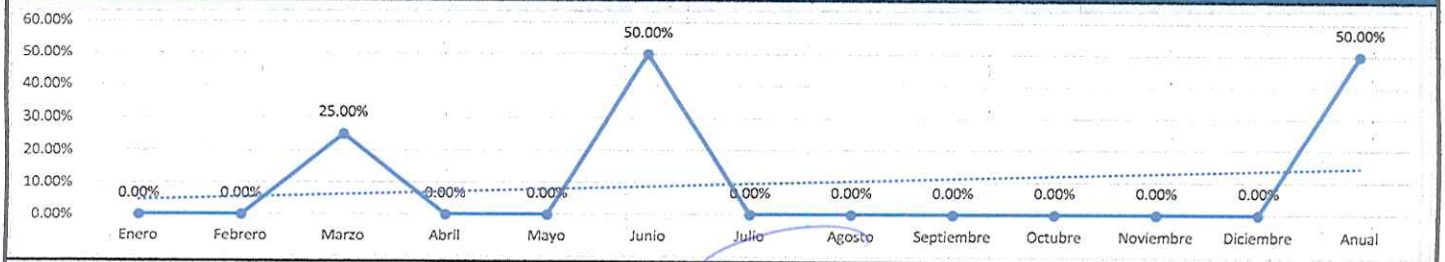
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos e instrucciones recibidas	Acuerdos e instrucciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	151	151	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	85	85	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**236**	**236**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José de Jesús Guízar Nájera **Cordinador de Asesores**	Raquel Herrera Acosta **Asistente**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM702	Administración de Asesores	Coordinación de asesores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención y trámite de asuntos de su competencia turnados a sus diferentes Unidades Administrativas.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento que se da a los asuntos turnados a las unidades Administrativas adscritas a la Sindicatura Municipal que sean de su competencia para su atención y tramite procedente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Turnos Atendidos Variable 2: Turnos Recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de turnos a las Unidades Administrativas que cuentan con respuesta por atención y trámite procedente, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

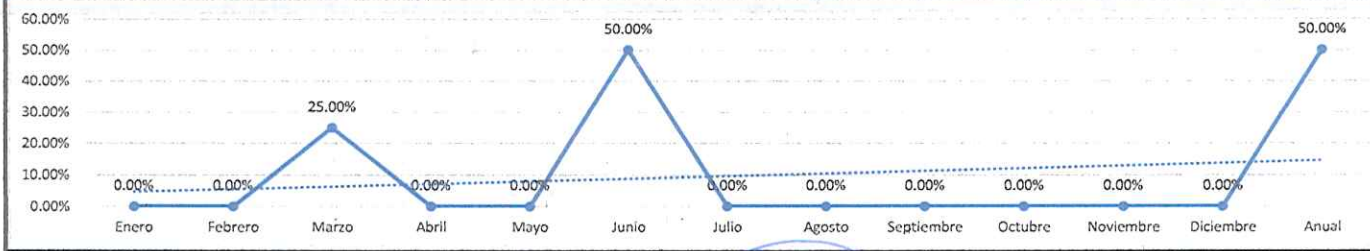
Evaluación del Indicador "CREMAA" — Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Turnos Recibidos	Turnos Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1490	1490	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	799	799	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2289**	**2289**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José de Jesús Gujzar Nájera **Cordinadora de asesores**	Raquel Herrera Acosta **Asistente**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM703	Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	Coordinación Técnica de la Sindicatura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de revisión de documentos jurídicos	El indicador nos permite conocer el avance de los trámites jurídicos apegados a la normatividad establecida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Documentos jurídicos revisados	Porcentaje
	Variable 2:	Documentos jurídicos recibidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de documentos de liberaciones realizadas ubicada en la Coordinación Técnica de la Sindicatura, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

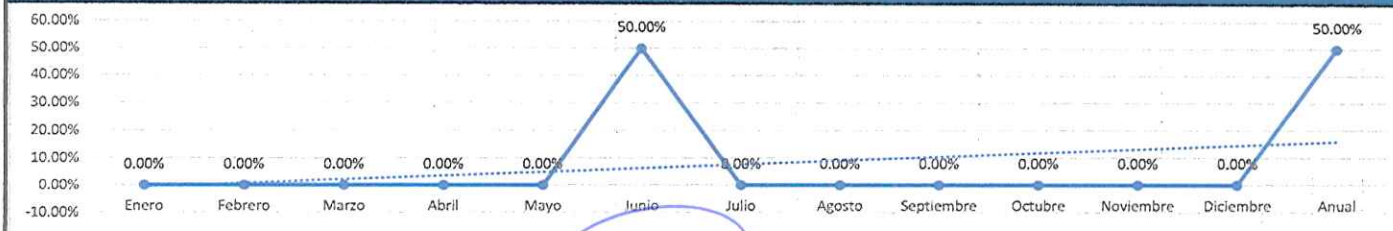
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos jurídicos recibidos	Documentos jurídicos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	6	6	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Romualdo Salgado Valle **Coordinador Técnico**	Romualdo Salgado Valle **Coordinador Técnico**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM703	Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	Coordinación Técnica de la Sindicatura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de liberaciones de adeudo por daños al patrimonio emitidos	El indicador nos permite conocer el número de peritajes emitidos en tiempo y forma

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Documentos de liberaciones emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Documentos de daños recibidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de documentos de liberaciones realizadas ubicada en la Coordinación Técnica de la Sindicatura, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

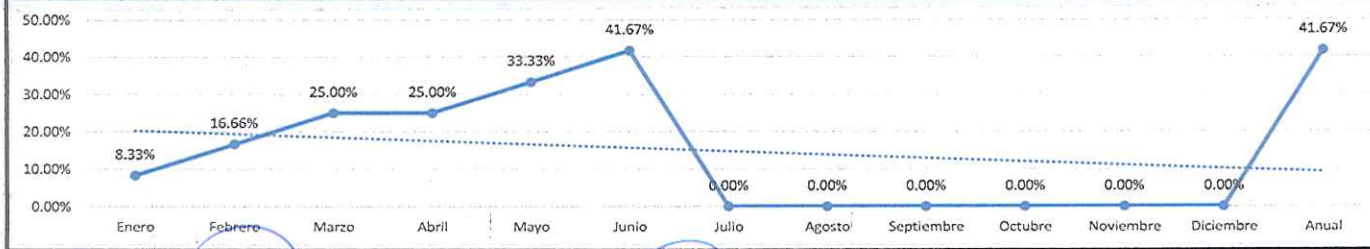
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos de daños recibidos	Documentos de liberaciones emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Romualdo Salgado Valle **Coordinador Técnico**	Romualdo Salgado Valle **Coordinador Técnico**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Garantizar que los procesos de recaudación se lleven a cabo de conformidad con la normatividad vigente	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM704	Vigilancia de los Ingresos Municipales	Dirección de Supervisión de Ingresos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mesas recaudadoras supervisadas	El indicador nos permite conocer el resultado de la revisión aleatoriamente de los recibos de ingresos registrados en el sistema de Recaudación Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Número de recibos revisados	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Número de recibos solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Reportes de Ingresos, localizada en la Dirección de Supervisión de Ingresos de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

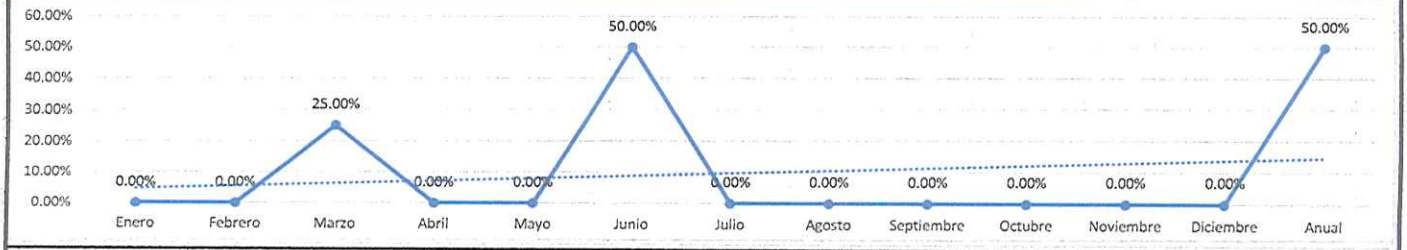
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recibos Solicitados	Recibos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	10	10	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**			**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Olivia Georgina Bobadilla Miranda **Directora de Supervisión de Ingresos**	Olivia Georgina Bobadilla Miranda **Directora de Supervisión de Ingresos**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Garantizar que los procesos de recaudación se lleven a cabo de conformidad con la normatividad vigente	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM704	Vigilancia de los Ingresos Municipales	Dirección de Supervisión de Ingresos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes de actividades entregados.	El indicador mide el porcentaje de eficiencia en la verificación del registro de los ingresos recaudados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Reportes realizados	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Reportes solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Reportes de Ingresos, localizada en la Dirección de Supervisión de Ingresos de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

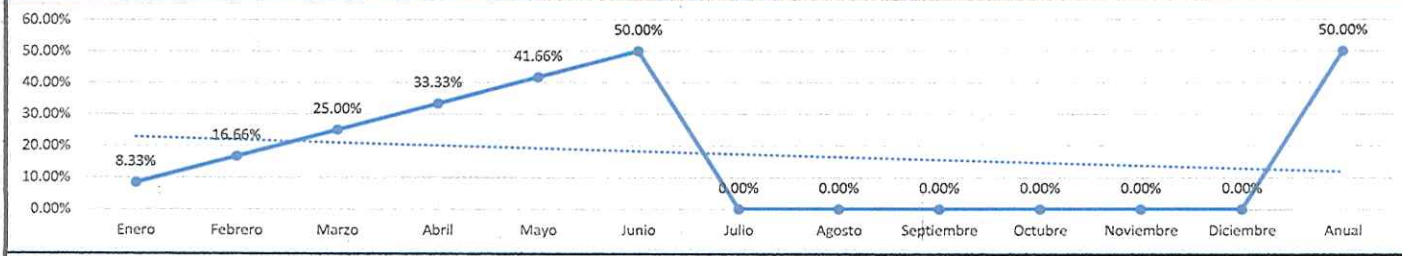
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes solicitados	Reportes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**84.00%**	**100.00%**	**78.00%**	**83.99%**	**78.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Olivia Georgina Bobadilla Miranda **Directora de Supervisión de Ingresos**	Olivia Georgina Bobadilla Miranda **Director de Supervisión de Ingresos**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Procurar la atención debida de las peticiones ciudadanas	Componente	S

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM705	Gestión y Enlace Ciudadano	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas	El indicador nos permite conocer el grado de eficiencia en la atención del total a las peticiones ciudadanas recibidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de solicitudes atendidas **Variable 2:** Número de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Peticiones Ciudadanas, localizada en la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

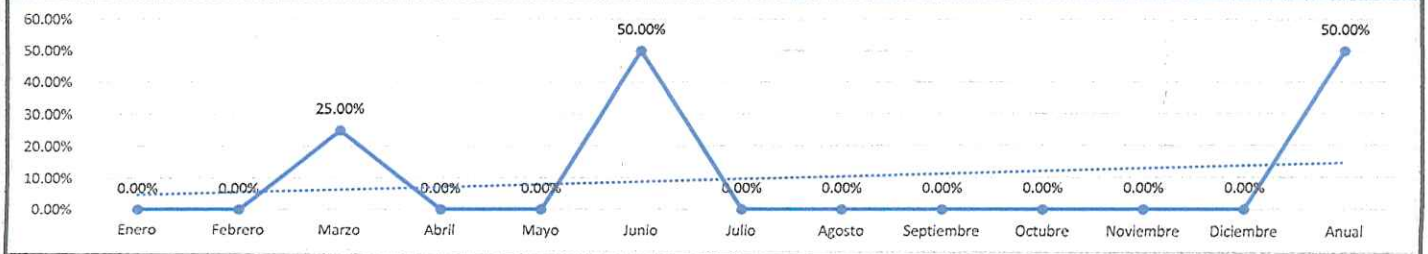
Evaluación del Indicador "CREMAA" — Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	200	200	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	71	71	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**271**	**271**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Melanie Suero Cortés **Directora de Atención Ciudadana**	Melanie Suero Cortés **Directora de Atención Ciudadana**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Procurar la atención debida de las peticiones ciudadanas	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM705	Gestión y Enlace Ciudadano	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes de actividades entregados.	El indicador mide el porcentaje de eficacia en la gestión de peticiones ciudadanas atendidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de reportes realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de reportes solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Peticiones Ciudadanas, localizada en la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

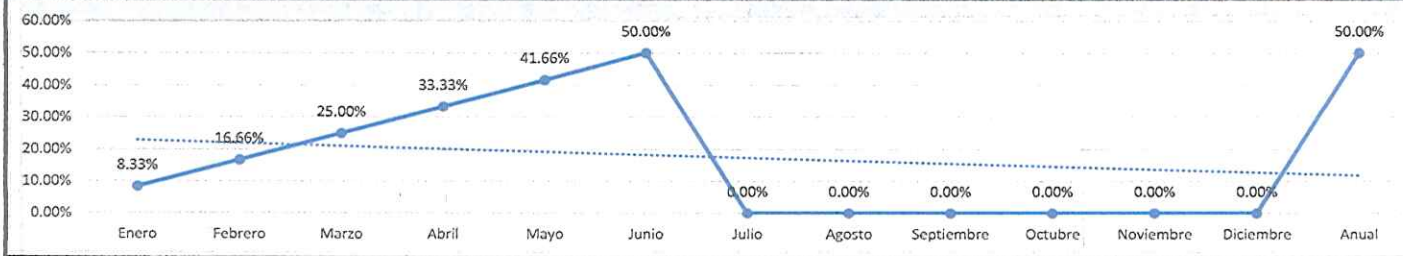
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes Solicitados	Reportes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**84.00%**	**100.00%**	**78.00%**	**83.99%**	**78.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Melanie Suero Cortés Directora de Atención Ciudadana	Melanie Suero Cortés Directora de Atención Ciudadana	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2 Una administración Eficiente y de Resultados	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM706	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización en tiempo y forma de inventarios y resguardos de los bienes muebles del ayuntamiento.	El indicador mide el porcentaje de cumplimiento en la actualización de inventarios de los bienes muebles del ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Número de inventarios realizados	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Número de inventarios programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas de los formatos de resguardo por inventario de los bienes muebles del Ayuntamiento localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

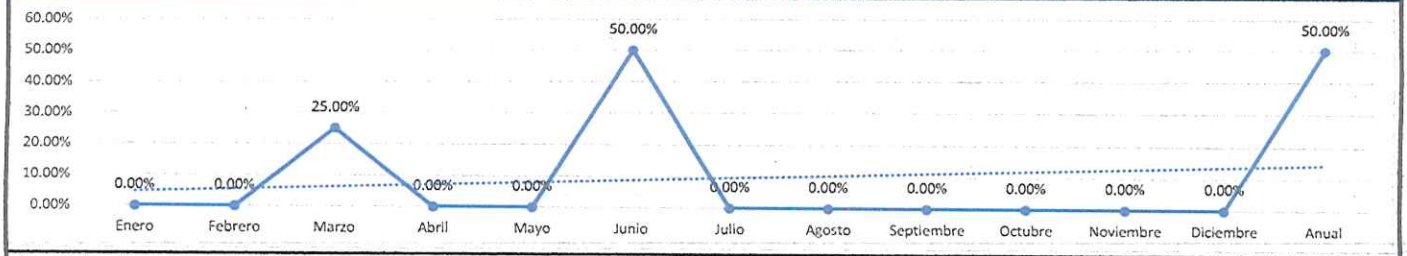
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inventarios programados	Inventarios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Daniel Ortega Juarez	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Jefe de Departamento**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación legal del municipio	Mejora administrativa del control de los bienes patrimoniales del municipio.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM706	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de bienes patrimoniales inventariados	El indicador mide el porcentaje de eficacia en el registro de los bienes muebles, inmuebles y vehículos del ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número bienes inventariados	Porcentaje
	Variable 2:	Número bienes registrados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas de resguardos de bienes muebles y vehículos firmados por los resguardantes y expedientes de bienes inmuebles del Ayuntamiento, localizadas en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

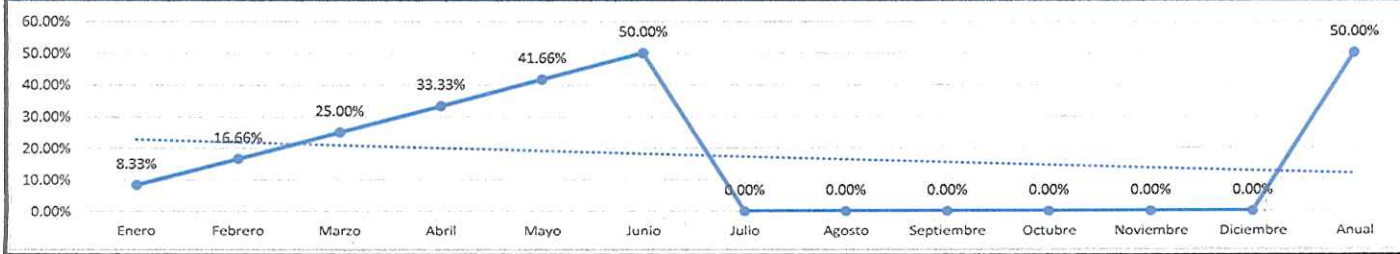
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes registrados	Bienes inventariados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	31	31	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	48	48	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	47	47	28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	120	120	35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	32	32	42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**285**	**285**	**84.00%**	**100.00%**	**78.00%**	**83.99%**	**78.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRAFICO



Observaciones: Corresponden a las altas de nuevos bienes

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Faustino Ramírez Salazar	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Jefe de Oficina**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación legal del municipio	Mejora administrativa del control de los bienes patrimoniales del municipio.	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM706	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones para la regularización de los bienes del ayuntamiento	El indicador mide el porcentaje de seguimiento al estado legal y/o administrativos de los bienes susceptibles de regularizar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Reportes entregados Variable 2: Reportes programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Reportes de seguimiento de los bienes por regularizar, localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

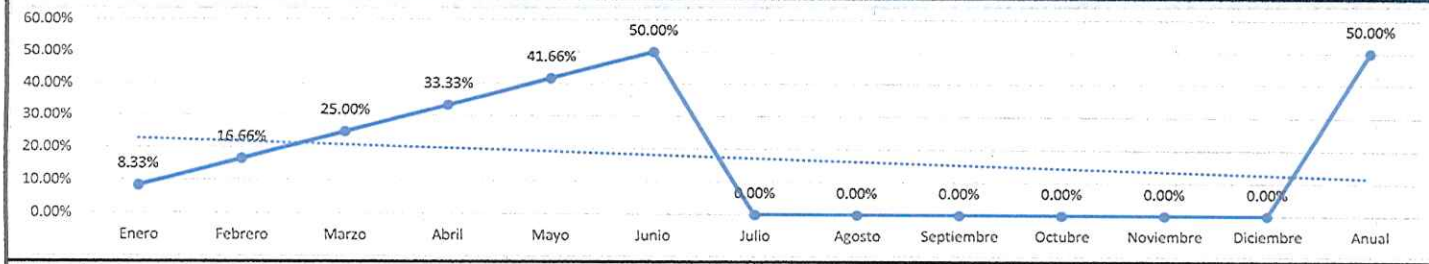
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes programados	Reportes entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**84.00%**	**100.00%**	**78.00%**	**83.99%**	**78.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Graciela Reyes Millán	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Jefe de Departamento**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una administración eficiente y de resultados	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM706	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la revisión física y actualización de inventarios de vehículos propiedad del ayuntamiento	El indicador mide el porcentaje de eficacia en la revisión física y actualización de los inventarios correspondientes a los vehículos del ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Resguardos de vehículos realizados **Variable 2:** Vehículos registrados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de resguardo por inventarios realizados a los vehículos revisados físicamente, localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

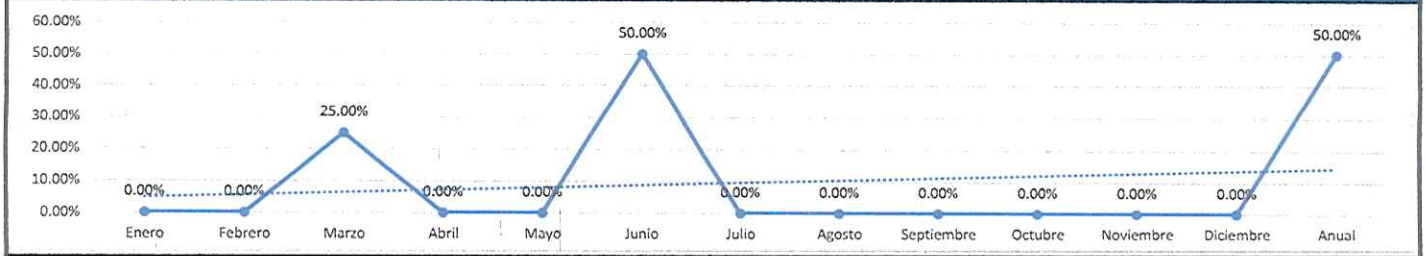
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vehículos registrados	Resguardos de vehículos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	102	102	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	80	80	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**182**	**182**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	50.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Gabriela Torres Ruiz	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Jefe de Departamento**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación legal del municipio	Mejora administrativa del control de los bienes patrimoniales del municipio.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM706	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la implementación del sistema de digitalización	El indicador mide el porcentaje de seguimiento en las gestiones para la implementación del sistema de digitalización del Patrimonio Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Número gestiones parala implementación realizadas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Número contestaciones recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
60.00%	2024	60.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de información de las gestiones realizadas para la implementación del sistema de digitalización del Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

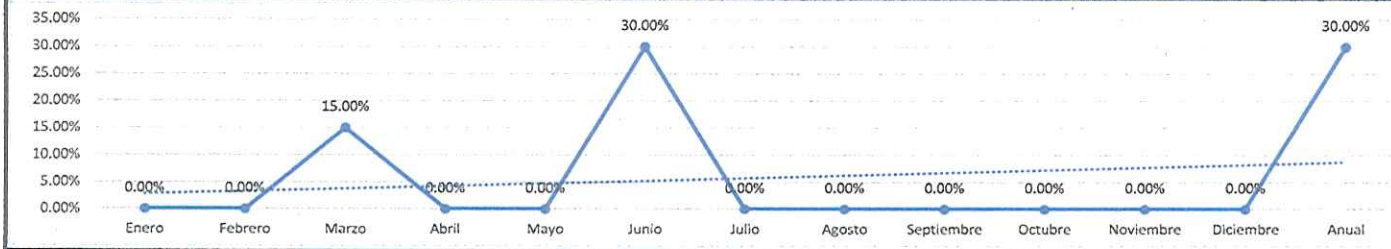
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones para la implementación realizadas	Contestaciones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	15.00%	2	2	10.00%	15.00%	8.00%	9.99%	8.00%	15.00%	15.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	15.00%	2	2	20.00%	30.00%	16.00%	19.99%	16.00%	30.00%	30.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	15.00%			30.00%	45.00%	24.00%	29.99%	24.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	15.00%			40.00%	60.00%	32.00%	39.99%	32.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**60.00%**	**4**	**4**	**40.00%**	**60.00%**	**32.00%**	**39.99%**	**32.00%**	**60.00%**	**30.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Graciela Reyes Millán	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Director de Patrimonio Municipal**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación legal del municipio	Administración de la Justicia Municipal	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM707	Administración de la Justicia de Paz	Juzgado de Paz

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de demandas por cuantías menores atendidas	El indicador mide el porcentaje de seguimiento a las demandas ingresadas por cuantía menor.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de demandas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de demandas ingresadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes iniciados, ubicados en el Juzgado de Paz, en Blvd. Juárez 45, 62040 Cuernavaca, Mor

Evaluación del Indicador "CREMAA"

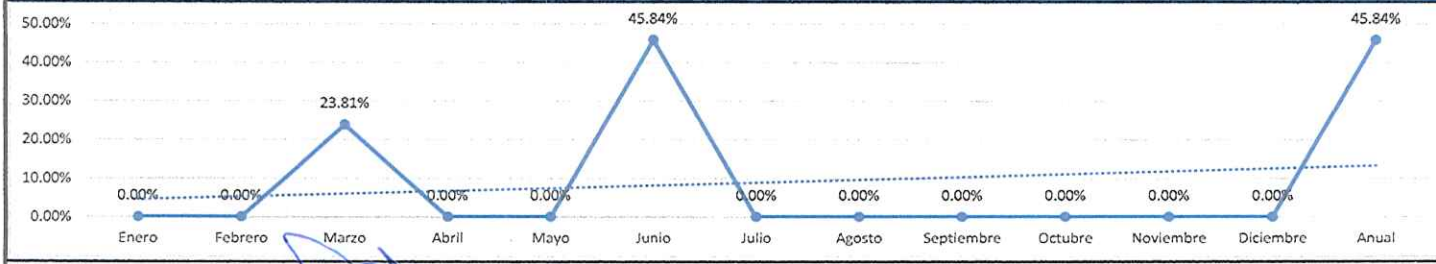
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas ingresadas	Demandas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	189	180	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.81%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	185	163	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.84%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**374**	**343**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**45.84%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jennyfer Urioso Hernandez	Fabiola Rivera Cisneros	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Juez de Paz	**Técnico Informático**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación legal del municipio	Administración de la Justicia Municipal	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM707	Administración de la Justicia de Paz	Juzgado de Paz

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del protocolo de actuación	El indicador mide el porcentaje de seguimiento en la implementación del protocolo de actuación por violencia a la mujer

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Número solicitudes Atendidas Variable 2: Número solicitudes Recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de incidentes canalizados a las dependencias respectivas, ubicada en el Juzgado de Paz, en Blvd. Juárez 45, 62040 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

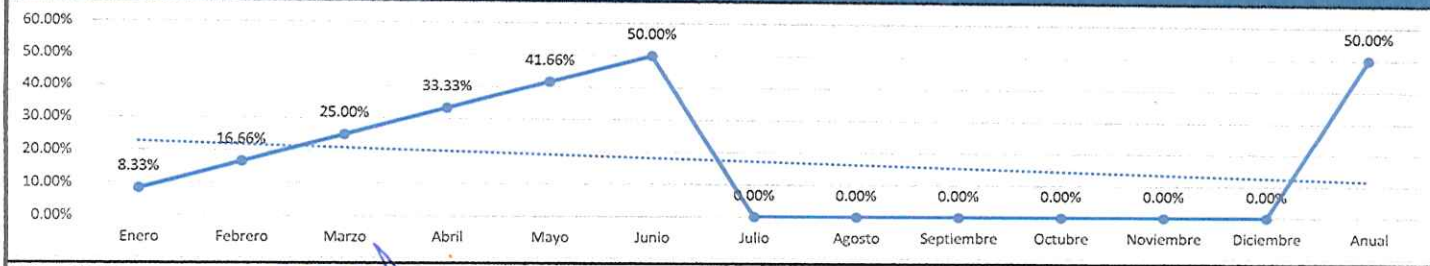
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**84.00%**	**100.00%**	**78.00%**	**83.99%**	**78.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jennyfer Urioso Hernandez	Fabiola Rivera Cisneros	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Juez de Paz	**Técnico Informático**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación legal del municipio	Procedimientos instaurados en el Juzgado Cívico	Componente	9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM708	Administración de la Justicia Cívica	Coordinación de Juzgados Cívicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ciudadanos sancionados	El indicador mide el porcentaje de infractores sancionados por el Juez Cívico en turno

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Infractores Sancionados Variable 2: Infractores Detenidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de actas de sanción, ubicado en el Juzgado Cívico Municipal, en Jazmín 1, Cuauhnahuac, 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

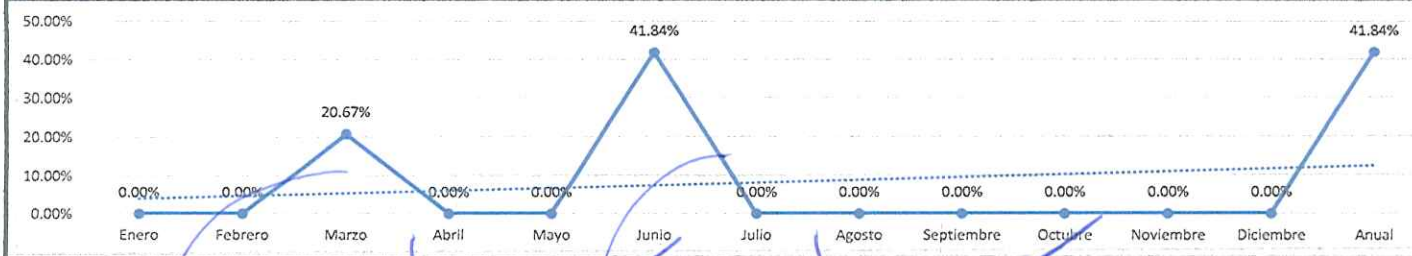
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Infractores Detenidos	Infractores Sancionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	578	478	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.67%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	717	607	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.84%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1295**	**1085**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.84%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Nuvia Castañeda Salas **Coordinadora del Juzgado Cívico**	Nuvia Castañeda Salas **Coordinadora del Juzgado Cívico**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.10 Representación legal del municipio	Procedimientos instaurados en el Juzgado Cívico	Actividad	9.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM708	Administración de la Justicia Cívica	Coordinación de Juzgados Cívicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Capacitación a los jueces cívicos	El indicador mide el porcentaje de asistencia a las capacitaciones promovidas por las distintas entidades, dependencias y titulares de área, cuando sean requeridas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Capacitaciones atendidas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Capacitaciones requeridas	Capacitación

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
4	2024	4	Trimestral

Medios de Verificacion
Documento debidamente firmado por la autoridad que emitió la capacitación que acredite que la capacitación fue concluida con éxito, ubicado en el expediente de la Coordinación de los Juzgados Cívicos, en Jazmín 1, Cuauhnahuac, 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

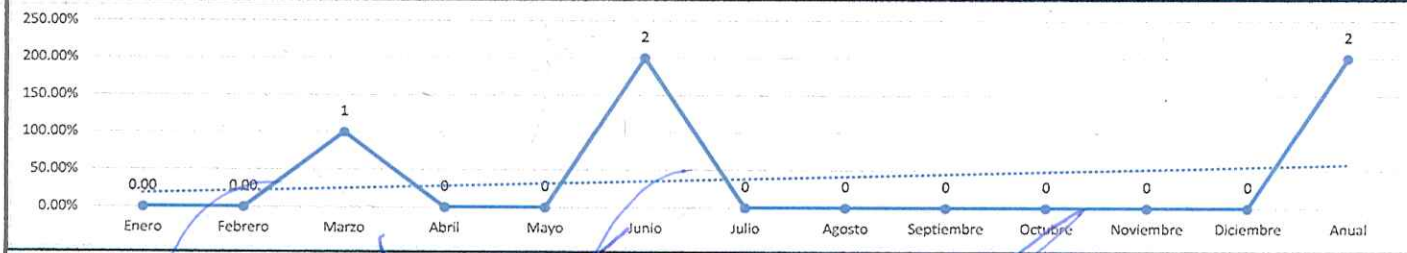
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones requeridas	Capacitaciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	1			3	3	2	2	2	3	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1			4	4	3	3	3	4	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**4**	**2**	**2**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**2**	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Nuvia Castañeda Salas **Coordinadora del Juzgado Cívico**	Nuvia Castañeda Salas **Coordinadora del Juzgado Cívico**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Regidores

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Regidores del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Representación Popular del Ayuntamiento*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de contactos individuales hechos por los Regidores con los ciudadanos a final de año.	Anual	**2do. Trimestre** #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de supervisiones a las Áreas de Prestación de Servicios	Semestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de asistencia a las sesiones Ordinarias de Cabildo	Trimestral	**2do. Trimestre** 49.49% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de sesiones reglamentarias de comisiones de Regidores realizadas	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de informes trimestrales presentados por los Regidores	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

COMPONENTES

C			
2	Porcentaje de ayudas entregadas a la ciudadanía de Cuernavaca	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

ACTIVIDAD

A2			
1	Porcentaje de comprobaciones del manejo de recursos otorgados para el cumplimiento de sus funciones	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Alfredo Gonzalez Sanchez
Regidor de Hacienda,
Programación y Presupuesto.

José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de contactos individuales hechos por los Regidores con los ciudadanos a final de año.	Los Regidores reciben y atienden a los ciudadanos en su oficina.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Contactos realizados **Variable 2:** Contactos proyectados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	N/A	En Proceso	Anual

Medios de Verificacion
Reporte de indicadores de cada Regiduría que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca; Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

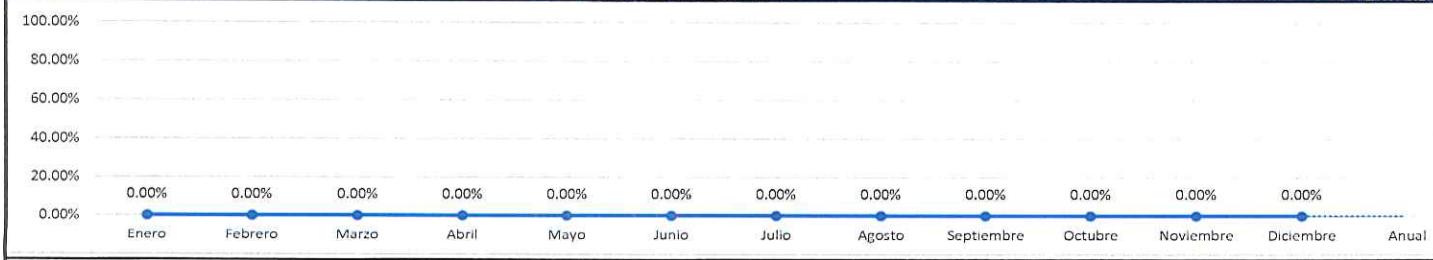
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Contactos proyectados	Contactos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

Grafico



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisiones a las areás de prestación de servicios	Visitas que realizan los Regidores a las distintas áreas de prestacion de los servicios públicos y administrativos para verificar su buen funcionamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de visitas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de visitas Programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte General de cada Regiduria que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores, ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

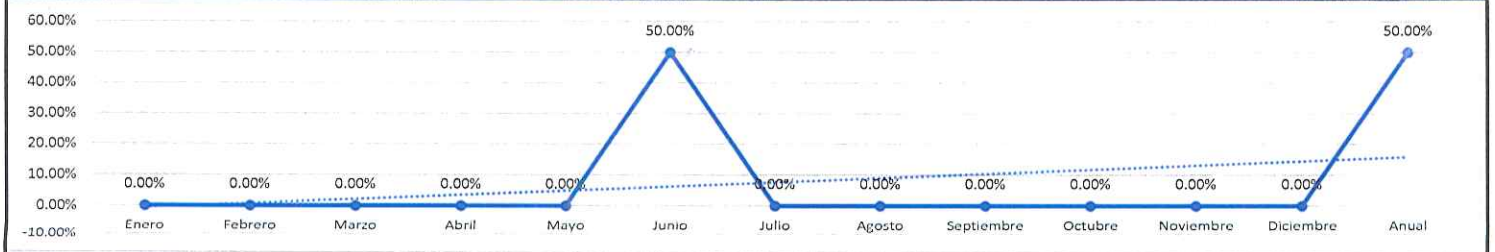
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas Programadas	Total de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	528	528	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**528**	**528**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

Grafico



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jimenez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asistencia a las sesiones Ordinarias de Cabildo.	Asistencia de los Regidores a las Sesiones de Cabildo Ordinarias y de Cabildo Abierto.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Asistencia de los Regidores a Sesiones de Cabildo	Porcentaje
	Variable 2:	Asistencias Programadas Sesiones de Cabildo	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe de asistencia que proporciona la Secrearía de Ayuntamiento a la Dirección de Enlace de Regidores, ubicada en Calle Motolinía No. 2 Esq. Nezahualcóyotl, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

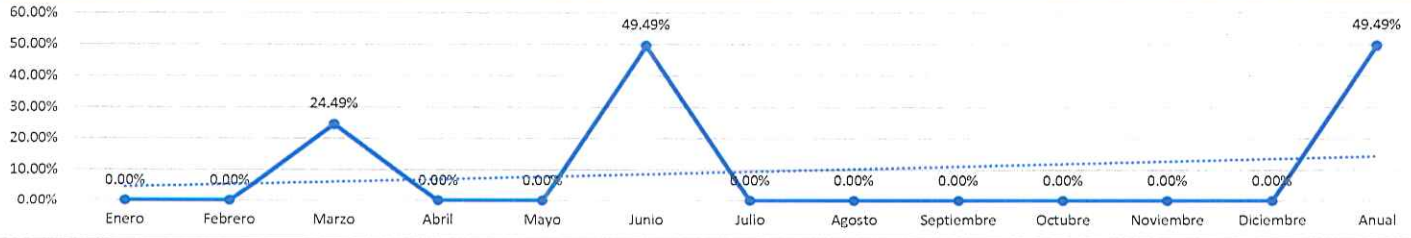
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asistencias Programadas Sesiones de Cabildo	Asistencias de los Regidores a Sesiones de Cabildo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	99	97	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.49%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	99	99	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.49%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**198**	**196**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**49.49%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

el Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones reglamentarias de comisiones de Regidores realizadas	Los Regidores llevan a cabo las comisiones que presiden conforme lo establece la LOMEM en el artículo 27 "A partir de su designación, los titulares de las comisiones, deberán informar al Ayuntamiento trimestralmente de las actividades encomendadas".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Comisiones realizadas **Variable 2:** Comisiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe de Sesiones de las comisiones y Ley Orgánica Municipal que se encuentra en la Dirección de enlace con Regidores, ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

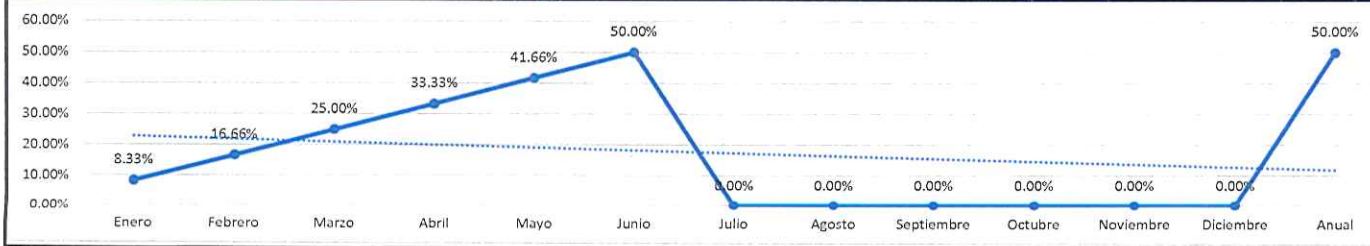
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Comisiones programadas	Comisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	31	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	31	31	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	31	31	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	31	31	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	31	31	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	31	31	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**186**	**186**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.	Suhail Cruz Silva Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación	José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes trimestrales presentados por los Regidores	Los regidores deben presentar un informe trimestral a la Secretaria de Ayuntamiento para su presentación en Cabildo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Informe Presentados	Porcentaje
	Variable 2:	InoformesProgramados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe General que presentan los Regidores a la Dirección de Enlace con Regidores ubicados en Motolinía 2 Col. Entro Cuernvaca Morelos.

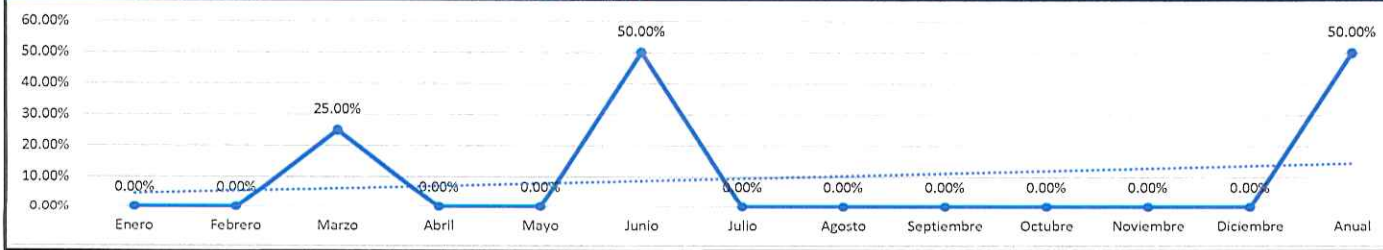
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes programados	Informes presentados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	11	11	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**22**	**22**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ayudas entregadas a la ciudadania de Cuernavaca	Los regidores entregan Ayudas a la Ciudadanía de Cuernavaca conforme al recurso que tienen etiquetado para tal fin.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de Ayudas Comprobadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Ayudas asignadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte financiero del Sistema INEGO que puede ser consultado en la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Mololinia 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

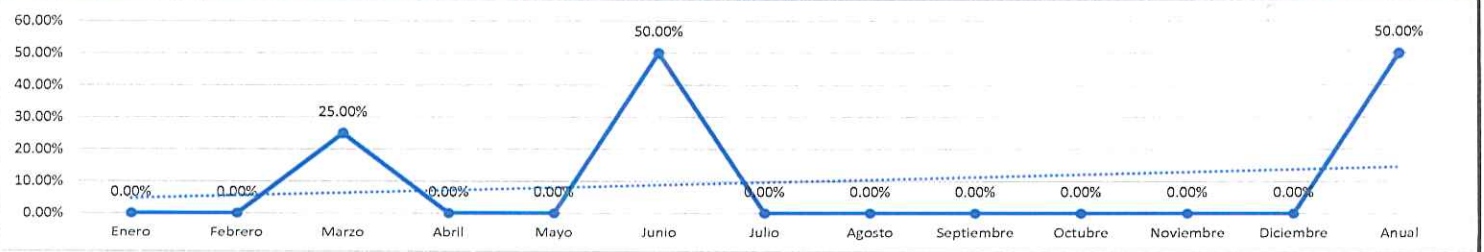
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de ayudas asignadas	Total de ayudas comprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	66	66	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**132**	**132**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	Jose Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comprobaciones del manejo de recursos otorgados para el cumpimiento de sus funciones	Los Regidores tiene asignado un recuros para sus gastos de representación para el cumplimiento de sus funciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de PrerrogativasComprobadas **Variable 2:** Total de Prerrogativas tramitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte del sistema INEGO que puede ser consultado en la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

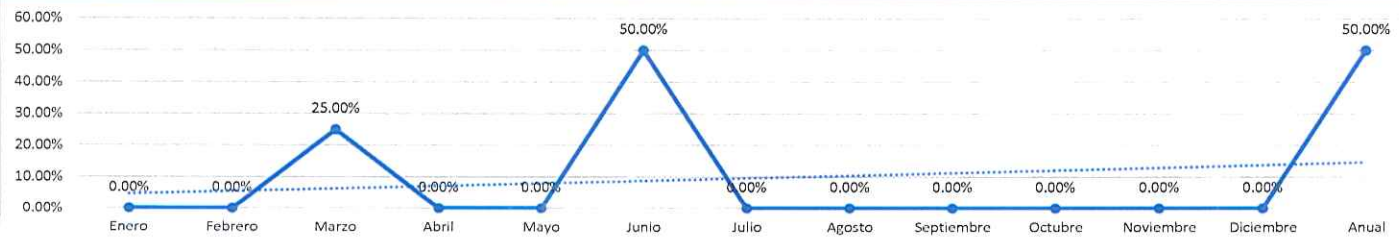
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Prerrogativas tramitadas	Total de Prerrogativas comprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	99	99	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	99	99	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**198**	**198**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría Del Ayuntamiento

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO
Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Coordinación Municipal*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	2do. Trimestre 0.00% Crítico
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención oportuna a las peticiones ciudadanas	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de atención a las peticiones de las áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de atención oportuna a las peticiones de las diferentes áreas internas de la Secretaría.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Oscar Armando Cano Mondragón
Secretario del Ayuntamiento

Araceli Noemi Sotelo González
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Índice de información presupuestal municipal	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
Índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados

Evaluación del Indicador "CREMAA"

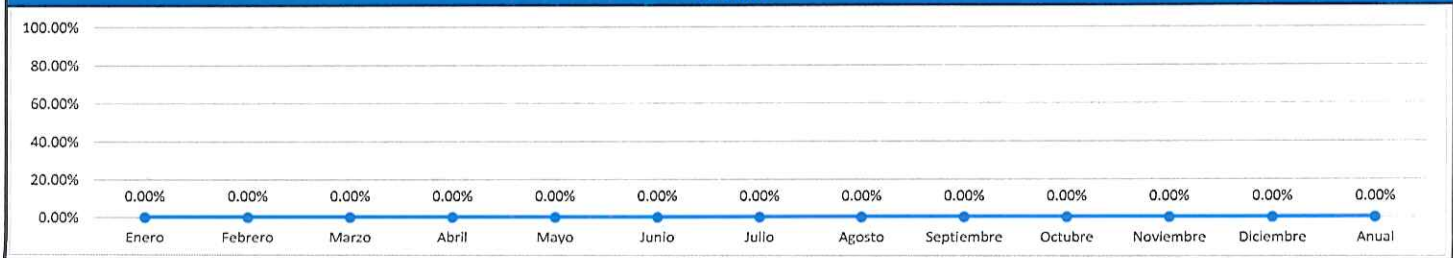
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de información presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.9900%	70.00%	90.00%	0.00%	Crítico
Anual	**90.00%**	**0.00%**	**80.00%**	**90.00%**	**70.00%**	**79.99%**	**70.00%**	**90.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón **Secretario del Ayuntamiento**	Oscar Armando Cano Mondragón **Secretario del Ayuntamiento**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	El desarrollo social se da mediante la realización de acciones en tiempo y forma, que mantienen la estabilidad del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de calcúlo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Acciones realizadas oportunamente **Variable 2:** Peticiones recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento

Evaluación del Indicador "CREMAA"

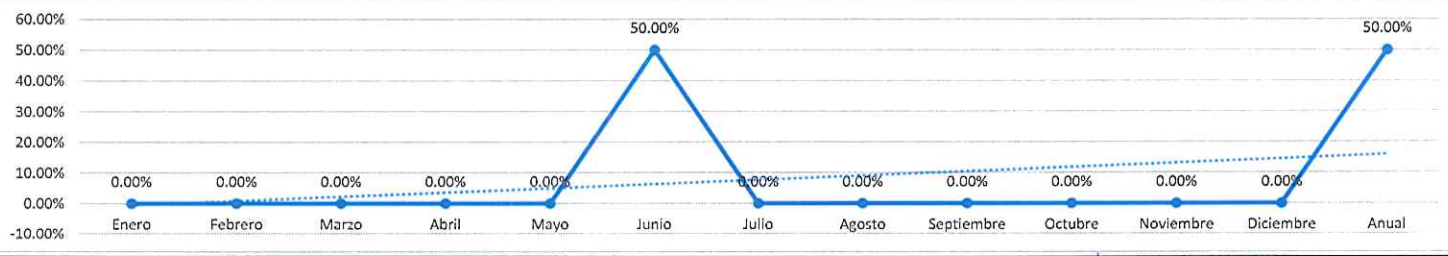
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones Recibidas	Acciones realizadas oportunamente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	1842	1842	40.00%	50.00%	30.0%	39.9900%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.0%	79.9900%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1842**	**1842**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón **Secretario del Ayuntamiento**	Oscar Armando Cano Mondragón **Secretario del Ayuntamiento**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas	Atender las peticiones que la ciudadanía realiza a la Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de calc			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Peticiones recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Peticiones atendidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento

Evaluación del Indicador "CREMAA"

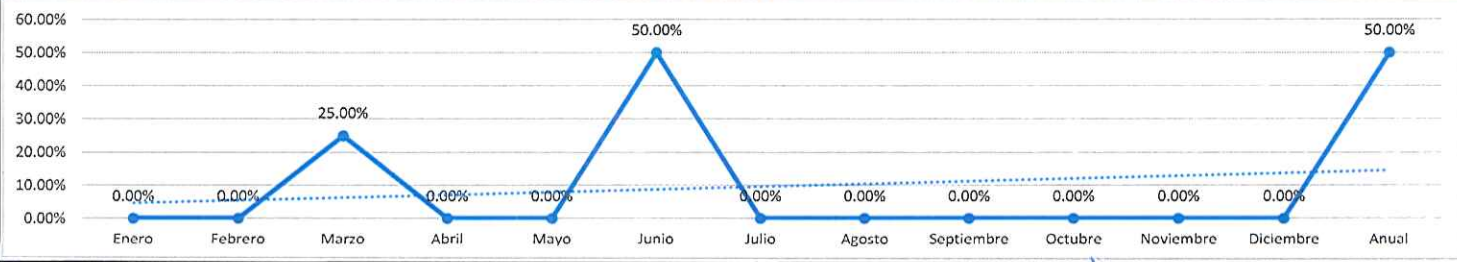
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones atendidas	Peticiones Recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	818	818	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1024	1024	40.00%	50.00%	30.0%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.0%	79.99%	60.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1842**	**1842**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	Oscar Armando Cano Mondragón	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	**Secretario del Ayuntamiento**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención oportuna a las peticiones ciudadanas	Dar atención en tiempo y forma a las peticiones ciudadanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de calc	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Peticiones atendidas en el mes	Peticiones recibidas en el mes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento

Evaluación del Indicador "CREMAA"

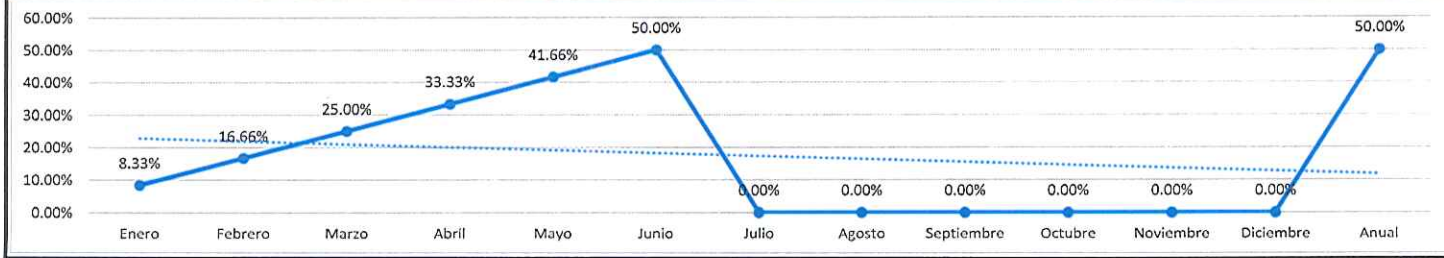
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	283	283	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	237	237	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	298	298	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	366	366	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	353	353	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	305	305	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1842**	**1842**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	Oscar Armando Cano Mondragón	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	**Secretario del Ayuntamiento**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las peticiones de las áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento	Atender las peticiones que las diferentes áreas de la Secretaría del Ayuntamiento realizan a la Dirección Administrativa.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de calc			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Peticiones recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Peticiones atendidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Libro Florete de Control de Correspondencia de la Direccion Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento, para el año 2025, ubicado en la oficina del enlace administrativo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

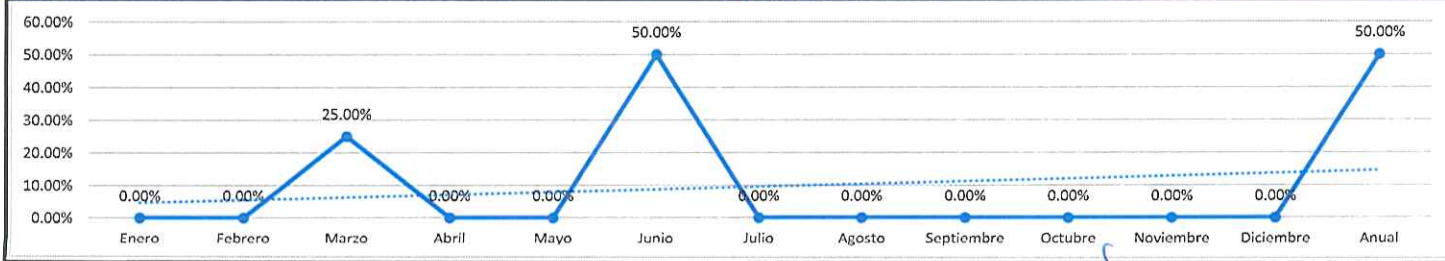
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones atendidas	Peticiones Recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	640	640	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	393	393	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1033**	**1033**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	Oscar Armando Cano Mondragón	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	**Secretario del Ayuntamiento**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención oportuna a las peticiones de las diferentes áreas internas de la Secretaría.	Dar atención en tiempo y forma a las peticiones de las diferentes áreas de la Secretaría del Ayuntamiento..

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de calc		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Peticiones atendidas en el mes **Variable 2:** Peticiones recibidas en el mes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libro Florete de Control de Correspondencia de la Dirección Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento, para el año 2025, ubicado en la oficina del enlace administrativo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

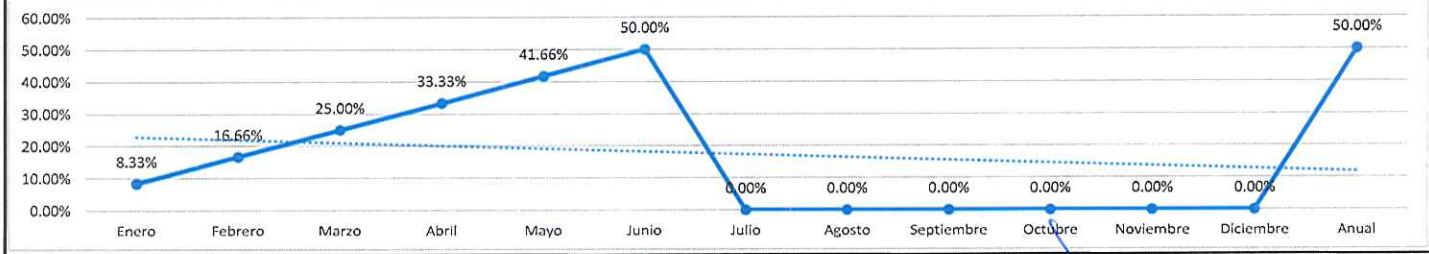
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	194	194	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	210	210	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	236	236	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	122	122	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	140	140	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	131	131	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1033**	**1033**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón **Secretario del Ayuntamiento**	Oscar Armando Cano Mondragón **Secretario del Ayuntamiento**	Araceli Noemí Sotelo González **Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Gestión de Gobierno y Archivo Documental*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Semestral	2do. Trimestre 47.50% Aceptable
COMPONENTE			
C			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los actos realizados en el Registro Civil	Trimestral	2do. Trimestre 47.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de gestión de digitalización de actas de nacimiento	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de solicitudes en actos del Registro Civil	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de cumplimiento de 3,000 copias certificadas de los actos generados en el registro civil por mes.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de campañas gratuitas de matrimonios realizadas	Trimestral	2do. Trimestre 8.33% Crítico
COMPONENTE			
C			
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o conservados	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			

1	Porcentaje de dependencias que concentran información en el Archivo Municipal	Mensual	2do. Trimestre 16.66% Crítico
2	Porcentaje de cumplimiento de cuatro capacitaciones anuales que garanticen un adecuado manejo y resguardo de la documental utilizada	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de cumplimiento de cuatro campañas por año para dar a conocer los servicios y la información que ofrece el archivo municipal.	Trimestral	2do. Trimestre 0.00% Crítico
COMPONENTE			
C			
3	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población	Trimestral	2do. Trimestre 47.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de atención a los tramites solicitados en el departamento de reclutamiento y registro de población	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTE			
C			
4	Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTE			
C			
5	Porcentaje de atención a los Acuerdos de Cabildo	Trimestral	2do. Trimestre 47.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de atención a los proyectos	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Oscar Armando Cano Mondragón
Secretario del Ayuntamiento

Araceli Noemi Sotelo González
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Índice de Información Presupuestal Municipal	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Anual

Medios de Verificacion

índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados

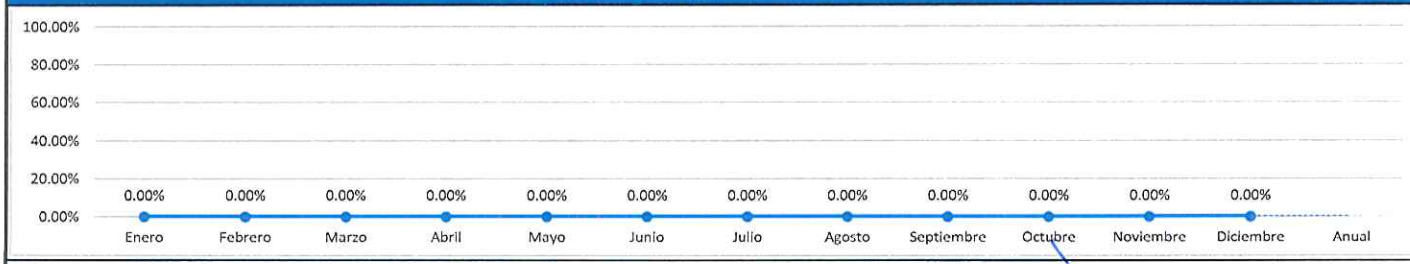
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	100.00%		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0%**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	José Rúben Peralta Gómez	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	**Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	El desarrollo social se da mediante la realización de acciones en tiempo y forma, que mantienen la estabilidad del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Acciones Realizadas oportunamente **Variable 2:** Peticiones Recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

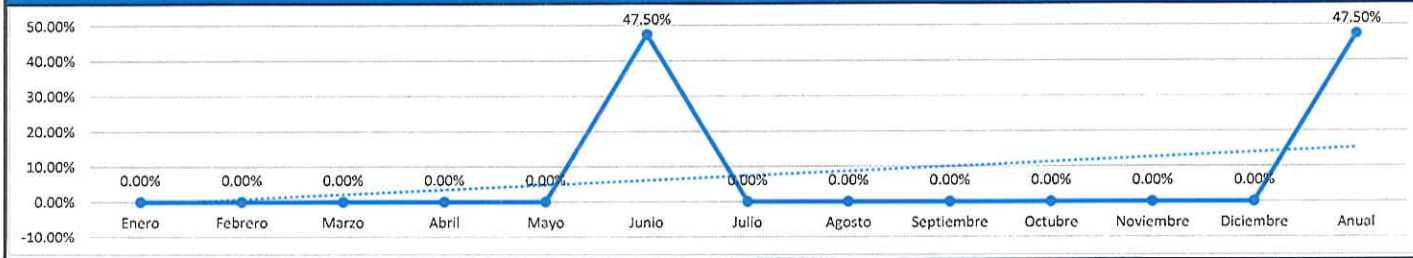
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Acciones realizadas oportunamente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%	1842	1842	42.75%	47.50%	35.63%	42.74%	35.63%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%			85.50%	95.00%	71.25%	85.49%	71.25%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**1842**	**1842**	**76.00%**	**95.00%**	**57.00%**	**75.99%**	**57.00%**	**95.00%**	**47.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón **Secretario del Ayuntamiento**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo Gonzalez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los actos realizados en el Registro Civil	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía en los actos del Registro Civil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Encuestas Aplicadas **Variable 2:** Encuestas aplicadas con usuarios satisfechos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta Lefort Denominada "Encuestas de satisfacción 2025" que se encuentran en anaqueles de archivo las oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas aplicadas con usuarios satisfechos	Encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	23.75%	5842	5842	21.38%	23.75%	19.00%	21.37%	19.00%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	23.75%	6423	6423	42.75%	47.50%	38.00%	42.74%	38.00%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	23.75%			64.13%	71.25%	57.00%	64.12%	57.00%	71.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.75%			85.50%	95.00%	76.00%	85.49%	76.00%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**12265**	**12265**	**85.50%**	**95.00%**	**76.00%**	**85.49%**	**76.00%**	**95.00%**	**47.50%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Atender solicitudes de actos del Registro Civil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actos Atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Actos Solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas "Informes mensuales" para el ejercicio 2025, presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en anaqueles de Archivo las Oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

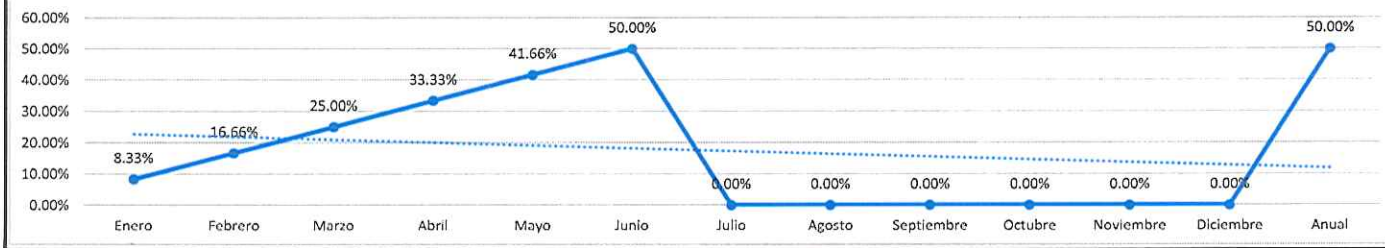
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actos Solicitados	Actos Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1340	1340	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2049	2049	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2024	2024	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1559	1559	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1855	1855	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1824	1824	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10651**	**10651**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Naemi Sotulo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestión de digitalización de actas de nacimiento	Operación del archivo digital de actas de nacimiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actas Digitalizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes de Digitalización	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivo Digital denominado Actas de Nacimiento para el año 2025, que se encuentran en las Computadoras del Departamento de Nacimientos en las dos Oficialías del Registro civil

Evaluación del Indicador "CREMAA"

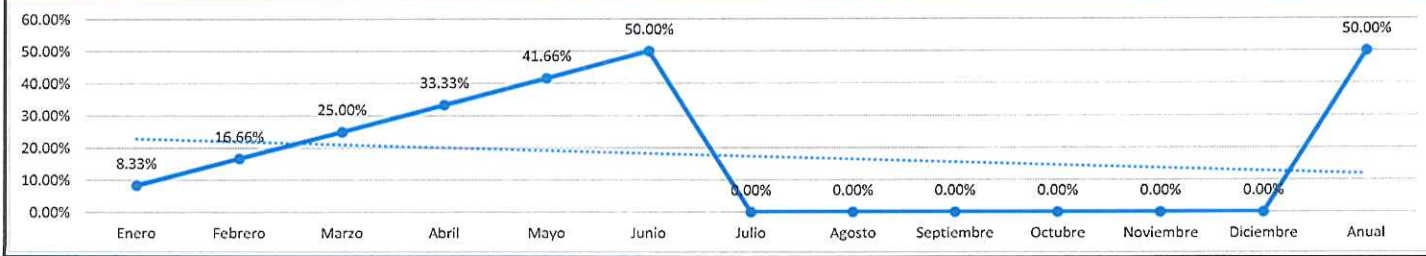
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de Digitalización	Actas Digitalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	172	172	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	279	279	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	301	301	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	491	491	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	484	484	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	379	379	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2106**	**2106**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemí Sarcio González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas en actos del Registro Civil	El indicador nos permite conocer el grado de eficacia en los trámites que la ciudadanía solicita ante el Registro Civil de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Actos Realizados	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Actos Solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Carpetas "Informes mensuales" para el ejercicio 2025, presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en anaqueles de Archivo de las Oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

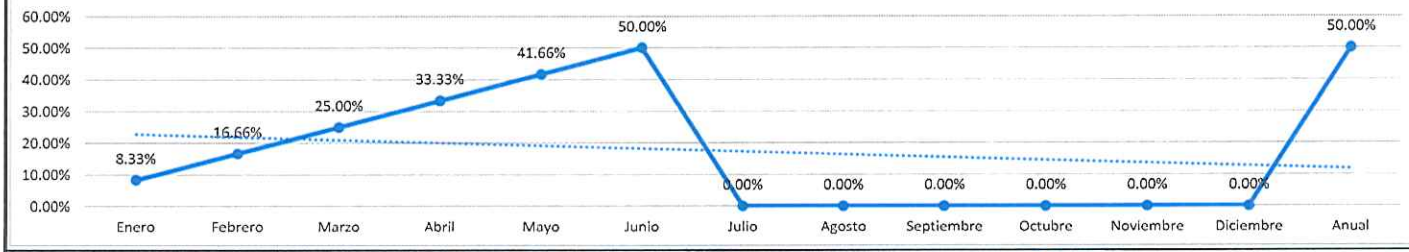
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actos Solicitados	Actos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3094	3094	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4710	4710	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4473	4473	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	4205	4205	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5197	5197	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	5249	5249	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**26928**	**26928**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de 3,000 copias certificadas de los actos generados en el registro civil por mes.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplir en las solicituides de copias certificadas de los actos generados por la ciudadanía ante el Registro Civil de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Copias Certificadas Realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Copias Certificadas Solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas "Informes mensuales" para el ejercicio 2025, presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en anaqueles de Archivo de las Oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

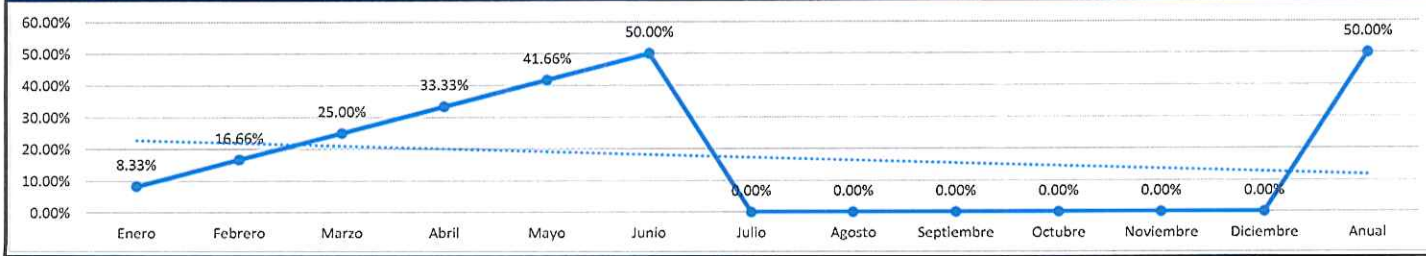
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Copias Certificadas Solicitadas	Copias Certificadas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3369	3369	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5079	5079	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5126	5126	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3389	3389	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4214	4214	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	4434	4434	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**25611**	**25611**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Naomi Botelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas gratuitas de matrimonios realizadas	El indicador nos permite conocer el avance que se lleva desde el diseño del programa hasta la conclusión del mismo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Campañas Realizadas Variable 2: Campañas Solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Libros "Actas de matrimonio" 2025 que se encuentra en el Archivo de cada una de las Oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

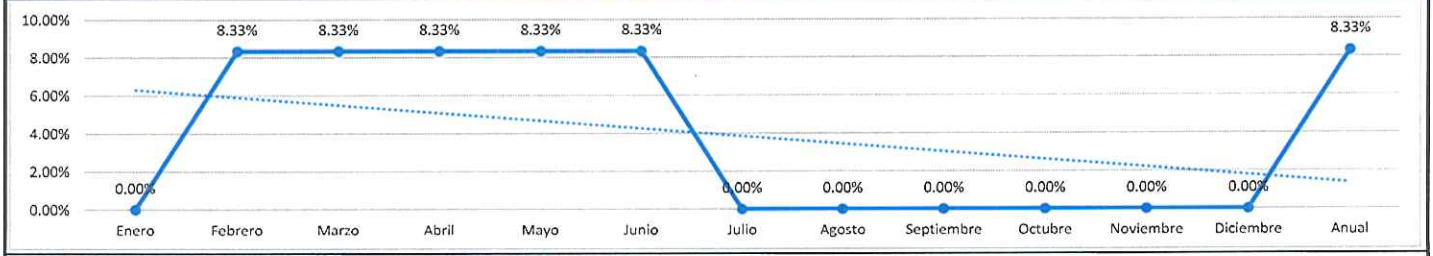
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Solicitadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	8.33%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8.33%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**8.33%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o conservados.	Los Documentos del Archivo Municipal deben estar resguardados y conservados para poder otorgar el ciudadano un servicio oportuno y de calidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Sumatoria de Encuestas	Encuestas Aplicadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Encuestas de satisfacción" 2025 que se encuentran en las oficinas que ocupa el Archivo Municipal

Evaluación del Indicador "CREMAA"

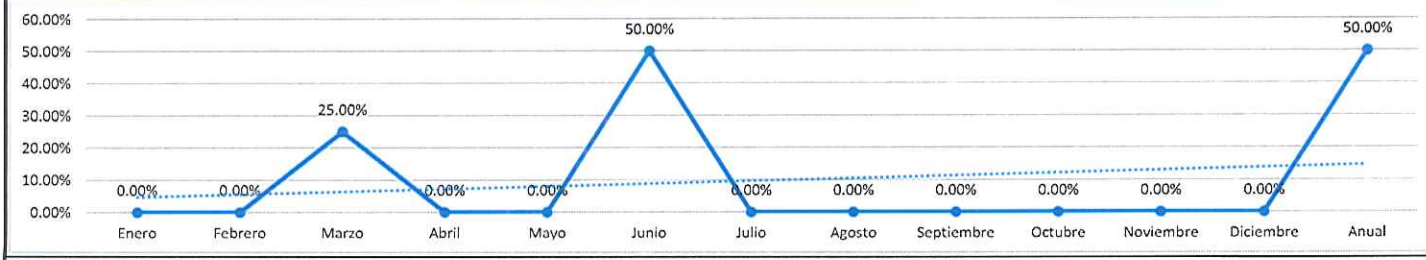
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas Aplicadas	Sumatoria de Encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	23	23	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**40**	**40**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de dependencias que concentran información en el Archivo Municipal	Dar atención en tiempo y forma a las dependencias que concentran información en el Archivo Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Solicitudes Atendidas en el Mes **Variable 2:** Solicitudes Recibidas en el Mes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta "Solicitudes recibidas" 2025, que se encuentra en las oficinas que ocupa el Archivo Municipal.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

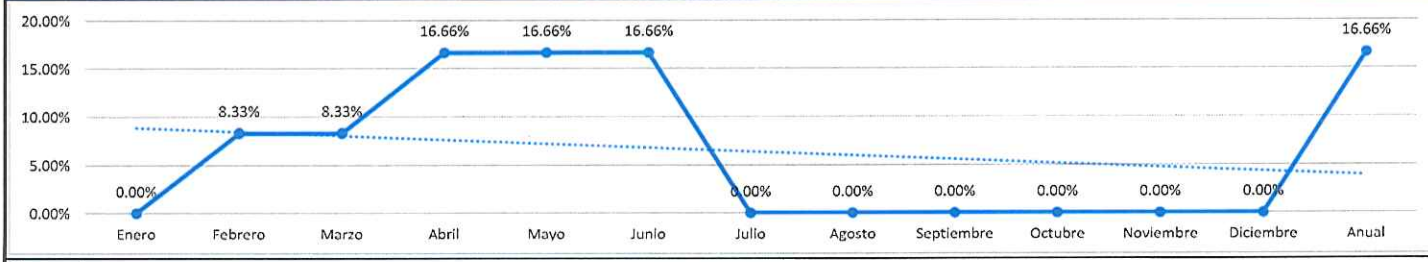
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas en el Mes	Solicitudes Atendidas en el Mes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Critico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.33%	Critico
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.66%	Critico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.66%	Critico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	16.66%	Critico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**16.66%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemí Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de cuatro capacitaciones anuales que garanticen un adecuado manejo y resguardo de la documental utilizada.	Recibir capacitación de personal con experiencia en el manejo y resguardo de documentos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Capacitaciones Recibidas **Variable 2:** Capacitaciones Porgramadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Eventos" 2025 que se encuentra en las oficinas que ocupa Archivo Municipal.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

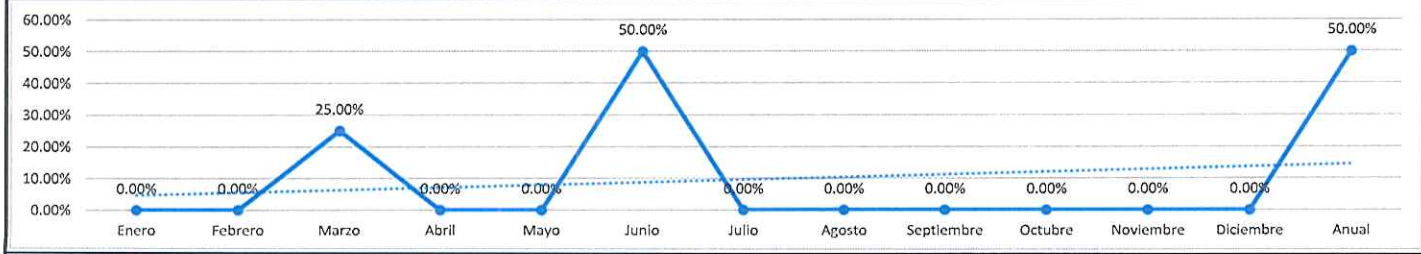
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones Porgramadas	Capacitaciones Recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	17	17	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**26**	**26**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de cuatro campañas por año para dar a conocer los servicios y la información que ofrece el archivo municipal.	Dar a conocer los servicios que se brindan en el Archivo Municipal de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Campañas Realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas Realizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Eventos" 2025 que se encuentra en las oficinas que ocupa Archivo Municipal.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

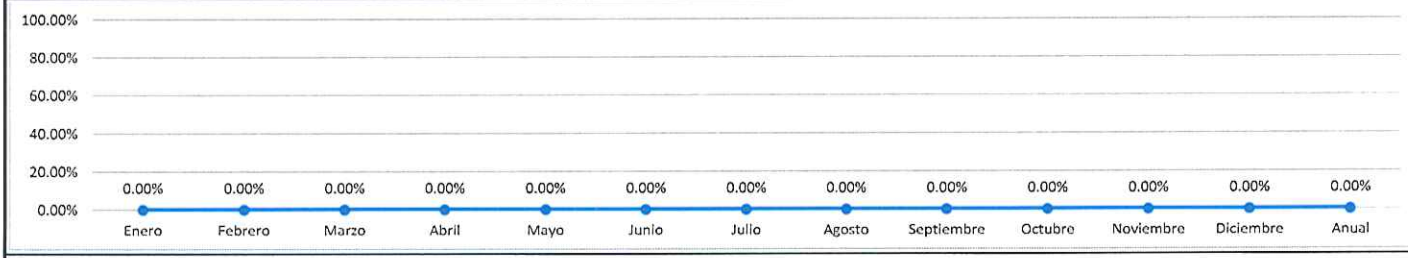
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Realizadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Getelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.	El Indicador nos permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Estratégico	Regular

Método calculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Encuestas Aplicadas	Encuestas Aplicadas con usuarios satisfechos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Encuestas de satisfacción" 2025 que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Póblación.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

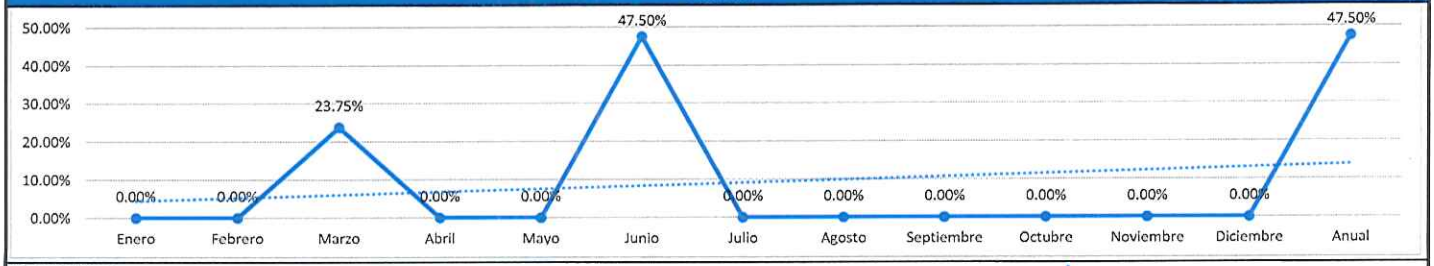
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas Aplicadas con usuarios satisfechos	Encuestas Aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	23.75%	846	846	21.38%	23.75%	19.00%	21.37%	19.00%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	23.75%	550	550	42.75%	47.50%	38.00%	42.74%	38.00%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	23.75%			64.13%	71.25%	57.00%	64.12%	57.00%	71.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.75%			85.50%	95.00%	76.00%	85.49%	76.00%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**1396**	**1396**	**85.50%**	**95.00%**	**76.00%**	**85.49%**	**76.00%**	**95.00%**	**47.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el departamento de reclutamiento y registro de población.	Atender solicitudes del departamento de reclutamiento y registro de población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Trámites Atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Trámites Solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Formatos de Actas de supervivencia, Certificado de origen, Certificado de vecindad, Constancia de Dependencia Económica, Constancia de inexistencia, Constancia de modo honesto de vivir,

Evaluación del Indicador "CREMAA"

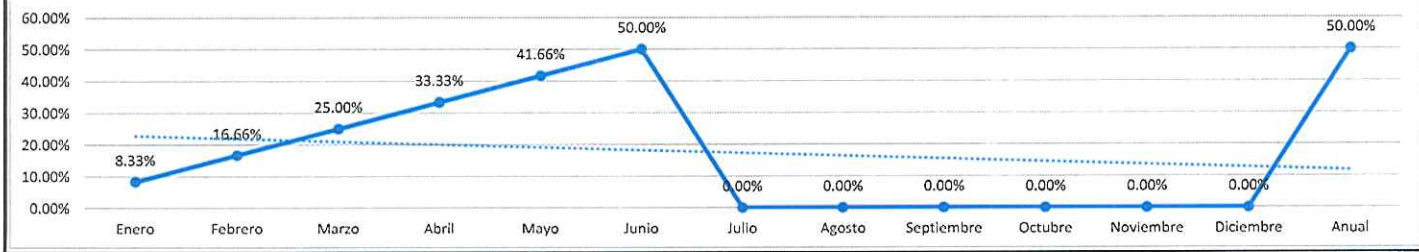
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites Solicitados	Trámites Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	212	212	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	336	336	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	298	298	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	188	188	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	151	151	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	211	211	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1396**	**1396**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales.	El indicador nos permite conocer el número de certificaciones de documentos oficiales que solicita la ciudadanía en general.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Solicitudes Atendidas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Solicitudes Recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas "Solicitudes Recibidas" 2025, que se encuentran en el Departamento de Certificación de Documentos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

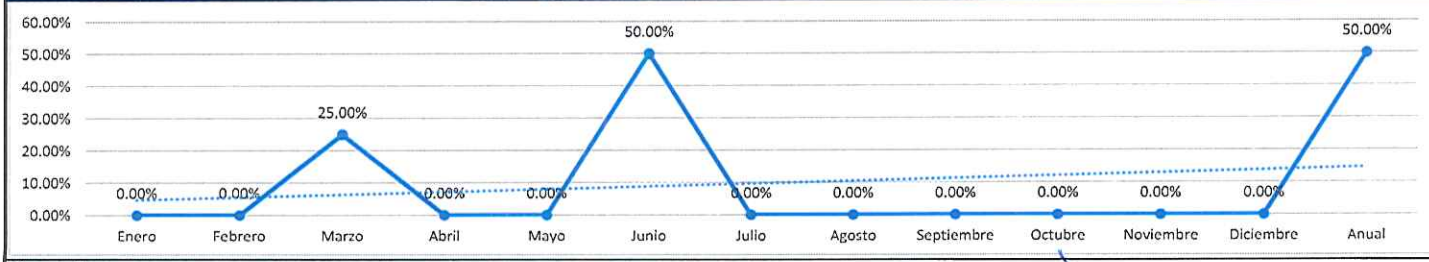
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	801	801	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	917	917	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1718**	**1718**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemí Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación.	Revisar que los documentos cumplan con los requisitos establecidos para su certificación.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Documentos que cumplen con los Requisitos	Porcentaje
	Variable 2:	Documentos que solicitan ser Certificados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta "Oficios de solicitudes de Certificación de Documentos" para el año 2025, que se encuentran en el Departamento de Certificaciones

Evaluación del Indicador "CREMAA"

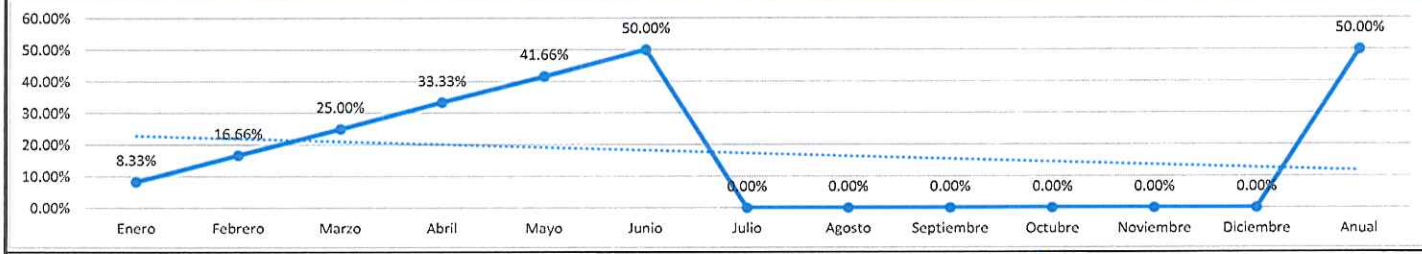
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos que cumplen con los Requisitos	Documentos que solicitan ser Certificados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	242	242	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	256	256	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	303	303	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	304	304	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	236	236	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	377	377	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1718**	**1718**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo Gonzalez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los Acuerdos de Cabildo	El indicador nos permite conocer los acuerdos de cabildo emitidos y supervisados, que ejecutarán las Dependencias del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Acuerdos de Cabildo Cumplidos	Porcentaje
	Variable 2:	Acuerdos de Cabildo Aprobados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Oficios enviados" 2025 que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

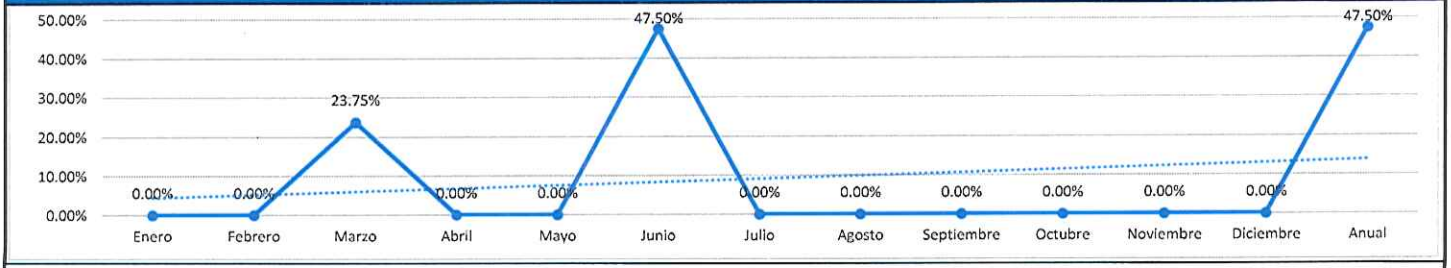
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos de Cabildo Aprobados	Acuerdos de Cabildo Cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	23.75%	105	105	21.38%	23.75%	19.00%	21.37%	19.00%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	23.75%	133	133	42.75%	47.50%	38.00%	42.74%	38.00%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	23.75%			64.13%	71.25%	57.00%	64.12%	57.00%	71.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.75%			85.50%	95.00%	76.00%	85.49%	76.00%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**238**	**238**	**85.50%**	**95.00%**	**76.00%**	**85.49%**	**76.00%**	**95.00%**	**47.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	José Rúben Peralta Gómez **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo Gonzalez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los proyectos	Atender los proyectos de acuerdo para turnarlos a las áreas competentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Proyectos de Acuerdos Atendidos	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Proyectos Recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta "Oficios enviados" 2025 que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos Recibidos	Proyectos de Acuerdos Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	12	12	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	13	13	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**83**	**83**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Política Municipal*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Conflictos Sociales solucionados con respecto a los conflictos identificados	Semestral	2do. Trimestre 47.50% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de Coordinaciones realizadas	Mensual	2do. Trimestre 47.50% Aceptable
2	Porcentaje de supervisión de Licencias de Funcionamiento	Mensual	. 33.33% En riesgo
3	Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de Funcionamiento	Mensual	2do. Trimestre 41.67% Aceptable
4	Porcentaje de Licencias Provisionales autorizadas	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Oscar Armando Cano Mondragón
Secretario del Ayuntamiento

Araceli Noemi Sotelo González
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio	El desarrollo social se da mediante la realización de acciones que mantienen la estabilidad del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de acciones realizadas	Índice
	Variable 2:	Total de peticiones recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
Índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados

Evaluación del Indicador "CREMAA"

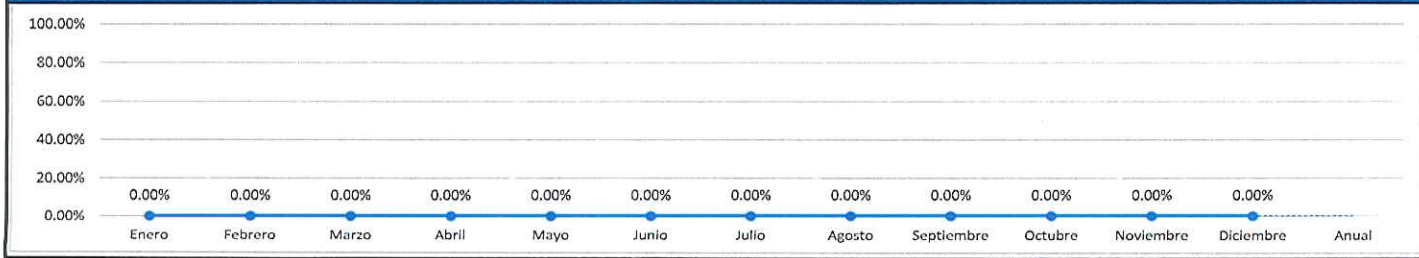
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%			81.00%	90.00%	72.00%	80.99%	72.00%	90.00%		
Anual	**90.00%**	**0**	**0**	**81.00%**	**90.00%**	**72.00%**	**80.99%**	**72.00%**	**90.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	Carlos Alberto Sánchez García	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	Director General de Política Municipal	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Conflictos Sociales solucionados con respecto a los conflictos identificados	Conflictos Sociales Solucionados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Conflictos Sociales solucionados	Porcentaje
	Variable 2:	Conflictos sociales identificados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Minutas de trabajo 2025" que se encuentran en la Dirección de Atención Comunitaria, Colonias, Poblados y Delegaciones.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

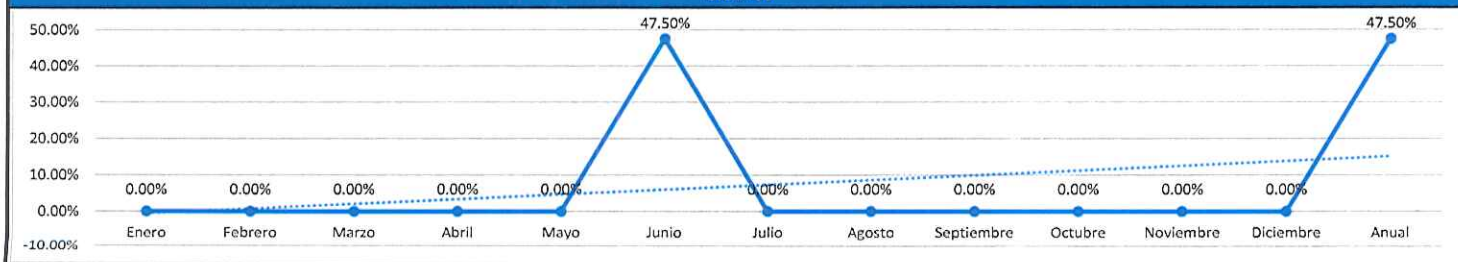
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conflictos sociales identificados	Conflictos sociales solucionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%	48	48	41.80%	47.50%	38.00%	41.79%	38.00%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%			83.60%	95.00%	76.00%	83.59%	76.00%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**48**	**48**	**83.60%**	**95.00%**	**76.00%**	**83.59%**	**76.00%**	**95.00%**	**47.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social	Atender solicitudes del Depto. De Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Trámites atendidos	Trámites solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas denominadas "Constancia Domiciliaria", "Constancia de Ocupación Laboral", "Constancia de Dependencia Económica", "Constancia de bajos Recursos Económicos" para el ejercicio 2025, que se resguardan en cada una de las 8 Delegaciones Municipales.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

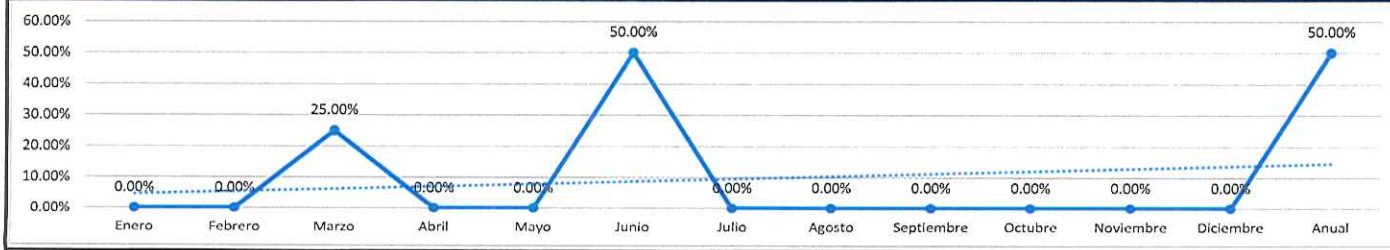
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	48	48	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	283	283	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**331**	**331**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Coordinaciones realizadas	Coordinar áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Coordinaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Conflictos sociales identificados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas denominadas "Oficios", "Informes" y "Bitácoras" 2025, que se encuentran en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social

Evaluación del Indicador "CREMAA"

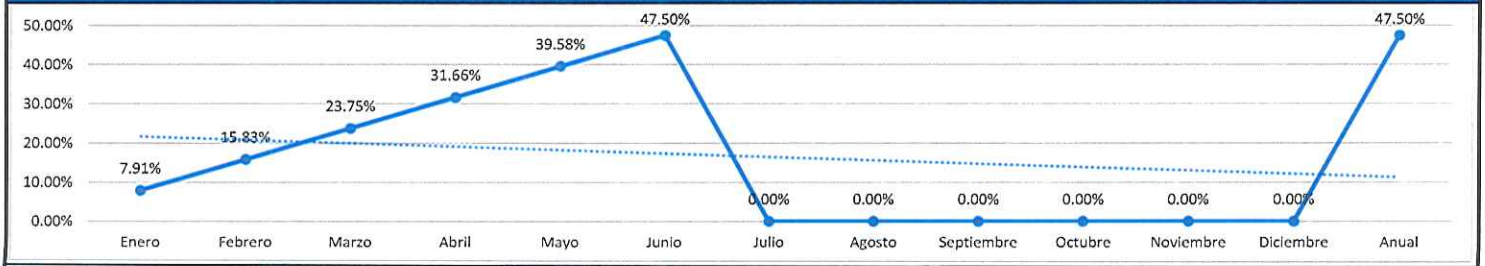
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conflictos sociales identificados	Coordinaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.91%	8	8	6.64%	7.91%	5.14%	6.63%	5.14%	7.91%	7.91%	Aceptable
Febrero	7.92%	8	8	13.30%	15.83%	10.29%	13.29%	10.29%	15.83%	15.83%	Aceptable
Marzo	7.92%	8	8	19.95%	23.75%	15.44%	19.94%	15.44%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril	7.91%	8	8	26.59%	31.66%	20.58%	26.58%	20.58%	31.66%	31.66%	Aceptable
Mayo	7.92%	8	8	33.25%	39.58%	25.73%	33.24%	25.73%	39.58%	39.58%	Aceptable
Junio	7.92%	8	8	39.90%	47.50%	30.88%	39.89%	30.88%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio	7.91%			46.54%	55.41%	36.02%	46.53%	36.02%	55.41%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.92%			53.20%	63.33%	41.16%	53.19%	41.16%	63.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.92%			59.85%	71.25%	46.31%	59.84%	46.31%	71.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.91%			66.49%	79.16%	51.45%	66.48%	51.45%	79.16%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.92%			73.15%	87.08%	56.60%	73.14%	56.60%	87.08%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.92%			79.80%	95.00%	61.75%	79.79%	61.75%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**48**	**48**	**79.80%**	**95.00%**	**61.75%**	**79.79%**	**61.75%**	**95.00%**	**47.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisión de Licencias de Funcionamiento	Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de Funcionamiento con respecto a las programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Supervisiones a comercios realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Supervisiones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas denominadas "Ordenes de Actas de visitas domiciliarias"; "Boletas de infracción comercio establecido", ejercicio 2025 ubicadas en la Dirección de Verificación Normativa.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

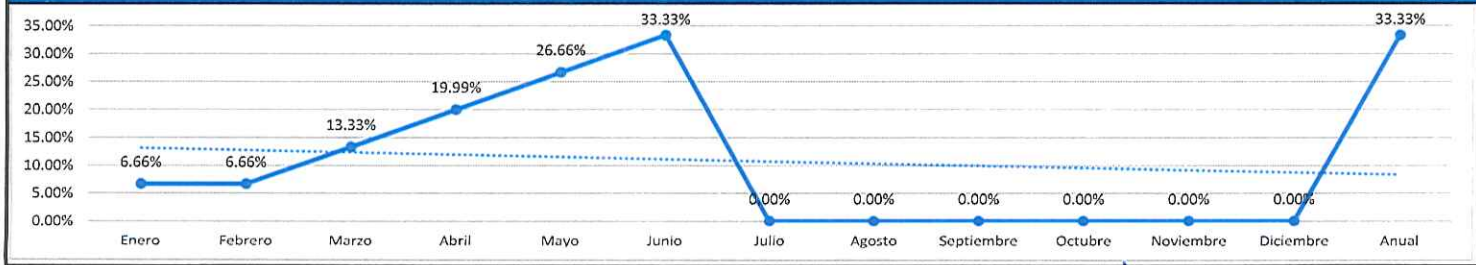
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones a comercios realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	3	3	5.59%	6.66%	4.33%	5.58%	4.33%	6.66%	6.66%	Aceptable
Febrero	6.67%	0	0	11.20%	13.33%	8.66%	11.19%	8.66%	13.33%	6.66%	Crítico
Marzo	6.67%	2	2	16.80%	20.00%	13.00%	16.79%	13.00%	20.00%	13.33%	En riesgo
Abril	6.66%	7	7	22.39%	26.66%	17.33%	22.38%	17.33%	26.66%	19.99%	En riesgo
Mayo	6.67%	44	44	28.00%	33.33%	21.66%	27.99%	21.66%	33.33%	26.66%	En riesgo
Junio	6.67%	37	37	33.60%	40.00%	26.00%	33.59%	26.00%	40.00%	33.33%	En riesgo
Julio	6.66%			39.19%	46.66%	30.33%	39.18%	30.33%	46.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			44.80%	53.33%	34.66%	44.79%	34.66%	53.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.67%			50.40%	60.00%	39.00%	50.39%	39.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.66%			55.99%	66.66%	43.33%	55.98%	43.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			61.60%	73.33%	47.66%	61.59%	47.66%	73.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.67%			67.20%	80.00%	52.00%	67.19%	52.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**93**	**93**	**67.20%**	**80.00%**	**52.00%**	**67.19%**	**52.00%**	**80.00%**	**33.33%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de Funcionamiento	Realizar invitaciones a comerciantes para regularizarse

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Supervisiones a comercios realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Supervisiones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta lefort con etiqueta: "Licencias provisionales" 2025 ubicada en la Dirección de Verificación Normativa.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

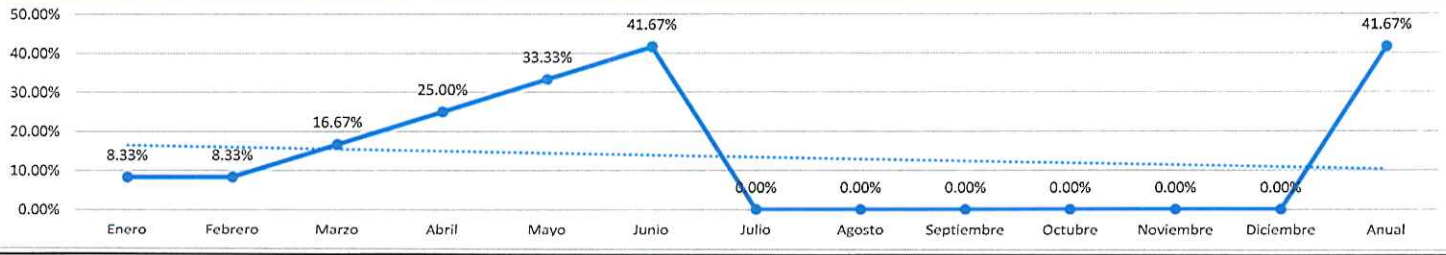
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones a comercios realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	44	44	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	37	37	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**93**	**93**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Licencias Provisionales autorizadas	Aprobar Licencias Provisionales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Licencias provisionales autorizadas **Variable 2:** Licencias provisionales solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta lefort con etiqueta: "Licencias provisionales 2025" ubicada en la Dirección General de Política Municipal.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

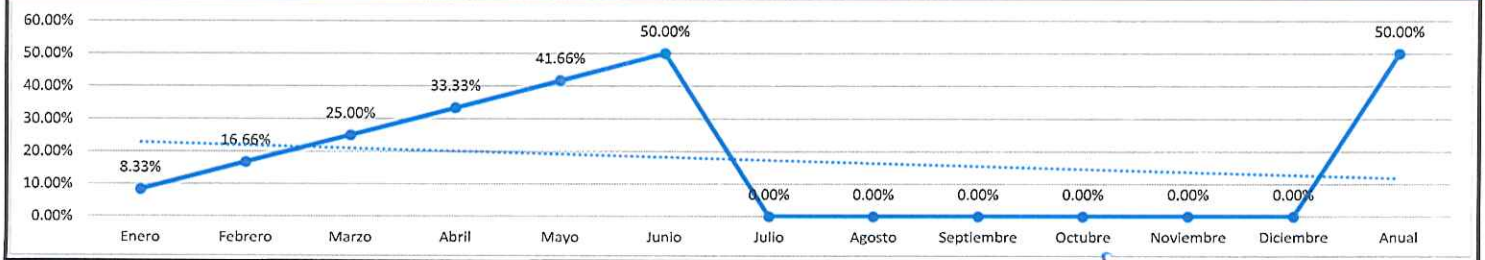
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Licencias provisionales solicitadas	Licencias provisionales autorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	26	26	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	21	21	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	24	24	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	32	32	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**145**	**145**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Sotelo Gonzalez Directora Administrativa

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Administracón

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de avance de los programas de mejoramiento administrativo.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de normas y lineamientos administrativos emitidas.	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de uso de recursos públicos	Trimestral	2do. Trimestre -13.37% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de unidades responsables del gasto, que conocen y aplican las políticas del gasto referente a los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Trimestral	2do. Trimestre 25.00% Crítico
COMPONENTES			
C			

3	Porcentaje de certificaciones de procedimientos de atención y servicio al público conseguidas.	Trimestral	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico

ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de procedimientos de atención y servicio al público que cuentan con certificación de calidad.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico

C. Nuri Quiterio Trenado
Secretaria de Administración

C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.3. Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de los programas de mejoramiento administrativo.	El indicador nos permite conocer el avance de los programas de mejoramiento administrativo, mide el grado de implementación de las estrategias y acciones planificadas por la Secretaría.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de programas ejecutados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de programas calendarizados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Programas de mejoramiento Administrativo 2025 que se encuentra en la Oficina del Secretario de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas calendarizados	Total de programas ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado	C. Nuri Quiterio Trenado	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	Secretaria de Administración	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de normas y lineamientos administrativos emitidas.	El indicador nos permite conocer el avance de normas y lineamientos emitidos, que permiten el seguimiento continuo para su evaluación, para medir el grado de cumplimiento de las directrices.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de normas y lineamientos emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de normas y lineamientos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Políticas, disposiciones, circulares, acuerdos, calendarios, programas 2025, etc. que se encuentran en la oficina del Secretario de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

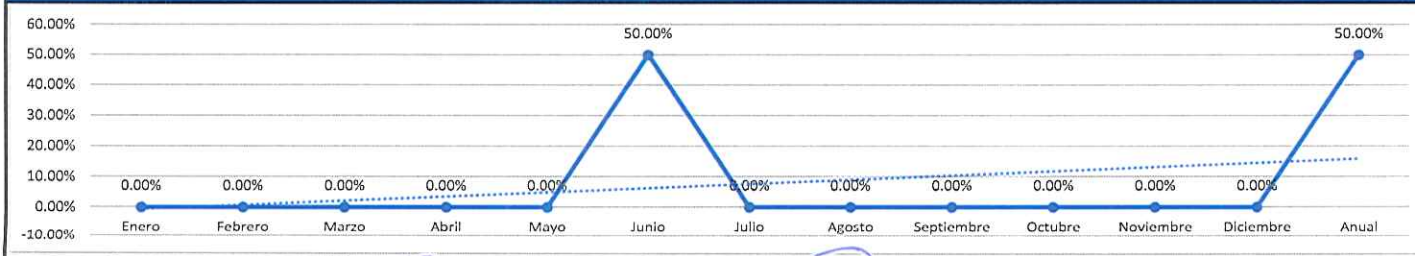
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de normas y lineamientos programados	Número de normas y lineamientos emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	20	20	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**20**	**20**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Durante el primer semestre del ejercicio fiscal 2025, la Secretaría de Administración ha emitido un total de 19 circulares y un Acuerdo identificado como SE/CA/01/06/2025, a través de los cuales se han establecido lineamientos, disposiciones y criterios normativos para el adecuado desarrollo de las funciones administrativas.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado	C. Nuri Quiterio Trenado	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	Secretaria de Administración	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.3. Administración Eficiente y de Resultados	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de uso de recursos públicos	El indicador nos permite conocer el uso de los recursos públicos ejecutados, con respecto a las asignaciones destinadas a toda clase de insumos y suministros requeridos, así como de servicios que se contraten.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de recursos públicos devengados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de uso de recursos públicos presupuestado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema INEGO, así como en los acuses de las Solicitudes de Liberación de Recurso (SLR) elaborados, documentación 2025 resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

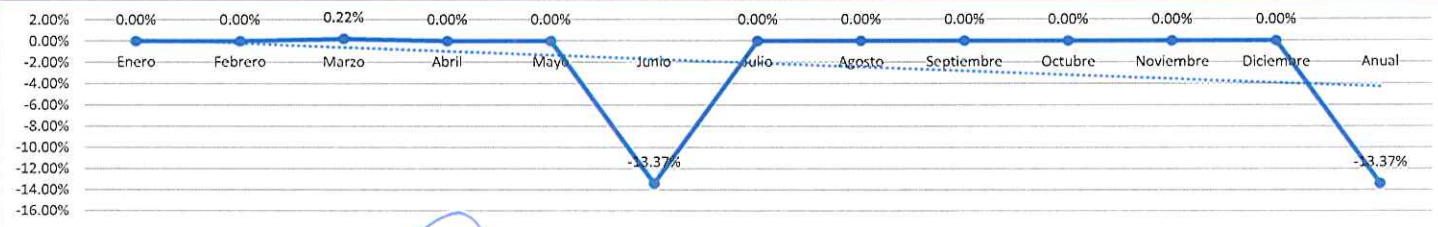
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de uso de recursos públicos presupuestado	Total de recursos públicos devengados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	$ 12,462,166.69	$ 109,258.84	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.22%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	-$ 494,719.41	$ 268,929.75	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	-13.37%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**$ 11,967,447.28**	**$ 378,188.59**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**-13.37%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones
La diferencia observada entre el total de recursos públicos presupuestados y los recursos públicos devengados en los capítulos 2000 "Materiales y Suministros" y 3000 "Servicios Generales", obedece a una adecuación presupuestal que implicó una disminución por un monto de $494,719.00.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Gutiérrez Trenado	Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	Directora Administrativa	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.3. Administración Eficiente y de Resultados	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de unidades responsables del gasto, que conocen y aplican las políticas del gasto referente a los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.	El indicador nos permite conocer cuántas unidades responsables de gasto aplican las políticas de gasto acorde a los criterios de disciplina financiera.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de unidades responsables del gasto que conocen las políticas del gasto	Porcentaje
	Variable 2:	Total de unidades responsables existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema INEGO, así como en carpetas 2025 que se encuentran resguardadas en el archivo de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

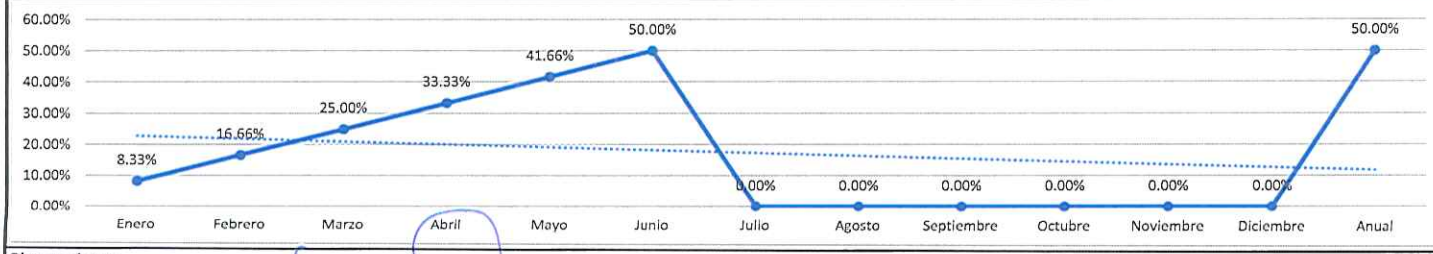
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de unidades responsables existentes	Total de unidades responsables del gasto que conocen las políticas del gasto	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**30**	**30**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado Secretaria de Administración	Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.3 Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	El indicador nos permite conocer el porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de solicitudes de aprovisionamiento ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes de aprovisionamiento requeridas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes elaborados, documentación 2025 resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

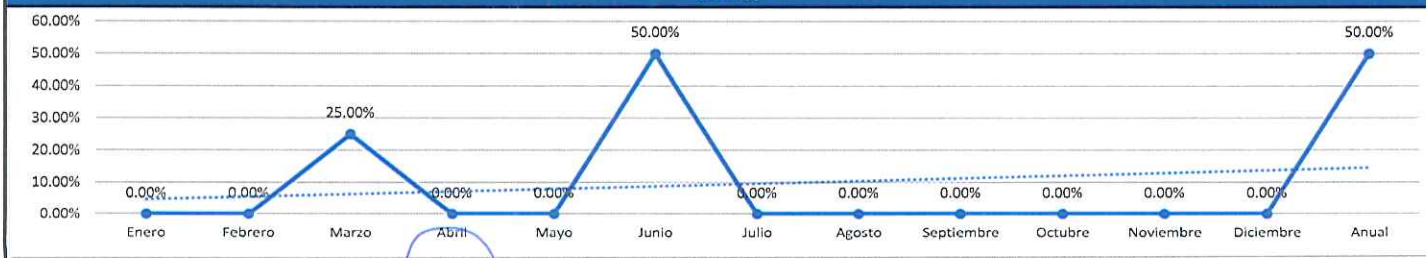
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de aprovisionamiento requeridas	Total de solicitudes de aprovisionamiento ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	24	24	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**48**	**48**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiteria Trenado	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	Directora Administrativa	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.3 Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	El indicador nos permite conocer el avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles, inmuebles e intangibles, requeridos en el desempeño de las actividades de la Secretaría.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total del presupuesto devengado en el capítulo 5000	Porcentaje
	Variable 2:	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	25.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico del ejercicio 2025 del Presupuesto de Egresos reportados en el Sistema INEGO, ubicada en la Dirección Administrativa, en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

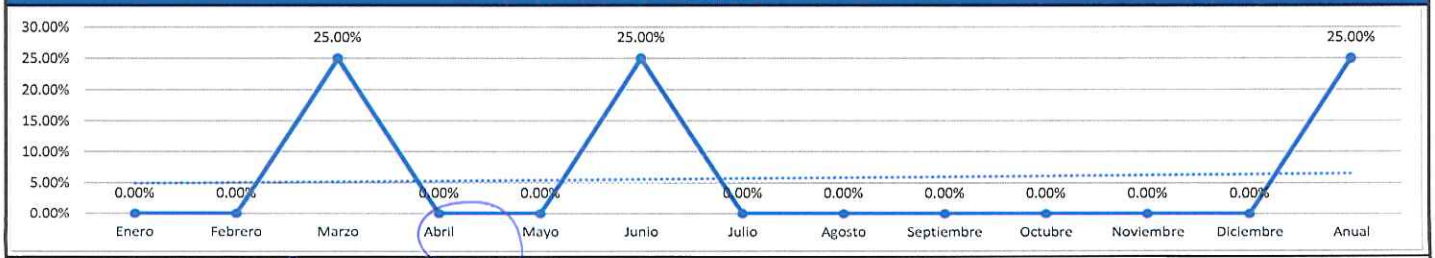
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	Total del presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Se informa que, al corte del periodo correspondiente, el recurso público devengado del capítulo 5000 "Bienes muebles, inmuebles e intangibles" presenta un monto en ceros, debido a que no se

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administracion	Directora Administrativa	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.3 Administración Eficiente y de Resultados	Certificar los diferentes procedimientos de atención y servicio al público, bajo un sistema de administración de calidad.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de certificaciones de procedimientos de atención y servicio al público conseguidas.	El indicador nos permite conocer el porcentaje de certificaciones en los procedimientos de atención y servicio al público conseguidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de certificaciones obtenidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de certificaciones gestionadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Documentación 2025 resguardada en la oficina de la Secretaría de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

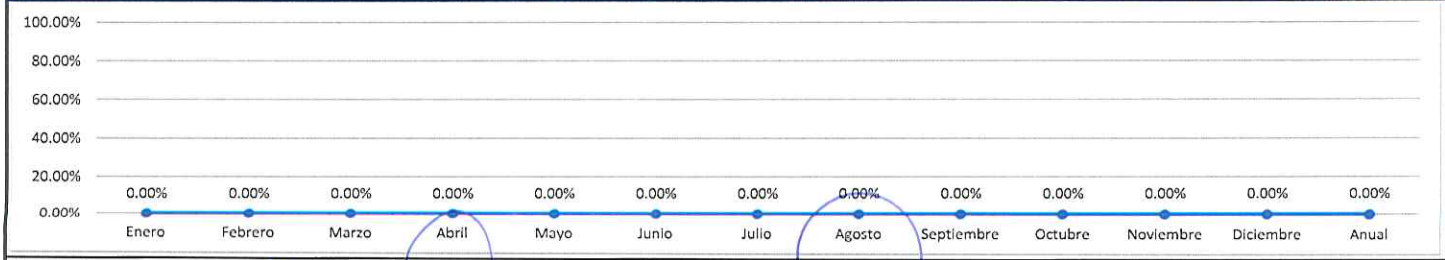
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de certificaciones gestionadas	Total de certificaciones obtenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Durante el periodo evaluado, el indicador denominado Componente 3 y Actividad 3.1 los cuales se rigen bajo la estrategia de "Certificar los diferentes procedimientos de atención y servicio al

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado Secretaria de Administración	C. Nuri Quiterio Trenado Secretaria de Administración	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.5 Mejora Administrativa	Certificar los diferentes procedimientos de atención y servicio al público, bajo un sistema de administración de calidad.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos de atención y servicio al público que cuentan con certificación de calidad.	El indicador nos permite conocer aquellos procedimientos que ya cuentan con certificación de calidad y medir el avance en la implementación de prácticas de calidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de procedimientos con certificaciones ejecutados **Variable 2:** Total de certificaciones calendarizados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentación 2025 resguardada en la oficina de la Secretaría de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

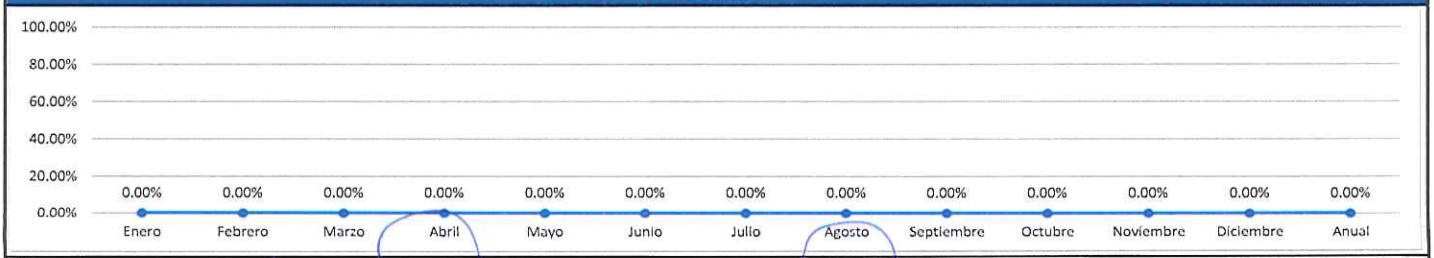
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de certificaciones calendarizados	Total de procedimientos con certificaciones ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Durante el periodo evaluado, el indicador denominado Componente 3 y Actividad 3.1 los cuales se rigen bajo la estrategia de "Certificar los diferentes procedimientos de atención y servicio al

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado Secretaria de Administración	C. Nuri Quiterio Trenado Secretaria de Administración	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

CUERNAVACA

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Austeridad consciente en la capitalización*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Promedio de Satisfacción en el personal del Ayuntamiento de Cuernavaca con respecto de los Servicios de la Administración de los Recursos Humanos.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención en los trámites y servicios brindados.	Semestral	2do. Trimestre 50.44% Fallo en la Planeación
COMPONENTES			
C			
1	Tasa de variación de la plantilla de personal para una administración eficiente y personal.	Trimestral	2do. Trimestre 4.21% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance en los procesos de implementación del tabulador laboral y salarial.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de ex servidores públicos que han sido finiquitados por motivo de renuncia o demanda.	Mensual	2do. Trimestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de lectores digitales que están operando debidamente.	Mensual	2do. Trimestre 31.25% En riesgo
4	Porcentaje de nóminas procesadas y entregadas en tiempo y forma.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			

1	Porcentaje de servidores públicos capacitados en la impartición de cursos que fortalezcan el desarrollo humano, sus competencias y habilidades.	Trimestral	**2do. Trimestre** 49.63% Aceptable
2	Porcentaje de servidores públicos evaluados con base en su desempeño y que cuentan con un reconocimiento.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de calificación sobre la evaluación de atención a trámites de prestaciones sociales.	Mensual	**2do. Trimestre** 41.66% Aceptable

C. Nuri Quiterio Trenado
Secretaria de Administración

C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servidores públicos con compromiso social	Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de Satisfacción en el personal del Ayuntamiento de Cuernavaca con respecto de los Servicios de la Administración de los Recursos Humanos.	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción sobre la atención del personal del Área de Recursos Humanos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas	Promedio
	Variable 2:	Total de cuestionarios aplicados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.30	2024	9.30	Anual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción 2025 que se encuentran en la Dirección General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro..

Evaluación del Indicador "CREMAA"

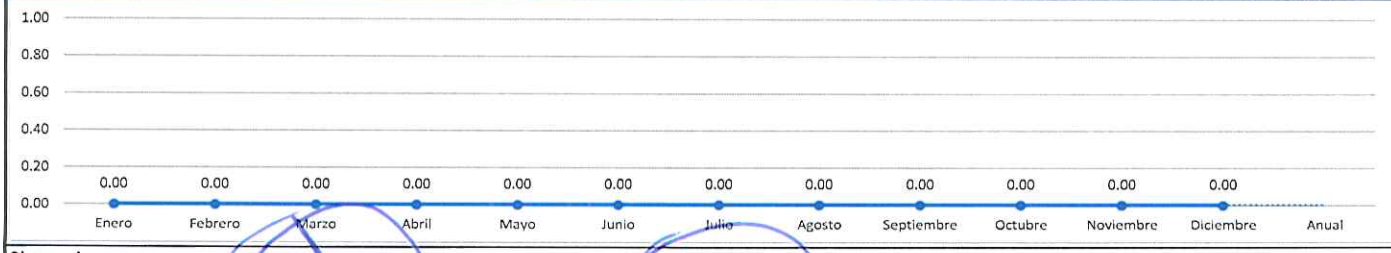
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cuestionarios aplicados	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.30			8.00	10.00	6.00	7.99	6.00	10.00		
Anual	**9.30**	**0**	**0**	**8.00**	**10.00**	**6.00**	**7.99**	**6.00**	**10.00**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Carlos Antelmo Torres Galindo **Director General de Recursos Humanos**	C. Carlos Antelmo Torres Galindo **Director General de Recursos Humanos**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servidores públicos con compromiso social	Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención en los trámites y servicios brindados.	El indicador nos permite conocer el porcentaje de afectividad de los trámites realizados de manera oportuna

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Trámites y servicios atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Trámites y servicios recibidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de bitácoras y en carpetas 2025 que se encuentran bajo resguardo de cada Dirección de área, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

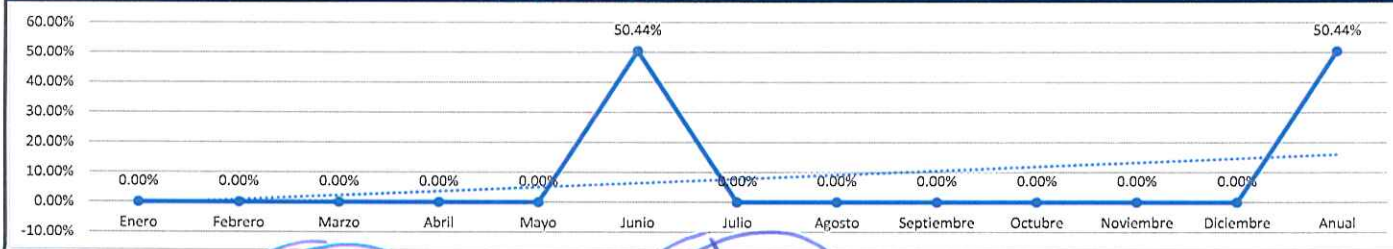
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites y servicios recibidos	Trámites y servicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	4789	4831	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.44%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4789**	**4831**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.44%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Carlos Antelmo Torres Galindo **Director General de Recursos Humanos**	C. Carlos Antelmo Torres Galindo **Director General de Recursos Humanos**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.2. Una administración eficiente y de resultados	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación de la plantilla de personal para una administración eficiente y personal.	El indicador nos permite conocer el margen de diferencia que existe entre los movimientos de personal del ejercicio anterior y el actual

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2) -1) *100	Variable 1:	Trámites atendidos en el ejercicio 2025	Tasa de Variación
	Variable 2:	Trámites atendidos en el ejercicio 2024	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2.00%	2024	2.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Políticas, disposiciones, acuerdos 2025, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites atendidos en 2024	Trámites atendidos en 2025	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	2.00%	1955	2156	1.60%	2.00%	1.20%	1.59%	1.20%	2.00%	2.21%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	2.00%	331	331	3.20%	4.00%	2.40%	3.19%	2.40%	4.00%	4.21%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre	2.00%			4.80%	6.00%	3.60%	4.79%	3.60%	6.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.00%			6.40%	8.00%	4.80%	6.39%	4.80%	8.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**8.00%**	**2286**	**2487**	**6.40%**	**8.00%**	**4.80%**	**6.39%**	**4.80%**	**8.00%**	**4.21%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Carlos Antelmo Torres Galindo **Director General de Recursos Humanos**	C. Kevin Jesus Gutierrez Soto **Director de Nómina**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.2 Administración Eficiente y de Resultados	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en los procesos de implementación del tabulador laboral y salarial.	El indicador nos permite conocer los procesos que integran y se desarrollan para la unificación de un solo nivel en los tabuladores salariales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de procesos del tabulador laboral y salarial ejecutados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procesos del tabulador laboral y salarial solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Políticas, disposiciones, acuerdos 2025, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

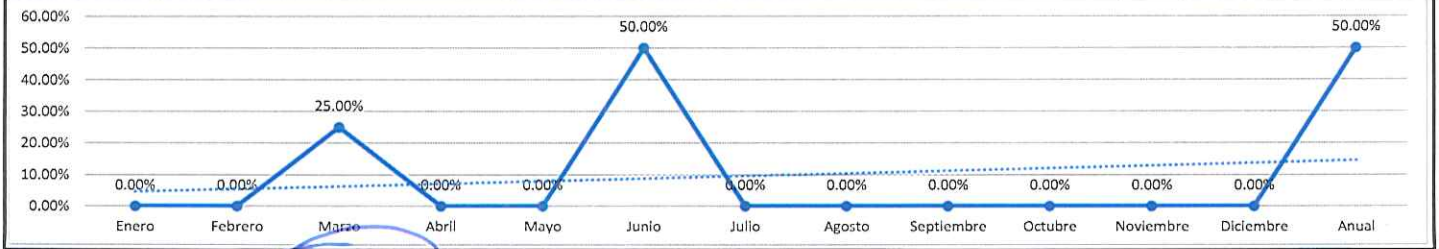
Porcentaje de Cumplimiento: 81.66%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	2.99	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procesos del tabulador laboral y salarial solicitados	Total de procesos del tabulador laboral y salarial ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Carlos Antelmo Torres Galindo	C. Kevin Jesús Gutierrez Soto	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Humanos	**Director de Nómina**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ex servidores públicos que han sido finiquitados por motivo de renuncia o demanda.	El indicador nos permite conocer el porcentaje de eficiencia sobre la atención oportuna para el pago de finiquitos originados por renuncias y demandas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de tramites pagados	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de tramites Solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivo 2025 bajo el resguardo en la Dirección General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

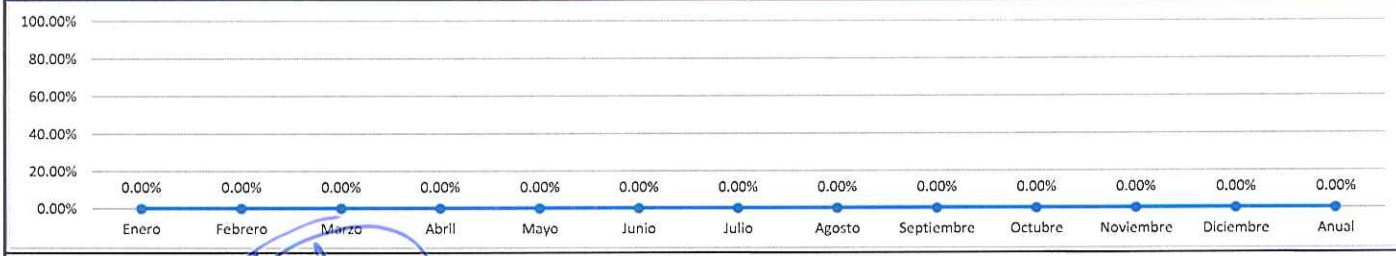
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de tramites Solicitados	Total de tramites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	29	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	20	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	15	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Critico
Abril	8.33%	10	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Critico
Mayo	8.33%	10	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Critico
Junio	8.34%	18	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Critico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**102**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones
Indicador pendiente, ya que el area se encarga de generar el tramite, pero los que realizan el pago es Tesoreria.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Carlos Antelmo Torres Galindo	C. Kevin Jesus Gutierrez Soto	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Humanos	**Director de Nómina**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de lectores digitales que están operando debidamente.	El indicador nos permite conocer el número de lectores digitales que se encuentran funcionamiento de manera óptima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Lectores digitales con funcionamiento óptimo	Porcentaje
	Variable 2:	Total de lectores digitales	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Por medio del reportes emitido a través del sistema de Control de Incidencias 2025 y que se encuentran en resguardo en la Dirección de Recursos Generales, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro..

Evaluación del Indicador "CREMAA"

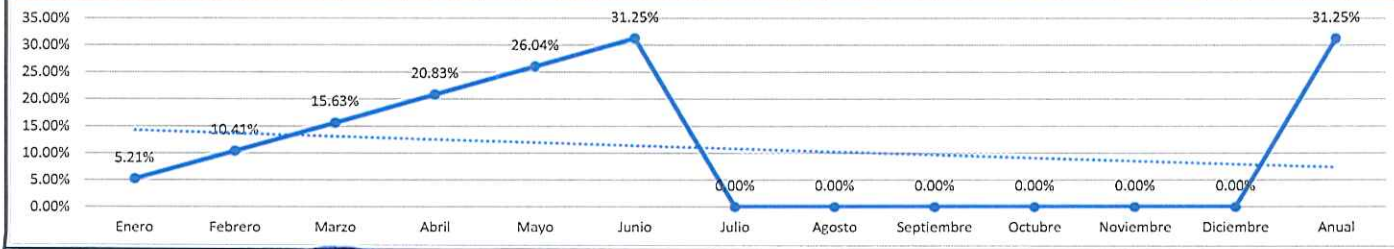
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de lectores digitales	Lectores digitales con funcionamiento óptimo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	5.21%	En riesgo
Febrero	8.33%	24	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	10.41%	En riesgo
Marzo	8.34%	24	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	15.63%	En riesgo
Abril	8.33%	24	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	20.83%	En riesgo
Mayo	8.33%	24	15	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	26.04%	En riesgo
Junio	8.34%	24	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	31.25%	En riesgo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**144**	**90**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**31.25%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Continuamos haciendo los cambios en los lectores, debido a que se deben de cargar las huellas digitales de todos los trabajadores , aun no terminamos de instalar los lectores nuevos.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Carlos Antelmo Torres Galindo	C.Kevin Jesús Gutierrez Soto	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Humanos	**Director de Nómina**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos
AD703	Pensiones, Jubilaciones e Incapacitados Permanentes	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de nóminas procesadas y entregadas en tiempo y forma.	El indicador nos permite conocer el funcionamiento del sistema integral para la entrega de nóminas, tanto del personal activo como del personal jubilado.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de nóminas procesadas y entregadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de nóminas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Entrega del oficio y archivo electrónico de la generación de nómina 2025 a la Dirección de Egresos adscrita a la Tesorería Municipal, documentación resguardada en la Dirección de nómina, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

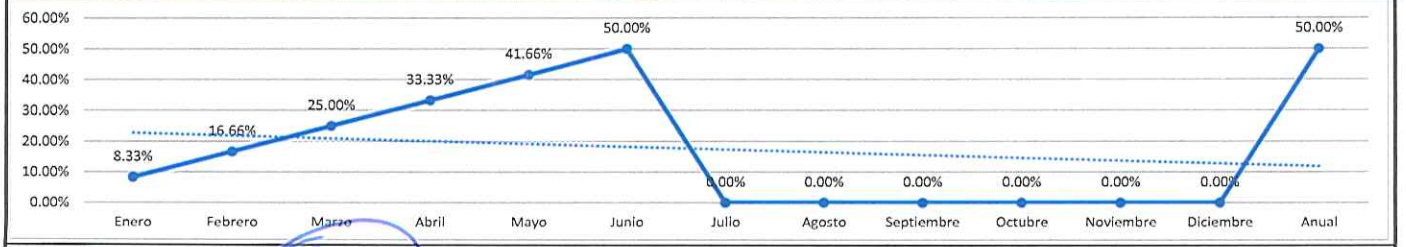
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Nóminas programadas	Nóminas procesadas y entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	16	16	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	16	16	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	16	16	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	16	16	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**96**	**96**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Carlos Antelmo Torres Galindo	C. Kevin Jesus Gutierrez Soto	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Humanos	**Director de Nómina**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.2. Una administración eficiente y de resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios.	El indicador nos permite conocer el total del personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de personal capacitado	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personal a capacitar	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
A través de la emisión de las convocatorias publicadas, listas de asistencia, fotografías 2025, etc. por parte de la Dirección de Capacitación, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

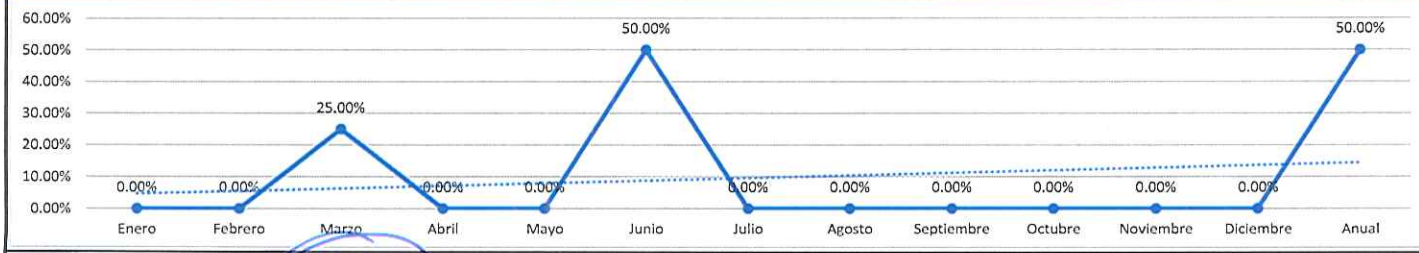
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personal a capacitar	Total de personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	75	75	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	58	58	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**133**	**133**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Carlos Antelmo Torres Galindo	C. Laura Paola Camacho Manjarrez	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Humanos	**Directora de Capacitación y Selección del Personal**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Capacitar constante y permanente al servidor público para potenciar el desarrollo laboral en el cargo que ocupa, y con ello, brindar mejor atención al contribuyente	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servidores públicos capacitados en la impartición de cursos que fortalezcan el desarrollo humano, sus competencias y habilidades.	El indicador nos permite apoyar a los servidores públicos a través de convenios institucionales para el fortalecimiento del desarrollo humano, sus competencias y habilidades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de personal capacitado	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personal a capacitar	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Hojas de desempeño y evaluación 2025 resguardadas en la Dirección de Capacitación y Selección de Personal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

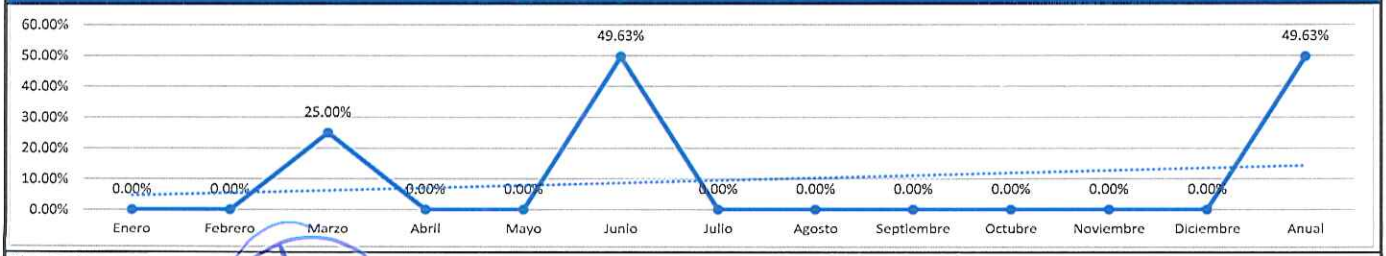
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personal a capacitar	Total de personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	75	75	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	200	197	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.63%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**275**	**272**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**49.63%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Carlos Antolino Torres Galindo **Director General de Recursos Humanos**	C. Laura Paola Camacho Manjarrez **Directora de Capacitación y Selección del Personal**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Fortalecer un sistema de promoción y estímulo al desempeño laboral, basado en la obtención de resultados	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servidores públicos evaluados con base en su desempeño y que cuentan con un reconocimiento.	El indicador nos permite medir al personal con base en su desempeño y reconocer el servicio que desarrolla como funcionario público. (Reconocimiento)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Servidores públicos con reconocimiento	Porcentaje
	Variable 2:	Servidores Públicos evaluados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Hojas de desempeño y evaluación 2025 resguardadas en la Dirección de Capacitación y Selección de Personal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

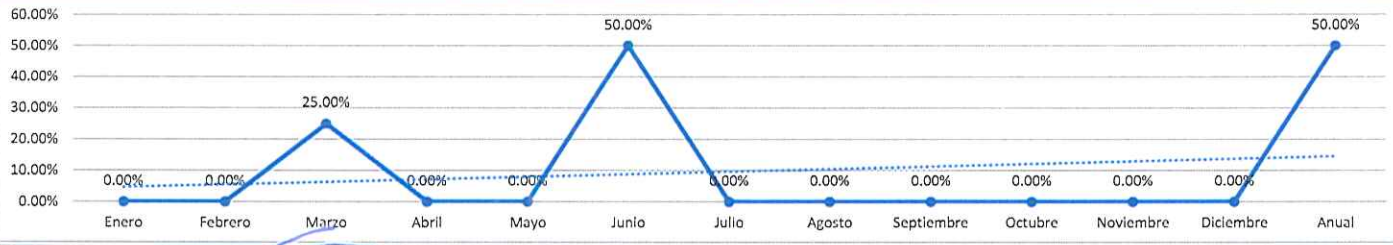
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servidores Públicos evaluados	Servidores públicos con reconocimiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	75	75	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	255	255	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**330**	**330**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Carlos Antelmo Torres Galindo **Director General de Recursos Humanos**	C. Laura Paola Camacho Manjarrez **Directora de Capacitación y Selección del Personal**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7 Servidores Públicos con Compromiso Social	Ofrecer una atención oportuna y cordial en los trámites y servicios del personal del Ayuntamiento.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de calificación sobre la evaluación de atención a trámites de prestaciones sociales.	El indicador nos permite conocer el grado de atención a trámites de prestaciones sociales, con la intención de mejorar el servicio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Solicitudes de tramites de Prestaciones Sociales atendidas y/o analizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes recibidas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes, documentación, reportes 2025 que se encuentran archivadas en la Dirección de Relaciones Laborales, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

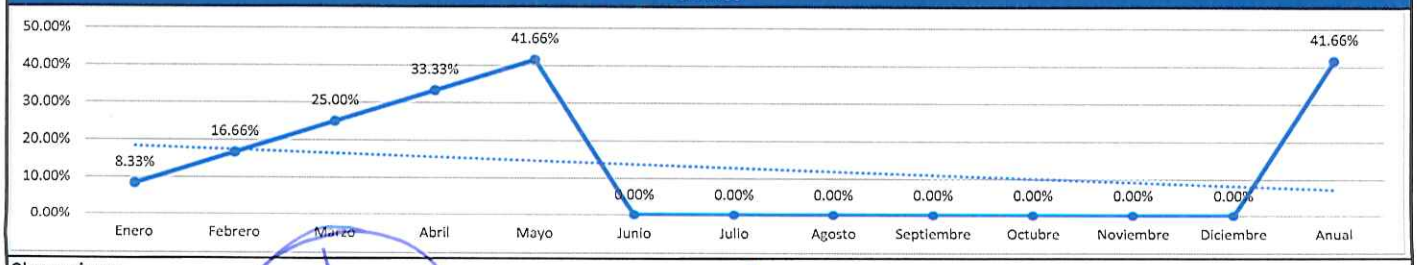
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas y/o solicitadas	Solicitudes de trámites de Prestaciones Sociales atendidas y/o analizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	139	139	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	274	274	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	115	115	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	371	371	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	207	207	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1106**	**1106**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.66%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Carlos Antelmo Torres Galindo	C. Fabiola Itzel Zepeda Rivas	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Humanos	**Directora de Relaciones Laborales**	**Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el año	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de procedimientos realizados en apego a normas y lineamientos administrativos y legales aplicables.	Semestral	2do. Trimestre 46.43% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance en la mejora de procesos de aprovisionamiento de los Recursos Materiales	Trimestral	2do. Trimestre 46.85% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avances en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Mensual	2do. Trimestre 26.00% Crítico
2	Porcentaje de requisiciones que son solicitadas correctamente y que cuentan con suficiencia presupuestal para la compra de bienes o artículos.	Mensual	2do. Trimestre 46.23% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de atención en forma directa los procedimientos extraordinarios.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de procedimientos de adquisición que se desarrollaron en invitación restringida y licitación pública.	Mensual	2do. Trimestre 41.66% Aceptable
	Porcentaje de procedimientos		2do. Trimestre

2	extraordinarios recibidos y que son atendidos en tiempo y forma.	Mensual	33.33% En riesgo
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas satisfactoriamente	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento y señalización de los inmuebles del Ayuntamiento.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

C. Mauricio Humberto Paladino Hernández
Director General de Recursos Materiales

C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el año	El indicador nos permite conocer la Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio actual	Tasa de variación
	Variable 2:	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio anterior	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
50.00%	2024	50.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte de observaciones recibidas por parte de las auditorías 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección General de Recursos Materiales, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

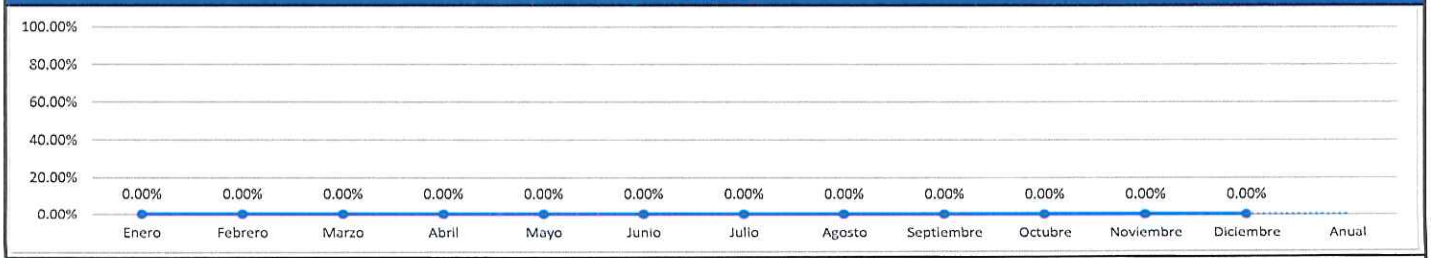
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio anterior	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%		
Anual	**50.00%**	**0**	**0**	**45.00%**	**50.00%**	**30.00%**	**44.99%**	**30.00%**	**50.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos realizados en apego a normas y lineamientos administrativos y legales aplicables.	Procesos mejorados de adquisición, servicios, mantenimiento del Patrimonio Municipal, avalúos de bienes inmuebles arrendados, actualización de resguardos de bienes muebles entre otros

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Procedimientos realizados de forma completa	Porcentaje
	Variable 2:	Número de procedimientos requeridos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Calendarios, programas y solicitudes realizados y atendidos, reglamentos internos, oficios 2025, etc. Que están bajo resguardo de las Direcciones de Área pertenecientes a la Dirección General de Recursos Materiales, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

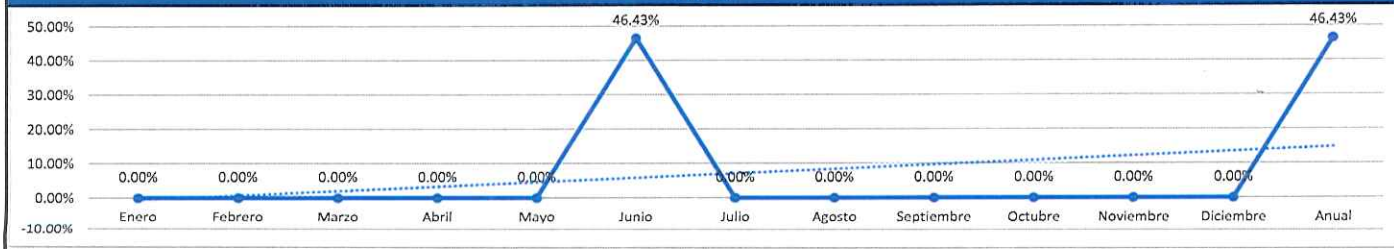
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de procedimientos requeridos	Procedimientos realizados de forma completa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	532	494	45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	46.43%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**532**	**494**	**90.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**89.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**46.43%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la mejora de procesos de aprovisionamiento de los Recursos Materiales	El indicador nos permite conocer el número de procedimientos públicos realizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Procesos de aprovisionamiento realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Procesos de aprovisionamiento solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas 2025 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

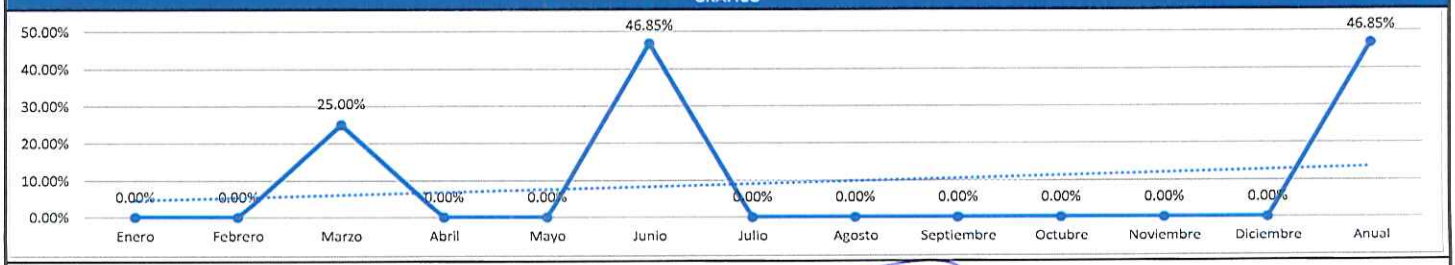
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos de aprovisionamiento solicitados	Procesos de aprovisionamiento realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	230	230	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	302	264	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	46.85%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**532**	**494**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**46.85%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Mauricio Humberto Paladino Hernández Director General de Recursos Materiales	C. David Eliab Beltran Corona Director de Adquisiciones	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avances en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Se cuenta con un programa de adquisiciones, arrendamientos y servicios, en base a requerimientos y presupuestos reales, para adquirirse mediante Licitación Pública, Invitación Restringida de manera que permita al Municipio un ahorro sustancial de recursos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Presupuesto ejercido de la partida 5000	Porcentaje
	Variable 2:	Presupuesto programado de la partida 5000	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentación 2024 resguardada en las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

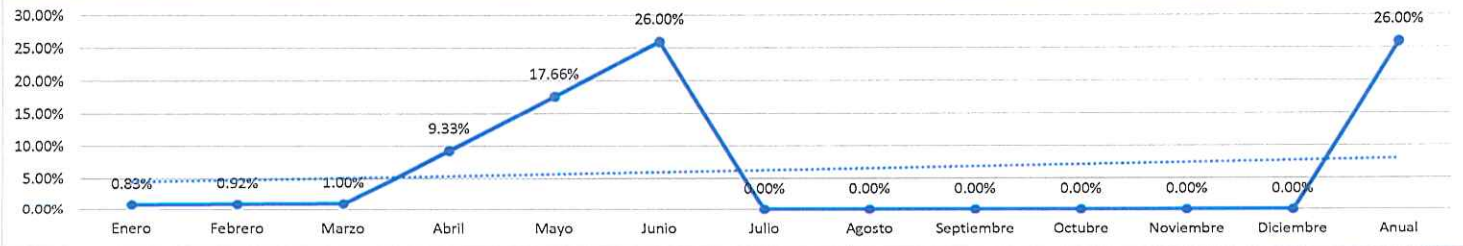
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto programado de la partida 5000	Presupuesto ejercido de la partida 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 0.00	$ 0.00	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.83%	Crítico
Febrero	8.33%	$ 0.00	$ 0.00	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.92%	Crítico
Marzo	8.34%	$ 0.00	$ 0.00	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	1.00%	Crítico
Abril	8.33%	$ 66,183.28	$ 66,183.28	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	9.33%	Crítico
Mayo	8.33%	$ 54,615.17	$ 54,615.17	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	17.66%	Crítico
Junio	8.34%	$ 96,744.00	$ 96,744.00	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	26.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**$ 217,542.45**	**$ 217,542.45**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**26.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UR'G	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	***Director General de Recursos Materiales***	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Mejorar proceso de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de requisiciones que son solicitadas correctamente y que cuentan con suficiencia presupuestal para la compra de bienes o artículos.	Procesos mejorados de adquisición de Productos, bienes y servicios entre otros, a cargo de las Dirección de Adquisiciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de procedimientos públicos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procedimientos solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, reglamentos internos, oficios 2025 etc. Que obran dentro de las oficinas de las Direcciones de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos solicitados	Total de procedimientos públicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	80	74	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.71%	Aceptable
Febrero	8.33%	78	71	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	15.29%	Aceptable
Marzo	8.34%	72	61	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.35%	Aceptable
Abril	8.33%	100	94	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	30.18%	Aceptable
Mayo	8.33%	82	80	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	38.31%	Aceptable
Junio	8.34%	120	114	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	46.23%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**532**	**494**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**46.23%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. David Eliab Beltrán Corona	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	Director de Adquisiciones	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención en forma directa los procedimientos extraordinarios.	El indicador nos permite el incremento de los procedimientos públicos realizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Procedimientos extraordinarios atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Procedimientos extraordinarios solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema de entradas y salidas 2025 del Almacén General del Municipio de Cuernavaca, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

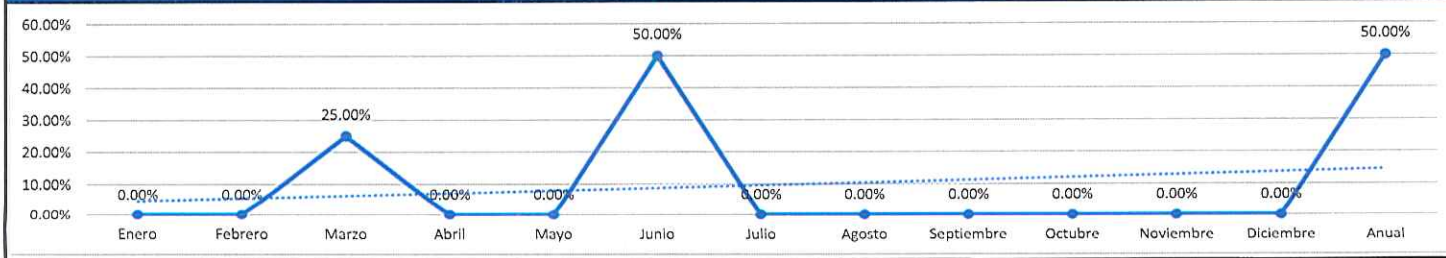
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos extraordinarios solicitados	Procedimientos extraordinarios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Jorge Martín Tercero Maldonado	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Jefe de Departamento de Almacén**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos de adquisición que se desarrollaron en invitación restringida y licitación pública.	Adquisiciones, arrendamientos y servicios, con base en los requerimientos y presupuestos reales, para adquirirse mediante Licitación Pública, Invitación Restringida de manera que permita al Municipio un ahorro sustancial de recursos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública desarrollados	
	Variable 2:	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas 2024 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

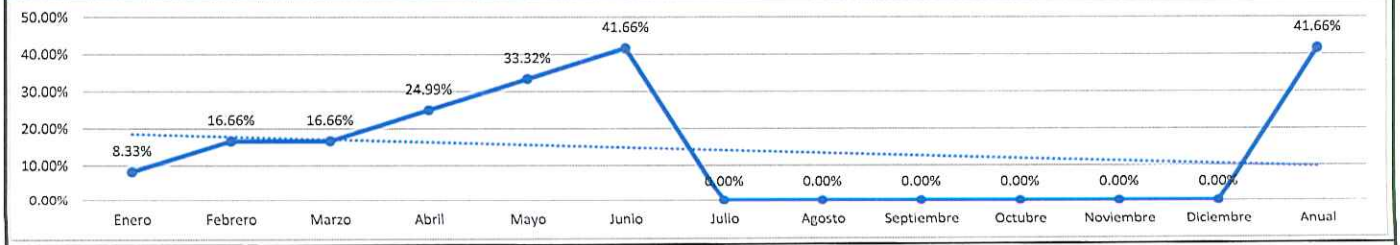
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública programados	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.66%	En riesgo
Abril	8.33%	6	6	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	24.99%	En riesgo
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.32%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.66%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**25**	**25**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.66%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos extraordinarios recibidos y que son atendidos en tiempo y forma.	El indicador nos permite conocer el proceso en la realización de las adquisiciones a través de los procedimientos de invitación restringida y licitación pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Total de procedimientos públicos realizados	Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 2:	Total de procedimientos públicos recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas 2025 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

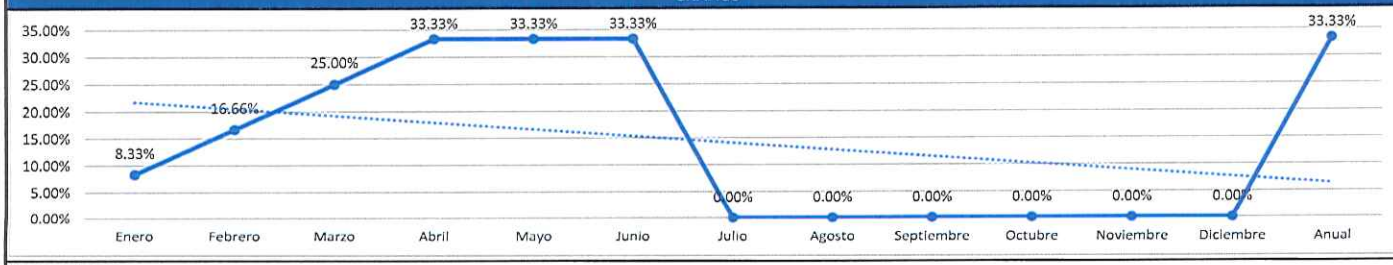
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos públicos recibidos	Total de procedimientos públicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	33.33%	En riesgo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**33.33%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Mejorar procesos de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas satisfactoriamente	El indicador nos permite conocer el incremento al número de servicios que se realizan para el mantenimiento de las áreas Municipales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Servicios realizados de forma completa	Porcentaje
	Variable 2:	Número de servicios de mantenimientos requeridos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de correspondencia y bitácoras de servicios atendidos 2025, que se encuentran en la Dirección de Servicios Auxiliares, ubicada en calle Motolinia No. 2, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

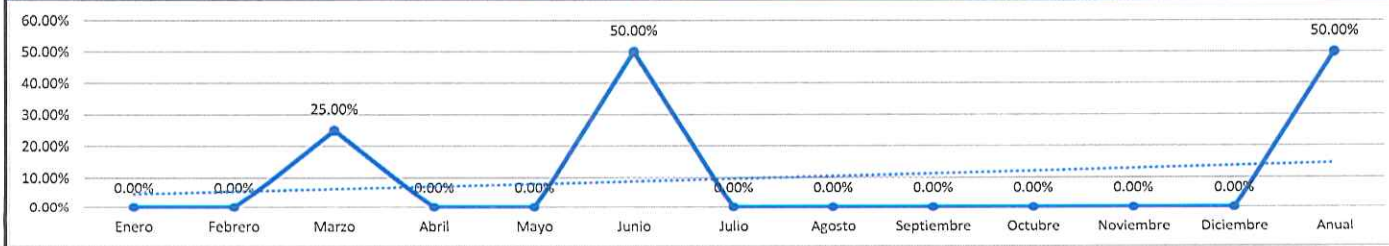
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de servicios de mantenimientos requeridos	Servicios realizados de forma completa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	7393	7393	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	310	310	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7703**	**7703**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Lizette Anahi Mateos Castillo	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Directora de Servicios Auxiliares**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Una administración eficiente y de resultados	Mejorar procesos de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento y señalización de los inmuebles del Ayuntamiento.	Se lleva a cabo el mantenimiento de las instalaciones del Ayuntamiento, incluyendo reparaciones, mejores, etc.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mantenimientos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Mantenimientos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Oficios de solicitud de mantenimiento y bitácoras 2025 que se encuentran en la Dirección de Servicios Auxiliares, ubicada en calle Motolinia número 2, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

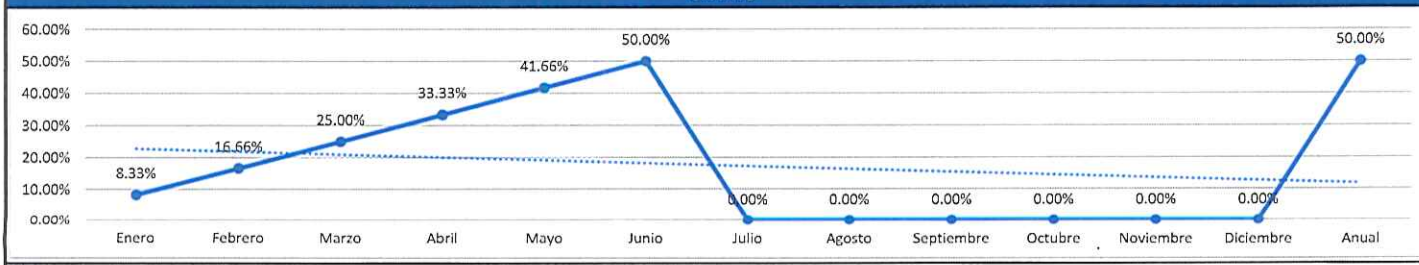
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimientos programados	Mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	125	125	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	166	166	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	97	97	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	102	102	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	321	321	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	455	455	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1266**	**1266**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Lizette Anahí Mateos Castillo	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Directora de Servicios Auxiliares**	**Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Administración Eficiente Recursos Tecnológicos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Proyectos Tecnológicos desarrollados que contribuyen a lograr un Municipio Digital.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos	Semestral	2do. Trimestre 45.83% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de actualización y mejora de los sistemas informáticos y procesos administrativos	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.	Trimestral	2do. Trimestre 45.00% Aceptable
2	Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de	Trimestral	2do. Trimestre 41.67%

	mesa de cobro		Aceptable
3	Porcentaje de incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.	Trimestral	2do. Trimestre 46.62% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del internet.	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de mejoras de procesos aplicadas a las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de mejoras de procesos desarrollados e implementados.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

C. Nuri Quiterio Trenado
Secretaria de Administración

C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Proyectos Tecnológicos desarrollados que contribuyen a lograr un Municipio Digital.	El indicador nos permite conocer el avance de los proyectos tecnológicos, para la digitalización del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de proyectos desarrollados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de proyectos programados y/o solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Minutas de Trabajo, oficios, carpetas de proyectos 2025, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

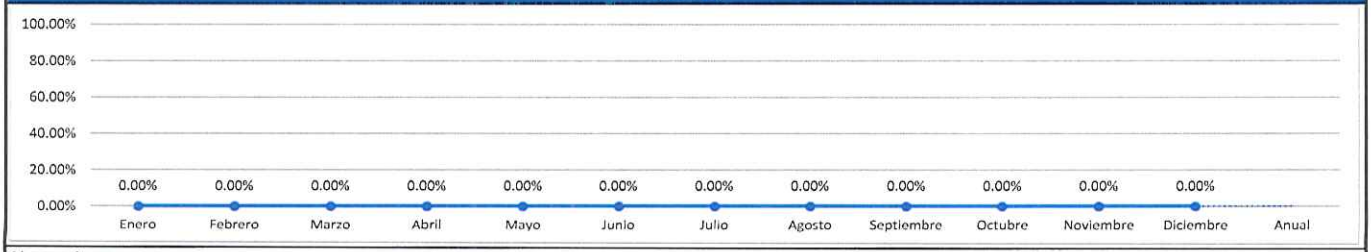
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos programados y/o solicitados	Total de proyectos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.	El indicador nos permite identificar las mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de mejoras implementadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025 y que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

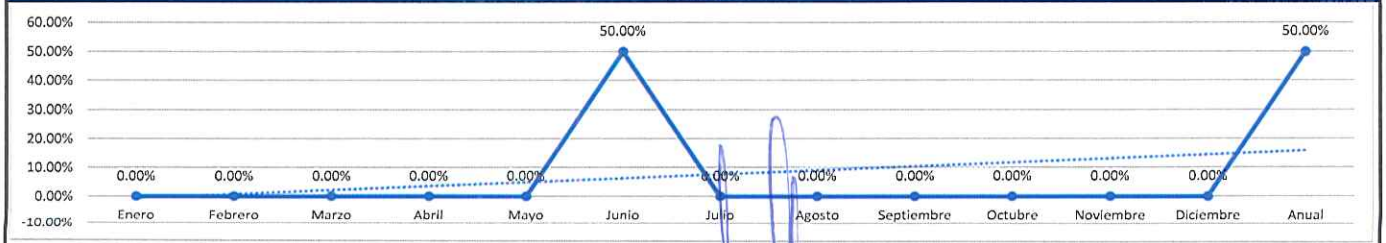
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	Total de mejoras implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos	C. Cesar Augusto Robles González Director de Sistemas	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos	El Indicador nos permite identificar las mejoras realizadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de mejoras implementadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025 y que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

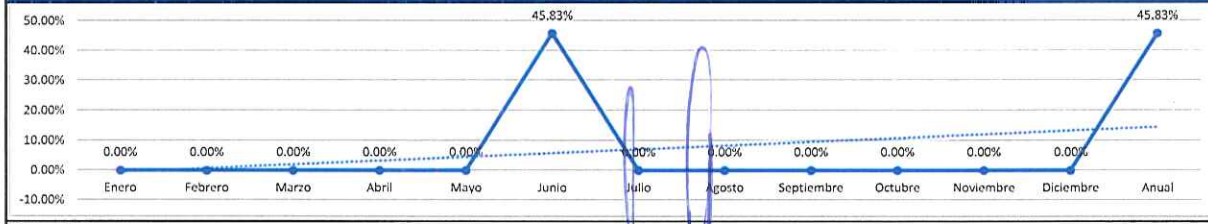
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	Total de mejoras implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	12	11	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.83%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**11**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**45.83%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Cesar Augusto Robles González **Director de Sistemas**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.	El indicador nos permite identificar los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo de la información.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de sistemas de seguridad implementados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de sistemas de seguridad programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Licencia 2025 que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Telemática. Sistemas de Seguridad (Firewall Forty y Antivirus Interno.), ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

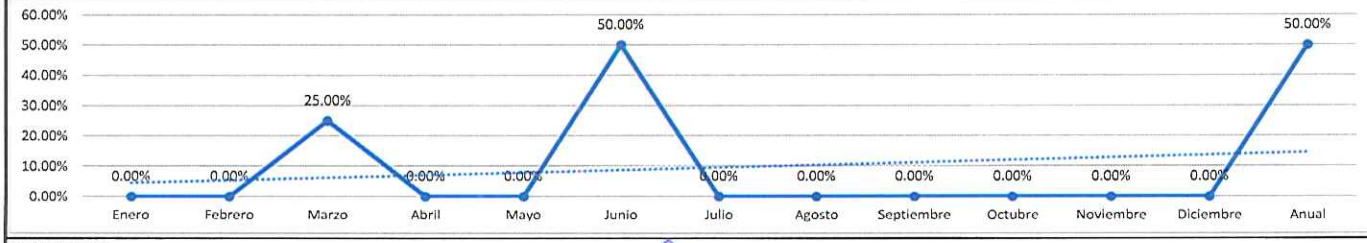
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de sistemas de seguridad programados	Total de sistemas de seguridad implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	26	26	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	26	26	38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**52**	**52**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C.Luis Alberto Carteño Muñoz **Jefe de Departamento de Telemática**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.	El indicador nos permite conocer el programa de los mantenimientos que se realizarán al Site para proporcionar un funcionamiento correcto.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de mantenimientos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mantenimientos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de mantenimientos realizados al Site 2025 que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura de Telemática, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

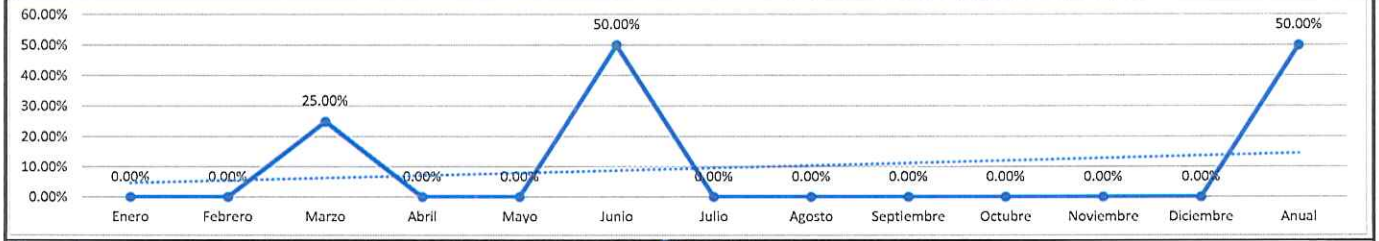
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mantenimientos programados	Total de mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Luis Alberto Carteño Muñoz **Jefe de Departamento de Telemática**	C. Tahlia María Fernanda Colmoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.	El indicador nos permite mostrar el avance de la información que se ha resguardado con tecnología de la nube.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de respaldos de información realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de respaldos de información programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Verificar en la nube de Amazon S3 (AWS) ejercicio 2025, que es administrado por la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

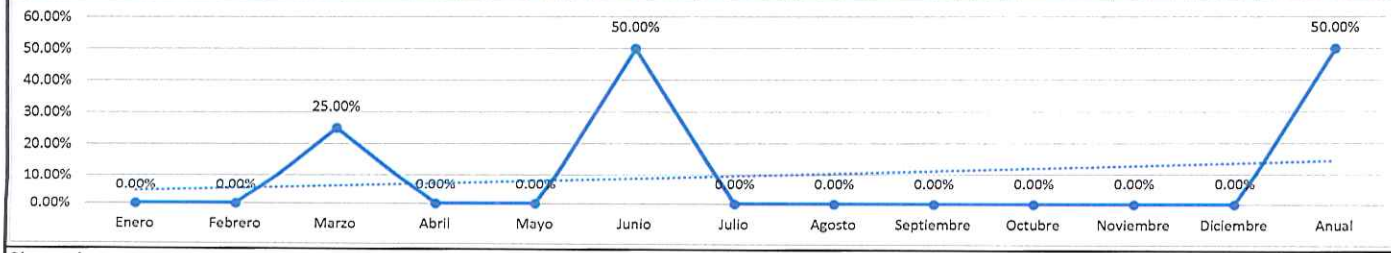
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de respaldos de información programados	Total de respaldos de información realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	41	41	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	41	41	38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**82**	**82**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tabita María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualización y mejora de los sistemas informáticos y procesos administrativos	El indicador nos permite conocer el avance de actualización y mejora, aplicados a los sistemas informáticos y procesos administrativos del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de actualizaciones y mejoras realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025 y que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

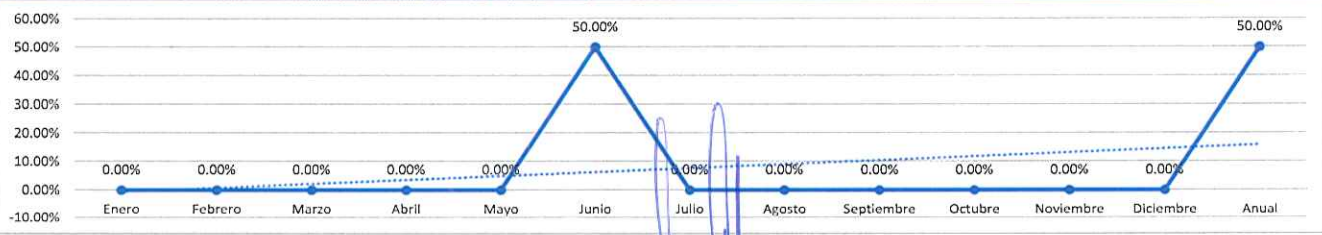
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas	Total de actualizaciones y mejoras realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Cesar Augusto Robles González **Director de Sistemas**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.	El indicador nos permite ver el avance de digitalización de los procesos administrativos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de Procesos Administrativos digitalizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Procesos Administrativos a digitalizar	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página de Cuernavaca Digital, Reporte de unidades integradas al sistema y documentos gestionados ejercicio 2025, resguardado por la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

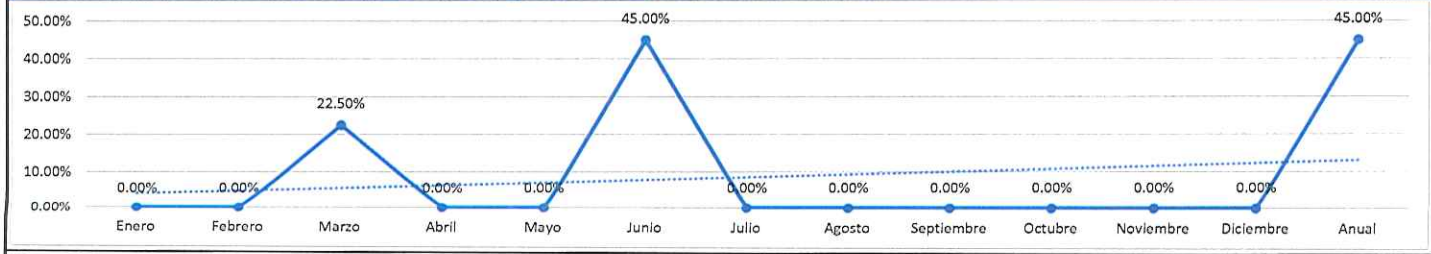
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Procesos Administrativos a digitalizar	Total de Procesos Administrativos digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	3	3	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%	3	3	40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	45.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**45.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro	El indicador nos permite identificar las actualizaciones y mejoras realizadas a las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de actualizaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de actualizaciones programadas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	85.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal ejercicio 2025, resguardado por la Dirección de Sistemas, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

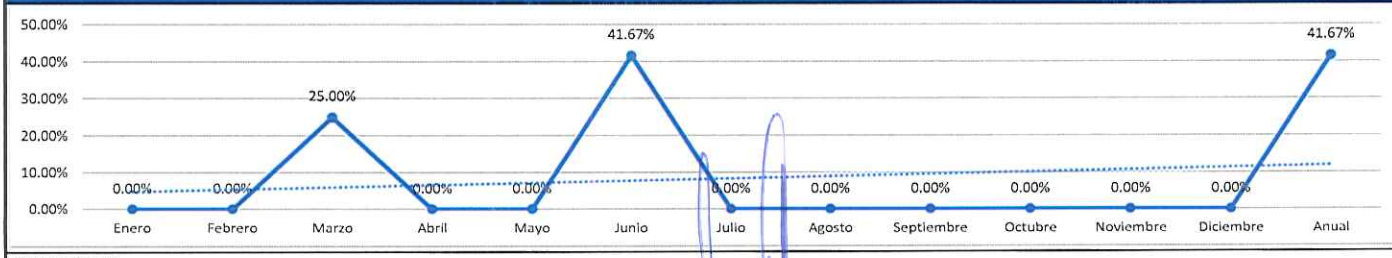
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actualizaciones programadas y/o solicitadas	Total de actualizaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	6	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**10**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar	C.Cesar Augusto Robles González	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Información y Mejora de Procesos	**Director de Sistemas**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.	El indicador nos permite llevar un control de las incidencias por fallas, así como de las mejoras realizadas a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación con que cuenta el Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de servicios atendidos **Variable 2:** Total de servicios solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal ejercicio 2025, resguardado por la Dirección de Sistemas, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

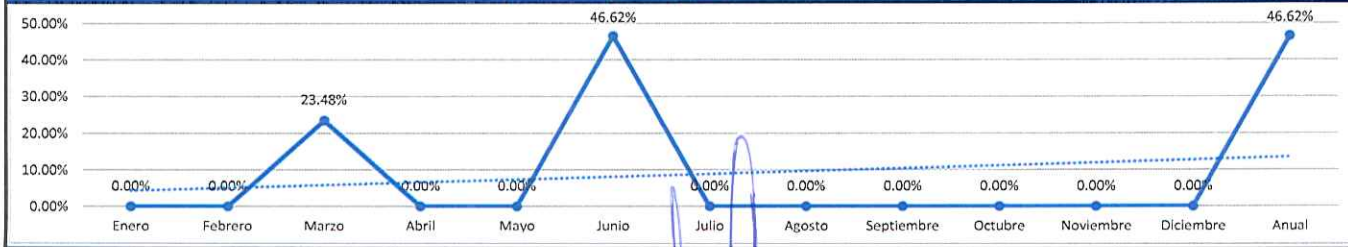
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de servicios solicitados	Total de servicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1100	1033	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.48%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	849	786	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	46.62%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1949**	**1819**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**46.62%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Cesar Augusto Robles González **Director de Sistemas**	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del internet.	El indicador nos permite mostrar aquellos trámites y servicios municipales que han sido digitalizados y actualizados, para que se puedan utilizar a través del internet.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de digitalización y actualización realizada	Porcentaje
	Variable 2:	Total de digitalización y actualización programada	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
En la página de Cuernavaca Digital, también en la aplicación del "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

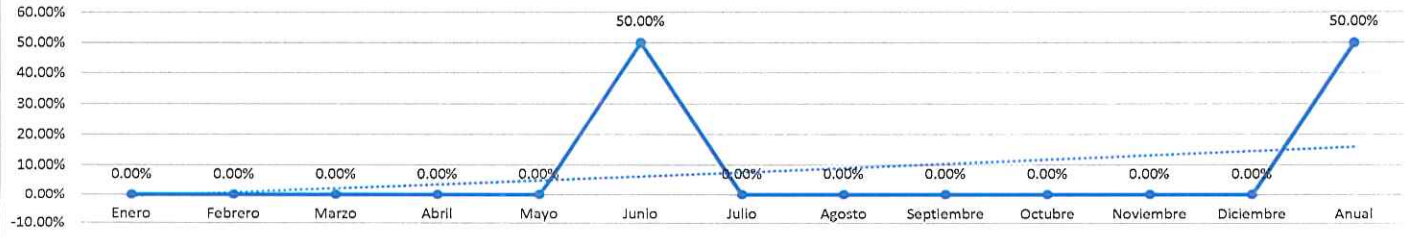
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de digitalización y actualización programada	Total de digitalización y actualización realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tablia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.	El indicador nos permite identificar el avance de actualización de las bases de datos que maneja el Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de actualizaciones de bases de datos realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de actualizaciones de bases de datos programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo de actualización de bases de datos 2025 que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

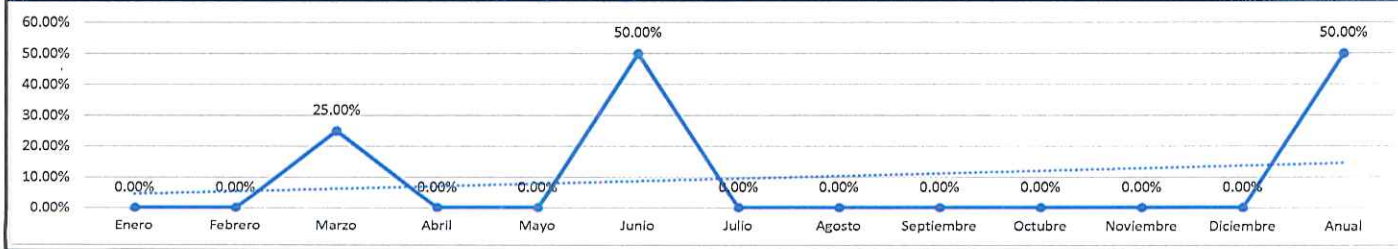
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actualizaciones de bases de datos programadas	Total de actualizaciones de bases de datos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	41	41	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	41	41	38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**82**	**82**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar *Director General de Información y Mejora de Procesos*	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.	El indicador nos permite conocer aquellos trámites digitales que se encuentran funcionando correctamente a través del internet, para brindar una atención más rápida al contribuyente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de trámites digitales realizados **Variable 2:** Total de trámites digitales programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página de Cuernavaca Digital https://cuernavaca.gob.mx/ ejercicio 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

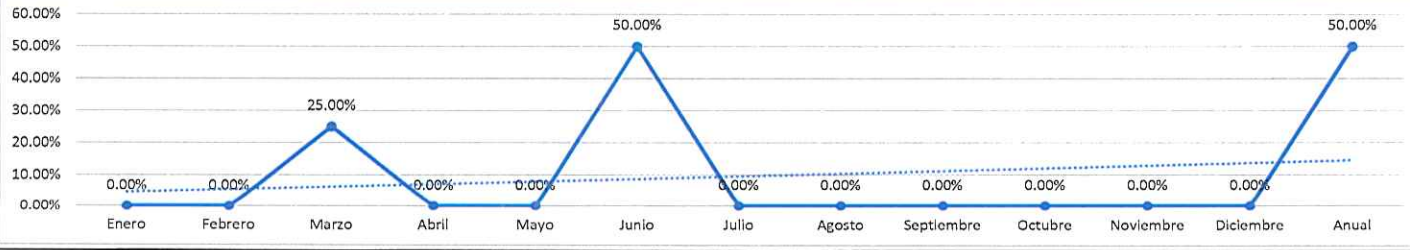
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites digitales programados	Total de trámites digitales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	4	4	38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mejoras de procesos aplicadas a las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.	El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de Mejoras de Procesos aplicadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Expedientes de las acciones de implementación de mejoras de procesos 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

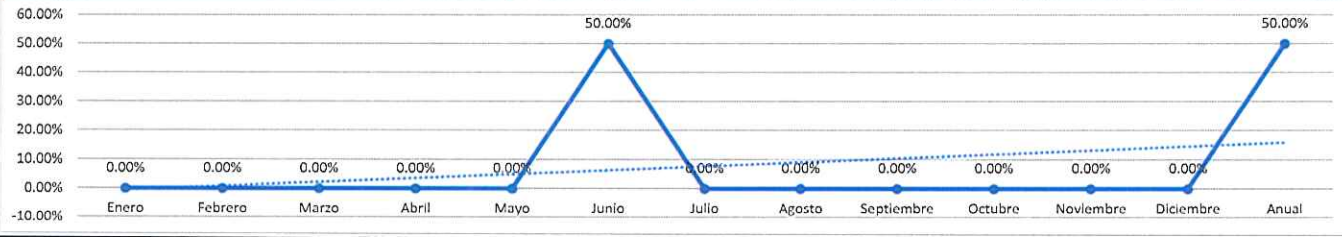
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	Total de Mejoras de Procesos aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Edmundo Chacón Gallardo **Director de Mejora de Procesos**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Transformación Digital	10.5.1 Municipio Digital	Implementar mejoras a los procesos existentes para la optimización de las funciones administrativas y operativas de la Dirección General.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mejoras de procesos desarrollados e implementados.	El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas y desarrolladas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de Mejoras de Procesos realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes de las acciones de implementación de mejoras de procesos 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

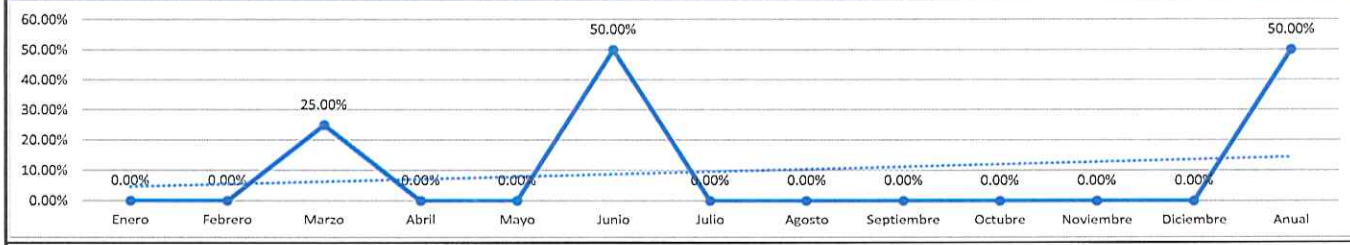
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco: es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	Total de Mejoras de Procesos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos	C.Edmundo Chacón Gallardo Director de Mejora de Procesos	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Tesorería Municipal

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de acciones realizadas para lograr llevar un manejo eficiente y eficaz del gasto corriente.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de solicitudes de compras tramitadas, debido a que cumplen con la normatividad aplicable.	Anual	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración de recursos	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración en Recursos Humanos y Recursos Materiales	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados.	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM701	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones realizadas para lograr llevar un manejo eficiente y eficaz del gasto corriente.	Medir la cantidad de acciones realizadas, en favor de establecer medidas de orden y control en el uso de los recursos de acuerdo a las normas en materia financiera aplicables a la Tesorería Municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Informe de Gestión Gubernamental "Resumen Financiero 2025"	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	No Disponible	En Proceso	Anual

Medios de Verificacion
Expediente de acciones 2025, de revisiones periódicas de los resultados de la ejecución del presupuesto de egresos, bajo resguardo del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal con domicilio en Calle Cuauhtemotzin No.4 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

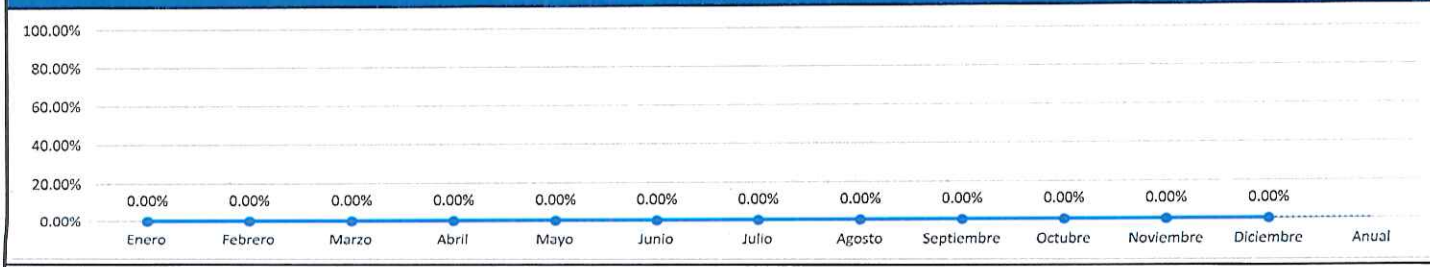
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe de Gestión Gubernamental "Resumen Financiero 2025"	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	100.00%		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar **Tesorero Municipal**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM701	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes de compras tramitadas, debido a que cumplen con la normatividad aplicable.	Medir la cantidad de solicitudes de compras tramitadas por concepto de adquisiciones de bienes y servicios, las cuales cumplen con la normatividad aplicable y permiten agilizar el desempeño del personal de la Tesorería Municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Solicitudes de compra tramitadas. **Variable 2:** Solicitudes de compra recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	No Disponible	En Proceso	Semestral

Medios de Verificacion
Expediente denominado: "Solicitudes de compra 2025", que se encuentra bajo resguardo del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal, con domicilio en Calle Cuauhtemotzin No.4 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

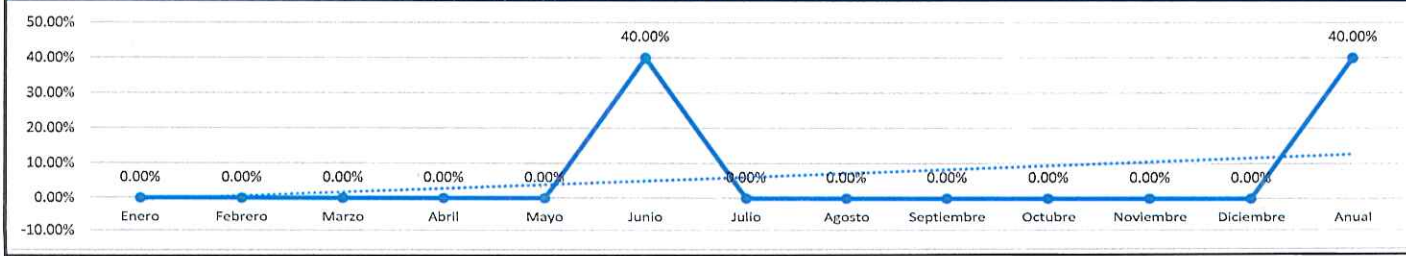
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de compra recibidas	Solicitudes de compra tramitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%	24	24	32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%			64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**24**	**24**	**64.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**63.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**40.00%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar **Tesorero Municipal**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados.	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM701	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración de recursos.	Medir el grado de cumplimiento de la solicitud del trámite de pago recibidas, en relación con las solicitudes gestionadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Trámites atendidos **Variable 2:** Trámites solicitados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de acuses de Solicitudes de Liberación de Recursos entregados a la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública con ubicación en la Calle Cuauhtemotzin No.4 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos..

Evaluación del Indicador "CREMAA"

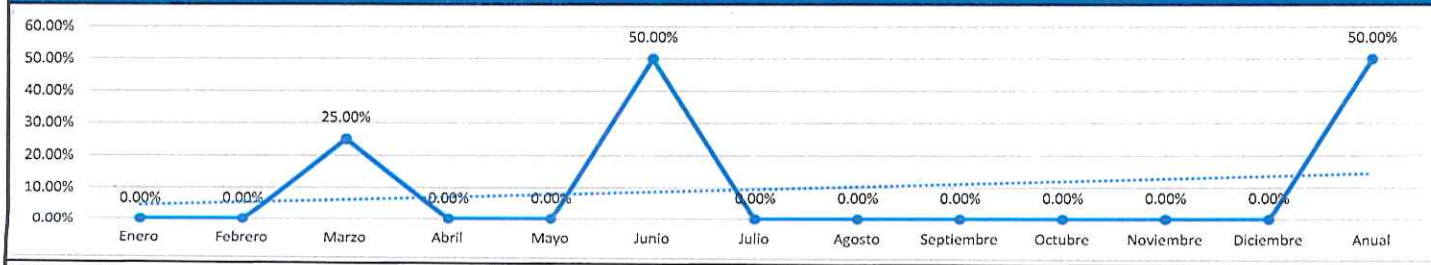
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	104	104	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	117	117	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**221**	**221**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar **Tesorero Municipal**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM701	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración en Recursos Humanos y Recursos Materiales	Grado de cumplimiento de los trámites administrativos recibidos en relación con los trámites gestionados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Gestiones desempeñadas	Porcentaje
	Variable 2:	Gestiones Solicitadas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	99.66%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes resguardados por la Jefatura de enlace Administrativo. (formatos de alta, recontrataciones, modificaciones de estructura, control de asistencia, requisiciones de compra, bitácoras de llamadas) con ubicación en la Calle Cuauhtemotzin No.4 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

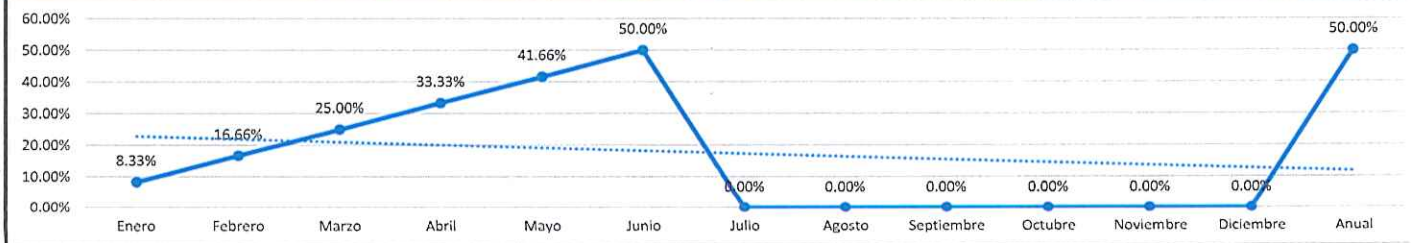
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones solicitadas	Gestiones desempeñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	68	68	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	13	13	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	12	12	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	9	9	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	16	16	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**134**	**134**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar **Tesorero Municipal**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de pagos oportunos	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Tasa de variación de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	Semestral	2do. Trimestre 5.75% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Tasa de Variación del importe por recuperación de cartera vencida	Semestral	2do. Trimestre 10.04% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de contribuyentes morosos notificados	Mensual	2do. Trimestre 16.35% En riesgo
2	Porcentaje de convenios celebrados para la recuperación de cartera vencida	Mensual	2do. Trimestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de avance en el programa de acercamiento de los servicios de hacienda municipal a los contribuyentes	Trimestral	2do. Trimestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje de campañas realizadas para incentivar a la población para el cumplimiento de sus contribuciones	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en la actualización de la Ley de Ingresos con propuestas para fortalecer las finanzas del Municipio	Semestral	2do. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			

1	Porcentaje de reportes emitidos a las áreas generadoras de ingresos	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Tasa de variación en los recursos federales o estatales otorgados al Municipio	Mensual	2do. Trimestre 2.64% Fallo en la Planeación
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de recursos destinados a sentencias y resoluciones	Semestral	2do. Trimestre 5.23% Crítico
ACTIVIDAD			
A3			
1	Cumplimiento en la gestión de pagos referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad competente	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Tasa de variación de los ingresos	Semestral	2do. Trimestre 20.08% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A4			
1	Tasa de variación del importe por concepto de recuperación de cartera vencida	Mensual	2do. Trimestre 15.27% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Trimestral	2do. Trimestre 39.09% Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pagos oportunos	Incrementar la captación de ingresos propios por medio de la implementación de acciones de mejora para que los contribuyentes realicen los pagos de sus contribuciones en tiempo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Ingresos propios recaudados	Porcentaje
	Variable 2:	Ingresos propios programados	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
85.00%	2024	80.00%	Anual

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

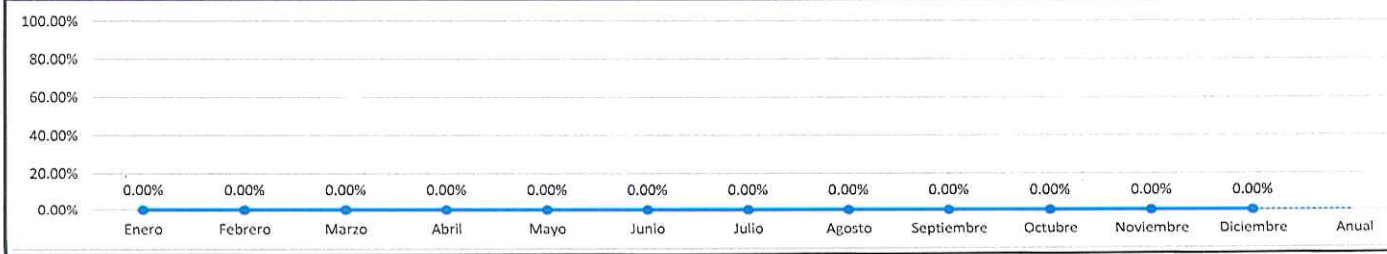
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos propios programados	Ingresos propios recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	85.00%			70.00%	85.00%	60.00%	69.99%	60.00%	85.00%		
Anual	**85.00%**	**0**	**0**	**70.00%**	**85.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**85.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	C.P. José Villegas Vázquez	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Director de Recaudación Pública**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Recaudar, registrar y controlar de manera eficiente los ingresos que percibe el Municipio, brindando servicios de calidad a los contribuyentes	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	El municipio de Cuernavaca incrementa sus ingresos propios, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	Variable 1:	Recaudación de ingresos en el ejercicio actual	Tasa de variación
	Variable 2:	Recaudación de ingresos en el ejercicio anterior	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
12.00%	2024	9.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

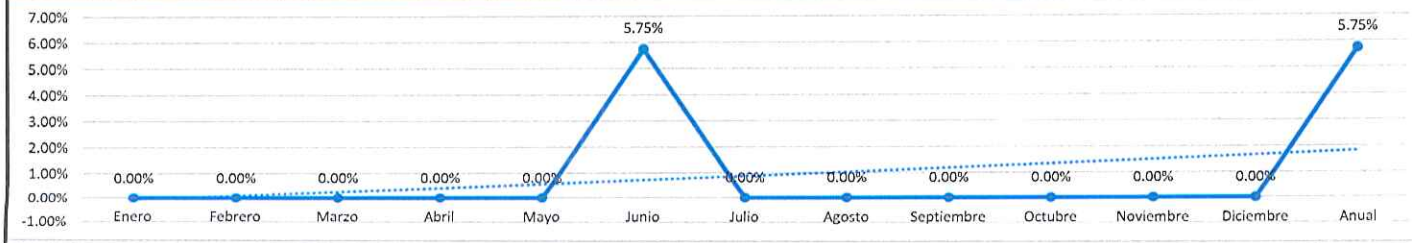
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recaudación de ingresos en el ejercicio anterior	Recaudación de ingresos en el ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	6.00%	$ 711,109,599.18	$ 680,965,882.40	4.80%	6.00%	3.60%	4.79%	3.60%	6.00%	5.75%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6.00%			9.60%	12.00%	7.20%	9.59%	7.20%	12.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**12.00%**	**$ 711,109,599.18**	**$ 680,965,882.40**	**9.60%**	**12.00%**	**7.20%**	**9.59%**	**7.20%**	**12.00%**	**5.75%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	C.P. Jose Villegas Vázquez	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Director de Recaudación Pública**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección general de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación del importe por recuperación de cartera vencida.	Fomentar en los contribuyentes el pago del impuesto predial y Servicios Públicos Municipales, para lograr mejores servicios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	Variable 1:	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año actual	Tasa de variación
	Variable 2:	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año anterior	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
20.00%	2024	20.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Ingresos por requerimientos pagados por Impuesto Predial y Servicios Municipales 2024-2025. Generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

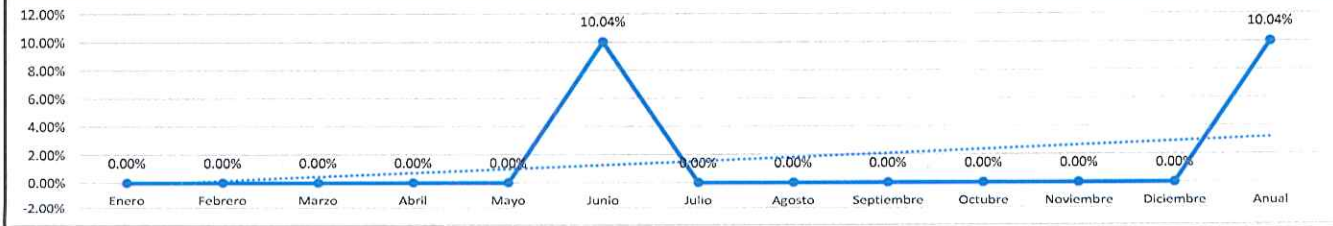
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año anterior	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	10.00%	$ 43,776,968.00	$ 43,945,821.00	8.50%	10.00%	7.00%	8.49%	7.00%	10.00%	10.04%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	10.00%			17.00%	20.00%	14.00%	16.99%	14.00%	20.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**20.00%**	**$ 43,776,968.00**	**$ 43,945,821.00**	**17.00%**	**20.00%**	**14.00%**	**16.99%**	**14.00%**	**20.00%**	**10.04%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	Lic. Floridalia Olais Sánchez	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de contribuyentes morosos notificados	Ejecutar la facultad económico-coactiva mediante el procedimiento administrativo de ejecución, con estricta observancia de las leyes aplicables para la recuperación de cartera vencida

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Descendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de contribuyentes morosos notificados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de contribuyentes morosos con que inicia el año actual	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
43.00%	2024	55.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de requerimientos (Cumplimientos de Obligaciones Fiscales) 2025, generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, Con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de contribuyentes morosos con que inicia el año	Número de contribuyentes morosos notificados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	3.60%	3149	289	2.88%	3.60%	2.16%	2.87%	2.16%	3.60%	0.33%	Crítico
Febrero	3.60%	3149	3545	5.76%	7.20%	4.32%	5.75%	4.32%	7.20%	4.38%	En riesgo
Marzo	3.60%	3150	2473	8.64%	10.80%	6.48%	8.63%	6.48%	10.80%	7.21%	En riesgo
Abril	3.60%	3149	2600	11.53%	14.40%	8.64%	11.52%	8.64%	14.40%	10.18%	En riesgo
Mayo	3.60%	3149	2832	14.41%	18.00%	10.80%	14.40%	10.80%	18.00%	13.42%	En riesgo
Junio	3.50%	3150	2638	17.19%	21.50%	12.90%	17.18%	12.90%	21.50%	16.35%	En riesgo
Julio	3.50%			20.01%	25.00%	15.00%	20.00%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	3.60%			22.89%	28.60%	17.16%	22.88%	17.16%	28.60%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	3.60%			25.74%	32.20%	19.32%	25.73%	19.32%	32.20%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	3.60%			28.66%	35.80%	21.48%	28.65%	21.48%	35.80%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	3.60%			31.54%	39.40%	23.64%	31.53%	23.64%	39.40%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	3.60%			34.38%	43.00%	25.80%	34.37%	25.80%	43.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**43.00%**	**18896**	**14377**	**34.38%**	**43.00%**	**25.80%**	**34.37%**	**25.80%**	**43.00%**	**16.35%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	Lic. Floridalia Olais Sánchez	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios celebrados para la recuperación de cartera vencida	Celebración de convenios de pago en parcialidades

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de Convenios Celebrados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de contribuyentes morosos con que se inicia el año	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
0.10%	2024	0.05%	Mensual

Medios de Verificacion
Convenio de pago en parcialidades 2025. Generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

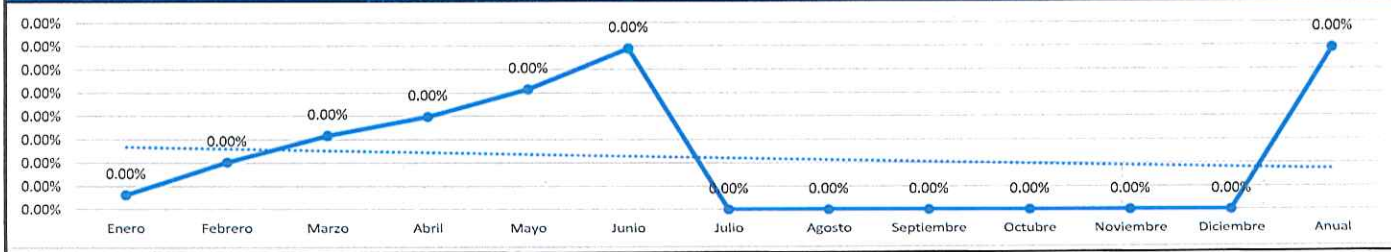
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contribuyentes morosos con que se inicia el	Número de Convenios Celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.008%	3149	25	0.005%	0.008%	0.003%	0.004%	0.003%	0.008%	0.00%	Crítico
Febrero	0.008%	3149	55	0.010%	0.016%	0.006%	0.009%	0.006%	0.016%	0.00%	Crítico
Marzo	0.009%	3150	40	0.015%	0.025%	0.010%	0.014%	0.010%	0.025%	0.00%	Crítico
Abril	0.008%	3149	32	0.020%	0.033%	0.013%	0.019%	0.013%	0.033%	0.00%	Crítico
Mayo	0.008%	3149	46	0.025%	0.041%	0.016%	0.024%	0.016%	0.041%	0.00%	Crítico
Junio	0.009%	3150	61	0.030%	0.050%	0.020%	0.029%	0.020%	0.050%	0.00%	Crítico
Julio	0.008%			0.035%	0.058%	0.023%	0.034%	0.023%	0.058%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	0.008%			0.040%	0.066%	0.026%	0.039%	0.026%	0.066%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	0.009%			0.045%	0.075%	0.030%	0.044%	0.030%	0.075%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	0.008%			0.050%	0.083%	0.033%	0.049%	0.033%	0.083%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	0.008%			0.055%	0.091%	0.036%	0.054%	0.036%	0.091%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	0.009%			0.060%	0.10%	0.040%	0.059%	0.040%	0.100%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**0.10%**	**18896**	**259**	**0.060%**	**0.10%**	**0.040%**	**0.059%**	**0.040%**	**0.10%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	Lic. Floridalia Solís Sánchez	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Fortalecimiento Financiero para el desarrollo municipal	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el programa de acercamiento de los servicios de hacienda municipal a los contribuyentes	Aperturar en la medida de lo posible, cajas móviles en puntos estratégicos de la ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de cajas móviles instaladas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de cajas móviles solicitadas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Solicitud de alguna área para instalación de caja móvil y la verificación física de la caja de cobro instalada 2025, documentos ubicados en la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

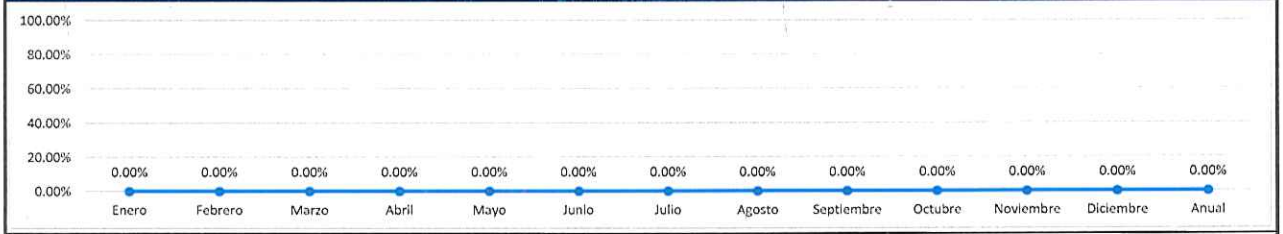
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de cajas móviles programadas	Número de cajas móviles instaladas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
No existe algún documento o invitación para la programación e instalación de cajas móviles. Sin embargo, se pretende que el próximo trimestre sea instalada por lo menos 1.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena Director General de Ingresos y Recaudación	C.P. José Hugas Vázquez Director de Recaudación Pública	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas para incentivar a la población para el cumplimiento de sus contribuciones	Implementar campañas que hagan más equitativa la carga fiscal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Campañas realizadas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Acuerdos de Cabildo 2025, El proyecto lo realiza la Dirección General de Ingresos y Recaudación y lo aprueba el Cabildo, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

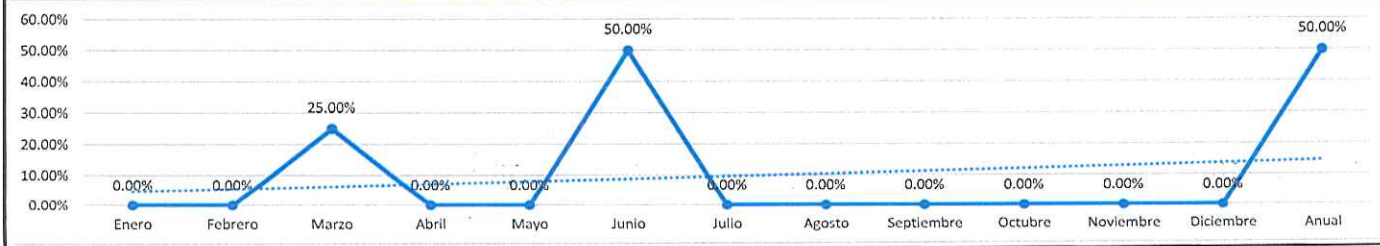
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	4	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**14**	**14**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena Director General de Ingresos y Recaudación	C.P. José Villegas Vázquez Director de Recaudación Pública	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección general de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de la Ley de Ingresos con propuestas para fortalecer las finanzas del Municipio	Llevar a cabo el proceso para la integración y actualización de la Ley de Ingresos, considerando el principio de equidad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Avance de procesos para Iniciativa de Ley de Ingresos presentada	Porcentaje
	Variable 2:	Proceso de Ley de Ingresos Publicada	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Docto: Ley de Ingresos 2025, generado por la Dir.. Gral. de Ingresos y Recaudación quien elabora el Anteproyecto de la Iniciativa de ley de Ingresos, con las propuestas de las áreas generadoras de ingresos y lo envía a Cabildo para aprobación, Ubicación: https://periodico.morelos.gob.mx
Un documento impreso se localiza en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

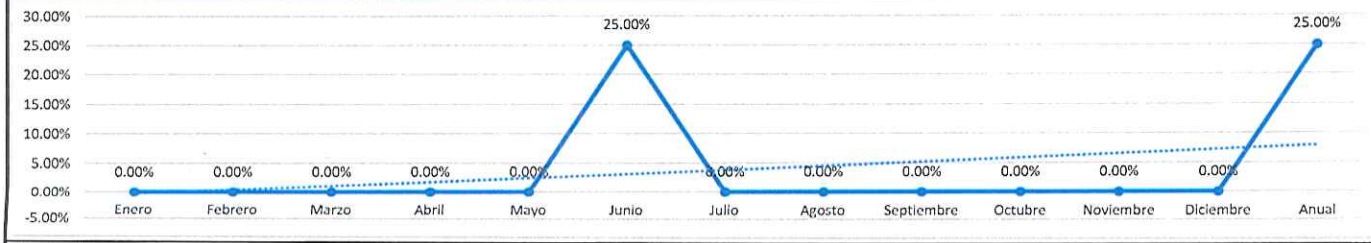
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proceso de Ley de Ingresos Publicada	Avance de procesos para Iniciativa de Ley de Ingresos presentada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	75.00%			90.00%	100.00%	75.00%	89.99%	75.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**90.00%**	**100.00%**	**75.00%**	**89.99%**	**75.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	C.P. José Villegas Vázquez	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Director de Recaudación Pública**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes emitidos a las áreas generadoras de ingresos	Emitir reportes a las áreas generadoras de ingresos con la finalidad de que conozcan los avances de sus metas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reportes emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Reportes programados	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

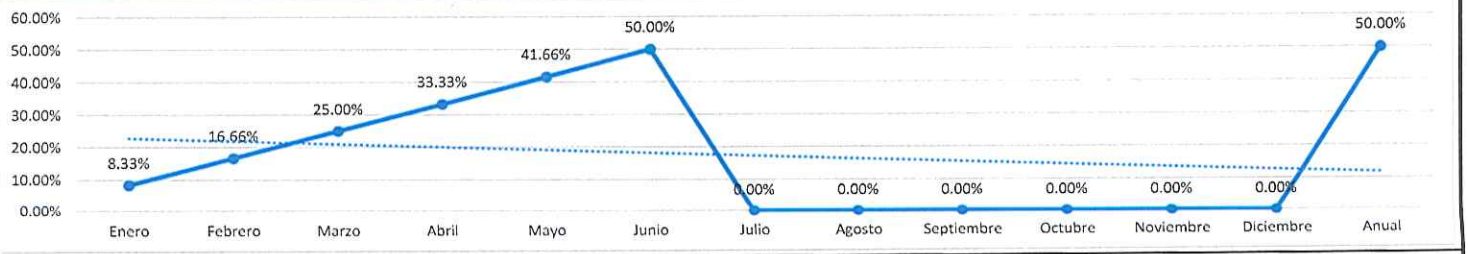
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes emitidos	Reportes programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	9	9	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	9	9	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	9	9	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	9	9	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**54**	**54**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	C.P. José Villegas Vázquez	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Director de Recaudación Pública**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación en los recursos federales o estatales otorgados al Municipio	El indicador nos permite conocer la conducción de las gestiones con los distintos órdenes de gobierno, para la autorización y otorgamiento de recursos necesarios para la administración del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	Variable 1:	Recursos federales y estatales obtenidos en el año actual	Tasa de Variación
	Variable 2:	Recursos federales y estatales obtenidos en el año anterior	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
5.00%	2024	2.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Recibos de Participaciones y Aportaciones Estatales y Federales, así como Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

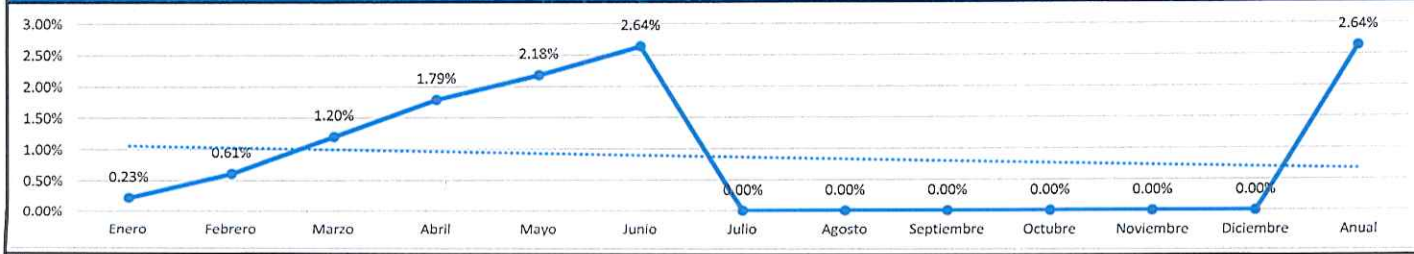
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos federales y estatales obtenidos en el año anterior	Recursos federales y estatales obtenidos en el año actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.42%	$ 143,933,654.47	$ 78,095,576.17	0.34%	0.42%	0.25%	0.33%	0.25%	0.42%	0.23%	Crítico
Febrero	0.42%	$ 161,799,750.00	$ 148,355,380.84	0.69%	0.84%	0.50%	0.68%	0.50%	0.84%	0.61%	En riesgo
Marzo	0.41%	$ 105,246,632.75	$ 151,584,765.00	1.02%	1.25%	0.75%	1.01%	0.75%	1.25%	1.20%	Aceptable
Abril	0.42%	$ 98,666,204.00	$ 138,124,640.00	1.37%	1.67%	1.00%	1.36%	1.00%	1.67%	1.79%	Fallo en la Planeación
Mayo	0.42%	$ 113,391,117.00	$ 105,675,863.25	1.71%	2.09%	1.25%	1.70%	1.25%	2.09%	2.18%	Fallo en la Planeación
Junio	0.41%	$ 97,360,096.00	$ 107,851,342.00	2.05%	2.50%	1.50%	2.04%	1.50%	2.50%	2.64%	Fallo en la Planeación
Julio	0.42%			2.39%	2.92%	1.75%	2.38%	1.75%	2.92%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	0.42%			2.74%	3.34%	2.00%	2.73%	2.00%	3.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	0.41%			3.07%	3.75%	2.25%	3.06%	2.25%	3.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	0.42%			3.42%	4.17%	2.50%	3.41%	2.50%	4.17%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	0.42%			3.76%	4.59%	2.75%	3.75%	2.75%	4.59%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	0.41%			4.10%	5.00%	3.00%	4.09%	3.00%	5.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**5.00%**	**$ 720,397,454.22**	**$ 729,687,567.26**	4.10%	**5.00%**	**3.00%**	**4.09%**	**3.00%**	**5.00%**	**2.64%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	C.P. José Villegas Vázquez	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Director de Recaudación Pública**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM703	Sentencias y Resoluciones	Dirección general de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recursos destinados a sentencias y resoluciones	Determina el porcentaje devengado a sentencias y resoluciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Recursos devengados para sentencias y resoluciones	Porcentaje
	Variable 2:	Recursos presupuestados para sentencias y resoluciones	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico del Ejercicio Presupuestal 2025(Presupuesto de Egresos), generado por la Dirección General de Ingresos y Recaudación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No.4, Col. Centro , Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

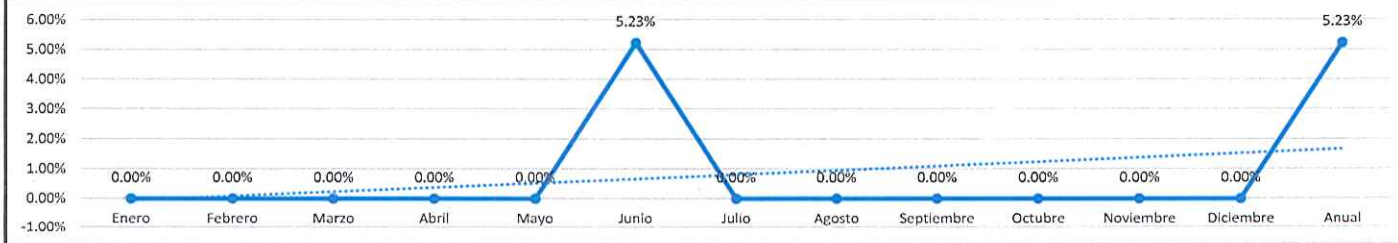
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos presupuestados para sentencias y resoluciones	Recursos devengados para sentencias y resoluciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	$ 6,000,000.00	$ 627,083.27	42.50%	50.00%	39.96%	42.49%	39.96%	50.00%	5.23%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			91.00%	100.00%	79.92%	90.99%	79.92%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**$ 6,000,000.00**	**$ 627,083.27**	**91.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**90.99%**	**79.92%**	**100.00%**	**5.23%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	Lic. Floridalia Ortiz Sánchez	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM703	Sentencias y Resoluciones	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Cumplimiento en la gestión de pagos referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad competente	Cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Trámites pagados **Variable 2:** Trámites gestionados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Oficio de Solicitud de Liberación de Recursos 2025, generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

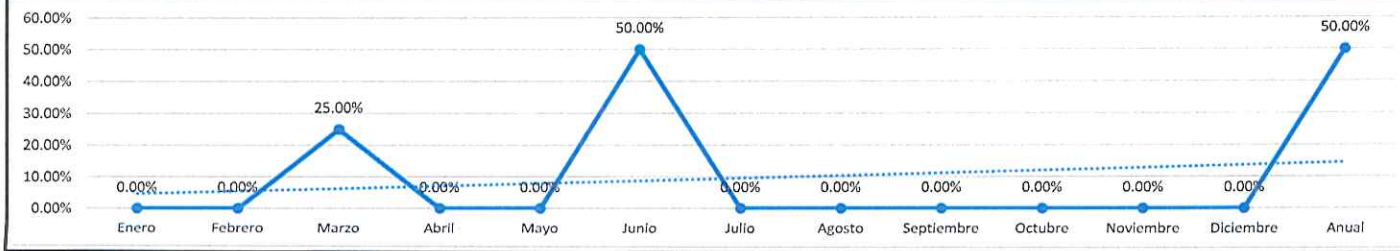
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites gestionados	Trámites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	29	29	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**54**	**54**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Floridalia Elais Sánchez **Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación de los ingresos	El Gobierno municipal de Cuernavaca incrementa sus ingresos propios, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación y fiscalización al padrón de contribuyentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	Variable 1:	Recaudación por recuperación de cartera vencida y del impuesto predial en el ejercicio actual	Tasa de variación
	Variable 2:	Recaudación obtenida por recuperación de cartera vencida y del impuesto predial en el ejercicio anterior	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
40.00%	2024	30.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

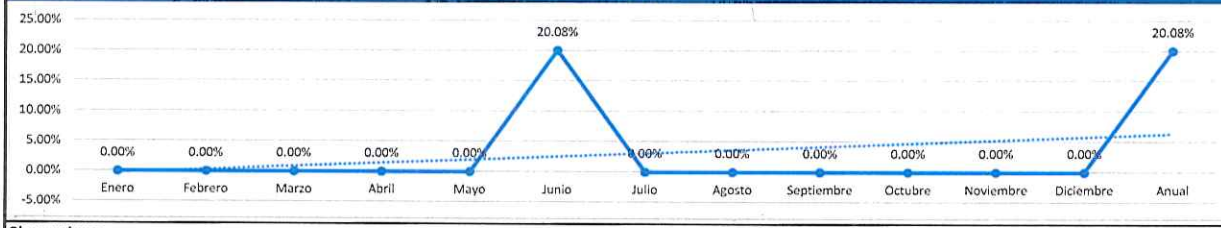
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recaudación obtenida por recuperación de cartera vencida y del impuesto predial en el ejercicio anterior	Recaudación por recuperación de cartera vencida y del impuesto predial en el ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	$ 43,776,968.00	$ 43,945,821.00	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	20.08%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**40.00%**	**$ 43,776,968.00**	**$ 43,945,821.00**	**32.00%**	**40.00%**	**24.00%**	**31.99%**	**24.00%**	**40.00%**	**20.08%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	Lic. Floridalia Ojeda Sánchez	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación del importe por concepto de recuperación de cartera vencida	Recuperación de cartera vencida

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Descendente

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	Variable 1:	Ingresos recaudados por concepto de cartera vencida en el mes actual acumulados – Ingreso recaudado por concepto de cartera vencida en el mismo mes del año anterior cumulados	Porcentaje
	Variable 2:	Ingreso recaudado por concepto de cartera vencida en el mismo mes del año anterior acumulados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
30.00%	2024	30.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los rezagos recaudados en el ejercicio anterior 2024 contra reporte de los recaudado en rezagos en el ejercicio actual 205, ubicados en la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

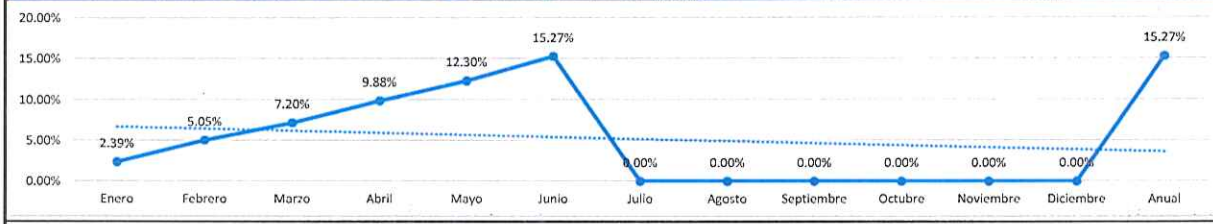
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingreso recaudado por concepto de cartera vencida mes año anterior	Ingresos recaudados por concepto de cartera vencida mes actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	2.50%	$ 11,631,553.00	$ 11,099,645.00	2.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%	2.39%	Aceptable
Febrero	2.50%	$ 8,374,918.00	$ 8,928,685.00	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	5.05%	Fallo en la Planeación
Marzo	2.50%	$ 7,850,050.00	$ 6,756,833.00	6.00%	7.50%	4.50%	5.99%	4.50%	7.50%	7.20%	Aceptable
Abril	2.50%	$ 5,197,597.00	$ 5,575,624.00	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	9.88%	Aceptable
Mayo	2.50%	$ 5,154,100.00	$ 4,976,806.00	10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%	12.30%	Aceptable
Junio	2.50%	$ 5,568,750.00	$ 6,608,228.00	12.00%	15.00%	9.00%	11.99%	9.00%	15.00%	15.27%	Fallo en la Planeación
Julio	2.50%			14.00%	17.50%	10.50%	13.99%	10.50%	17.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	2.50%			16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	2.50%			18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	2.50%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	2.50%			22.00%	27.50%	16.50%	21.99%	16.50%	27.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	2.50%			24.00%	30.00%	18.00%	23.99%	18.00%	30.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**30.00%**	**$ 43,776,968.00**	**$ 43,945,821.00**	24.00%	**30.00%**	**18.00%**	**23.99%**	**18.00%**	**30.00%**	**15.27%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDE Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	Lic. Floridalia Ortiz Sánchez	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Fortalecimiento financiero para el desarrollo municipal	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Contribución oportuna del Impuesto Predial

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Descendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Pago del Impuesto Predial recibidos en el trimestre actual **Variable 2:** Pagos del Impuesto Predial recibidos del mismo trimestre del año anterior	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	65.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

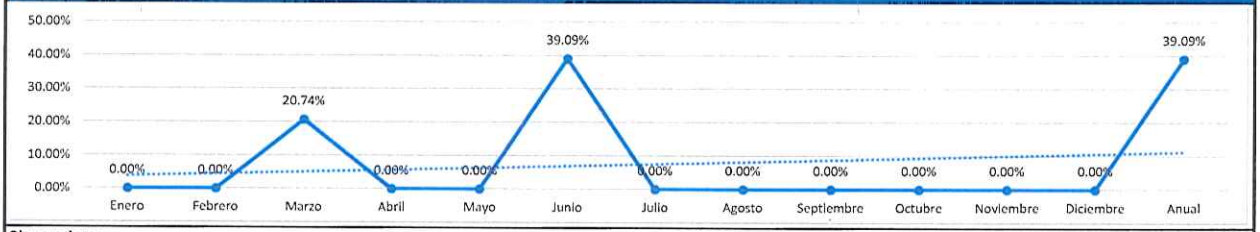
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pagos del Impuesto Predial recibidos del mismo trimestre del año anterior	Pago del Impuesto Predial recibidos en el trimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	$209,594,160.38	$217,337,056.53	15.38%	20.00%	9.23%	15.37%	9.23%	20.00%	20.74%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	$13,881,294.31	$12,734,149.94	30.77%	40.00%	18.46%	30.76%	18.46%	40.00%	39.09%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			46.15%	60.00%	27.69%	46.14%	27.69%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			61.53%	80.00%	36.91%	61.52%	36.91%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**$223,475,454.69**	**$230,071,206.47**	**61.53%**	**80.00%**	**36.91%**	**61.52%**	**36.91%**	**80.00%**	**39.09%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	C.P. Jose Villegas Vázquez **Director de Recaudación Pública**	Ing. Tzahiri Jaquelino Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

CUERNAVACA

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: Recaudación del Impuesto Predial

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes a nivel municipal.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de disminución de contribuyentes con omisión de pago de servicios municipales e impuesto predial	Semestral	2do. Trimestre 24.70% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de actualización del padrón catastral	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de campañas de regularización de pagos realizadas	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de acuerdos de cabildo implementados para la regularización de predios omisos	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de planos catastrales emitidos	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de actualización del Padrón de Contribuyentes	Mensual	2do. Trimestre 0.50% Fallo en la Planeación
6	Porcentaje de programas implementados para la regularización de construcciones omisas ante Catastro.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de variación de los trámites recibidos para el pago de ISABI.	Trimestral	2do. Trimestre 2.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de trámites de ISABI atendidos	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Ing. Fernando Ricardo Streber Montagne
Director General de Impuesto Predial y Catastro

Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes a nivel municipal.	El indicador informa el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de obligaciones fiscales recibidas **Variable 2:** Total de obligaciones fiscales	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
55.00%	2024	55.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2025, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

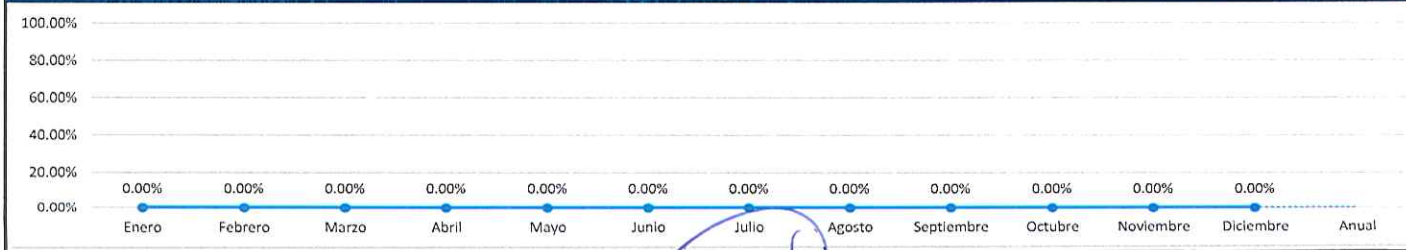
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obligaciones fiscales	Obligaciones fiscales recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	55.00%			50.00%	55.00%	45.00%	49.99%	45.00%	55.00%		
Anual	**55.00%**	**0**	**0**	50.00%	**55.00%**	45.00%	**49.99%**	**45.00%**	**55.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Luis Antonio Vega Damián **Jefe de Depto. de Actualización Informática y Captura**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de disminución de contribuyentes con omisión de pago de servicios municipales e impuesto predial	El indicador informa el número de contribuyentes que estaban en omisión de pago y actualmente están cumplimiento con su obligación fiscal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Descendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de predios que realizaron su pago **Variable 2:** Total de predios con omisión de pago	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
31.00%	2024	45.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2024, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

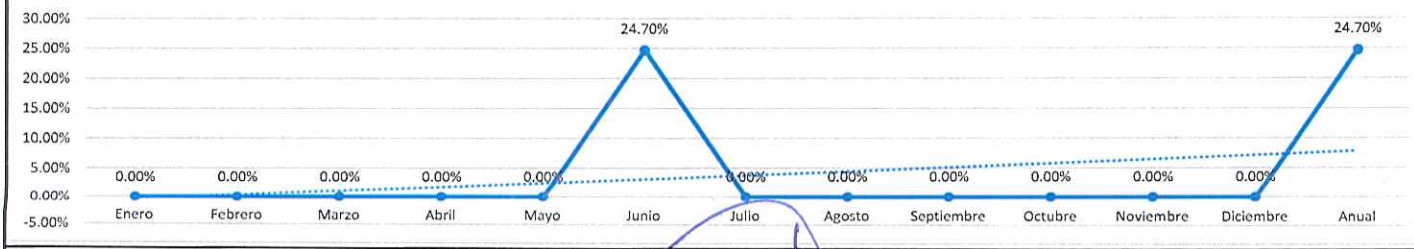
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Predios con omisión de pago	Predios que realizaron su pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	72683	71810	20.00%	25.00%	16.00%	19.99%	16.00%	25.00%	24.70%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6.00%			5.00%	6.00%	4.00%	4.99%	4.00%	6.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**31.00%**	**72683**	**71810**	**25.00%**	**31.00%**	**20.00%**	**24.99%**	**20.00%**	**31.00%**	**24.70%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Sreber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Luis Antonio Vega Damian **Jefe de Depto. de Actualización Informática y Captura**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de contribuyentes cumplidos	El indicador nos permite conocer el número de ciudadanos cumplidos en sus contribuciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Contribuyentes con pago **Variable 2:** Contribuyentes existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2024, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

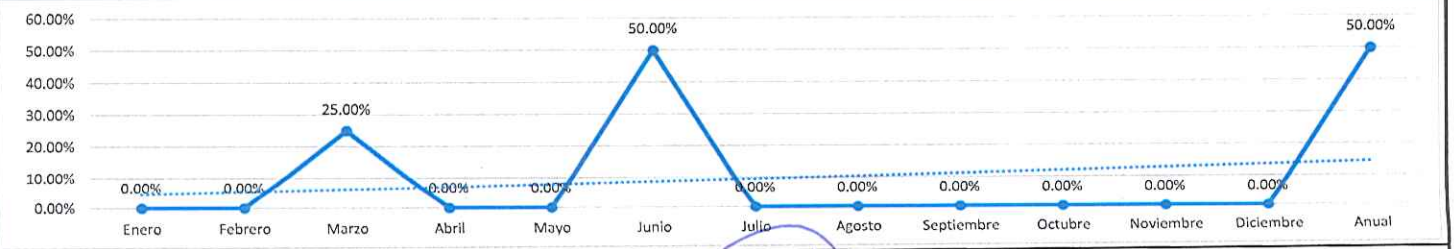
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Contribuyentes existentes	Contribuyentes con pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	22233	22233	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	4056	4056	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**26289**	**26289**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Luis Antonio Vega Damian **Jefe de Depto. de Actualización Informática y Captura**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo. **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualización del padrón catastral	Los poseedores de bienes inmuebles que conforman el Padrón Catastral y realizan algún movimiento en su propiedad (cambio de nombre por Traslado en cualquiera de sus modalidades o en las características cualitativas o cuantitativas de la propiedad)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Cuentas del padrón de contribuyentes actualizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de cuentas del padrón de contribuyentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2025, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

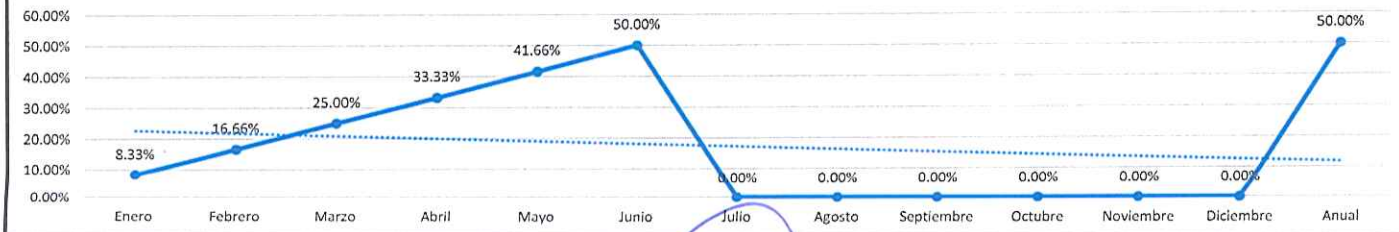
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cuentas del Padrón de Contribuyentes	Cuentas del Padrón de Contribuyente Actualizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	484	484	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	218	218	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	138	138	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	107	107	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	117	117	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	124	124	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1188**	**1188**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Luis Antonio Vega Damián **Jefe de Depto. de Actualización Informática y Captura**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de regularización de pagos realizadas	Se realizan campañas en el transcurso del Ejercicio, para incentivar a los ciudadanos al cumplimiento de sus contribuciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas realizadas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Resoluciones de Carácter General 2025, autorizadas por el Presidente Municipal, Cabildo y Ley de Ingresos, ubicados en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

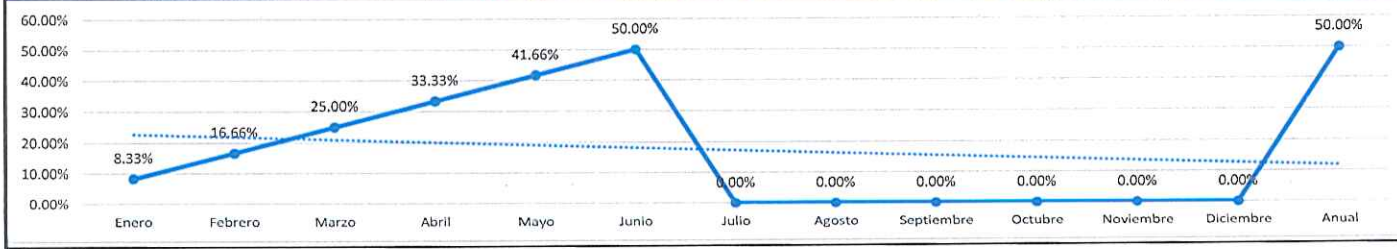
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Programadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Campañas Enero: descuento del 15% por pago anticipado de Impuesto Predial durante enero, SO/AC-33/15-I-2025 70% de descuento en multas y recargos y 90% de descuento en multas y recargos a los mayores de 65 años con vigencia al 30 de junio 2025 Febrero: Descuento del 10% por pago anticipado del Impuesto Predial. Además las campañas según Acuerdo de Cabildo SO/SC/35/15-I-2025 Programa de regularización de predios con construcción ocultos a la acción fiscal con beneficio de cubrir únicamente el pago correspondiente al ejercicio fiscal 2025 con vigencia al 31 de diciembre 2025, SO/AC-36/15-I-2025 Programa de incorporación de Predios ejidales y comunales de uso habitacional con beneficio de cubrir únicamente el

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Jesús Alberto Rangel Bernal **Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística**	Ing. Tzahir Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acuerdos de cabildo implementados para la regularización de predios omisos	Se realizan campañas en el transcurso del Ejercicio, para incentivar a los ciudadanos a la inscripción de predios omisos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de acuerdos autorizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de acuerdos recibidos	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Acuerdos de cabildo 2025, que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

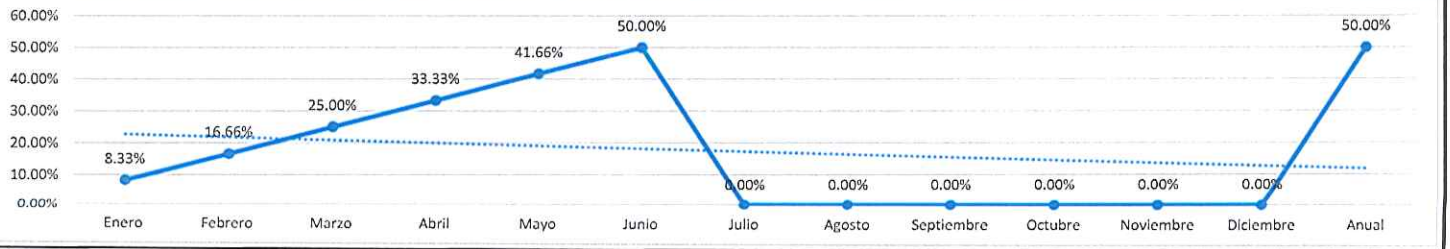
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos recibidos	Acuerdos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Acuerdo de Cabildo SO/AC-36/15-I-2024 Programa de incorporación de predios ejidales y comunales de uso habitacional cubriendo unicamente el ejercicio fiscal 2025 otorgando un estímulo fiscal en

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne	Jesús Alberto Rangel Bernal	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Impuesto Predial y Catastro	**Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de planos catastrales emitidos	El indicador nos permite conocer el porcentaje de elaboración y emisión de planos catastrales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de planos catastrales emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	total de planos catastrales solicitados	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Formatos de solicitud de planos catastrales pagados 2025, que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro

Evaluación del Indicador "CREMAA"

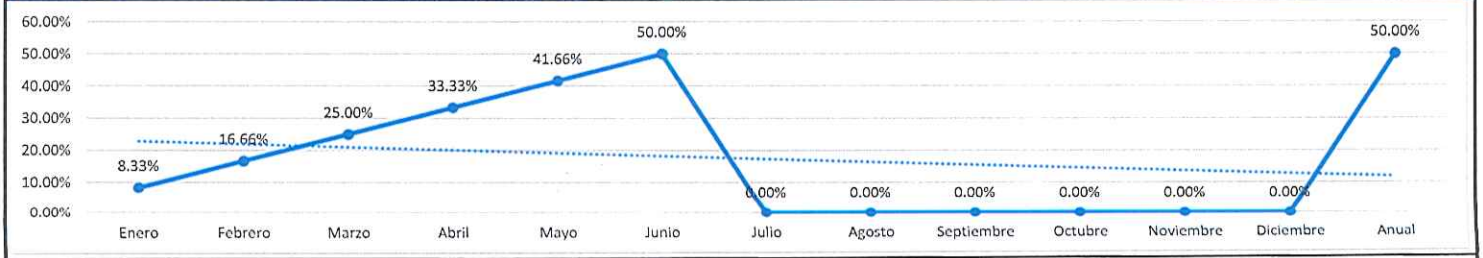
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de planos catastrales solicitados	Total de planos catastrales emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	589	589	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	595	595	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	591	591	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	554	554	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	492	492	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	536	536	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3357**	**3357**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Jesús Alberto Rangel Bernal **Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM604	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualización del Padrón de Contribuyentes	El indicador permito conocer el porcentaje del incremento del Padrón de Contribuyentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total del padrón de contribuyentes inscritos	Porcentaje
	Variable 2:	Total del padrón de contribuyentes existentes en el ejercicio anterior	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
1.00%	2024	1.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema de Impuesto Predial 2025, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Padrón de contribuyentes existentes en el ejercicio anterior	Total del padrón de contribuyentes inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.08%	117743	118288	0.06%	0.08%	0.05%	0.05%	0.05%	0.08%	0.08%	Fallo en la Planeación
Febrero	0.08%	118288	118345	0.13%	0.16%	0.10%	0.12%	0.10%	0.16%	0.16%	Fallo en la Planeación
Marzo	0.09%	118345	118439	0.20%	0.25%	0.15%	0.19%	0.15%	0.25%	0.25%	Fallo en la Planeación
Abril	0.08%	118439	118466	0.26%	0.33%	0.20%	0.25%	0.20%	0.33%	0.33%	Fallo en la Planeación
Mayo	0.08%	118466	118525	0.33%	0.41%	0.25%	0.32%	0.25%	0.41%	0.41%	Fallo en la Planeación
Junio	0.09%	118525	118552	0.40%	0.50%	0.30%	0.39%	0.30%	0.50%	0.50%	Fallo en la Planeación
Julio	0.08%			0.46%	0.58%	0.35%	0.45%	0.35%	0.58%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	0.08%			0.53%	0.66%	0.40%	0.52%	0.40%	0.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	0.09%			0.60%	0.75%	0.45%	0.59%	0.45%	0.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	0.08%			0.66%	0.83%	0.50%	0.65%	0.50%	0.83%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	0.08%			0.73%	0.91%	0.55%	0.72%	0.55%	0.91%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	0.09%			0.80%	1.00%	0.60%	0.79%	0.60%	1.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**1.00%**	**709806**	**710615**	**0.80%**	**1.00%**	**0.60%**	**0.79%**	**0.60%**	**1.00%**	**0.50%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Jesús Alberto Rangel Bernal **Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Implementar campañas de regularización de pagos.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas implementados para la regularización de construcciones omisas ante Catastro.	Se realizan campañas en el transcurso del Ejercicio, para incentivar a los ciudadanos a la regularización de construcciones omisas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de acuerdos autorizados **Variable 2:** Total de acuerdos recibidos	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Acuerdos de Cabildo 2025, que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 89.75%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos recibidos	Acuerdos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones
ACUERDO SO/AC-35-15-I-2025 PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN DE PREDIOS CON CONSTRUCCIÓN OCULTOS A LA ACCIÓN FISCAL; OTORGANDO EL BENEFICIO DE CUBRIR ÚNICAMENTE EL PAGO

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Jesús Alberto Rangel Bernal **Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de variación de los trámites recibidos para el pago de ISABI.	El indicador nos permite conocer los trámites administrativos para el pago del Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles (ISABI) cobrados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Tramites recibidos en el trimestre **Variable 2:** Tramites recibidos en el trimestre anterior	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
5.00%	2024	5.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Total de trámites administrativos concluidos contenidos en el reporte emitido por el sistema de Impuesto Predial 2025, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

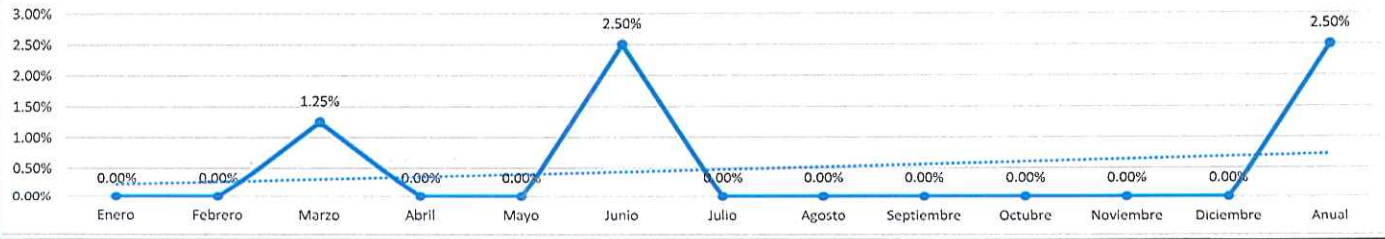
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites recibidos en el Trimestre anterior	Trámites recibidos en el Trimestre	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	1.25%	1981	1981	1.00%	1.25%	0.75%	0.99%	0.75%	1.25%	1.25%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	1.25%	1947	1947	2.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%	2.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	1.25%			3.00%	3.75%	2.25%	2.99%	2.25%	3.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1.25%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**5.00%**	**3928**	**3928**	**4.00%**	**5.00%**	**3.00%**	**3.99%**	**3.00%**	**5.00%**	**2.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Strebor Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Carla Lucía Palermo González **Jefe de Depto. de Padrón de Contribuyentes**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	Fomentar en los contribuyentes el pago de Impuesto Predial y Servicios Municipales para lograr mejores servicios	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de ISABI atendidos	El indicador muestra el porcentaje de Integraciones al expediente del Impuesto sobre Adquisición de Bienes Inmuebles (ISABI) a solicitud del contribuyente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Tramites atendidos en tiempo **Variable 2:** Trámites ingresados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Formato de Impuesto sobre adquisición de bienes inmuebles concluidos 2025, que se ubican Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

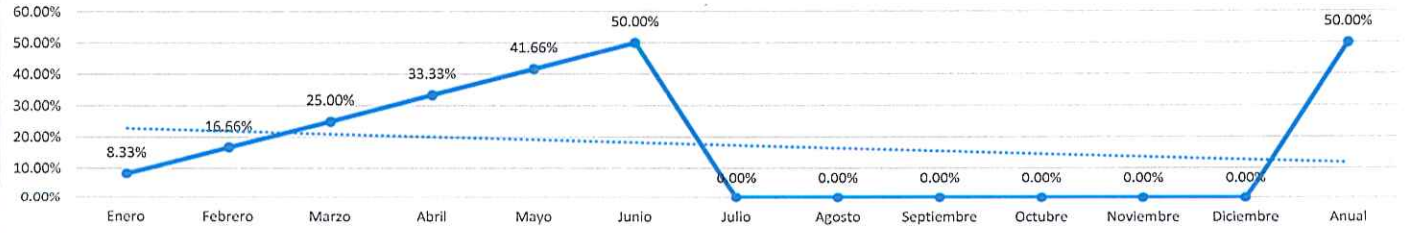
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites ingresados	Trámites atendidos en tiempo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	803	803	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	501	501	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	677	677	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	669	669	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	707	707	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	571	571	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3928**	**3928**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Carla Lucía Palermo González **Jefe de Depto. de Padrón de Contribuyentes**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FISICO
Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de disposiciones en materia de Contabilidad.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de cumplimiento de acuerdo a la normatividad aplicable	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de cumplimiento en la integración los Estados Financieros que componen los cortes de caja trimestrales.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de personal capacitado que se encuentra adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.	Mensual	2do. Trimestre 41.94% Aceptable
2	Porcentaje de apartados de la armonización contable a los cuales se les ha implementado mecanismos para hacer más eficiente el proceso	Mensual	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
3	Porcentaje de cumplimiento en la documental de los registros contables.	Trimestral	2do. Trimestre 49.70% Aceptable
4	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de las conciliaciones bancarias	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de publicaciones realizadas respecto a la eficiencia del gasto corriente	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de publicaciones realizadas respecto al manejo adecuado de la deuda pública	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
7	Porcentaje de acciones que se encuentran evaluadas y calificadas para mejorar la competitividad	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
8	Porcentaje de avance en la actualización y fortalecimiento del Manual de Organización, Políticas y	Trimestral	2do. Trimestre 50.00%

	Procedimientos		Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Índice de eficiencia en la ejecución del gasto del municipio, generando un balance presupuestario sostenible	Trimestral	**2do. Trimestre** 10488025510.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de pago de ADEFAS respecto al ingreso total	Trimestral	**2do. Trimestre** 0.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de cumplimiento de los programas de auditorías.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de observaciones solventadas en las Auditorias	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de cumplimiento en emisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos del Municipio	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Documentos recibidos con registro pendiente del momento presupuestal del ejercido en el Sistema de Contabilidad.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Aceptable
2	Porcentaje de pagos oportunos	Mensual	**2do. Trimestre** 45.28% Aceptable
3	Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos con fuente de Financiamiento Federal.	Mensual	**2do. Trimestre** 47.22% Aceptable
4	Calificación en el Sistema de evaluación de la Armonización Contable	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

M. en A. Salvador Méndez Medina
Director General de Contabilidad, Egresos y Control

Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de disposiciones en materia de Contabilidad.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de la normatividad aplicable y metodología implementada por la SHCP y el CONAC en el ejercicio del presupuesto y la consolidación de la información financiera

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Auditorías y evaluaciones atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Auditorías y evaluaciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Auditorias y evaluaciones aplicadas a la Tesorería Municipal en 2025, bajo resguardo de la Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

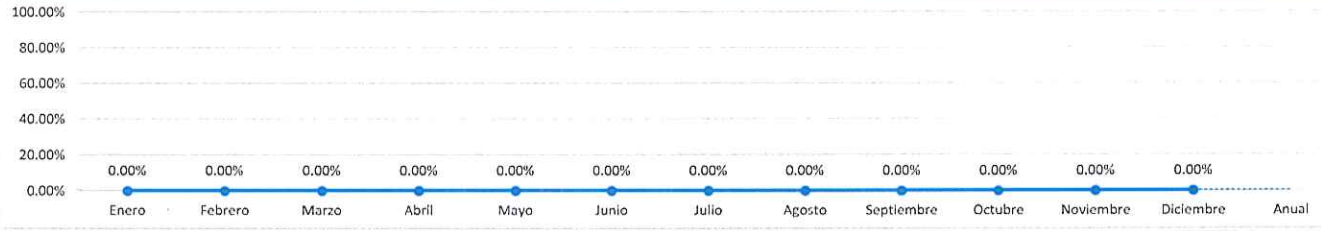
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Auditorías y evaluaciones programadas	Auditorías y evaluaciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			95.00%	100.00%	80.00%	94.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de acuerdo a la normatividad aplicable.	El indicador nos permite conocer el nivel de cumplimiento en la entrega del avance de Gestión Financiera Semestral y la Cuenta Pública Anual de acuerdo a la normatividad aplicable.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de entregas cumplidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de entregas obligadas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Oficios de cumplimiento 2025 bajo resguardo en la Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal, en las carpetas de los Minutarios, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

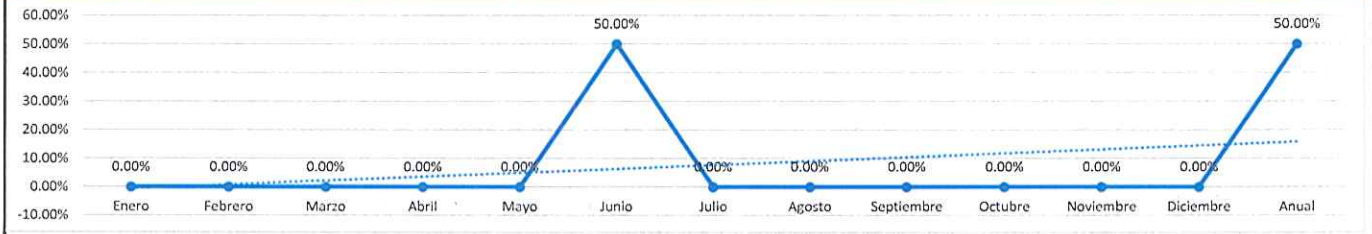
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entregas obligadas	Entregas cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	5	5	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se condisera como Gestión Financiera: la Información Contable; la Información Presupuestal; la Información Programatica; la Información relativa al Ejercicio Presupuestario; y otra Información.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la integración los Estados Financieros que componen los cortes de caja trimestrales.	Muestra el cumplimiento de las normas contables aplicables a la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Estados Financieros emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Estados Financieros Obligados	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Corte de Caja Trimestral 2025, publicado en la página oficial, apartado normatividad contable gubernamental, sección de Información financiera, URL: https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156

Evaluación del Indicador "CREMAA"

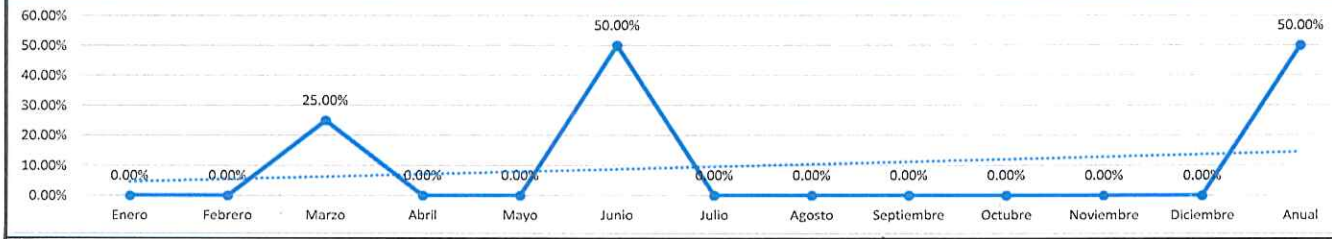
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estados Financieros Obligados	Estados Financieros emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	41	41	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	41	41	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**82**	**82**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal capacitado que se encuentra adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.	Muestra la capacitación y actualización del personal adscrito a la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Personal que fue capacitado	Porcentaje
	Variable 2:	Personal existente en la DGCEyCP	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
85.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia Fotográfica, listas de asistencia o constancia de los cursos 2025, que el personal de la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal tomo en el año, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

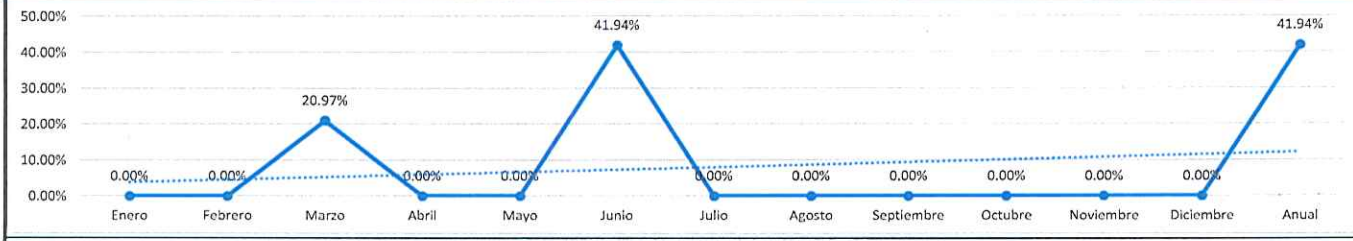
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal existente en la DGCEyCP	Personal que fue capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	21.25%	31	26	20.00%	21.25%	15.00%	19.99%	15.00%	21.25%	20.97%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	21.25%	31	26	40.00%	42.50%	30.00%	39.99%	30.00%	42.50%	41.94%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	21.25%			60.00%	63.75%	45.00%	59.99%	45.00%	63.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	21.25%			80.00%	85.00%	60.00%	79.99%	60.00%	85.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**85.00%**	**62**	**52**	**80.00%**	**85.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**85.00%**	**41.94%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.4 Recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	Fomentar la innovación de los sistemas de Contabilidad Gubernamental.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de apartados de la armonización contable a los cuales se les ha implementado mecanismos para hacer más eficiente el proceso	Indica las mejoras realizadas al sistema de Contabilidad Gubernamental del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Mecanismos de mejora atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Mecanismos de mejora solicitados	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema de Ticket´s atendidos en 2025 en coordinación con la D.G.I. y M.P., bajo resguardo de la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

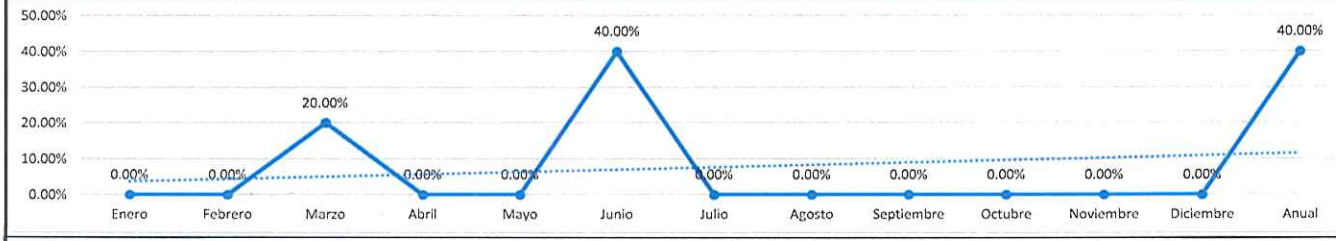
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas de mejora solicitados	Programas de mejora atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	16	16	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	9	9	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**25**	**25**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Guadalupe Flores Villegas **Directora de Contabilidad y Cuenta Pública**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la documental de los registros contables.	Mide el cumplimiento del soporte documental en los registros contables.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de documentos financieros validados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de documentos financieros entregados en la DGCEyCP	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentos financieros 2025, entregados al archivo perteneciente a la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

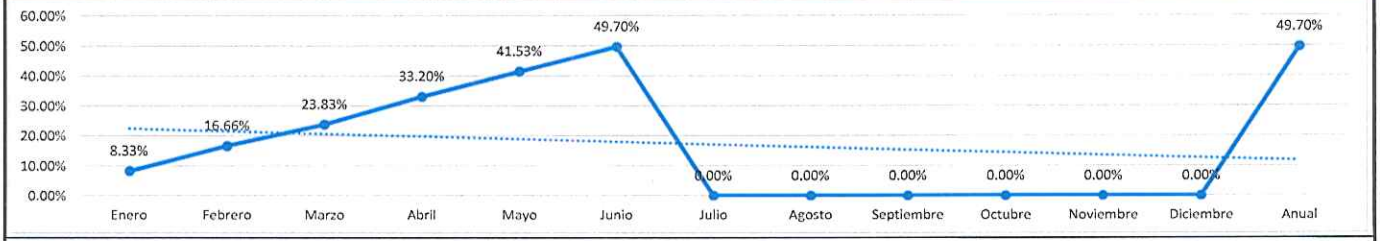
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos financieros entregados	Documentos financieros validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	889	889	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1337	1337	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1629	1400	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.83%	Aceptable
Abril	8.33%	1829	2058	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.20%	Aceptable
Mayo	8.33%	2141	2141	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.53%	Aceptable
Junio	8.34%	1736	1700	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	49.70%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9561**	**9525**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**49.70%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Guadalupe Flores Villegas **Directora de Contabilidad y Cuenta Pública**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Implementar alianzas estratégicas para hacer más eficiente la armonización contable en la administración municipal	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración de la deuda con Banco del Bajío	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de las conciliaciones bancarias	Elaboración de conciliaciones bancarias en relación a todas las cuentas bancarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de conciliaciones bancarias elaboradas en el mes	Porcentaje
	Variable 2:	Número cuentas bancarias activas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Conciliaciones Bancarias 2025 entregados al archivo en custodia de la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

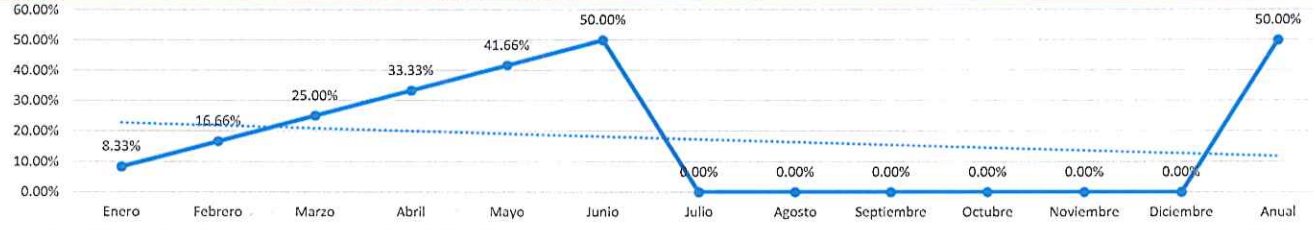
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cuentas bancarias activas	Conciliaciones bancarias elaboradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	39	39	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	32	32	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	27	27	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	24	24	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	24	24	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	23	23	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**169**	**169**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Guadalupe Flores Villegas **Directora de Contabilidad y Cuenta Pública**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Innovar procesos que faciliten el dialogo permanente y la rendición de cuentas transparente con la sociedad mediante plataformas de colaboración o información	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de publicaciones realizadas respecto a la eficiencia del gasto corriente	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de los apartados que integran la sección de Información Financiera del portal de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Publicaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Publicaciones obligadas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página de transparencia 2025 del Ayuntamiento de Cuernavaca, apartado normatividad contable gubernamental, sección Información Financiera, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/

Evaluación del Indicador "CREMAA"

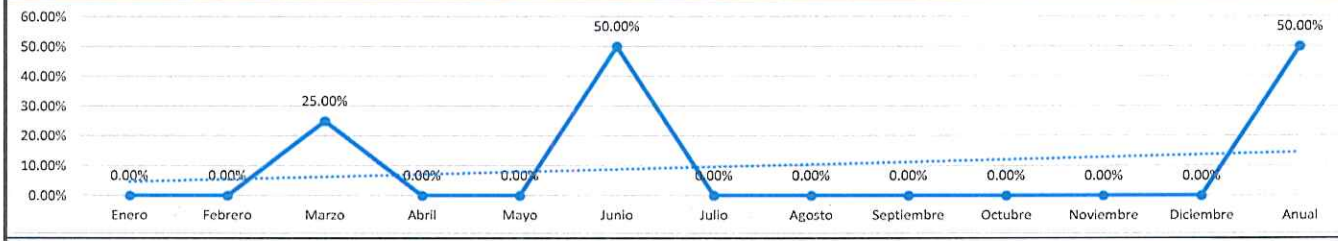
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones obligadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	38	38	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	38	38	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**76**	**76**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Guadalupe Flores Villegas **Directora de Contabilidad y Cuenta Pública**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Innovar procesos que faciliten el dialogo permanente y la rendición de cuentas transparente con la sociedad mediante plataformas de colaboración o información	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de publicaciones realizadas respecto al informe de cumplimiento en materia financiera	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de los apartados que integran la sección de Obligaciones de Transparencia del portal de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Publicaciones realizadas **Variable 2:** Publicaciones obligadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página de transparencia 2025 del Ayuntamiento de Cuernavaca, apartado normatividad contable gubernamental, sección Obligaciones de Transparencia, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/

Evaluación del Indicador "CREMAA"

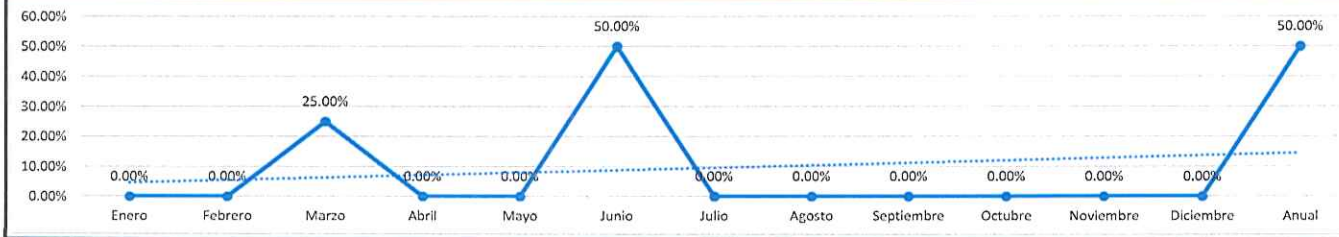
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones obligadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	29	29	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	29	29	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**58**	**58**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Guadalupe Flores Villegas **Directora de Contabilidad y Cuenta Pública**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Innovar procesos que faciliten el dialogo permanente y la rendición de cuentas transparente con la sociedad mediante plataformas de colaboración o información	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones que se encuentran evaluadas y calificadas para mejorar la competitividad	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del apartado "Resultados de las Evaluaciones" que integra la sección de PbR-SED del portal de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, desde la integración del Comité hasta la conclusión de la evaluación.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Programas federalizados evaluados	Porcentaje
	Variable 2:	Programas federalizados a evaluar	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página de transparencia 2025 del Ayuntamiento de Cuernavaca, apartado normatividad contable gubernamental, sección PbR-SED, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/

Evaluación del Indicador "CREMAA"

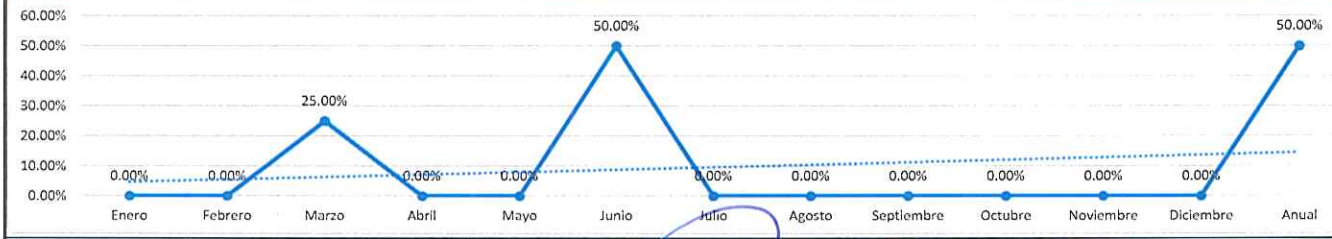
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas federalizados a evaluar	Programas federalizados evaluados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
1° Trimestre. - Integración del Comité Técnico para la Evaluación del Desempeño
2° Trimestre. - Revisión y aprobación del Proyecto Ejecutivo del Evaluador externo.
3° Trimestre. - Entrega de información de la Evaluación Especifica del Desempeño.
4° Trimestre. - Resultados de la Evaluación Especifica del Desempeño

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Eduardo Ramírez Cervantes **Director de Contabilidad de Programas Federalizados**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Innovar procesos que faciliten el dialogo permanente y la rendición de cuentas transparente con la sociedad mediante plataformas de colaboración o información	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización y fortalecimiento del Manual de Organización, Políticas y Procedimientos	El Indicador informa el grado de avance sobre la actualización y fortalecimiento del Manual de Organización, Políticas y Procedimientos en sus cuatro etapas de elaboración

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Manuales concluidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Manuales requeridos	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos 2025, que se encuentran bajo custodia en la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

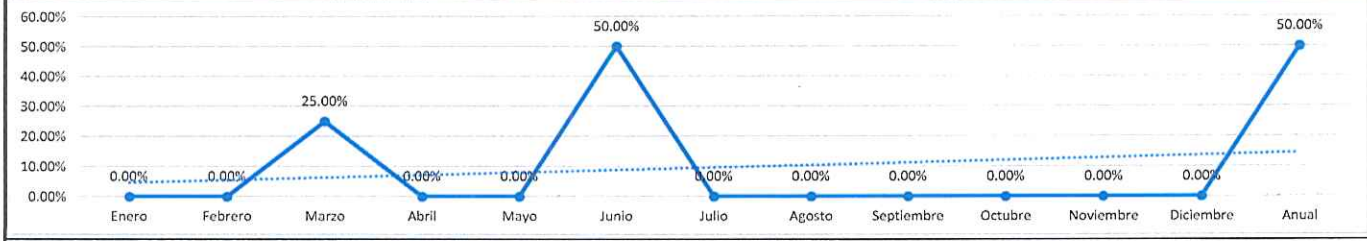
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Manuales requeridos	Número de Manuales concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10**	**10**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de eficiencia en la ejecución del gasto del municipio, generando un balance presupuestario sostenible	Aplicación de la normatividad de Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Ingresos totales	Variable 2:	Financiamiento neto	Unidad de medida
(V1+V2)-V3	Variable 3	Gasto Total devengado			Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
Mayor o igual a cero	No disponible	En curso	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado analítico de Ingresos Presupuestales y Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos generado por el Sistema de Contabilidad INEGO 2025, ubicados en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

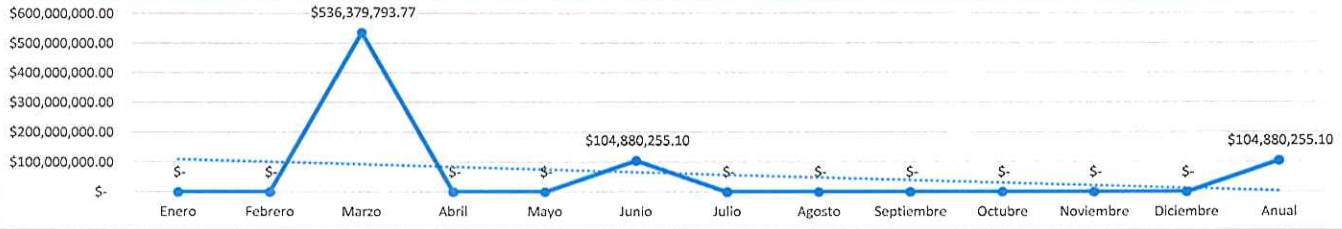
Porcentaje de Cumplimiento: 89.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaj	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gasto total devengado	Ingresos totales + Financiamiento neto	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	$ 0.00	$ 351,026,792.99	$ 887,406,586.76	$ 0.00	$ 600,000,000.00	-$ 1.00	-$ 0.00	-$ 1.00	$ 600,000,000.00	$ 536,379,793.77	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	$ 0.00	$ 421,542,140.38	$ 526,422,395.48	$ 0.00	$ 500,000,000.00	-$ 1.00	-$ 0.00	-$ 1.00	$ 500,000,000.00	$ 104,880,255.10	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	$ 0.00			$ 0.00	$ 400,000,000.00	-$ 1.00	-$ 0.00	-$ 1.00	$ 400,000,000.00		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	$ 0.00			$ 0.00	$ 300,000,000.00	-$ 1.00	-$ 0.00	-$ 1.00	$ 300,000,000.00		
Anual	**$ 0.00**	**$ 772,568,933.37**	**$ 1,413,828,982.24**	**$ 0.00**	**$ 300,000,000.00**	**-$ 1.00**	**-$ 0.00**	**-$ 1.00**	**$ 300,000,000.00**	**$ 104,880,255.10**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Lic. Ricardo Monje López **Encargado de Despacho de la Dirección de Control Presupuestal**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM706	Adeudo de Ejercicios Fiscales Anteriores	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pago de ADEFAS respecto al ingreso total	Mide el cumplimiento al artículo 20 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios referente al pago de Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de ADEFAS pagadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de ingresos	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2.50%	2024	2.50%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado analítico de Ingresos Presupuestales y Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos global por partida 2025, del momento contable Pagado (ADEFAS), que obran en el expediente de la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

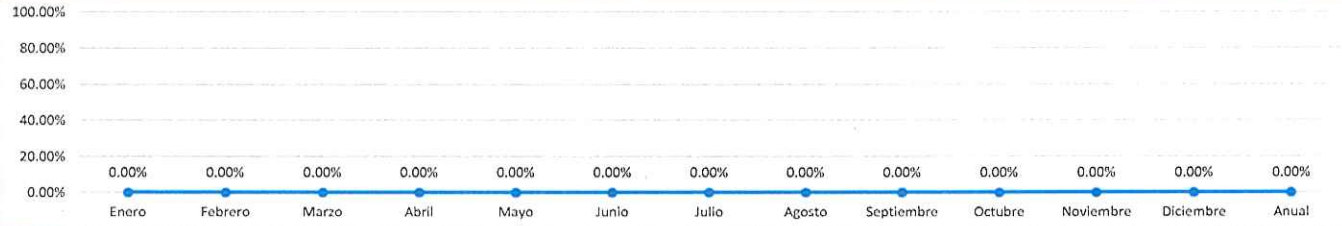
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Ingresos	Total de ADEFAS pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	0.63%	$ 887,406,586.76	$ -	0.00%	1.00%	1.01%	2.50%	0.00%	2.50%	0.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	0.63%	$ 526,422,395.48	$ -	0.00%	1.50%	1.51%	2.50%	0.00%	2.50%	0.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	0.63%			0.00%	2.00%	2.01%	2.50%	0.00%	2.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	0.63%			0.00%	2.50%	2.50%	2.50%	0.00%	2.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**2.50%**	**$ 1,413,828,982.24**	**$ -**	**0.00%**	**2.50%**	**2.50%**	**2.50%**	**0.00%**	**2.50%**	**0.00%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Lic. Ricardo Monje López **Encargado de Despacho de la Dirección de Control Presupuestal**	Ing. Tzahir Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de los programas de auditorías	Del total de auditorías publicadas en el programa anual de auditorías verificar cuales fueron las auditorías recibidas y atendidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de auditorías atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de auditorías recibidas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes emitidos por los Entes Fiscalizadores 2025, en custodia de la Dirección de Contabilidad de Programas Federalizados, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

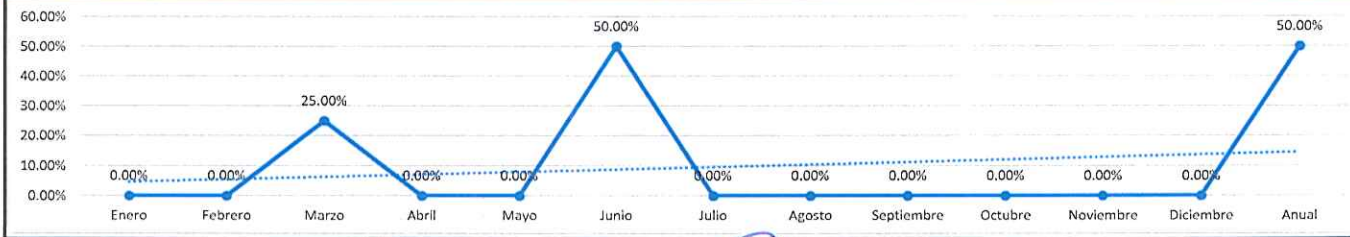
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Auditorías recibidas	Auditorías atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Eduardo Ramírez Cervantes **Director de Contabilidad de Programas Federalizados**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Conducir el registro contable de ingresos y egresos del Ayuntamiento y presentar los informes financieros y la cuenta pública en forma oportuna.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de observaciones solventadas en las Auditorias	Del total de auditorías recibidas verificar el número de auditorías atendidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Observaciones Solventadas	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de Observaciones determinadas	

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2023	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes de auditoria 2025, que se encuentran en el Departamento de Vinculación de Programas Federalizados, ubicado en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

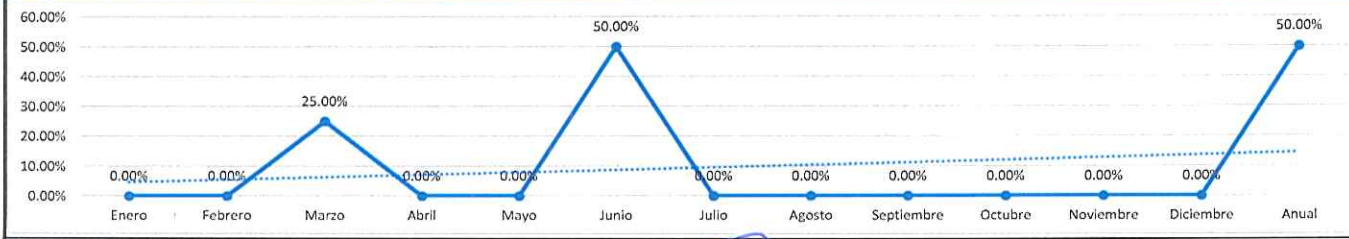
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones determinadas	Observaciones Solventadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Eduardo Ramírez Cervantes **Director de Contabilidad de Programas Federalizados**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en emisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos del Municipio	Verificar que se cumpla la emisión de reportes que muestran el control presupuestal que se tiene en los recursos de libre disposición.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de reportes emitidos para el seguimiento y control presupuestal	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de reportes por presentar para el seguimiento y Control Presupuestal	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Cortes de caja mensuales; Informe de avance de gestión financiera; Cuenta Pública Anual 2025; Ubicados en la D.G.C.E.yC.P. en Cuauhtemotzin 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

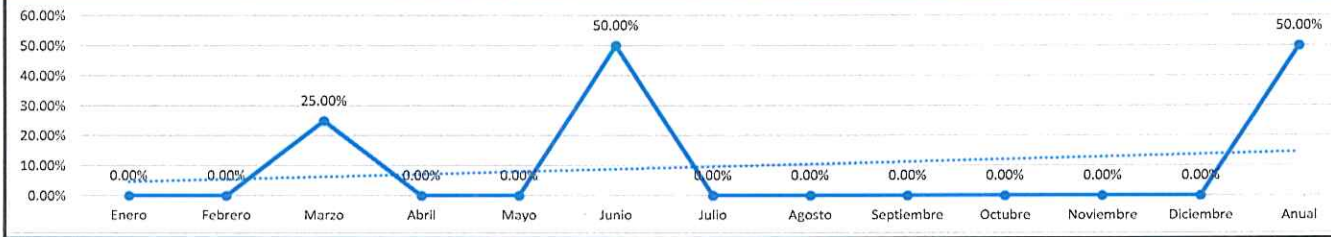
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes por presentar	Reportes emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	26	26	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	26	26	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**52**	**52**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Lic. Ricardo Monje López **Encargado de Despacho de la Direccción de Control Presupuestal**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Documentos recibidos con registro pendiente del momento presupuestal del ejercido en el Sistema de Contabilidad	Registro oportuno de los documentos financieros del presupuesto ejercido durante el mes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de documentos financieros pendientes de registro del momento contable del ejercido en el mes	Porcentaje
	Variable 2:	Total de documentos financieros recibidos para afectación del momento contable del ejercido en el mes	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
3.00%	2024	3.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Lotes de pago 2025, entregados cada mes a la Dirección de Egresos, los cuales se encuentran en la Dirección de Control Presupuestal, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

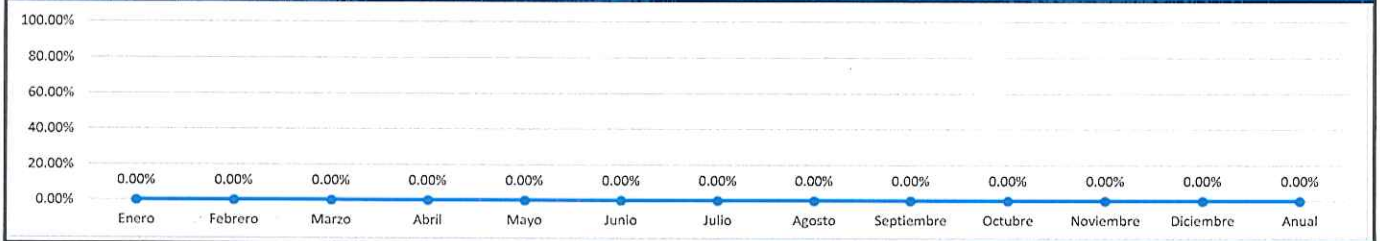
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos financieros recibidos	Documentos financieros pendientes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.25%	283	0	0.00%	0.25%	0.20%	-0.01%	0.20%	0.25%	0.00%	Aceptable
Febrero	0.25%	549	0	0.00%	0.50%	0.30%	-0.01%	0.30%	0.50%	0.00%	Aceptable
Marzo	0.25%	565	0	0.00%	0.75%	0.45%	-0.01%	0.45%	0.75%	0.00%	Aceptable
Abril	0.25%	745	0	0.00%	1.00%	0.60%	-0.01%	0.60%	1.00%	0.00%	Aceptable
Mayo	0.25%	838	0	0.00%	1.25%	0.75%	-0.01%	0.75%	1.25%	0.00%	Aceptable
Junio	0.25%	556	0	0.00%	1.50%	0.90%	-0.01%	0.90%	1.50%	0.00%	Aceptable
Julio	0.25%			0.00%	1.75%	1.05%	-0.01%	1.05%	1.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	0.25%			0.00%	2.00%	1.20%	-0.01%	1.20%	2.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	0.25%			0.00%	2.25%	1.35%	-0.01%	1.35%	2.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	0.25%			0.00%	2.50%	1.50%	-0.01%	1.50%	2.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	0.25%			0.00%	2.75%	1.65%	-0.01%	1.65%	2.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	0.25%			0.00%	3.00%	1.80%	-0.01%	1.80%	3.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**3.00%**	**3536**	**0**	**0.00%**	**3.00%**	**1.80%**	**-0.01%**	**1.80%**	**3.00%**	**0.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Lic. Ricardo Monje López **Encargado de Despacho de la Direccción de Control Presupuestal**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pagos oportunos	Realizar de forma oportuna los pagos programados con su fuente de financiamiento municipal programado en tiempo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de solicitudes de liberación de recursos pagadas **Variable 2:** Solicitudes de liberación de recursos programadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes de Liberación de Recursos con fuente de financiamiento municipal 2025, Ejecutados que se encuentran registradas en el sistema INEGO, , ubicado en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

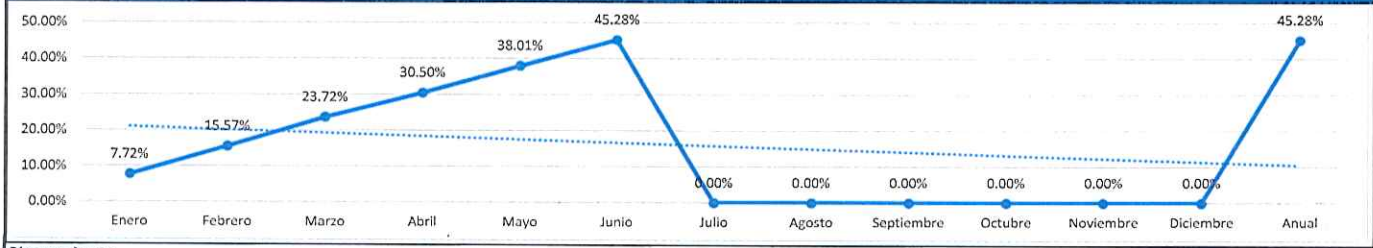
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de liberación de recursos programadas	Solicitudes de liberación de recursos pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	410	380	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	7.72%	Aceptable
Febrero	8.33%	556	524	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	15.57%	Aceptable
Marzo	8.34%	571	558	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.72%	Aceptable
Abril	8.33%	755	614	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	30.50%	Aceptable
Mayo	8.33%	845	762	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	38.01%	Aceptable
Junio	8.34%	638	556	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	45.28%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3775**	**3394**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**45.28%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	L.C. Ramsés Omar Mora González **Jefe de Departamento de proveedores y contratistas**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	Coordinar el ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal, con sujeción a criterios de austeridad, disciplina y racionalidad, con orientación basada en	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos con fuente de Financiamiento Federal.	Realizar de forma oportuna los pagos programados de las Solicitudes de Liberación de Recursos con Fuente de Financiamiento Federal en tiempo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Solicitudes de Liberación de Recurso con fuente de Financiamiento Federal pagadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes de Liberación de Recursos recibidas con Fuente de Financiamiento Federal	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes de Liberación de Recursos con fuentes de Financiamiento Federal 2025, que se encuentran registradas en el sistema INEGO, URL: https://172.16.0.44:8443/cas/login

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	S.L.R. recibidas	S.L.R. pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32	24	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.25%	Crítico
Febrero	8.33%	200	183	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	13.87%	En riesgo
Marzo	8.34%	138	160	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.54%	Aceptable
Abril	8.33%	359	358	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	31.85%	Aceptable
Mayo	8.33%	458	420	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	39.48%	Aceptable
Junio	8.34%	315	292	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	47.22%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1502**	**1437**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**47.22%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	L.C. Ramsés Omar Mora González **Jefe de Departamento de proveedores y contratistas**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Control y Supervisión de la Representación Popular*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos en relación a las solicitadas.	Anual	**2do. Trimestre** #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Solicitudes gestionadas oportunamente	Anual	**2do. Trimestre** #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de Trámites solicitados por las Regidurías del Ayuntamiento	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de trámites de vales de gasolina entregados al área Responsable	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de trámites de Gestión de recursos comprobados	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos en relación a las solicitadas.	Gestión y Administración eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes recibidas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
Solicitud de requerimientos que se encuentran en la Carpeta "MEMORANDUMS RECIBIDOS 2025" En el estante 2 de la Dirección de Enlace con Regidores ubicada en calle Motolinia #2 Col. Centro Historico, Cuernavca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

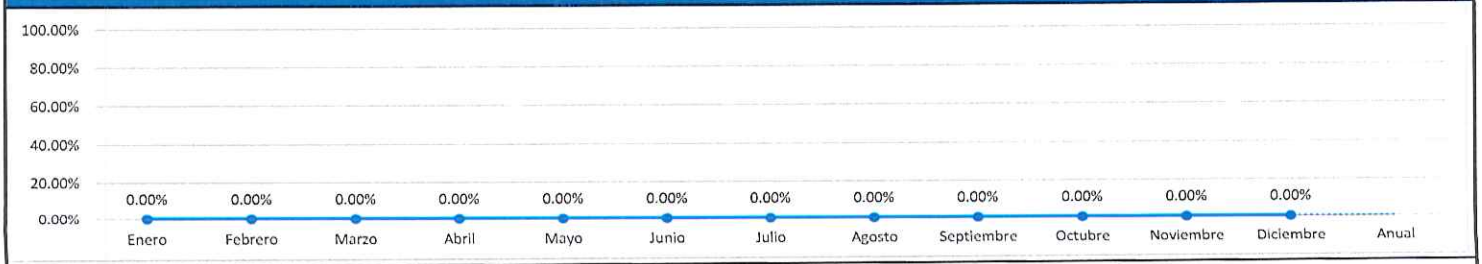
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes Gestionadas oportunamente	Se lleva cabo una eficiente administración de los recursos humanos, materiales y financieros. Para el desempeño de las funciones de los Regidores.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes recibidas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Solicitud de requerimientos que se encuentran en la Carpeta "MEMORANDUMS RECIBIDOS 2025" En el estante 2 de la Dirección de Enlace con Regidores ubicada en calle Motolinia #2 Col. Centro Historico, Cuernavca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

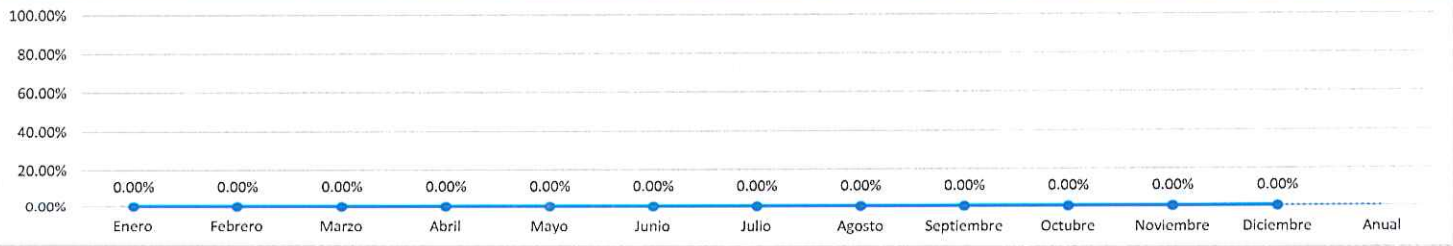
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Solicitudes de Regidores enviadas a la DEcR Atendidas	Se da atención a las solicitudes por escrito de los Regidores del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de solicitudes Tramitadas **Variable 2:** Número de solicitudes ingresadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	90.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, ubicado en la Dirección de Enlace con Regidores. Ubicada en Motolinía 2, Cuernavaca Centro, Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

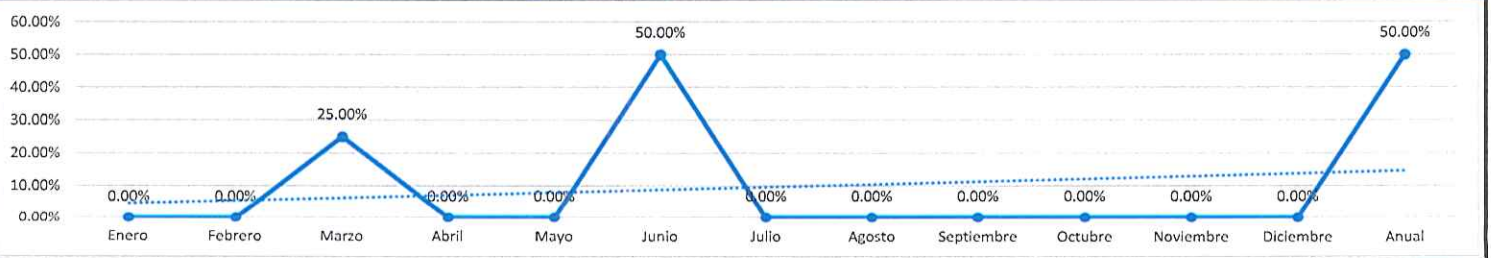
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes ingresadas	Número de solicitudes Tramitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	51	51	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	54	54	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	25.00%	15.00%	79.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**105**	**105**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Se da atención a las solicitudes relacionadas al Personal de los Regidores del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de trámites entregados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de trámites recibidos	

Meta 2024:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, de la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

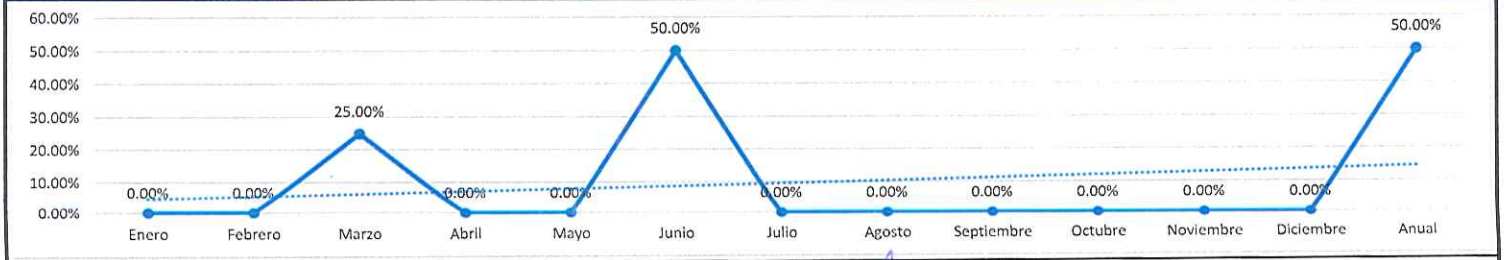
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites recibidos	Trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	43	43	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	25.00%	15.00%	79.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**73**	**73**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de vales de gasolina entregados al área Responsable	Se solicitan vales de gasolinas para los Regidores para el cumplimiento de sus funciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de trámites entregados **Variable 2:** Número de trámites recibidos	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Acuses de solicitud de vales de gasolina, ubicados en la Carpeta "TRAMITE DE GASOLINA 2025" del estante 1 de la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

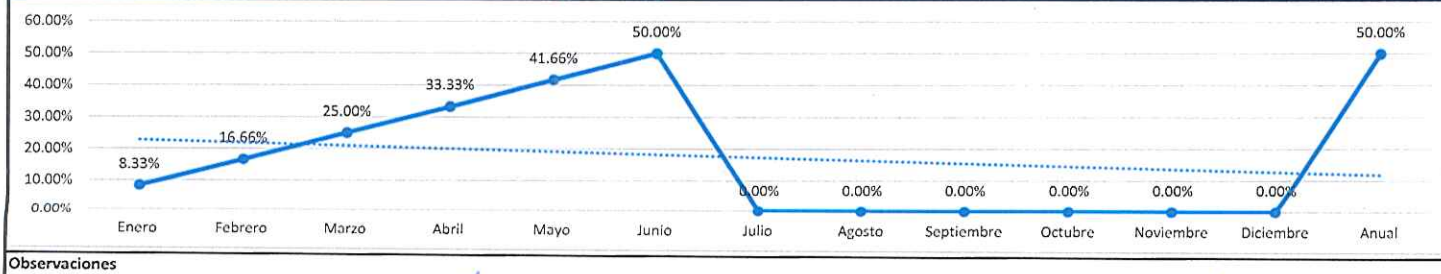
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites recibidos	Trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	11	11	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	11	11	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	11	11	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**66**	**66**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de Gestión de recursos comprobados	Se comprueban las prerrogativas entregadas a los Regidores

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de gestiones comprobadas **Variable 2:** número de gestiones entregadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de gasto a comprobar (prerrogativa) que se encuentra en la Direccion de Enlace con Regidores ubicada en calle Motolinia #2 Col. Centro Historico, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

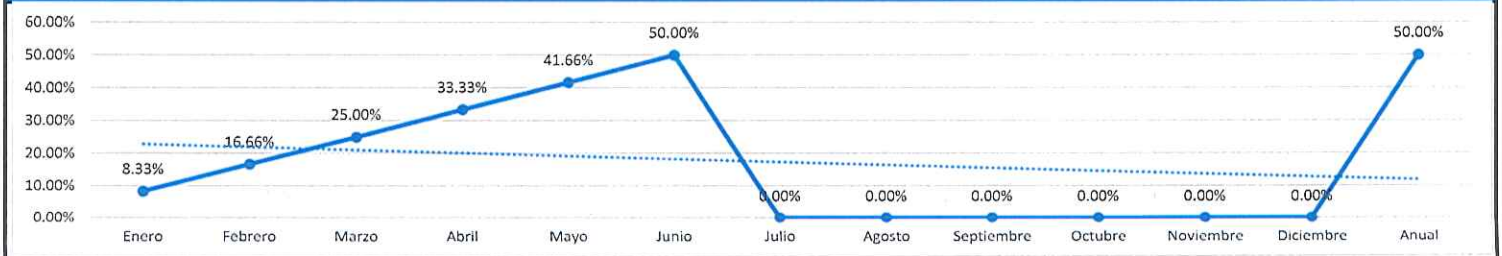
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones entregadas	Gestiones comprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	33	33	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	33	33	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	33	33	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	33	33	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	33	33	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**198**	**198**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Contraloría Municipal

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Contraloría Municipal

Programa Presupuestario: *Combate a la Corrupción*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y Entidades Municipales	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Revisión del cumplimiento de las funciones de las Direcciones que conforman la Contraloría Municipal	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de gestión gubernamental	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de los indicadores de desempeño	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance de auditorías y/o revisiones ejecutadas en el ejercicio fiscal.	Trimestral	2do. Trimestre 100.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
3	Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	Trimestral	2do. Trimestre 8.09 Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Número de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos	Mensual	2do. Trimestre 144.00 Crítico
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de atención de denuncias y quejas por parte de la ciudadanía.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Número de buzones de quejas denuncias y sugerencias revisadas	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa presentados ante la autoridad substanciadora	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de resoluciones emitidas	Trimestral	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de procedimientos radicados	Trimestral	2do. Trimestre 30.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de campañas de difusión de los códigos de ética y de conducta	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de participación en la integración y capacitación de los comités de participación ciudadana	Trimestral	2do. Trimestre 25.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A8			
1	Porcentaje de solicitudes de información pública atendidas de forma inmediata	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance del programa de implementación de las plataformas de información	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de información en los formatos preestablecidos para cada obligación de transparencia	Mensual	2do. Trimestre 49.72% Aceptable

Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora
Contralora Municipal

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Fin	

Datos del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM701	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarias, dependencias y entidades Municipales.	Contribuir a que las secretarías y dependencias de la administración pública munipal actúen conforme a las normas jurídicas que los rigen, así como de transparencia, rendición de cuentas y principios rectores del servicio público con el fin de combatir la corrupción mediante la implementación de mecanismos de participación ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de revisiones realizadas al cumplimiento de los objetivos de las Direcciones que componen la Contraloría Mun	Porcentaje
	Variable 2:	Número de Direcciones que compone la Contraloría Municipal	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Convocatorias y actas de sesiones y minutas de reuniones del año 2025, que se encuentran en la oficina de la Contraloría Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro.

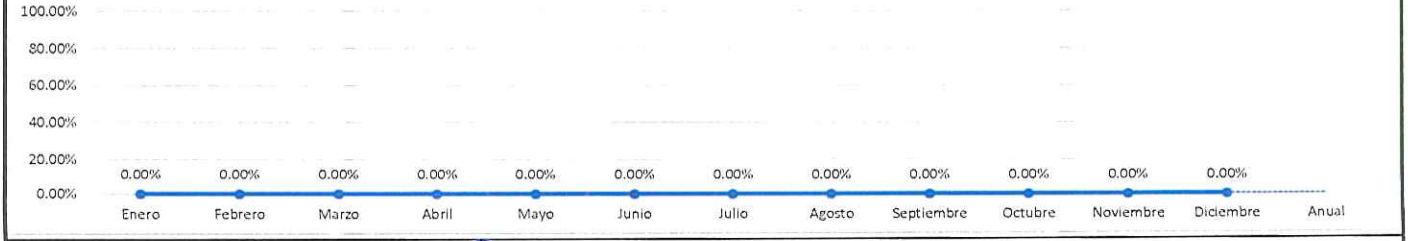
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Direcciones que componen la Contraloría Municipal	Revisiones realizadas al cumplimiento de los objetivos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora **Contralora Municipal**	Ing. Yarazet García Vázquez **Técnico Especializado**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM701	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Revisión al cumplimiento de las funciones de las Direcciones que conforman la Contraloría Municipal.	La Contralora Municipal revisa el cumplimiento de los objetivos de cada Dirección de la Contraloría Municipal en el ejercicio de sus atribuciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de reuniones a las que se asiste convocadas por las Dependencias y Entidades Municipales **Variable 2:** Total de reuniones convocadas por las Dependencias y Entidades Municipales	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes rendidos por las Direcciones que componen la Contraloria Munipal, del año 2025, ubicados enla Dirección Administrativas, con domicilio fisico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 6200 Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

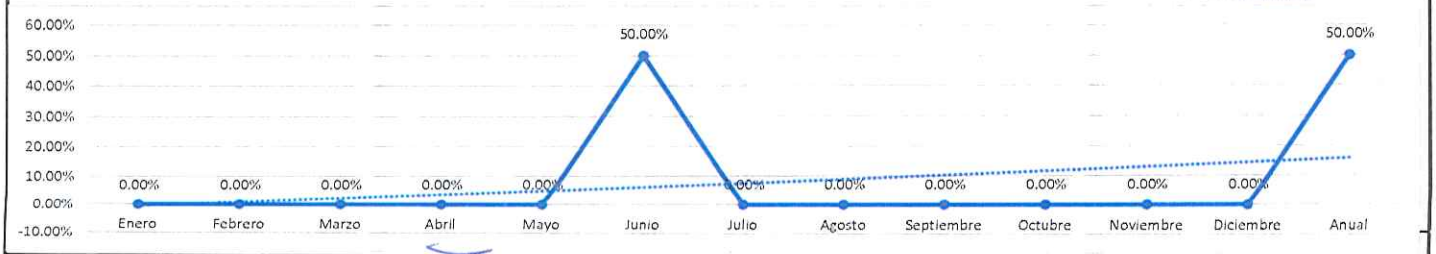
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convocatoria a Sesiones y Reuniones	Asistencia a Sesiones y Reuniones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	30	30	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**30**	**30**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora **Contralora Municipal**	Ing. Yaraset García Vázquez **Técnico Especializado**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM701	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de gestión gubernamental	Avance de indicadores de la unidades administrativas de la contraloría municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Indicadores físicos y financieros reportados por unidades administrativas	Porcentaje
	Variable 2:	Indicadores vigentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte trimestral de Sistemas de evaluación del desempeño municipal elaborados por las unidades administrativas de la Contraloría Municipal, que se encuentran en la Dirección Administrativa, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

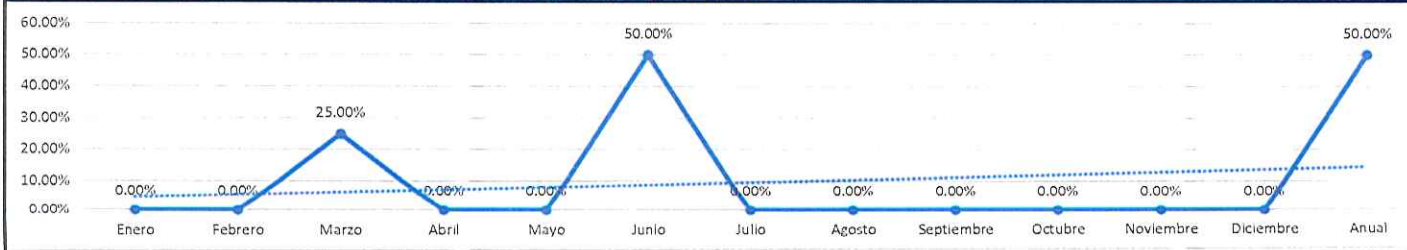
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores vigentes	Indicadores físicos y financieros reportados por unidades administrativas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**37**	**37**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora	Lic. Wilbert García Orozco	Lic. Wilbert García Orozco
Contralora Municipal	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM701	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de los indicadores de desempeño	Seguimiento y control de indicadores de desempeños reportados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Indicadores físicos reportados	Porcentaje
	Variable 2:	Indicadores vigentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de seguimiento de indicadores del ejercicio 2025, ubicados en la Dirección Administrativa de la Contraloría Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

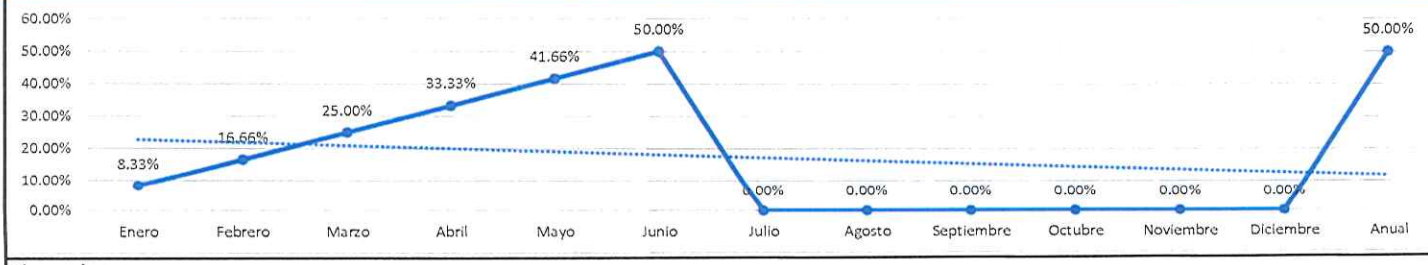
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores vigentes	Indicadores físicos reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	6	6	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	6	6	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**55**	**55**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora **Contralora Municipal**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM702	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización	Cumplimiento del Programa Anual de Fiscalización

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Auditorías y/o revisiones realizadas **Variable 2:** Revisiones programadas anualmente	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Programa anual de fiscalización 2025, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

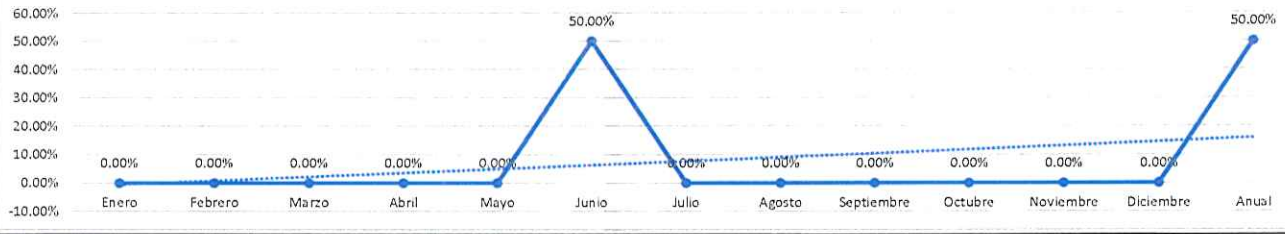
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Revisiones programadas anualmente	Auditorías y/o revisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	4	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar **Directora de Auditoría Interna**	Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar **Directora de Auditoría Interna**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM702	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Oficina de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de auditorías y/o revisiones ejecutadas en el ejercicio fiscal.	Cumplimiento del Programa Anual de Fiscalización en las áreas del Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Auditorías y/o revisiones formalizadas **Variable 2:** Auditorías y/o revisiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	33.32%	Trimestral

Medios de Verificacion
Acta de inicio de la auditoría y/o revisión, o listado del estatus de los actos de fiscalización, o acta de cierre correspondiente al programa anual de fiscalización 2024, a reguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

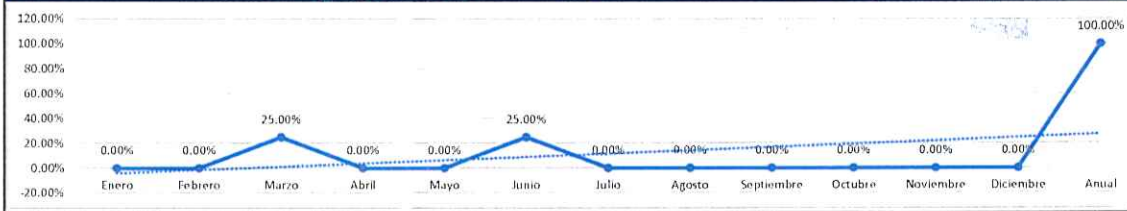
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Auditorías y/o revisiones programadas	Auditorías y/o revisiones formalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar Directora de Auditoría Interna	Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar Directora de Auditoría Interna	Lic. Wilbert Garcia Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM702	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Dirección de Auditoría interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	Calificación obtenida en los cuestionarios por los servidores públicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)	Variable 1: Sumatoria de las calificaciones obtenidas Variable 2: Cuestionarios aplicados	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.00	2024	9.00	Trimestral

Medios de Verificacion
Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2025, aplicados a las diferentes áreas de Ayuntamiento, a reguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

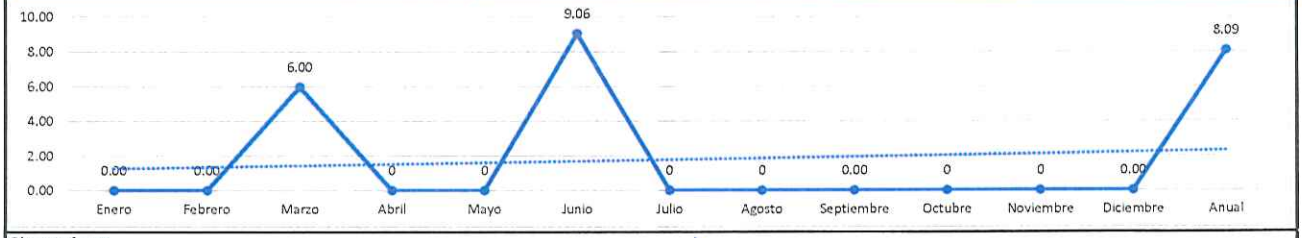
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cuestionarios aplicados	Sumatoria de las calificaciones obtenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	9	41	246	7	10	5	6	5	10	6.00	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	9	89	806	7	10	5	6	5	10	9.06	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	9			7	10	5	6	5	10		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9			7	10	5	6	5	10		
Anual	**9**	**130**	**1052**	**7**	**10**	**5**	**6**	**5**	**10**	**8.09**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar Directora de Auditoría Interna	Nancy María Guadalupe Márquez Salgado Contralor Interno	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM702	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos.	Aplicación de cuestionarios para indagar sobre el comportamiento y atención de los servidores públicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo	Variable 1: Cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público	Unidad de medida
V1	Variable 2:	Cuestionarios

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90	2024	85	Mensual

Medios de Verificacion
Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2025 aplicados a las diferentes áreas del Ayuntamiento, a reguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

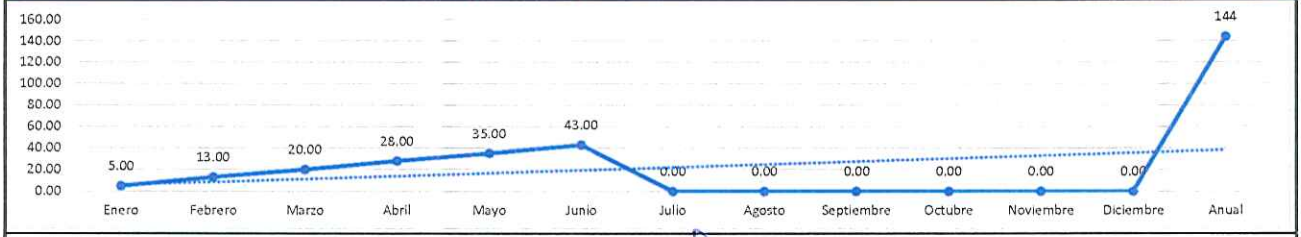
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7	5	6	7	4	5	4	7	5.00	Aceptable
Febrero	8	13	12	15	9	11	9	15	13.00	Aceptable
Marzo	7	20	18	22	13	17	13	22	20.00	Aceptable
Abril	8	28	24	30	18	23	18	30	28.00	Aceptable
Mayo	7	35	30	37	22	29	22	37	35.00	Aceptable
Junio	8	43	36	45	27	35	27	45	43.00	Aceptable
Julio	7		42	52	31	41	31	52	0.00	Crítico
Agosto	8		48	60	36	47	36	60	0.00	Crítico
Septiembre	7		54	67	40	53	40	67	0.00	Crítico
Octubre	8		60	75	45	59	45	75	0.00	Crítico
Noviembre	7		66	82	49	65	49	82	0.00	Crítico
Diciembre	8		72	90	54	71	54	90	0.00	Crítico
Anual	**90**	**144**	**72**	**90**	**54**	**71**	**54**	**90**	**144**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar Directora de Auditoría Interna	Nancy María Guadalupe Marquez Salgado Contralor Interno	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción.	10.1.1 Combate a la corrupción.	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca Morelos.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción.

Dependencia:
Contraloría Municipal.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM703	Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención de denuncias y quejas por parte de la ciudadanía.	Denuncias y quejas por parte de la ciudadanía atendidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión.	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Denuncias atendidas Variable 2: Denuncias recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Relación de expedientes de la base digitalizada del año 2025, de la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

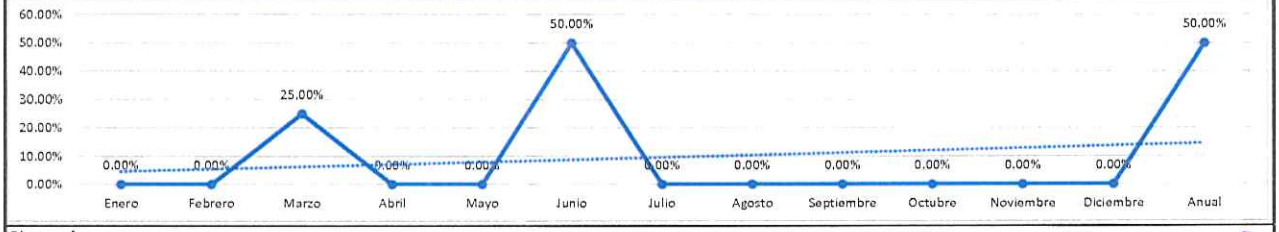
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequivoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	29	29	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	50	50	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**79**	**79**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Daniel Nieto Delgado Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	Lic. Absalom Honorato Martínez Jefe de Departamento de Investigación	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción	10.1.1 Combate a la corrupción.	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca Morelos.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción.

Dependencia:
Contraloría Municipal.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM703	Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de buzones de quejas denuncias y sugerencias revisadas.	Buzones de quejas, denuncias y sugerencias revisados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión.	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Buzones revisados **Variable 2:** Buzones existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Acta de apertura de buzones del año 2025, remitidas por los Contralores Internos, adscritos a la Dirección de Auditoría Interna de la Contraloría Municipal, ubicada en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

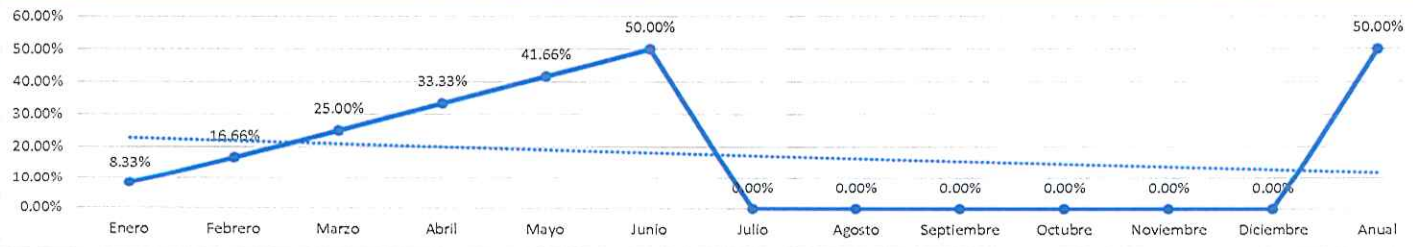
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Buzones existentes	Buzones revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14	14	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	14	14	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	14	14	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	14	14	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	14	14	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**84**	**84**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Daniel Nieto Delgado **Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas**	Lic. Absalom Honorato Martínez **Jefe de Departamento de Investigación**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción.	10.1.1 Combate a la corrupción.	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca Morelos.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción.

Dependencia:
Contraloría Municipal.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM703	Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa presentados ante la autoridad substanciadora	Los informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados para concluir la etapa de investigación, se remiten inmediatamente a la autoridad substanciadora.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión.	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Acuerdos de calificativa **Variable 2:** Informes de Presunta responsabilidad administrativa	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Base digitalizada de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativas emitidos del año 2025 de la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

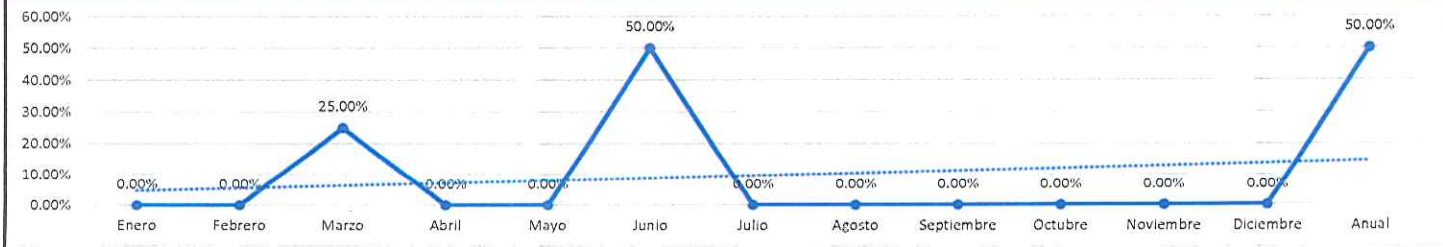
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes de Presunta responsabilidad administrativa	Acuerdos de calificativa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**14**	**14**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Daniel Nieto Delgado **Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas**	Lic. Absalom Honorato Martínez **Jefe de Departamento de Investigación**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM704	Procedimientos De Responsabilidades Administrativas	Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de resoluciones emitidas	Procedimientos de responsabilidad administrativa resueltos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Resoluciones emitidas **Variable 2:** Procedimientos turnados a resolver	Porcetaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de expedientes con resoluciones emitidas durante los cuatro trimestre del año 2025, de los procedimientos de respondabilidad administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzin numero 4 Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

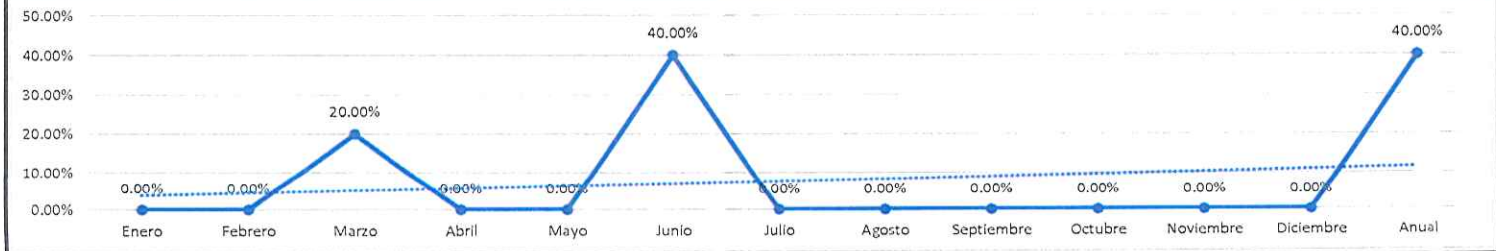
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos turnados a resolver	Resoluciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	9	9	15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	5	5	30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**14**	**14**	**60.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**59.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Norberto Victoriano Morales ***Director de Responsabilidades Administrativas***	Lic. María Santos Varona Marino **Jefa de Departamento de Responsabilidades e inconformidades**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM704	Procedimientos De Responsabilidades Administrativas	Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos radicados	Emisión de acuerdos en los procedimientos de responsabilidad administrativa en substanciación.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Descendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Procedimientos de responsabilidad administrativa emplazados	Porcentaje
	Variable 2:	Procedimientos de responsabilidad administrativa admitidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	81.85%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de expedientes radicados y emplazados, durante los cuatro trimestre del año 2025, de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col.Centro Cuernavaca, Morelos.

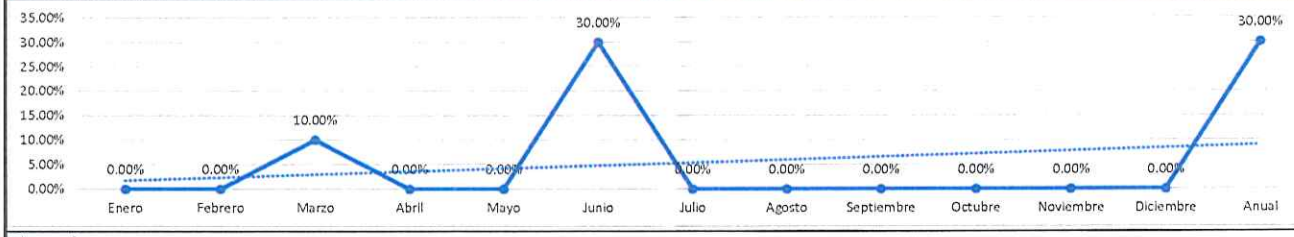
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos de responsabilidad administrativa admitidos	Procedimientos de responsabilidad administrativa emplazados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	4	2	15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%	10.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	2	2	30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%	30.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**6**	**4**	**60.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**59.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**30.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Norberto Victoriano Morales Director de Responsabilidades Administrativas	Lic. María Santos Varona Marino Jefa de Departamento de Responsabilidades e inconformidades	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Prevenir la comisión de faltas administrativas por parte de los servidores públicos.	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM705	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión de los códigos de ética y de conducta	El Indicador nos permite conocer las campañas de difusión del código de ética y de conducta para las personas al servicio del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de campañas realizadas **Variable 2:** Total de campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica de las campañas 2025 y/o oficios o circulares que se generen para dar a conocer las campañas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4. Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

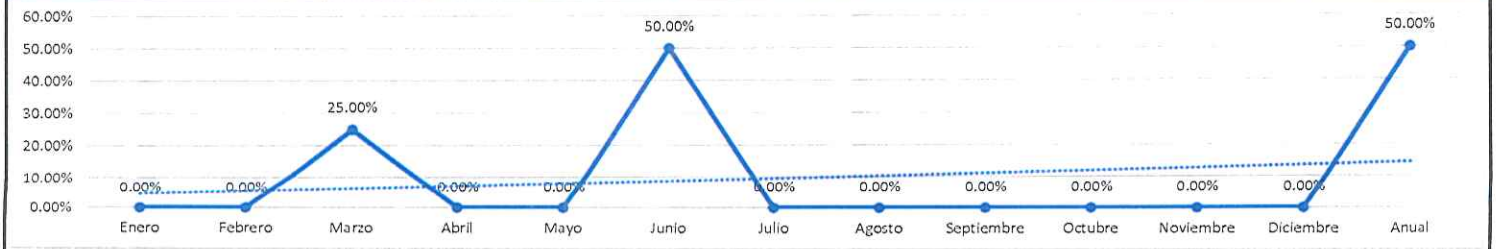
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de campalas programadas	Total de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	10	10	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo **Directora de Contraloría Social**	Lic. Miriam Barragán Hernández **Jefa de Departamento de Contraloría Social**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Procurar que los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, cumplan con los principios del servicio público como son: la eficiencia, eficacia, honestidad y legalidad.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM705	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público	El indicador nos permite medir la capacitación a Unidades Administrativas sobre los principios rectores del servicio público.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Capacitaciones realizadas **Variable 2:** Capacitaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Copia simple de la Carta Compromiso y de Confidencialidad del año 2025, debidamente firmadas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

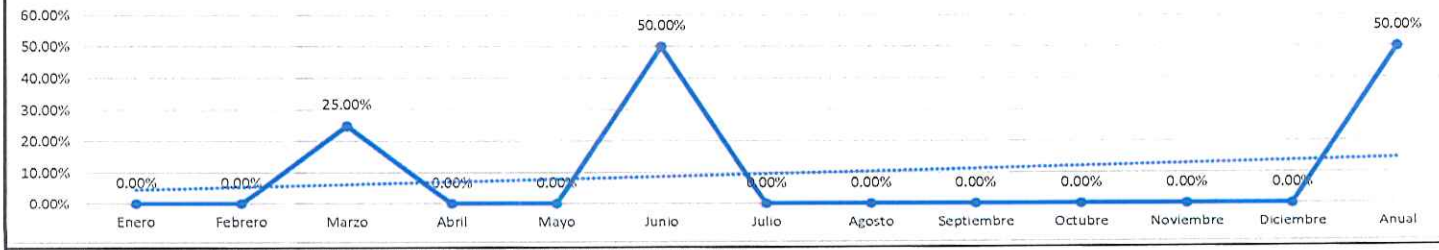
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**21**	**21**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones NO APLICA LA COPIA DE CONFIDENCIALIDAD DEL AÑO 2025 (NO ES UN INDICADOR)

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Miriam Barragán Hernández	Lic. Wilbert García Orozco
Directora de Contraloría Social	**Jefa de Departamento de Contraloría Social**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Incrementar la participación ciudadana para que, de manera coordinada, gobierno y ciudadanía, trabajen corresponsablemente en la vigilancia y supervisión de las obras y programas sociales	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM705	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales	La integración de comités de participación ciudadana y social, para brindar las herramientas a los integrantes para una correcta vigilancia de las obras y programas sociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Número de obras y programas sociales vigiladas y supervisadas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Total de obras y/o programas existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Convocatorias para participar en la supervición de obras y para asistencia a la entrega de beneficios derivados de programas sociales, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, 2025 ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

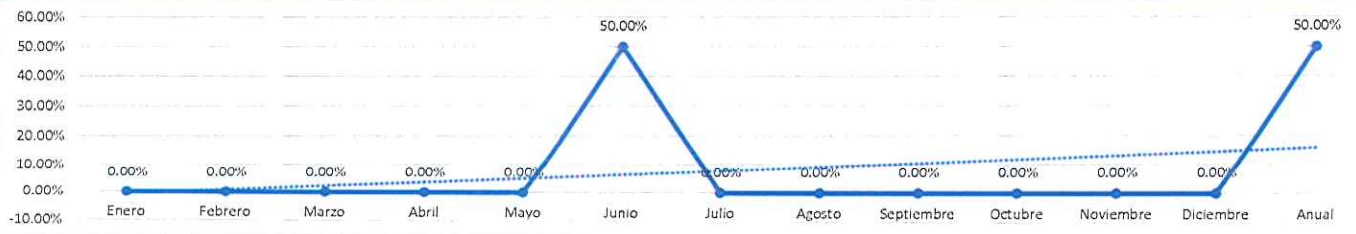
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporto Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas sociales existentes	Obras y programas sociales vigilados y supervisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	43	43	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**43**	**43**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Miriam Barragán Hernández	Lic. Wilbert García Orozco
Directora de Contraloría Social	**Jefa de Departamento de Contraloría Social**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Incrementar la participación ciudadana para que, de manera coordinada con el gobierno, trabajen corresponsablemente en la vigilancia y supervisión de las obras y programas sociales.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM705	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de partición en la integración de los comités de participación social y ciudadana	El indicador nos permite verificar que la integración y capacitación de los comités se realice bajo los lineamientos establecidos y de manera correcta, conforme a las obras y programas sociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Comités integrados y capacitados	Porcentaje
	Variable 2:	Obras y programas sociales iniciados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Tomas de protesta y listas de asistencia de los comités de participación social, 2025, a resguardo de la Contraloría Social, y de actas de sesión de entrega de beneficios derivados de programas sociales, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

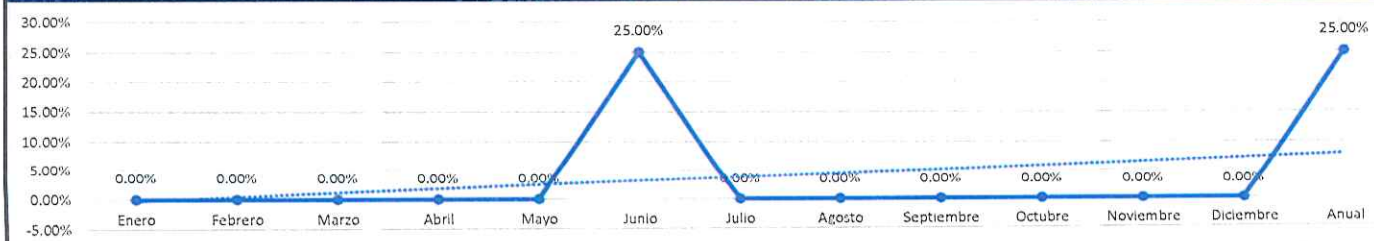
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas sociales iniciados	Comités integrados y capacitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	43	43	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**43**	**43**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones EN EL PRIMER TRIMESTRE NO SE REALIZO NINGUNA INSTALACION DE COMITÉ POR QUE NO HABIA OBRAS E INFRAESTRUCTURA AUTORIZADA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Miriam Barragán Hernández	Lic. Wilbert García Orozco
Directora de Contraloría Social	**Jefa de Departamento de Contraloría Social**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Procurar la transparencia de la Información pública y el manejo de recursos	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM706	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Verificar que todas las unidades administrativas que integran la Administración Pública, cumplan con la carga de información pública de oficio, para garantizar la transparencia y acceso a la información, sobre recursos públicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de Obligaciones **Variable 2:** Total de Obligaciones Cumplidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Número total de cargas de información por mes, que se encuentran en la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página https://www.plataformadetransparencia.org.mx/, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

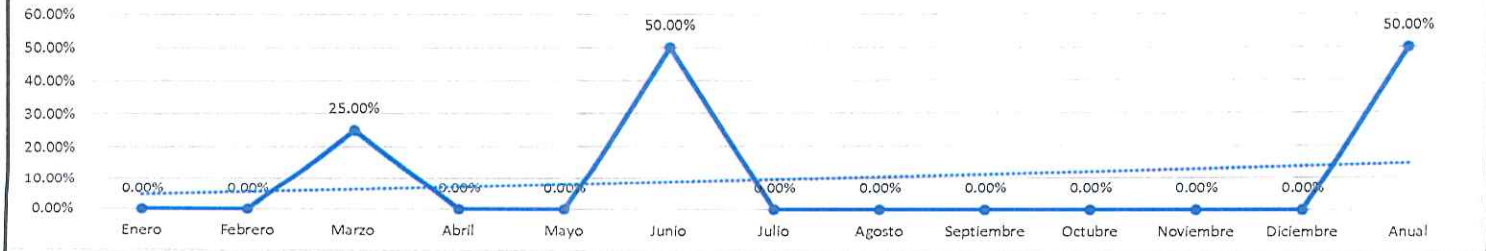
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Obligaciones	Total de Obligaciones Cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	54	54	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	54	54	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**108**	**108**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado **Director de la Unidad de Transparencia**	Ing. Roberto Carlos Bonilla Trenado **Jefe de Departamento de Diseño y Actualización Informática**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Procurar la transparencia de la Información pública y el manejo de recursos	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM706	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes de información pública atendidas de forma inmediata	Las solicitudes de información pública podrán ser recibidas por escrito, vía telefónica, presencial, correo electrónico y a través del sistema SISAI 2.0.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de solicitudes atendidas **Variable 2:** Total de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe mensual de solicitudes de información recibidas del año 2025, que indica el número total de solicitudes recibidas y atendidas, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

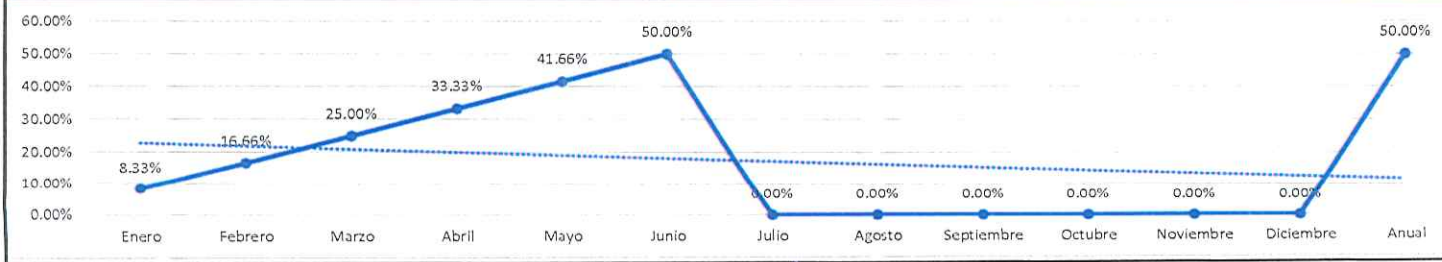
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	59	59	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	86	86	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	58	58	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	79	79	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	61	61	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	27	27	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**370**	**370**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado **Director de la Unidad de Transparencia**	Lic. Ángel Eduardo González García **Jefe de Departamento de Atención Ciudadana y Seguimiento**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Procurar la transparencia de la Información pública y el manejo de recursos	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM706	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la implementación de las plataformas de información	El uso de nuevas plataformas digitales ha permitido a la sociedad el ejercicio del derecho de acceso a la información publica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Total de cumplimiento de obligaciones de transparencia y atención de solicitudes de información	Porcentaje
	Variable 2:	Total de cargas realizadas y solicitudes atendidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe mensual, del año 2025, que establece el porcentaje de cumplimiento en la publicación de información pública de oficio en la PNT y el número de solicitudes de información atendidas, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinia 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

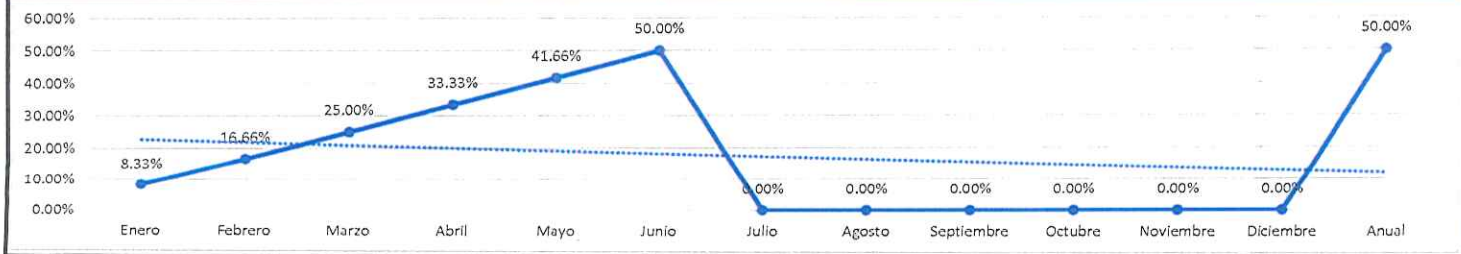
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cargas realizadas y solicitudes atendidas	Cumplimiento de obligaciones de transparencia y atención de solicitudes de información	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	59	59	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	86	86	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	58	58	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	79	79	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	61	61	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	27	27	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**370**	**370**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado	Lic. Mario Arturo Santana Salgado	Lic. Wilbert García Orozco
Director de la Unidad de Transparencia	**Director de la Unidad de Transparencia**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Procurar la transparencia de la Información pública y el manejo de recursos	Actividad	8.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM706	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de información en los formatos preestablecidos para cada obligación de transparencia	Revisión constante al cumplimiento de obligaciones de transparencia que refieren los artículos 51 y 52 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, utilizando formatos específicos para cada área del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Formatos cargados en la Plataforma Nacional de Transparencia **Variable 2:** Formatos que utilizan las dependencias en cumplimiento con la carga de información en la PNT	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Comprobante de procesamiento, de carga mensual de información, del periodo 2025, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

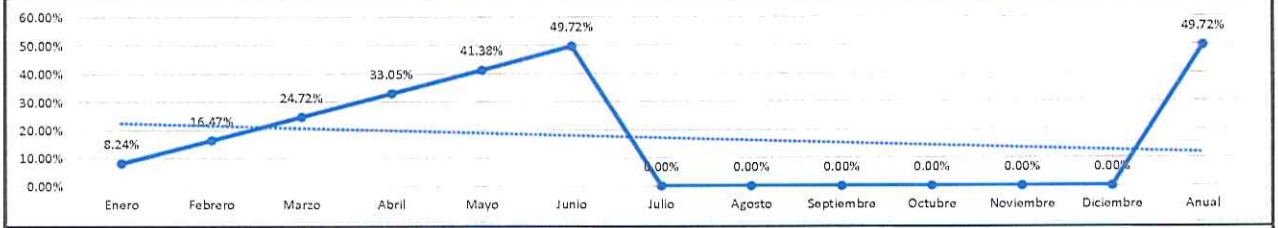
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		Poder ser sometido a una evaluación independiente		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Formatos que utilizan las dependencias en cumplimiento con la carga de información en la PNT	Formatos cargados en la Plataforma Nacional de Transparencia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	90	89	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.24%	Aceptable
Febrero	8.33%	90	89	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.47%	Aceptable
Marzo	8.34%	90	89	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.72%	Aceptable
Abril	8.33%	90	90	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.05%	Aceptable
Mayo	8.33%	90	90	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.38%	Aceptable
Junio	8.34%	90	90	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.72%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**540**	**537**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**49.72%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado Director de la Unidad de Transparencia	Ing. Roberto Carlos Bonilla Trenado Jefe de Departamento de Diseño y Actualización Informática	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Programa Presupuestario: *Seguridad y Auxilio Ciudadano*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Percepción Social sobre la Inseguridad Publica	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de informes de Incidencias Delictivas Elaborados y Entregados	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actualización de la Licencia Oficial Colectiva	Semestral	2do. Trimestre 48.18% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de personal operativo de la Secretaría capacitado para brindar un servicio confiable a los ciudadanos	Trimestral	2do. Trimestre 46.28% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de Procedimientos Iniciados a elementos policiales	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de Procedimientos Administrativos iniciados al personal operativo por denuncia ciudadana	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de Puestas a Disposición deficientes ante el Ministerio Público	Trimestral	2do. Trimestre 2.12% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de pláticas impartidas sobre el tema de prevención	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de Espacios Públicos Recuperados	Mensual	2do. Trimestre 41.67% Aceptable
3	Porcentaje de Publicaciones digitales realizadas para la difusión y promoción de la prevención social de la violencia	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de análisis, registro y planeación de acciones en prevención y proximidad registrados	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de Acuerdos Implementados por el Subcomité Seguridad y Justicia para Cuernavaca	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de Asistencia a sesiones de consejo de seguridad	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de Reuniones para la coordinación de operativos con corporaciones de seguridad publica	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de Conformación del Comité para el programa "hacer comunidad"	Mensual	2do. Trimestre 41.66% Aceptable
4	Porcentaje de recorridos y circuitos de Seguridad y Vigilancia	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de Puntos de Revisión	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de reuniones atendidas con la participación ciudadana	Trimestral	2do. Trimestre 0.00% Critico
7	Porcentaje de supervisiones realizadas al personal	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

8	Porcentaje de avance en el equipamiento de los cuerpos de seguridad	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
9	Porcentaje de Geo referencia y mapeo temático elaborados de incidencia delictiva	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
10	Porcentaje de informes elaborados de incidencias delictivas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
11	Porcentaje de efectividad en la entrega de Unidades Vehiculares al corralón del municipio de Cuernavaca	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de llamadas de Emergencia de Protección Civil recibidas en el C4	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de llamadas de emergencia a bomberos, rescate y urgencias médicas recibidas en el C4	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de llamadas de emergencia al C4	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicio de radio	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Lic. Guillermo García Delgado
Secretario de Protección y
Auxilio Ciudadano de

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2 Cuernavaca con Seguridad	9.2.1 Prevención de la Violencia	Conocer y atender a las causas criminógenas principalmente en los polígonos y sus colonias identificadas	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, Coordinación Y Supervisión De La Secretaría De Seguridad Publica	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Percepción Social sobre la Inseguridad Publica	Determinar zonas de riesgo, identificar en un mapa delincuencial, las colonias con mayor incidencia delictiva.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2024	70.00%	Anual

Medios de Verificacion
Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, (ENSU) página web: https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

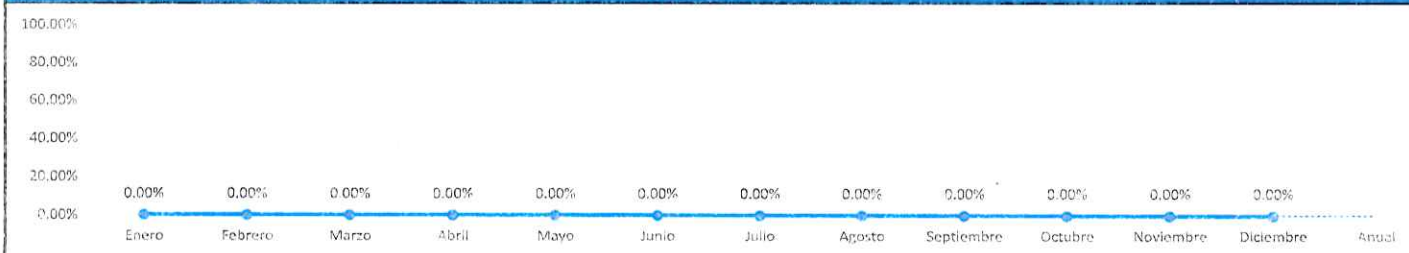
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Resultado de la evaluciaón sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	70.00%		65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
Anual	70.00%	0%	65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Conocer y atender las causas criminógenas principalmente en los polígonos y sus colonias identificadas como focos rojos	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes de Incidencias Delictivas Elaborados y Entregados	El indicador nos permite conocer el grado de avance en la profesionalización de los Recursos Humanos y Programas de Prevención

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Informes Elaborados **Variable 2:** Informes Programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes elaborados, Partes de novedades, Tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de Planeación y Estadística, 2024, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

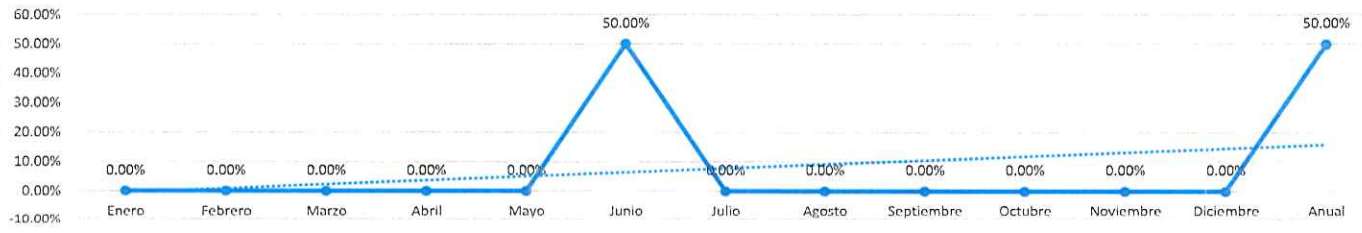
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes Programados	Informes Elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	1991	1991	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1991**	**1991**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. Guillermo Garcia Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	**LIC. Guillermo Garcia Delgado** **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualización de la Licencia Oficial Colectiva	El indicador nos permite conocer el grado de avance en la actualización de la Licencia Oficial Colectiva

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de personal que Asistió	Porcentaje
	Variable 2:	Número de asistencia del personal convocado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Oficios enviados por la Dirección de Registros del Estado, Indicando la Autorización por parte de la Secretaría de la Defensa Nacional, 2024, Subsecretaria de Policía Preventiva, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

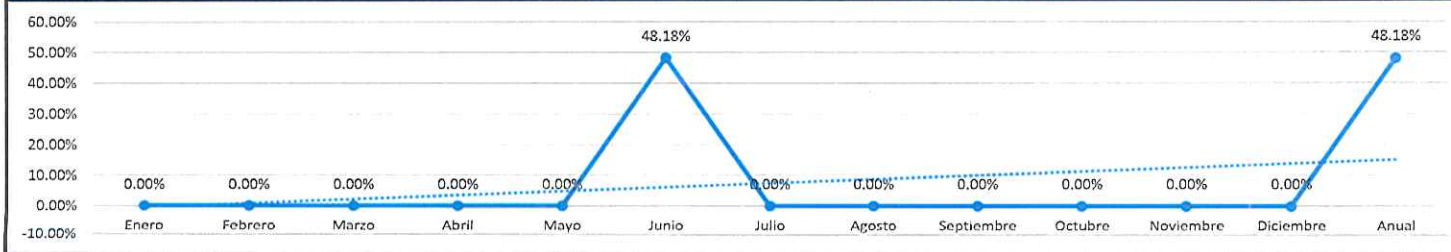
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de asistencia del personal convocado	Número de personal que Asistió	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo			
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	302	291	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	48.18%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**302**	**291**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**48.18%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado	Lic. Guillermo García Delgado	Lic. Maribel Bahena Flores
Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	**Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal operativo de la Secretaría capacitado para brindar un servicio confiable a los ciudadanos	El indicador nos permite conocer el total del personal Operativo de la Secretaría de Seguridad Pública capacitado

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:** Número del personal que asistió **Variable 2:** Número de personal convocado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Evidencia en listas de asistencia y programación de personal convocado, ubicadas en la Subsecretaría de Policía Preventiva, 2024, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

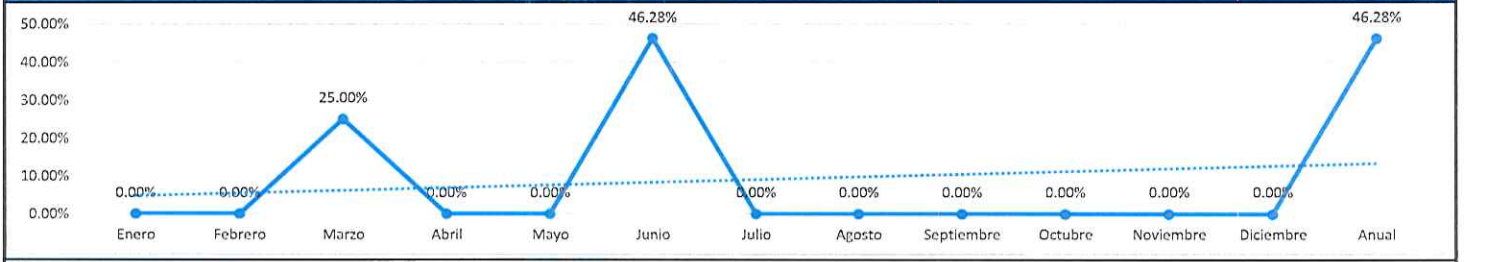
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personal convocado	Número del personal que asistió	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	28	28	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	94	80	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	46.28%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**122**	**108**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**46.28%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Implementación de acciones para prevenir, detectar y sancionar la	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP704	Atención de Asuntos Internos	Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia	El indicador nos permite conocer el número de sanciones impuestas a los elementos policiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:** Número de Sanciones Impuestas **Variable 2:** Total de sanciones	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Actas del Consejo de Honor y Justicia, en el área de Asuntos Internos, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

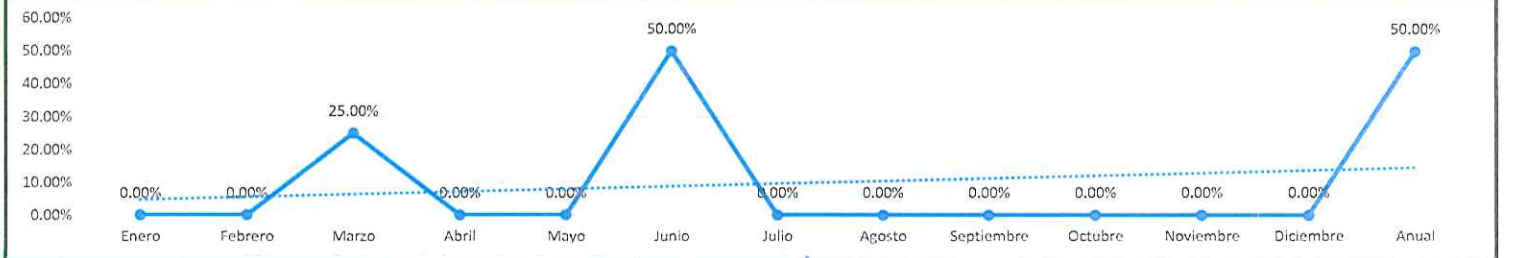
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de sanciones	Número de Sanciones Impuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	15	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**30**	**30**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Minerva Valdez Guerrero **Encargada de Despacho de la Dirección de Asuntos Internos**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	implementación de acciones para prevenir, detectar y sancionar la corrupción	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP704	Atención de Asuntos Internos	Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Procedimientos Iniciados a elementos policiales	El indicador nos permite conocer el número de procedimientos iniciados a los elementos policiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de Procedimientos Iniciados **Variable 2:** Total de Procedimientos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libro de Gobierno de Registro de Turno de Expedientes (Quejas, Denuncias e Investigaciones) y Expedientes Administrativos, en el área de Asuntos Internos, 2024, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

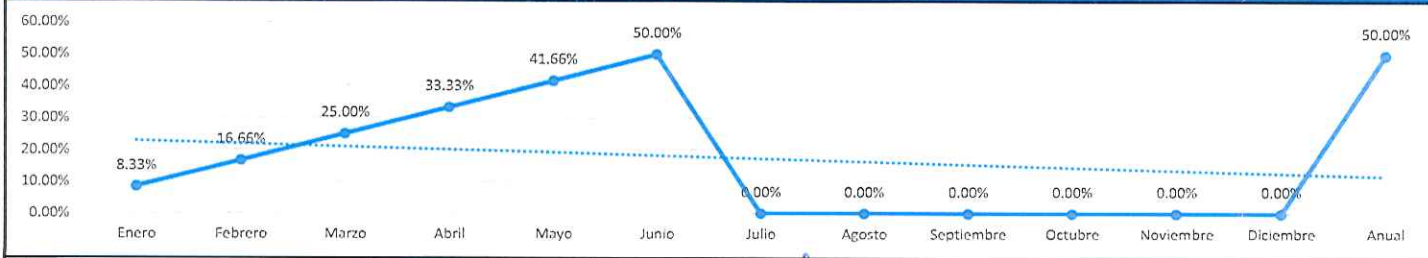
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Procedimientos	Total de Procedimientos Iniciados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**29**	**29**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Minerva Valdez Guerrero **Encargada de Despacho de la Dirección de Asuntos Internos**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	implementación de acciones para prevenir, detectar y sancionar la corrupción	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP704	Atención de Asuntos Internos	Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Procedimientos Administrativos iniciados al personal operativo por denuncia ciudadana	El indicador nos permite conocer el número de procedimientos iniciados a los elementos policiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de Procedimientos Iniciados **Variable 2:** Total de Procedimientos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivo y carpetas en la dirección de Asuntos Internos, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

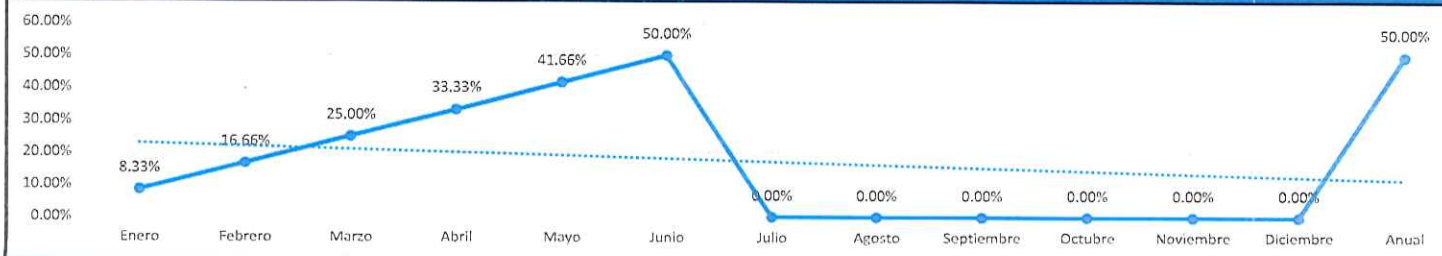
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Procedimientos	Total de Procedimientos Iniciados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	13	13	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	17	17	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	16	16	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	19	19	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**91**	**91**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Minerva Valdez Guerrero **Encargada de Despacho de la Dirección de Asuntos Internos**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Conocer y Atender las Causas Criminógenas principalmente en los Polígonos y sus Colonias Identificadas como Focos Rojos	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP703	Atención a los Asuntos Jurídicos	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Puestas a Disposición deficientes ante el Ministerio Público	El indicador nos permite conocer el número de puestas a disposición deficientes ante el Ministerio Público

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:** Número de Puestas a disposición deficientes **Variable 2:** Total de Puestas a disposición	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
6.00%	2024	6.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Puestas a disposición ante el Ministerio Público, en la Dirección Jurídica, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

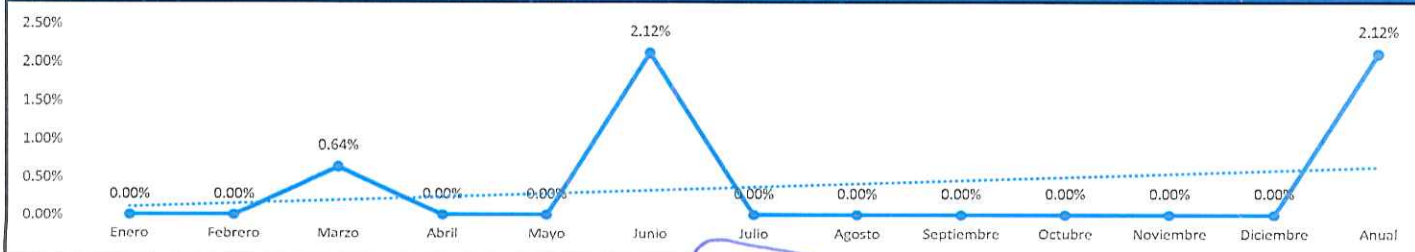
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Puestas a disposición	Número de Puestas a disposición deficientes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	1.50%	157	1	1.00%	1.50%	0.50%	0.99%	0.50%	1.50%	0.64%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	1.50%	202	3	2.00%	3.00%	1.00%	1.99%	1.00%	3.00%	2.12%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	1.50%			3.00%	4.50%	1.50%	2.99%	1.50%	4.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1.50%			4.00%	6.00%	2.00%	3.99%	2.00%	6.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**6.00%**	**359**	**4**	**4.00%**	**6.00%**	**2.00%**	**3.99%**	**2.00%**	**6.00%**	**2.12%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Marlen Irineo Piedra **Directora de Tramites y Procesos**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Implementación Transversal de Instrumentos de Prevención Social de la Violencia. Para la Generación de Programas y Proyectos de Prevención.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pláticas impartidas sobre el tema de prevención	Prevenir y Disminuir el Grado de Riesgo de Incidentes delictivos en niñas, niños y jóvenes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Pláticas realizadas **Variable 2:** Pláticas Programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de Asistencia, Bitácoras y Fotografía, en el área de Prevención Social, 2024, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

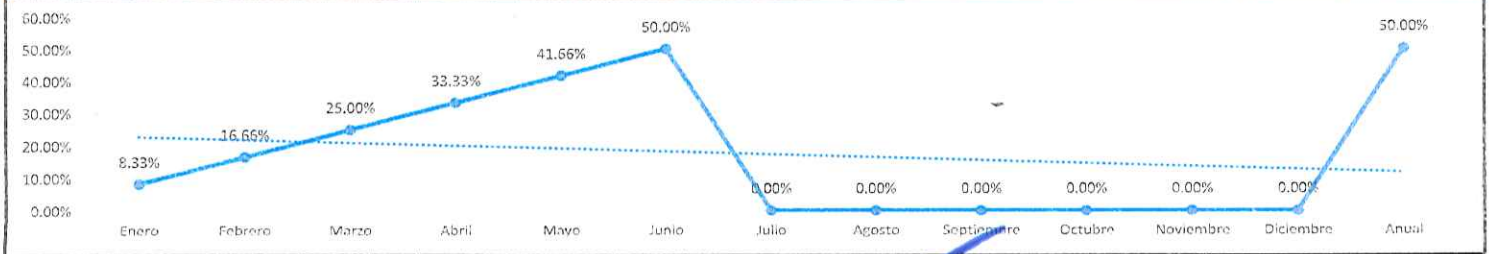
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas Programadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	43	43	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	63	63	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	18	18	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	22	22	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	44	44	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**196**	**196**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Carlos Benito Urióstegui Director General de Prevencion Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Conocer y atender las causas criminógenas principalmente en los polígonos y sus colonias identificadas como focos rojos	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Espacios Públicos Recuperados	Liberar Espacios para la Ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Espacios públicos recuperados **Variable 2:** Espacios públicos existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2024, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios públicos existentes	Espacios públicos recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	L.ic. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevencion Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Publicaciones digitales realizadas para la difusión y promoción de la prevención social de la violencia	Difusión de publicaciones digitales para la prevención social de la violencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Publicaciones difundidas **Variable 2:** Publicaciones realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Publicaciones de Redes sociales, 2025, que se pueden ver en: www.facebook.com/ProteccionyAuxilioCiudadano, en twitter.com/SspCuernavaca, en www.instagram.com/seprac.cuernavaca

Evaluación del Indicador "CREMAA"

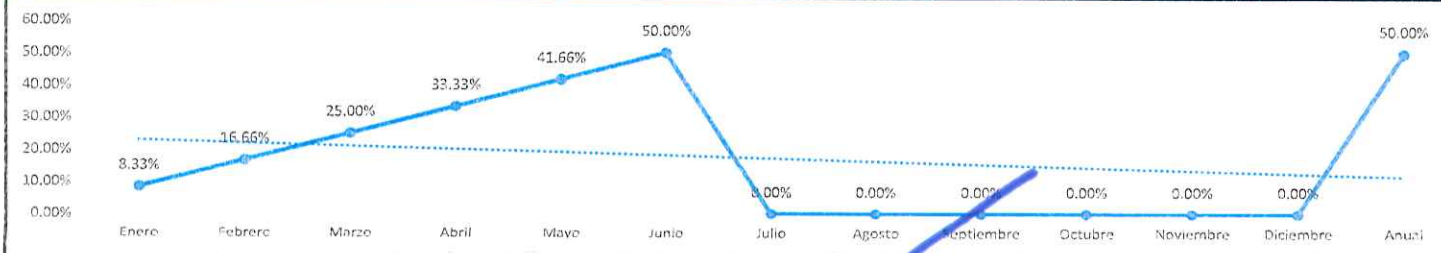
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones realizadas	Publicaciones difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	30	30	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	19	19	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	10	10	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	15	15	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	21	21	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**99**	**99**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic.Carlos Benítez Uriostegui. **Director General de Prevencion Social de la Violencia**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.3.- Reacción	implementar operativos y ordenes de	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de análisis, registro y planeación de acciones en prevención y proximidad registrados	Acciones y planeaciones para la prevención de la violencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de análisis, registros y acciones realizados **Variable 2:** Total de análisis, registros y planeaciones aplicados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras, archivo en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

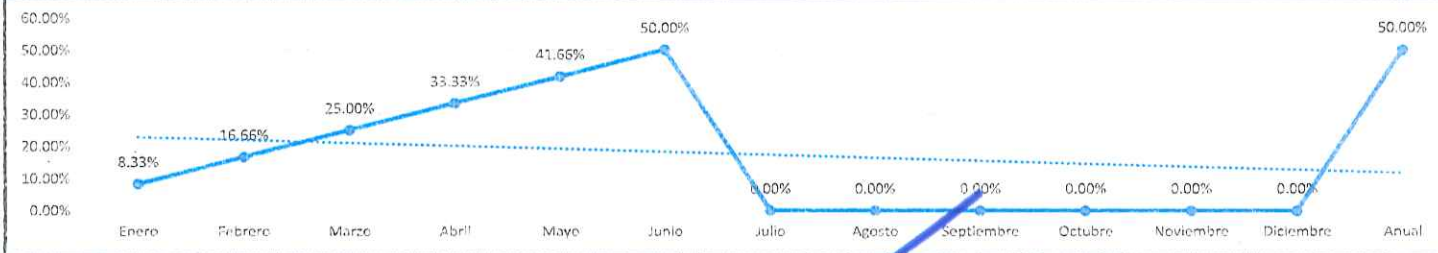
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de análisis, registros y planeaciones aplicados	Total de análisis, registros y acciones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	13	13	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	14	14	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**65**	**65**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Precencion Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Reactivación Social Inclusiva	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Acuerdos Implementados por el Subcomité Seguridad y Justicia para Cuernavaca	El Indicador mide la implementación de los Acuerdos del Subcomité Seguridad y Justicia para Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de Acuerdos Implementados **Variable 2:** Total de Acuerdos tomados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo del subcomité Seguridad y Justicia para Cuernavaca, 2024, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

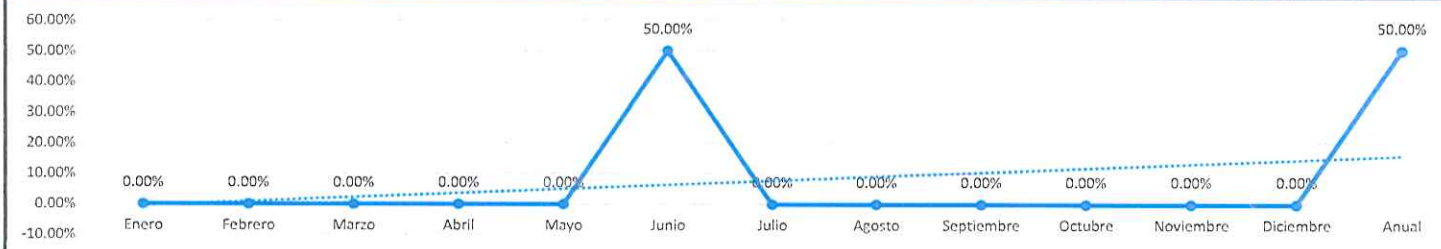
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Acuerdos tomados	Número de Acuerdos Implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	9	9	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Guillermo Garcia Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Maribel Bahena Flores **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.2.- Inteligencia e Investigación	Generar listados de incidencia delictiva por polígonos y colonias a fin de generar estrategias operativas de reacción	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Asistencia a sesiones de consejo de seguridad	Asistencia a Sesiones de Seguridad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:** Total de sesiones asistidas **Variable 2:** Total de sesiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, minutas en la Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

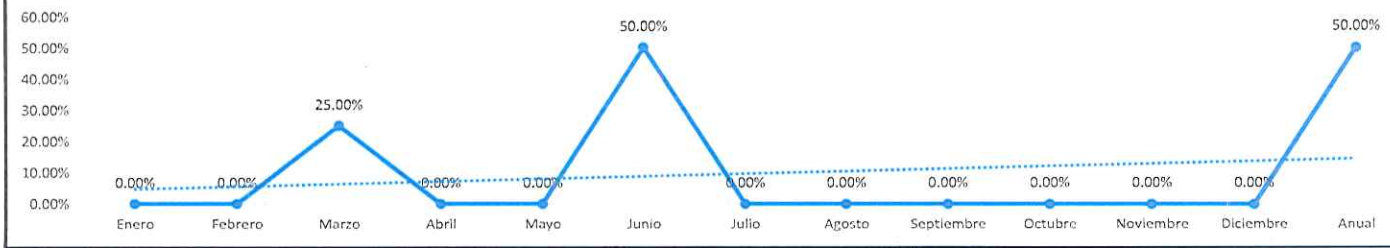
Porcentaje de Cumplimiento: 74.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	15.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de sesiones programadas	Total de sesiones asistidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	10	10	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**25**	**25**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
SE ESTA REVISANDO LA ENTREGA RECEPCION POR CAMBIO DE TITULAR EN LA SEPRAC, EL NUEVO TITULAR ASUMIO EL CARGO EL 26 DE FEBRERO DE 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Guillermo Garcia Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.3.- Reacción	Fortalecer coordinación con autoridades	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Reuniones para la coordinación de operativos con corporaciones de seguridad publica	El indicador mide las Reuniones con las diferentes áreas de la SEPRAC realizadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:** Total de reuniones asistidas **Variable 2:** Total de reuniones convocadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Lista de asistencia en la oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano, 2024, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

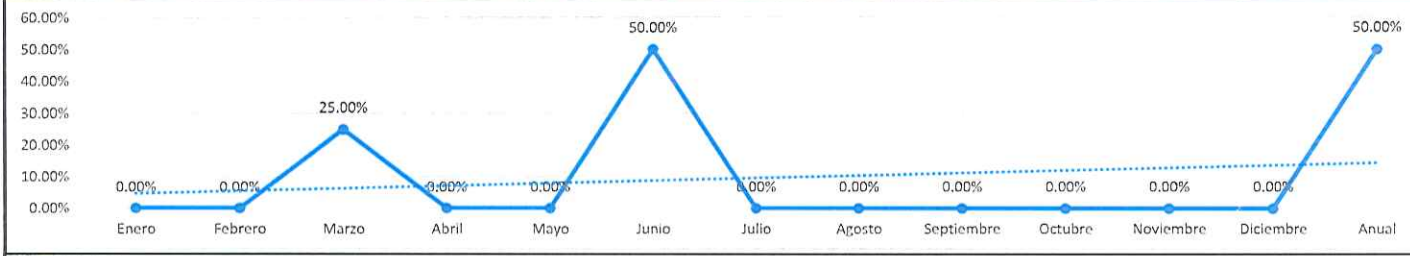
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones convocadas	Total de reuniones asistidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	83	83	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	63	63	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**146**	**146**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
SE ESTA REVISANDO LA ENTREGA RECEPCION POR CAMBIO DE TITULAR EN LA SEPRAC, EL NUEVO TITUTLAR ASUMIÓ EL CARGO EL 26 DE FEBRERO DE 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Guillermo Garcia Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Maribel Bahena Flores **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.3.- Reacción	Fortalecer coordinación con autoridades	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Conformación del Comité del Comité Ciudadano para el programa "hacer comunidad"	El Indicador mide la conformación para llevar a cabo el Comité del Programa "hacer comunidad"

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Número de Comités Conformados **Variable 2:** Número de Comités Programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Actas de Instalación del Comité, en la Subsecretaria de Policía Preventiva, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

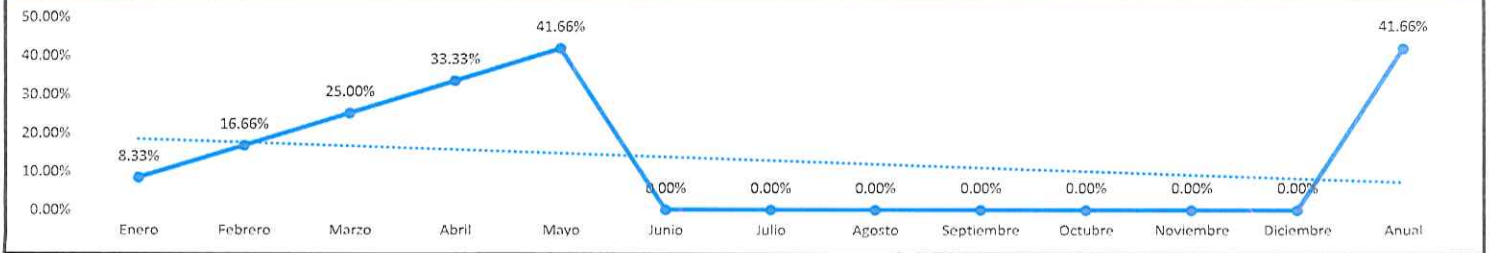
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Comités Programados	Número de Comités Conformados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**16**	**16**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.66%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado Secretara de Protección y Auxilio Ciudadano	CMDTE. Arturo Hernández Basave Director de programación, Estadística y Prevención del Delito	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.2.- Inteligencia e Investigación	Generar listados de incidencia delictiva por polígonos y colonias a fin de generar estrategias operativas de reacción	Actividad	4.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recorridos y circuitos de Seguridad y Vigilancia	El indicador mide los recorridos y circuitos de seguridad y Vigilancia realizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Número de recorridos realizados **Variable 2:** Total de recorridos proyectados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Parte de Novedades (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

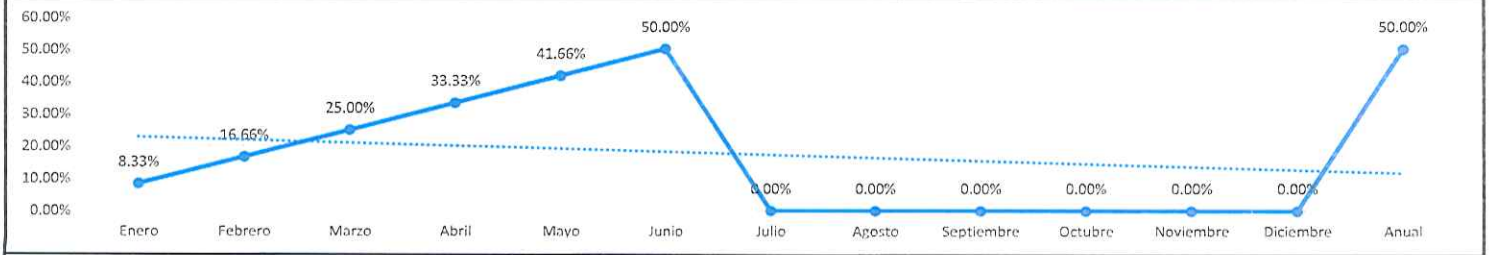
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recorridos proyectados	Número de recorridos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4231	4231	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6312	6312	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5827	5827	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5604	5604	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5083	5083	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	5802	5802	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**32859**	**32859**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	CMDTE. Arturo Hernández Basave Director de Programación, Estadística y Prevención del Delito	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.2.- Inteligencia e Investigación	Generar listados de incidencia delictiva por polígonos y colonias a fin de generar estrategias operativas de reacción	Actividad	4.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Puntos de Revisión	Se instalan punto de revisión para una mayor confianza de la Ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Puntos de revisión establecidos **Variable 2:** Puntos de revisión programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Parte de Novedades (Archivo) ubicados en la Secretaria de Policía Preventiva. 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

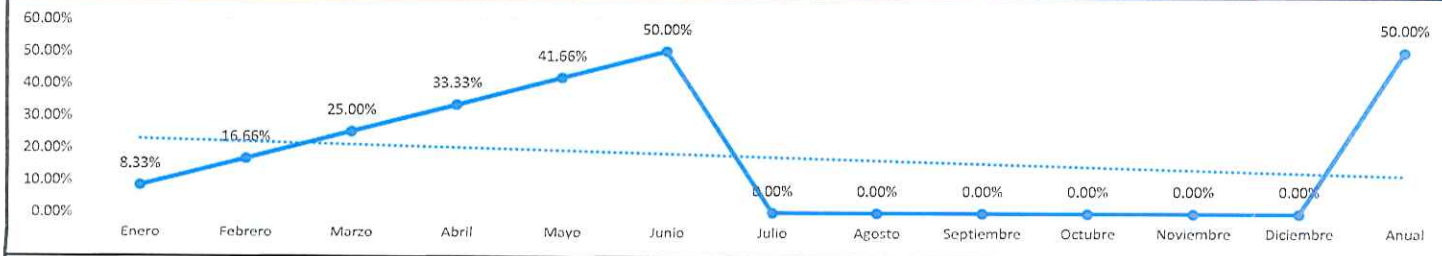
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Puntos de revisión programados	Puntos de revisión establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	106	106	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	61	61	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**200**	**200**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	CMDTE. Arturo Hernández Basave **Director de Programación, Estadística y Prevención del Delito**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Reactivación social inclusiva.	Actividad	4.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones atendidas con la participación ciudadana	Se realizan reuniones con la ciudadanía para atender las necesidades por las cuales se sientes inseguros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de reuniones asistidas **Variable 2:** Total de reuniones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fotos, ubicadas en el área Preventiva, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

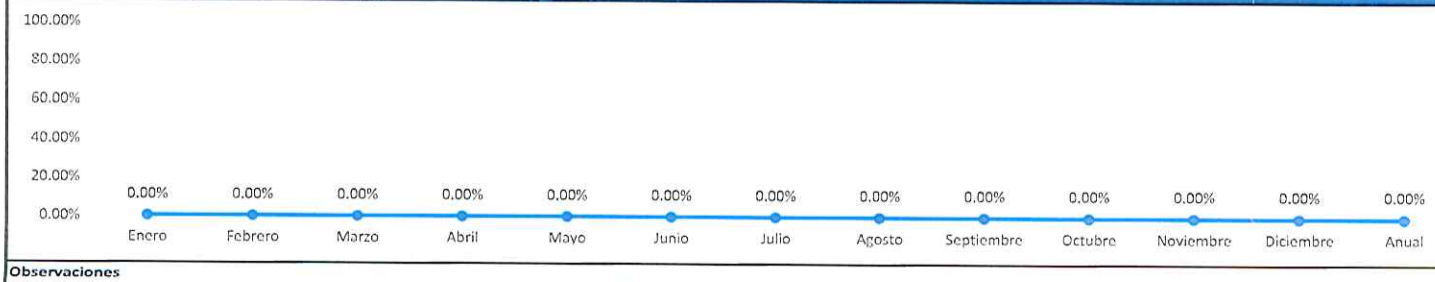
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones programadas	Total de reuniones asistidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
POR FALTA DE PETICIÓN CIUDADANA ESTA DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN, ESTADISTICA Y PREVENCIÓN DEL DELITO NO HA PROGRAMADO REUNIONES

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	CMDTE. Artur Hernández Basave Director de programación, Estadística y Prevención del Delito	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Implementación de acciones para prevenir, detectar y sancionar la corrupción	Actividad	4.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisiones realizadas al personal	Supervisión del personal para corroborar que se encuentren en los puntos establecidos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Supervisiones realizadas **Variable 2:** Supervisiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Parte de novedades en la Subsecretaria de Policía Preventiva, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

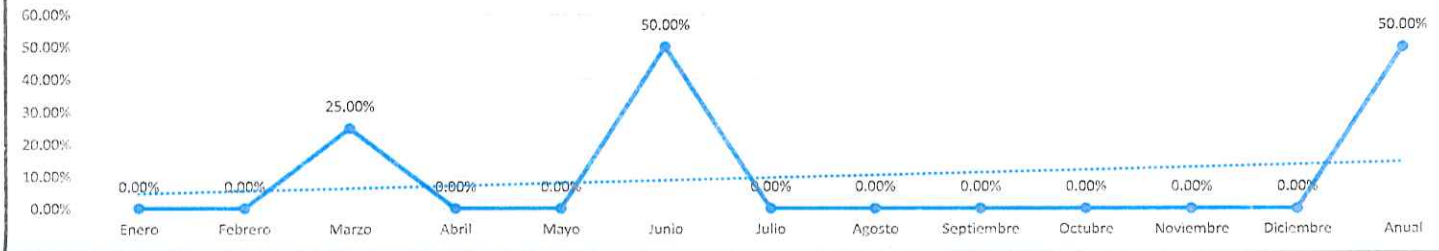
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	120	120	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	179	179	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**299**	**299**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UAG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	CMDTE. Arturo Hernández Basave Director de Programación, Estadística y Prevención del Delito	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.3.- Reacción	Habilitar 8 módulos de Operación Estratégica.	Actividad	4.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el equipamiento de los cuerpos de seguridad.	Dotación de equipo de seguridad para personal operativo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total equipo entregado **Variable 2:** Total de cuerpos de seguridad	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Mapas e Informes en el área de Planeación y Estadística en el área de prevención social. 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

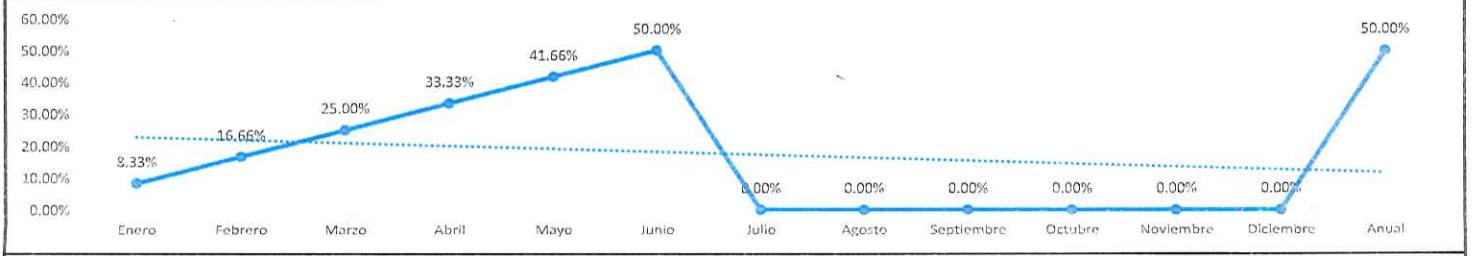
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cuerpos de seguridad	Total equipo entregado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	10	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	11	11	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	11	11	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**63**	**63**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
ESTE INDICADOR VA ENCAMINADO A LA ELABORACIÓN DE INFORMES DELICTIVOS REALIZADOS

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	CMDTE. Arturo Hernández Basave Director de Programación, Estadística y Prevención del Delito	Lic. Maribel Baltena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.2.- Inteligencia e Investigación	Crear mapas de redes criminales y cartografía digital para cubrir diversos fines	Actividad	4.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaria de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Geo referencia y mapeo temático elaborados de incidencia	Geo referencia y mapeo temático de incidencia delictiva elaborado

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Mapas elaborados Variable 2: Mapas programados	Unidad de medida
(V1/V2) * 100		Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Mapas e informes en el área de Planeación y Estadísticas en el área de prevención social 2025, Av. Heroico Colegio Militar no. 109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

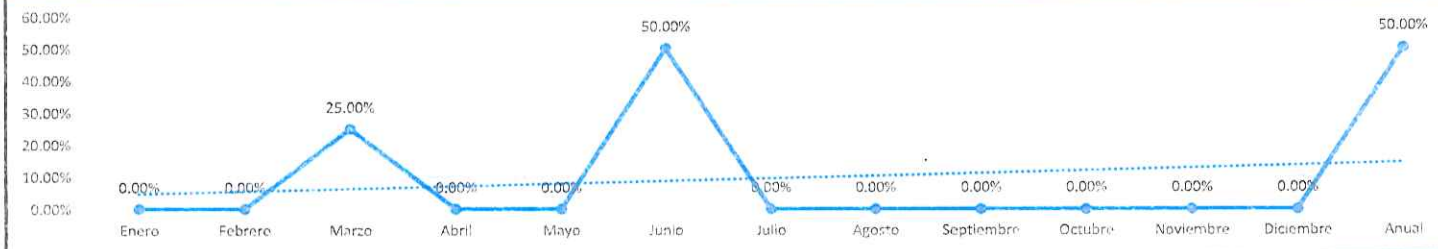
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mapas programados	Mapas elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	168	168	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	144	144	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**312**	**312**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	CMDTE. Arturo Hernández Basave Director de programación, Estadística y Prevención del Delito	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.2.- Inteligencia e Investigación	Generar información que permita crear órdenes y acciones operativas para inhibir conductas delincuenciales	Actividad	4.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes elaborados de incidencias delictivas	Elaboración de informes de las incidencias delictivas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de informes elaborados **Variable 2:** Total de informes proyectados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo área de Planeación y Estadísticas 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

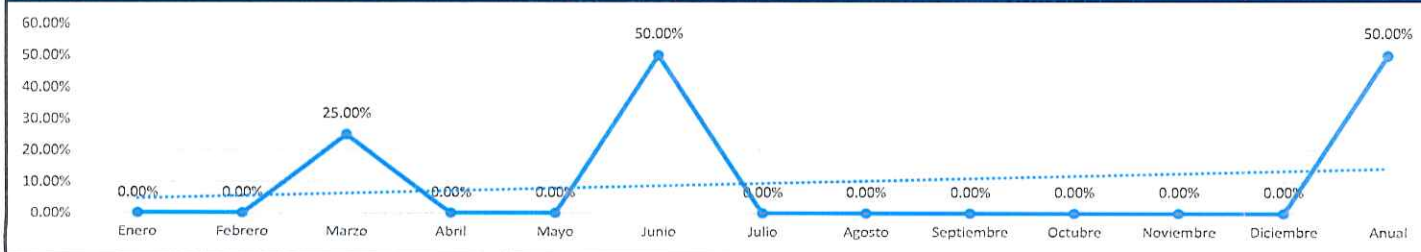
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de informes proyectados	Total de informes elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	33	33	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**63**	**63**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	CMDTE. Javier Antonio Tenorio Santiago **Director de Policía Vial**	Lic. Maribel Ballena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.2.-Inteligencia e Investigación	Generar información que permita crear órdenes y acciones operaticas para inhibir conductas delincuenciales	Actividad	4.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Dirección de Policía Vial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de efectividad en la entrega de Unidades Vehiculares al corralón el Municipio de Cuernavaca.	El Indicador nos permite conocer el grado de eficiencia con que son recibidas las unidades vehículares en el corralón de Cuernavaca, mismos que son entregados con su respectiva hoja de inventario.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Total de unidades vehículares recibidas en el corralón **Variable 2:** Total de unidades vehículares retenidas o detenidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	N/A	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de inventario recibida en el corralón del Municipio de Cuernavaca, que se encontraron bajo control y custodia de la Jefatura de Departamento de Depósito Vehicular, 2025, Calle Guayabos No.13 Colonia Lázaro Cárdenas C.P. 62080, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

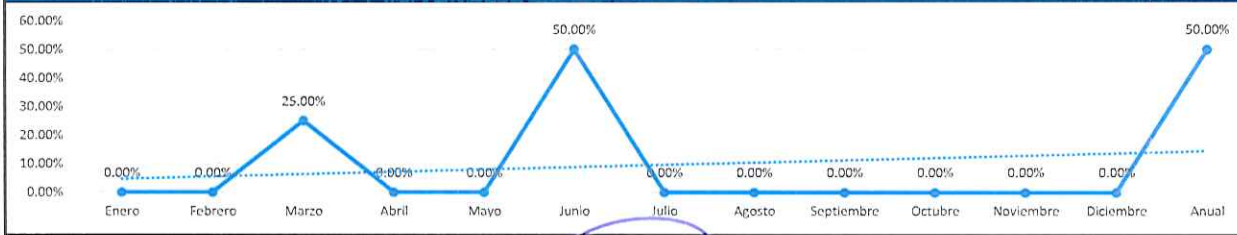
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de unidades vehiculares retenidas o detenidas	Total de unidades vehiculares recibidas en el corralón	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	269	269	20.0%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	562	562	40.0%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.0%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.0%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**831**	**831**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	CMDTE. Javier Antonio Tonelo Santiago **Director de Policía Vial**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP706	Servicio de Protección Civil	Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de llamadas de Emergencia de Protección Civil Recibidas en el C4.	El indicador mide las llamadas de Emergencias Recibidas por parte de Protección Civil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de llamadas de emergencias atendidas **Variable 2:** Total de llamadas de emergencias recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de Llamadas de Emergencias en el área de emergencias de la Coordinación de Protección Civil, 2025, Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

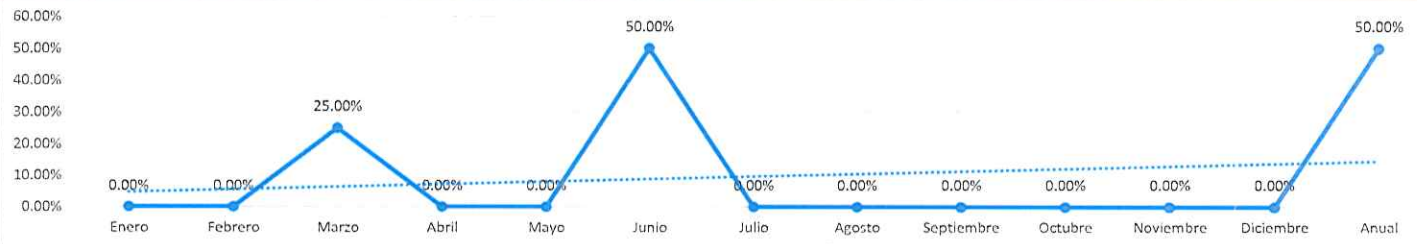
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencias recibidas	Total de llamadas de emergencias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	486	486	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	562	562	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1048**	**1048**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
no se cuenta con linea telefonica

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	TBG|R. Nora Isabel Gonzalez Cruz **Coordinadora Municipal de Protección Civil de Cuernavaca**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP707	Atención a Bomberos, Recate y Urgencias Médicas	Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de llamadas de emergencia a bomberos, rescate y urgencias médicas recibidas en el C4.	El indicador mide las llamadas de Emergencias Recibidas por parte de bomberos, rescate y urgencias médicas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de llamadas de emergencias atendidas **Variable 2:** Total de llamadas de emergencias recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de llamadas de emergencia en la Dirección de Bomberos. 2025, Boulevard del Lago No.103 Villas del Lago C.P.62374 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

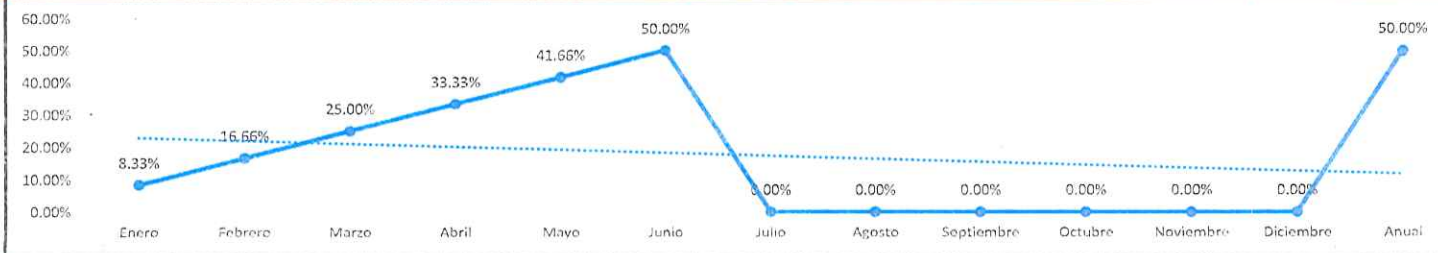
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencias recibidas	Total de llamadas de emergencias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	314	314	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	324	324	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	366	366	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	356	356	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	322	322	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	265	265	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1947**	**1947**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	CMDTE. Moises Ramos Gonzalez Encargado de la Direccion de Bomberos Rescate y Urgencias Medicas	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP705	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones	El indicador informa los monitoreos y soportes técnicos que realiza el C-4

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de solicitudes atendidas **Variable 2:** Total de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Formato de solicitudes en el área de Radio Control, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

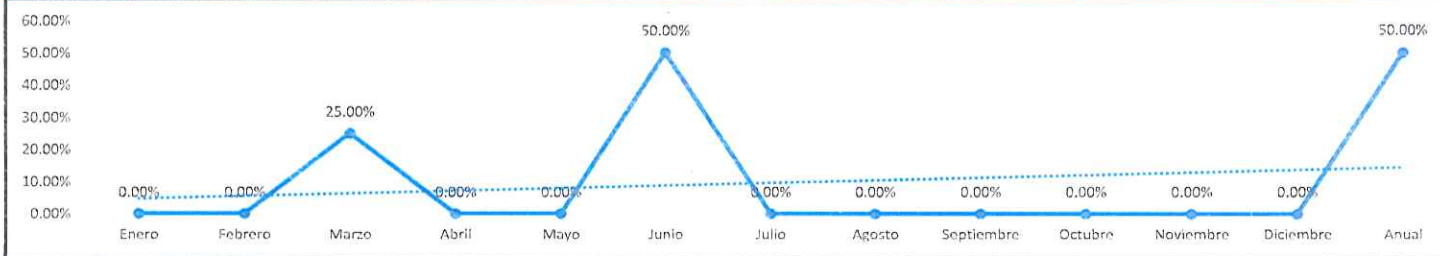
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	241	241	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	540	540	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**781**	**781**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Ing. Victor Daniel Rodríguez Domínguez **Encargado de despacho de la Dirección General del Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP705	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de llamadas de emergencia al C4	El indicador informa el numero atenciones dadas por el Centro de Control, Comunicación Comando y Computo C4.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de llamadas de emergencia atendidas **Variable 2:** Total de llamadas de emergencia recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de llamadas de emergencias en el área de C4, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

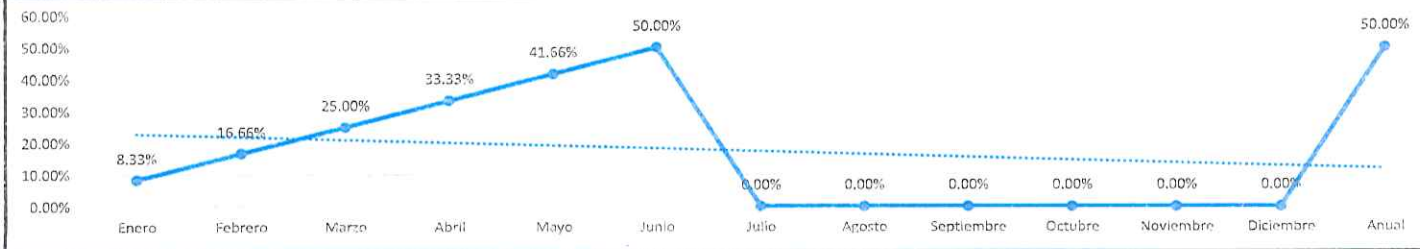
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencia recibidas	Total de llamadas de emergencia atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4802	4802	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5172	5172	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5502	5502	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3586	3586	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3753	3753	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3504	3504	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**26319**	**26319**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Ing. Victor Daniel Rodriguez Dominguez Encargado de despacho de la Dirección General del Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.3.- Reacción	Implementar operativos y ordenes de operaciones de policía vial y peritos de tránsito terrestre, así como la revisión y control de la semaforización, señalización vial e infracciones	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP705	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicio de radio	El indicador nos permite conocer el número de operaciones de una unidad específica de recuperación de vehículos a través de la Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de llamadas atendidas **Variable 2:** Total de llamadas recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras en el área de Radio Control, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

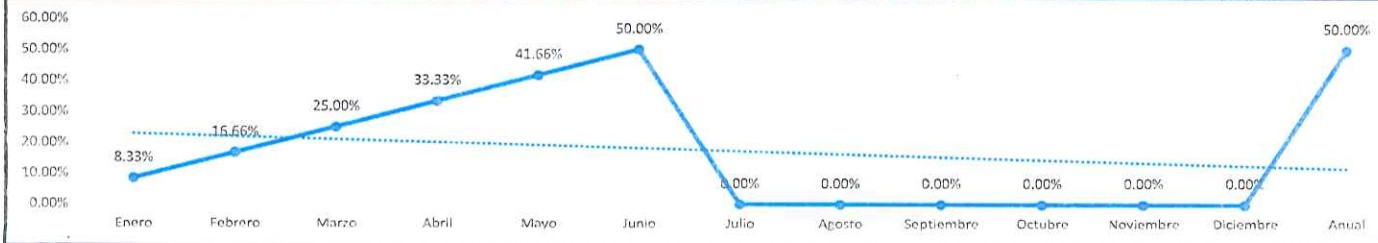
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permito estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer informacion adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	13	13	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	16	16	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	4	4	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	11	11	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	13	13	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**74**	**74**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Ing. Victor Daniel Rodríguez Domínguez **Encargado de despacho de la Dirección General del Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social	Actividad	6.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP705	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal	El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de llamadas atendidas **Variable 2:** Total de llamadas recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras en el área de Radio Control, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

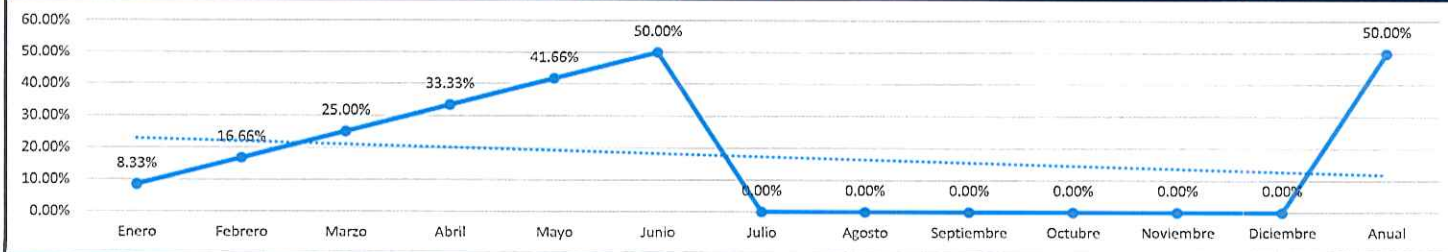
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	40	40	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	40	40	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	40	40	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	75	75	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	68	68	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	28	28	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**291**	**291**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Ing. Victor Daniel Rodríguez Domínguez **Encargado de despacho de la Dirección General del Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Urbano y Obras Públicas

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Programa Presupuestario: *Planeación del Desarrollo Urbano*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de detección y multas a desarrollo urbanos irregulares	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de consultas a los programas de desarrollo urbano del municipio de Cuernavaca	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de estudios y proyectos de obras factibles de Planeación Urbana	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de factibilidades de obra pública	Mensual	2do. Trimestre 41.67% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de trámites de permisos y licencias concluidos satisfactoriamente	Trimestral	2do. Trimestre 21.31% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de expedientes concluidos relacionados con el desarrollo urbano	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de solicitudes de liberación de recursos tramitados satisfactoriamente	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de procesos de licitaciones de obras públicas realizados	Trimestral	2do. Trimestre 25.00% Crítico
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de respaldos realizados del patrón de contratistas y procesos de licitación	Mensual	2do. Trimestre 41.67% Aceptable
2	Porcentaje de avance en la actualización de escaneo de información y resguardo documental.	Mensual	2do. Trimestre 25.00% Crítico

Arq. Demetrio Chavira de la Torre
Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP701	Obras y Servicios Públicos Competitivos	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de detección y multas a desarrollo urbanos irregulares	Regularización de los desarrollo ubanos por medio de expedición de Licencias (Uso de suelo, Construcción, etc).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Solicitudes de regularización	Porcentaje
	Variable 2:	Expedición de licencias otorgadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion

Solicitudes de regularización de desarrollo urbanos, de enero a diciembre 2025, bajo resguardo de la Dirección de Licencias de Construcción, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

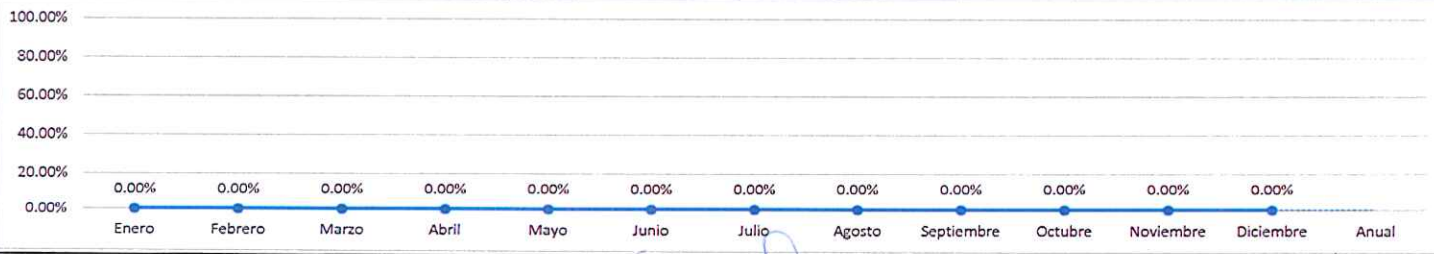
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Número de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. Heriberto Oliver Aguilar Castañeda Director de Licencias de Construcción	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP701	Obras y Servicios Públicos competitivos	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas a los programas de desarrollo urbano del municipio de Cuernavaca	El indicador permite conocer los programas existentes relacionados al desarrollo urbano, así como la ejecución de los mismos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	No. de Consultas Atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	No. de Consultas Solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de Consultas ciudadanas 2025, a los programas de desarrollo urbano en el Departamento de Planeación Urbana, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

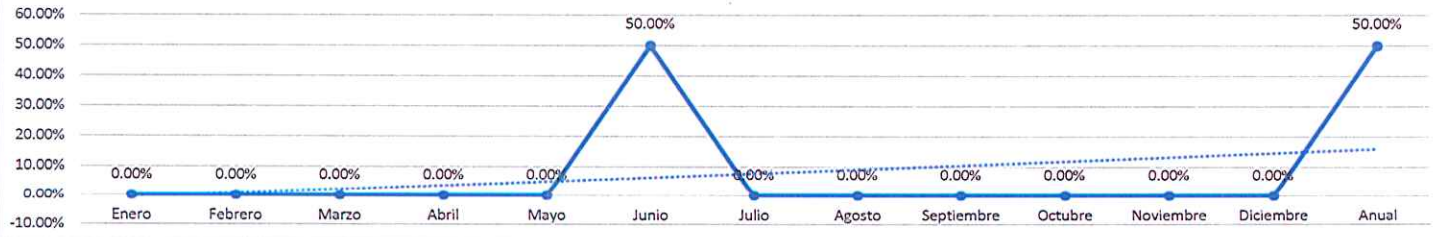
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	N°. de Consultas Solicitadas	No. de Consultas Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	66	66	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!
Anual	**100.00%**	**66**	**66**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. Claudia Balcázar Sanchez Directora de Uso de Suelo, Fraccionamientos, Condominios y Conjuntos Urbanos	Lic. José Dominguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Realizar los estudios y proyectos de obras públicas correspondientes que cumplen con la normatividad de desarrollo urbano.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP705	Fortalecimiento del Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de estudios y proyectos de obras factibles de Planeación Urbana	Conocer los Estudios y Proyectos de Obra Pública que cumplen con la normatividad urbana

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Estudios y Proyectos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Estudios y Proyectos solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Se realizan levantamientos topográficos, estudios, proyectos y presupuestos 2025. Dando respuesta a solicitudes ciudadanas o de entidades de los tres órdenes de gobierno bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Planeación Urbana de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

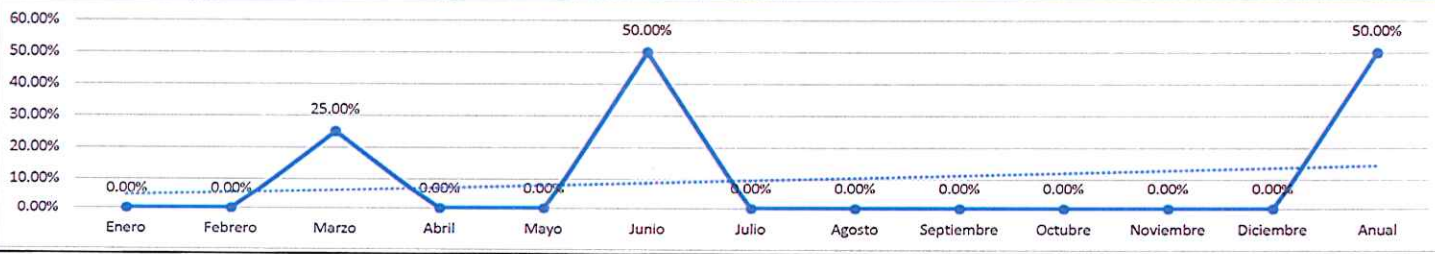
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estudios y Proyectos Solicitados	Estudios y Proyectos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	120	120	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	44	44	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALUE!	#VALUE!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!
Anual	**100.00%**	**164**	**164**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Claudia Verónica Urbáez Castro **Directora General de Desarrollo Urbano**	Arq. Claudia Balcázar Sánchez **Directora de Uso de Suelo, Fraccionamientos, Condominios y Conjuntos Urbanos**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Realizar los estudios y proyectos de obras públicas correspondientes que cumplen con la normatividad de desarrollo urbano.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP705	Fortalecimiento de Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de factibilidades de obra pública	Permite conocer el número de emisión de factibilidades de obra pública de acuerdo a la normatividad de planeación urbana

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Emisiones de factibilidades atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Emisiones de factibilidades recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Factibilidades 2025, emitidas bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Planeación Urbana, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Emisiones de factibilidades recibidas	Emisiones de factibilidades atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	98	98	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	22	22	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	21	21	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	21	21	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALUE!	#VALUE!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALUE!	#VALUE!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALUE!	#VALUE!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALUE!	#VALUE!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALUE!	#VALUE!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!
Anual	**100.00%**	**164**	**164**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Claudia Verónica Urbaez Castro *Directora General de Desarrollo Urbano*	Arq. Claudia Balcázar Sánchez **Directora de Uso de Suelo, Fraccionamientos, Condominios y Conjuntos Urbanos**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP705	Fortalecimiento del Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de permisos y licencias concluidos satisfactoriamente	Permisos y licencias concluidos satisfactoriamente conforme a los solicitados por la ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de solicitudes de permisos y licencias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de permisos y licencias solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
50.00%	2024	50.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes digitales de permisos y licencias ingresadas y concluidas en 2025, bajo resguardo de la Dirección de Licencias de construcción, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

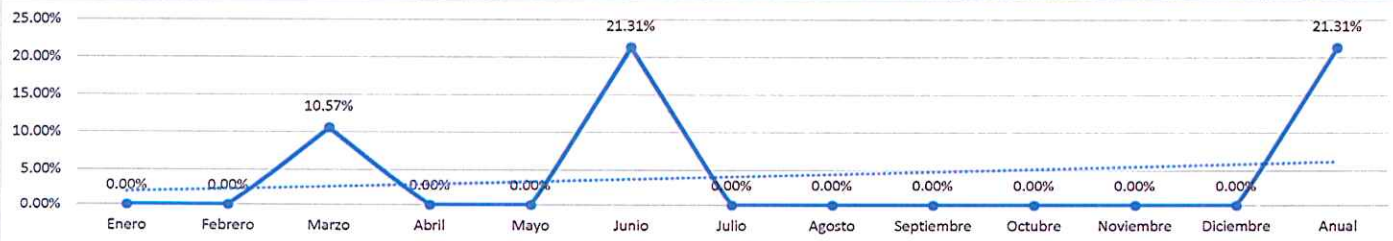
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de permisos y licencias solicitadas	Número de solicitudes de permisos y licencias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	12.50%	868	734	10.50%	12.50%	8.50%	10.49%	8.50%	12.50%	10.57%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	12.50%	809	695	21.00%	25.00%	17.00%	20.99%	17.00%	25.00%	21.31%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	12.50%			31.50%	37.50%	25.50%	31.49%	25.50%	37.50%	#VALUE!	#VALUE!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	12.50%			42.00%	50.00%	34.00%	41.99%	34.00%	50.00%	#VALUE!	#VALUE!
Anual	**50.00%**	**1677**	**1429**	**42.00%**	**50.00%**	**34.00%**	**41.99%**	**34.00%**	**50.00%**	**21.31%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Claudia Verónica Urbáez Castro	Arq. Heriberto Oliver Aguilar Castañeda	Lic. José Domínguez Álvarez
Directora General de Desarrollo Urbano	**Director de Licencias de Construcción**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP706	Atención en Ventanillas Únicas	Departamento de Ventanillas Únicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de expedientes concluidos relacionados con el desarrollo urbano	Este indicador mostrará el cumplimiento de los expedientes concluidos y resguardados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de expedientes concluidos	Porcentaje
	Variable 2:	Número de expedientes existentes en la ventanilla única	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Sistema Municipal de Trámites y Servicios en Línea opción Trámites en Línea por internet y Sistema Integral de Recaudación Municipal Versión 1.0.0, año 2025 en el Departamento de Ventanilla Única, y Archivo de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

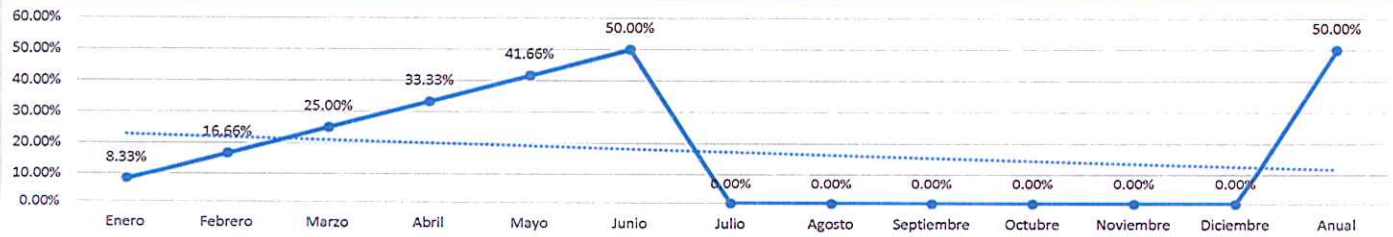
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes existentes en la ventanilla única	Número de expedientes concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	207	207	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	236	236	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	249	249	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	233	233	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	195	195	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	264	264	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALUE!	#VALUE!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALUE!	#VALUE!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALUE!	#VALUE!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALUE!	#VALUE!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALUE!	#VALUE!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!
Anual	**100.00%**	**1384**	**1384**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre **Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas**	Lic. Magda Ruth Miranda Sanchez **Jefa de Departamento de Ventanilla Única y Archivo**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.2.- Ciudad con Desarrollo	Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP701	Atención en Ventanillas Únicas	Departamento de Atención en Ventanilla Única y Atención al Público

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes de liberación de recursos tramitados satisfactoriamente	Liberación de Recurso Tramitados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Solicitudes de Liberación de Recursos Tramitados	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes de Liberación de Recursos Solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de SLR´s 2025, resguardado en la Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de Liberación de Recursos Solicitados	Solicitudes de Liberación de Recursos Tramitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	32	32	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	35	35	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALUE!	#VALUE!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALUE!	#VALUE!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALUE!	#VALUE!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALUE!	#VALUE!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALUE!	#VALUE!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!
Anual	**100.00%**	**78**	**78**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Lic. Magda Ruth Miranda Sanchez Jefa de Departamento de Ventanilla Única y Archivo	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Crear el sistema digital de archivo histórico de padrón de contratistas y procesos de licitación	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP701	Obras y Servicios Públicos competitivos	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procesos de licitaciones de obras públicas realizados	El indicador nos permite conocer el número de expedientes de licitaciones existentes, que han sido escaneados y resguardados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Procesos de licitaciones escaneados y resguardados	Porcentaje
	Variable 2:	Procesos de licitaciones realizados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Lista digital de los Expedientes de procesos de licitación 2025, integrados y resguardados en la Dirección de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

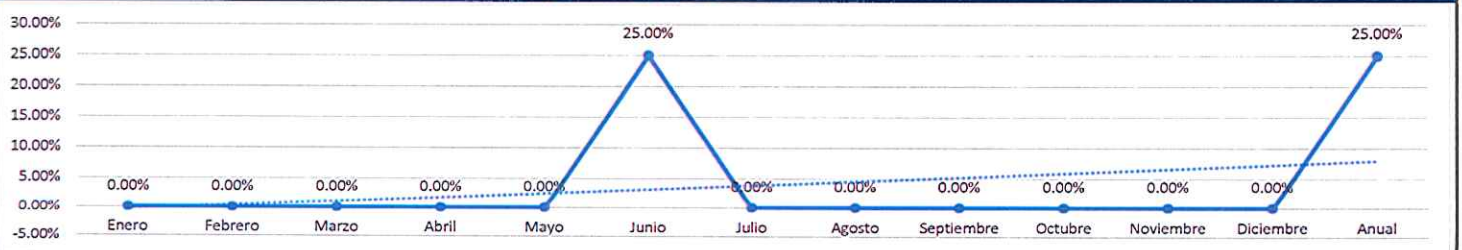
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos de Licitaciones realizados	Procesos de Licitaciones escaneados y resguardados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	55	55	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALUE!	#VALUE!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!
Anual	**100.00%**	**55**	**55**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN ESPERA DEL PROCESO DE LICITACION

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. Katya María Del Palacio Flores Directora de Licitaciones y Contratos de Obra Pública	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Crear el sistema digital de archivo histórico de padrón de contratistas y procesos de licitación	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP701	Obras y Servicios Públicos competitivos	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de respaldos realizados del padrón de contratistas y procesos de licitación	Respaldo del padrón de Contratistas y de los procesos de licitación.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de expedientes respaldados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de expedientes de contratistas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	83.33%	Mensual

Medios de Verificacion
Registros del padrón de contratistas realizados en 2025, ubicados en la Dirección de Licitaciones y Contratos, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

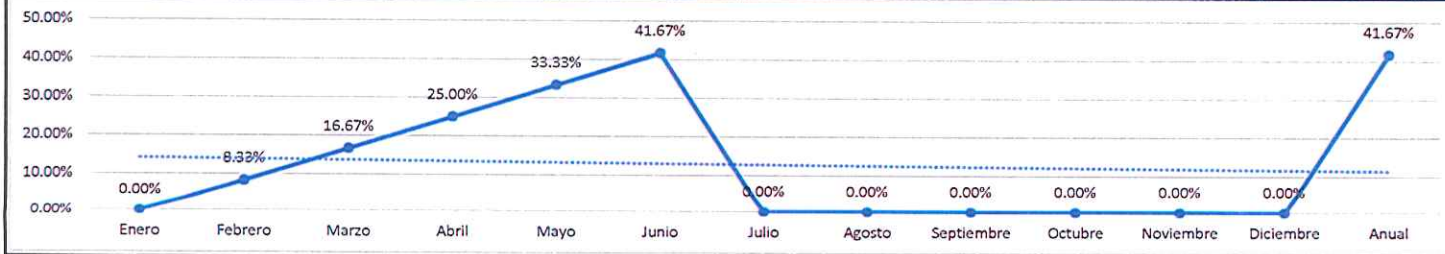
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes de contratistas	Número de expedientes respaldados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	51	51	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	26	26	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	20	20	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	23	23	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALUE!	#VALUE!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALUE!	#VALUE!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALUE!	#VALUE!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALUE!	#VALUE!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALUE!	#VALUE!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!
Anual	**100.00%**	**140**	**140**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre **Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas**	**Arq. Katya Maria Del Palacio Flores** **Directora de Licitaciones y Contratos de Obra Pública**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Crear el sistema digital de archivo histórico de padrón de contratistas y procesos de licitación	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP701	Obras y Servicios Públicos competitivos	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de escaneo de información y resguardo documental.	El indicador nos permite conocer el avance que existe en la digitalización de los procesos de licitación y sus expedientes en resguardo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de expedientes escaneados	Porcentaje
	Variable 2:	Números de expedientes existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	66.67%	Mensual

Medios de Verificacion
Base documental digital 2025, información escaneada ubicada en la Dirección Licitaciones y Contratos de Obra Pública, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Números de expedientes existentes	Números de expedientes escaneados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	16	16	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	19	19	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#VALUE!	#VALUE!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#VALUE!	#VALUE!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#VALUE!	#VALUE!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#VALUE!	#VALUE!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#VALUE!	#VALUE!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#VALUE!	#VALUE!
Anual	**100.00%**	**55**	**55**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones
EN ESPERA DEL PROCESO DE LICITACION

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. Katya María Del Palacio Flores Directora de Licitaciones y Contratos de Obra Pública	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Programa Presupuestario: *Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Obra	Anual	**2do. Trimestre** #N/D #N/D
PROPÓSITO			
1	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda	Semestral	**2do. Trimestre** 1.25% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de obras ejecutadas con Recursos del Ramo 33	Trimestral	**2do. Trimestre** 23.80% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de informes de avances trimestrales, presentados en relación con el total de los informes, solicitados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Púbico	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de guías llenadas con respecto al total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III	Mensual	**2do. Trimestre** 1.79% Crítico
3	Porcentaje de visitas de campo realizadas con respecto a las solicitudes informadas por la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas	Mensual	**2do. Trimestre** 30.38% Aceptable
4	Porcentaje de obras concluidas en Zonas de Atención Prioritaria.	Mensual	**2do. Trimestre** 5002.55% Falló en la Planeación
5	Porcentaje de registros emitidos durante el ejercicio fiscal	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de Contratos de Obra Pública Celebrado	Bimestral	**2do. Trimestre** 25.00% Aceptable
7	Porcentajes de Proyectos de Obra Concluidos	Bimestral	**2do. Trimestre** 0.00%

			Crítico
8	Porcentaje de dictámenes de factibilidad técnica, de preinversión recibidos a través del Sistema de Planeación Democrática Municipal	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de Obras de Infraestructura Pública ejecutadas con recursos propios	Trimestral	**2do. Trimestre** 2.50% Crítico
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de Cumplimiento de tiempos de ejecución de la Obra Publica	Trimestral	**2do. Trimestre** 6.45% Crítico

Arq. Fernando Cruz Casablanca
Director General de Obras Públicas

Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo de la SDUyOP

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Realizar obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III- Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP702	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Obra	De todas las obras financiadas con diversos recursos económicos del municipio de Cuernavaca , este indicador mostrará qué porcentaje que se ejecutó durante el ejercicio fiscal 2025.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de Obras Concluidas **Variable 2:** Número de Obras proyectadas en el Programa Anual de Obras	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2024	63.71%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte de avance del calendario de obra pública 2025, ubicado en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Obras proyectadas en el Programa Anual de Obras	Número de Obras Concluidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	70.00%			50.00%	70.00%	30.00%	49.99%	30.00%	70.00%		
Anual	**70.00%**	**0**	**0**	**50.00%**	**70.00%**	**30.00%**	**49.99%**	**30.00%**	**70.00%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO

Observaciones
EN PROCESO DE APROBACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE OBRA PÚBLICA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Ejecutar las obras públicas con Recursos del Ramo 33 Fondo III.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP704	Inversión Pública 2025	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda	Permite orientar y fortalecer la implementación de programas o acciones de política de desarrollo social.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicados por la CONEVAL	Índice

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
2.50%	2024	1.50%	Semestral

Medios de Verificacion

Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicados por la CONEVAL publicada cada 2 años en https://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Comunicadosprensa/Documents/2021/COMUNICADO_009_MEDICION_POBREZA_2020.pdf La información esta resguardada en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

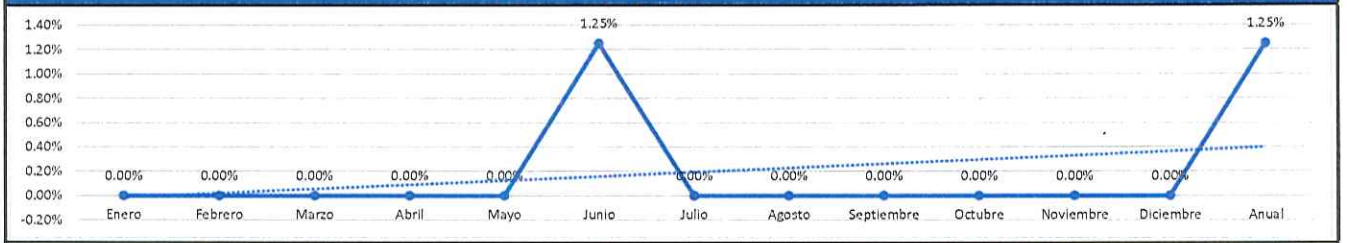
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicadas por la CONEVAL	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	1.25%	1%	1.00%	1.25%	0.75%	0.99%	0.75%	1.25%	1.25%	
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	1.25%		2.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%		
Anual	**2.50%**	**1%**	**2.00%**	**2.50%**	**1.50%**	**1.99%**	**1.50%**	**2.50%**	**1.25%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca **Director General de Obras Públicas**	C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo **Director de Programas Federalizados de Obras Públicas**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Realizar obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III – Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con Recursos del Ramo 33	El indicador nos permite conocer las Obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III- Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de obras ejecutadas con fondos del ramo 33	Porcentaje
	Variable 2:	Total de obras programadas para el ramo 33	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	92.69%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta Operativa del Ramo 33 Fondo III- -Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal Ejercicio Fiscal 2025, que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo		Estar disponible a un costo razonable		Poder ser sometido a una evaluación independiente		Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados		En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas para el ramo 33	Número de obras ejecutadas con fondos del ramo 33	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	21	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	5.95%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**21**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**23.80%**	**Crítico**

GRÁFICO

Observaciones
SE EJECUTA CONFORME AL PROCESO LICITARIO

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Realizar obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III – Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes de avances trimestrales, presentados en relación con el total de los informes, solicitados por la Secretaria de Hacienda y Crédito Púbico	Avance trimestral de los recursos transferidos por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público al Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Informe presentados **Variable 2:** Informe solicitados por la Secretaría de Hacienda y Credito Público	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Carpeta de Seguimiento de captura en el Sistema de Recursos Federales Transferidos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, respecto a Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISMUN) 2025 que se encuentra en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos. Así como el Sistema de Recursos Federales Transferidos SRFT.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

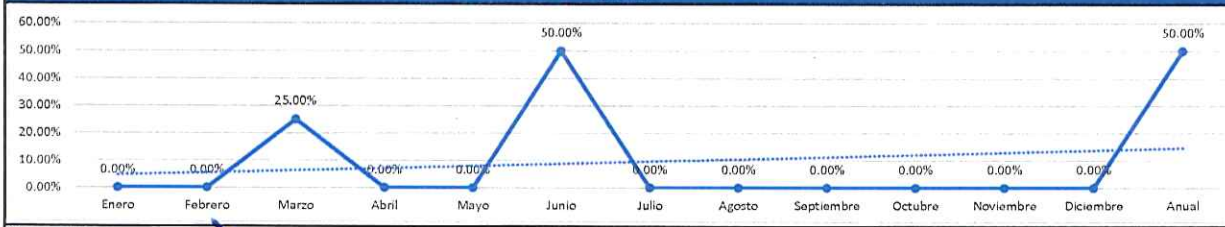
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes solicitados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Informes presentados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	2	2	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	50.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca Director General de Obras Públicas	C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo Director de Programas Federalizados de Obras Públicas	Lic. Jorge Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Realizar obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III – Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de guías llenadas con respecto al total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III	Llenar las guías para la instalación del comité de Participación Social.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III **Variable 2:** Guías llenadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	33.33%	Mensual

Medios de Verificacion

Formatos de participación social (FAISMUN) 2025 a) Formato de instalación de comité de participación social, b) Formato de evidencia de registro (fotos), c) Reporte de acciones de capacitación, d) Actas de capacitación de participación social, e) Difusión de logros y resultados alcanzados por los comités, mismos que se encuentran en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrito a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos y en el Portal aplicativo de la Secretaría de Bienestar http://fais.bienestar.gob.mx

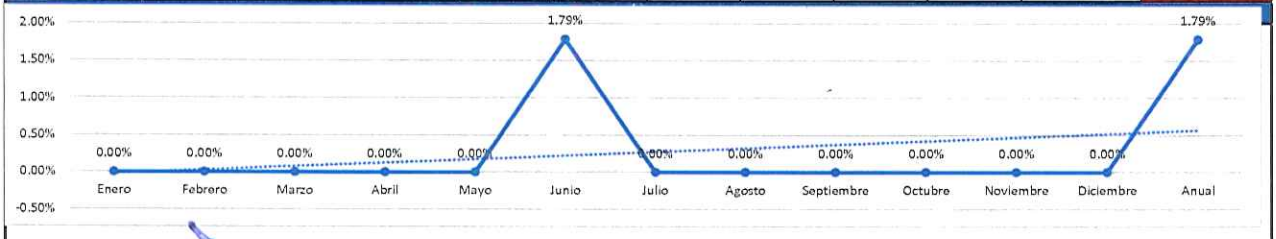
Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Guías llenadas	Total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	5	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	14	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	1.79%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**19**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**1.79%**	**Crítico**



Observaciones

DE ACUERDO A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca **Director General de Obras Públicas**	C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo **Director de Programas Federalizados de Obras Públicas**	Lic. José Domínguez Alvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Realizar obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III – Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitas de campo realizadas con respecto a las solicitudes informadas por la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas	Conocer el porcentaje de cumplimiento de los levantamientos topográficos y visitas derivadas de las solicitudes de obra pública de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Visitas realizadas **Variable 2:** Solicitudes presentadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
50.00%	2024	34.29%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe de levantamiento físico y presupuesto de obra de 2025, ubicados en la dirección de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

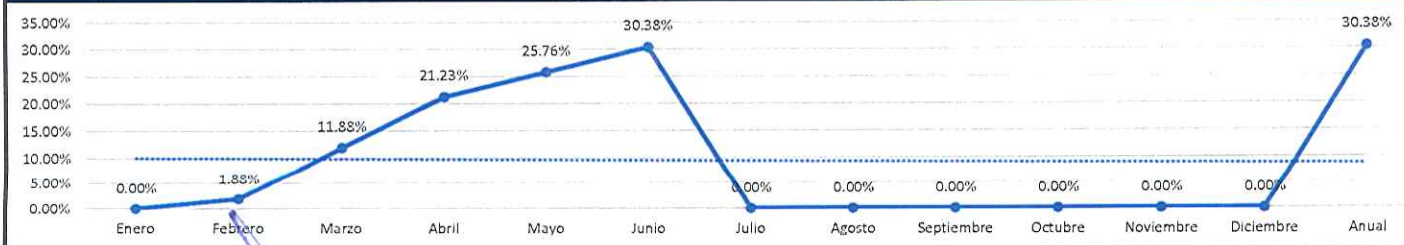
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes presentadas	Visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	2.50%	20	15	1.00%	2.50%	0.50%	0.99%	0.50%	2.50%	1.88%	Aceptable
Marzo	10.00%	3	3	7.25%	12.50%	3.25%	7.24%	3.25%	12.50%	11.88%	Aceptable
Abril	10.00%	31	29	13.25%	22.50%	6.00%	13.24%	6.00%	22.50%	21.23%	Aceptable
Mayo	5.00%	43	39	16.00%	27.50%	7.50%	15.99%	7.50%	27.50%	25.76%	Aceptable
Junio	5.00%	52	48	18.50%	32.50%	9.00%	18.49%	9.00%	32.50%	30.38%	Aceptable
Julio	2.50%			19.75%	35.00%	9.50%	19.74%	9.50%	35.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	2.50%			21.00%	37.50%	10.00%	20.99%	10.00%	37.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	10.00%			27.25%	47.50%	12.75%	27.24%	12.75%	47.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	2.50%			28.50%	50.00%	13.25%	28.49%	13.25%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**50.00%**	**149**	**134**	**28.50%**	**50.00%**	**13.25%**	**28.49%**	**13.25%**	**50.00%**	**30.38%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca **Director General de Obras Públicas**	Arq. Jorge Luis Ayala Sotelo **Director de Obra Pública**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Realizar obras de Fondo de inversión del Ramo 33 Fondo III Fondo de Aportaciones para la infraestructura Social Municipal, según las zonas de atención prioritaira (ZAP), ejecutadas.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP702	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Publicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras concluidas en Zonas de Atención Prioritaria.	Obras de Recurso Propios y del Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III. Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de Obras ejecutadas con Recurso Propio y del Ramo 33 Fondo III	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Obras Programadas en Programa Anual de Obra 2025	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	79.96%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta Operativa del Ramo 33 Fondo III, Ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

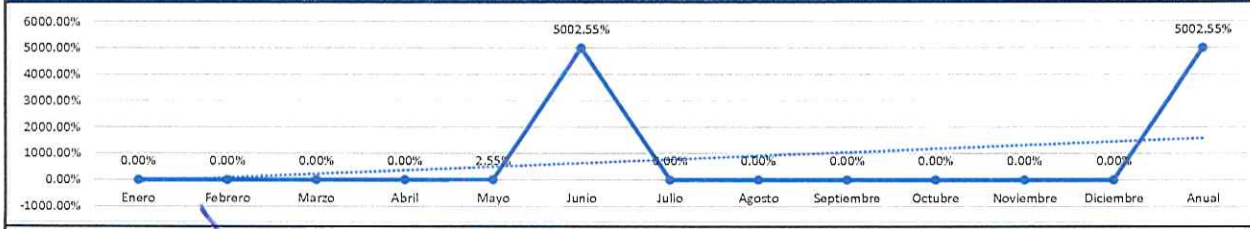
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Obras Programadas	Número de Obras ejecutadas con Recurso Propio y del Ramo 33 Fondo III	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo	10.00%	51	13	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	2.55%	Crítico
Junio	10.00%	0	5	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	5002.55%	Fallo en la Planeación
Julio	10.00%			24.00%	30.00%	18.00%	23.99%	18.00%	30.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	10.00%			32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	10.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	10.00%			48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	10.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	10.00%			64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**51**	**18**	**45.60%**	**80.00%**	**21.20%**	**45.59%**	**21.20%**	**80.00%**	**5002.55%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Realizar obras de fondo de inversión del Ramo 33 Fondo III- Fondo de Aportaciones para la infraestructura social Municipal,	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de registros emitidos durante el ejercicio fiscal	Registro de Contratistas validados para participar en los procesos de licitación de obra pública Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de registro emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema de Gestión Financiera (INEGO)/Gestión Financiera/Administrar Catálogos/Contratistas 2024, ubicados en la Dirección de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas, adscrita a la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

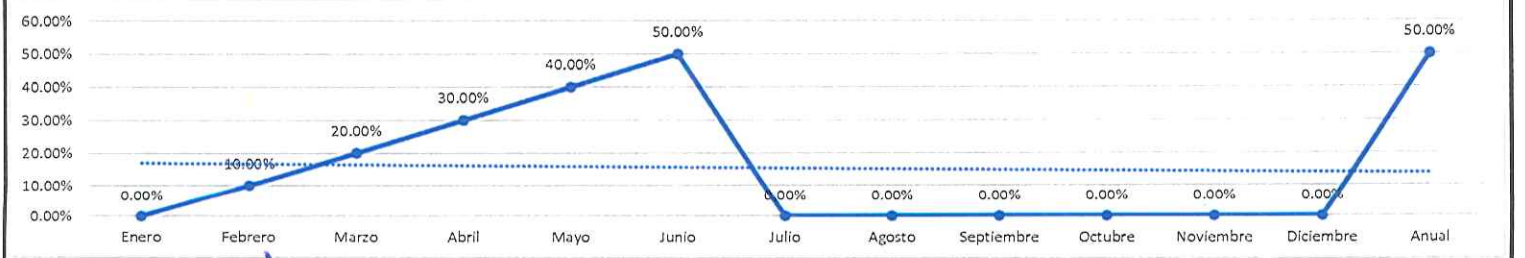
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Número de registro emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	10.00%	51	51	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	10.00%	Aceptable
Marzo	10.00%	26	26	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	10.00%	20	20	24.00%	30.00%	18.00%	23.99%	18.00%	30.00%	30.00%	Aceptable
Mayo	10.00%	20	20	32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Junio	10.00%	23	23	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	10.00%			48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	20.00%			64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**80.00%**	**140**	**140**	**64.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**63.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Katya María del Palacio Flores	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Directora de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Realizar obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III – Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Contratos de Obra Pública Celebrado	Elaboración de Contratos de Obra Pública llevados a cabo por el Ayuntamiento y los Contratistas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de contratos celebrados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procesos de licitación Bimestral	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Bimestral

Medios de Verificacion
Contratos Celebrados entre el Ayuntamiento de Cuernavaca y los contratistas 2025. Sistema de convocatoria Gubernamental COMPRANET, en la Dirección de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas, adscrita a la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

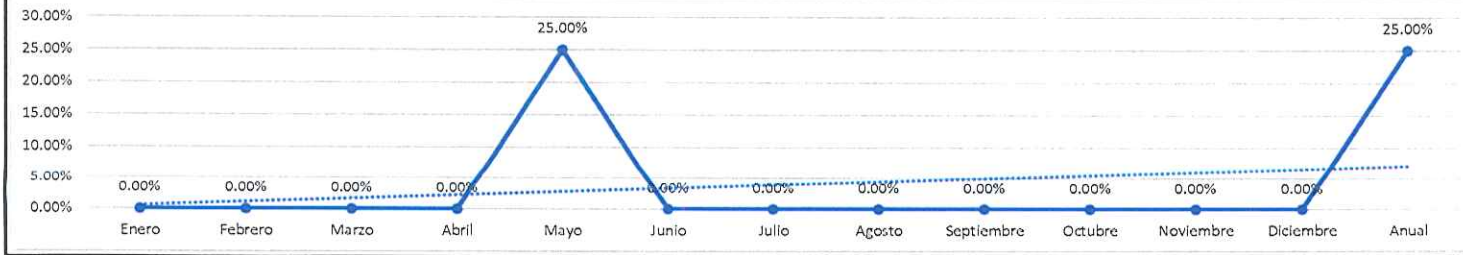
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procesos de licitación anual	Número de contratos celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo	25.00%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Junio											
Julio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
LICITACIONES EN PROCESO

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca **Director General de Obras Públicas**	Arq. Katya María del Palacio Flores **Directora de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Realizar obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III – Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas	Actividad	1.7

Datos de la Política y Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentajes de Proyectos de Obra Concluidos	Permitirá conocer el número de obras públicas terminadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Descendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Obras terminadas con recursos del FAISMUN Ramo 33 fondo 3	Porcentaje
	Variable 2:	Total de obras del Programa Anual de Obra Pública	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	84.71%	Bimestral

Medios de Verificacion
Carpeta con las conclusiones de los proyectos terminados 2025, que se encuentra en la Dirección de Obras Públicas y expedientes técnicos de obra concluidos 2024 que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

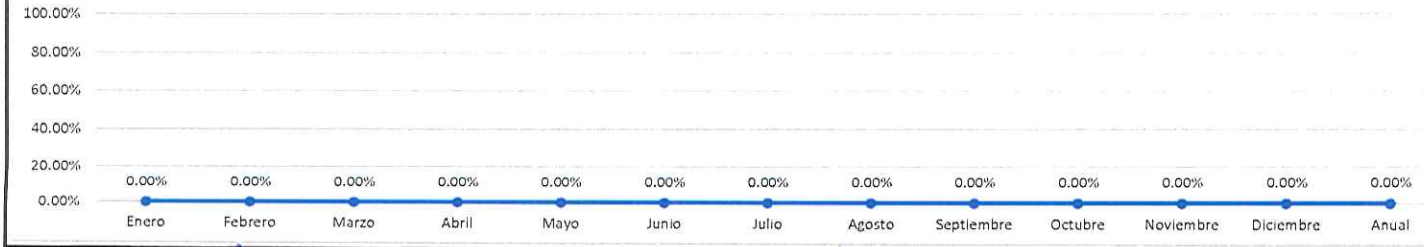
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras del Programa Anual de Obra Pública	Obras terminadas con recursos del FISMDF	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Critico
Junio											
Julio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	0.00%	Critico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE JUNIO SE CONCLUYE 1 (UNA) OBRA AL 100% (HABILITAR CAMPOS)

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Realizar obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III – Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de dictámenes de factibilidad técnica, de preinversión recibidos a través del Sistema de Planeación Democrática Municipal	Elaboración y expedición, de los dictámenes de factibilidad técnica, de pre inversión y los demás de acuerdo con el Programa Anual de Obra Pública

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Dictámenes realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de obras del Programa Anual de Obra Pública	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de dictámenes de factibilidad de obra del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISMUN) 2025 que se encuentra en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

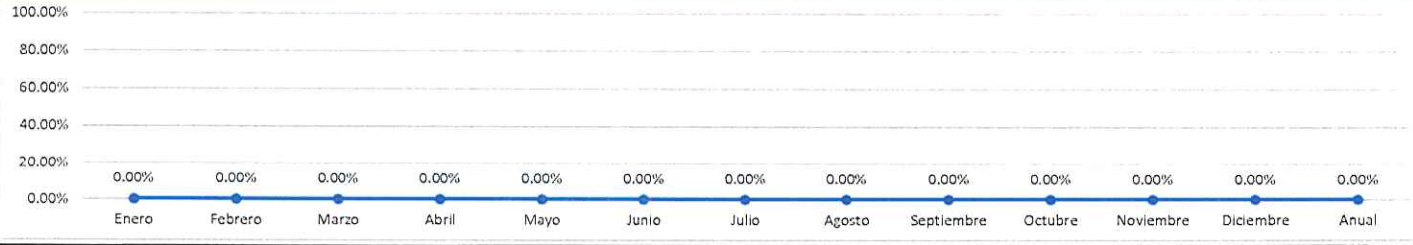
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras del Programa Anual de Obra Pública	Dictámenes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	4	0	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	10.00%	3	0	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	0.00%	Crítico
Mayo	10.00%	14	0	24.00%	30.00%	18.00%	23.99%	18.00%	30.00%	0.00%	Crítico
Junio	10.00%	0	0	32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	0.00%	Crítico
Julio	10.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	10.00%			48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	10.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	15.00%			68.00%	85.00%	51.00%	67.99%	51.00%	85.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	15.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**21**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN ESPERA DEL ÁREA TÉCNICA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca **Director General de Obras Públicas**	C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo **Director de Programas Federalizados de Obras Públicas**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Ejecutar las Obras Públicas con Recursos Propios	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP702	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Obras de Infraestructura Pública ejecutadas con recursos propios	Obras ejecutadas y/o iniciadas de Infraestructura pública autorizadas para su ejecución

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de obras de Infraestructura pública ejecutadas **Variable 2:** Número de obras de Infraestructura pública autorizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	-12.11%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas 2025, que se encuentran en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de obras de Infraestructura pública autorizadas	Total de obras de Infraestructura pública ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	80	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.63%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**80**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**2.50%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones
EN MAYO SE EJECUTAN 11 OBRAS (HABILITAR CAMPOS)

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	Ejecutar las Obras Públicas con Recursos Propios	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP702	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Cumplimiento de tiempos de ejecución de la Obra Publica	De las obras públicas ejecutadas, conocer el grado de cumplimiento una vez iniciado el proceso constructivo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de obras con tiempos cumplidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de obras existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	87.64%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas 2025, que se encuentran en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

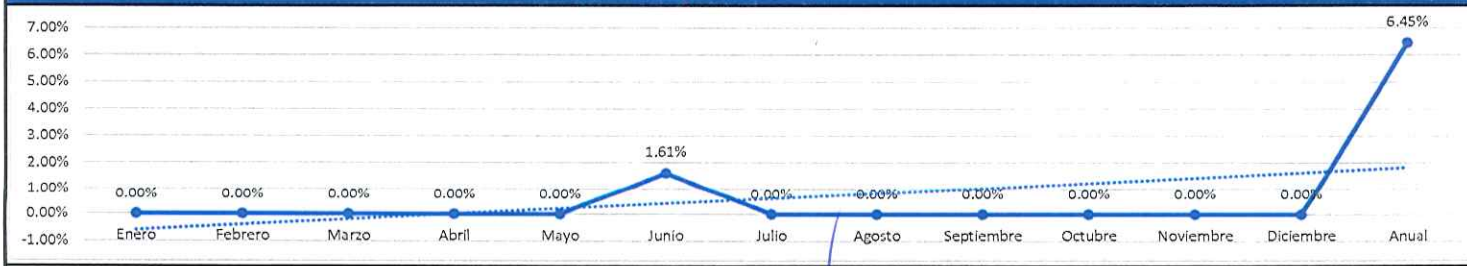
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras existentes	Número de obras con tiempos cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	31	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	1.61%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**31**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**6.45%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandra Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Sostenibilidad en Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Anual	**2do. Trimestre** #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales.	Semestral	**2do. Trimestre** 45.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance en la elaboración proyectos para el desarrollo sostenible de los espacios públicos del municipio.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance de la agenda de dialogo con la sociedad civil y sus diferentes organizaciones.	Mensual	**2do. Trimestre** 46.49% Aceptable
2	Porcentaje de mesas de trabajo desarrolladas con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible.	Mensual	**2do. Trimestre** 49.11% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en la elaboración mesas de trabajo con organizaciones relacionadas al desarrollo sostenible.	Trimestral	**2do. Trimestre** 46.77% Aceptable
ACTIVIDAD			

A2			
1	Porcentaje de avance en la actualización del directorio de organismos públicos y privados que promueven los proyectos del desarrollo sostenible.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de gestión y atención en trámites financieros de las Unidades responsables de gasto (URG).	Trimestral	**2do. Trimestre** 48.59% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de URG´s con ejercicio del Presupuesto de acuerdo a lo programado.	Mensual	**2do. Trimestre** 107.68% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos.	Trimestral	**2do. Trimestre** 48.75% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de avance en la elaboración de estrategias y actividades educativas para el cuidado del medio ambiente.	Semestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de inspecciones realizadas para la verificación de cumplimiento de la normatividad ambiental.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de inspectores capacitados en la protección del medio ambiente.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de denuncias atendidas respecto de los hechos, actos u omisiones que puedan producir un desequilibrio ecológico.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las denuncias ciudadanas y actos de inspección y vigilancia	Mensual	**2do. Trimestre** 34.38% Aceptable
5	Porcentaje de avance de la jornada de acopio de residuos electrónicos.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico
6	Porcentaje de ejemplares de fauna doméstica dada en adopción	Mensual	**2do. Trimestre** 6.86% Crítico
7	Porcentaje de campañas implementadas sobre educación ambiental en todos los niveles	Mensual	**2do. Trimestre** 33.33%

	ambiental en todos los niveles educativos y sociedad en general.		Crítico
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje del Programa de Conservación de Barrancas para la limpieza y saneamiento de los ríos Apatlaco y Tembembe.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de jornadas realizadas para la limpieza y saneamiento de las barrancas y del río Apatlaco.	Mensual	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
2	Porcentaje de barrancas que cuentan con espacios para mejora de las condiciones del entorno donde habita el cangrejito barranqueño.	Mensual	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de avance en la participación de la ciudadanía y organizaciones para el cuidado del medio ambiente.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de empresas que participan en el programa de Empresa Sustentable	Mensual	2do. Trimestre 69.30% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de avance en el programa municipal de separación de residuos sólidos.	Mensual	2do. Trimestre 33.34% Crítico
3	Porcentaje de comités vecinales creados para alentar la participación social en el cuidado, conservación y restauración del ambiente.	Mensual	2do. Trimestre 25.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las solicitudes ciudadanas y actos de verificación normativa	Trimestral	2do. Trimestre 25.94% Crítico
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de dictaminaciones de restituciones realizadas de manera correcta.	Mensual	2do. Trimestre 26.13% Crítico
2	Porcentaje de dictámenes emitidos sobre alternativas de conservación.	Mensual	2do. Trimestre 28.16% Crítico

3	Porcentaje de avance de autorizaciones de poda, banqueo y retiro de árboles.	Mensual	**2do. Trimestre** 12.38% Crítico
4	Porcentaje de avance en programa de forestación, reforestación y sustitución de especies en todos los espacios púbicos.	Mensual	**2do. Trimestre** 40.00% Aceptable

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1.- Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Fin	

Datos del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Califica el estado de conservación ambiental y su interacción con las actividades productivas y de consumo. Este factor considera el estado general del medio ambiente como condición indispensable para generar crecimiento y desarrollo sostenible a largo plazo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
V1	Variable 1:	Índice de manejo sustentable del medio ambiente del Instituto Mexicano de la Competitividad	Índice
	Variable 2:		

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
34°	2024	34°	Anual

Medios de Verificacion
índice de manejo sustentable del medio ambiente del instituto mexicano de la competitividad.
http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

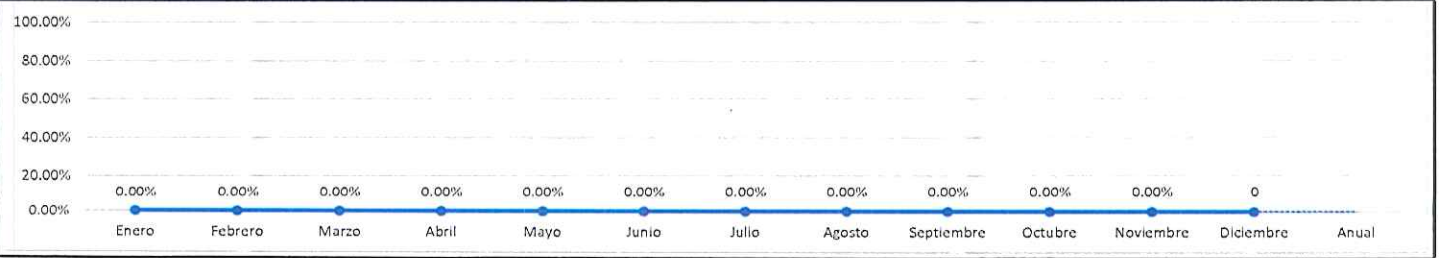
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de manejo sustentable del medio ambiente del Instituto Mexicano de la Competitividad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	34		1	34	0	1	0	34		
Anual	**34**	**0**	**1**	**34**	**0**	**1**	**0**	**34**	**#N/A**	**#N/A**

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Director General de Desarrollo Sustentable**	**Directora Administrativa de la S.D.S.y S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Propósito	

Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales.	Proteger los mantos acuíferos y áreas naturales sostenibles de asentamientos humanos irregulares, así como la vaguedad jurídica aplicable.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Población Municipal beneficiada con la protección de áreas naturales **Variable 2:** Población total del Municipio	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registros Administrativos, realizados en la oficina principal y cada una de las unidades responsable del gasto (URG´S). Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

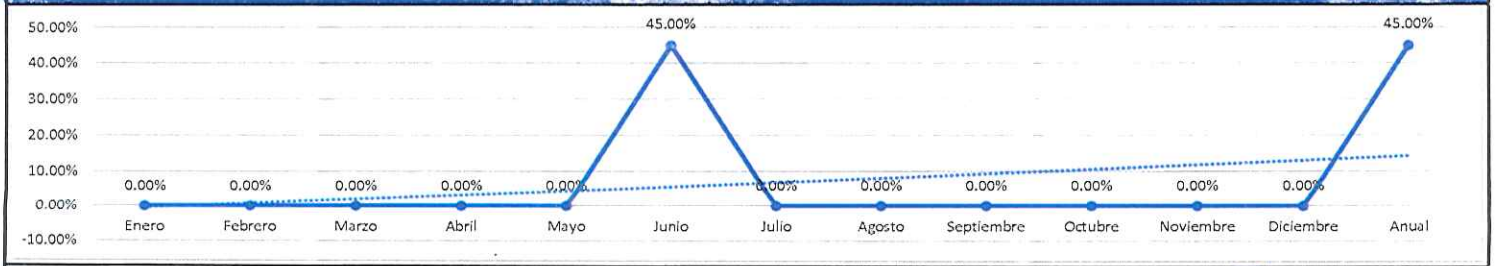
Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población total del Municipio	Población Municipal beneficiada con la protección de áreas naturales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	45.00%	378476	378476	40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	45.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	45.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**378476**	**378476**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**45.00%**	Aceptable



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.2-Desarrollo Sostenible	Elaborar y vincular con diversas áreas de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Morelense.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la elaboración proyectos para el desarrollo sostenible de los espacios públicos del municipio.	El indicador nos permite saber cuántos espacios públicos se pueden proteger por organizaciones privadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de espacios públicos incorporados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de espacios públicos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

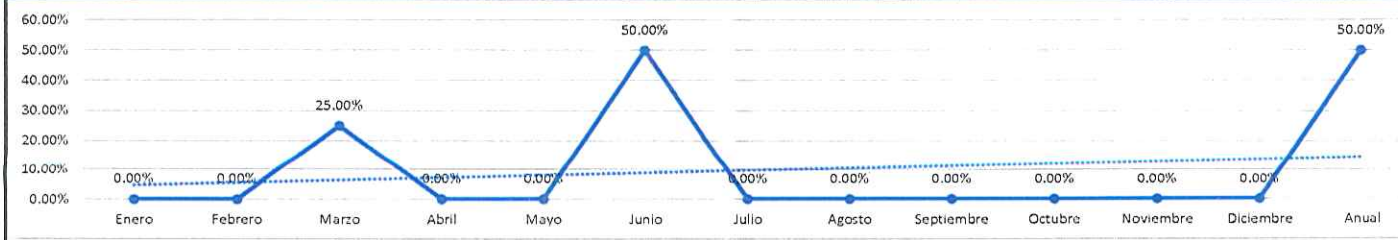
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporto Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de espacios públicos programados	Número de espacios públicos incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	8	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10**	**10**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.2-Desarrollo Sostenible	Elaborar y vincular con diversas áreas de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Morelense	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la agenda de dialogo con la sociedad civil y sus diferentes organizaciones.	Coadyuvar con diálogos entre gobierno y sociedad civil para la protección del medio ambiente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de diálogos elaborados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de diálogos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la Oficina del Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de diálogos programados	Número de diálogos elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	7.50%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	14	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	15.27%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	14	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.06%	Aceptable
Abril	8.33%	16	15	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	30.87%	Aceptable
Mayo	8.33%	16	15	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	38.67%	Aceptable
Junio	8.34%	16	15	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	46.49%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**88**	**82**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**46.49%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo Lopez Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.2 Desarrollo Sostenible	Elaborar y vincular con diversas áreas de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Morelense	Actividad	1.2

Datos de la Ficha del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mesas de trabajo desarrolladas con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible.	Contribuir al mejoramiento del desarrollo urbano con organizaciones privadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de mesas ejecutadas	Promedio
	Variable 2:	Número de mesas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente y minuta de trabajo de gestiones realizados con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible, ubicado en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

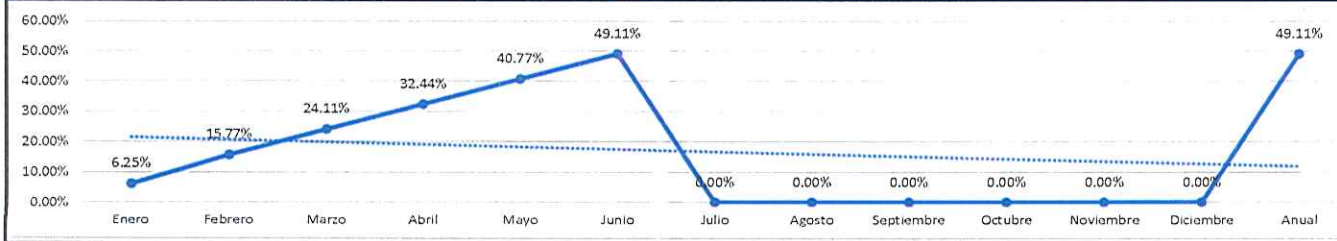
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional o los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de mesas programadas	Número de mesas ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.25%	Crítico
Febrero	8.33%	7	8	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	15.77%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.11%	Aceptable
Abril	8.33%	4	4	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	32.44%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	40.77%	Aceptable
Junio	8.34%	5	5	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	49.11%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**32**	**32**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**49.11%**	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.2 Desarrollo Sostenible	Gestionar recursos provenientes de programas alternos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sostenible para el mismo.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la elaboración mesas de trabajo con organizaciones relacionadas al desarrollo sostenible.	Atreves de un directorio de organismos públicos y privados se promueven proyectos de desarrollo sostenible en el municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de mesas incorporadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mesas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con las organizaciones civiles ubicadas en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mesas programadas	Número de mesas incorporadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	40	37	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.13%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	37	35	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	46.77%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**77**	**72**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**46.77%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.2 Desarrollo Sostenible	Gestionar recursos provenientes de programas alternos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sostenible para el mismo.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización del directorio de organismos públicos y privados que promueven los proyectos del desarrollo sostenible.	Atreves de un directorio de organismos públicos y privados se promueven proyectos de desarrollo sostenible en el municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de organismos públicos o privados ejecutados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de organismos públicos o privados programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de directorios de organismos públicos y privados que promueven los proyectos de desarrollo sostenible ubicadas en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

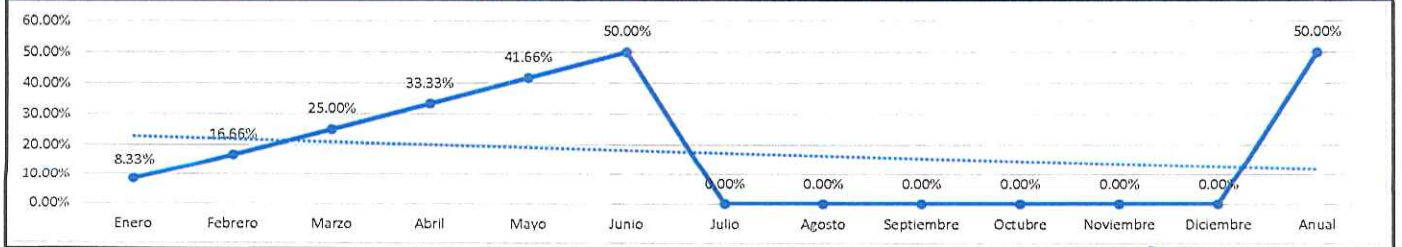
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de organismos públicos o privados programados	Número de organismos públicos o privados ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Lic. Erendira Cruz López Medino Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestión y atención en trámites financieros de las Unidades responsables de gasto (URG).	Evaluación de las URG adscritas a esta Secretaría para observar su desempeño, en concepto del catálogo de tramites por parte del ciudadano (Indicador bajo demanda).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de trámites liberados por URG	Porcentaje
	Variable 2:	Número de trámites solicitados por URG	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	71.60%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales emitidos por cada URG que se encuentran en la Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

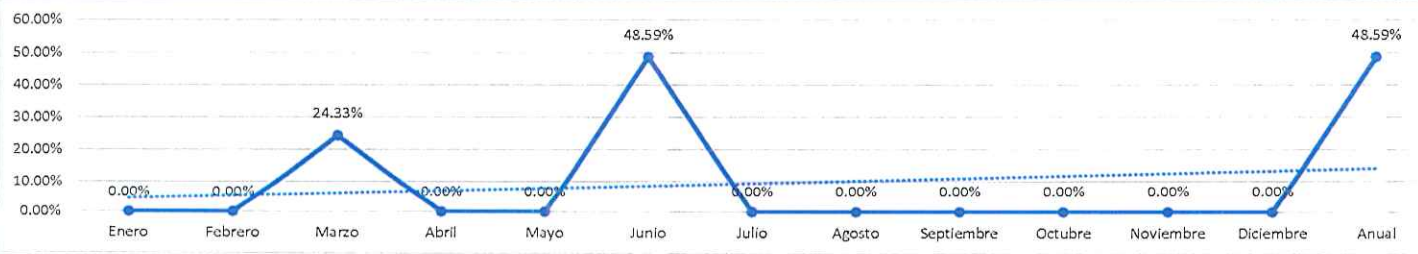
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites solicitados por URG	Número de trámites liberados por URG	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1126	1096	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.33%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1246	1209	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	48.59%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2372**	**2305**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**48.59%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidado el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de URG's con ejercicio del Presupuesto de acuerdo a lo programado.	Medir el gasto del presupuesto destinado a cada una de las URG's.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Presupuesto ejercido	Porcentaje
	Variable 2:	Presupuesto programado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	93.78%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del Presupuesto proyectado se encuentra en la Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

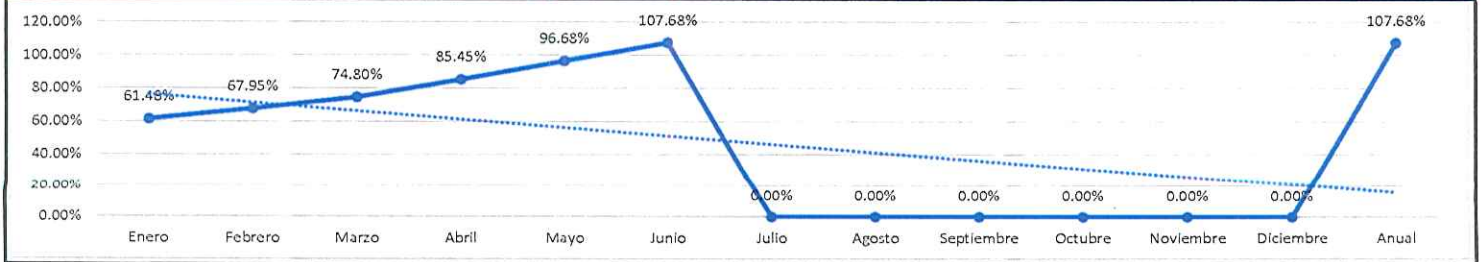
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto programado	Presupuesto ejercido	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 22,017,330.88	$ 162,510,292.04	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	61.48%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	$ 34,942,288.45	$ 27,105,644.25	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	67.95%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	$ 32,958,764.53	$ 27,105,644.24	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	74.80%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	$ 27,105,644.24	$ 34,646,555.67	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	85.45%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	$ 27,105,644.24	$ 36,544,925.15	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	96.68%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	$ 27,105,644.24	$ 35,725,667.04	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	107.68%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**$ 171,235,316.58**	**$ 323,638,728.39**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**107.68%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos.	Avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de control de consumo y suministro de combustible, lubricantes y aditivos de unidades vehiculares.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Registro de suministros realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Registros de suministros programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicados en la Jefatura de Departamento de Control Vehicular. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

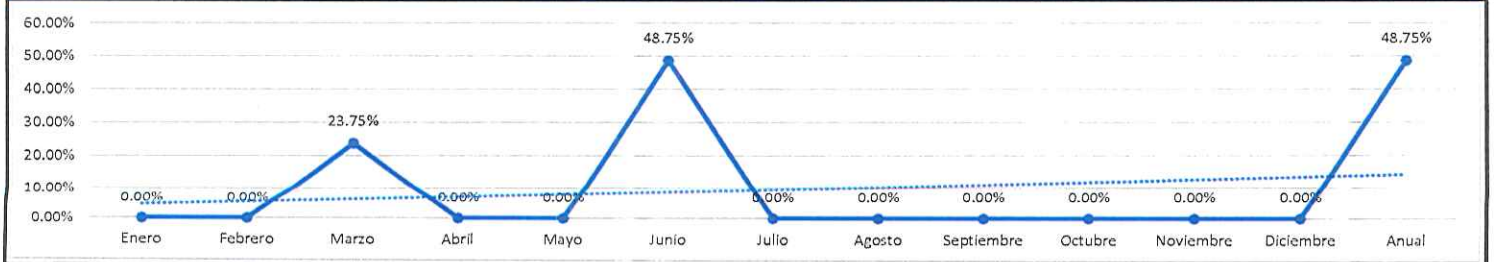
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Registros de suministros programados	Registro de suministros realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	60	57	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	60	60	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	48.75%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**120**	**117**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**48.75%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Lic. Eréndira Cruz López Medina** Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.	**Lic. Eréndira Cruz López Medina** Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la elaboración de estrategias y actividades educativas para el cuidado del medio ambiente.	Concientizar a la población sobre el cuidado del medio ambiente y aplicación de sanciones administrativas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de actividades incorporadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de actividades programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Documento del Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental e Informe de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

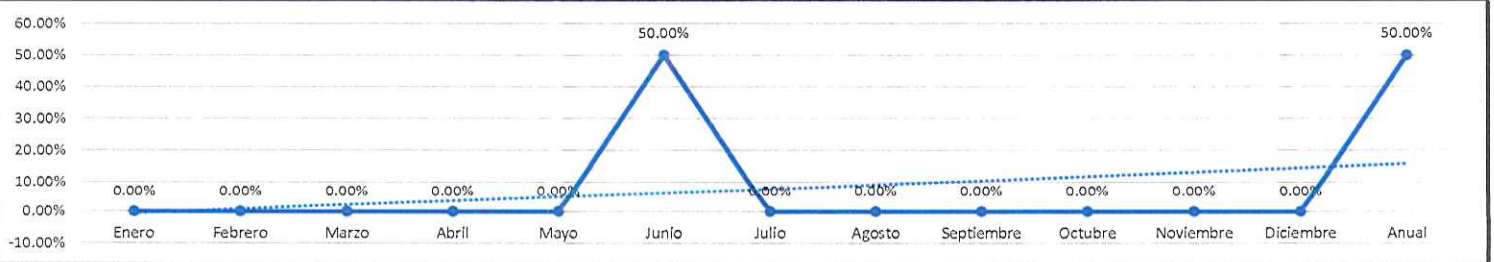
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Número de actividades incorporadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	50	50	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**50**	**50**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz	Lic. Erendira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Fiscal Ambiental**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de inspecciones realizadas para la verificación de cumplimiento de la normatividad ambiental.	Vigilar la realización de los trabajos ambientales de la ciudadanía .

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Porcentaje de inspecciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de inspecciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libros de gobierno y expedientes que se encuentra en la Fiscalía Ambiental ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

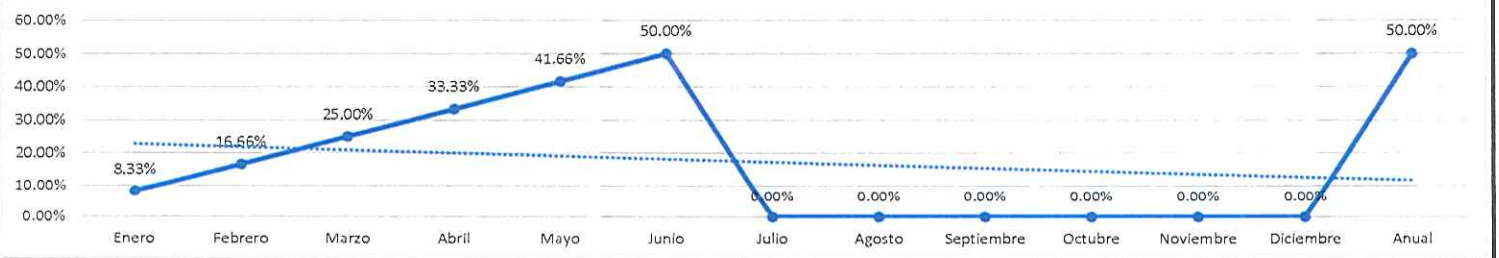
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de inspecciones programadas	Porcentaje de inspecciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	7	7	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	23	23	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**80**	**80**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Fiscal Ambiental**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de inspectores capacitados en la protección del medio ambiente.	Brindar certeza jurídica a la ciudadanía en la aplicación de sanciones administrativas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de inspectores capacitados **Variable 2:** Total de inspectores	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes de los trabajadores ubicados en la Fiscalía Ambiental ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

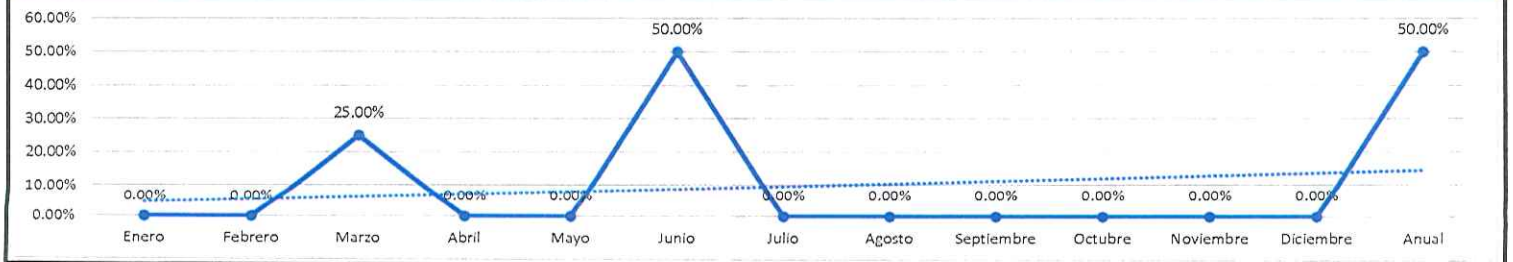
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de inspectores	Total de inspectores capacitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. en D. María Wendi Salinas Ruíz **Fiscal Ambiental**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias atendidas respecto de los hechos, actos u omisiones que puedan producir un desequilibrio ecológico.	Aplicar las sanciones administrativas con la certeza jurídica aplicable al municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de denuncias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de denuncias recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe que emitirá la Fiscalía Ambiental que se encuentra en la Fiscalía Ambiental ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

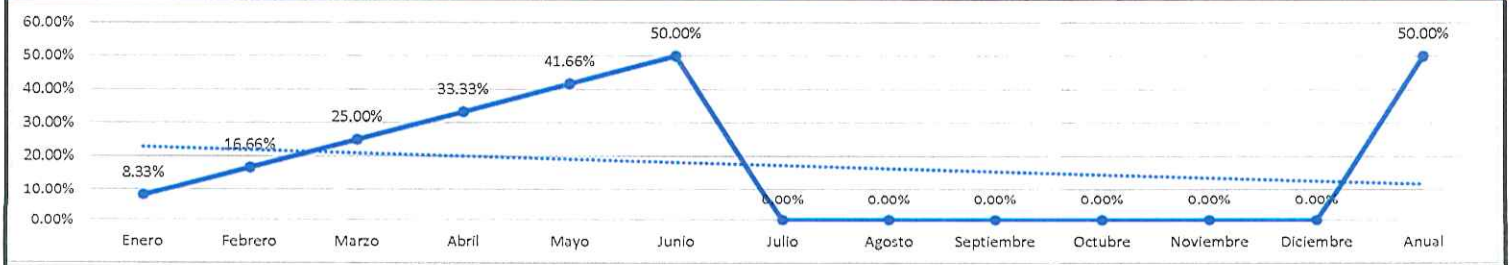
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de denuncias recibidas	Total de denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	44	44	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	54	54	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	62	62	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	74	74	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	48	48	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	37	37	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**319**	**319**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mella	Lic. en D. María Wendi Salinas Ruíz	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Fiscal Ambiental**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Actividad	4.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las denuncias ciudadanas y actos de inspección y vigilancia	Verificar las denuncias realizadas por actos u omisiones a la normatividad ambiental dentro del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Descendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de procedimientos administrativos generados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procedimientos administrativos atendidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
75.00%	2024	85.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libros de Gobierno de los Procedimientos administrativos que se encuentra en la Fiscalía Ambiental ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos administrativos atendidos	Total de procedimientos administrativos generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.25%	4	4	5.00%	6.25%	4.38%	4.99%	4.38%	6.25%	6.25%	Aceptable
Febrero	6.25%	7	7	10.00%	12.50%	8.75%	9.99%	8.75%	12.50%	12.50%	Aceptable
Marzo	6.25%	15	15	15.00%	18.75%	13.13%	14.99%	13.13%	18.75%	18.75%	Aceptable
Abril	6.25%	8	8	20.00%	25.00%	17.50%	19.99%	17.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Mayo	6.25%	23	23	25.00%	31.25%	21.88%	24.99%	21.88%	31.25%	31.25%	Aceptable
Junio	6.25%	22	11	30.00%	37.50%	26.25%	29.99%	26.25%	37.50%	34.38%	Aceptable
Julio	6.25%			35.00%	43.75%	30.63%	34.99%	30.63%	43.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.25%			40.00%	50.00%	35.00%	39.99%	35.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.25%			45.00%	56.25%	39.38%	44.99%	39.38%	56.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.25%			50.00%	62.50%	43.75%	49.99%	43.75%	62.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.25%			55.00%	68.75%	48.13%	54.99%	48.13%	68.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.25%			60.00%	75.00%	52.50%	59.99%	52.50%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**75.00%**	**79**	**68**	**60.00%**	**75.00%**	**52.50%**	**59.99%**	**52.50%**	**75.00%**	**34.38%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Fiscal Ambiental**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Actividad	4.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la jornada de acopio de residuos electrónicos.	Proteger el medio ambiente al retirar los residuos electrónicos obsoletos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de jornadas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de jornadas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe mensual de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental, evidencia fotográfica, reporte que proporciona la empresa prestadora del servicio de recolección, correspondencia enviada y recibida que se encuentran en la Fiscalía Ambiental ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

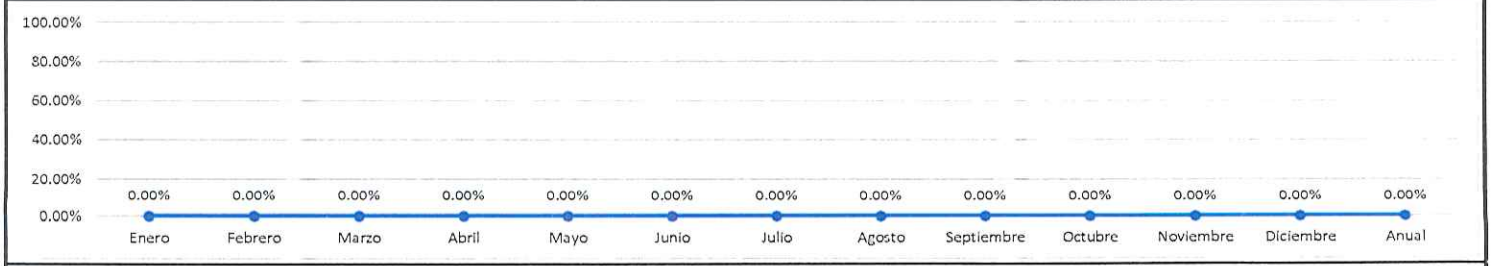
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de jornadas programadas	Número de jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz	Lic. Erendira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Fiscal Ambiental**	**Directora Administrativa de la S.D.S.y S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Actividad	4.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ejemplares de fauna doméstica dada en adopción	Crear conciencia en la ciudadanía sobe la adopción de ejemplares de fauna doméstica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de fauna doméstica adoptada	Porcentaje
	Variable 2:	Total de fauna doméstica existente	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental, registro y expedientes de ejemplares de fauna doméstica que se encuentra en Protección Animal. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

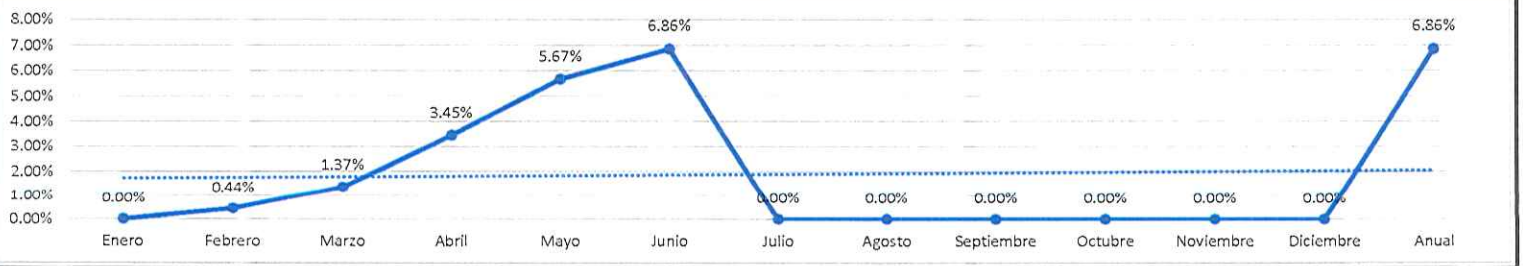
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de fauna doméstica existente	Total de fauna doméstica adoptada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	19	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	19	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	0.44%	Crítico
Marzo	8.34%	18	2	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	1.37%	Crítico
Abril	8.33%	16	4	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	3.45%	Crítico
Mayo	8.33%	15	4	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	5.67%	Crítico
Junio	8.34%	14	2	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	6.86%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**101**	**13**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**6.86%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Lic. en D. María Wendi Salinas Ruíz	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Fiscal Ambiental**	**Directora Administrativa de la S.D.S.Y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio	Actividad	4.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas implementadas sobre educación ambiental en todos los niveles educativos y sociedad en general.	Concientizar al cuidado sobre la conservación del medio ambiente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campaña ambiental aplicada **Variable 2:** Campaña ambiental programada	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental y bitácora de registro que se encuentran en la Fiscalía Ambiental ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

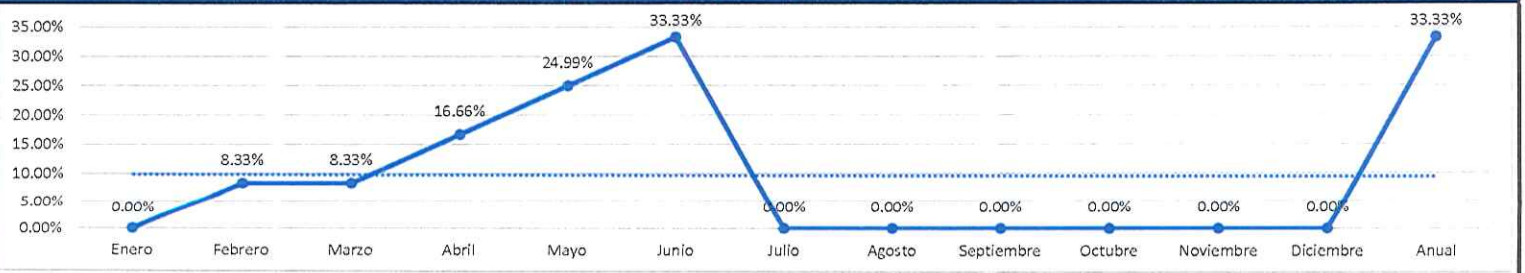
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campaña ambiental programada	Campaña ambiental aplicada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	2	2	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	2	2	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	16.66%	Crítico
Mayo	8.33%	2	2	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	24.99%	Crítico
Junio	8.34%	2	2	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	33.33%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**33.33%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. en D. María Wendi Salinas Ruíz **Fiscal Ambiental**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del Programa de Conservación de Barrancas para la limpieza y saneamiento de los ríos Apatlaco y Tembembe.	Las barrancas del municipio deben cumplir con su función ecológica, ya que son reservorios importantes de especies de flora y fauna silvestre

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de recorridos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de recorridos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y fotografías de los recorridos que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

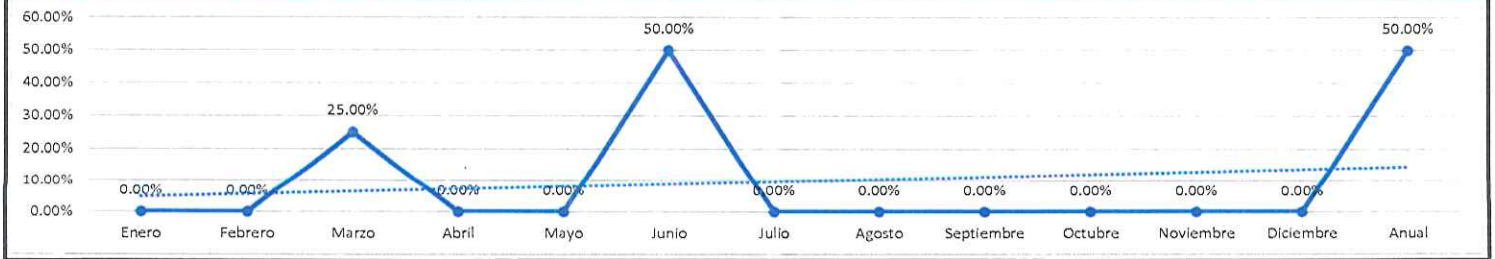
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de recorridos programados	Número de recorridos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	72	72	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	42	42	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**114**	**114**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Lic. David Guerrero Martínez	Lic. Erendira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y áreas Naturales Protegidas**	**Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jornadas realizadas para la limpieza y saneamiento de las barrancas y del río Apatlaco.	Procurar el mantenimiento de las barrancas del municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de jornadas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de jornadas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2024	60.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y fotografías de la limpieza realizada que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

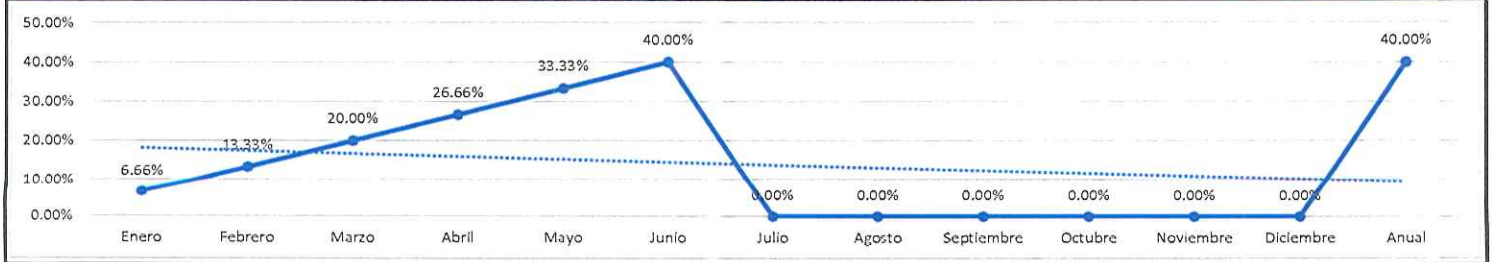
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de jornadas programadas	Total de jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	18	18	5.42%	6.66%	5.00%	5.41%	5.00%	6.66%	6.66%	Aceptable
Febrero	6.67%	23	23	10.84%	13.33%	10.00%	10.83%	10.00%	13.33%	13.33%	Aceptable
Marzo	6.67%	27	27	16.25%	20.00%	15.00%	16.24%	15.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.66%	21	21	21.67%	26.66%	20.00%	21.66%	20.00%	26.66%	26.66%	Aceptable
Mayo	6.67%	50	50	27.09%	33.33%	25.00%	27.08%	25.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Junio	6.67%	31	31	32.50%	40.00%	30.00%	32.49%	30.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio	6.66%			37.92%	46.66%	35.00%	37.91%	35.00%	46.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			43.34%	53.33%	40.00%	43.33%	40.00%	53.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.67%			48.75%	60.00%	45.00%	48.74%	45.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.66%			52.17%	66.66%	50.00%	52.16%	50.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			59.59%	73.33%	55.00%	59.58%	55.00%	73.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.67%			65.00%	80.00%	60.00%	64.99%	60.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**170**	**170**	**65.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**64.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López María **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. David Guerrero Martínez **Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y áreas Naturales Protegidas**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de barrancas que cuentan con espacios para mejora de las condiciones del entorno donde habita el cangrejito barranqueño.	Crear un entorno con las condiciones propias donde pueda habitar el cangrejito barranqueño.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Total de barrancas intervenidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de barrancas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2024	70.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y fotografías de los recorridos, así como delimitaciones en las barrancas que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

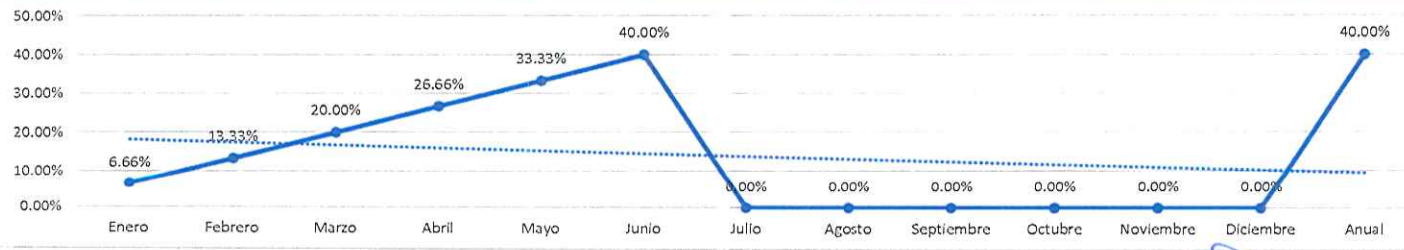
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de barrancas programadas	Total de barrancas intervenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	2	2	5.42%	6.66%	5.00%	5.41%	5.00%	6.66%	6.66%	Aceptable
Febrero	6.67%	2	2	10.84%	13.33%	10.00%	10.83%	10.00%	13.33%	13.33%	Aceptable
Marzo	6.67%	1	1	16.25%	20.00%	15.00%	16.24%	15.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.66%	1	1	21.67%	26.66%	20.00%	21.66%	20.00%	26.66%	26.66%	Aceptable
Mayo	6.67%	1	1	27.09%	33.33%	25.00%	27.08%	25.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Junio	6.67%	1	1	32.50%	40.00%	30.00%	32.49%	30.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio	6.66%			37.92%	46.66%	35.00%	37.91%	35.00%	46.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			43.34%	53.33%	40.00%	43.33%	40.00%	53.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.67%			48.75%	60.00%	45.00%	48.74%	45.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.66%			52.17%	66.66%	50.00%	52.16%	50.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			59.59%	73.33%	55.00%	59.58%	55.00%	73.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.67%			65.00%	80.00%	60.00%	64.99%	60.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**8**	**8**	**65.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**64.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Lic. David Guerrero Martínez	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y áreas Naturales**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Implementar acciones que mitiguen la contaminación de aire, agua y suelo	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la participación de la ciudadanía y organizaciones para el cuidado del medio ambiente.	Concienciación de la ciudadanía en la separación de los residuos sólidos y la participación de empresas sustentables del municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de colaboraciones y convenios realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de colaboraciones y convenios programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo, fotografías y convenios y colaboraciones que se encuentran en la jefatura de departamento de convenios y colaboraciones Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

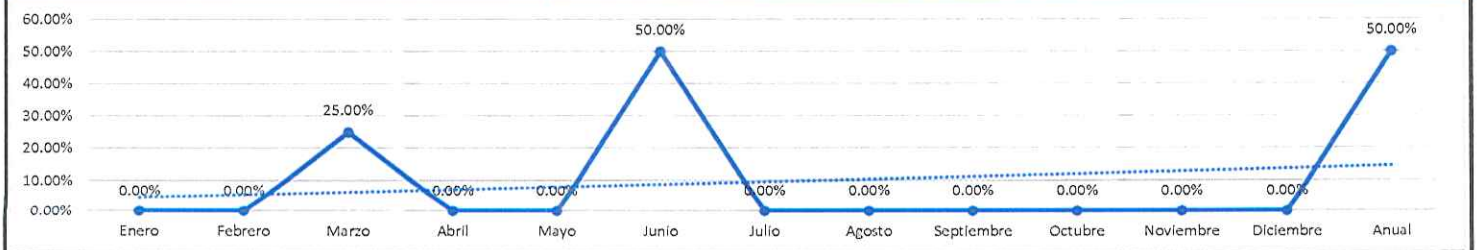
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de colaboraciones y convenios programados	Número de colaboraciones y convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	8	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**14**	**14**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Lic. Marely Sánchez Uriostegui	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Jefe de Departamento de Colaboraciones y Convenios**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Implementar acciones que mitiguen la contaminación de aire, agua y suelo	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de empresas que participan en el programa de Empresa Sustentable	Hacer que más empresas cuenten con el plan de sustentabilidad para el municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de empresas participantes	Porcentaje
	Variable 2:	Total de empresas invitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convocatorias y registros de invitación que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Sustentable Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de empresas invitadas	Total de empresas participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	
Febrero	8.33%	11	0	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	0.00%	
Marzo	8.34%	23	5	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	1.81%	
Abril	8.33%	3	12	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	35.13%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	6	15	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	55.96%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	5	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	69.30%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**53**	**40**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**69.30%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre **Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Implementar acciones que mitiguen la contaminación de aire, agua y suelo	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el programa municipal de separación de residuos sólidos.	Concientizar a la ciudadanía sobre la importancia de la separación de residuos y su disposición final.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de atención de pláticas a la ciudadanía otorgadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de atención de pláticas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia y fotografías de las pláticas impartidas sobre separación de residuos sólidos que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

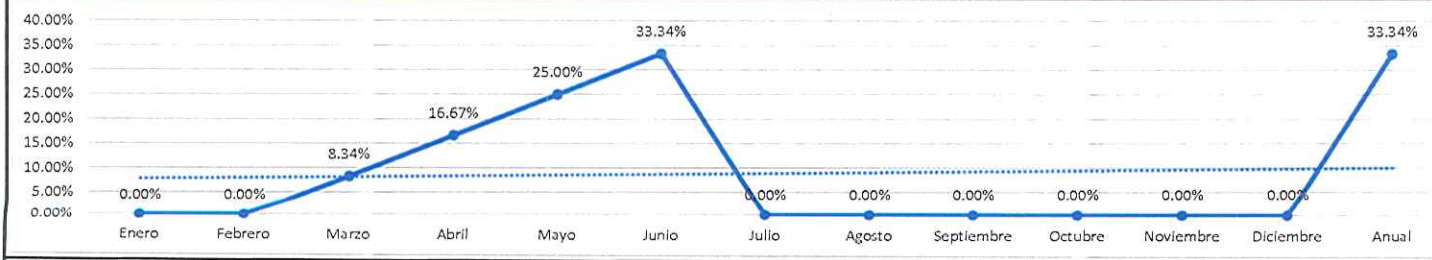
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de atención de pláticas programadas	Número de atención de pláticas a la ciudadanía otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	0	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	8.34%	Crítico
Abril	8.33%	2	2	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	16.67%	Crítico
Mayo	8.33%	2	2	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	3	3	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	33.34%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10**	**8**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**33.34%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian	Lic. Erendira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Director General de Desarrollo Sustentable**	**Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Implementar acciones que mitiguen la contaminación de aire, agua y suelo	Actividad	6.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comités vecinales creados para alentar la participación social en el cuidado, conservación y restauración del ambiente.	Formular con los mismos comités acuerdos de políticas constructivas enfocado al ordenamiento territorial sustentable que corresponda a los ámbitos ecológicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de comités creados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de comités propuestos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia y minutas de trabajo que se encuentran en la jefatura de departamento de ordenamiento territorial Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

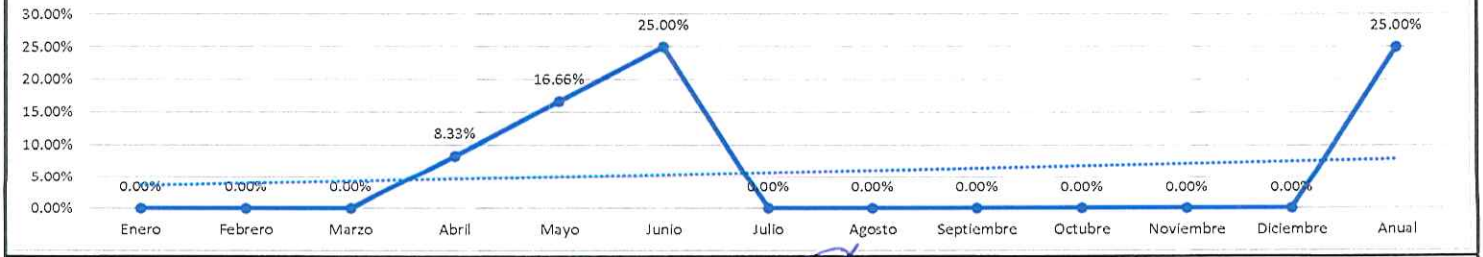
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de comités propuestos	Número de comités creados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	0	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	1	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	2	2	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	3	3	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	3	3	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**11**	**8**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Gerardo Azael Reyes Avendaño **Jefe de Departamento de Ordenamiento Territorial**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las solicitudes ciudadanas y actos de verificación normativa	La ciudadanía participa conforme a la normativa vigente para el desarrollo sustentable

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de solicitudes emitidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de recorridos y documentos de verificación del programa control del desequilibrio ecológico a nivel global que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

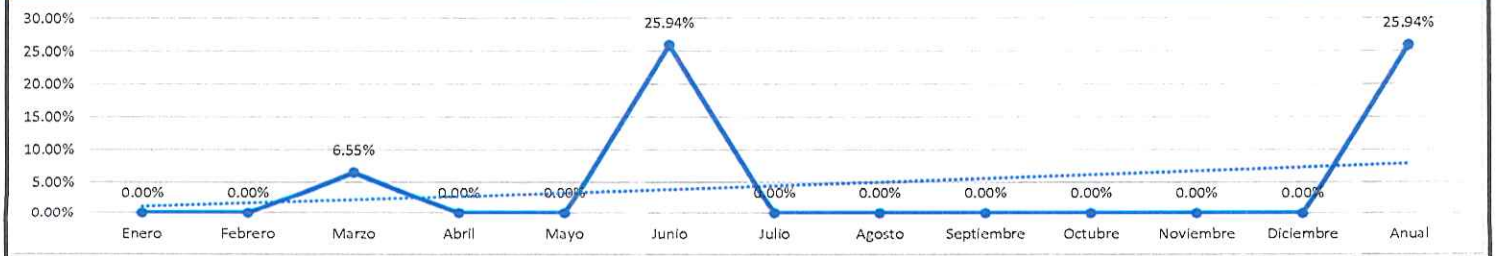
Porcentaje de Cumplimiento: #¡VALOR!

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2..99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes solicitadas	Total de solicitudes emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	42	11	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	6.55%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	58	45	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	25.94%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**100**	**56**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.94%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Ing. Aicha Juanita Trinidad Acosta Aguirre	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	**Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de dictaminaciones de restituciones realizadas de manera correcta.	Este indicador incluirá todas las solicitudes ciudadanas, mismas que serán verificadas y se dará el seguimiento alas condiciones estableidas en el documento que se emita.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de constancias emitidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de constancias de no afectación arbórea solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Dictámenes técnicos de verificación emitidos que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

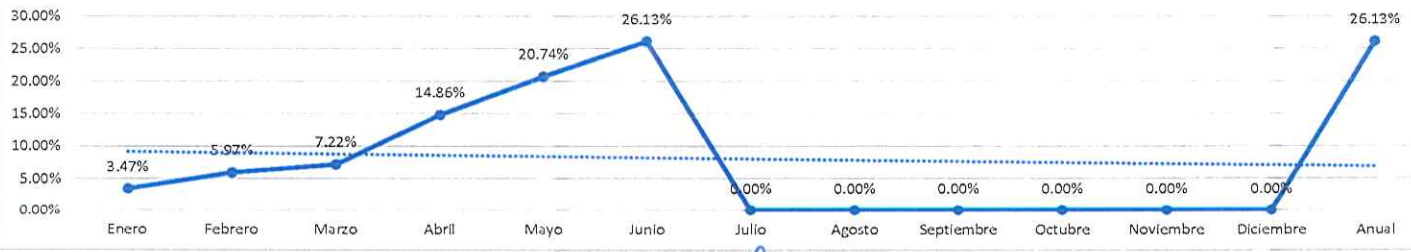
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de constancias de no afectación arbórea solicitadas	Total de constancias emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	5	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	3.47%	Crítico
Febrero	8.33%	10	3	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	5.97%	Crítico
Marzo	8.34%	20	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	7.22%	Crítico
Abril	8.33%	24	22	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	14.86%	Crítico
Mayo	8.33%	17	12	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	20.74%	Crítico
Junio	8.34%	17	11	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	26.13%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**100**	**56**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**26.13%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	7.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de dictámenes emitidos sobre alternativas de conservación.	Vigilar la aplicación del programa de ordenamiento ecológico en el municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Vistos Buenos emitidos **Variable 2:** Porcentaje de solicitudes de vistos buenos ambientales solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	70.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Vistos buenos emitidos que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

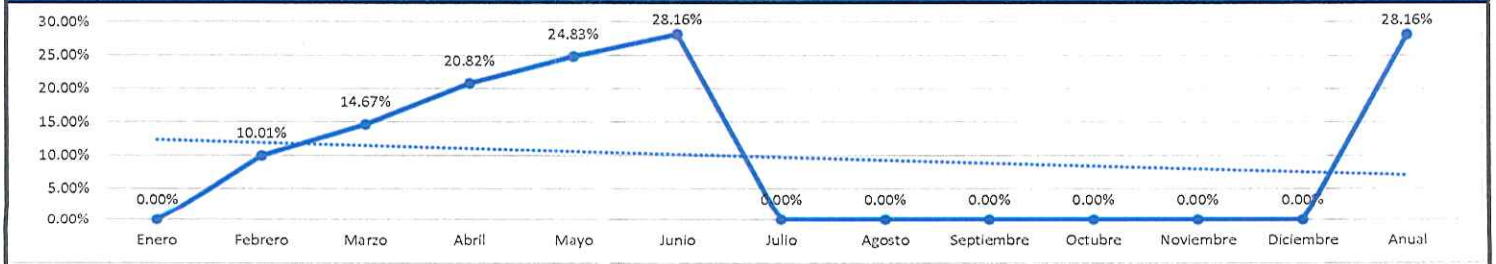
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vistos Buenos Ambientales solicitados	Vistos Buenos emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	6	0	6.00%	6.67%	5.34%	5.99%	5.34%	6.67%	0.00%	Crítico
Febrero	6.67%	4	6	12.01%	13.34%	10.67%	12.00%	10.67%	13.34%	10.01%	Crítico
Marzo	6.66%	10	7	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	14.67%	Crítico
Abril	6.67%	13	12	24.00%	26.67%	21.34%	23.99%	21.34%	26.67%	20.82%	Crítico
Mayo	6.67%	10	6	30.01%	33.34%	26.67%	30.00%	26.67%	33.34%	24.83%	Crítico
Junio	6.66%	8	4	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	28.16%	Crítico
Julio	6.67%			42.00%	46.67%	37.34%	41.99%	37.34%	46.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			48.01%	53.34%	42.67%	48.00%	42.67%	53.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.66%			54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.67%			60.00%	66.67%	53.34%	59.99%	53.34%	66.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			66.01%	73.34%	58.67%	66.00%	58.67%	73.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.66%			72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**51**	**35**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**28.16%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre **Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	Lic. Freéndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	7.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de autorizaciones de poda, banqueo y retiro de árboles.	Proteger el arbolado urbano municipio de acuerdo a la normatividad vigente del municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de autorizaciones emitidas **Variable 2:** Número de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Autorizaciones emitidas para ejecutar podas, talas y banqueos de árboles que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de autorizaciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	78	23	6.00%	6.67%	5.34%	5.99%	5.34%	6.67%	1.97%	Crítico
Febrero	6.67%	119	40	12.01%	13.34%	10.67%	12.00%	10.67%	13.34%	4.21%	Crítico
Marzo	6.66%	126	18	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	5.16%	Crítico
Abril	6.67%	113	63	24.00%	26.67%	21.34%	23.99%	21.34%	26.67%	8.88%	Crítico
Mayo	6.67%	120	38	30.01%	33.34%	26.67%	30.00%	26.67%	33.34%	10.99%	Crítico
Junio	6.66%	101	21	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	12.38%	Crítico
Julio	6.67%			42.00%	46.67%	37.34%	41.99%	37.34%	46.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			48.01%	53.34%	42.67%	48.00%	42.67%	53.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.66%			54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.67%			60.00%	66.67%	53.34%	59.99%	53.34%	66.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			66.01%	73.34%	58.67%	66.00%	58.67%	73.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.66%			72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**657**	**203**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**12.38%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre **Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5.- Cuernavaca Sostenible	9.5.1-Cuidando el Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	7.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en programa de forestación, reforestación y sustitución de especies en todos los espacios púbicos.	Preservar las especies arbóreas nativas del municipio mismo con el objetivo de incrementar la cobertura forestal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de árboles plantados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de árboles programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina principal. Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

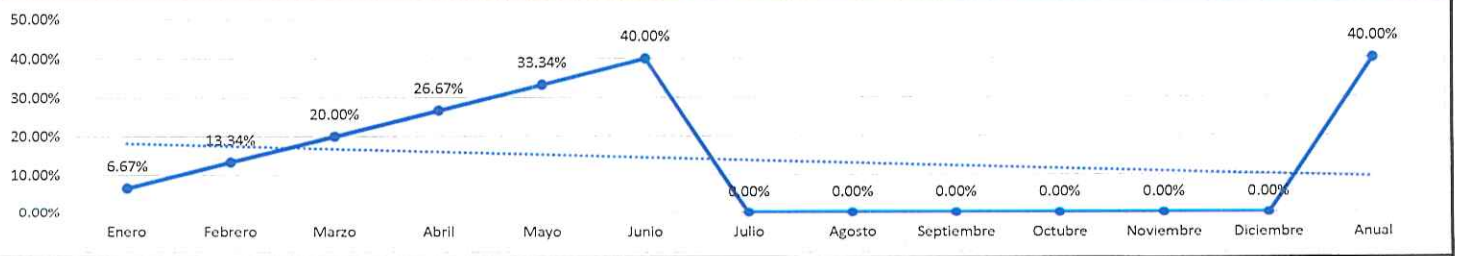
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de árboles programados	Número de árboles plantados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	5	5	6.00%	6.67%	5.34%	5.99%	5.34%	6.67%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	2	2	12.01%	13.34%	10.67%	12.00%	10.67%	13.34%	13.34%	Aceptable
Marzo	6.66%	113	113	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.67%	10	10	24.00%	26.67%	21.34%	23.99%	21.34%	26.67%	26.67%	Aceptable
Mayo	6.67%	10	10	30.01%	33.34%	26.67%	30.00%	26.67%	33.34%	33.34%	Aceptable
Junio	6.66%	10	10	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio	6.67%			42.00%	46.67%	37.34%	41.99%	37.34%	46.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			48.01%	53.34%	42.67%	48.00%	42.67%	53.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.66%			54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.67%			60.00%	66.67%	53.34%	59.99%	53.34%	66.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			66.01%	73.34%	58.67%	66.00%	58.67%	73.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.66%			72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**150**	**150**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Lic. David Guerrero Martínez Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y Áreas Naturales	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Prestación de Servicios Públicos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de evaluación de los servicios públicos de las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de convenios firmados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales.	Semestral	2do. Trimestre 0.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
1	Promedio de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano.	Trimestral	2do. Trimestre 58.67% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Promedio de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.	Mensual	2do. Trimestre 66.11% Aceptable
2	Porcentaje de pláticas realizadas referente a la separación de residuos desde su origen.	Mensual	2do. Trimestre 31.25% Crítico
3	Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos.	Mensual	2do. Trimestre 45.00% Aceptable
4	Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual.	Mensual	2do. Trimestre 20.71% Aceptable
5	Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.	Mensual	2do. Trimestre 10.00% Aceptable
6	Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.	Mensual	2do. Trimestre 125.01% Fallo en la Planeación

COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Trimestral	2do. Trimestre 10.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura pública municipal.	Mensual	2do. Trimestre 31.69% En riesgo
2	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).	Mensual	2do. Trimestre 37.51% En riesgo
3	Porcentaje de balizamiento en calles y avenidas del Municipio.	Mensual	2do. Trimestre 32.87% Crítico
4	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).	Mensual	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
5	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales).	Mensual	2do. Trimestre 40.13% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior.	Semestral	2do. Trimestre 5.99% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias.	Mensual	2do. Trimestre 187.48% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias.	Mensual	2do. Trimestre 93.56% Fallo en la Planeación
3	Porcentaje de instalación del alumbrado público y del existente.	Mensual	2do. Trimestre 202.76% Fallo en la Planeación
4	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público.	Mensual	2do. Trimestre 197.50% Fallo en la Planeación
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de mantenimiento para el rescate y preservación de parques y jardines.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales para el abastecimiento de las áreas verdes de la ciudad.	Mensual	2do. Trimestre 33.33% Crítico
3	Porcentaje de producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad.	Mensual	2do. Trimestre 25.00% Crítico
4	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda.	Mensual	2do. Trimestre 49.31% Aceptable
5	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al Parque Alameda	Mensual	2do. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Bicentenario.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
7	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al Parque Bicentenario.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.	Trimestral	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance en la limpieza en los 7 panteones.	Mensual	2do. Trimestre 86.08% Fallo en la Planeación
4	Ingresos recaudados de los 7 panteones.	Mensual	2do. Trimestre 48.65% Aceptable
5	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

6	Porcentaje de la realización de eventos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.	Mensual	2do. Trimestre 0.00% Crítico
7	Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.	Mensual	2do. Trimestre 0.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
6	Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.	Trimestral	2do. Trimestre 35.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de personal capacitado en la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los mecanismos que soportan la salud e inocuidad animal.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de verificación y certificación de canales	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de avance en el remozamiento de las instalaciones y sustituir equipos.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Lic. Erendira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Público

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de evaluación de los servicios públicos de las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos.	El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de evaluaciones realizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Evaluaciones realizadas a las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos, resguardas en la misma Dirección Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

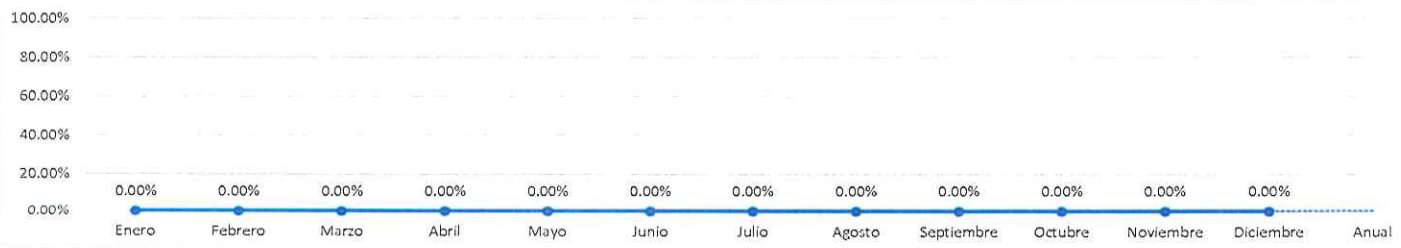
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluaciones realizadas	Suma de evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**75.00%**	**100.00%**	**50.00%**	**74.99%**	**50.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios firmados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales.	El Indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento en la firma de los convenios de conservación de los espacios públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de convenios firmados **Variable 2:** Número de convenios programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2024	65.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Convenios celebrados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales durante el año que se encuentren en la Dirección General de Servicios Públicos. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

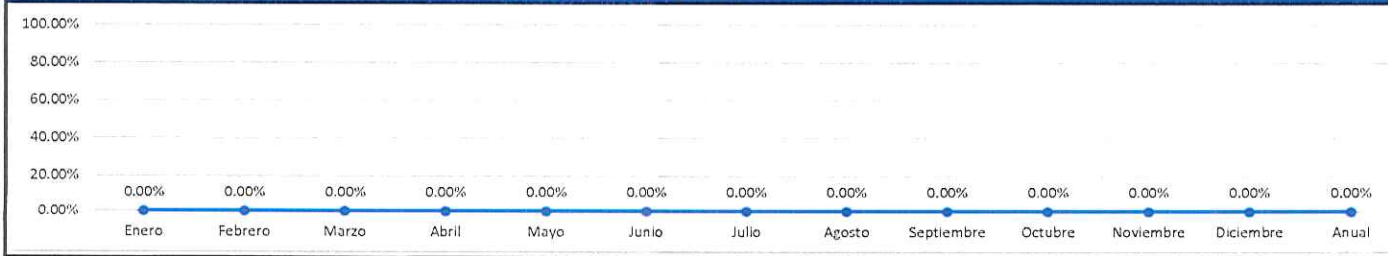
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios programados	Número de convenios firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	35.00%	0	0	32.50%	35.00%	30.00%	32.49%	30.00%	35.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	35.00%			65.00%	70.00%	60.00%	64.99%	60.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**70.00%**	**0**	**0**	**65.00%**	**70.00%**	**60.00%**	**64.99%**	**60.00%**	**70.00%**	**0.00%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos** **Secretaría de Desarrollo Sustentable y**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano.	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción ciudadana sobre la recolección de residuos sólidos y servicio de limpia recibidos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Suma de resultados de encuestas aplicadas **Variable 2:** Total de encuestas realizadas	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
65.00%	2024	65.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano y la Dirección General de servicios Públicos. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

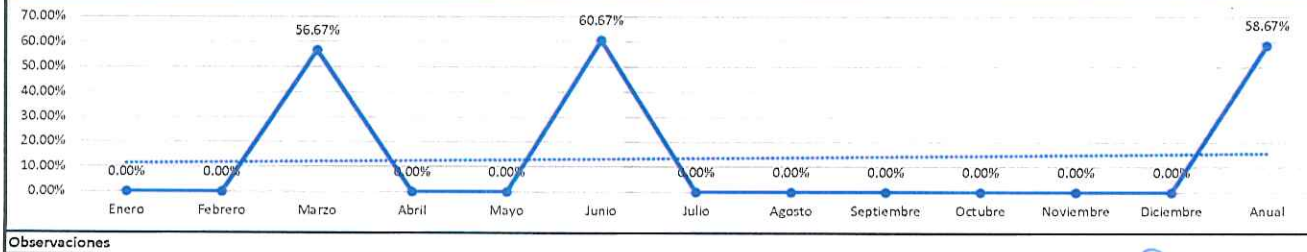
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas realizadas	Suma de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	65.00%	195	170	55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%	56.67%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	65.00%	195	182	55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%	60.67%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	65.00%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	65.00%			55.00%	65.00%	50.00%	54.99%	50.00%	65.00%		
Anual	**65.00%**	**390**	**352**	**55.00%**	**65.00%**	**50.00%**	**54.99%**	**50.00%**	**65.00%**	**58.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Henri Michel García Enguilo **Director de Aseo Urbano**	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de **Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción ciudadana sobre la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Suma de resultados de encuestas aplicadas Variable 2: Total de encuestas realizadas	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2024	65.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

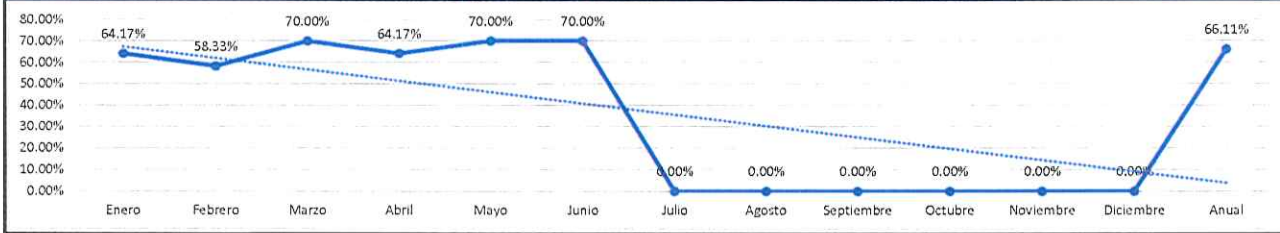
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Suma de resultados de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	70.00%	12	11	65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%	64.17%	En riesgo
Febrero	70.00%	12	10	65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%	58.33%	En riesgo
Marzo	70.00%	12	12	65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%	70.00%	Aceptable
Abril	70.00%	12	11	65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%	64.17%	En riesgo
Mayo	70.00%	12	12	65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%	70.00%	Aceptable
Junio	70.00%	12	12	65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%	70.00%	Aceptable
Julio	70.00%			65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
Agosto	70.00%			65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
Septiembre	70.00%			65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
Octubre	70.00%			65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
Noviembre	70.00%			65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
Diciembre	70.00%			65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
Anual	**70.00%**	**72**	**68**	**65.00%**	**70.00%**	**55.00%**	**64.99%**	**55.00%**	**70.00%**	**66.11%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pláticas realizadas referente a la separación de residuos desde su origen.	El indicador nos permite conocer el grado de conocimiento que tiene la ciudadanía sobre el programa en redireccionar los residuos separados de recolección domiciliaria

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Suma de resultados de encuestas aplicadas Variable 2: Total de encuestas realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección de Aseo Urbano. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

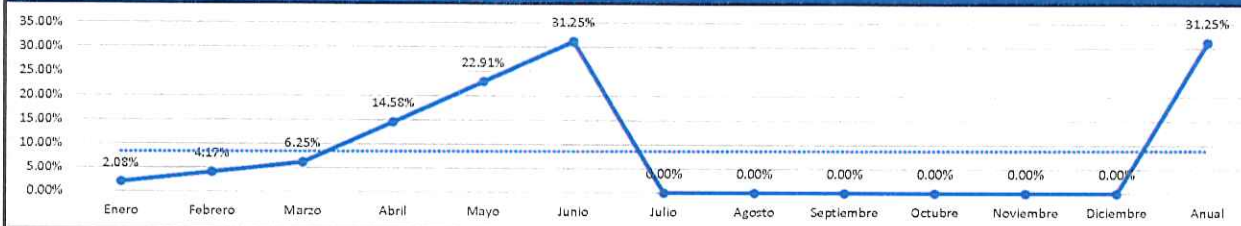
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de platicas programadas	Total de platicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	2.08%	Crítico
Febrero	8.33%	12	3	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	4.17%	Crítico
Marzo	8.34%	12	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	6.25%	Crítico
Abril	8.33%	3	3	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	14.58%	Crítico
Mayo	8.33%	3	3	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	22.91%	Crítico
Junio	8.34%	3	3	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	31.25%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**45**	**18**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**31.25%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento en el programa de recolección de residuos sólidos en la ciudad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de programas ejecutados **Variable 2:** Número de programas proyectados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

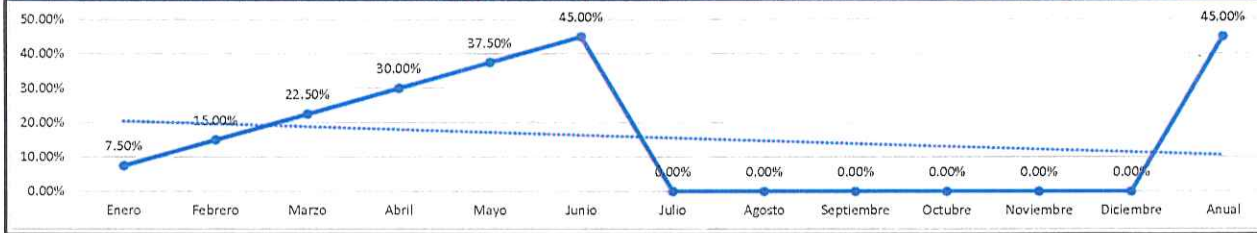
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de programas proyectados	Número de programas ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	523985	523985	6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%	7.50%	Aceptable
Febrero	7.50%	523985	523985	13.33%	15.00%	10.00%	13.32%	10.00%	15.00%	15.00%	Aceptable
Marzo	7.50%	523985	523985	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril	7.50%	523985	523985	26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%	30.00%	Aceptable
Mayo	7.50%	523985	523985	33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%	37.50%	Aceptable
Junio	7.50%	523985	523985	40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	45.00%	Aceptable
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**3143910**	**3143910**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**45.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos
Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual.	El indicador nos permite conocer las acciones realizadas para el barrido mediante brigadas en las vialidades y plazas públicas principales de la ciudad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Kilómetros lineales de barrido efectuado **Variable 2:** Kilómetros lineales de barrido programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

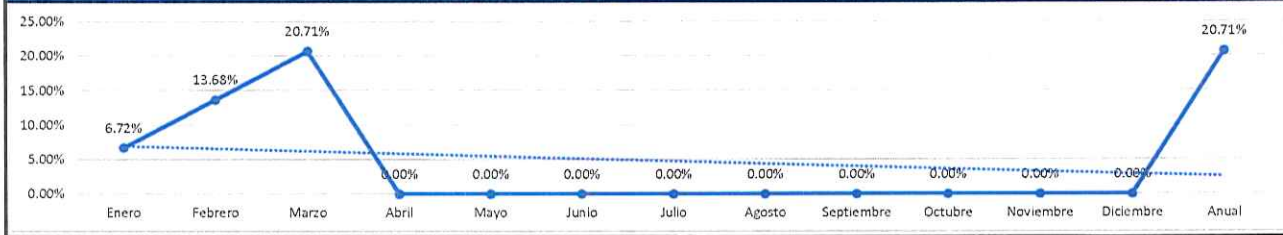
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Barrido programado	Barrido efectuado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	1100	985	6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%	6.72%	Aceptable
Febrero	7.50%	800	743	13.33%	15.00%	10.00%	13.32%	10.00%	15.00%	13.68%	Aceptable
Marzo	7.50%	900	843	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	20.71%	Aceptable
Abril	7.50%			26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	7.50%			33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	7.50%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**2800**	**2571**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**20.71%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.	El indicador nos permite conocer la eficiencia que se tiene al ejecutar el programa en redireccionar los residuos separados hacia empresas de transformación para dar un uso más eficiente y un empleo en necesidades de construcción del municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de programas ejecutados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de programas proyectados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
20.00%	2024	20.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

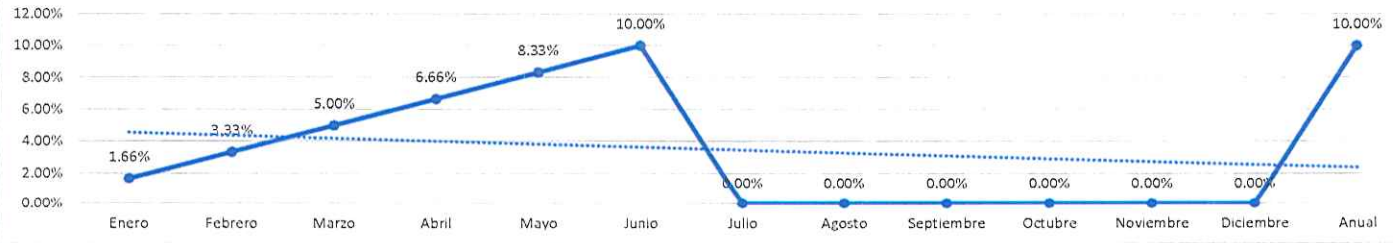
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de programas proyectados	Número de programas ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.66%	8991	8991	1.50%	1.66%	1.33%	1.49%	1.33%	1.66%	1.66%	Aceptable
Febrero	1.67%	8991	8991	3.00%	3.33%	2.66%	2.99%	2.66%	3.33%	3.33%	Aceptable
Marzo	1.67%	8991	8991	4.50%	5.00%	4.00%	4.49%	4.00%	5.00%	5.00%	Aceptable
Abril	1.66%	8991	8991	6.00%	6.66%	5.33%	5.99%	5.33%	6.66%	6.66%	Aceptable
Mayo	1.67%	8991	8991	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Junio	1.67%	8991	8991	9.00%	10.00%	8.00%	8.99%	8.00%	10.00%	10.00%	Aceptable
Julio	1.66%			10.50%	11.66%	9.33%	10.49%	9.33%	11.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	1.67%			12.00%	13.33%	10.66%	11.99%	10.66%	13.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	1.67%			13.50%	15.00%	12.00%	13.49%	12.00%	15.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	1.66%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	1.67%			16.50%	18.33%	14.66%	16.49%	14.66%	18.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	1.67%			18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**20.00%**	**53946**	**53946**	**18.00%**	**20.00%**	**16.00%**	**17.99%**	**16.00%**	**20.00%**	**10.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	**Lic. Henri Michel García Enguilo** Director de Aseo Urbano	**Lic. Erendira Cruz López Medina** Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.	El indicador nos permite medir la efectividad en los recorridos para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Recorridos para descacharrización realizados **Variable 2:** Recorridos Programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos Programados	Recorridos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	26.03%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	8	20	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	46.86%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	8	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	67.71%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	8	12	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	80.20%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	8	14	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	94.78%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	8	29	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	125.01%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**48**	**120**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**125.01%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Henri Michel García Enguilo **Director de Aseo Urbano**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto: SD707	**Nombre del Proyecto:** Mantenimiento Vial	**Unidad Responsable del Gasto:** Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del programa de conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento vial realizado

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
20.00%	2024	20.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Expediente Técnico Unitario de Acciones de los programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa Pronosticado	Programa Ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	5.00%	3	3	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	5.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	5.00%	3	3	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	10.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	5.00%			12.00%	15.00%	9.00%	11.99%	9.00%	15.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	5.00%			16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**20.00%**	**6**	**6**	**16.00%**	**20.00%**	**12.00%**	**15.99%**	**12.00%**	**20.00%**	**10.00%**	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Parez Sanchez	Lic. Mario Alberto Sánchez Garcia	Lic. Erendira Cruz López Medina
Director General de Servicios Públicos	Director de Infraestructura Urbana	Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD707	Mantenimiento Vial	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura pública municipal.	El indicador nos permite conocer el grado de avance sobre las mejoras a la infraestructura urbana del municipio y corregir las erosionadas por el uso.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de solicitudes ciudadanas atendidas **Variable 2:** total solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2024	65.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes que se encuentren en la Dirección de Infraestructura Urbana. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.83%	12	8	5.42%	5.83%	5.00%	5.41%	5.00%	5.83%	3.89%	Crítico
Febrero	5.83%	15	6	10.84%	11.66%	10.00%	10.83%	10.00%	11.66%	6.22%	Crítico
Marzo	5.84%	20	6	16.25%	17.50%	15.00%	16.24%	15.00%	17.50%	7.97%	Crítico
Abril	5.83%	10	14	21.67%	23.33%	20.00%	21.66%	20.00%	23.33%	16.13%	Crítico
Mayo	5.83%	12	20	37.09%	29.16%	25.00%	37.08%	25.00%	29.16%	25.85%	En riesgo
Junio	5.84%	15	15	32.50%	35.00%	30.00%	32.49%	30.00%	35.00%	31.69%	En riesgo
Julio	5.83%			37.92%	40.83%	35.00%	37.91%	35.00%	40.83%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	5.83%			43.34%	46.66%	40.00%	43.33%	40.00%	46.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	5.84%			48.75%	52.50%	45.00%	48.74%	45.00%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	5.83%			52.17%	58.33%	50.00%	52.16%	50.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	5.83%			59.59%	64.16%	55.00%	59.58%	55.00%	64.16%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	5.84%			65.00%	70.00%	60.00%	64.99%	60.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**70.00%**	**84**	**69**	**65.00%**	**70.00%**	**60.00%**	**64.99%**	**60.00%**	**70.00%**	**31.69%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Manuel Israel Sánchez García Director de Infraestructura Urbana	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD707	Mantenimiento Vial	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).	El indicador nos permite medir el grado de cumplimiento y atención a las solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Sistema Integral de Atención Ciudadana, así como otros medios de solicitudes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de solicitudes ciudadanas atendidas **Variable 2:** Total solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes que se encuentren en la Dirección de Infraestructura Urbana. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	17	12	6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%	5.29%	En riesgo
Febrero	7.50%	32	10	13.33%	15.00%	10.00%	13.32%	10.00%	15.00%	7.64%	Crítico
Marzo	7.50%	10	4	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	10.64%	Crítico
Abril	7.50%	15	35	26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%	28.14%	Aceptable
Mayo	7.50%	20	15	33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%	33.76%	Aceptable
Junio	7.50%	10	5	40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	37.51%	En riesgo
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**104**	**81**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**37.51%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Mari[illegible] Sánchez García Director de Infraestructura Urbana	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 - 2024

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD707	Mantenimiento Vial	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de balizamiento en calles y avenidas del Municipio.	Mide el total de metros lineales de infraestructura vial (balizamiento) atendidas, en relación a los metros de balizamiento programadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de metros lineales de balizamiento realizado **Variable 2:** Total metros lineales de balizamiento programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes que se encuentren en la Dirección de Infraestructura Urbana. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros lineales de balizamiento programado	Metros lineales de balizamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10000	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	10000	980	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	0.82%	Crítico
Marzo	8.34%	6000	2240	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	3.93%	Crítico
Abril	8.33%	10000	13490	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	15.17%	Crítico
Mayo	8.33%	10000	12410	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	25.50%	Crítico
Junio	8.34%	4000	3534	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	32.87%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**50000**	**32654**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**32.87%**	**Crítico**

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Mario Tracy Sánchez García Director de Infraestructura Urbana	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD707	Mantenimiento Vial	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).	El indicador nos permite conocer el grado de atención a las solicitudes de reparación y mantenimiento a la infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de solicitudes ciudadanas atendidas **Variable 2:** Total solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes que se encuentren en la Dirección de Infraestructura Urbana. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

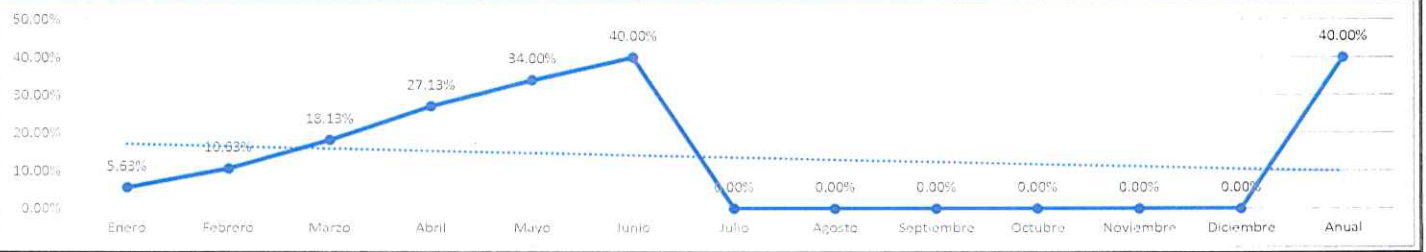
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Estar disponible a un costo razonable		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Atendidas	Solicitudes Recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	4	3	6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%	5.63%	En riesgo
Febrero	7.50%	6	4	13.33%	15.00%	10.00%	13.32%	10.00%	15.00%	10.63%	En riesgo
Marzo	7.50%	3	3	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	18.13%	En riesgo
Abril	7.50%	10	12	26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%	27.13%	Aceptable
Mayo	7.50%	12	11	33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%	34.00%	Aceptable
Junio	7.50%	15	12	40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	40.00%	Aceptable
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**50**	**45**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Mario Alberto Sánchez García Director de Infraestructura Urbana	Lic. Erendira Chez López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD707	Mantenimiento Vial	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales).	El indicador nos permite conocer el grado de atención y cumplimiento a las solicitudes ciudadanas sobre el mantenimiento a la infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de solicitudes ciudadanas atendidas **Variable 2:** Total solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes que se encuentren en la Dirección de Infraestructura Urbana. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

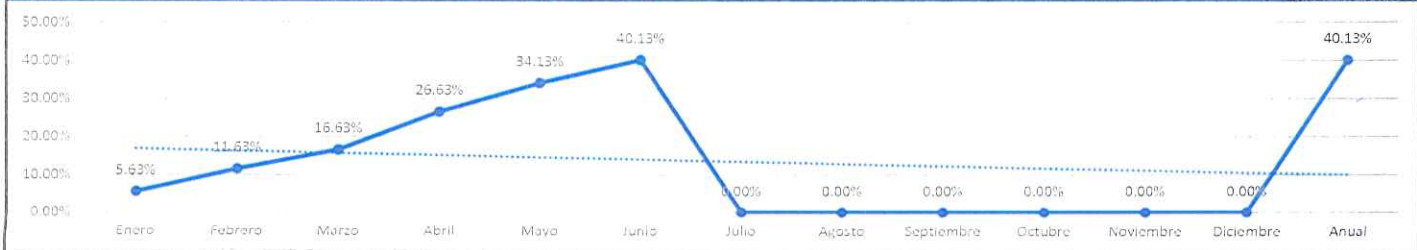
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	8	6	6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%	5.63%	En riesgo
Febrero	7.50%	5	4	13.33%	15.00%	10.00%	13.32%	10.00%	15.00%	11.63%	En riesgo
Marzo	7.50%	6	4	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	16.63%	En riesgo
Abril	7.50%	15	20	26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%	26.63%	En riesgo
Mayo	7.50%	20	20	33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%	34.13%	Aceptable
Junio	7.50%	15	12	40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	40.13%	Aceptable
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**69**	**66**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**40.13%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Mario Iván Sánchez García Director de Infraestructura Urbana	Lic. Erundira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD709	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior.	El indicador nos pérmico conocer la diferencia del consumo energético entre un ejercicio y otro

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)-1*100	**Variable 1:** Consumo del año actual **Variable 2:** Consumo año anterior	Tasa de disminución

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
12.00%	2024	10.74%	Semestral

Medios de Verificacion
Facturas de alumbrado público de Cuernavaca y oficio de notificación de la Comisión Federal de Electricidad que se encuentran en el archivo de la Dirección General de Contabilidad. Ubicado en C. Cuauhtemotzin #4 Col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

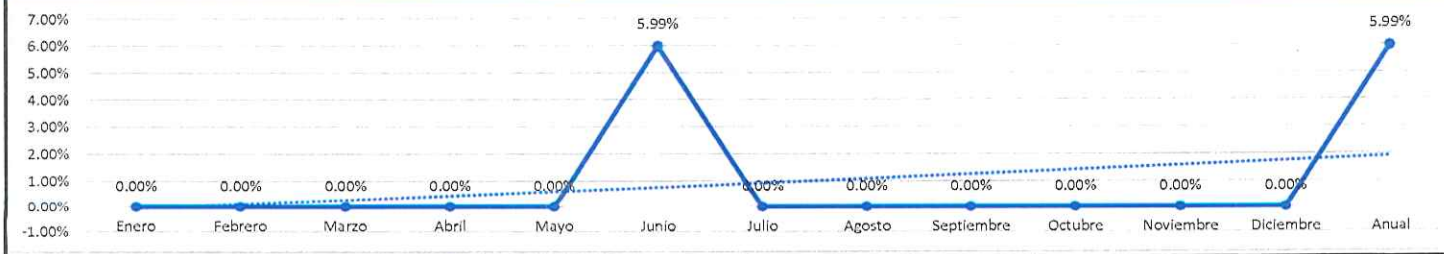
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consumo Año Anterior	Consumo del Año Actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	6.00%	6%	6%	5.00%	6.00%	4.00%	4.99%	4.00%	6.00%	5.99%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6.00%			10.00%	12.00%	8.00%	9.99%	8.00%	12.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**12.00%**	**6%**	**6%**	**10.00%**	**12.00%**	**8.00%**	**9.99%**	**8.00%**	**12.00%**	5.99%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	**C. Jose Luis Rodriguez Miranda** Director de Servicios Urbanos	**Lic. Erendira Cruz López Medina** Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD709	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias.	El indicador nos permite conocer el grado de efectividad en la atención de las denuncias ciudadanas y reporte de cuadrillas sobre el alumbrado público

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

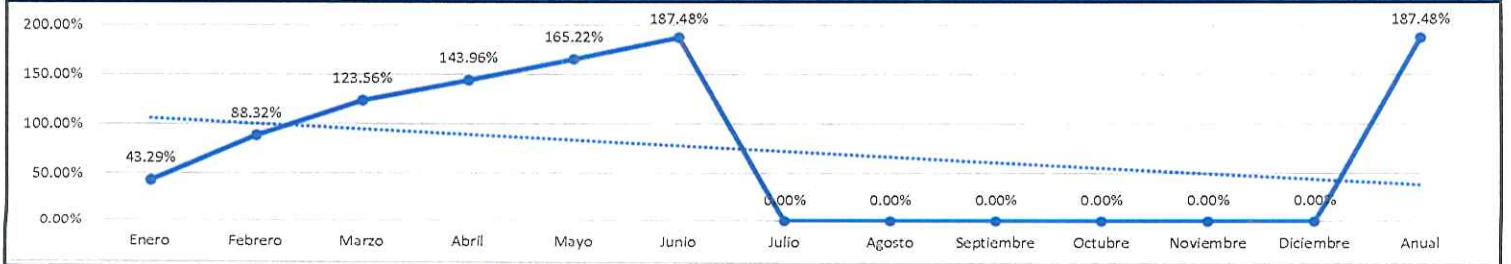
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	300	1559	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	43.29%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	256	1384	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	88.32%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	285	1204	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	123.56%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	320	784	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	143.96%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	350	893	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	165.22%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	245	654	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	187.48%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1756**	**6478**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**187.48%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	C.Jose Luis Rodriguez Miranda **Director de Servicios Urbanos**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD709	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Mantenimiento realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Mantenimiento programado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento Programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	700	1559	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	18.55%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	700	1384	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	35.02%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	700	1024	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	47.22%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	500	784	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	60.28%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	500	893	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	75.16%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	500	1103	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	93.56%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3600**	**6747**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**93.56%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez	C.Jose Luis Rodriguez Miranda	**Lic. Erendira Cruz López Medina**
Director General de Servicios Públicos	Director de Servicios Urbanos	Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD709	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de instalación del alumbrado público y del existente.	El indicador nos permite conocer la colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes, pero carecen de luminarias respecto del alumbrado público del municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de luminarias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de luminarias reportadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias reportadas	Luminarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	300	1559	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	43.29%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	256	1384	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	88.32%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	285	1204	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	123.56%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	320	784	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	143.96%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	350	893	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	165.22%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	245	1103	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	202.76%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1756**	**6927**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**202.76%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez	C.Jose Luis Rodriguez Miranda	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Servicios Públicos	**Director de Servicios Urbanos**	**Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD709	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público.	Se refiere al resultado de las solicitudes atendidas por sustitución de luminarias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de luminarias atendidas **Variable 2:** Número de luminarias reportadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

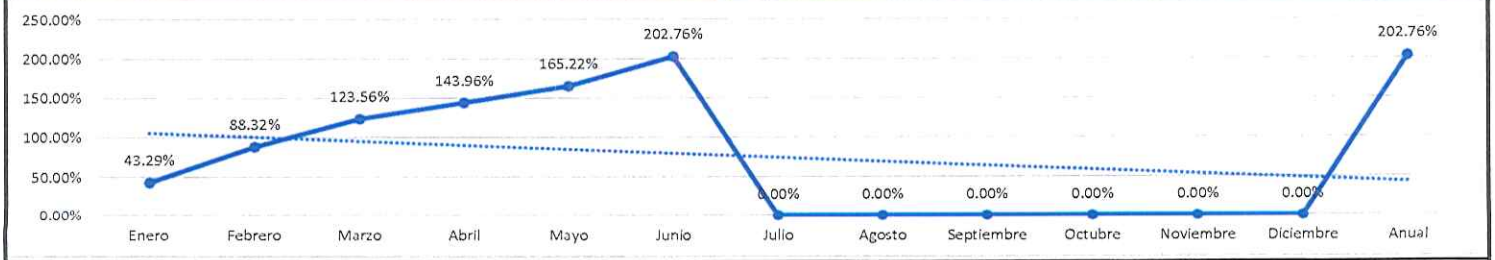
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	300	1559	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	43.29%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	256	1384	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	88.32%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	285	1024	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	118.29%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	320	784	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	138.70%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	350	893	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	159.95%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	245	1103	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	197.50%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1756**	**6747**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**197.50%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	C. Jose Luis Rodriguez Miranda **Director de Servicios Urbanos**	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.	El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de los parques, jardines y espacios públicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Mantenimiento en metros lineales realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Mantenimiento en metros lineales programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran a cargo de la Dirección de Parques y Jardines. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

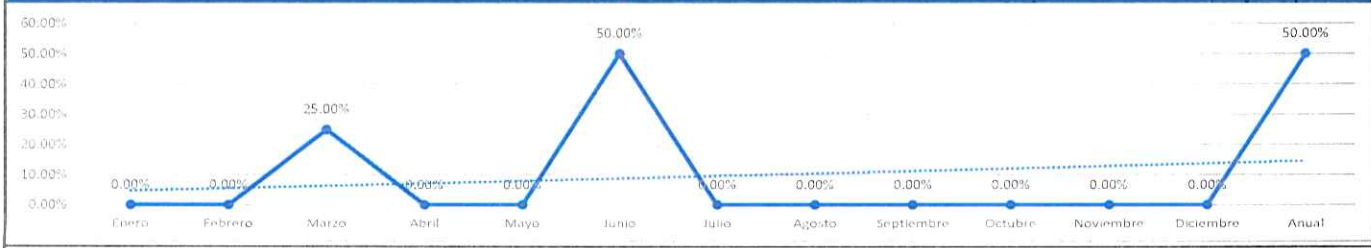
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros lineales programados	Mantenimiento en metros lineales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	467710	467710	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	582487	582487	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1050197**	**1050197**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	C. Celestino Vazquez Mora Director de Parques y Jardines	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mantenimiento para el rescate y preservación de parques y jardines.	Realizar correctamente las podas y retiro de árboles en los parques y jardines del municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Mantenimiento en metros² realizados **Variable 2:** Mantenimiento en metros² programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de actividades del mantenimiento de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros² programados	Mantenimiento en metros² realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	246	246	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	261	261	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	294	294	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	500	500	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	282	282	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	248	248	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1831**	**1831**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	C. Celestino Vazquez Mora Director de Parques y Jardines	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales para el abastecimiento de las áreas verdes de la ciudad.	Realizar la producción y multiplicación de especies vegetales cultivadas por el vivero municipal, para mantenimiento y abastecimiento de las áreas verdes de la ciudad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Producción y propagación de especies vegetales	Porcentaje
	Variable 2:	Producción y propagación de especies vegetales programada	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de actividades de la producción y propagación de especies vegetales en el vivero del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

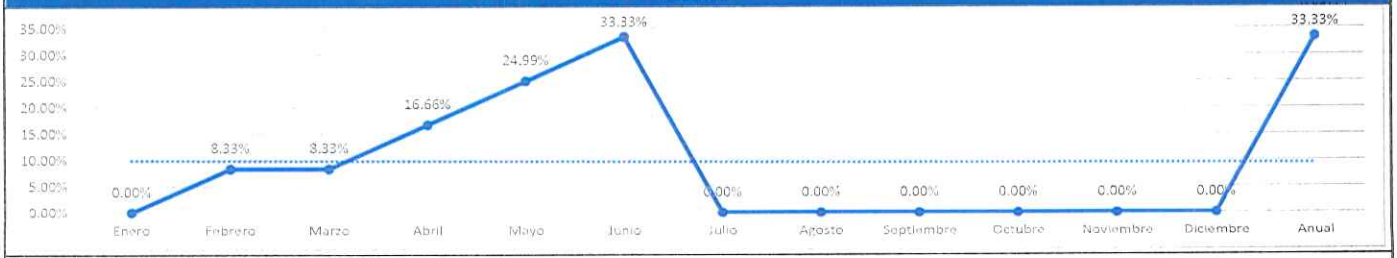
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometida a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Producción y Propagación de especies vegetales programadas	Producción y propagación de especies vegetales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	500	500	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	500	500	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	16.66%	Crítico
Mayo	8.33%	200	200	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	24.99%	Crítico
Junio	8.34%	70	70	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	33.33%	Crítico
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1270**	**1270**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**33.33%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	C. Celestino Vazquez Mora Director de Parques y Jardines	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad.	Realizar el rescate y preservación del Centro de Compostaje, mediante la producción de abono orgánico.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Metros³ producidos **Variable 2:** Metros³ programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de actividades de la producción del abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

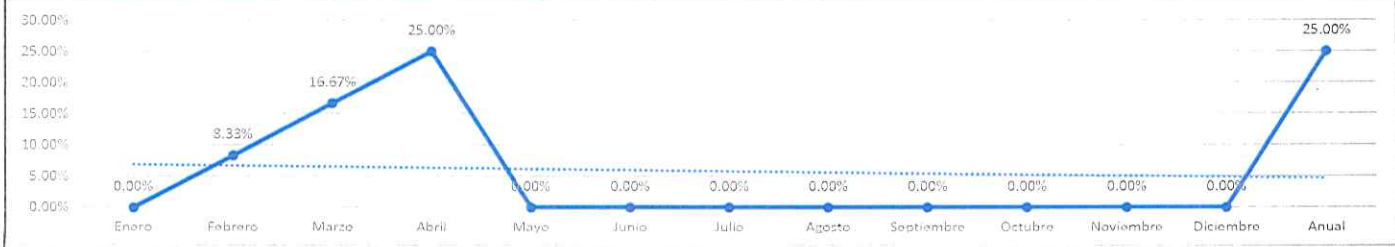
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros³ programado	Metros³ producidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	3	3	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	10	10	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	16.67%	Crítico
Abril	8.33%	11	11	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**24**	**24**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	C. Celestino Vazquez Mora Director de Parques y Jardines	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Actividad	4.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda.	El indicador nos permite conocer el número de visitantes que frecuentan el Parque Alameda.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Cantidad de personas que visitan el parque		Porcentaje
	Variable 2: Cantidad de personas programadas que visitan el parque		

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Jefatura de Departamento del Parque Alameda. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

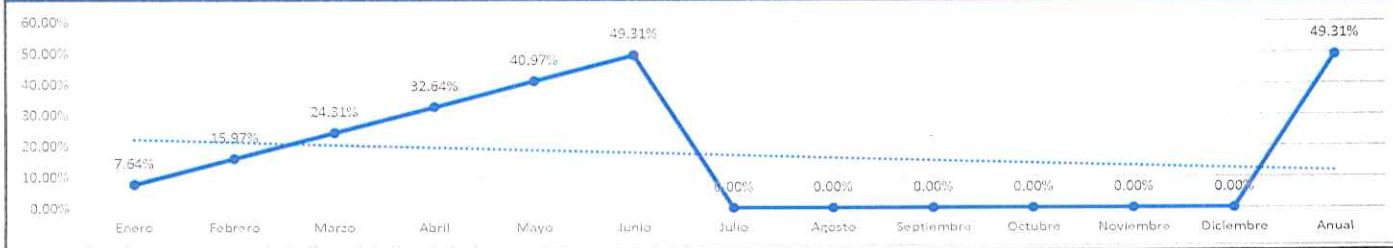
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas que visitan el parque	Personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12000	11000	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	7.64%	Aceptable
Febrero	8.33%	12000	12000	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	15.97%	Aceptable
Marzo	8.34%	12000	12000	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.31%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	32.64%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	40.97%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	49.31%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**36024**	**35024**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**49.31%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	C. Celestino Vazquez Mora Director de Parques y Jardines	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Actividad	4.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al Parque Alameda	Muestra el avance en la realización del mantenimiento de Jardines e instalaciones en el Parque Alameda.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Embellecimiento y mantenimiento del parque realizado **Variable 2:** Embellecimiento y mantenimiento programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Jefatura de Departamento del Parque Alameda. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

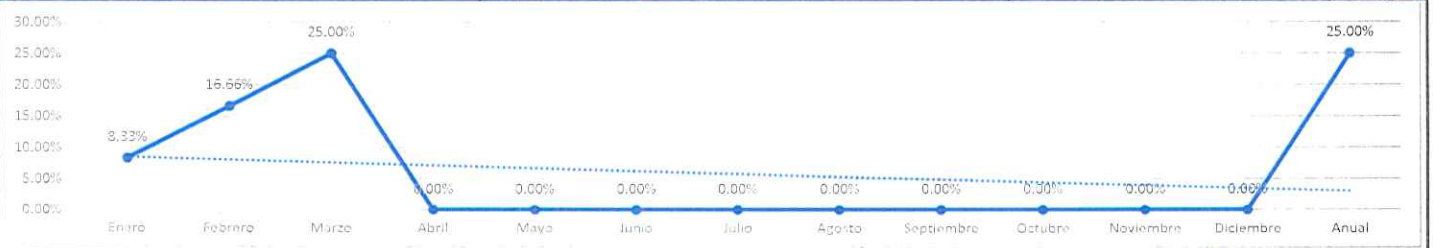
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programados	Embellecimiento y mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	C. Celestino Vazquez Mora Director de Parques y Jardines	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Actividad	4.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Bicentenario.	El indicador nos permite conocer el número de visitantes que frecuentan el Parque Bicentenario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Cantidad de personas que visitan el parque **Variable 2:** Cantidad de personas programadas que visitan el parque	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque Bicentenario. Ubicado en Paseo de los Sauces S/N Col. Lomas de Acapantzingo C.P. 62494

Evaluación del Indicador "CREMAA"

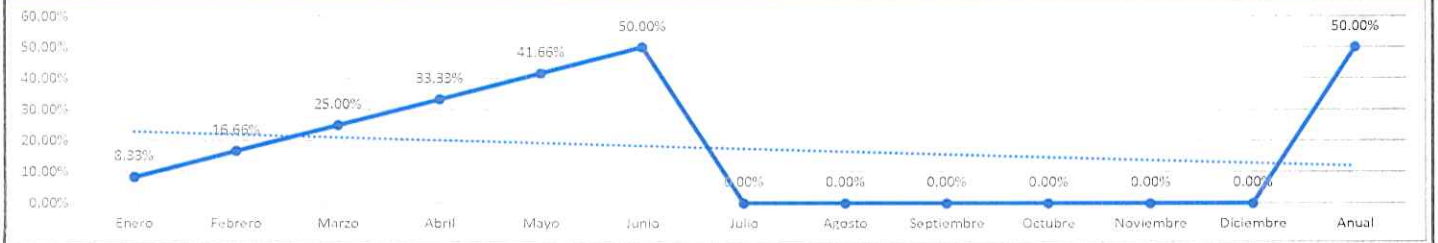
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas que visitan el parque	Personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**48**	**48**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	C. Celestino Vazquez Mora Director de Parques y Jardines	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Actividad	4.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al Parque Bicentenario.	Muestra el avance en la realización del mantenimiento de Jardines e instalaciones en el Parque Bicentenario.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Embellecimiento y mantenimiento al parque realizado	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Embellecimientos y mantenimientos programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Jefatura de Departamento del Parque Bicentenario. Paseo de los Sauces S/N Col. Lomas de Acapantzingo C.P. 62494

Evaluación del Indicador "CREMAA"

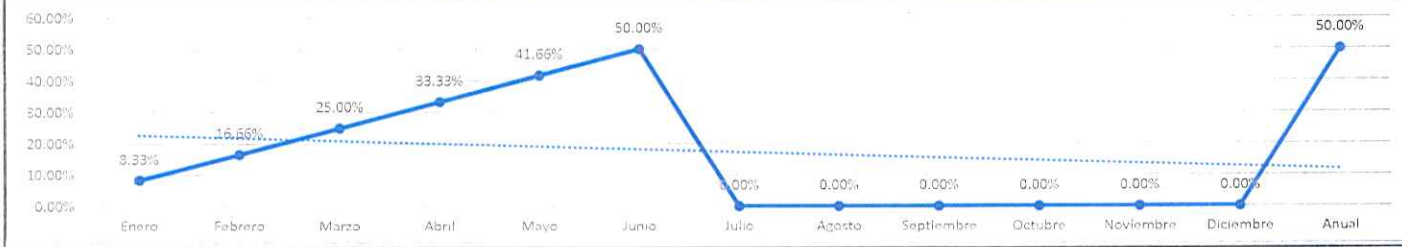
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequivoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programado	Embellecimiento y mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**48**	**48**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	C. Celestino Vazquez Mora Director de Parques y Jardines	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.	Realizar mantenimiento a panteones municipales, desmalezado, arañado, poda de árboles, pintura, remozamiento, iluminación, etc.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado **Variable 2:** Embellecimientos y mantenimientos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

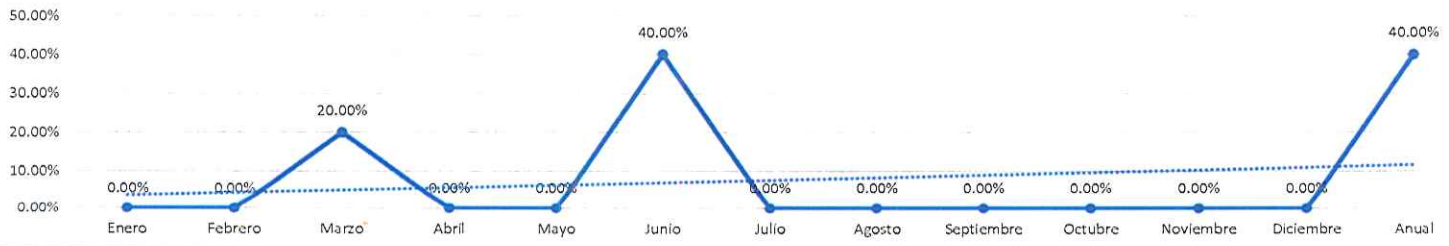
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programado	Embellecimiento y mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	1760	1760	15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	1760	1760	30.00%	50.00%	24.00%	29.99%	24.00%	50.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			45.00%	75.00%	36.00%	44.99%	36.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			60.00%	100.00%	48.00%	59.99%	48.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**3520**	**3520**	**60.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**59.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martin Talavera Camacho **Director de Panteones**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales	Refiere a la evaluación de los trabajos ejecutados por la Dirección de Panteones mediante reportes semanales y mensuales, así como Planes de trabajo y cronogramas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Programas y trabajos planeados	Porcentaje
	Variable 2:	Programas y trabajos realizados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

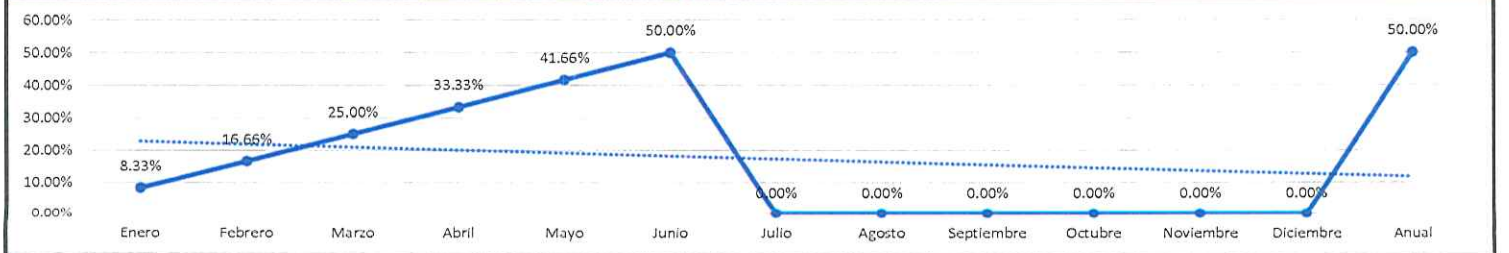
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas y trabajos planeados	Programas y trabajos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**48**	**48**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez	Pablo Martin Talavera Camacho	Lic. Erendira Cruz López Medina
Director General de Servicios Públicos	**Director de Panteones**	**Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.	Es una actividad por un tiempo determinado encaminada a recaudar una mayor cantidad de ingresos de los contribuyentes por diversos conceptos en el área de panteones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Programas y trabajos planeados	Porcentaje
	Variable 2:	Programas y trabajos realizados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

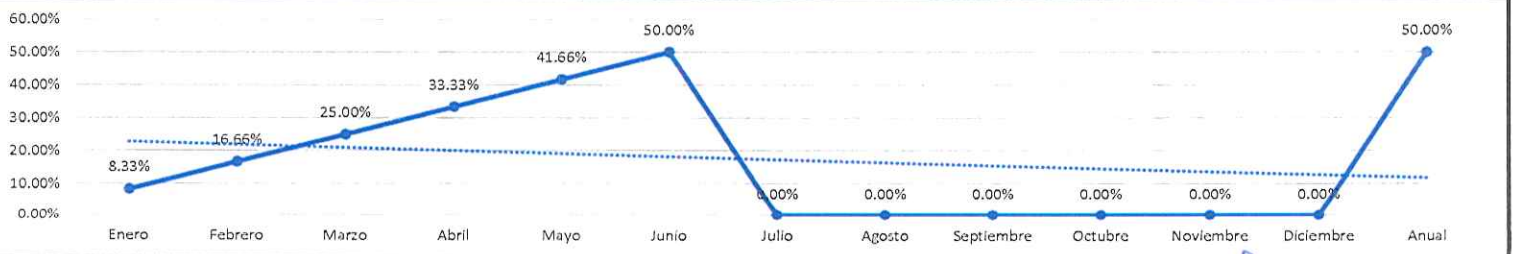
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas y trabajos realizados	Programas y trabajos planeados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez	Pablo Martin Talavera Camacho	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Servicios Públicos	**Director de Panteones**	**Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Actividad	5.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la limpieza en los 7 panteones.	Implementación de barrido, retiro de escombro y basura en los 7 panteones Municipales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de m² realizados **Variable 2:** Total de m² programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

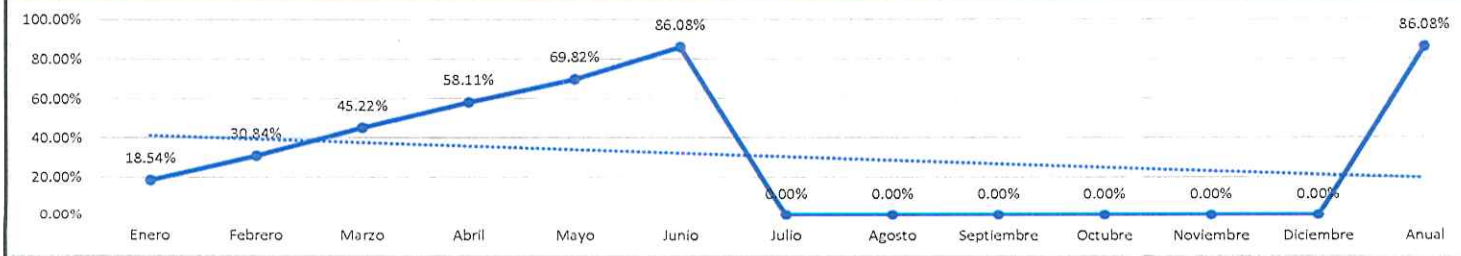
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de m² programados	Total de m² realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 198,000.00	$ 440,600.00	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	18.54%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	$ 263,000.00	$ 388,500.00	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	30.84%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	$ 276,000.00	$ 475,800.00	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	45.22%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	$ 269,500.00	$ 417,100.00	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	58.11%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	$ 258,000.00	$ 362,600.00	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	69.82%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	$ 272,000.00	$ 530,500.00	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	86.08%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1536500**	**2615100**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**86.08%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martin Talavera Camacho **Director de Panteones**	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Actividad	5.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Ingresos recaudados de los 7 panteones.	Refiere a la recaudación por pago de mantenimiento, duplicados de constancias, asignación de beneficiario, traspasos, permisos de construcción, remodelación y embellecimiento de las fosas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Ingresos recaudados	Porcentaje
	Variable 2:	Ingresos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos Programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 1,546,282.00	$ 1,494,242.00	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.05%	Aceptable
Febrero	8.33%	$ 1,154,999.00	$ 1,085,163.00	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	15.88%	Aceptable
Marzo	8.34%	$ 622,948.00	$ 556,760.00	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.33%	Aceptable
Abril	8.33%	$ 346,227.00	$ 347,225.00	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	31.68%	Aceptable
Mayo	8.33%	$ 398,990.00	$ 406,887.00	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	40.18%	Aceptable
Junio	8.34%	$ 402,699.00	$ 409,170.00	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	48.65%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4472145**	**4299447**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**48.65%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez	Pablo Martin Talavera Camacho	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina
Director General de Servicios Públicos	**Director de Panteones**	**Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Actividad	5.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.	Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

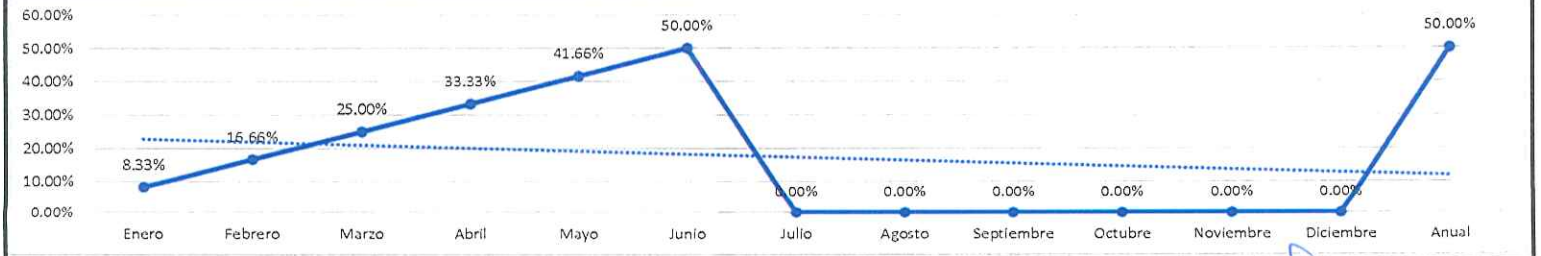
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas	Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	43	43	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	62	62	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	51	51	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	56	56	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	50	50	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**313**	**313**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez	Pablo Martin Talavera Camacho	Lic. Erendira Cruz López Medina
Director General de Servicios Públicos	**Director de Panteones**	**Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Actividad	5.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la realización de eventos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.	Muestra el avance de los eventos realizados durante los tradicionales días de muertos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Eventos Realizados **Variable 2:** Eventos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte semanal de actividades operativas, que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

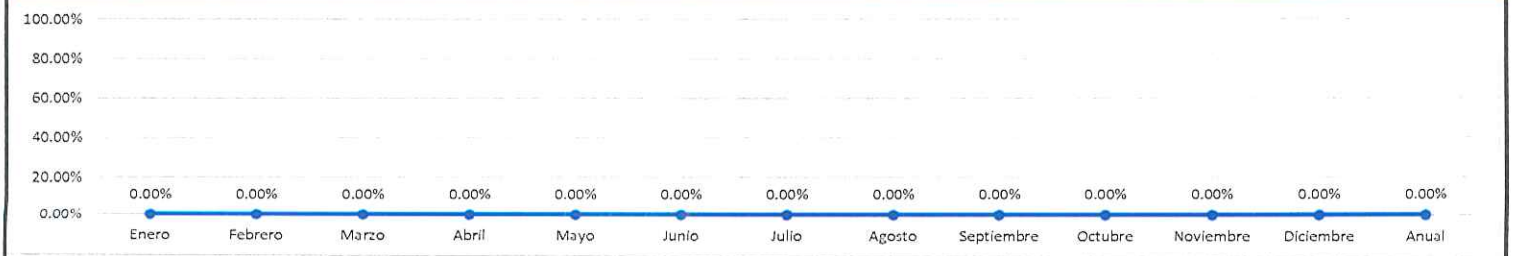
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Eventos Programados	Eventos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	0	0	5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%	0.00%	Crítico
Febrero	6.67%	0	0	11.66%	13.33%	10.00%	11.65%	10.00%	13.33%	0.00%	Crítico
Marzo	6.67%	0	0	17.50%	20.00%	15.00%	17.49%	15.00%	20.00%	0.00%	Crítico
Abril	6.66%	0	0	23.33%	26.66%	20.00%	23.32%	20.00%	26.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	6.67%	0	0	29.16%	33.33%	25.00%	29.15%	25.00%	33.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	6.67%	0	0	35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	6.66%			40.83%	46.66%	35.00%	40.82%	35.00%	46.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			46.66%	53.33%	40.00%	46.65%	40.00%	53.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.67%			52.50%	60.00%	45.00%	52.49%	45.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.66%			58.33%	66.66%	50.00%	58.32%	50.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			64.16%	73.33%	55.00%	64.15%	55.00%	73.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.67%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**0**	**0**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Pablo Martin Talavera Camacho Director de Panteones	**Lic. Eréndira Cruz López Medina** Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Actividad	5.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.	Muestra el avance de los eventos realizados durante los tradicionales días de muertos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Murales representativos realizados **Variable 2:** Murales representativos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de murales representativos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

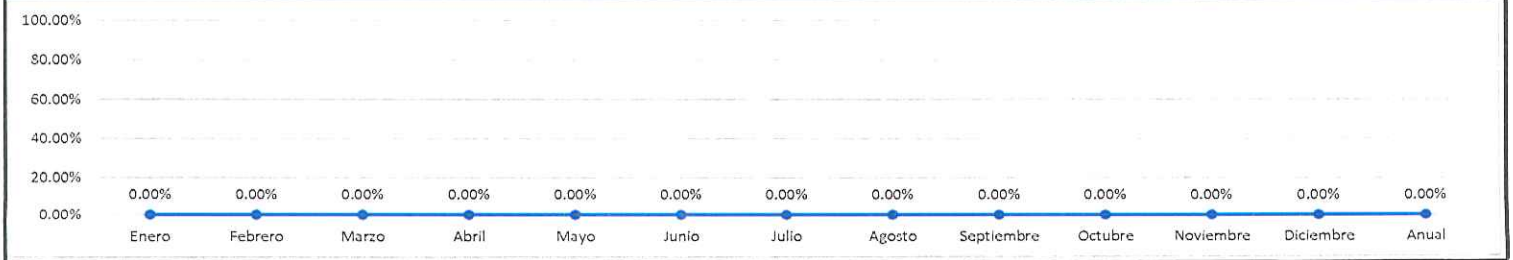
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Murales representativos programados	Murales representativos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	0	0	5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%	0.00%	Crítico
Febrero	6.67%	0	0	11.66%	13.33%	10.00%	11.65%	10.00%	13.33%	0.00%	Crítico
Marzo	6.67%	0	0	17.50%	20.00%	15.00%	17.49%	15.00%	20.00%	0.00%	Crítico
Abril	6.66%	0	0	23.33%	26.66%	20.00%	23.32%	20.00%	26.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	6.67%	0	0	29.16%	33.33%	25.00%	29.15%	25.00%	33.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	6.67%	0	0	35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	6.66%			40.83%	46.66%	35.00%	40.82%	35.00%	46.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			46.66%	53.33%	40.00%	46.65%	40.00%	53.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.67%			52.50%	60.00%	45.00%	52.49%	45.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.66%			58.33%	66.66%	50.00%	58.32%	50.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			64.16%	73.33%	55.00%	64.15%	55.00%	73.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.67%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**0**	**0**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martín Talavera Camacho **Director de Panteones**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Suministrar a la ciudadanía productos cárnicos de la mejor calidad e higiene posible.	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD706	Declaraciones CONAGUA	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.	Brindar servicios de Rastro realizado bajo las Normas Oficiales Mexicanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Observaciones realizadas en el trimestre actual	Tasa de disminución
	Variable 2:	Observaciones realizadas en el trimestre anterior	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2024	70.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

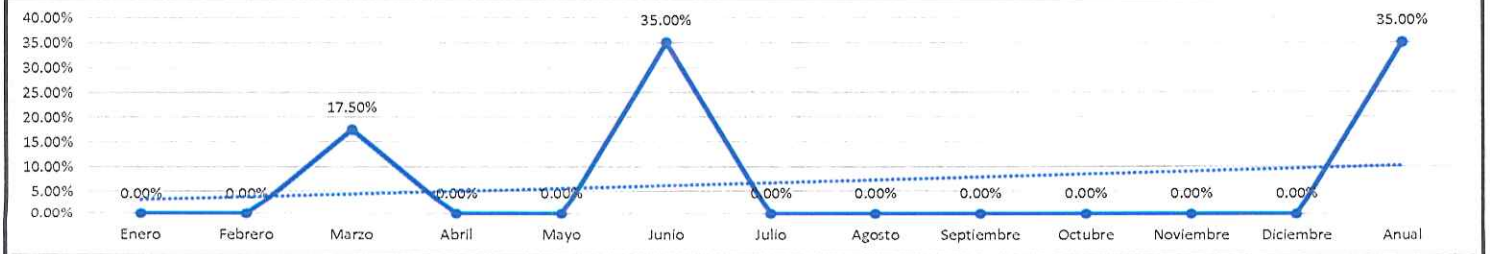
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas en el trimestre anterior	Observaciones realizadas en el trimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	17.50%	1	1	15.00%	17.50%	12.50%	14.99%	12.50%	17.50%	17.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	17.50%	1	1	30.00%	50.00%	25.00%	29.99%	25.00%	50.00%	35.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	17.50%			45.00%	75.00%	37.50%	44.99%	37.50%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	17.50%			60.00%	100.00%	50.00%	59.99%	50.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**70.00%**	**2**	**2**	**60.00%**	**70.00%**	**50.00%**	**59.99%**	**50.00%**	**70.00%**	**35.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Erique Perez Sanchez	Jose Manuel Canseco Zamora	Lic. Erendira Cruz López Medina
Director General de Servicios Públicos	**Director de Rastro**	**Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Suministrar a la ciudadanía productos cárnicos de la mejor calidad e higiene posible.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD706	Declaraciones CONAGUA	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal capacitado en la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.	Capacitar al personal para la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Porcentaje de personal capacitado	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personal existente	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Plan de capacitación constante al personal que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal. Blvr. Paseo Cuauhnáhuac 15, Revolución, 62370 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

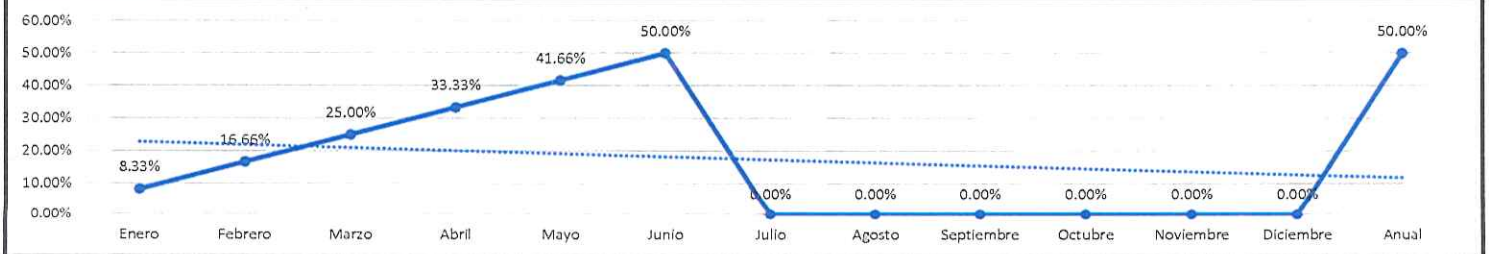
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal Existente	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	23	23	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	23	23	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	23	23	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	22	22	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**131**	**131**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Jose Manuel Canseco Zamora **Director de Rastro**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Suministrar a la ciudadanía productos cárnicos de la mejor calidad e higiene posible.	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD706	Declaraciones CONAGUA	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los mecanismos que soportan la salud e inocuidad animal.	Realizar inspecciones en las unidades de producción pecuarias para apoyar, atender y dar soporte en la salud e inocuidad animal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Porcentaje de visitas programadas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Total de visitas realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal. Blvr. Paseo Cuauhnáhuac 15, Revolución, 62370 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

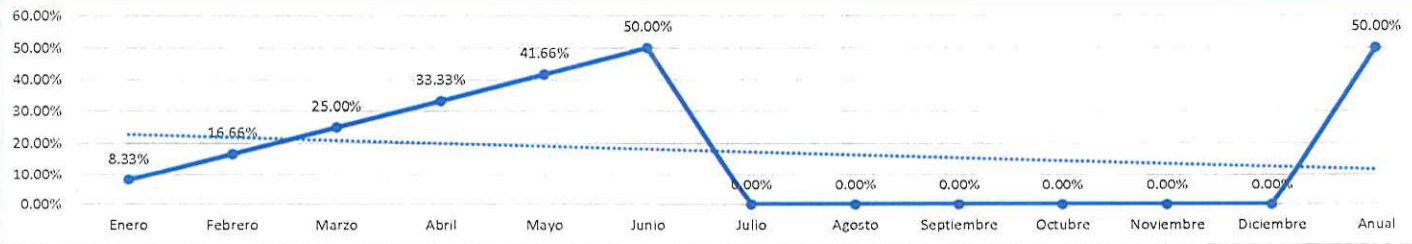
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas realizadas	Visitas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Jose Manuel Canseco Zamora **Director de Rastro**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Suministrar a la ciudadanía productos cárnicos de la mejor calidad e higiene posible.	Actividad	6.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD706	Declaraciones CONAGUA	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de verificación y certificación de canales	Realizar verificación médica de los canales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Ganado procesado y/o certificado (post mortem)	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Ganado sujeto a revisión	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal. Blvr. Paseo Cuauhnáhuac 15, Revolución, 62370 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

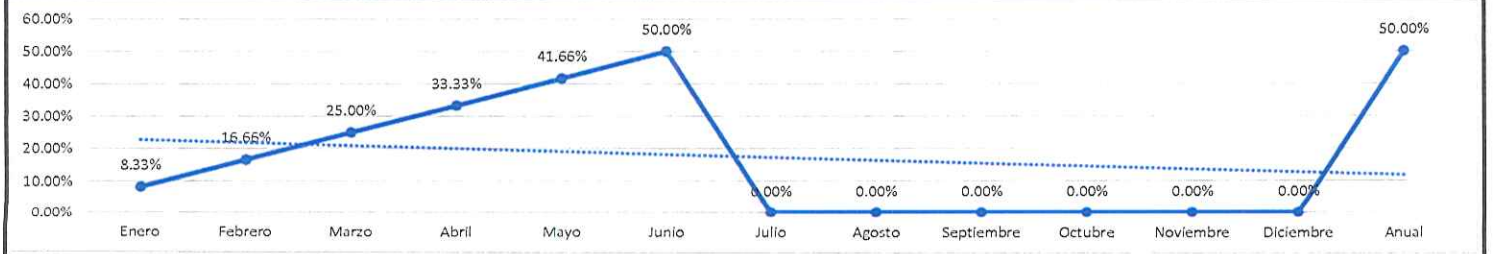
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado sujeto a revisión	Ganado procesado y/o certificado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	645	645	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	615	615	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	614	614	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	530	530	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	602	602	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	579	579	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3585**	**3585**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Jose Manuel Canseco Zamora **Director de Rastro**	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Suministrar a la ciudadanía productos cárnicos de la mejor calidad e higiene posible.	Actividad	6.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD706	Verificación Sanitaria, Descargas CONAGUA (FORTAMUN)	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el remozamiento de las instalaciones y sustituir equipos.	Remozar y equipar las instalaciones del Rastro Municipal con la finalidad de eficiente el proceso de sacrificio y mejorando la calidad del producto y servicio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Metros² de instalaciones remozadas	Porcentaje
	Variable 2:	Metros² de instalaciones remozadas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente técnico de remozamiento de las instalaciones y equipamiento del rastro municipal. Ubicado en Blvr. Paseo Cuauhnáhuac 15, Revolución, 62370 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

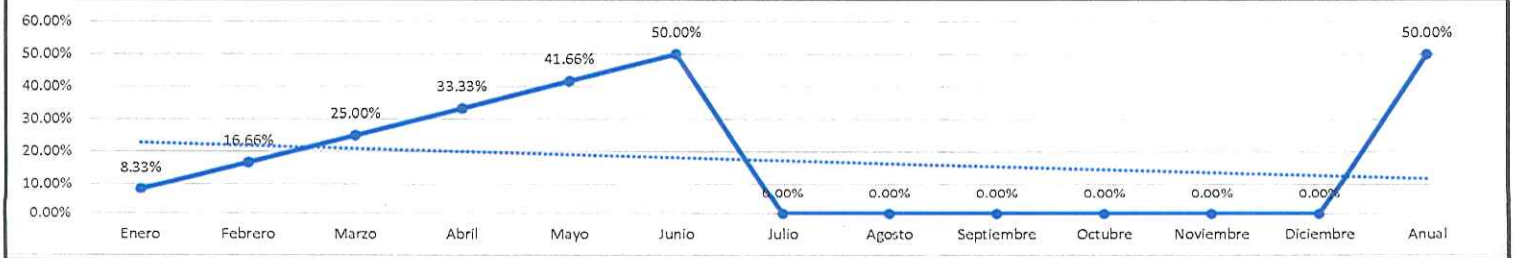
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros² de instalaciones remozadas programadas	Metros² de instalaciones remozadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	9	9	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	9	9	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**50**	**50**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Jose Manuel Canseco Zamora **Director de Rastro**	Lic. Erándira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FISICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Programa Presupuestario: *Mejora en Servicios Funerarios*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.	Anual	**2do. Trimestre** #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad	Semestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Trimestral	**2do. Trimestre** 1000.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de atención a la ciudadanía para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.	Mensual	**2do. Trimestre** 41.65% En riesgo
3	Porcentaje de atención a los Servicios de Velación.	Semestral	**2do. Trimestre** 88.92% Falla en la Planeación
4	Porcentaje de avance en el Programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante Regularización de lotes.	Mensual	**2do. Trimestre** 54.48% Falla en la Planeación
6	Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

C. P. Alfonso Díaz Hernández
Director del Organismo
Desconcentrado "Inhumaciones

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y
Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.	El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios permanentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Suma de resultados de evaluaciones aplicadas **Variable 2:** Total de evaluaciones realizadas	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.00	2024	9.00	Anual

Medios de Verificacion
Libro de gobierno mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

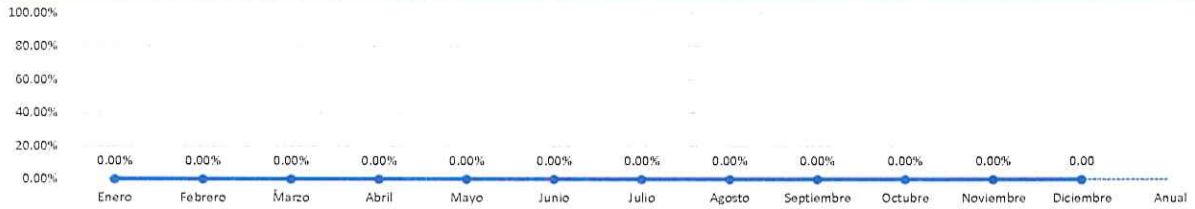
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluaciones Realizadas	Evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Anual	**9.00**	**0.00**	**0.00**	**8.00**	**10.00**	**6.00**	**7.00**	**6.00**	**10.00**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Anahi Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad	El indicador nos permite conocer el grado de eficacia y calidad con el que se atienden los servicios funerarios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Número de solicitudes atendidas Variable 2: Número de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de solicitudes 2025 recibidas para llevar a cabo servicios funerarios, ubicados en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

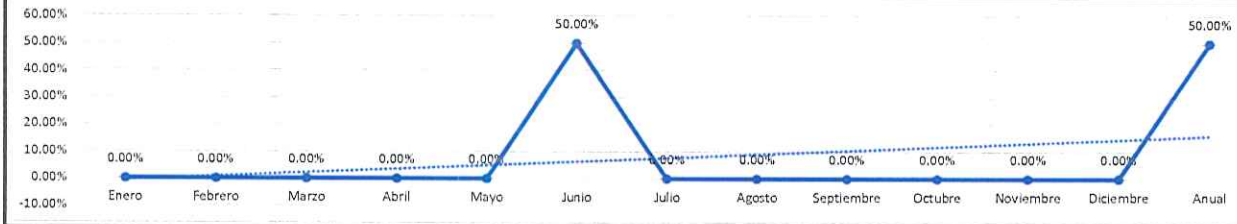
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Anahi Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Fréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Este indicador permite conocer mediante encuestas el promedio de satisfacción de los usuarios del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2))*100	**Variable 1:** Suma de resultados de encuestas aplicadas **Variable 2:** Total de encuestas realizadas	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
10.00	2024	10.00	Trimestral

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción 2024 realizadas a los dueños de las fosas, que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

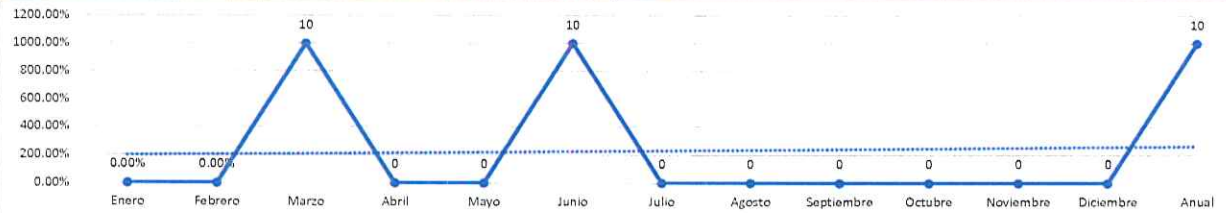
Porcentaje de Cumplimiento: 68.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%	Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Suma de resultados de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10	60	60	8	10	6	7	6	10	10	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	10	60	60	8	10	6	7	6	10	10	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	10			8	10	6	7	6	10		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	10			8	10	6	7	6	10		
Anual	**10**	**120**	**120**	**8**	**10**	**6**	**7**	**6**	**10**	**10**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Alfonso Díaz Hernández
Director del Organismo Desconcentrado
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Anahí Flores Pérez
Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Erandira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	El indicador nos permite conocer el estado de la maquinaria y equipo de trabajo de las instalaciones del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Registro de mantenimiento realizado Variable 2: Registro de mantenimiento programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de mantenimiento preventivo y correctivo, así como reportes mensuales de actividades mantenimiento de maquinaria que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

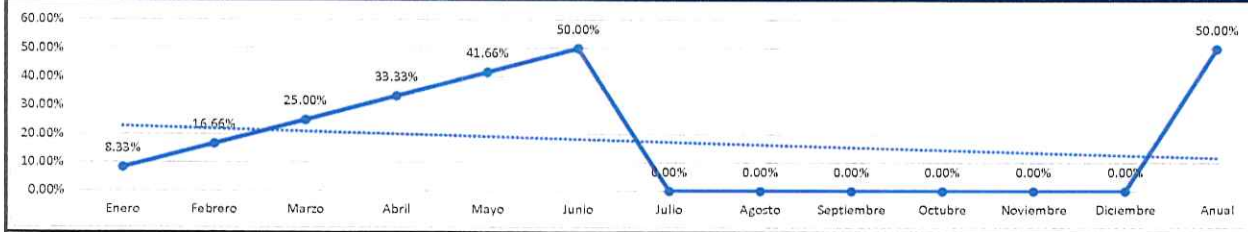
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			52.20%	58.33%	46.66%	52.19%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Anahi Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de atención a la ciudadanía para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.

Definición
Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas sobre los servicios de Inhumación y Exhumación en el panteón Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de inhumaciones y exhumaciones realizadas **Variable 2:** Total de inhumaciones y exhumaciones solicitados* 100	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de actividades operativas, que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

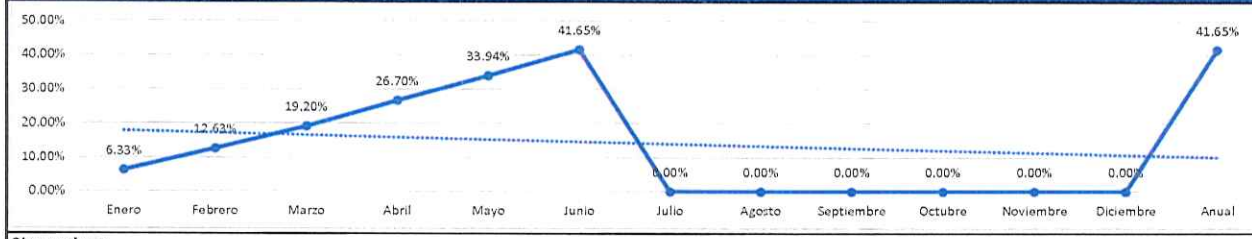
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestas*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de inhumaciones y exhumaciones solicitado	Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	96	73	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.33%	Crítico
Febrero	8.33%	82	62	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	12.63%	Crítico
Marzo	8.34%	80	63	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	19.20%	Crítico
Abril	8.33%	90	81	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	26.70%	En riesgo
Mayo	8.33%	100	87	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	33.94%	En riesgo
Junio	8.34%	66	61	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	41.65%	En riesgo
Julio	8.33%			52.20%	58.33%	46.66%	52.19%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**514**	**427**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**41.65%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Aniuh Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los Servicios de Velación.	Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas y presupuestos solicitados la satisfacción de los ciudadanos en los servicios de velación"

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de Servicios de Velación realizados **Variable 2:** Número de Servicios de Velación solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Presupuestos de Servicios Funerarios y reportes mensuales de actividades operativas, que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

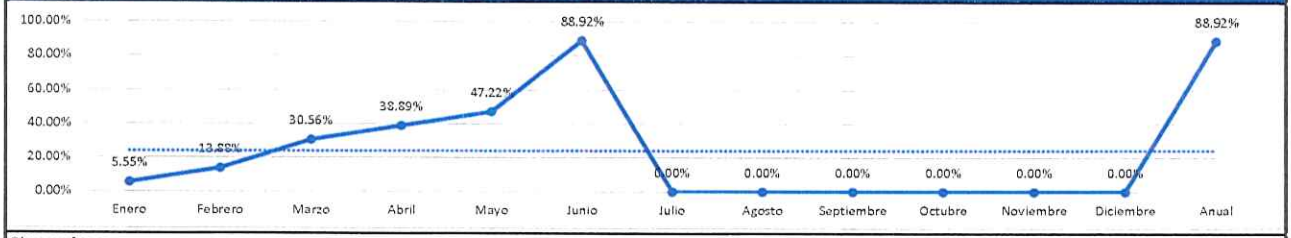
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios de velación solicitados	Servicios de velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	5.55%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	13.88%	En riesgo
Marzo	8.34%	1	2	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	30.56%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	38.89%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	47.22%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	1	5	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	88.92%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			52.20%	58.33%	46.66%	52.19%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**12**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**88.92%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Anahi Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Fréndin Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante Regularización de lotes.	Este indicador permite conocer mediante los reportes mensuales de recaudación de ingresos la regularización de lotes con más de 7 años de adeudo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Ingresos recaudados **Variable 2:** Ingresos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos , que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

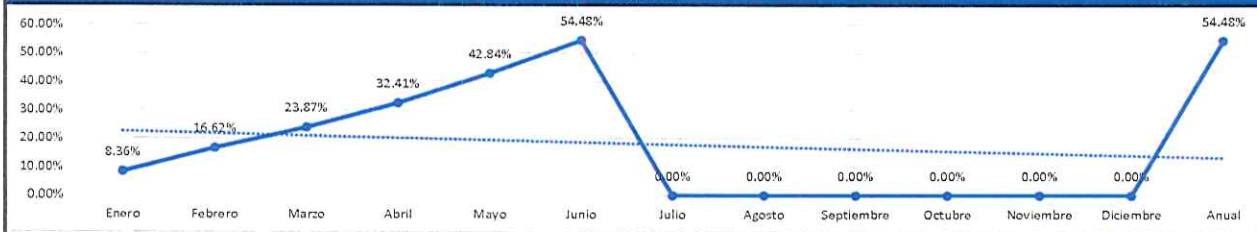
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programado	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 2,104,509.00	$ 2,112,725.00	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.36%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	$ 1,384,844.00	$ 1,372,543.00	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.62%	Aceptable
Marzo	8.34%	$ 892,205.00	$ 775,940.00	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.87%	Aceptable
Abril	8.33%	$ 591,391.00	$ 606,211.00	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	32.41%	Aceptable
Mayo	8.33%	$ 519,934.00	$ 651,039.00	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	42.84%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	$ 391,671.00	$ 546,420.00	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	54.48%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			52.20%	58.33%	46.66%	52.19%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5884554**	**6064878**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**54.48%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Anahi Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.	Este indicador permite conocer mediante reportes mensuales de regularización de los lotes recuperados con más de 7 años de adeudo no regularizados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Lotes recuperados Variable 2: Lotes programados a recuperar	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

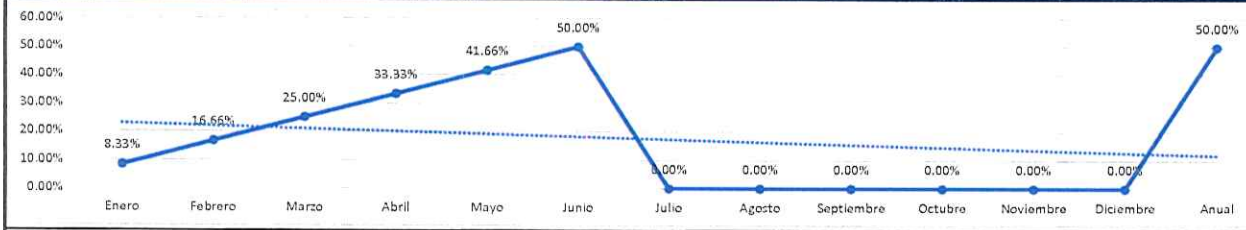
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costa razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados a recuperar	Lotes recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			52.20%	58.33%	46.66%	52.19%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Anahi Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Económico y Turismo

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Programa Presupuestario: Economía y Turismo

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de desocupación laboral.	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Tasa de creación de empleo permanente registrado en el IMSS.	Semestral	2do. Trimestre 75.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Índice de Mejora Regulatoria	Semestral	2do. Trimestre 0.00% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Capacitaciones, cursos y talleres a productores para la formación de una red de producción de bienes y servicios	Trimestral	2do. Trimestre 4 Aceptable
2	Visitas realizadas en las huertas de aguacate sobre la implementación de los mecanismos destinados para la eliminación de plagas	Mensual	2do. Trimestre 16 Aceptable
3	Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los mecanismos que soportan la salud e inocuidad animal	Trimestral	2do. Trimestre 3 Aceptable
4	Número de Parcelas de maíz y sorgo cosechadas mediante el proceso de trilla	Mensual	2do. Trimestre 0 Crítico
5	Metros rehabilitados de apoyos otorgados a productores por medio de maquinaria e insumos para la nivelación de los caminos, construcción de huellas y construcción de cunetas	Mensual	2do. Trimestre 0 Crítico
	Eventos realizados para promoción y		2do. Trimestre

6	Eventos realizados para promoción y comercialización para los productores de las diferentes ramas productivas	Trimestral	1 Crítico
7	Porcentaje de población consumidora del Mercado Adolfo López Mateos, informadas e interesada en el Programa "Kilos de a Kilo"	Mensual	**2do. Trimestre** 49.71% Aceptable

8	Porcentaje de Vínculos establecidos en el Fortalecimiento del Centro de Atención Empresarial Morelense y las dependencias del orden Municipal y estatal	Mensual	**2do. Trimestre** 33.34% En riesgo
9	Porcentaje de Proyectos generados para la obtención de recursos ante la Unidad de Desarrollo Productivo e Implementación de la Ventanilla de Construcción Simplificada	Mensual	**2do. Trimestre** 41.67% Aceptable
10	Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Programa SIMPLIFICA	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico
11	Porcentaje de Avance y actualización del Expediente Único de Construcción	Mensual	**2do. Trimestre** 41.67% Aceptable
12	Porcentaje de avance de la implementación de módulos de atención en las Delegaciones Municipales	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico
13	Porcentaje de locales regularizados y recuperados en los mercados del Municipio	Mensual	**2do. Trimestre** 41.39% Aceptable
14	Porcentaje de programas de difusión implementados para dar a conocer los servicios de los mercados y el desarrollo de su imagen corporativa	Mensual	**2do. Trimestre** 41.67% Aceptable
15	Porcentaje de avance de la actualización y armonización del marco jurídico, normas municipales e instrumentos administrativos del Ayuntamiento	Mensual	**2do. Trimestre** 25.01% Crítico
16	Porcentaje población capacitada en el uso de herramientas digitales y redes sociales donde se oferta empleo	Mensual	**2do. Trimestre** 48.75% Aceptable
17	Porcentaje de visitas recibidas en el micro sitio dentro de la página de Facebook del Ayuntamiento para la promoción de la oferta laboral	Mensual	**2do. Trimestre** 48.23% Aceptable
18	Porcentaje de vínculos creados con empresas, empresarios y emprendedores para fomentar el crecimiento y apoyo de oportunidades laborales	Mensual	**2do. Trimestre** 45.00% Aceptable
19	Porcentaje de personas seleccionadas para alguna oferta laboral a través de las guías prácticas y programas digitales	Mensual	**2do. Trimestre** 42.33% Aceptable
20	Porcentaje de foros y ferias laborales realizadas	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
21	Porcentaje de gestión de asuntos administrativos (humanos, materiales y	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00%

	financieros) atendidos		Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de ocupación hotelera	Semestral	**2do. Trimestre** 13.86% En riesgo
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje capacitaciones realizadas en materia de desarrollo y servicios turísticos	Mensual	**2do. Trimestre** 50.02% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de módulos de información instalados	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de campañas realizadas sobre respecto, cuidado y preservación del patrimonio cultural y natural	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de espacios de integración social rescatados	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de reconocimientos de pueblos Mágicos o barrios de Cuernavaca como "Mágicos"	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

Lic. Marcos Manuel Suárez Gerard
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo

Miguel Pérez Cuellar
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas de las zonas rurales, de manera que repercutan en cadenas de suministro funcionales, en la sostenibilidad ambiental y en la transición hacia una economía circular	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE701	Gestión y Coordinación Económica	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de desocupación laboral.	El indicador nos permite conocer la cantidad de personas desocupadas que realizan una búsqueda activa de un empleo en comparación con la población económicamente activa.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1)	**Variable 1:** Tasa de desocupación laboral	Tasa

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
3.10%	2024	2.99%	Anual

Medios de Verificacion
Archivos digitales en formato Excel de Tasas de ocupación, desocupación y subocupación que se encuentran en https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0#divFV447883160900 Fuente: Banco de Información Económica (BIE) de INEGI.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

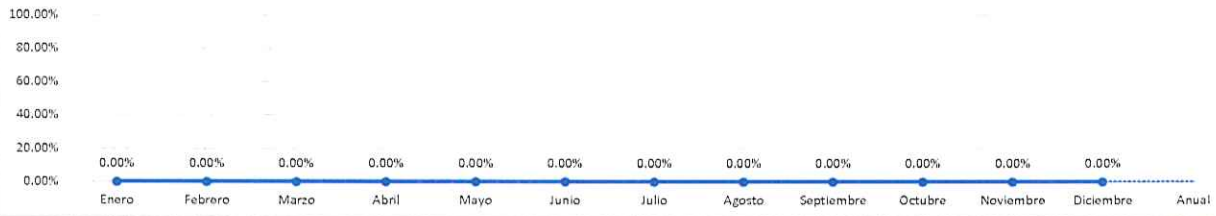
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tasa de desocupación laboral	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	3.10%		2.48%	3.10%	1.86%	2.47%	1.86%	3.10%		
Anual	**3.10%**	**0**	**2.48%**	**3.10%**	**1.86%**	**2.47%**	**1.86%**	**3.10%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Miguel Perez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas de las zonas rurales, de manera que repercutan en cadenas de suministro funcionales, en la sostenibilidad ambiental y en la transición hacia una economía circular	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE701	Gestión y Coordinación Económica	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de creación de empleo permanente registrado en el IMSS.	El indicador nos permite conocer el incremento de trabajadores asegurados de manera permanente ante el IMSS

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
(V1)	Tasa de creación de empleos permanentes del mapa interactivo del IMSS	Tasa

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
89.00%	2024	0.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Mapa interactivo del IMSS: http://datos.imss.gob.mx/mapas-interactivos
https://public.tableau.com/profile/imss.cpe#!/vizhome/TAempleoysalario_0/EmpleoySalario?publish=yes

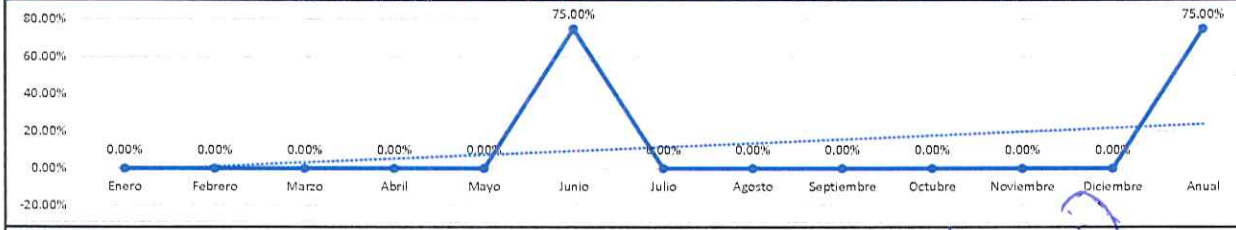
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tasa de creación de empleos permanentes del mapa interactivo del IMSS	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	89.00%	75.00%	71.20%	89.00%	53.40%	71.19%	53.40%	89.00%	75.00%	Aceptable
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	89.00%		71.20%	89.00%	53.40%	71.19%	53.40%	89.00%		
Anual	**89.00%**	**75.00%**	**71.20%**	**89.00%**	**53.40%**	**71.19%**	**53.40%**	**89.00%**	75.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suárez Gerard Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Lic. Marcos Manuel Suárez Gerard Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas y acciones de inversión, reinversión y acciones en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas en Cuernavaca	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Mejora Regulatoria	El indicador nos permite conocer las políticas instauradas para la mejora regulatoria del Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
(V1)	Evaluación del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria	Índice

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
1.80%	2024	0.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Estudios de índice de Mejora Regulatoria que se encuentra en la página http://www.observatoriomejoraregulatoria.org/

Evaluación del Indicador "CREMAA"

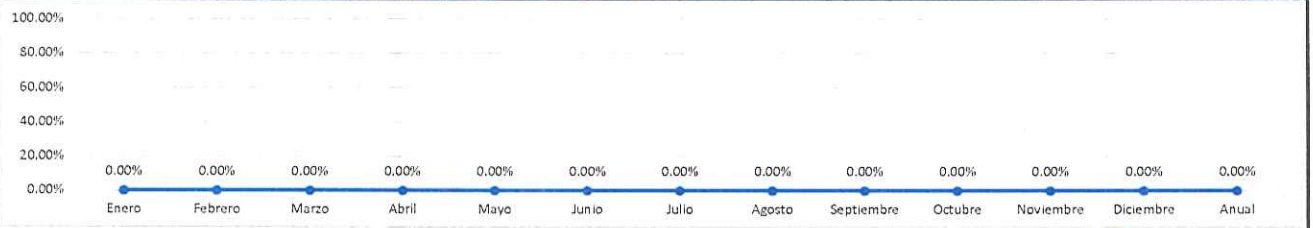
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluación del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	1.80%	0.00%	1.44%	1.80%	1.08%	1.43%	1.08%	1.80%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	1.80%		1.44%	1.80%	1.08%	1.43%	1.08%	1.80%		
Anual	**1.80%**	**0.00%**	**1.44%**	**1.80%**	**1.08%**	**1.43%**	**1.08%**	**1.80%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suárez Gerard	Beatriz Alonso Gutierrez	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Director De Mejora Regulatoria	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas de las zonas rurales, de manera que repercutan en cadenas de suministro funcionales, en la sostenibilidad ambiental y en la transición hacia una economía circular	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE703	Fondo para la aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FAEDE)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Capacitaciones, cursos y talleres a productores para la formación de una red de producción de bienes y servicios	El indicador nos permite conocer el número de capacitaciones, cursos y talleres impartidos para la formación de un comercio justo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
(V1)	Capacitaciones, cursos y talleres impartidos	Capacitaciones realizadas

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
8	2024	7	Trimestral

Medios de Verificacion
Programa de capacitación, Diapositivas, Listas de Asistencia, Fotografías, ubicados en la Dirección de Fomento Agropecuario en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

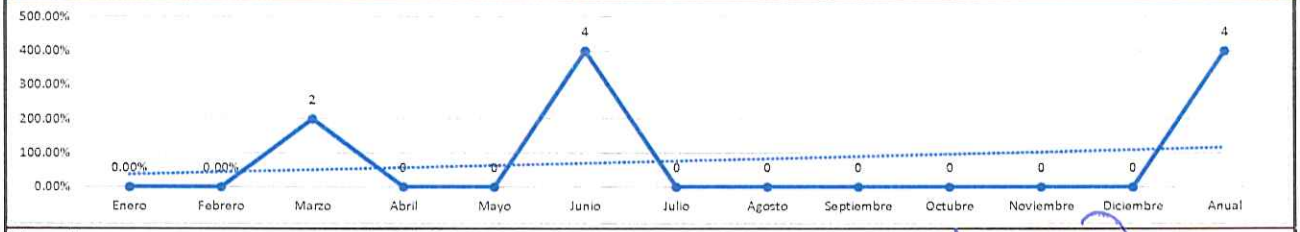
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones, cursos y talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	2	2	2	2	1	1	1	2	2	Aceptable
Abril										
Mayo										
Junio	2	2	4	4	3	3	3	4	4	Aceptable
Julio										
Agosto										
Septiembre	2		6	6	5	5	5	6	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	2		8	8	7	7	7	8	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**8**	**4**	**8**	**8**	**7**	**7**	**7**	**8**	**4**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Priscila López Jacobo	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas de las zonas rurales, de manera que repercutan en cadenas de suministro funcionales, en la sostenibilidad ambiental y en la transición hacia una economía circular	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Visitas realizadas en las huertas de aguacate sobre la implementación de los mecanismos destinados para la eliminación de plagas	El indicador nos permite conocer la efectividad en las visitas a huertas de aguacate

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1)	**Variable 1:** Total de visitas realizadas a las huertas de aguacate	Visitas

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
30	2024	30	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas de actas que se generan en las visitas firmadas por los participantes, así como fotografías, que se encuentran ubicados en un librero en la oficina # 44 de la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas realizadas a las huertas de aguacate	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	2	2	2	2	1	1	1	2	2	
Febrero	3	3	5	5	4	4	4	5	5	
Marzo	3	3	8	8	7	7	7	8	8	
Abril	2	2	10	10	9	9	9	10	10	
Mayo	3	3	13	13	12	12	12	13	13	
Junio	3	3	16	16	15	15	15	16	16	
Julio	2		18	18	17	17	17	18	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	3		0	21	20	20	20	21	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	3		12	24	23	23	23	24	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	2		26	26	25	25	25	26	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	2		28	28	27	27	27	28	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	2		30	30	29	29	29	30	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**30**	**16**	**30**	**30**	**29**	**29**	**29**	**30**	**16**	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suárez Gerard	Priscila López Jacobo	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	**Directora de Fomento Agropecuario**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas de las zonas rurales, de manera que repercutan en cadenas de suministro funcionales, en la sostenibilidad ambiental y en la transición hacia una economía circular	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los mecanismos que soportan la salud e inocuidad animal	El indicador informa el número de visitas a unidades de producción pecuaria programadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1)	**Variable 1:** Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria	Visitas

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
5	2024	5	Trimestral

Medios de Verificacion
Copias de certificación de aplicación de vacunas, pruebas etc. del periodo 2025, así como fotografías que se encuentran ubicados en un librero en la oficina #40 de la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

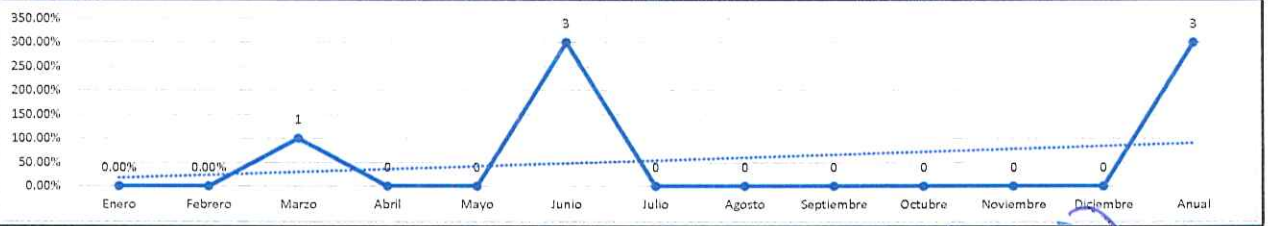
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Abril										
Mayo										
Junio	2	2	3	3	2	2	2	3	3	Aceptable
Julio										
Agosto										
Septiembre	1		4	4	3	3	3	4	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	1		5	5	4	4	4	5	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**5**	**3**	**5**	**5**	**4**	**4**	**4**	**5**	**3**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suárez Gerard	Perla Lopez Jacobo	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas de las zonas rurales, de manera que repercutan en cadenas de suministro funcionales, en la sostenibilidad ambiental y en la transición hacia una economía circular	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE703	Fondo para la aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FAEDE)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de Parcelas de maíz y sorgo cosechadas mediante el proceso de trilla	El indicador nos permite medir el número de hectáreas de las parcelas de maíz cosechadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
(V1)	Número de hectáreas de parcelas de cosechadas de maíz y sorgo	Hectáreas

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
200	2024	200	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de productores beneficiados, fotográfica y trámite administrativo debidamente firmado 2025, ubicado en la oficina #42 en la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

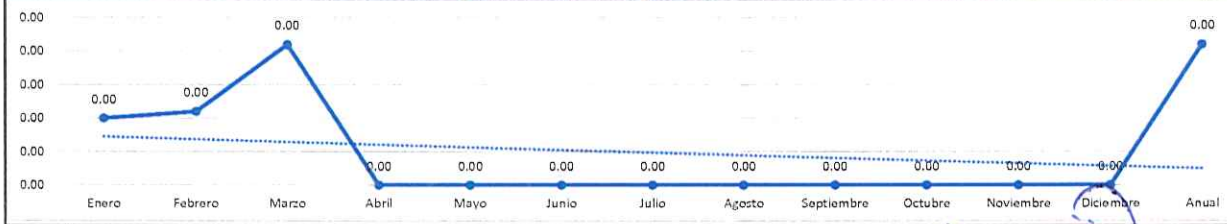
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
•						•					
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de hectáreas de parcelas de cosechadas de maíz y sorgo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	16	0	13	16	10	13	10	16	0.00	Crítico
Febrero	17	0	26	33	20	26	20	33	0.00	Crítico
Marzo	17	0	40	50	30	40	30	50	0.00	Crítico
Abril	16	0	53	66	40	53	40	66	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	17	0	66	83	50	66	50	83	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	17	0	80	100	60	80	60	100	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	16		93	116	70	93	70	116	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	17		106	133	80	106	80	133	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	17		120	150	90	120	90	150	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	16		133	166	100	133	100	166	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	17		146	183	110	146	110	183	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	17		160	200	120	160	120	200	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**200**	**0**	**160**	**200**	**120**	**160**	**120**	**200**	**0.00**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Priscila López Jacobo	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas de las zonas rurales, de manera que repercutan en cadenas de suministro funcionales, en la sostenibilidad ambiental y en la transición hacia una economía circular	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE703	Fondo para la aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FAEDE)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Metros rehabilitados de apoyos otorgados a productores por medio de maquinaria e insumos para la nivelación de los caminos, construcción de huellas y construcción de cunetas	El indicador informa el número de Metros rehabilitados de los caminos, construcción de huellas y construcción de cunetas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1)	**Variable 1:** Metros rehabilitados de nivelación de caminos, construcción de huellas y construcción de cunetas	Hectáreas

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
200	2024	200	Mensual

Medios de Verificacion
Fotográfica y trámite administrativo debidamente firmado, ubicado en la oficina #42 ubicado en la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

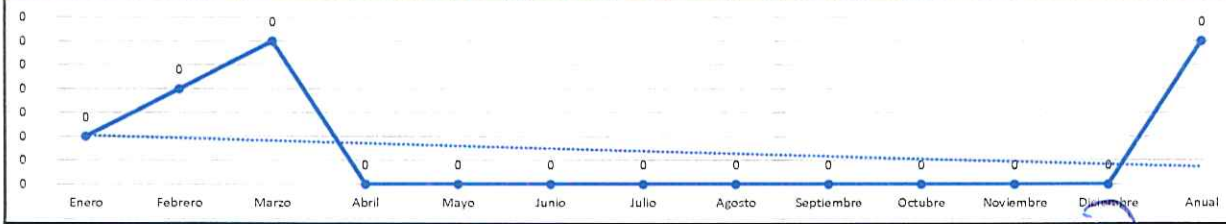
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
•						•					
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros rehabilitados de nivelación de caminos, construcción de huellas y construcción de cunetas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	125	0	100	125	75	100	75	125	0	Crítico
Febrero	125	0	200	250	150	200	150	250	0	Crítico
Marzo	125	0	300	375	225	300	225	375	0	Crítico
Abril	125	0	400	500	300	400	300	500	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	125	0	500	625	375	500	375	625	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	125	0	600	750	450	600	450	750	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	125		700	875	525	700	525	875	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	125		800	1000	600	800	600	1000	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	125		900	1125	675	900	675	1125	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	125		1000	1250	750	1000	750	1250	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	125		1100	1375	825	1100	825	1375	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	125		1200	1500	900	1200	900	1500	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**1500**	**0**	**1200**	**1500**	**900**	**1200**	**900**	**1500**	**0**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suárez Gerard	Priscila López Alcocer	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y eficiente	9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas de las zonas rurales, de manera que repercutan en cadenas de suministro funcionales, en la sostenibilidad ambiental y en la transición hacia una economía circular	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE703	Fondo para la aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FAEDE)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Eventos realizados para promoción y comercialización para los productores de las diferentes ramas productivas	El indicador informa el número de eventos realizados programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1)	**Variable 1:** Eventos realizados para promoción y comercialización para los productores	Eventos otorgados

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
4	2024	3	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de Eventos realizados para promoción y comercialización para los productores de las diferentes ramas productivas, ubicado en la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

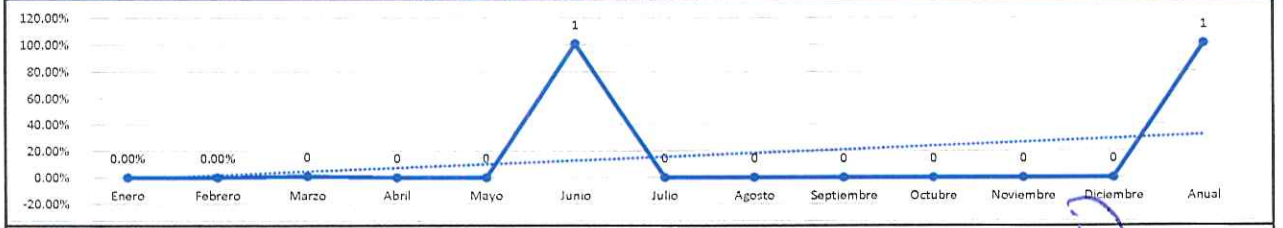
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Eventos realizados para promoción y comercialización para los productores	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	1	0	0	1	1	0	1	1	0	Crítico
Abril										
Mayo										
Junio	1	1	2	2	1	1	1	2	1	Crítico
Julio										
Agosto										
Septiembre	1		2	3	2	1	2	3	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	1		4	4	2	3	2	4	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**4**	**1**	**4**	**4**	**2**	**3**	**2**	**4**	**1**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Priscila López Acosta	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas de las zonas rurales, de manera que repercutan en cadenas de suministro funcionales, en la sostenibilidad ambiental y en la transición hacia una economía circular	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población consumidora del Mercado Adolfo López Mateos, informadas e interesada en el Programa "Kilos de a Kilo"	El indicador nos permito conocer el número de población consumidora del programa "Kilos de a Kilo" del Mercado Adolfo López Mateos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de visitantes que asisten **Variable 2:** Número de visitantes estimados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos de visitas al mercado, ubicado en la Dirección del Mercado Adolfo López Mateos Circuito Adolfo López Mateos S/N, Col. Centro, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

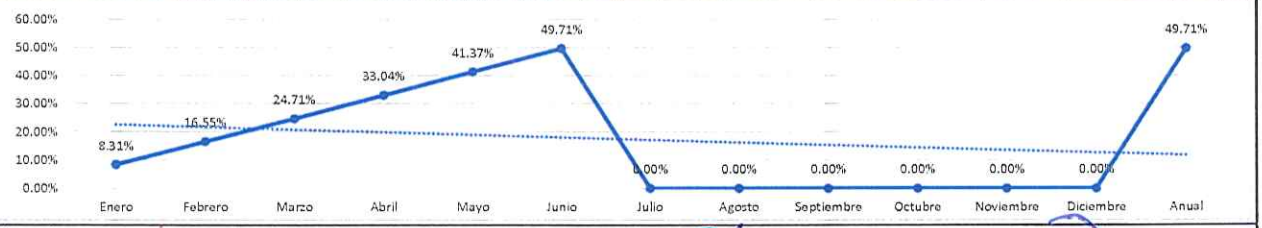
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de visitantes estimados	Número de visitantes que asisten	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	150000	149600	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.31%	Aceptable
Febrero	8.33%	200000	198000	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.55%	Aceptable
Marzo	8.34%	180000	176000	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.71%	Aceptable
Abril	8.33%	200000	200000	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.04%	Aceptable
Mayo	8.33%	210000	210000	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.37%	Aceptable
Junio	8.34%	180000	180000	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.71%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1120000**	**1113600**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**49.71%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suárez Gerard	Sara Bello Olmedo	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Dirección del Adolfo López Mateos	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas y acciones de inversión, reinversión y acciones en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas en Cuernavaca	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Vínculos establecidos en el Fortalecimiento del Centro de Atención Empresarial Morelense y las dependencias del orden Municipal y estatal	El indicador mide el porcentaje de vinculaciones realizadas con respecto a las vinculaciones programas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de vinculaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de vinculaciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de vínculos en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vinculaciones programadas	Vinculaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	Crítico
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	33.34%	En riesgo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**33.34%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Beatriz Alonso Gutierrez	Miguel Perez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Director de Mejora Regulatoria	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas y acciones de inversión, reinversión y acciones en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas en Cuernavaca	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Proyectos generados para la obtención de recursos ante la Unidad de Desarrollo Productivo e Implementación de la Ventanilla de Construcción Simplificada	El Indicador mide el Porcentaje de proyectos de la ventanilla de Construcción Simplificada programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Total de proyectos generados realizados Variable 2: Total de proyectos generados programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos de proyectos generados en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

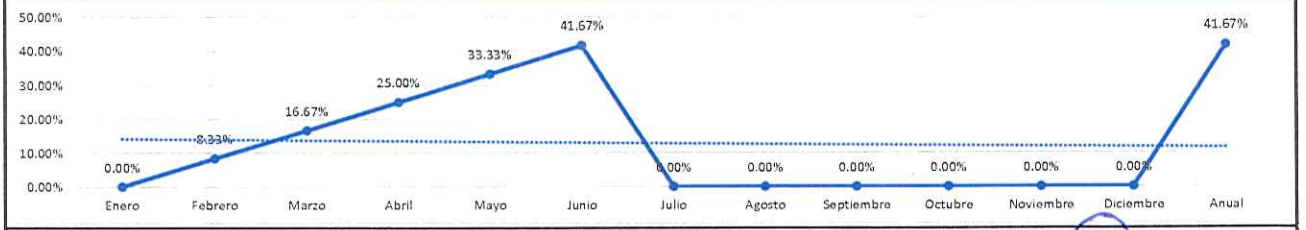
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos generados programados	Proyectos generados realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suárez Gerard	Beatriz Alonso Gutierrez	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Director de Mejora Regulatoria	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas y acciones de inversión, reinversión y acciones en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas en Cuernavaca	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Programa SIMPLIFICA	El indicador mide el Porcentaje de avance en el desarrollo y aplicación del programa Simplifica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Avance del programa SIMPLICA desarrollado Variable 2: Avance del programa SIMPLIFICA estipulado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Avance en el a Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

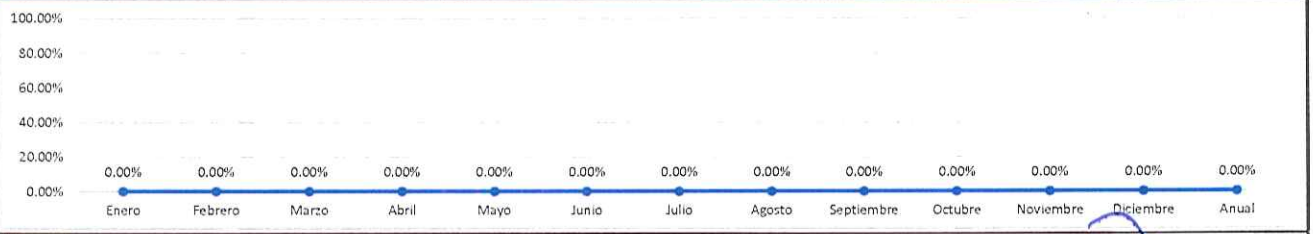
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance del programa SIMPLIFICA estipulado	Avance del programa SIMPLICA desarrollado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Beatriz Alonso Gutierrez	Miguel Perez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Director de Mejora Regulatoria	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas y acciones de inversión, reinversión y acciones en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas en Cuernavaca	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Avance y actualización del Expediente Único de Construcción	El indicador mide el porcentaje de avance del Expediente Único de Construcción programado

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Avance del expediente único de construcción realizado **Variable 2:** Avance del expediente único de construcción programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de avance en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

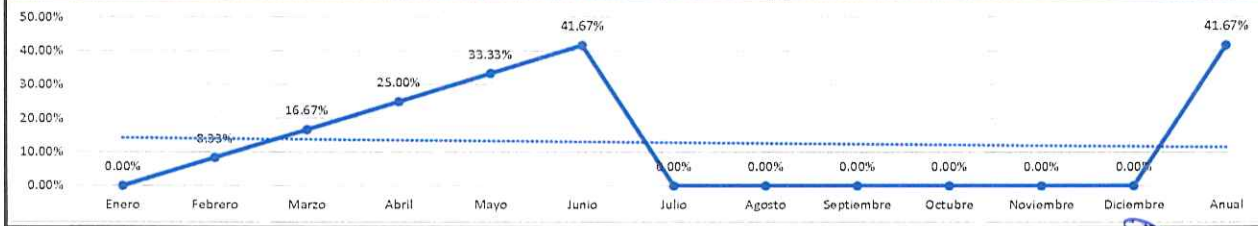
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Expediente único de construcción programado	Expediente único de construcción realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	15	15	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**65**	**65**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard **Secretario de Desarrollo Económico y Turismo**	Beatriz Alonso Gutierrez **Director de Mejora Regulatoria**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Establecer programas de trabajo en conjunto con las delegaciones municipales para el desarrollo, apertura y regularización del comercio	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la implementación de módulos de atención en las Delegaciones Municipales	Mide el porcentaje de la implementación de Módulos de atención en las delegaciones programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Total de módulos de atención en las Delegaciones Municipales realizados **Variable 2:** Total de módulos de atención en las Delegaciones Municipales programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas de Certificaciones e iniciativas 2025 en resguardo de Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

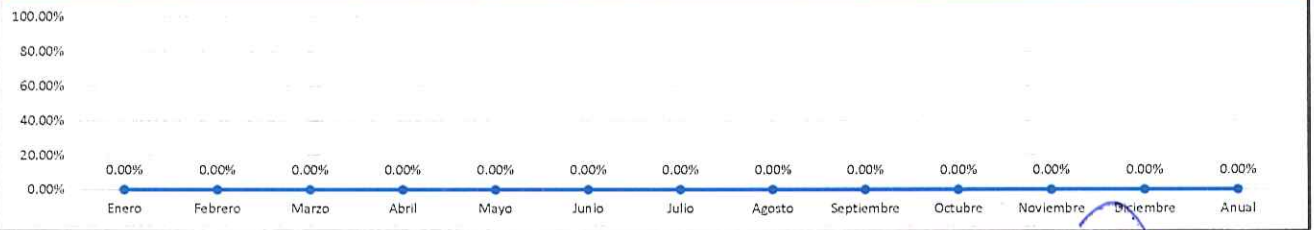
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Módulos de atención programados	Módulos de atención realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Lic. Marcos Manuel Suárez Gerard	Beatriz Alonso Gutierrez	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Director de Mejora Regulatoria	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Establecer programas de trabajo en conjunto con las delegaciones municipales para el desarrollo, apertura y regularización del comercio	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de locales regularizados y recuperados en los mercados del Municipio	El indicador mide El Porcentaje de los locales regularizados y recuperados programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Locales regularizados y recuperados realizados **Variable 2:** Locales regularizados y recuperados programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de locales y fotografías de procedimientos Administrativos-Jurídicos del periodo 2025 que los resguarda la Dirección de mercados ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

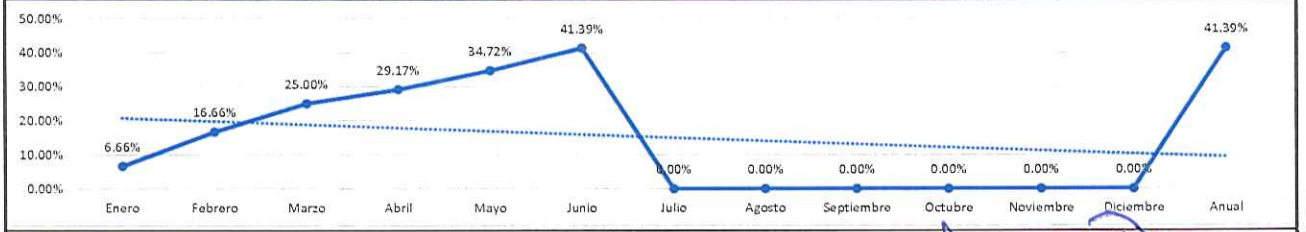
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Locales regularizados y recuperados programados	Locales regularizados y recuperados realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	6.66%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	12	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	6	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	29.17%	Aceptable
Mayo	8.33%	6	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	34.72%	Aceptable
Junio	8.34%	5	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.39%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**47**	**41**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.39%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Ricardo Esteban Rivera Martínez	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Director De Mercados	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Establecer programas de trabajo en conjunto con las delegaciones municipales para el desarrollo, apertura y regularización del comercio	Actividad	1.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas de difusión implementados para dar a conocer los servicios de los mercados y el desarrollo de su imagen corporativa	El indicador mide El Porcentaje de los programas de difusión programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Total de programas de difusión implementados Variable 2: Total de programas de difusión programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de difusión y publicaciones del 2025 en las redes sociales de Facebook del Municipio de Cuernavaca de Cuernavaca y la Secretaria de Desarrollo Económico y Turismo mismo que se encuentran de manera electrónica en www.facebook.com/cuernavacagob y en www.facebook.com/SedecturCuernavaca así como de manera física en los archivos en la Dirección de Mercados ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

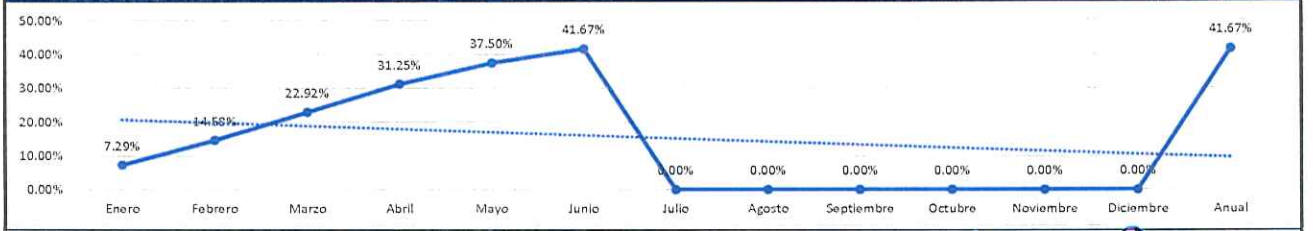
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas de difusión programados	Programas de difusión implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.29%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	7	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	14.58%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.92%	Aceptable
Abril	8.33%	4	4	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	31.25%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	37.50%	Aceptable
Junio	8.34%	4	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**36**	**31**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suárez Gerard Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Ricardo Esteban Rivera Martínez Director De Mercados	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Contar con instrumentos, normas y reglamentación necesaria para generar procedimientos administrativos eficientes y confiables	Actividad	1.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la actualización y armonización del marco jurídico, normas municipales e instrumentos administrativos del Ayuntamiento	Mide el porcentaje de la actualización y armonización del marco jurídico programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Marco jurídico armonizado y actualizado Variable 2: Marco jurídico programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos de los avances 2025 en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

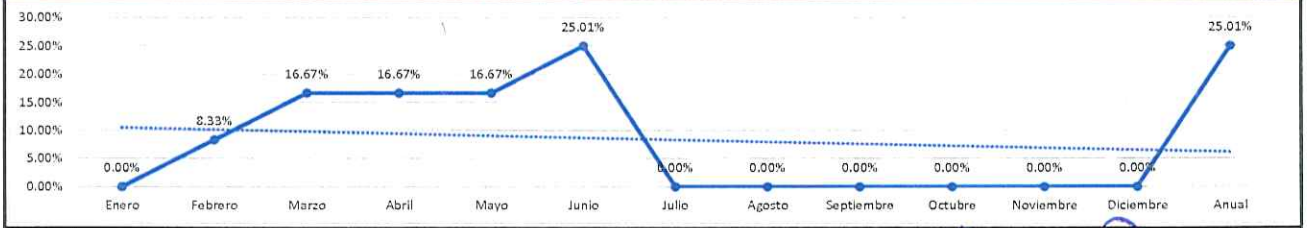
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Marco jurídico programado	Marco jurídico armonizado y actualizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.67%	Crítico
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.01%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.01%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Beatriz Alonso Gutierrez	Miguel Perez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Director de Mejora Regulatoria	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Generar oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca, a través de la vinculación digital con la oferta laboral de los empleadores de la ciudad	Actividad	1.16

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje población capacitada en el uso de herramientas digitales y redes sociales donde se oferta empleo	El indicador mide el porcentaje de la población capacitada realizada y programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Registro de población capacitada Variable 2: Población a capacitar	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro en los archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

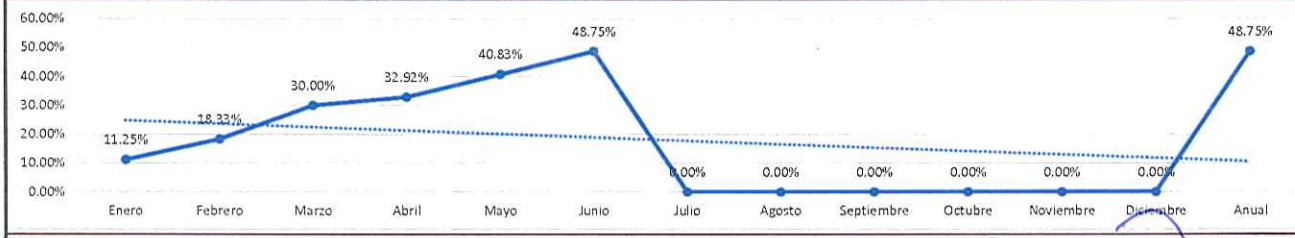
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población a capacitar	Registro de población capacitada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	27	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	11.25%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	20	17	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	18.33%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	20	28	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	30.00%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	20	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	32.92%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	19	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	40.83%	Aceptable
Junio	8.34%	20	19	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	48.75%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**120**	**117**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**48.75%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Eduardo Villarreal Torres Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Generar oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca, a través de la vinculación digital con la oferta laboral de los empleadores de la ciudad	Actividad	1.17

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitas recibidas en el micro sitio dentro de la página de Facebook del Ayuntamiento para la promoción de la oferta laboral	El indicador mide el porcentaje de las visitas recibidas en la página de Facebook para la promoción de la oferta laboral programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Registro de visitas en la página de Facebook realizadas **Variable 2:** Visitas en la página de Facebook programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro en los archivos 2025 en la Dirección de la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

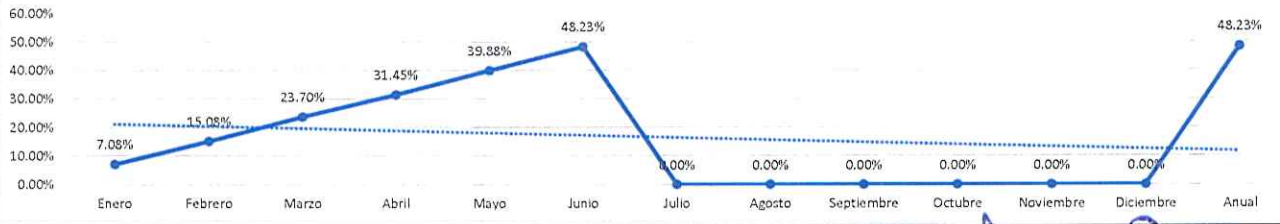
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas en la página de Facebook programadas	visitas en la página de Facebook realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20000	17000	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.08%	Aceptable
Febrero	8.33%	25000	24000	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	15.08%	Aceptable
Marzo	8.34%	30000	31000	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.70%	Aceptable
Abril	8.33%	350	326	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	31.45%	Aceptable
Mayo	8.33%	1050	1062	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	39.88%	Aceptable
Junio	8.34%	1350	1351	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	48.23%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**77750**	**74739**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**48.23%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Eduardo Villarreal Torres Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Generar oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca, a través de la vinculación digital con la oferta laboral de los empleadores de la ciudad	Actividad	1.18

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de vínculos creados con empresas, empresarios y emprendedores para fomentar el crecimiento y apoyo de oportunidades laborales	El indicador mide el porcentaje de vínculos creados realizados y programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores creados Variable 2: Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

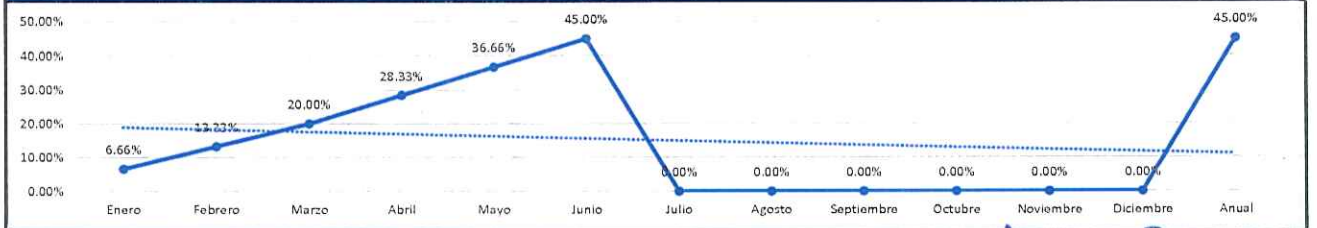
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vínculos con empresas, empresarios emprendedores programados	Vínculos con empresas, empresarios emprendedores creados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	6.66%	
Febrero	8.33%	10	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	13.33%	
Marzo	8.34%	10	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.00%	
Abril	8.33%	10	10	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	28.33%	
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	36.66%	
Junio	8.34%	10	10	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**60**	**54**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**45.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Eduardo Villarreal Torres Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Generar oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca, a través de la vinculación digital con la oferta laboral de los empleadores de la ciudad	Actividad	1.19

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas seleccionadas para alguna oferta laboral a través de las guías prácticas y programas digitales	El indicador mide el porcentaje de persona seleccionadas para alguna oferta laboral realizados y programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Total de personas seleccionadas para oferta laboral realizados Variable 2: Total de personas seleccionadas para oferta laboral programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas seleccionadas para oferta laboral programados	Personas seleccionadas para oferta laboral realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	27	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.50%	Aceptable
Febrero	8.33%	30	17	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	12.22%	En riesgo
Marzo	8.34%	30	28	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.00%	Aceptable
Abril	8.33%	25	25	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	28.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	25	25	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	36.66%	Aceptable
Junio	8.34%	25	17	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	42.33%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**165**	**139**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**42.33%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Eduardo Villarreal Torres Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo	Miguel Perez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Generar oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca, a través de la vinculación digital con la oferta laboral de los empleadores de la ciudad	Actividad	1.20

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de foros y ferias laborales realizadas	El indicador mide el porcentaje de foros y ferias realizados y programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Total de foros y ferias realizados **Variable 2:** Total de registro de foros y ferias programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

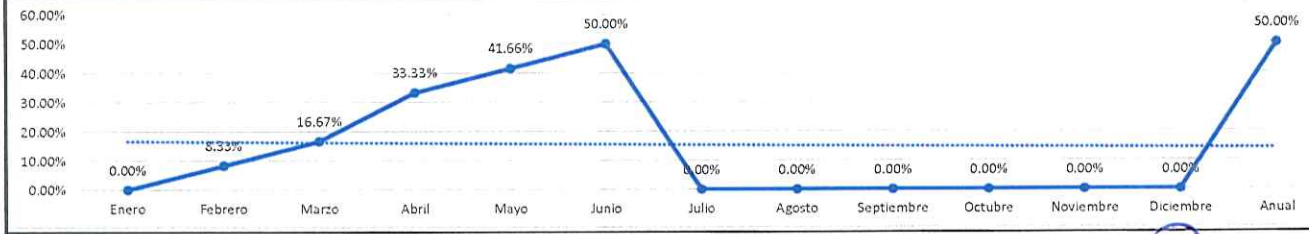
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Foros y ferias programados	Foros y ferias realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	1	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard **Secretario de Desarrollo Económico y Turismo**	Eduardo Villarreal Torres **Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo**	Miguel Perez Ocelia **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas de las zonas rurales, de manera que repercutan en cadenas de suministro funcionales, en la sostenibilidad ambiental y en la transición hacia una economía circular	Actividad	1.21

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE701	Gestión y Coordinación Económica	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestión de asuntos administrativos (humanos, materiales y financieros) atendidos	El indicar nos permite conocer el grado de atención que se brinda a los trámites administrativos recibidos por las áreas solicitantes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Asuntos ingresados **Variable 2:** Asuntos recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentación oficial 2025 que se encuentra en los archivos de la Dirección Administrativa ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

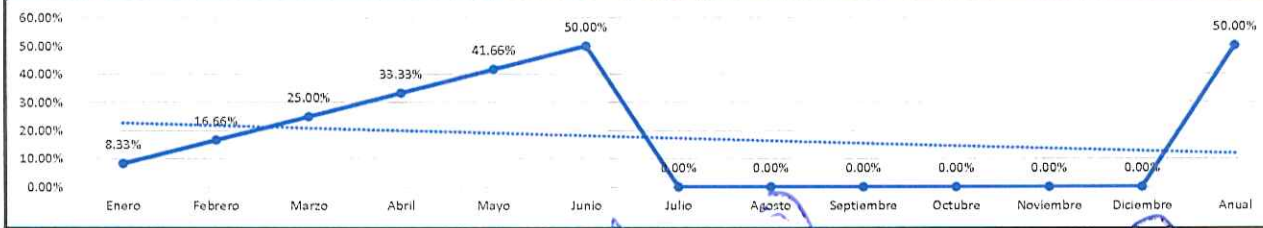
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asuntos recibidos	Asuntos ingresados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	69	69	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	132	132	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	121	121	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	96	96	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	102	102	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	100	100	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**620**	**620**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	Miguel Perez Cuellar Director Administrativo	Miguel Perez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo turístico	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ocupación hotelera	El Indicador mide el porcentaje de habitaciones ocupadas con respecto a las habitaciones totales de hoteles de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Habitaciones ocupadas **Variable 2:** Habitaciones disponibles	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Estudio de campo de ocupación hotelera 2025 del Estado de Morelos que se encuentra en la pagina https://turismoycultura.morelos.gob.mx/ocupacion-hotelera

Evaluación del Indicador "CREMAA"

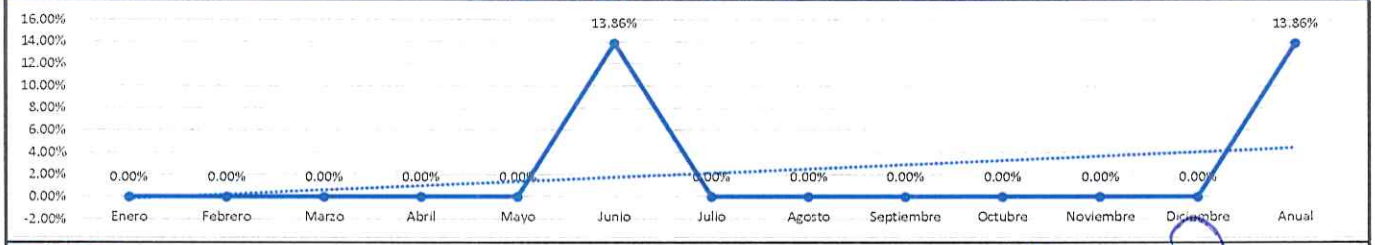
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Habitaciones disponibles	Habitaciones ocupadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	17.50%	929	736	14.00%	17.50%	10.50%	13.99%	10.50%	17.50%	13.86%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	17.50%			28.00%	35.00%	21.00%	27.99%	21.00%	35.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**17.50%**	**929**	**736**	**14.00%**	**17.50%**	**10.50%**	**13.99%**	**10.50%**	**17.50%**	**13.86%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina Director General de Turismo	Griselda Moreno Castellanos Directora de Promoción Turística	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo turístico	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje capacitaciones realizadas en materia de desarrollo y servicios turísticos	El indicador mide el porcentaje capacitaciones en materia de desarrollo y servicios turísticos realizadas y programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de capacitaciones realizadas **Variable 2:** Número capacitaciones programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Promoción Turística ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

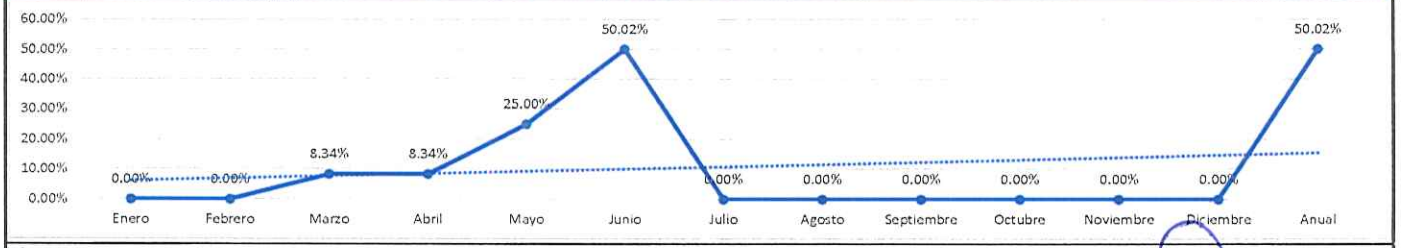
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número capacitaciones programados	Número de capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	Crítico
Abril	8.33%	1	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.34%	Crítico
Mayo	8.33%	1	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	1	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.02%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.02%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
La definición correcta es "Capacitar a los prestadores de servicios turísticos, para dar un servicio de calidad y aumentar la afluencia turística". La frecuencia de medición propuesta es trimestral, razón

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina	Griselda Moreno Castellanos	Miguel Pérez Cuellar
Directora General de Turismo	**Directora de Promoción Turística**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo turístico	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de módulos de información instalados	El indicador mide el porcentaje de módulos de información realizados y programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de módulos de información instalados **Variable 2:** Número de módulos de información programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Promoción Turística ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000

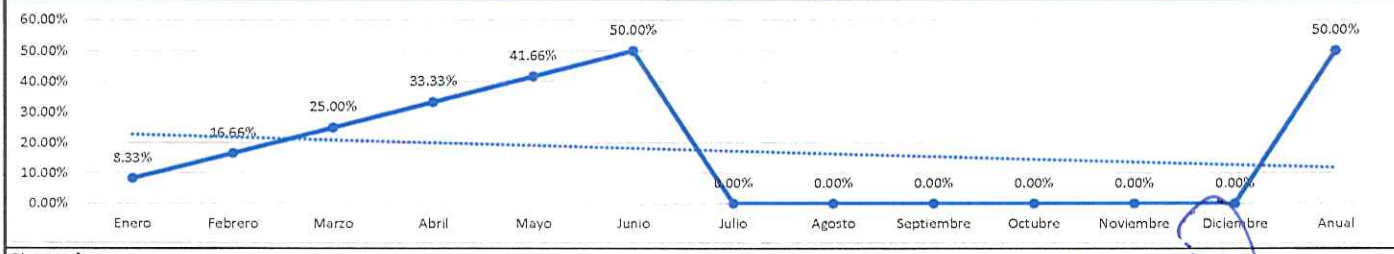
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Módulos de información programados	Módulos de información instalados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	6	6	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**11**	**11**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
LA definición correcta es "Instalar módulos de Información Turística en diversos puntos de la ciudad de Cuernavaca para dar atención y asesoría a los turistas". Los métodos de verificación son:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina Directora General de Turismo	Griselda Moreno Castellanos Directora de Promoción Turística	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo turístico	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas sobre respecto, cuidado y preservación del patrimonio cultural y natural	El indicador mide el porcentaje campañas realizadas y programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de campañas realizadas **Variable 2:** Número campañas programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2025 en la Dirección del Centro Histórico ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

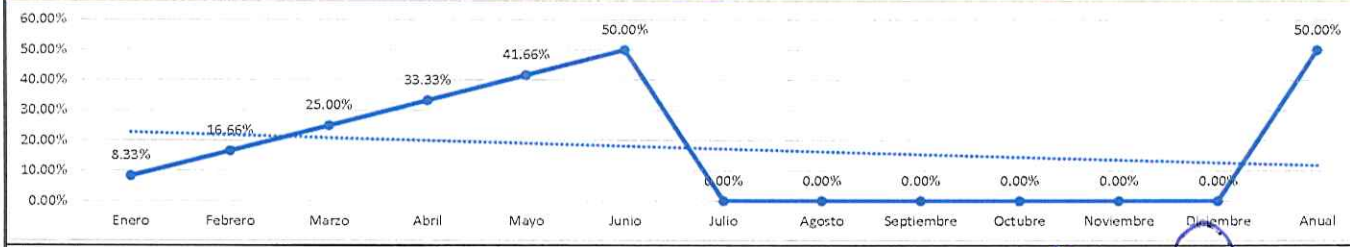
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de campañas programados	Número de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina Director General de Turismo	Andres Montemayor Sedano Director del Centro Histórico y Pueblos Históricos	Miguel Perez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo turístico	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios de integración social rescatados	El indicador mide el porcentaje de espacios de integración social rescatados realizados y programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de espacios de integración social recatados **Variable 2:** Número de espacios integración social existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convocatorias, listas de asistencia y fotografías 2025 Dirección del Centro Histórico y Pueblos Históricos, en Calle Av. Morelos #278 col. Centro, Cuernavaca, Mor. C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

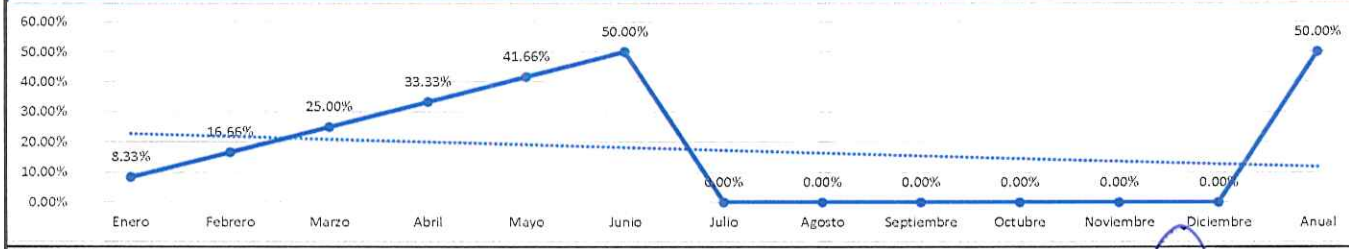
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios de integración social existentes	Espacios de integración social recatados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina Director General de Turismo	Andres Montemayor Sudario Director del Centro Histórico y Pueblos Históricos	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo turístico	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reconocimientos de pueblos Mágicos o barrios de Cuernavaca como "Mágicos"	El Indicador mide el porcentaje de reconocimientos de pueblos mágicos o barrios de Cuernavaca como "Mágicos" realizados y programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de reconocimientos de pueblos o barrios mágicos otorgados	Porcentaje
	Variable 2:	Número reconocimientos de pueblos o barrios mágicos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2025 en la Dirección del Centro Histórico ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

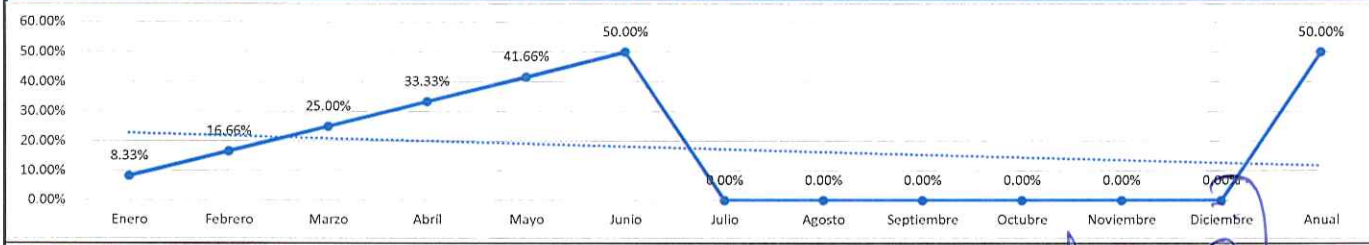
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reconocimientos de pueblos o barrios mágicos programados	Reconocimientos de pueblos o barrios mágicos otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina Director General de Turismo	Andres Montemayor Sedano Director del Centro Histórico y Pueblos Históricos	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Humano y Participación Social

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: *Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de solicitudes vinculadas a programas	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas de desarrollo social realizados.	Semestral	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Semestral	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de personas que acceden a programas sociales	Trimestral	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de tramites pagados por ingresos de S.L.R	Trimestral	2do. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de S.L.R. recibidas y tramitadas ante el área responsable	Mensual	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Trimestral	2do. Trimestre 45.26% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Mensual	2do. Trimestre 45.06% Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes vinculadas a programas	Aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad para el desarrollo humano y social de los habitantes del Municipio de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de solicitudes vinculadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Anual

Medios de Verificacion
Registro de solicitudes recibidas ubicadas en oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social, ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

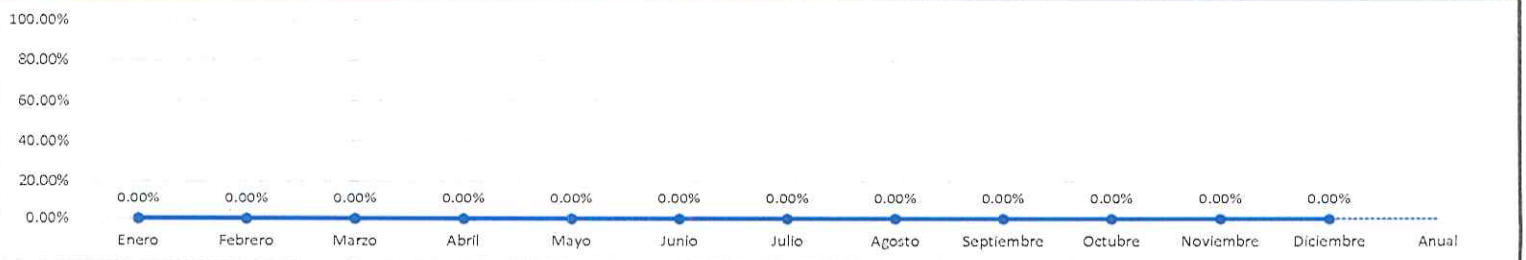
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Vinculadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%		
Anual	**80.00%**	**0**	**0**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo de la SDHyPS

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas de desarrollo social realizados.	Los programas sociales y servicios de calidad son bien recibidos por los habitantes del Municipio de Cuernavaca para su bienestar social correcto.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de programas desarrollados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de programas establecidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte interno de los programas desarrollados por las áreas ejecutoras, ubicado en la oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

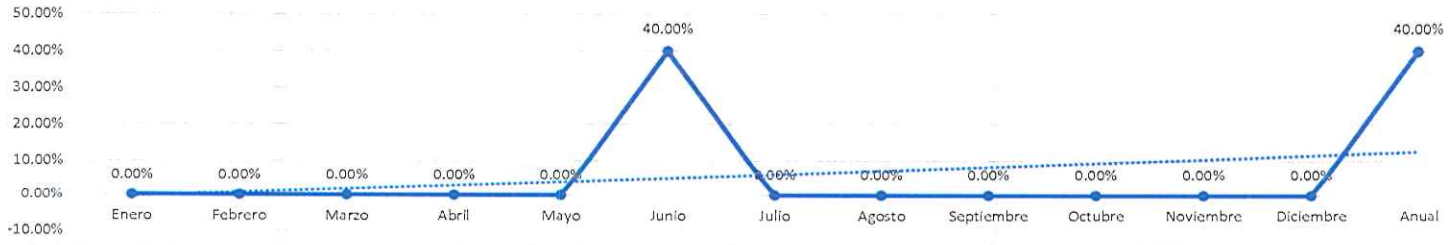
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas Establecidos	Programas Desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%	8	8	35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**8**	**8**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo de la SDHyPS

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Personas en situación vulnerable son atendidas por las áreas correspondiente para que puedan formar parte de la sociedad de calidad, al haber superado sus condiciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Porcentaje
	Variable 2:	Número de personas que solicitan la atención de las áreas ejecutoras	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informe semestral de personas atendidas, ubicados en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

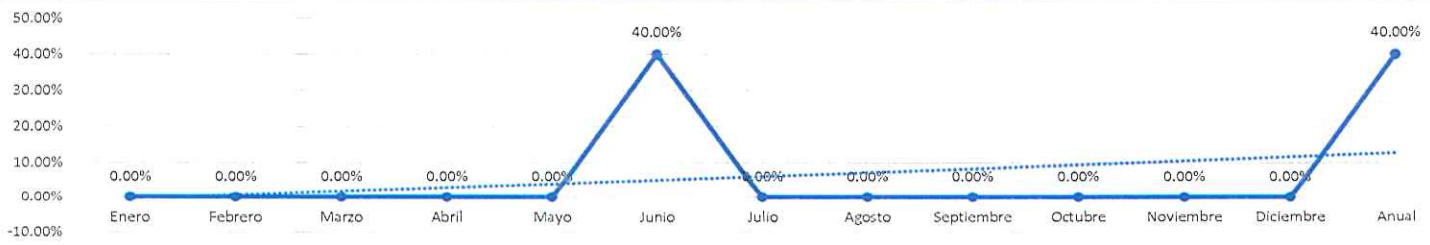
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas que solicitan la atención	Número de personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%	2550	2550	35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**2550**	**2550**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo de la SDHyPS

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas que acceden a programas sociales	Los habitantes del Municipio de Cuernavaca forma parte de los programas sociales que imparte las áreas ejecutoras .

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de personas beneficiadas en el año	Porcentaje
	Variable 2:	Número de personas atendidas en el año	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	79.67%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe trimestral de personas que acceden a programas sociales, ubicados en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

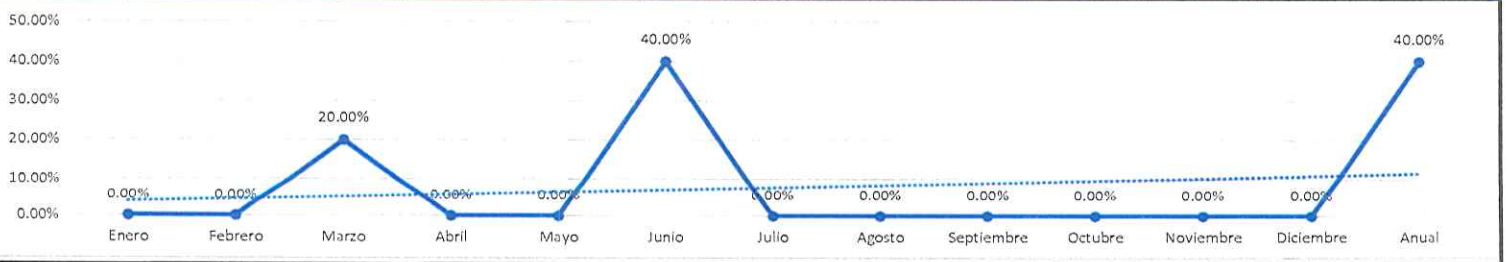
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas atendidas en el año	Personas beneficiadas en el año	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	2210	2210	17.50%	20.00%	16.00%	17.49%	16.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	340	340	35.00%	40.00%	32.00%	34.99%	32.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			52.50%	60.00%	48.00%	52.49%	48.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			70.00%	80.00%	64.00%	69.99%	64.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**2550**	**2550**	**70.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**69.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
El número de personas que han accedido a los programas sociales durante el primer trimestre corresponde a becas, solicitudes de tinacos y presupuesto social participativo ciudadano.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo de la SDHyPS

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de tramites pagados por ingresos de S.L.R	Este indicador nos permite conocer el cumplimiento de los compromisos de pago adquiridos por la Dependencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** S.L.R. pagadas **Variable 2:** S.L.R. tramitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
50.00%	2024	47.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estatus de solicitud del Sistema INEGO ubicado en Cuauhtemotzin #4 Col. Centro Cuernavaca, Morelos. C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

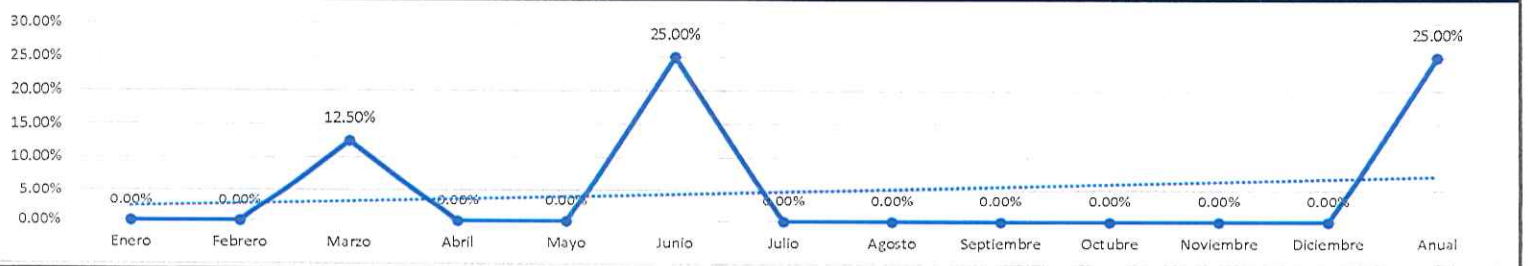
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	S.L.R. tramitadas	S.L.R. Pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	12.50%	15	15	10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%	12.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	12.50%	101	101	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	12.50%			30.00%	37.50%	22.50%	29.99%	22.50%	37.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	12.50%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**50.00%**	**116**	**116**	**40.00%**	**50.00%**	**30.00%**	**39.99%**	**30.00%**	**50.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo de la SDHyPS

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de S.L.R. recibidas y tramitadas ante el área responsable	Este Indicador nos permite conocer el cumplimiento de los compromisos de pago adquiridos por la Dependencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Solicitudes tramitadas **Variable 2:** Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de Registro de recepción de las S.L.R. ubicado en la Dirección Administrativa ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

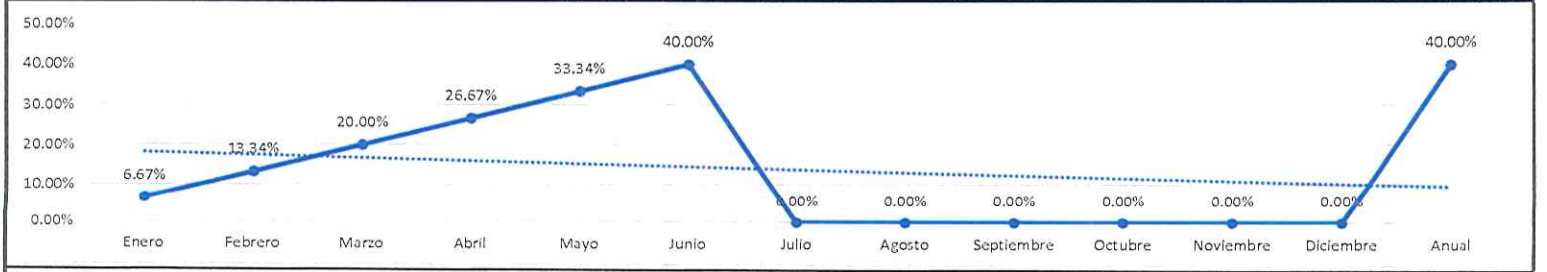
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes tramitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	0	0	6.00%	6.67%	5.50%	5.99%	5.50%	6.67%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	3	3	12.00%	13.34%	11.00%	11.99%	11.00%	13.34%	13.34%	Aceptable
Marzo	6.66%	12	12	18.00%	20.00%	16.50%	17.99%	16.50%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.67%	43	43	24.00%	26.67%	21.98%	23.99%	21.98%	26.67%	26.67%	Aceptable
Mayo	6.67%	22	22	30.00%	33.34%	27.48%	29.99%	27.48%	33.34%	33.34%	Aceptable
Junio	6.66%	36	36	36.00%	40.00%	33.00%	35.99%	33.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio	6.67%			42.00%	46.67%	38.46%	41.99%	38.46%	46.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			48.00%	53.34%	43.97%	47.99%	43.97%	53.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.66%			54.00%	60.00%	49.50%	53.99%	49.50%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.67%			60.00%	66.67%	54.94%	59.99%	54.94%	66.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			66.00%	73.34%	60.45%	65.99%	60.45%	73.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.66%			72.00%	80.00%	66.00%	71.99%	66.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**116**	**116**	**72.00%**	**80.00%**	**66.00%**	**71.99%**	**66.00%**	**80.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
En el mes de enero no se realizarón tramites de solicitud de SLR ya que el sistema no estaba liberado.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo de la SDHyPS

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Trámites de Recursos Humanos entregados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de trámites entregados **Variable 2:** Número de trámites recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	83.50%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, ubicado en la Dirección Administrativa ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

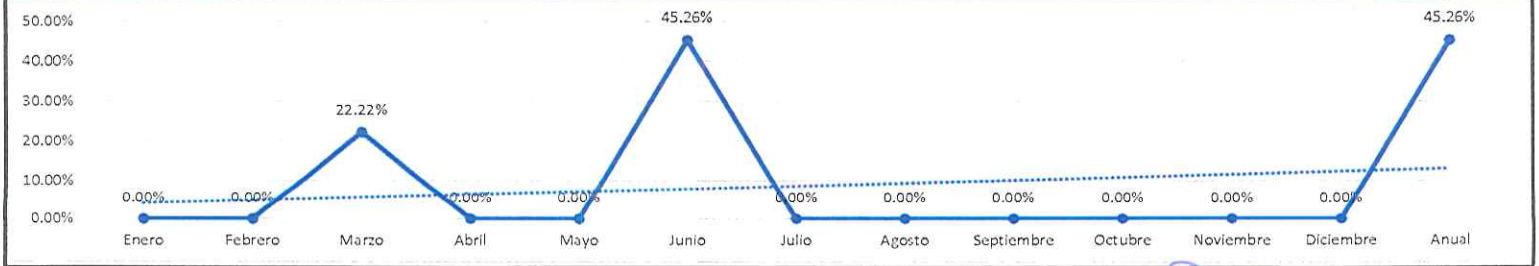
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites recibidos	Trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	99	88	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.22%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	102	94	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.26%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**201**	**182**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**45.26%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo de la SDHyPS

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales municipales, estatales y federales	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Atención de procesos administrativos ante Recursos Humanos solicitados por las áreas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Descendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de trámites atendidos **Variable 2:** Número de trámites solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	84.32%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, ubicado en la Dirección Administrativa de la SDHyPS

Evaluación del Indicador "CREMAA"

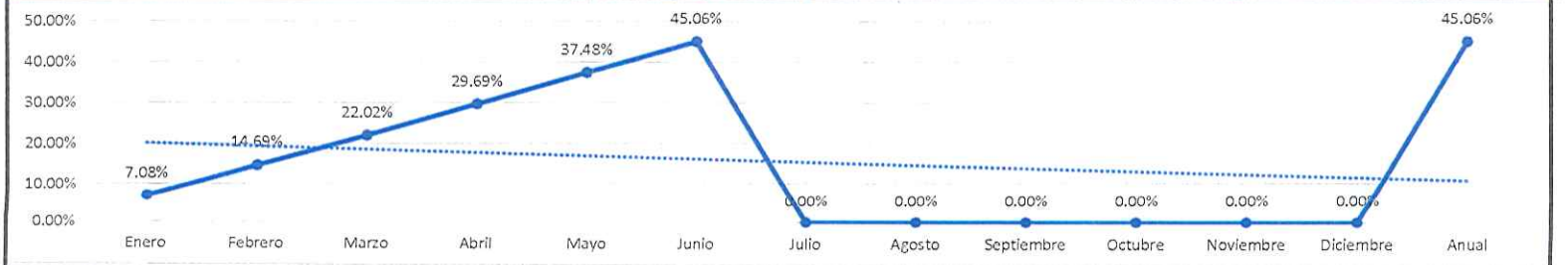
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	17	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	7.08%	En riesgo
Febrero	8.33%	46	42	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	14.69%	En riesgo
Marzo	8.34%	33	29	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.02%	En riesgo
Abril	8.33%	38	35	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	29.69%	En riesgo
Mayo	8.33%	31	29	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	37.48%	Aceptable
Junio	8.34%	33	30	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	45.06%	Aceptable
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.48%	91.66%	73.33%	82.47%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**201**	**182**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**45.06%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo de la SDHyPS

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: *Desarrollo y Participación de Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de programas de desarrollo humano implementados.	Anual	**2do. Trimestre** #N/D Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones de participación ciudadana implementadas.	Semestral	**2do. Trimestre** 47.50% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de tarjetas INAPAM expedidas a los adultos mayores.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de peticiones atendidas para trámites diversos de programas federales.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de adultos mayores que concluyeron su trámite de vinculación laboral.	Mensual	**2do. Trimestre** 41.67% Aceptable
4	Porcentaje de operativos de pago de programas federales y estatales asistidos	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de grupos vulnerables.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

7	Porcentaje de apoyos entregados a personas de escasos recursos y/o con necesidades específicas.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
8	Porcentaje de visitas para constancia de necesidad realizadas a posibles beneficiarios.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
9	Porcentaje de colonias vulnerables a las que se llevó eventos y programas de desarrollo humano y social.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
10	Porcentaje de avance del programa de reconocimiento de la familia como agente del desarrollo sostenible	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de acciones de prevención a la salud realizadas.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de capacitaciones y difusiones realizadas sobre salud sexual, visual, bucal, y mental.	Mensual	2do. Trimestre 41.67% Aceptable
2	Porcentaje de estudios realizados para la detección de cáncer cervicouterino y mamario.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de pláticas impartidas sobre temas de hábitos de salud y activación física.	Mensual	2do. Trimestre 37.49% En riesgo
4	Porcentaje de conferencias impartidas sobre enfermedades tropicales desatendidas, los temas de dengue, VIH, cáncer en la mujer, cáncer de próstata y mortalidad materna infantil.	Mensual	2do. Trimestre 41.67% Aceptable
5	Porcentaje de brigadas médicas realizadas para la atención de la población.	Mensual	2do. Trimestre 48.52% Aceptable
6	Porcentaje de comercios que cuentan con su registro y credencial de sanidad.	Mensual	2do. Trimestre 25.00% Crítico
7	Porcentaje de comercios que cuentan con su tarjeta de control sanitario.	Mensual	2do. Trimestre 8.33% Crítico
8	Porcentaje de avance en la instalación y sesiones del comité técnico de emergencia sanitaria.	Mensual	2do. Trimestre 25.00% Crítico
9	Porcentaje de avance en el desarrollo de los protocolos de emergencia sanitaria.	Mensual	2do. Trimestre 16.67% Crítico

10	Porcentaje de campañas realizadas sobre la difusión de los protocolos de emergencia sanitaria.	Mensual	2do. Trimestre 25.00% Crítico
11	Porcentaje de avance en la actualización de las bases de datos de las áreas de la Dependencia	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de acciones de impulso a la Educación realizadas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de becas entregadas a alumnos de escasos recursos.	Mensual	2do. Trimestre 23.63% Crítico
2	Porcentaje de apoyos interinstitucionales entregados a las escuelas de Cuernavaca.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de apoyos alimenticios entregados a personas en situación de vulnerabilidad.	Mensual	2do. Trimestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de desarrollo humano y social.	Mensual	2do. Trimestre 0.00% Crítico
5	Porcentaje de conferencias y talleres impartidos a la comunidad infantil.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de asistencias a actos cívicos en las escuelas.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
7	Porcentaje de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
8	Porcentaje de talleres de escuela para padres impartidos en las instituciones académicas de educación básica.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
9	Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de participación ciudadana en los programas de desarrollo integral urbano-social.	Trimestral	2do. Trimestre 46.34% Aceptable

ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de avance en la integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en la actualización del archivo estadístico de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.	Mensual	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance en la actualización de la información de las Zonas de Atención Prioritaria emitidas por el CONEVAL.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de comunidades del Municipio organizados que colaboran en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de campañas realizadas referente a la participación ciudadana en actividades cívicas.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de comunidades del Municipio que participan en el consejo municipal de participación ciudadana.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
7	Porcentaje de campañas realizadas referente a la corresponsabilidad para el cuidado y el uso intensivo de los espacios comunes.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
8	Porcentaje de organizaciones vecinales que son asesoradas en lo concerniente a su constitución, estatutos, reglamentación interna y administración.	Mensual	2do. Trimestre 42.78% Aceptable
9	Porcentaje de comités comunitarios que participan en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento y mantenimiento de su fraccionamiento, colonia, condominio y aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
10	Porcentaje de mesas de diálogo realizadas para definir a los líderes de los núcleos de población.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
11	Porcentaje de programas implementados con la participación de jóvenes a fin de que trabajen en beneficio de su barrio o colonia.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
12	Porcentaje de participación comunitaria en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento de su núcleo de población y aquellas	Mensual	2do. Trimestre 43.36%

	tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.		Aceptable
13	Porcentaje de reuniones realizadas para la atención de las necesidades y los problemas en materia de desarrollo urbano municipal.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
14	Porcentaje de gestiones realizadas en la gestión de recursos económicos y materiales con las autoridades federales y estatales.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
15	Porcentaje de espacios públicos rehabilitados y equipados.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
16	Porcentaje de participación en el programa de propuestas de nuevas obras en beneficio de las colonias y poblados de Cuernavaca.	Mensual	**2do. Trimestre** 14.57% Crítico
17	Porcentaje de programas municipales, estatales y federales, que cuentan con participación ciudadana para el mejoramiento, mantenimiento y supervisión.	Mensual	**2do. Trimestre** 16.67% Crítico
18	Porcentaje de participación en el diseño y aplicación de políticas de desarrollo humano.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de acciones de fortalecimiento comunitario desde el núcleo familiar.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de construcción círculos de encuentro de jefas y/o jefes de familia de hogares uniparentales.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico
2	Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre crianza positiva dirigido a comités de padres de familia.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico
3	Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre formación en valores para familias.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre perspectiva familiar y comunitaria a todos los funcionarios públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico

5	Porcentaje de criterios propuestos para otorgar los beneficios de los programas del Ayuntamiento de Cuernavaca, a las personas que se encuentren en condición de vulnerabilidad derivado de las características inherentes a su estructura familiar.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de avance en la construcción de la red municipal de apoyo a la familia.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
7	Porcentaje de entrega de reconocimientos a diferentes centros de trabajo que desde sus políticas internas y prácticas laborales favorecen un equilibrio en la vida familiar.	Mensual	2do. Trimestre 0.00% Crítico
8	Porcentaje de convenios realizados con organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas que generen facilidades para desarrollar un sistema municipal de cuidados.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
9	Porcentaje de propuestas de modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para incrementar el número de semanas de licencia a las y los trabajadores con hijas e hijos recién nacidos.	Mensual	2do. Trimestre 25.00% Crítico
10	Porcentaje de propuestas de modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para otorgar facilidades a las y los trabajadores con hijas e hijos con discapacidad, para su atención y vinculación social.	Mensual	2do. Trimestre 25.00% Crítico
11	Porcentaje avance en la gestión para Igualar la licencia por paternidad a la materna.	Mensual	2do. Trimestre 0.00% Crítico
12	Porcentaje de campañas de difusión realizadas para promover que las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca que se encuentren en situación de vulnerabilidad derivada de su estructura familiar, tengan acceso al desarrollo de habilidades y competencias.	Mensual	2do. Trimestre 25.00% Crítico
13	Porcentaje de avance en la elaboración del censo de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Mensual	2do. Trimestre 8.34% Crítico
	Porcentaje de propuestas realizadas de adecuaciones a la normatividad		2do. Trimestre

14	municipal para que los establecimientos de Cuernavaca cuenten con espacios para lactancia.	Mensual	41.66% Aceptable
15	Porcentaje de propuestas realizadas ante las cámaras empresariales que permitan a las mujeres en período de lactancia tener los descansos necesarios para la misma.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico
16	Porcentaje de diagnósticos cualitativos realizados en los procesos de convivencia familiar en espacios comunitarios e institucionales.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
17	Porcentaje de informes realizados de caracterización de las familias para consulta y toma de decisiones de la administración pública.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico
18	Porcentaje de propuestas realizadas para que todas las bases de datos del Ayuntamiento de Cuernavaca cuenten con información con perspectiva de familia.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico

Justina Durán Navarrete
Dirección General de Desarrollo Humano

Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo y Participación de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas de desarrollo humano implementados.	El indicador nos permite conocer el Bienestar Social de Cuernavaca a través de la implementación de acciones y programas para el desarrollo humano de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de programas de desarrollo humano realizados **Variable 2:** Total de programas planeados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reportes de Programas de desarrollo humano realizados, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

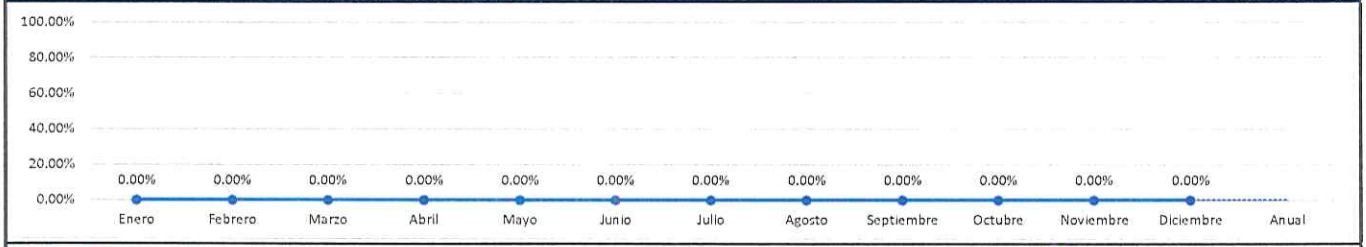
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas planeados	Número de programas de desarrollo humano	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	95.00%			80.00%	95.00%	60.00%	79.99%	60.00%	95.00%		
Anual	**95.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**95.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**95.00%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación Ciudadana	10.3.2. Ciudad con Voz.	Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones de participación ciudadana implementadas.	La población de Cuernavaca es beneficiada de la implementación de acciones de participación ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Acciones de participación ciudadana realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Acciones de participación ciudadana programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reportes de las acciones de participación ciudadana realizadas, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

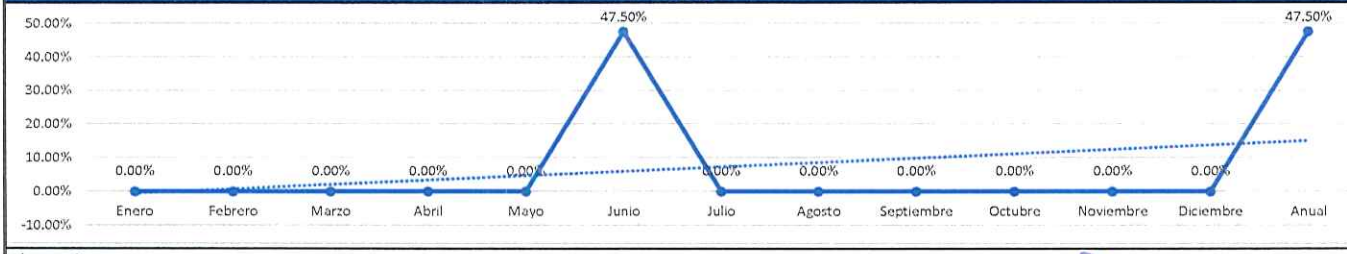
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de participación ciudadana programadas	Acciones de participación ciudadana realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%	12833	12833	38.00%	47.50%	28.50%	37.99%	28.50%	47.50%	47.50%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%			76.00%	95.00%	57.00%	75.99%	57.00%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**12833**	**12833**	**76.00%**	**95.00%**	**57.00%**	**75.99%**	**57.00%**	**95.00%**	**47.50%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Justina Durán Navarrete	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Directora General de Desarrollo Humano**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones de vinculación realizadas.	Vinculación implementada con los Programas Federales y Estatales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Acciones de vinculación realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Acciones de vinculación programadas o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de actividades que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

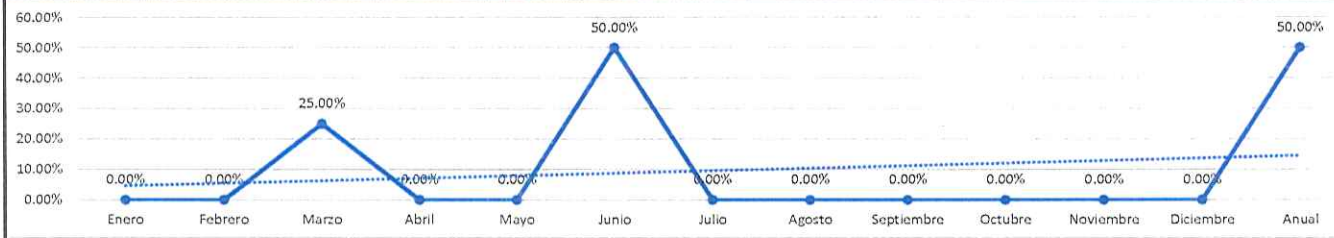
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de vinculación programadas	Acciones de vinculación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	32	32	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	89	89	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**121**	**121**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y "Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de tarjetas INAPAM expedidas a los adultos mayores.	Expedir tarjetas al adulto mayor del INAPAM.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Tarjetas de INAPAM entregadas Variable 2: Tarjetas de INAPAM solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de población beneficiada que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

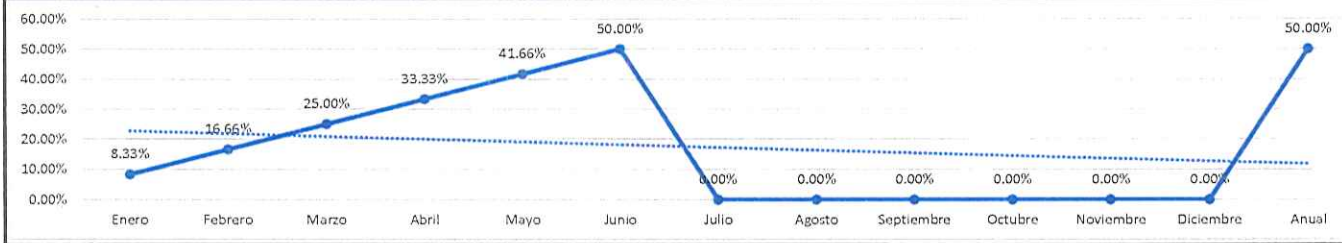
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tarjetas solicitadas	Tarjetas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	63	63	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**103**	**103**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
LA SECRETARÍA DEL BIENESTAR, DESDE EL TRIENIO PASADO, CONCENTRÓ LOS TRÁMITES, LAS Y LOS BENEFICIARIOS ASÍ CÓMO LOS PADRONES EN SUS OFICINAS, SIN EMBARGO, PARA NO DEJAR

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y "Personas con Discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de peticiones atendidas para trámites diversos de programas federales.	Gestionar y asesorar a peticionarios en relación a sus solicitudes de trámites diversos para programas federales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Peticiones atendidas **Variable 2:** Peticiones solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las asesorías brindadas que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

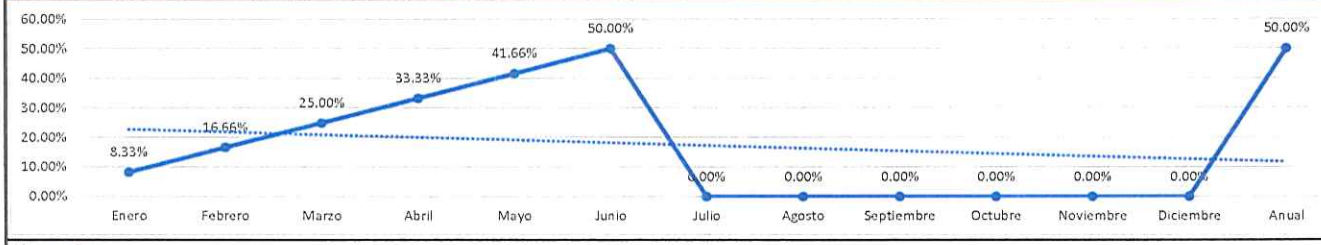
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones solicitadas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	23	23	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	20	20	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	63	63	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**168**	**168**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y "Personas con Discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de adultos mayores que concluyeron su trámite de vinculación laboral.	Realizar cartas de vinculación laboral de los adultos mayores para trabajos de empacadores en tiendas de autoservicio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Cartas de vinculación elaboradas **Variable 2:** Cartas de vinculación solicitadas	'Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de Cartas de Vinculación elaboradas que se encuentra en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

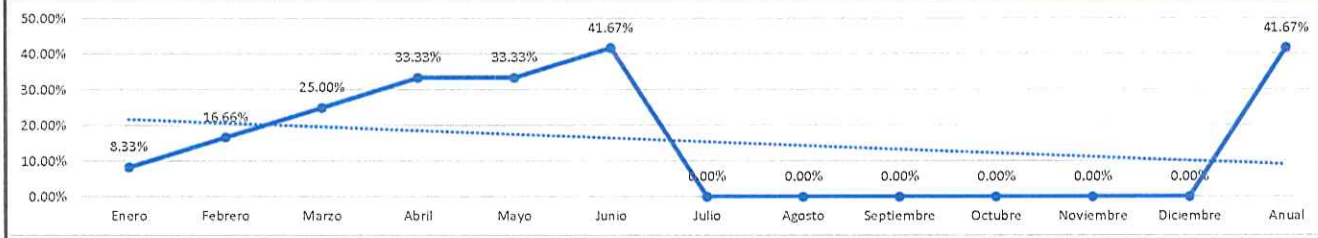
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cartas de Vinculación Solicitadas	Cartas de Vinculación Elaboradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	

GRÁFICO



Observaciones
ES UN PROGRAMA FEDERAL, QUE DESDE EL TRIENIO ANTERIOR INMEDIATO, PASÓ A SER SOLO FACULTAD DE LA SECRETARÍA FEDERAL DEL BIENESTAR, RAZÓN POR LA CUAL LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS EN VULNERABILIDAD Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD NO ABONA A ESTE INDICADOR.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Vincular e implementar programas sociales federales y estatales.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de operativos de pago de programas federales y estatales asistidos	Realizar la logística y acompañamiento para el operativo de pago de los diversos programas federales y estatales con los que colabora el Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Operativos de pago atendidos **Variable 2:** Operativos de pago efectuados	'Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de logísticas implementadas que se encuentra en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

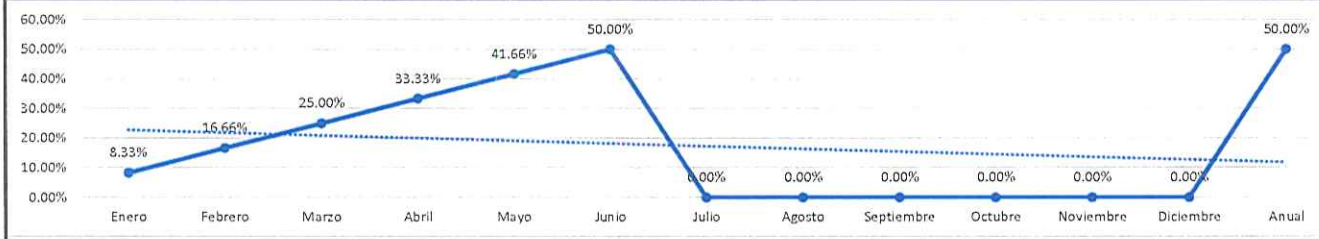
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Operativos de pago efectuados	Operativos de pago atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	10	10	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	12	12	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**27**	**27**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones
LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD IMPLEMENTÓ OPERATIVOS PARA LA ENTREGA DE TINACOS A POBLACIÓN VULNERABLE QUE, CUMPLIERON CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA, ASÍ COMO A LAS MUJERES SOLICITANTES DEL PROGRAMA ESTATAL CORAZÓN DE MUJER.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Esperanza Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Dar atención a grupos vulnerables e impulsar la inclusión social	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.	Realizar capacitaciones en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Capacitaciones realizadas	'Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de capacitaciones implementadas que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

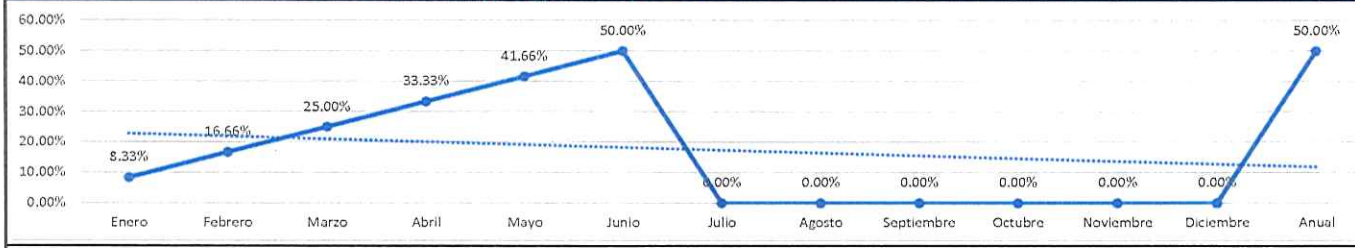
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Esterania Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Dar atención a grupos vulnerables e impulsar la inclusión social	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de grupos vulnerables.	Realizar capacitaciones, talleres y conferencias en materia de grupos vulnerables dirigidas a los habitantes de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Capacitaciones realizadas	'Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de capacitaciones implementadas que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

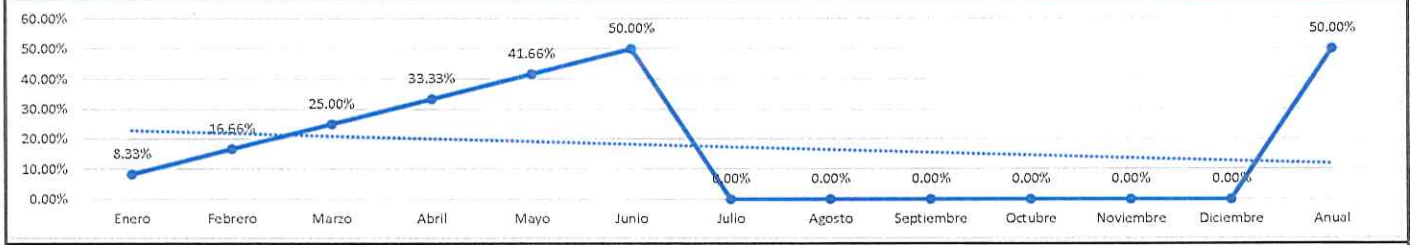
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Esterania Muñoz Gordillo **Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Dar atención a grupos vulnerables e impulsar la inclusión social	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de apoyos entregados a personas de escasos recursos y/o con necesidades específicas.	Entregar apoyos a las personas de escasos recursos y/o con necesidades específicas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Gestiones realizadas **Variable 2:** Gestiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de apoyos entregados que se encuentra en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

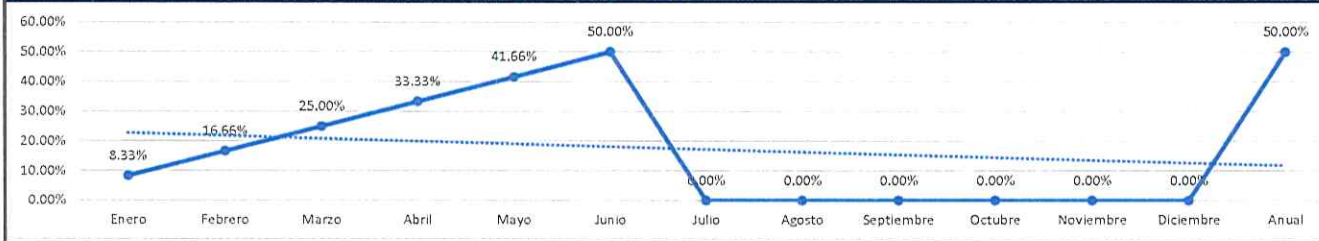
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones programadas	Gestiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	800	800	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1900	1900	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	80	80	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1492	1492	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	100	100	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4373**	**4373**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Atender las solicitudes de apoyos de los habitantes de Cuernavaca	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitas para constancia de necesidad realizadas a posibles beneficiarios.	Realizar visitas a los posibles beneficiarios para constatar la necesidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de visitas realizadas	'Porcentaje
	Variable 2:	Total de visitas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las visitas realizadas que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

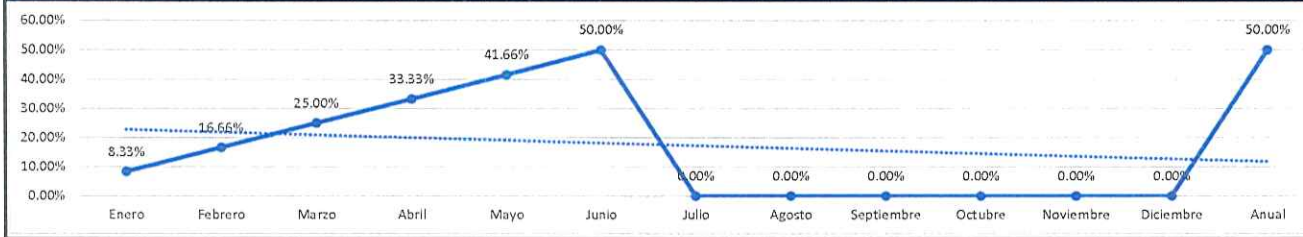
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas programadas	Visitas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**19**	**19**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Realizar eventos y jornadas para el desarrollo humano y social	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de colonias vulnerables a las que se llevó eventos y programas de desarrollo humano y social.	Realizar visitas a las colonias más vulnerables para llevar eventos y programas de desarrollo humano y social.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Eventos y jornadas realizadas Variable 2: Eventos y jornadas programadas	'Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los eventos y jornadas para el desarrollo que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

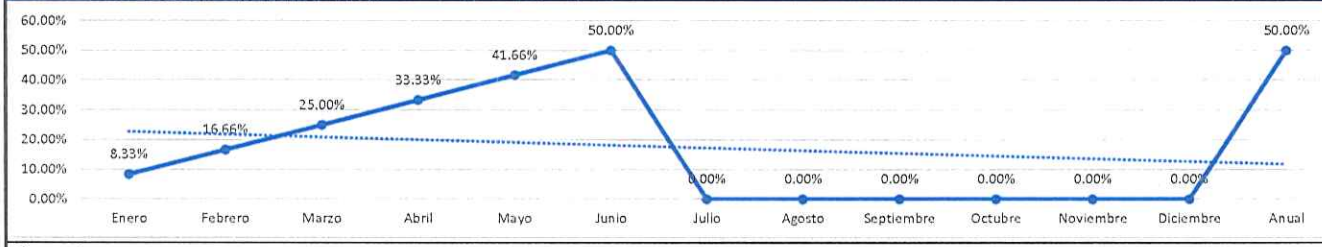
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Eventos y Jornadas programadas	Eventos y Jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	9	9	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**51**	**51**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Esterania Muñoz Gordillo **Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3.- Desarrollo Humano y Social	Realizar eventos y jornadas para el desarrollo humano y social	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de reconocimiento de la familia como agente del desarrollo sostenible	Promover actividades de fomento para el reconocimiento de la familia como agente del desarrollo sostenible.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Actividades de fomento realizadas	'Porcentaje
	Variable 2:	Actividades de fomento programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las actividades de fomento al reconocimiento familiar, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

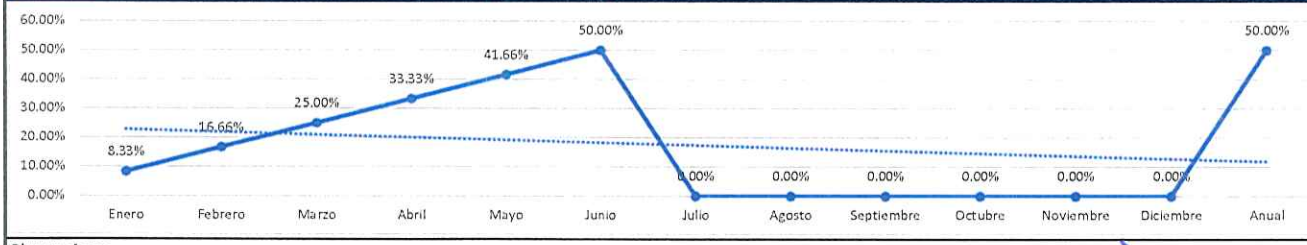
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades de fomento programadas	Actividades de fomento realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	10	10	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	12	12	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**35**	**35**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Esperanza Muñoz Gordillo **Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Implementar la prevención y promoción de la salud	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones de prevención a la salud realizadas.	Programa de prevención a la salud, del municipio de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Acciones de prevención realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Acciones de prevención programadas o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de actividades realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

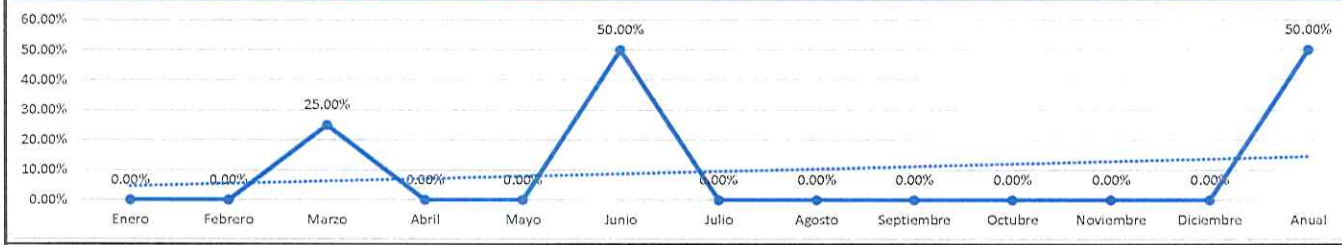
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de prevención programadas	Acciones de prevención realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	45	45	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	10	10	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**55**	**55**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Implementar la prevención y promoción de la salud	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones y difusiones realizadas sobre salud sexual, visual, bucal, y mental.	Realizar capacitaciones y difundir información sobre salud sexual, visual, bucal, y mental.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Capacitaciones y difusiones realizadas **Variable 2:** Capacitaciones y difusiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de capacitaciones, y campañas informativas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones y difusiones programadas	Capacitaciones y difusiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	[illegible]
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	[illegible]
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	[illegible]

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Implementar la prevención y promoción de la salud	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de estudios realizados para la detección de cáncer cervicouterino y mamario.	Impulsar la detección del cáncer cervicouterino y mamario.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Estudios realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Estudios programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las campañas de prevención y promoción de la salud que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

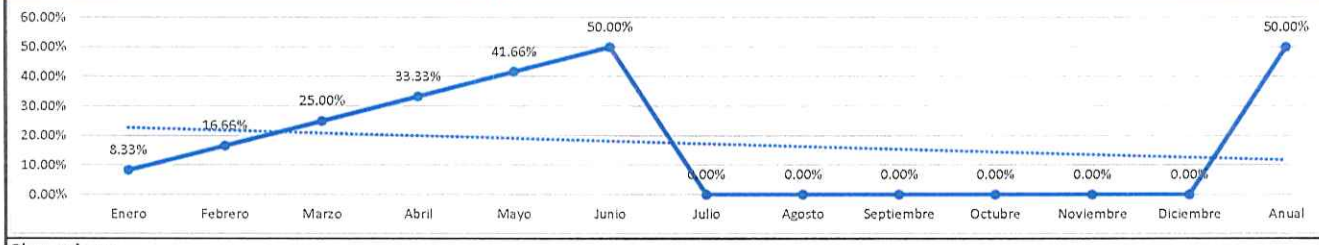
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estudios programados	Estudios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Implementar la prevención y promoción de la salud	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pláticas impartidas sobre temas de hábitos de salud y activación física.	Desarrollar pláticas con temas de hábitos de salud y activación física para la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Pláticas impartidas **Variable 2:** Platicas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las pláticas salud y activaciones físicas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

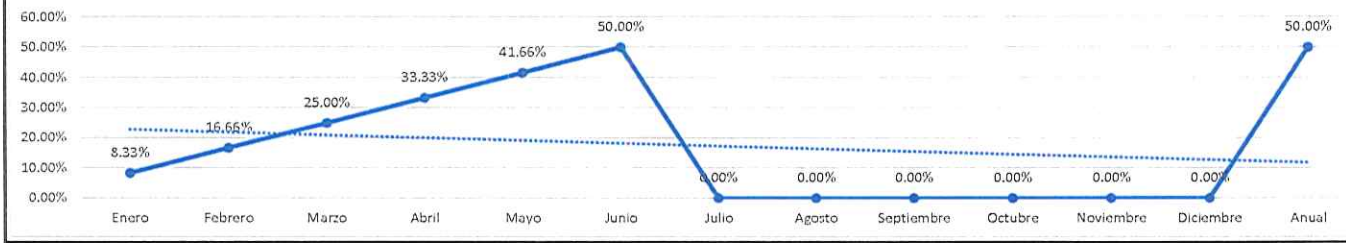
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Platicas programadas	Pláticas Impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.83%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	29.16%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	37.49%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	37.49%	En riesgo
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**37.49%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Implementar la prevención y promoción de la salud	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de conferencias impartidas sobre enfermedades tropicales desatendidas, los temas de dengue, VIH, cáncer en la mujer, cáncer de próstata y mortalidad materna infantil.	Realizar conferencias de información sobre enfermedades tropicales desatendidas, los temas de dengue, VIH, cáncer en la mujer, cáncer de próstata y mortalidad materna infantil.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Conferencias impartidas	Porcentaje
	Variable 2:	Conferencias programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de conferencias y actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

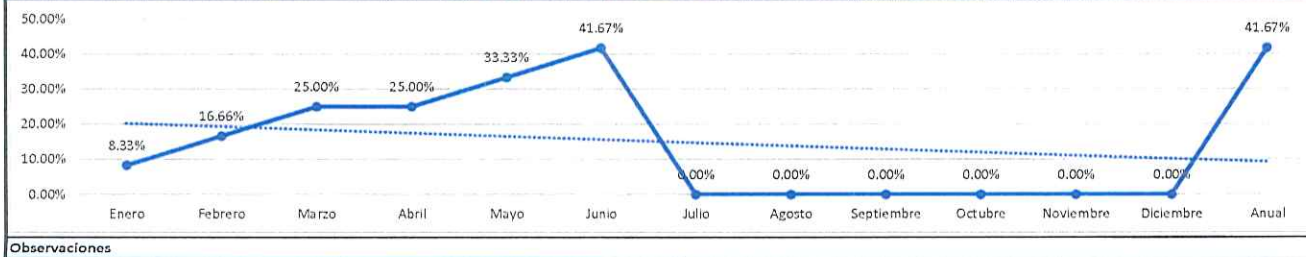
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conferencias programadas	Conferencias impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo Gaona Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Implementar la prevención y promoción de la salud	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de brigadas médicas realizadas para la atención de la población.	Atender a la población a través de brigadas médicas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Brigadas médicas realizadas **Variable 2:** Brigadas médicas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de beneficiarios de atención de las brigadas médicas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

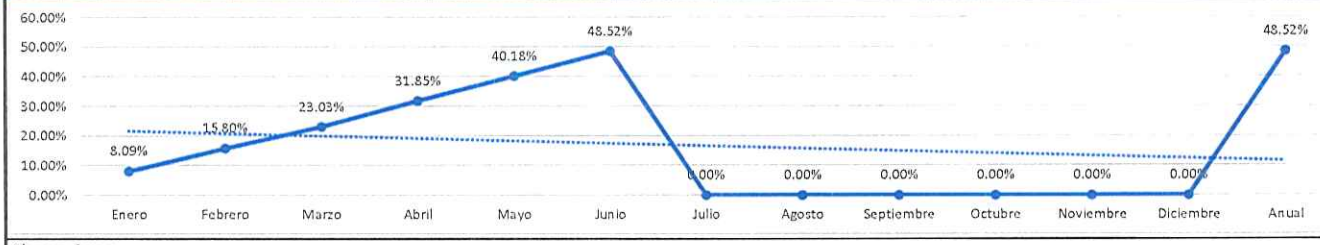
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Brigadas médicas programadas	Brigadas médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	70	68	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.09%	
Febrero	8.33%	80	74	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	15.80%	
Marzo	8.34%	60	52	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.03%	
Abril	8.33%	339	359	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	31.85%	
Mayo	8.33%	561	561	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	40.18%	
Junio	8.34%	248	248	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	48.52%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1358**	**1362**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**48.52%**	

GRÁFICO



Observaciones
EL TOTAL DE PERSONAS QUE HAN SIDO BENEFICIARIAS SON UN TOTAL DE 144.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Implementar la prevención y promoción de la salud	Actividad	2.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comercios que cuentan con su registro y credencial de sanidad.	Expedir credenciales de sanidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Solicitudes de credenciales de salud concluidas **Variable 2:** Solicitudes de expedición de credenciales recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las gestiones de credenciales de sanidad, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

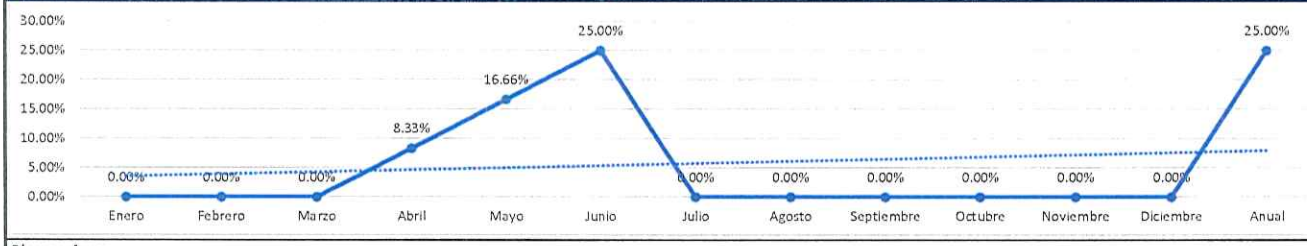
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a las demás indicadores propuestas*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de expedición de credenciales recibidas	Solicitudes de credenciales de salud concluidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	339	339	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	561	561	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	248	248	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1148**	**1148**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
En los meses de enero a marzo, no se contaba con tarjetas para realizar este tramite la expedición inicio hasta el mes de abril.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Implementar la prevención y promoción de la salud	Actividad	2.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comercios que cuentan con su tarjeta de control sanitario.	Expedir tarjetas de control sanitario.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Solicitudes de tarjetas de control sanitario atendidas **Variable 2:** Solicitudes de tarjetas de control sanitario recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de la expedición de tarjetas de control sanitario, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

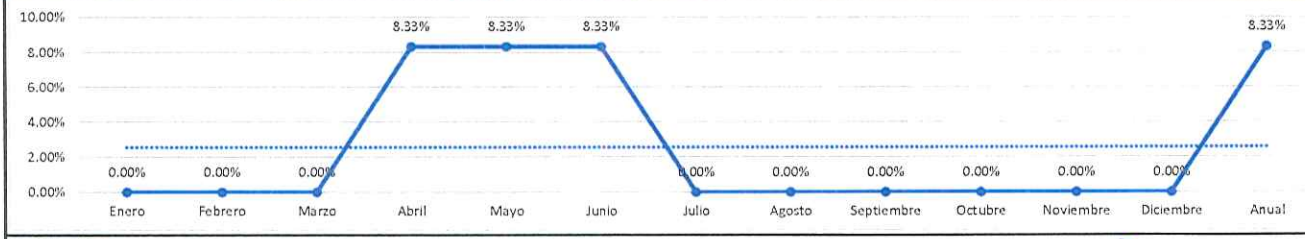
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tarjetas de control sanitario recibidas	Tarjetas de control sanitario atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	13	13	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	8.33%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8.33%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**8.33%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Este tipo de tarjetas no son muy solicitadas por la ciudadanía por eso hay meses en los que no se reflejan numeros.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Implementar la prevención y promoción de la salud	Actividad	2.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la instalación y sesiones del comité técnico de emergencia sanitaria.	Instalar el Comité Técnico de Emergencia Sanitaria.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Sesiones de comité técnico realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones de comité técnico convocadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las sesiones del Comité Técnico de Emergencia Sanitaria y sus acciones, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación. ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

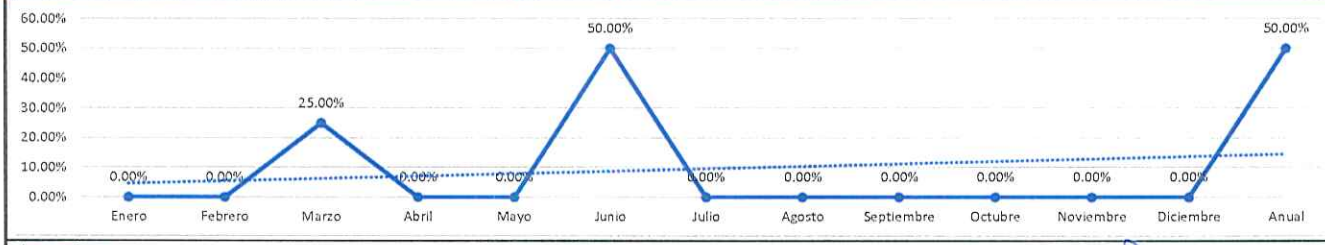
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tarjetas de control sanitario recibidas	Tarjetas de control sanitario atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones
No se ha instalado el Comité Técnico de Emergencias Sanitarias por esa raón no se cuenta con información para este indicador

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo Cuadra Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Implementar la prevención y promoción de la salud	Actividad	2.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el desarrollo de los protocolos de emergencia sanitaria.	Establecer los protocolos de emergencia sanitaria a que haya lugar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Protocolos de emergencia sanitaria realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Protocolos de emergencia sanitaria programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los protocolos y acciones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

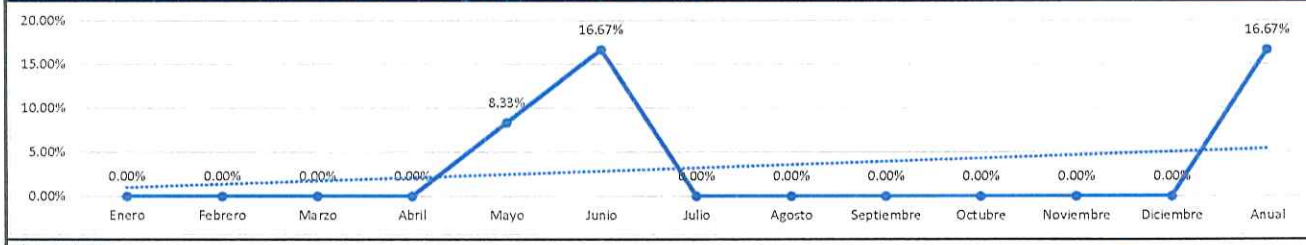
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tarjetas de control sanitario recibidas	Tarjetas de control sanitario atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	8.33%	Crítico
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	16.67%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**16.67%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
No se cuenta con recursos propopios para realizar acciones, las que se reflejan de mayo y junio es porque se hizo en colaboración con Servicios de Salud Morelos.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Implementar la prevención y promoción de la salud	Actividad	2.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas sobre la difusión de los protocolos de emergencia sanitaria.	Realizar campañas de difusión de los protocolos de emergencia sanitaria a que haya lugar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas de difusión de protocolos de emergencia sanitaria realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas de difusión de protocolos de emergencia sanitaria programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las campañas de difusión de los protocolos de emergencia sanitaria, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

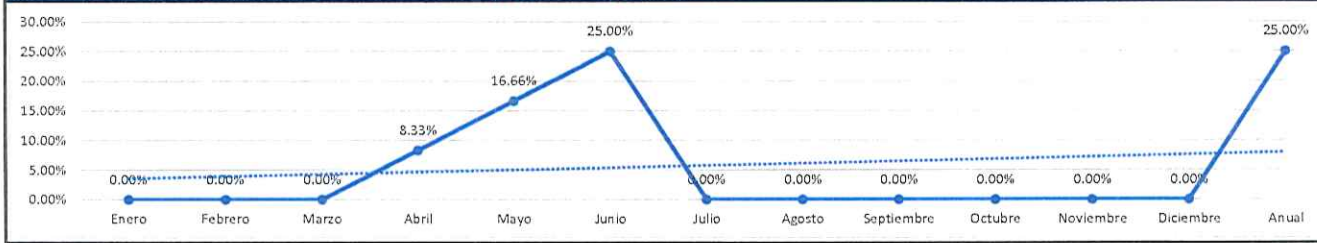
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.4.- Desarrollo Humano Saludable	Generar la base de datos de la información suministrada por el área de salud en relación a los servicios brindados	Actividad	2.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de las bases de datos de las áreas de la Dependencia	El indicador nos permite conocer los servicios brindados para la actualización de las bases de datos suministrada por las áreas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Base de datos de los servicios brindados	Porcentaje
	Variable 2:	Servicios de salud solicitados	

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Base de datos de la información suministrada por el área de salud, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

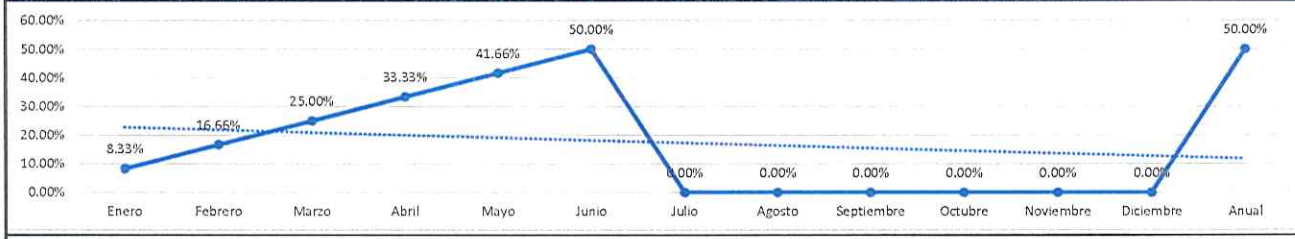
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios de salud solicitados	Base de datos de los servicios brindados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	6	6	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5.- Impulso a la Educación	Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones de impulso a la Educación realizadas	Programa de mejora de servicios a la comunidad estudiantil.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Acciones de impulso a la educación realizadas **Variable 2:** Acciones de impulso a la educación programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de acciones de impulso a la educación realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

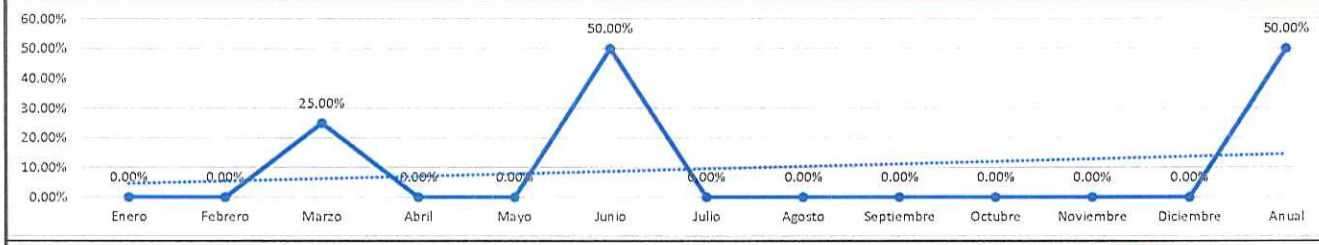
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones a la educación programadas	Acciones a la educación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**11**	**11**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones
Depende de recurso, apoyo

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5.- Impulso a la Educación	Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de becas entregadas a alumnos de escasos recursos.	Entregar becas a alumnos destacados de bajos recursos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Entrega de becas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Entrega de becas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de la entrega de becas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

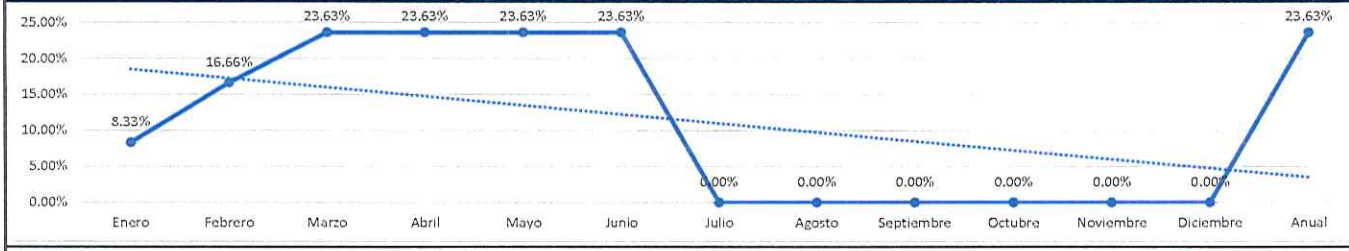
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Becas programadas	Becas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	800	669	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.63%	
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	23.63%	En riesgo
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	23.63%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	23.63%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**802**	**671**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**23.63%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5.- Impulso a la Educación	Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de apoyos interinstitucionales entregados a las escuelas de Cuernavaca.	Entregar apoyos interinstitucionales a las escuelas de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Entrega de apoyos realizados **Variable 2:** Entrega de apoyos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de la entrega de apoyos interinstitucionales a escuelas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

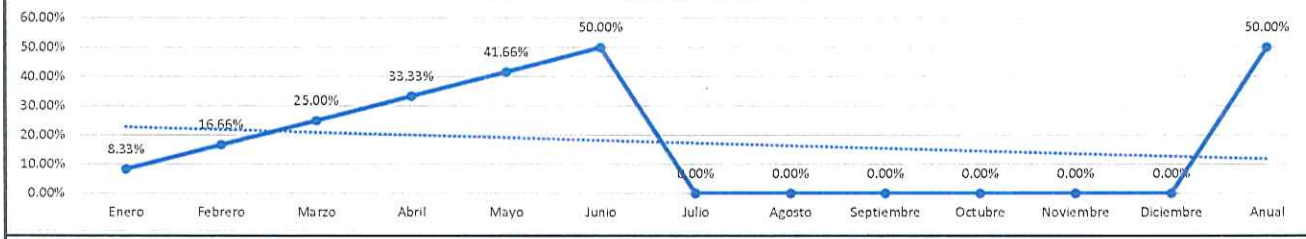
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos programados	Apoyos Entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	400	400	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	200	200	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	10	10	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**614**	**614**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones
Dependemos de el apoyo, ya sea sector público o privado

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5.- Impulso a la Educación	Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de apoyos alimenticios entregados a personas en situación de vulnerabilidad.	Entregar apoyos alimentarios a personas en situación de vulnerabilidad, a través de la priorización que realice la Secretaría.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Entrega de apoyos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Entrega de apoyos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de la entrega de apoyos alimentarios, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

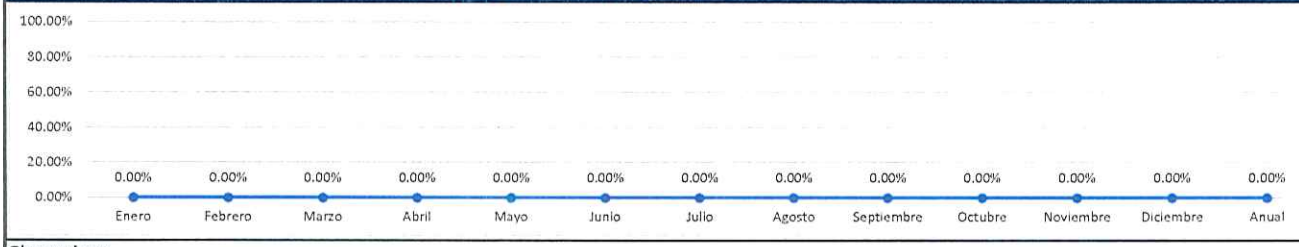
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entregas de apoyos programados	Entregas de apoyos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
No Dependemos de apoyo o recurso y este tipo de acciones las cubre el DIF

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5.- Impulso a la Educación	Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de desarrollo humano y social.	Dar capacitación en materia de desarrollo humano y social a los beneficiarios de los programas de apoyo alimentario.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Capacitaciones realizadas **Variable 2:** Capacitaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las capacitaciones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

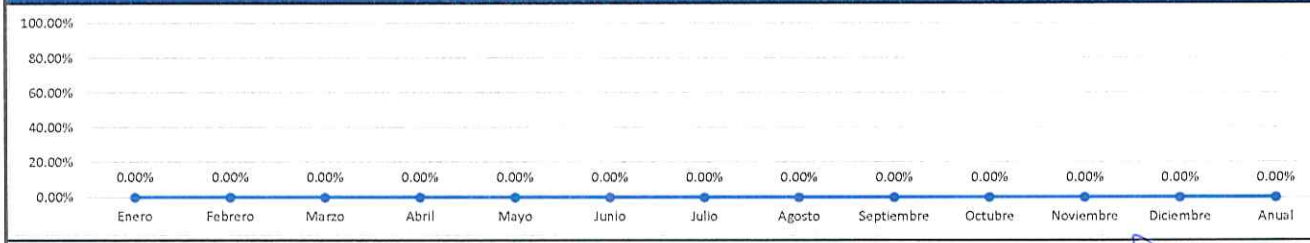
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
NO SE CUENTA CON ESE APOYO, ESTE TIPO DE ACCIONES LE COMPETE AL DIF

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5.- Impulso a la Educación	Realizar capacitación alternativa al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	3.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de conferencias y talleres impartidos a la comunidad infantil.	Realizar conferencias y talleres dirigidos a la comunidad estudiantil, relacionados con los temas de desarrollo sostenible, estilo de vida sostenible, derechos humanos, igualdad de género, cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Conferencias y talleres realizadas	Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 2: Conferencias y talleres programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de conferencias y talleres impartidos a la comunidad infantil relacionados con los temas de desarrollo sostenible, estilo de vida sostenible, derechos humanos, igualdad de género, cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural. que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

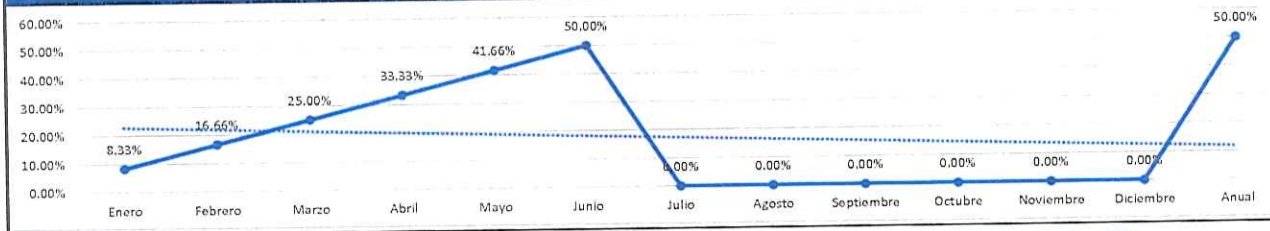
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conferencias y talleres programados	Conferencias y talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	14	14	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**35**	**35**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5.- Impulso a la Educación	Realizar capacitación alternativa al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	3.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asistencias a actos cívicos en las escuelas.	Asistir a actos cívicos en las escuelas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Asistencia a actos cívicos	Porcentaje
	Variable 2:	Programación de asistencia a actos cívicos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de la asistencia a actos cívicos a escuelas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

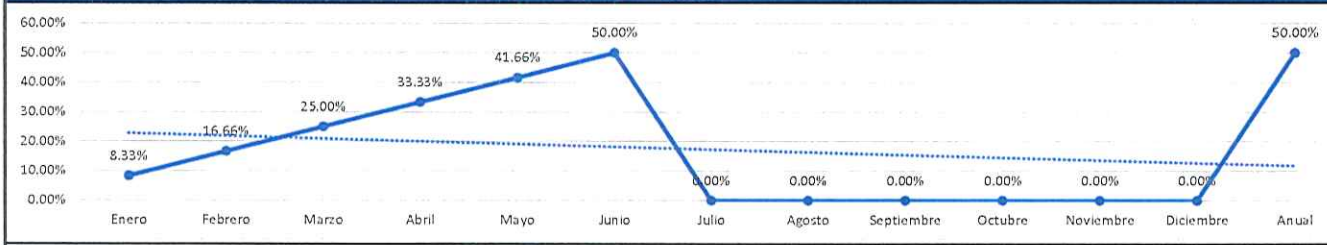
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asistencia a actos cívicos	Asistencia programada a actos cívicos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**11**	**11**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5.- Impulso a la Educación	Realizar capacitación alternativa al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	3.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación.	Organizar reuniones del Consejo Municipal de Participación Social en la Educación.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Reuniones efectuadas **Variable 2:** Reuniones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de avance del programa de reuniones del Consejo Municipal de participación social sobre la educación. que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

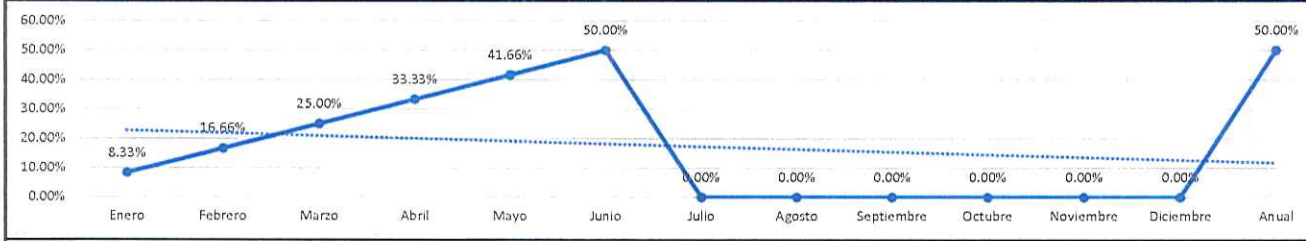
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometida a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas	Reuniones efectuadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se instauró hace poco

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5.- Impulso a la Educación	Realizar capacitación alternativa al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	3.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres de escuela para padres impartidos en las instituciones académicas de educación básica.	Realizar talleres de escuela para padres al interior de las instituciones académicas de educación básica.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres de escuela para padres efectuados	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres de escuela para padres programados	

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los talleres de escuela para padres realizados, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

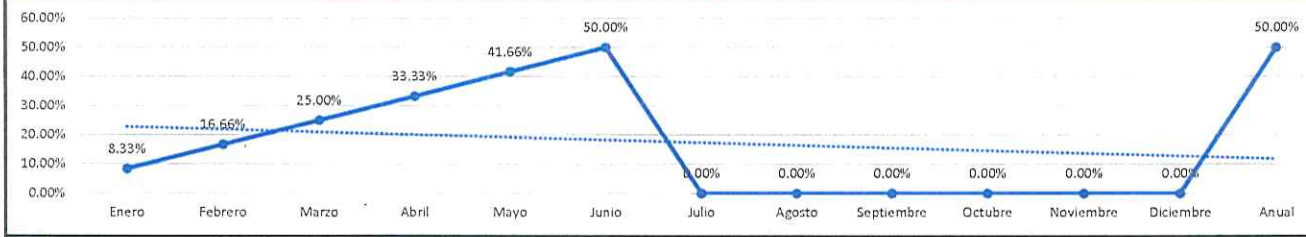
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Escuela para padres programados	Escuela para padres efectuados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5.- Impulso a la Educación	Realizar capacitación alternativa al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	3.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca.	Realizar jornadas de lectura dirigidas a la población de Cuernavaca en general.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Jornadas de lectura impartidas Variable 2: Jornadas de lectura programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las jornadas de lectura dirigidas a la Población de Cuernavaca, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

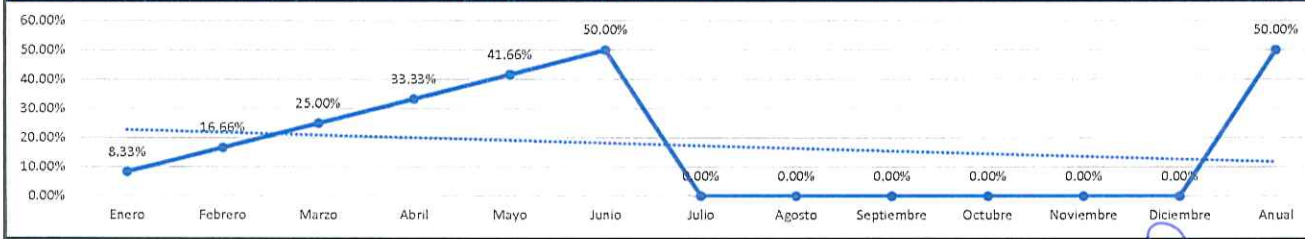
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometida a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de lectura programadas	Jornadas de lectura impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Integrar, filtrar y organizar el archivo estadístico de beneficiarios de programas de desarrollo humano y social, económico, de obras y servicios públicos municipales.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de participación ciudadana en los programas de desarrollo integral urbano-social.	Impulso a la participación de los ciudadanos para el bienestar integral de la población

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Ciudadanos participantes Variable 2: Ciudadanos convocados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de actividades realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

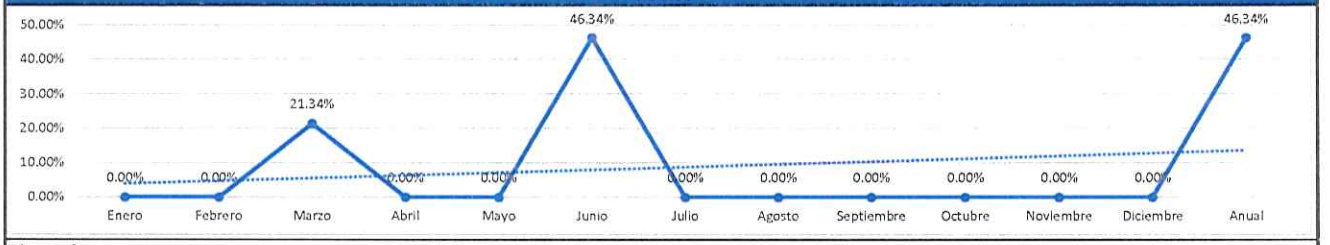
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ciudadanos convocados	Ciudadanos participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	335	286	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	21.34%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	120	120	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	46.34%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**455**	**406**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**46.34%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Rocio Marchan Trujillo Directora de Perticipación Ciudadana	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Integrar, filtrar y organizar el archivo estadístico de beneficiarios de programas de desarrollo humano y social, económico, de obras y servicios públicos municipales.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Integrar, filtrar y organizar el archivo estadístico de beneficiarios de programas de desarrollo humano y social, económico, de obras y servicios públicos municipales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de Ciudadanos beneficiados **Variable 2:** Beneficiarios registrados en el Padrón	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los avances en la integración y actualización del Padrón de beneficiarios, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

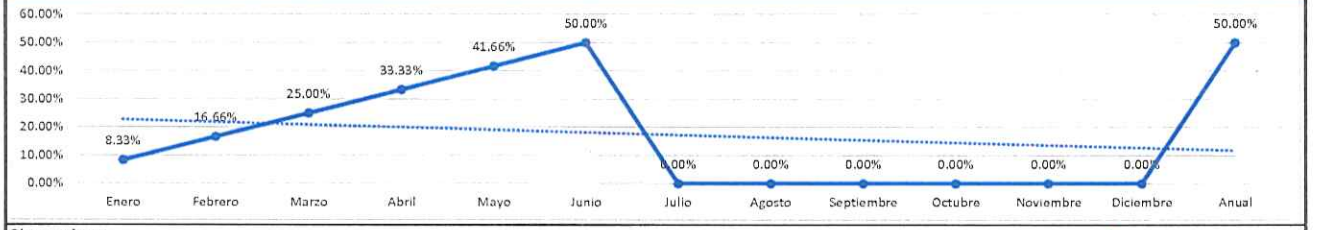
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Beneficiarios registrados en el Padrón	Ciudadanos beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	157	157	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	157	157	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	157	157	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	157	157	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	157	157	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	157	157	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**942**	**942**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Rocio Marchan Trujillo Directora de Participación Ciudadana	Mario Alfredo García Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Integrar, filtrar y organizar el archivo estadístico de beneficiarios de programas de desarrollo humano y social, económico, de obras y servicios públicos municipales.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización del archivo estadístico de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.	Tener la información actualizada de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Actualizaciones de información de INEGI disponibles	Porcentaje
	Variable 2:	Actualizaciones de información registradas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los avances en la integración y actualización de estadísticas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

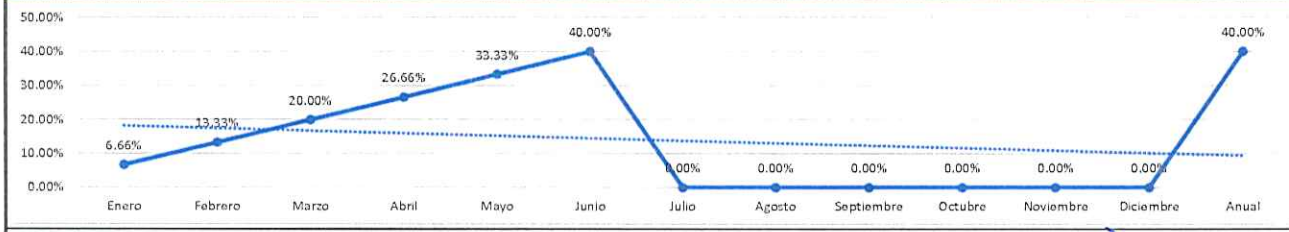
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones disponibles	Actualizaciones registradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	6.66%	
Febrero	8.33%	10	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	13.33%	
Marzo	8.34%	10	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.00%	
Abril	8.33%	10	8	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	26.66%	
Mayo	8.33%	10	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	
Junio	8.34%	10	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	40.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**60**	**48**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**40.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Rocio Marchan Trujillo Directora de Perticipación Ciudadana	Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Integrar, filtrar y organizar el archivo estadístico de beneficiarios de programas de desarrollo humano y social, económico, de obras y servicios públicos municipales.	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de la información de las Zonas de Atención Prioritaria emitidas por el CONEVAL.	Tener la información actualizada de las Zonas de Atención Prioritaria emitidas por el CONEVAL.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Actualizaciones de información de CONEVAL disponibles Variable 2: Actualizaciones de información registradas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los avances en las actualizaciones de CONEVAL, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

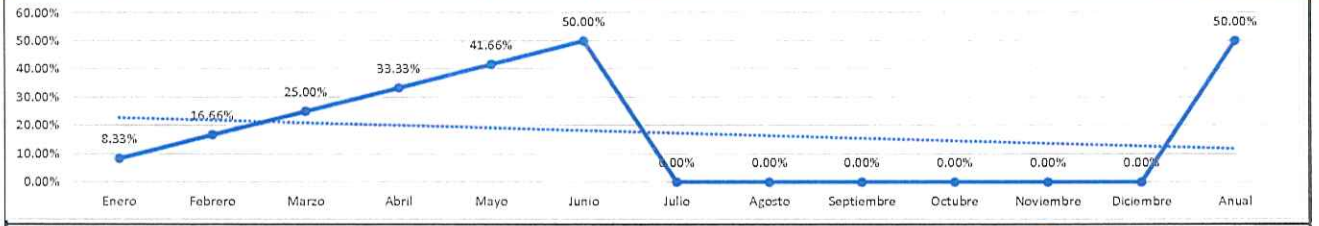
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones disponibles	Actualizaciones registradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Rocio Marchan Trujillo Directora de Participación Ciudadana	Mario Alfredo García Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Actividad	4.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comunidades del Municipio organizados que colaboran en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.	capacitar a los habitantes del Municipio para que asuman su compromiso de colaborar en los diversos programas que emprenda el Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Comunidades capacitadas	Porcentaje
	Variable 2:	Comunidades programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de Las comunidades que colaboran en diversos programas del municipio, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinia #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

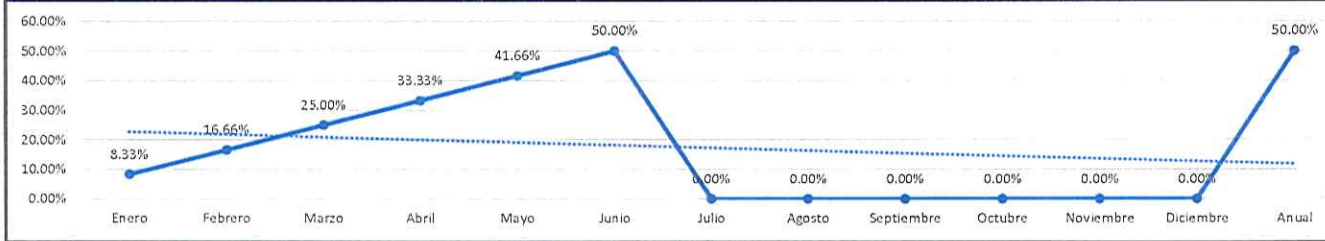
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Rocio Marchan Trujillo	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Directora de Participación Ciudadana**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Actividad	4.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas referente a la participación ciudadana en actividades cívicas.	Promover la participación ciudadana a través de actividades cívicas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas de participación ciudadana realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas de participación ciudadana convocadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las campañas de participación ciudadana, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

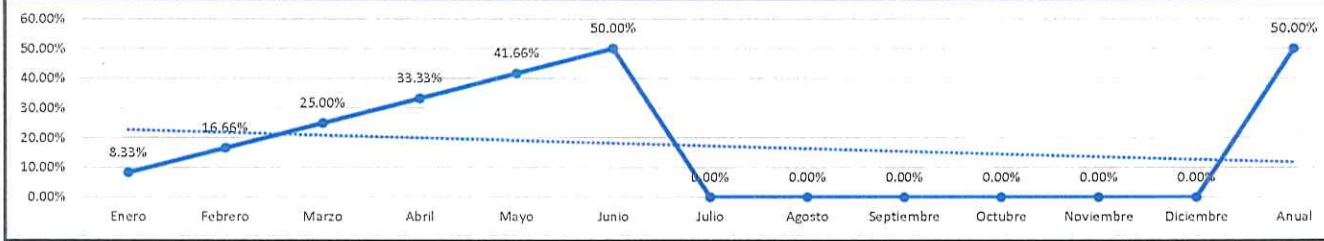
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas convocadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Rocio Marchan Trujillo	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Directora de Participación Ciudadana**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Actividad	4.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comunidades del Municipio que participan en el consejo municipal de participación ciudadana.	Crear el Consejo Municipal de Participación Ciudadana

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de Consejos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de Consejos convocados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de comunidades que participan en el Consejo Municipal de Participación Ciudadana, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinia #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

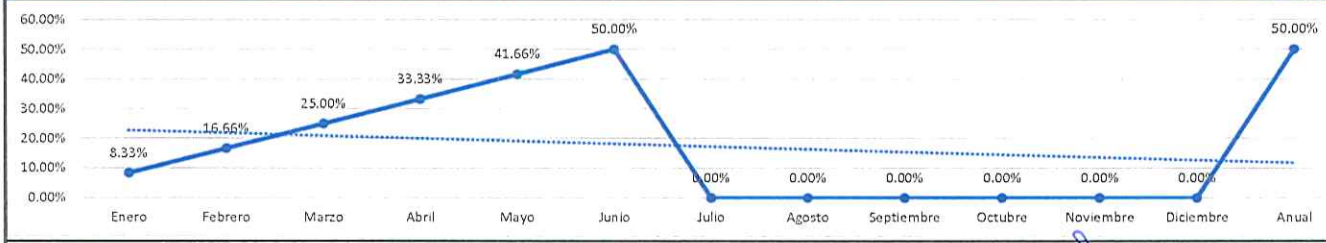
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consejos convocados	Consejos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	96	96	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	96	96	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	96	96	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	96	96	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	96	96	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	96	96	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**576**	**576**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Cabe mencionar que la cantidad que se plasma en esta tabla son los consejos que estan vigentes y no cambian hasta que exista una nueva convocatoria.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Rocio Marchan Trujillo	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Directora de Perticipación Ciudadana**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Actividad	4.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas referente a la corresponsabilidad para el cuidado y el uso intensivo de los espacios comunes.	Fomentar modelos de corresponsabilidad para el cuidado y el uso intensivo de los espacios comunes, a través de la gestión participativa.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas de corresponsabilidad efectuadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas de corresponsabilidad programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las campañas de corresponsabilidad realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

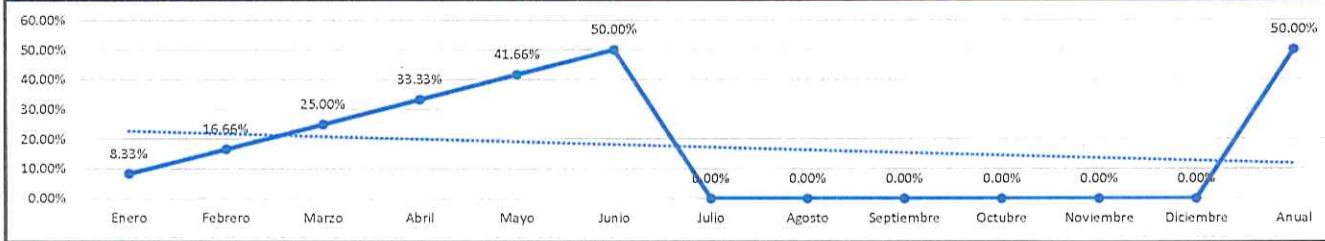
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas efectuadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Rocio Marchan Trujillo	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Directora de Participación Ciudadana**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Actividad	4.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de organizaciones vecinales que son asesoradas en lo concerniente a su constitución, estatutos, reglamentación interna y administración.	Generar y proporcionar asesoría a las organizaciones vecinales en lo concerniente a su constitución, estatutos, reglamentación interna y administración.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Organizaciones asesoradas **Variable 2:** Organizaciones que piden asesoría	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las organizaciones vecinales asesoradas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

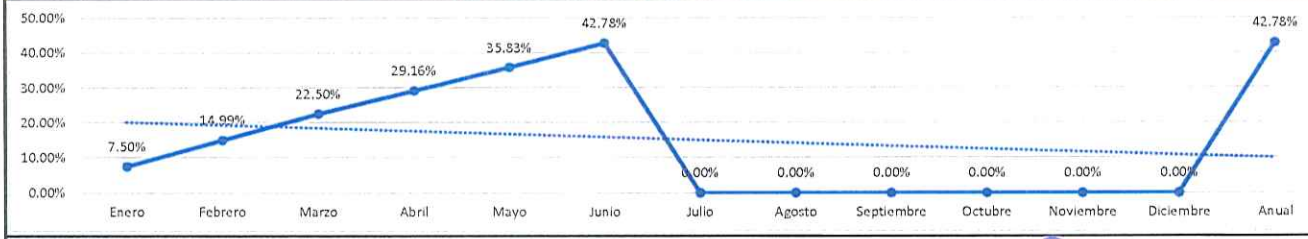
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de asesoría	Asesorías atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	18	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.50%	
Febrero	8.33%	20	18	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	14.99%	
Marzo	8.34%	20	18	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.50%	
Abril	8.33%	10	8	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	29.16%	
Mayo	8.33%	10	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	35.83%	
Junio	8.34%	12	10	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	42.78%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**92**	**80**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**42.78%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Rocio Marchan Trujillo	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Directora de Participación Ciudadana**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Actividad	4.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comités comunitarios que participan en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento y mantenimiento de su fraccionamiento, colonia, condominio y aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.	Promover la participación de la comunidad en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento y mantenimiento de su fraccionamiento, colonia, condominio y aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Comités comunitarios promovidos Variable 2: Comités comunitarios programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registros de la participación de los Comités Comunitarios de fraccionamiento, colonia o condominio integrados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

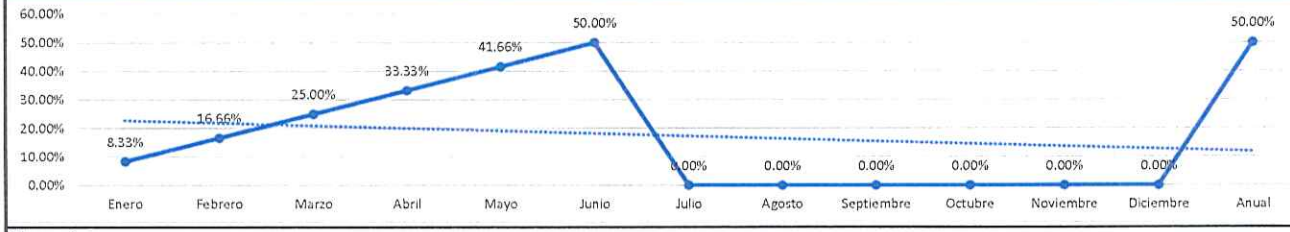
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Comités programados	Comités realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Rocio Marchan Trujillo Directora de Perticipación Ciudadana	Mario Alfredo García Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Fomentar la organización Comunitaria en Cuernavaca.	Actividad	4.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mesas de diálogo realizadas para definir a los líderes de los núcleos de población.	Realizar la conformación de mesas de diálogo y definición de sus líderes en los núcleos de población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Mesas de diálogo realizadas Variable 2: Mesas de dialogo convocadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las mesas de diálogo realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

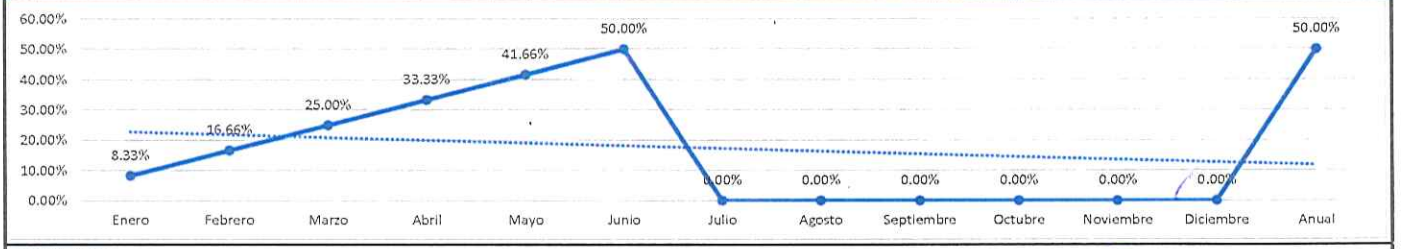
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mesas de diálogo convocadas	Mesas de diálogo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Rocio Marchan Trujillo **Directora de Participación Ciudadana**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Actividad	4.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas implementados con la participación de jóvenes a fin de que trabajen en beneficio de su barrio o colonia.	El indicador nos permite conocer el número de actividades y programas coordinados de los jóvenes del Municipio a fin de que trabajen en beneficio de su barrio o colonia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Programas con jóvenes efectuados	Porcentaje
	Variable 2:	Programas con jóvenes programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de actividades y programas coordinados de la participación de jóvenes en trabajos que benefician su localidad, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

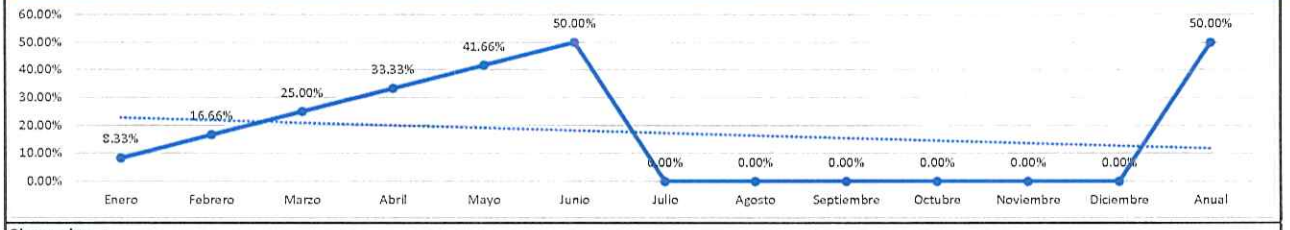
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas con jóvenes programadas	Programas con jóvenes efectuados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Alcanzado
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Alcanzado
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Alcanzado
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Alcanzado
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Alcanzado
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Alcanzado
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**18**	**18**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Alcanzado

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Rocio Marchan Trujillo	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Directora de Participación Ciudadana	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Actividad	4.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de participación comunitaria en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento de su núcleo de población y aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.	Promover la participación de la comunidad en las necesidades del Municipio, relacionadas al mejoramiento de su núcleo de población y aquellas tendencias al desarrollo integral de sus habitantes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Personas participantes	Porcentaje
	Variable 2:	Personas convocadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de la participación comunitaria en actividades del Municipio que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas convocadas	Personas participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	84	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	115	90	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	13.52%	Aceptable
Marzo	8.34%	125	120	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	21.52%	Aceptable
Abril	8.33%	70	60	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	28.66%	Aceptable
Mayo	8.33%	80	70	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	35.95%	Aceptable
Junio	8.34%	90	80	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	43.36%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			0.00%		0.00%	-0.01%	0.00%	0.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			13.34%	16.67%	10.00%	13.33%	10.00%	16.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**580**	**504**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**43.36%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Rocio Marchan Trujillo	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Directora de Participación Ciudadana	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Actividad	4.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones realizadas para la atención de las necesidades y los problemas en materia de desarrollo urbano municipal.	Mantener constante comunicación con la ciudadanía a fin de atender las necesidades y los problemas en materia de desarrollo urbano municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Mesas de diálogo realizadas Variable 2: Mesas de dialogo convocadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las reuniones de atención con ciudadanos, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

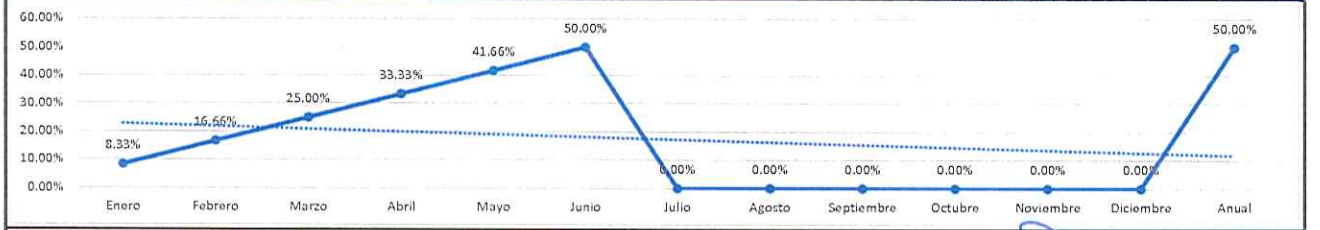
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mesas de diálogo convocadas	Mesas de diálogo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones
MAYO Y JUNIO SE SUSPENDIO LOS PROGRMAS POR VEDA ELECTORAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Rocio Marchan Trujillo Directora de Perticipación Ciudadana	Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Actividad	4.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestiones realizadas en la gestión de recursos económicos y materiales con las autoridades federales y estatales.	Colaborar y apoyar al Municipio en la gestión de recursos económicos y materiales por parte de las autoridades federales y estatales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Gestiones apoyadas Variable 2: Gestiones realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las gestiones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

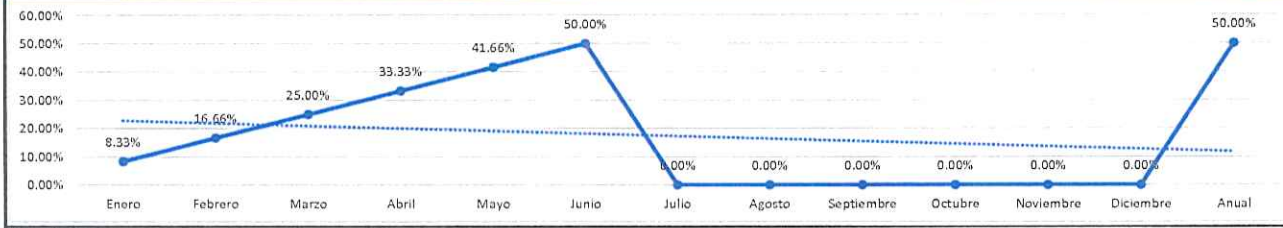
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones realizadas	Gestiones apoyadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones
No gestionamos recursos economicos de ninguna manera ni municipalmente ni a nivel estatal y federal.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Rocio Marchan Trujillo Directora de Participación Ciudadana	Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Actividad	4.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios públicos rehabilitados y equipados.	Diseñar y planear en coordinación con las unidades de espacios deportivos, así como de parques y jardines de manera conjunta y participativa con los vecinos, asociaciones civiles e instituciones de enseñanza, las acciones de rehabilitación y equipamiento de espacios públicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Acciones de rehabilitación realizadas Variable 2: Acciones de rehabilitación proyectadas	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las acciones de rehabilitación y equipamiento de espacios públicos realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro

Evaluación del Indicador "CREMAA"

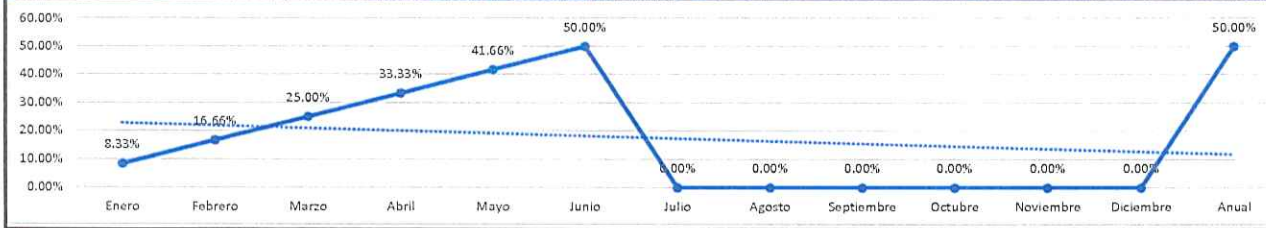
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de rehabilitación proyectadas	Acciones de rehabilitación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	63	63	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Rocio Marchan Trujillo Directora de Participación Ciudadana	Mario Alfredo García Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Actividad	4.16

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de participación en el programa de propuestas de nuevas obras en beneficio de las colonias y poblados de Cuernavaca.	El indicador nos permite conocer el grado de aceptación en la colaboración, participación y proposición de nuevas obras a beneficio de las colonias y poblados de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Propuestas de obra aceptadas Variable 2: Propuestas de obra planteadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las propuestas de nuevas obras presentadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

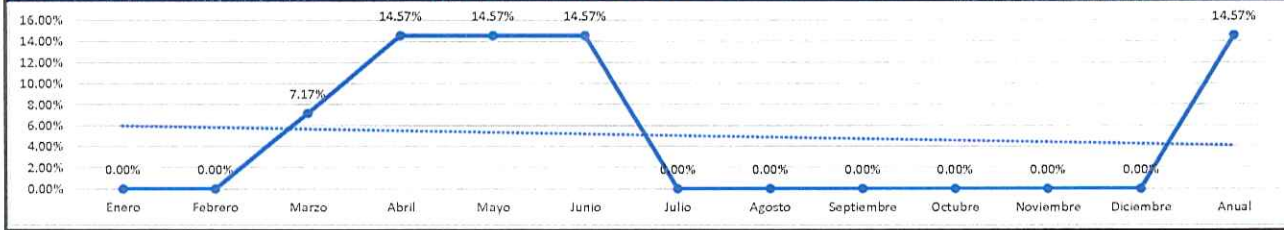
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas de obra planteadas	Propuestas de obra aceptadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	64	55	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	7.17%	Crítico
Abril	8.33%	63	56	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	14.57%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	14.57%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	14.57%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	127	111	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	14.57%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Se pusieron esas cantidades ya que correspondiente al programa de presupuesto social ciudadano fueron 111 solicitudes de proyectos las aceptadas

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Rocio Marchan Trujillo Directora de Perticipación Ciudadana	Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Actividad	4.17

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas municipales, estatales y federales, que cuentan con participación ciudadana para el mejoramiento, mantenimiento y supervisión.	Promover la participación de la población beneficiaria de programas municipales, estatales y federales, en el mejoramiento, mantenimiento y supervisión de los servicios públicos municipales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Promociones realizadas Variable 2: Promociones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las promociones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

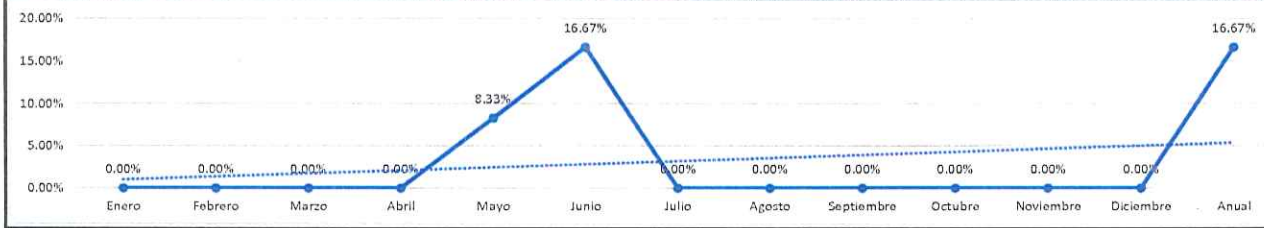
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Promociones programadas	Promociones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	8.33%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	16.67%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**16.67%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Rocio Marchan Trujillo Directora de Participación Ciudadana	Mario Alfredo García Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Participación ciudadana	10.3.2 Ciudad con voz	Ordenar la información de los programas en materia social, económica, de obras y servicios públicos del Municipio de Cuernavaca, a través de la Dirección de Participación Ciudadana.	Actividad	4.18

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de participación en el diseño y aplicación de políticas de desarrollo humano.	Coadyuvar en el diseño y aplicación de políticas que fomenten el desarrollo humano, en coordinación con las áreas municipales correspondientes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Acciones de participación presentadas Variable 2: Acciones de participación programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de acciones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

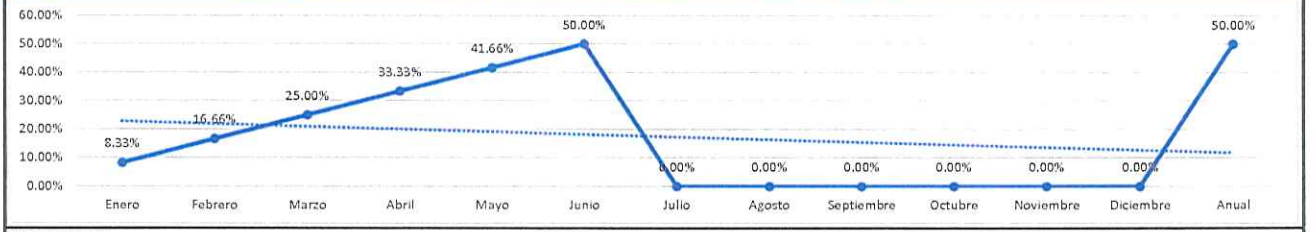
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de participación programadas	Acciones de participación presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**14**	**14**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Rocio Marchan Trujillo Directora de Participación Ciudadana	Mario Alfredo García Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones de fortalecimiento comunitario desde el núcleo familiar.	El indicador nos permite conocer las acciones realizadas para impulsar el fortalecimiento comunitario desde el núcleo familiar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Acciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Acciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de las acciones de fortalecimiento comunitario que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

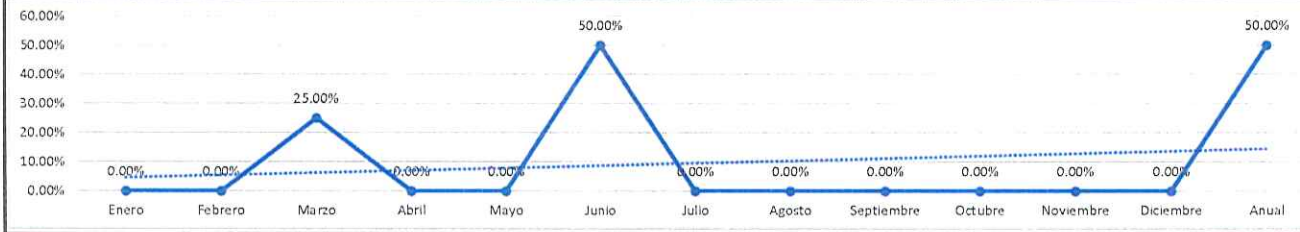
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	32	32	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1940	1940	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1972**	**1972**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sofía Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de construcción círculos de encuentro de jefas y/o jefes de familia de hogares uniparentales.	Construcción de círculos de encuentros de jefas/jefes de familia de hogares uniparentales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Numero de círculos de encuentro construidos	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de círculos de encuentro programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los avances en la construcción círculos de encuentro de jefas y/o jefes de familia de hogares uniparentales, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

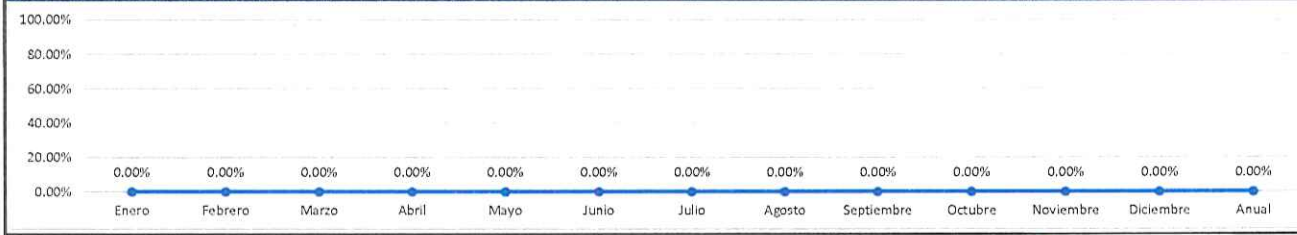
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Círculos de estudio programados	Círculos de estudio construidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones
De acuerdo a las facultades y atribuciones de cada institución, el indicador A5.1 le corresponden al DIF Cuernavaca.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Esterania Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre crianza positiva dirigido a comités de padres de familia.	Realización de talleres con comités de padres de familia en el tema de crianza positiva.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Talleres de capacitación realizados **Variable 2:** Talleres de capacitación programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los talleres de capacitación realizados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres de capacitación programados	Talleres de capacitación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones
La Dirección no cuenta con el acercamiento a los comités de padres de familia de las escuelas, tampoco cuenta con atribuciones para la capacitación sobre crianza positiva.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Actividad	5.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre formación en valores para familias.	Realización de talleres de capacitación sobre formación en valores para las familias de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres de capacitación realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres de capacitación programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los talleres de capacitación realizados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

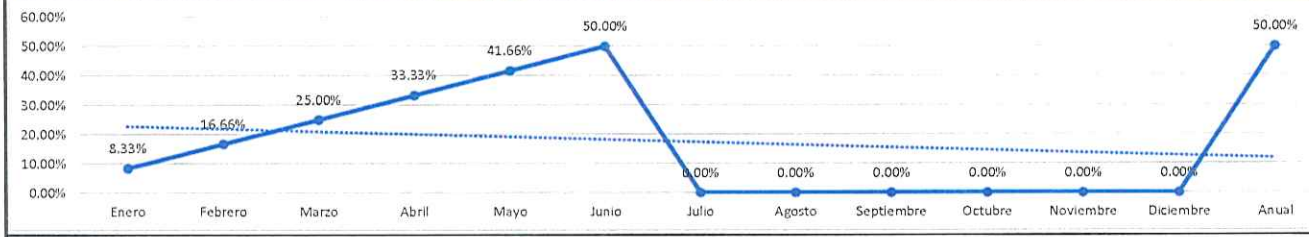
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres de capacitación programados	Talleres de capacitación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Actividad	5.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre perspectiva familiar y comunitaria a todos los funcionarios públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Capacitación en perspectiva familiar y comunitaria a todos los funcionarios públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Talleres de capacitación realizados **Variable 2:** Talleres de capacitación programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de talleres de capacitación realizados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres de capacitación programados	Talleres de capacitación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones
De acuerdo a las facultades y atribuciones de cada institución, el indicador A5.4 le corresponden al DIF Cuernavaca.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Contribuir al fortalecimiento comunitario desde la familia como núcleo inmediato de desarrollo humano y social de sus integrantes.	Actividad	5.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social
Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de criterios propuestos para otorgar los beneficios de los programas del Ayuntamiento de Cuernavaca, a las personas que se encuentren en condición de vulnerabilidad derivado de las características inherentes a su estructura familiar.	Propuestas inherentes a estructura familiar para los criterios de los programas del Ayuntamiento de Cuernavaca para las personas en condición de vulnerabilidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Propuestas de criterios presentados Variable 2: Propuestas de criterios programados	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Reportes de propuestas presentadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

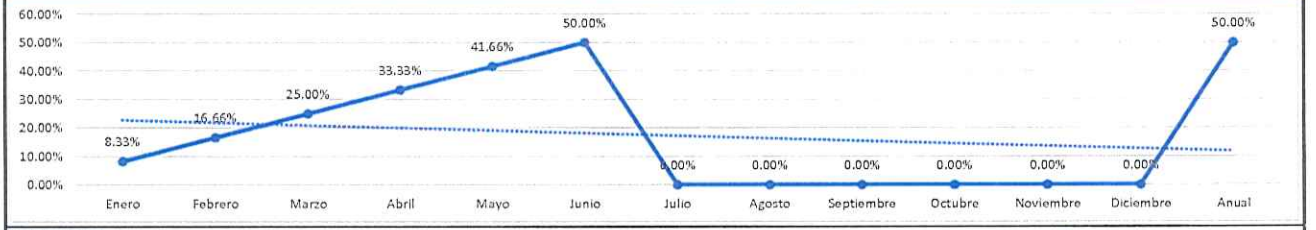
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas programadas	Propuestas presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Implementar estrategias de vinculación social con organismos e instancias para el fortalecimiento del núcleo familiar.	Actividad	5.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la construcción de la red municipal de apoyo a la familia.	Construir la red municipal de la familia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Reuniones para la construcción de la red realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Reuniones para la construcción de la red programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes del avance en la construcción de la red, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

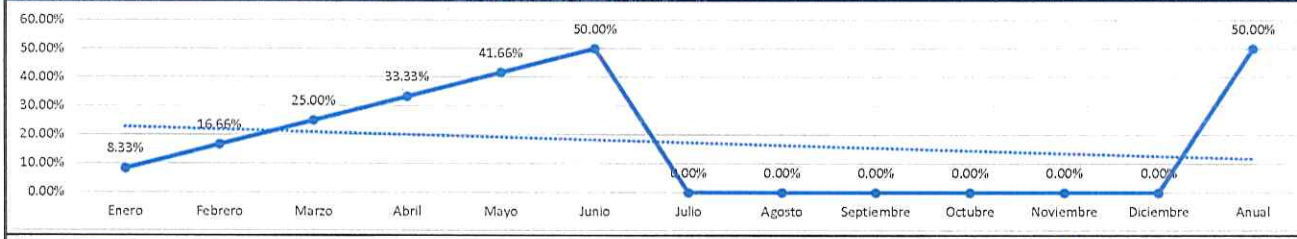
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones de avance programadas	Reuniones de avance realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	10	10	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	12	12	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	38	38	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Implementar estrategias de vinculación social con organismos e instancias para el fortalecimiento del núcleo familiar.	Actividad	5.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de entrega de reconocimientos a diferentes centros de trabajo que desde sus políticas internas y prácticas laborales favorecen un equilibrio en la vida familiar.	Entregar reconocimientos a diferentes centros de trabajo que desde sus políticas internas y prácticas laborales favorecen un equilibrio en la vida familiar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Entregas de reconocimientos realizados **Variable 2:** Talleres de capacitación programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de reconocimientos entregados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

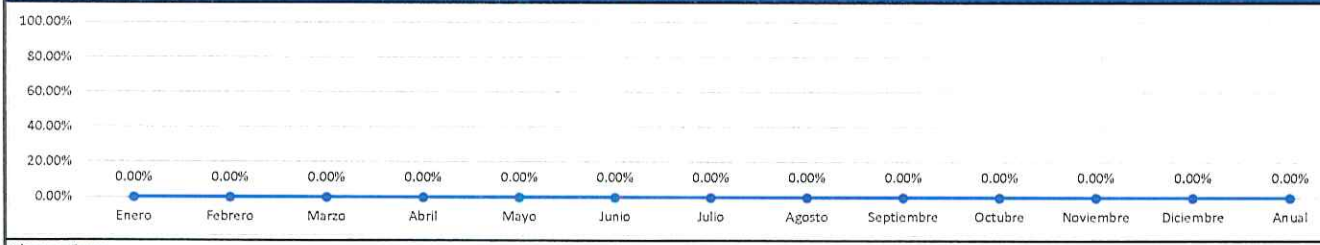
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entregas de reconocimientos programadas	Entregas de reconocimientos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones
De acuerdo a las facultades y atribuciones de cada institución, el indicador A5.7 le corresponden al DIF Cuernavaca.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Esterania Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Implementar estrategias de vinculación social con organismos e instancias para el fortalecimiento del núcleo familiar.	Actividad	5.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios realizados con organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas que generen facilidades para desarrollar un sistema municipal de cuidados.	Realizar convenios con organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas que generen facilidades para desarrollar un sistema municipal de cuidados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Convenios realizados Variable 2: Convenios programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de convenios realizados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

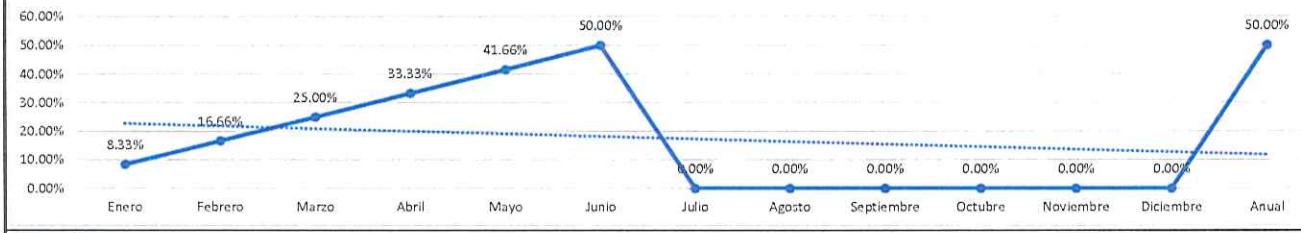
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a las demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios programados	Convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	6	6	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	7	7	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	30	30	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Implementar acciones que permitan potenciar el desarrollo humano y social de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Actividad	5.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de propuestas de modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para incrementar el número de semanas de licencia a las y los trabajadores con hijas e hijos recién nacidos.	Proponer la modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para incrementar el número de semanas de licencia a las y los trabajadores con hijas e hijos recién nacidos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Propuestas de modificación presentadas	Porcentaje
	Variable 2:	Propuestas de modificación programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de propuestas de modificación realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

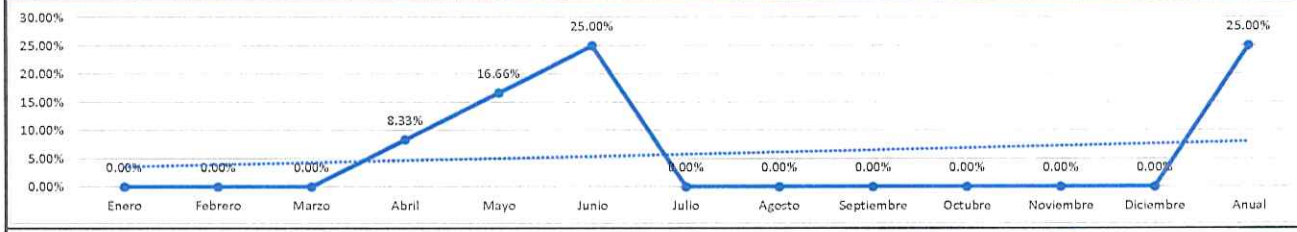
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometida a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas programadas	Propuestas presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Se está trabajando en un programa de apoyo a madres o padres solteros trabajadores del Ayuntamiento en situación de vulnerabilidad para el cuidado de sus hijos en horas laborales.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo Galvez Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Implementar acciones que permitan potenciar el desarrollo humano y social de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Actividad	5.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de propuestas de modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para otorgar facilidades a las y los trabajadores con hijas e hijos con discapacidad, para su atención y vinculación social.	Proponer la modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para otorgar facilidades a las y los trabajadores con hijas e hijos con discapacidad, para su atención y vinculación social.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Propuestas de modificación presentada	Porcentaje
	Variable 2:	Propuesta de modificación programada	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de propuestas de modificación realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

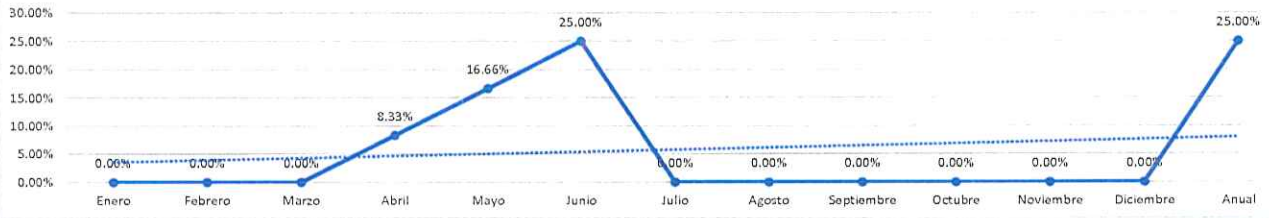
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas de modificación programadas	Propuestas de modificación presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Implementar acciones que permitan potenciar el desarrollo humano y social de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Actividad	5.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje avance en la gestión para Igualar la licencia por paternidad a la materna.	Acciones para Igualar la licencia por paternidad a la materna

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Acciones de gestión realizadas Variable 2: Acciones de gestión programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los avances de la gestión, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

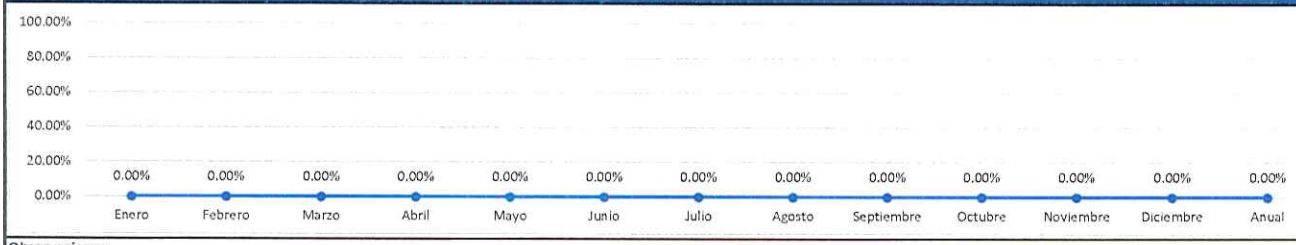
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de gestión programadas	Acciones de gestión presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
De acuerdo a las facultades y atribuciones de cada institución le corresponden al DIF

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Implementar acciones que permitan potenciar el desarrollo humano y social de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Actividad	5.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión realizadas para promover que las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca que se encuentren en situación de vulnerabilidad derivada de su estructura familiar, tengan acceso al desarrollo de habilidades y competencias.	Promover que las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca que se encuentren en situación de vulnerabilidad derivada de su estructura familiar, tengan acceso al desarrollo de habilidades y competencias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Campañas de difusión realizadas Variable 2: Campañas de difusión programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las campañas de difusión realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos,

Evaluación del Indicador "CREMAA"

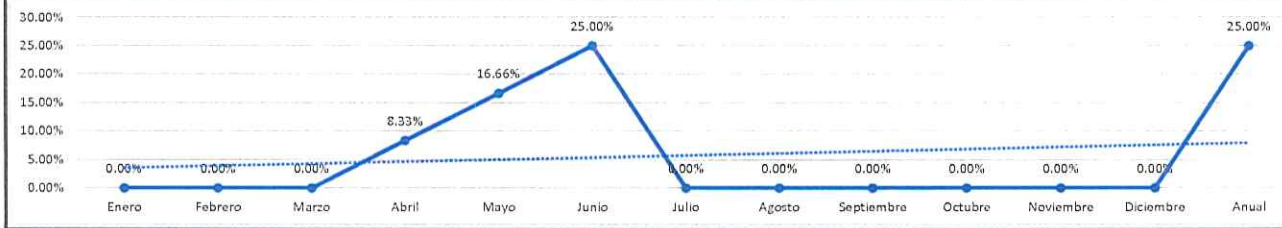
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas de difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Se está trabajando en un programa de apoyo a madres o padres solteros trabajadores del Ayuntamiento en situación de vulnerabilidad para el cuidado de sus hijos en horas laborales.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Esterania Muñoz Geraldo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Implementar acciones que permitan potenciar el desarrollo humano y social de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Actividad	5.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la elaboración del censo de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Elaboración del censo de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de trabajadores censados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de trabajadores del ayuntamiento	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los avances en la elaboración del censo, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

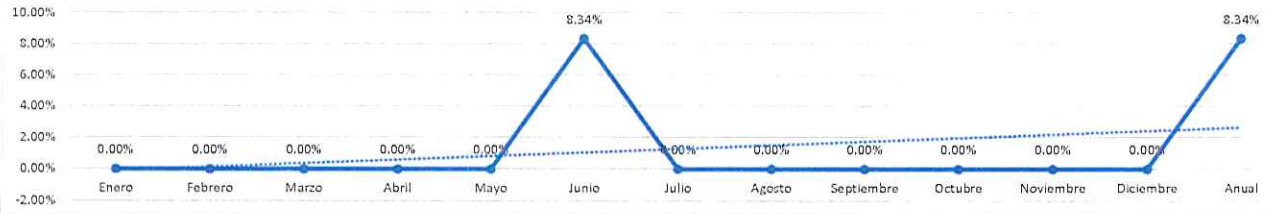
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trabajadores del Ayuntamiento	Número de trabajadores censados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	50	50	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8.34%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.34%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Actualmente se sigue actualizando el censo de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Promover espacios y descansos para la lactancia.	Actividad	5.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de propuestas realizadas de adecuaciones a la normatividad municipal para que los establecimientos de Cuernavaca cuenten con espacios para lactancia.	Promover las adecuaciones a la normatividad municipal para que los establecimientos de Cuernavaca cuenten con espacios para lactancia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Numero de propuestas presentadas	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de propuestas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de las propuestas presentadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

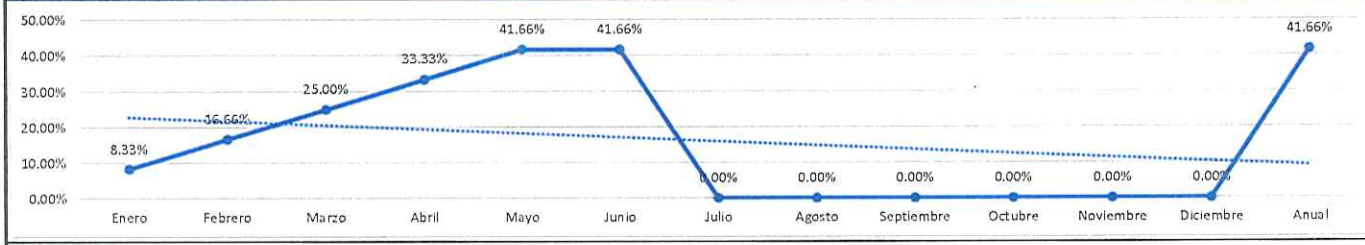
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas programadas	Propuestas presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.66%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.66%**	

GRÁFICO



Observaciones
La promoción se encuentra bajo las facultades y atribuciones del Instituto de la Mujer de Cuernavaca

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Promover espacios y descansos para la lactancia.	Actividad	5.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de propuestas realizadas ante las cámaras empresariales que permitan a las mujeres en período de lactancia tener los descansos necesarios para la misma.	Promoción ante las cámaras empresariales que permitan a las mujeres en período de lactancia tener los descansos necesarios para la misma.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Propuesta realizada Variable 2: Propuesta programada	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las propuestas realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinia #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

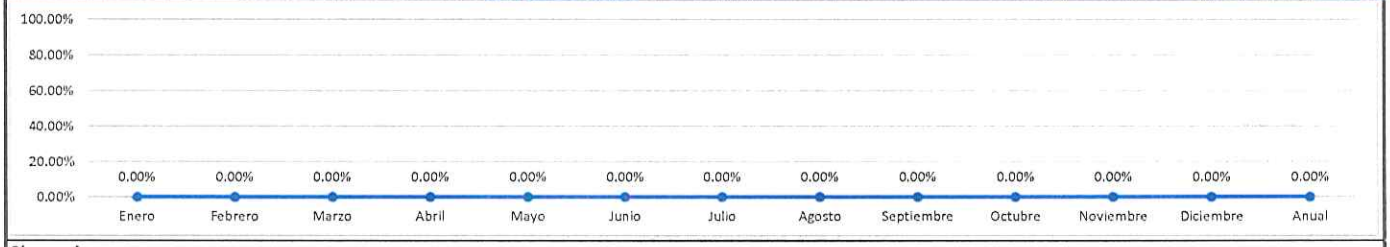
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas programadas	Propuestas presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
La promoción se encuentra bajo las facultades y atribuciones del Instituto de la Mujer de Cuernavaca

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Esterania Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Conocer las características sociodemográficas y socioeconómicas de la población de Cuernavaca.	Actividad	5.16

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de diagnósticos cualitativos realizados en los procesos de convivencia familiar en espacios comunitarios e institucionales.	Realización de diagnósticos cualitativos de los procesos de convivencia familiar en espacios comunitarios e institucionales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Diagnostico cualitativos realizados Variable 2: Diagnostico cualitativos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los diagnósticos cualitativos realizados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinia #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 6200

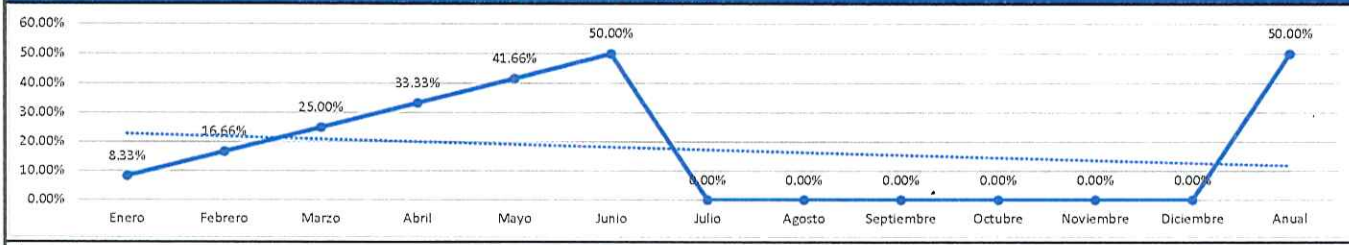
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinada nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Diagnósticos cualitativos programados	Diagnósticos cualitativos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Esterania Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Conocer las características sociodemográficas y socioeconómicas de la población de Cuernavaca.	Actividad	5.17

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes realizados de caracterización de las familias para consulta y toma de decisiones de la administración pública.	Elaboración de informes de caracterización de las familias para consulta y toma de decisiones de la administración pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Informes realizados	Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 2: Informes programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los informes realizados de características de las familias, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

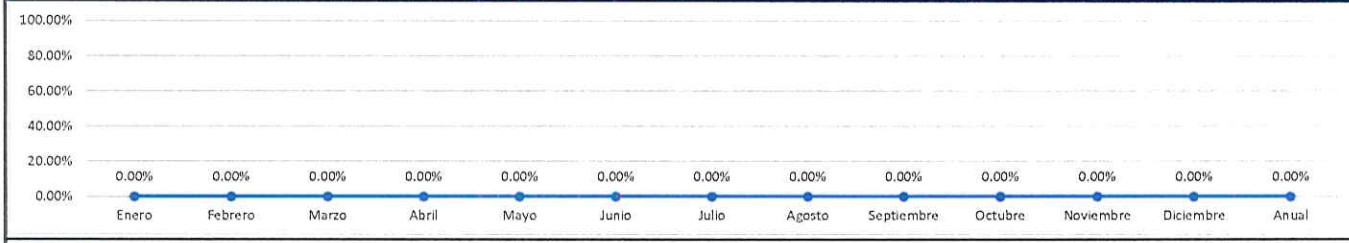
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes programados	Informes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
De acuerdo a las facultades y atribuciones de cada institución, el indicador A5.17 le corresponden al DIF Cuernavaca.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Perspectiva de Familia y Comunitaria	10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	Conocer las características sociodemográficas y socioeconómicas de la población de Cuernavaca.	Actividad	5.18

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de propuestas realizadas para que todas las bases de datos del Ayuntamiento de Cuernavaca cuenten con información con perspectiva de familia.	Promoción para que todas las bases de datos del Ayuntamiento de Cuernavaca cuenten con información con perspectiva de familia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Propuestas realizadas **Variable 2:** Propuestas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las propuestas realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

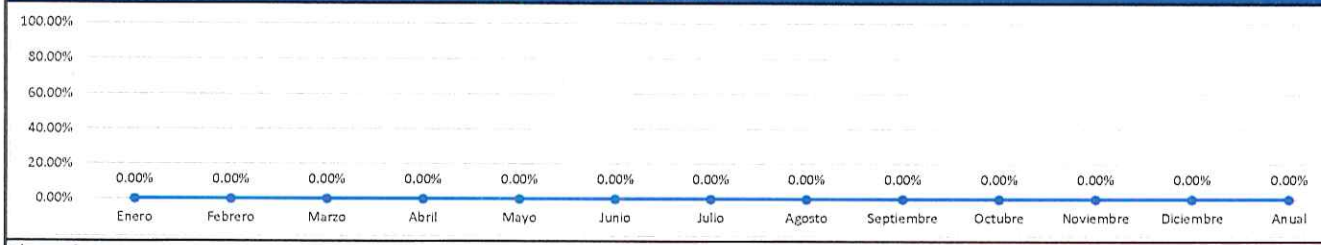
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economia		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Propuestas programadas	Propuestas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
De acuerdo a las facultades y atribuciones de cada institución, el indicador A5.18 le corresponden al DIF Cuernavaca.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a grupos en vulnerabilidad y personas con discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: La Cultura es de Todos y para Todas

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de la población que participó en actividades culturales y artísticas	Anual	2do. Trimestre #N/D #N/D
PROPÓSITO			
1	Total de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en Cuernavaca	Semestral	2do. Trimestre 60 Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en el Museo de la Ciudad	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de talleres y exposiciones culturales realizados en el Museo de la Ciudad de Cuernavaca	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de publicaciones realizadas referentes al patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de exposiciones y/o eventos artísticos y culturales realizados en el museo	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 2			
1	Porcentaje de invitaciones a promotores y/o instituciones realizadas para la gestión de recursos para el Museo	Mensual	2do. Trimestre 41.67% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de beneficios para temas culturales obtenidos.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 3			
1	Porcentaje de trámites realizados para bajar recursos federales para temas culturales en la ciudad.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de becas culturales otrogadas	Bimestral	2do. Trimestre 16.67% Crítico
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de espacios públicos rescatados para realizar actividades culturales y promover la creación de casas de cultura	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 4			
1	Porcentaje de talleres y/o eventos artísticos culturales realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca	Bimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Juan Contreras de Oteyza
Director General del Instituto de Cultura

Lic. Mario Alfredo García Almazan
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Promover la cultura en Cuernavaca	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la Cultura	Dirección General del Instituto de Cultura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la población que participó en actividades culturales y artísticas	Este indicador nos permite ver la participación ciudadana en las expresiones artísticas y culturales de artistas locales, costumbres y tradiciones de los pueblos originarios de Cuernavaca tradiciones e invitar a participar en ella a toda la ciudadanía.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Población que participó en las actividades culturales y artísticas	Porcentaje
	Variable 2:	Total Población de Cuernavaca	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2.00%	2024	0.04%	Anual

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al consejo de cultura y las artes de Cuernavaca, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

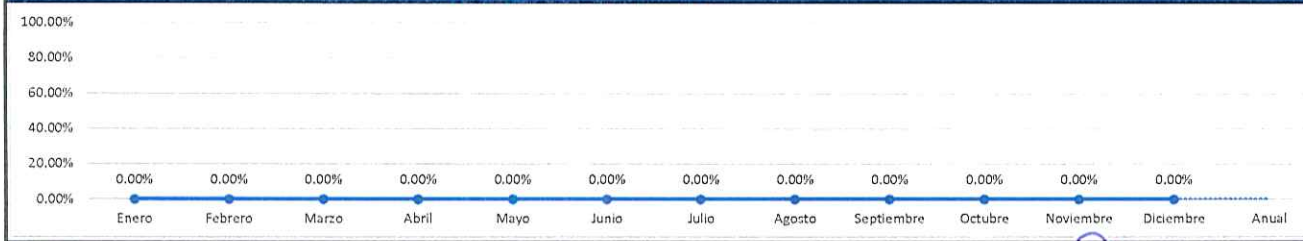
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población de Cuernavaca	Población que participó	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.00%			1.00%	2.00%	0.50%	0.99%	0.50%	2.00%		
Anual	**2.00%**	**0**	**0**	**1.00%**	**2.00%**	**0.50%**	**0.99%**	**0.50%**	**2.00%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza	Juan Contreras de Oteyza	Mario Alfredo García Almazán
Director General del Instituto de Cultura	Director General del Instituto de Cultura	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Promover la cultura en Cuernavaca	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la Cultura	Dirección General del Instituto de Cultura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Total de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en Cuernavaca	Resume el total de eventos artísticos: exposiciones de artes plásticas, pintura, fotografía, presentaciones editoriales, presentaciones artísticas, conciertos entre otros realizados dentro y fuera del museo de la ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Descendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Total de eventos realizados Variable 2: Total de eventos programados	Número

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
132	2024	140	Semestral

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al consejo de cultura y las artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

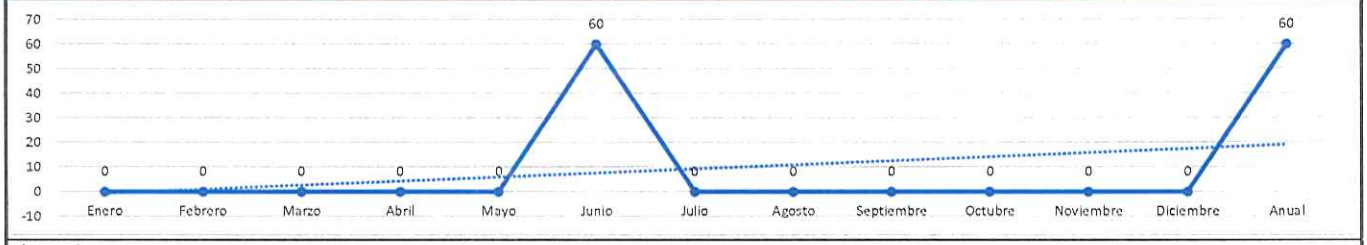
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	66	60	60	66	50	59	50	66	60	
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	66		120	132	100	119	100	132	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**132**	**60**	**120**	**132**	**100**	**119**	**100**	**132**	**60**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura	Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Promover la cultura en Cuernavaca	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en el Museo de la Ciudad	Resume el total de eventos artísticos: exposiciones de artes plásticas, pintura, fotografía, presentaciones editoriales, presentaciones artísticas, conciertos entre otro realizados dentro del museo de la ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficiencia	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Eventos culturales y artísticos realizados Variable 2: Eventos culturales y artísticos planeados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al consejo de cultura y las artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y archivo fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, en la Dirección del Museo y/o la Dirección de Infraestructura y casas de cultura. ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

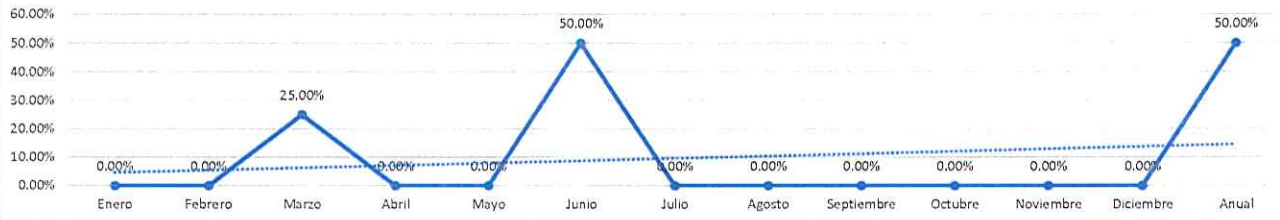
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometida a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Eventos culturales y artísticos programados	Eventos culturales y artísticos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	23	23	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	37	37	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca	Adolfo Ramírez Ramírez Director del Museo de la Ciudad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Mejorar la calidad de los servicios del Museo de la Ciudad	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres y exposiciones culturales realizados en el Museo de la Ciudad de Cuernavaca	Se entiende por talleres todas aquellas actividades que dan conocimiento relacionado con las bellas artes, costumbres y tradiciones artísticas y culturales de los pueblos a las personas de Cuernavaca. Las exposiciones están relacionadas con las muestras artísticas que permiten visibilizar el trabajo de artistas locales, emergentes y con trayectoria.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total Talleres y exposiciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total Talleres y exposiciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al consejo de cultura y las artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y archivo fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, en la Dirección del Museo y/o la Dirección de Infraestructura y casas de cultura. ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

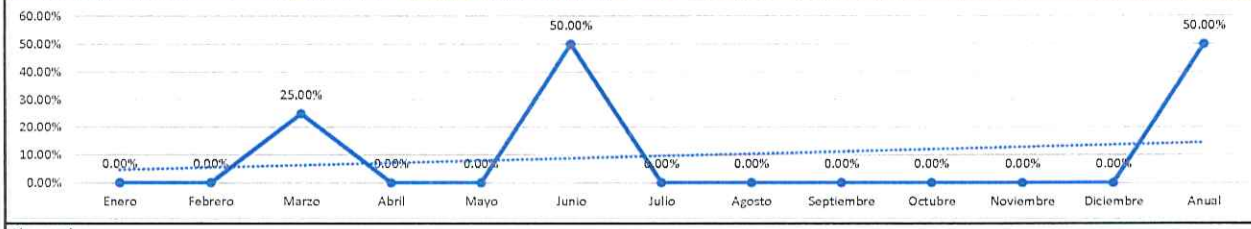
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y exposiciones programadas	Talleres y exposiciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	38	38	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100.00%	47	47	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Otayza Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca	Percy Betanzos Ocampo Directora de Promoción y Gestión Cultural	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Promover la cultura en Cuernavaca	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de publicaciones realizadas referentes al patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca	Las publicaciones referentes al patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca se refieren a textos cortos, artículos, fotografías, efemérides culturales, efemérides históricas locales y crónicas tanto en redes sociales como formato editorial que brinden información a la ciudadanía sobre el patrimonio cultural e histórico, tangible e intangible de nuestra ciudad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total Publicaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total Publicaciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivo digital de carteles y/o infográficos elaborados y publicados en redes sociales del Instituto de Cultura en 2025 y resguardados por la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, ubicada en Av. Morelos Nte. #265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

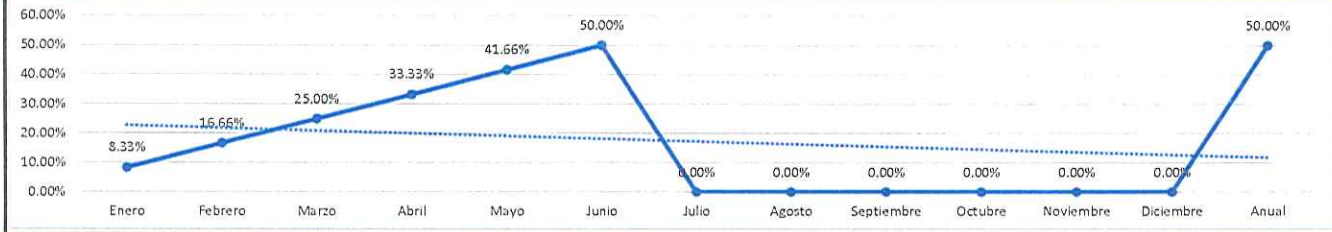
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones programadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	10	10	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	9	9	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**51**	**51**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Obeso Director General del Instituto de Cultura	Percy Betanzos Ocampo Directora de Promoción y Gestión Cultural	Mario Alfredo Gurdia Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Mejorar la calidad de los servicios del	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de exposiciones y/o eventos artísticos y culturales realizados en el museo	Resume el total de eventos artísticos: exposiciones de artes plásticas, pintura, fotografía, presentaciones editoriales, presentaciones artísticas, conciertos entre otros, realizados dentro del museo de la ciudad surgidos de la gestiones realizadas por el museo de la ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Exposiciones y/o eventos artísticos y culturales realizados **Variable 2:** Exposiciones y/o eventos artísticos y culturales programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo digital de carteles y/o infograficos elaborados y publicados en redes sociales del Instituto de Cultura en 2025 y resguardados por la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, ubicada en Av. Morelos Nte. #265, Col. Centro Cuernavaca Morelos.

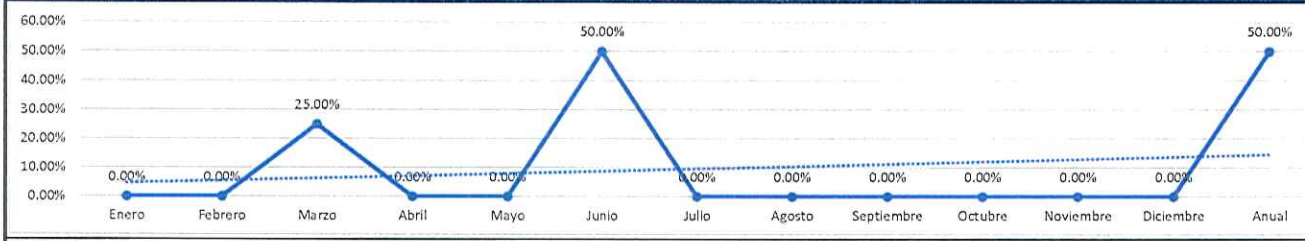
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Exposiciones y/o eventos programados	Exposiciones y/o eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	24	24	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**38**	**38**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca	Adolfo Ramírez Ramírez Director del Museo de la Ciudad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de invitaciones a promotores culturales y/o instituciones realizadas para la gestión de recursos para el Museo	Gestionar reuniones e invitaciones a promotores e instituciones para que realicen actividades que traigan beneficios económicos al museo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Invitaciones realizadas **Variable 2:** Invitaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivo digital de carteles y/o infográficos elaborados y publicados en redes sociales del Instituto de Cultura en 2025, y resguardos por la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

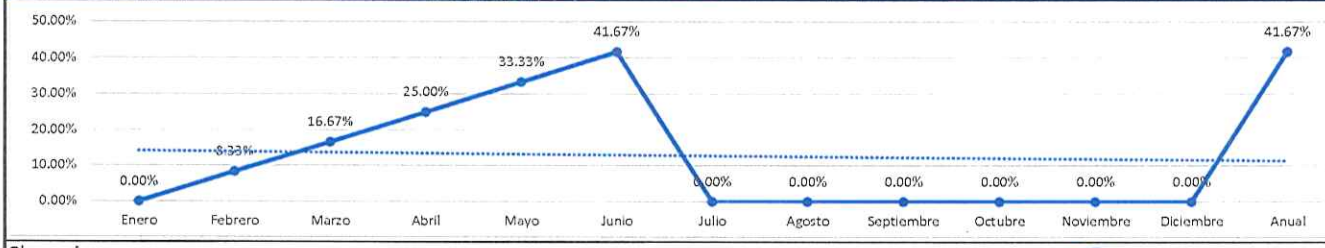
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Invitaciones programadas	Invitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	9	9	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**37**	**37**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
el mes de enero se va en rojo por la falta de entrega de nombramientos por lo cual no podiamos comprometer en eventos y exposiciones.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza	Adolfo Ramírez Ramírez	Mario Alfredo García Almazán
Director General del Instituto de Cultura	Director del Museo de la Ciudad	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de beneficios para temas culturales obtenidos	El indicador nos permite conocer el porcentaje de recursos obtenidos que benefician temas culturales. Aquí se incluyen todos los eventos que tienen costo y generan ingresos para el Museo de la Ciudad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de beneficios obtenidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de beneficios solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	0.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de formatos de pago, comprobantes de pago por eventos realizados en el Museo de la Ciudad 2025, convenios de donación 2025, registro fotográfico resguardo, en la Dirección del Museo de la Ciudad, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

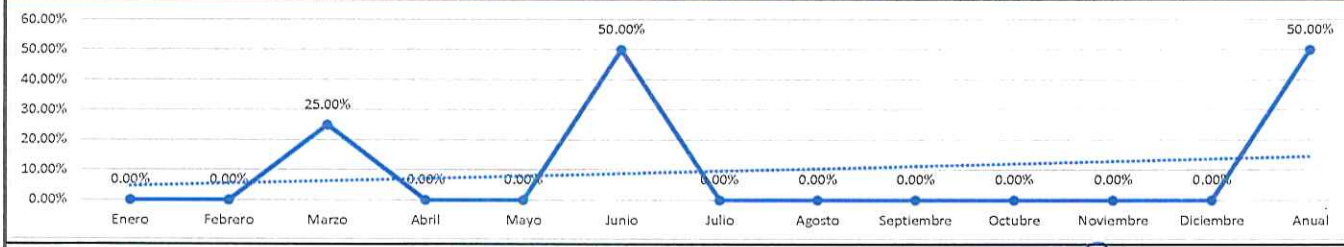
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de beneficios solicitados	Total de beneficios obtenidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	14	14	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**29**	**29**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca	Adolfo Ramírez Ramírez Director del Museo de la Ciudad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestiones realizadas para obtener recursos para temas culturales en la Ciudad.	Se refiere a las gestiones que la Dirección del Museo y/o la Dirección de Promoción y gestión culturar debe realizar ante artistas, grupos artísticos, ciudadanía y/o iniciativa privada para obtener recursos para temas culturales. Entendemos recursos como bienes materiales como pintura, focos, luces, micrófonos y/o eventos sin costo para el Instituto de Cultura y de acceso gratuito para el público.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Total de gestiones realizadas Variable 2: Total de gestiones solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	50.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convenios de donación 2025, formato de donación 2025, registro fotográfico, resguardado en la Dirección del Museo de la Ciudad, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

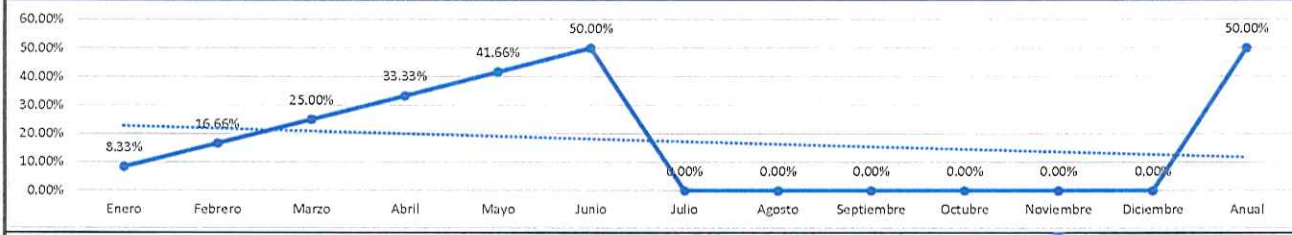
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de gestiones solicitadas	Total de gestiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	4	4	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	7	7	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**33**	**33**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura	Percy Betanzos Ocampo Directora de Promoción y Gestión Cultural	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de becas culturales otorgadas	Se refiere a las becas culturales otorgadas para que artistas y/o grupos artísticos asistan a encuentros, eventos nacionales e internacionales representando a Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Total de becas solicitadas	Total de becas otorgadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	N/A	En proceso	Bimestral

Medios de Verificacion
Expediente de solicitud de becas recibidos en el Instituto de Cultura ubicado en Av. Morelos Nte. # 265, Col. Centro Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

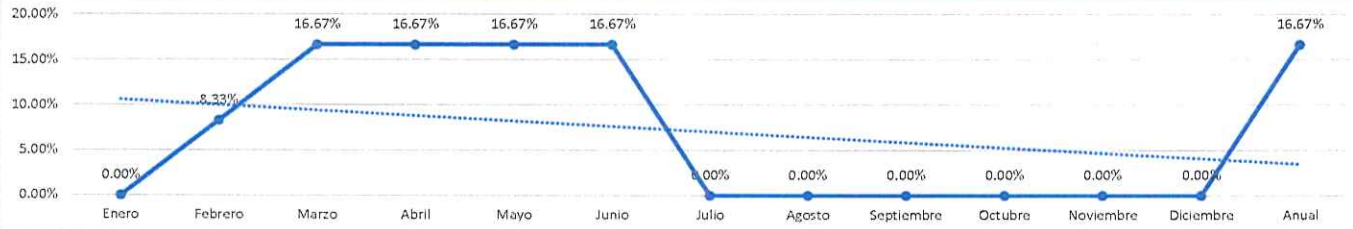
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de becas solicitadas	Total de becas otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	2	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	Crítico
Mayo	8.33%	1	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.67%	Crítico
Junio	8.34%	4	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	16.67%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**20**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**16.67%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
El comité de becas no ha sesionado para su aprobación. Se han recibido los expedientes, sin embargo no se han aprobado.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza	Percy Betanzos Ocampo	Mario Alfredo García Almazán
Director General del Instituto de Cultura	Directora de Promoción y Gestión Cultural	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Mejorar la calidad de los servicios y promover la creación de Casas de Cultura.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios públicos rescatados para realizar actividades culturales y promover la creación de casas de cultura	Se entiende como espacios públicos rescatados para actividades culturales y promover la creación de casas de cultura todas aquellas acciones de mejora de infraestructura y rehabilitación de bibliotecas, ayudantías, centros comunitarios y/o parque y jardines donde se puedan realizar actividades culturales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Espacios públicos rescatados Variable 2: Espacios públicos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes fotográficos, informes, evidencia de eventos realizados en los espacios públicos en los que realiza actividades la Dirección de Infraestructura y casas de cultura, resguardados en la Dirección de Infraestructura y casas de cultura ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

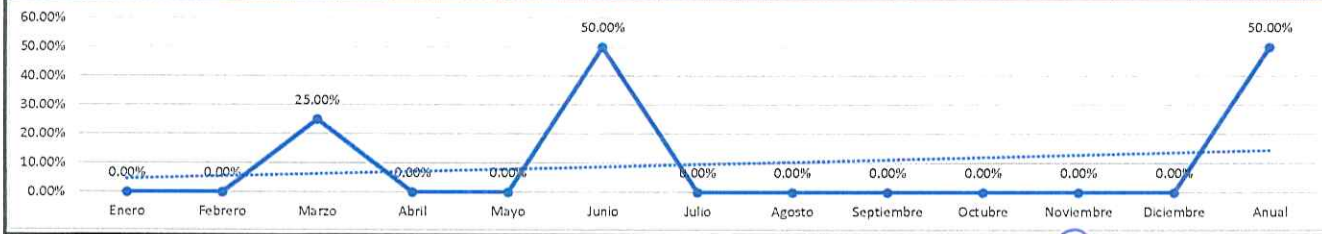
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios públicos programados	Espacios públicos rescatados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca	Enrique Alberto Tejeda Franco Director de Infraestructura y Casas de Cultura	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura	Mejorar la Calidad de los servicios y promover la creación de casas de cultura.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres y/o eventos artísticos culturales realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca	Talleres y actividades culturales y artísticas organizadas en espacios públicos y casas de cultura

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Talleres y eventos realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca **Variable 2:** Talleres y eventos programados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Bimestral

Medios de Verificacion
Reportes fotográficos, informes, evidencia de eventos realizados en los espacios públicos 2025, en los que realiza actividades la Dirección de Infraestructura y casas de cultura, resguardados en la Dirección de Infraestructura y casas de cultura, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

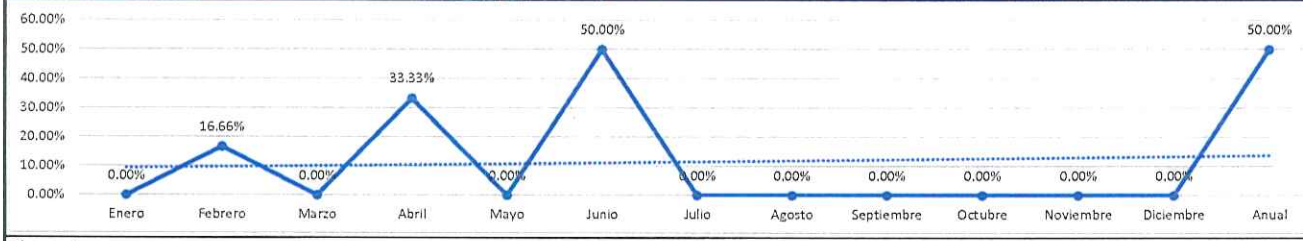
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y eventos programados	Talleres y eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	16.66%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo											
Abril	16.67%	6	6	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo							-0.01%				
Junio	16.67%	9	9	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto	16.66%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre											
Octubre	16.67%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre											
Diciembre	16.67%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**17**	**17**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Otpyza Director General del Instituto de Cultura	Enrique Alberto Tejeda Franco Director de Infraestructura y Casas de Cultura	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Cuernavaca para las Juventudes
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de jóvenes beneficiados con las actividades del Instituto	Anual	2do. Trimestre #N/D #N/D
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de actividades realizadas en el Instituto de Juventud de Cuernavaca	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actividades que realiza la Dirección de Vinculación	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de difusiones efectuadas sobre actividades implementadas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de convenios celebrados con instituciones educativas para obtener descuentos en colegiaturas para jóvenes	Trimestral	2do. Trimestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de apoyos y trabajos gestionados en conjunto con las diferentes asociaciones civiles de jóvenes de Cuernavaca	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de actividades que desarrolla el Departamento de participación y fortalecimiento juvenil	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A 2			
1	Porcentaje de talleres de prevención de adicciones a jóvenes de forma presencial y virtual realizados	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de talleres de prevención de enfermedades de transmisión sexual, así como pruebas rápidas que detecten las mismas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de pláticas y ferias realizadas de emprendimiento económico para jóvenes	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de pláticas realizadas sobre relaciones saludables	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de actividades que desarrolla el Departamento de Vinculación Juvenil	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A 3			
1	Porcentaje de actividades realizadas entre grupos juveniles para socializar y buscar soluciones ciudadanas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de capacitaciones impartidas para promover conversatorios para el mejoramiento de habilidades	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance y actualización de la Red Nacional de Directores de Instancias de la Juventud de las Capitales de México	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de encuentros realizados entre diversas instituciones especializadas en materia de juventud, asociaciones, clubes, fundaciones, etcétera.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Lic. Arturo Sánchez Martínez
Director General del Instituto de la Juventud

Lic. Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementar el desarrollo y la atención de la juventud	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las Juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jóvenes beneficiados con las actividades del Instituto	Número de personas en edades de 12 a 29 años que aprovechan las actividades y dinámicas solicitadas al Instituto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Jóvenes beneficiados por el instituto Variable 2: Solicitudes recibidas de jóvenes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Registros, fotografías o listas de asistencia de solicitudes de personas beneficiadas, bajo resguardo de la Dirección de Vinculación, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

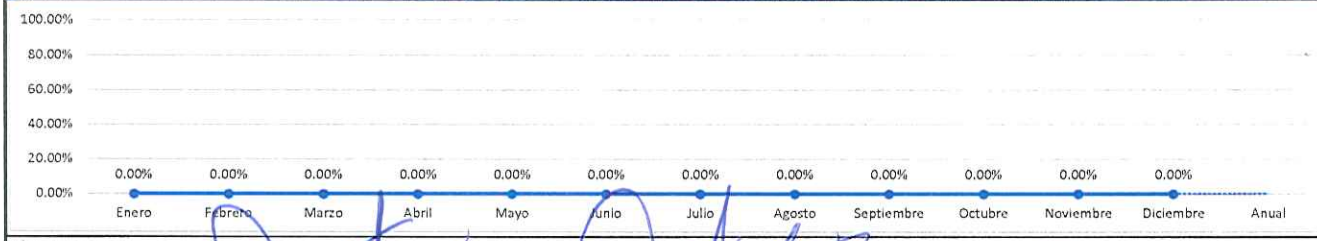
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas de jóvenes	Jóvenes beneficiados por el instituto	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/D**	**#N/D**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 – 2024

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementar el desarrollo y la atención de la juventud	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las Juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades realizadas en el Instituto de Juventud de Cuernavaca	Aquellas acciones encaminadas para el desarrollo integral de la juventud de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades realizadas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Fotografías o registro de personas que acuden en las actividades, bajo resguardo de la Dirección General del Instituto de la Juventud, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

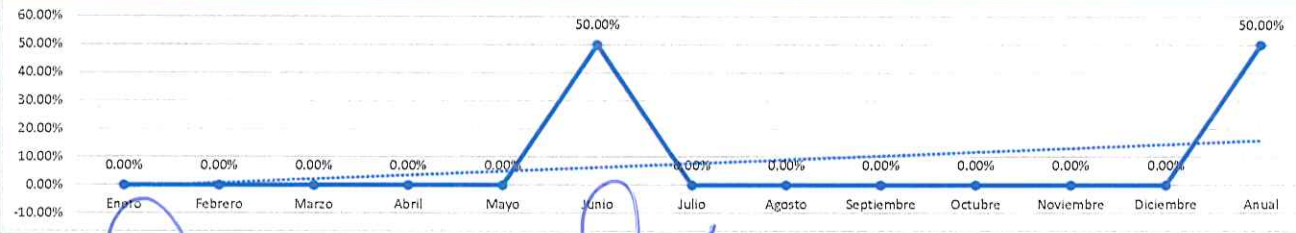
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	38	38	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**38**	**38**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementar promoción y vinculación juvenil	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades que realiza la Dirección de Vinculación	Acciones que son ejecutadas para vincular de manera efectiva a la juventud de Cuernavaca con el Instituto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actividades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Actividades programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades ejecutadas de la Dirección de Vinculación, ubicada en en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

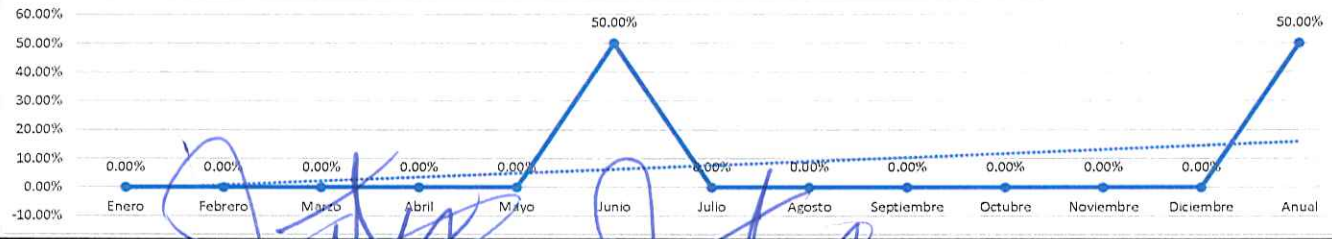
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	15	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementar promoción y vinculación juvenil	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de difusiones efectuadas sobre actividades implementadas	Contenido multimedia que da a conocer las actividades realizadas en el Instituto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Publicaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Publicaciones programadas	

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	96.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Publicaciones realizadas en las redes sociales del Instituto de Juventud, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

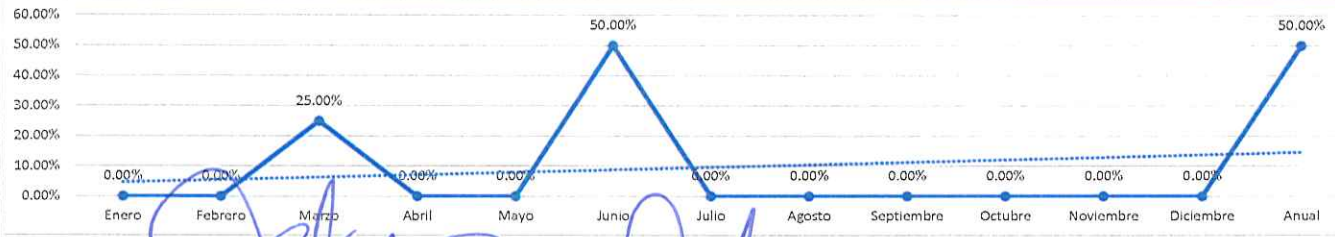
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones programadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	49	49	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	21	21	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**70**	**70**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementar promoción y vinculación juvenil	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios celebrados con instituciones educativas para obtener descuentos en colegiaturas para jóvenes	Relaciones de trabajo que promueve el Instituto de la Juventud por medio de un convenio entre el Ayuntamiento y planteles educativos u organizaciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Convenios realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Convenios programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	50.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Convenios promovidos a través del Instituto de Juventud, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

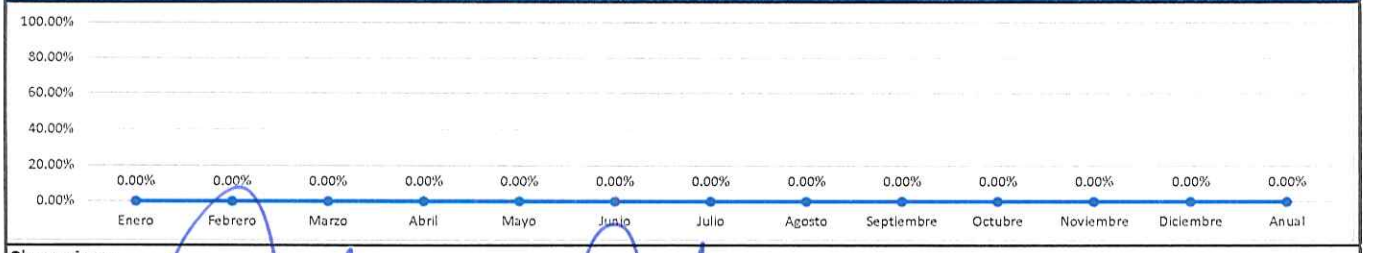
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios programados	Convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Se encuentra aún en trámite la firma de convenio en Consejería Jurídica

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementar promoción y vinculación juvenil	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de apoyos y trabajos gestionados en conjunto con las diferentes asociaciones civiles de jóvenes de Cuernavaca	Apoyos que recibe el Instituto de la Juventud a través de organizaciones de la sociedad civil y agrupaciones juveniles

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Trabajos y apoyos con asociaciones civiles realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Trabajo y apoyos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes o fotografías de actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil. ubicada en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

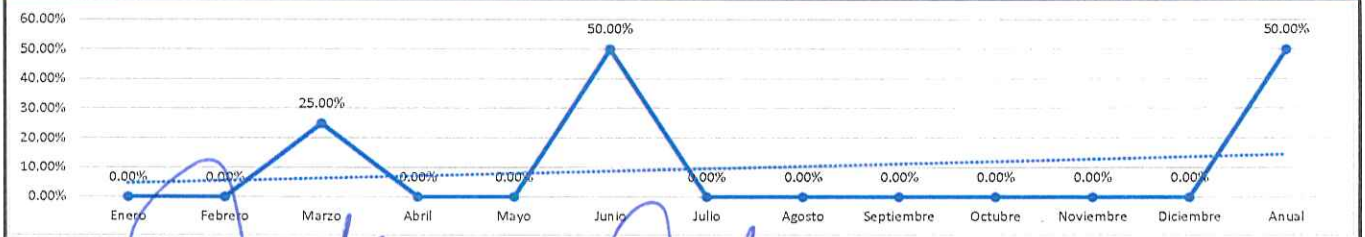
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trabajo y apoyos programados	Trabajos y apoyos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**14**	**14**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementar el desarrollo y la atención de la juventud	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades que desarrolla el Departamento de participación y fortalecimiento juvenil	Acciones realizadas que fortalecen el sector juvenil en las cuales se busca el desarrollo de sus capacidades

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades realizadas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades ejecutadas en el Departamento de participación y fortalecimiento juvenil. ubicado en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

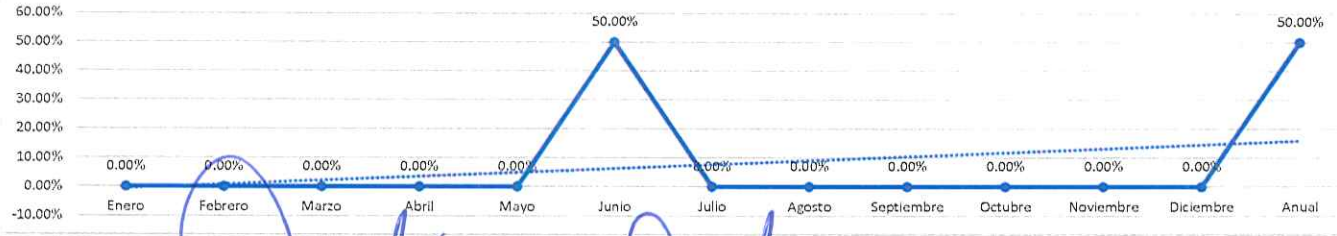
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	24	24	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**24**	**24**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UR'S	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementar el desarrollo y la atención de la juventud	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres de prevención de adicciones a jóvenes de forma presencial y virtual realizados	Talleres que abonan a combatir las adicciones en la comunidad juvenil de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Talleres de prevención de acciones realizados **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte o fotografías de talleres y sesiones realizadas en el Departamento de participación y fortalecimiento juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

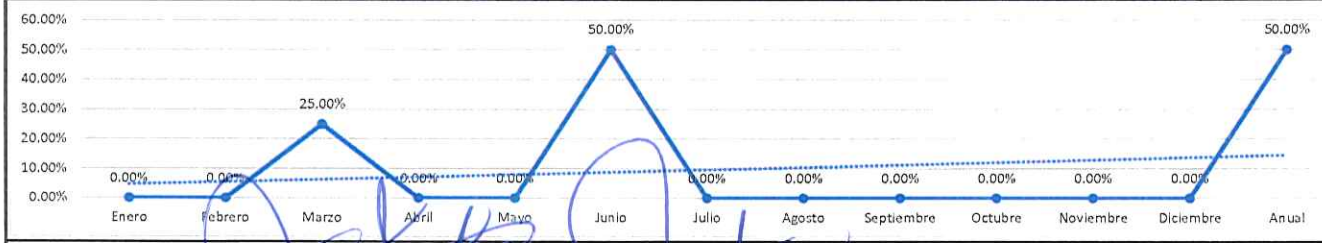
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres de realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementar el desarrollo y la atención de la juventud	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres de prevención de enfermedades de transmisión sexual, así como pruebas rápidas que detecten las mismas	Talleres desarrollados para evitar el contagio de enfermedades de transmisión sexual

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Talleres realizados	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte o fotografías de talleres efectuados en Departamento de participación y fortalecimiento juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

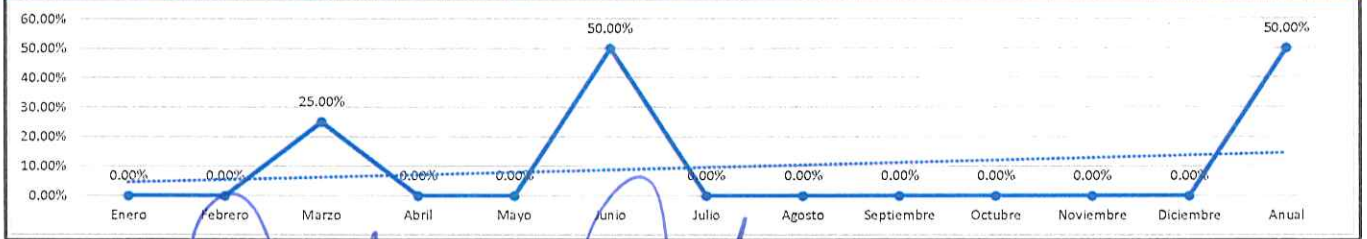
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementar el desarrollo y la atención de la juventud	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pláticas y ferias realizadas de emprendimiento económico para jóvenes	Actividades como platicas, ferias y talleres orientadas al emprendimiento en jóvenes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Pláticas y ferias realizadas **Variable 2:** Pláticas y ferias programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes de ferias y sesiones de emprendimiento realizadas por medio del Departamento de participación y fortalecimiento juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

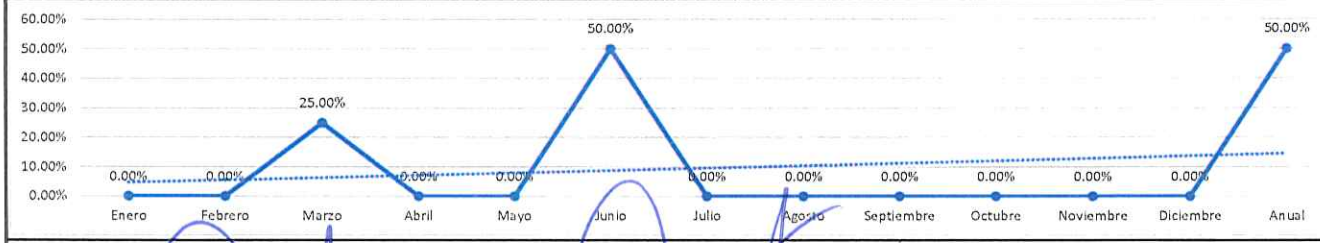
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas y ferias programadas	Pláticas y ferias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementar el desarrollo y la atención de la juventud	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pláticas realizadas sobre relaciones saludables	Platicas y sesiones informativas que promueven los vínculos y relaciones sanas para la juventud

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Pláticas sobre relaciones saludables realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Pláticas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes de pláticas sobre relaciones y vínculos sanos que haya realizado el Departamento de participación y fortalecimiento juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

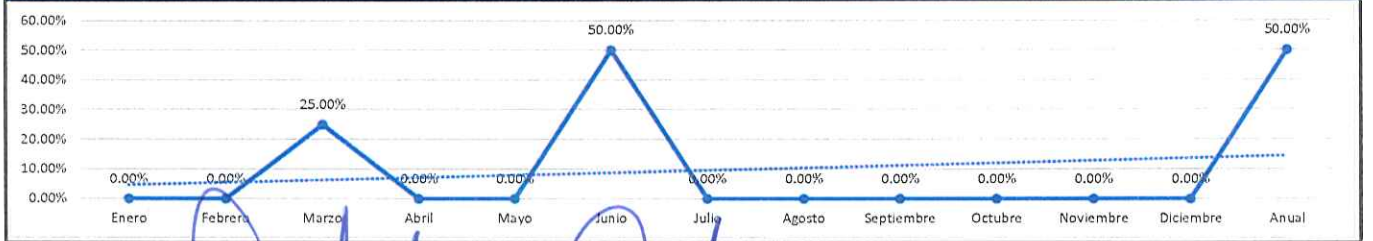
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas programadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	9	9	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Formalizar las alianzas y redes de trabajo con instituciones, asociaciones, clubes y fundaciones, para la formación de una res sólida que permita la ejecución de proyectos que generen un mayor impacto y penetración social	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades que desarrolla el Departamento de Vinculación Juvenil	Acciones implementadas para la vinculación entre el Instituto de Juventud y la comunidad juvenil de Cuernavaca y otras instancias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Actividades realizadas Variable 2: Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades ejecutadas en el Departamento de Vinculación Juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata # 715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

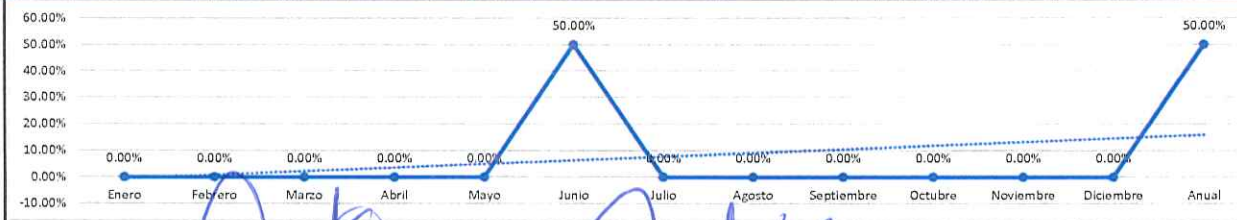
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	18	18	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**18**	**18**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Formalizar las alianzas y redes de trabajo con instituciones, asociaciones, clubes y fundaciones, para la formación de una res sólida que permita la ejecución de proyectos que generen un mayor impacto y penetración social	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades realizadas entre grupos juveniles para socializar y buscar soluciones ciudadanas	Acciones ejecutadas a través de grupos juveniles para buscar soluciones a problemáticas de la ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades entre grupos juveniles realizadas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe o fotografías de actividades entre grupos juveniles registradas en el Departamento de Vinculación Juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

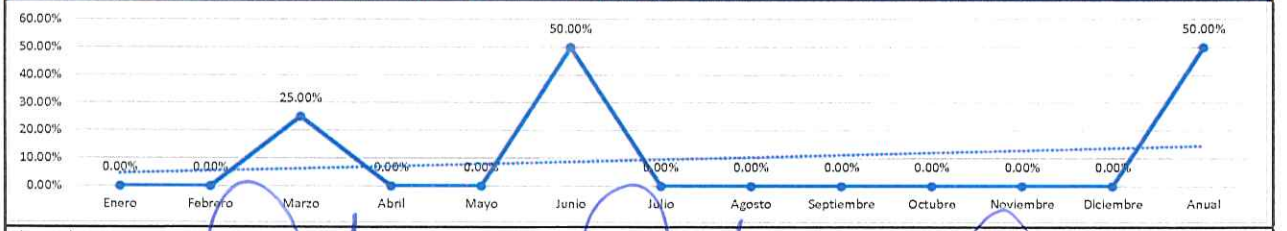
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UNG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Formalizar las alianzas y redes de trabajo con instituciones, asociaciones, clubes y fundaciones, para la formación de una res sólida que permita la ejecución de proyectos que generen un mayor impacto y penetración social	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones impartidas para promover conversatorios para el mejoramiento de habilidades	Capacitaciones desarrolladas para incentivar y mejorar las destrezas, habilidades y conocimientos de los jóvenes de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Capacitaciones para mejoramiento de habilidades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes o fotografías de capacitaciones para mejoramiento de habilidades realizadas registradas en el Departamento de Vinculación Juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #78 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

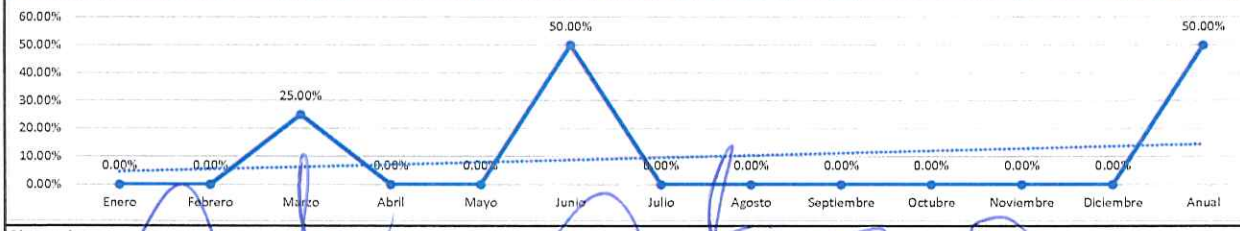
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	2	2	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Formalizar las alianzas y redes de trabajo con instituciones, asociaciones, clubes y fundaciones, para la formación de una res sólida que permita la ejecución de proyectos que generen un mayor impacto y penetración social	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance y actualización de la Red Nacional de Directores de Instancias de la Juventud de las Capitales de México	Reuniones realizadas en conjunto con instancias de juventud de capitales de México, así como cantidad de estrategias que se intercambian entre las mismas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reuniones realizadas con otras instancias de juventud	Porcentaje
	Variable 2:	Reuniones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro o fotografías de reuniones ejecutadas en conjunto con otras instancias de juventud de ciudades capitales de México a través del Departamento de Vinculación Juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #78 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

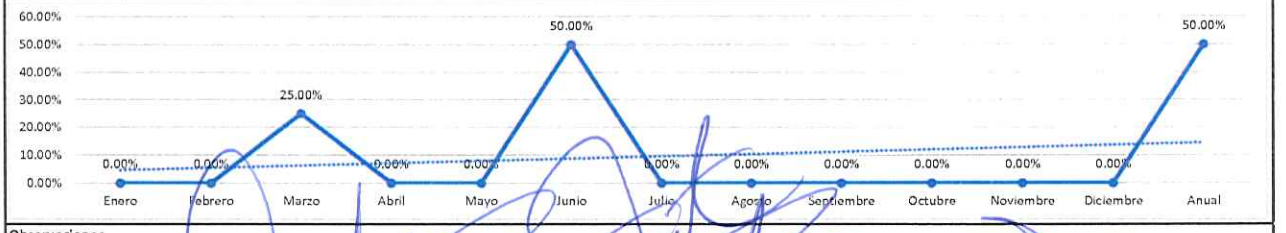
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas	Reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes	Formalizar las alianzas y redes de trabajo con instituciones, asociaciones, clubes y fundaciones, para la formación de una res sólida que permita la ejecución de proyectos que generen un mayor impacto y penetración social	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de encuentros realizados entre diversas instituciones especializadas en materia de juventud, asociaciones, clubes, fundaciones, etcétera.	Actividades realizadas entre diferentes organizaciones juveniles como mesas de trabajo, encuentros y sesiones informativas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Encuentros realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Encuentros programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.45%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes o fotografías de encuentros y mesas de trabajo realizados con organizaciones juveniles registradas en el Departamento de Vinculación Juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango en Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

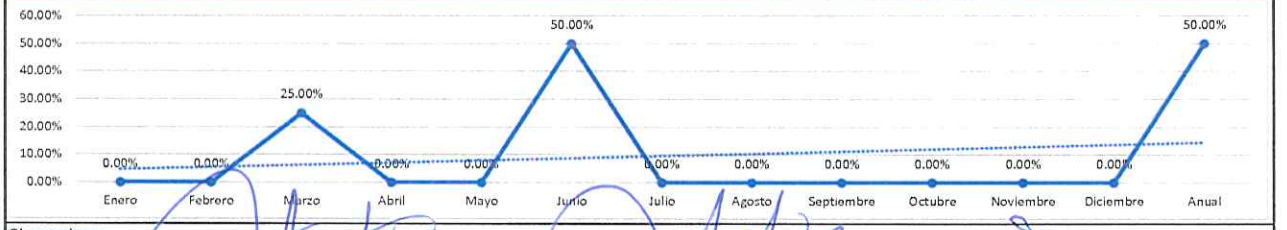
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuentros programados	Encuentros realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UAG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Deporte en Acción

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de personas beneficiadas por el Instituto del Deporte	Anual	2do. Trimestre #N/D #N/D
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas deportivos realizados	Semestral	2do. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actividades de promoción deportiva	Trimestral	2do. Trimestre 12.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance del programa exhibiciones deportivas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de torneos y ligas deportivas realizadas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance del programa de actividades físicas y deportivas.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de avance del programa de capacitación general a ligas deportivas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas para adultos mayores	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas con personas con discapacidades diferentes	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de rehabilitación de espacios deportivos públicos	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un estatus jurídico	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un reglamento.	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA
Director General del Instituto del Deporte

LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del Deporte	Fin	

Datos de [illegible] del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas beneficiadas por el Instituto del Deporte	Personas de todas las edades que se ven beneficiadas por los eventos y actividades que realiza el Instituto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de Personas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de actividades realizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Oficios de solicitud de apoyos, fichas técnicas y fotos de eventos 2025 que se encuentra en la Dirección General del Instituto del Deporte Ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata # 715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

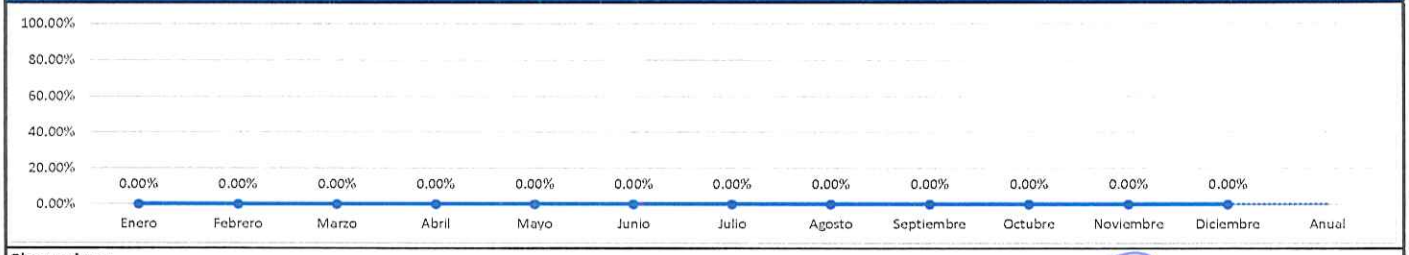
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población de Cuernavaca	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/D**	**#N/D**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del Deporte	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas deportivos realizados	La población de Cuernavaca cuenta con programas deportivos implementados en beneficio de la población del municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Programas deportivos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Programas deportivos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
50.00%	2024	48.08%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte de programas deportivos y fotos 2025 que se encuentra en la Dirección General del Instituto del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata # 715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

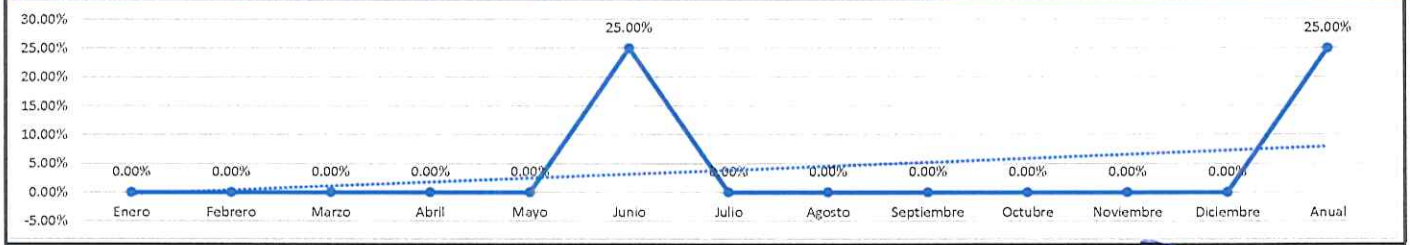
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas planeados	Programas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	110	110	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**50.00%**	**110**	**110**	**40.00%**	**50.00%**	**30.00%**	**39.99%**	**30.00%**	**50.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del Deporte	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades de promoción deportiva	Contribuir a que la población en general se beneficie con la promoción de actividades deportivas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Actividades deportivas realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Actividades deportivas planeadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
25.00%	2024	24.38%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de la Promoción del deporte realizada que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata # 715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

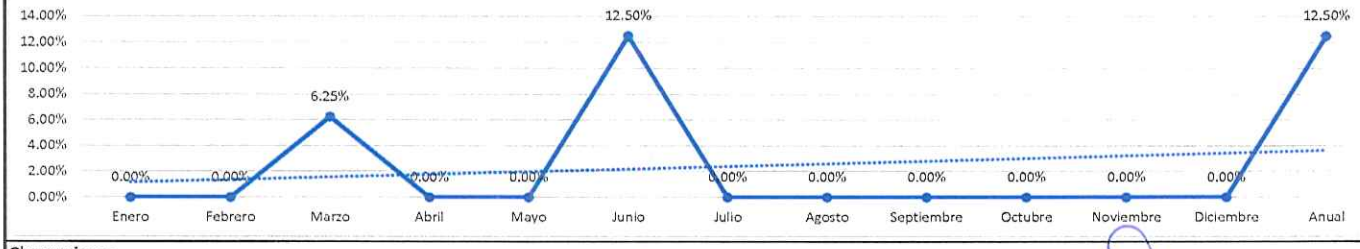
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades deportivas planeadas	Actividades deportivas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	6.25%	11	11	5.00%	6.25%	3.75%	4.99%	3.75%	6.25%	6.25%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	6.25%	12	12	10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%	12.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	6.25%			15.00%	18.75%	11.25%	14.99%	11.25%	18.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6.25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**25.00%**	**23**	**23**	**20.00%**	**25.00%**	**15.00%**	**19.99%**	**15.00%**	**25.00%**	**12.50%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. HUBER ROMAN CUEVAS Director de Promoción Deportiva	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del Deporte	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa exhibiciones deportivas	Realizar exhibiciones deportivas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de actividades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de actividades programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	85.42%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades realizadas que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata # 715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

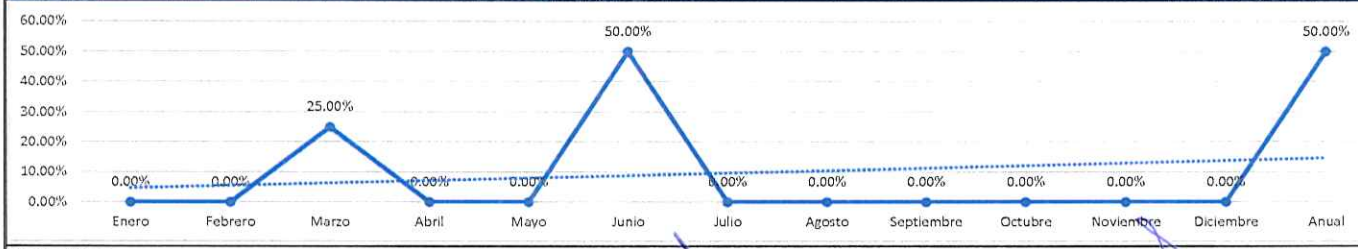
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Exhibiciones programadas	Exhibiciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. HUBER ROMAN CUEVAS Director de Promoción Deportiva	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del Deporte	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de torneos y ligas deportivas realizadas	Contribuir a que la población practique deporte en un ambiente de sana convivencia y competencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de torneos y ligas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de torneos y ligas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fichas técnicas, fotos y en su caso registro de equipos deportivos y de deportistas que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata # 715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

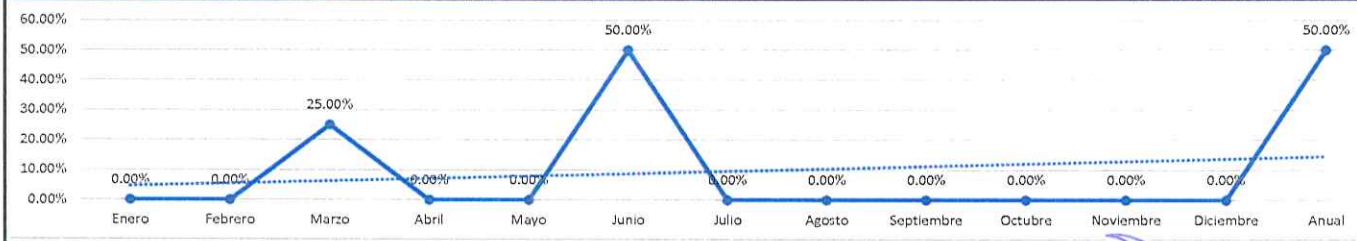
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Torneo y ligas programadas	Torneos y ligas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. HUBER ROMAN CUEVAS Director de Promoción Deportiva	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del Deporte	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de actividades físicas y deportivas.	Promocionar la práctica deportiva entre la población para mejorar y elevar su calidad de vida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Número de actividades realizadas Variable 2: Número de actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	96.27%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de personas que acuden a las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata # 715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

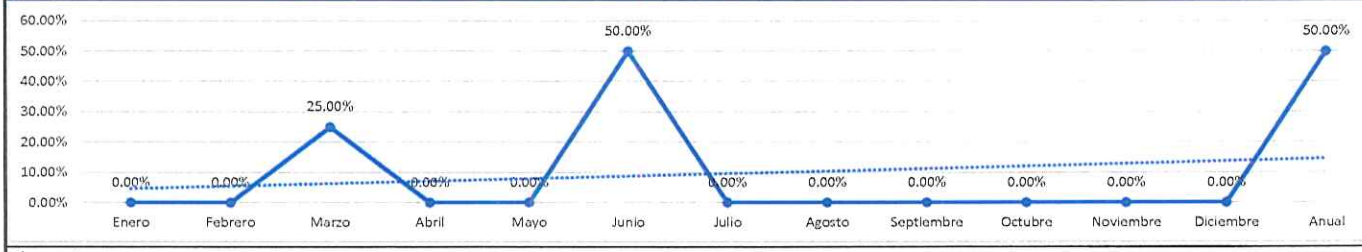
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	18	18	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	19	19	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**37**	**37**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. HUBER ROMAN CUEVAS Director de Promoción Deportiva	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del Deporte	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitación general a ligas deportivas otorgadas.	Incentivar a la comunidad deportiva y público en general a prepararse y adquirir el conocimiento teórico y práctica que les permita desenvolverse mejor en los retos que en materia deportiva se les presente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Número de capacitaciones realizadas	Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 2: Número de capacitaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fichas técnicas, fotos que se encuentran en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata # 715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

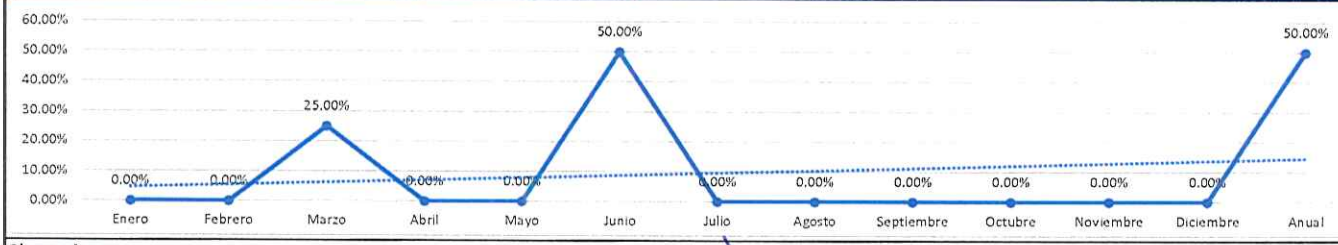
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de ligas deportivas programadas	Número de ligas deportivas existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. HUBER ROMAN CUEVAS Director de Promoción Deportiva	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del Deporte	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas para adultos mayores	Este indicador nos permite promocionar las activaciones físicas dentro de la comunidad de adultos mayores.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1: Número de actividades realizadas	Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 2: Número de actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	92.50%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades, fichas técnicas y fotos de las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

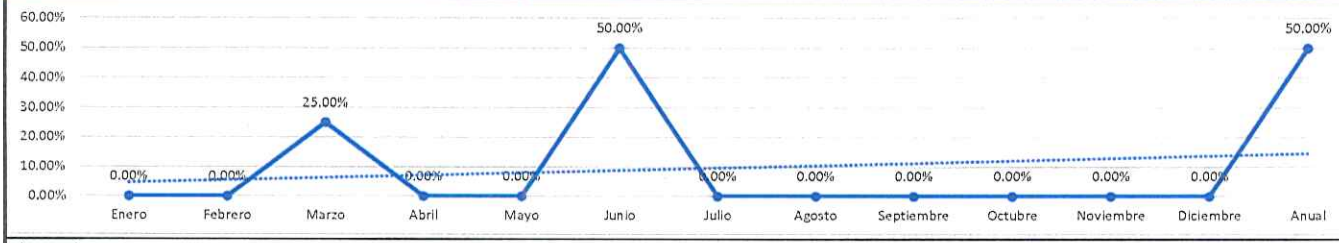
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporto Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Activaciones programadas	Activaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. HUBER ROMAN CUEVAS Director de Promoción Deportiva	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del Deporte	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas con personas con discapacidades diferentes	Se programan actividades físicas y recreativas para personas con discapacidad física o mental

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1: Número de actividades realizadas	Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 2: Número de actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	90.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades, fichas técnicas y fotos de las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

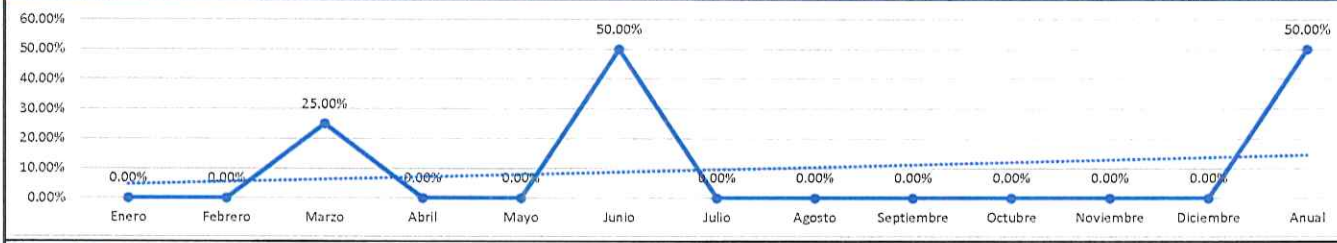
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Activaciones programadas	Activaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. HUBER ROMAN CUEVAS Director de Promoción Deportiva	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del Deporte	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de rehabilitación de espacios deportivos públicos	Reporte de actualización de status jurídicos que se cuenta en la Dirección de promoción del Deporte

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Actualización de status de espacios deportivos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Actualización de status de espacios deportivos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de actualización de status jurídicos que se cuenta en la Dirección de promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

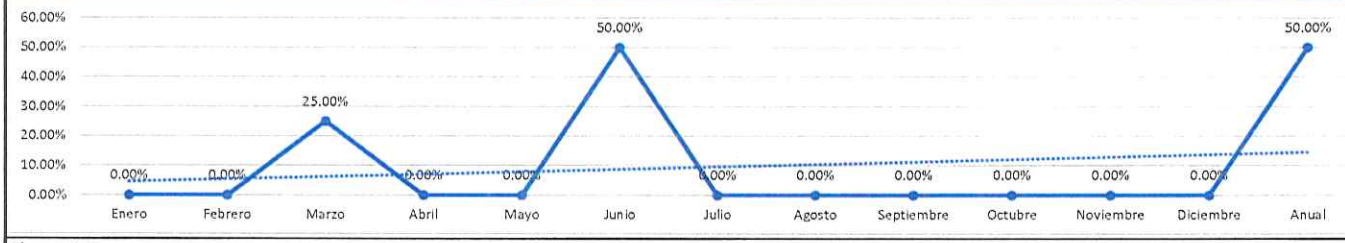
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualización de status de espacios deportivos programados	Actualización de status de espacios deportivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. HUBER ROMAN CUEVAS Director de Promoción Deportiva	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Actualizar el estatus jurídico de los espacios deportivos público de Cuernavaca	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un estatus jurídico	Contribuir con la población a que se cuente con certeza jurídica de los espacios deportivos de sus colonias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de espacios con status jurídico	Porcentaje
	Variable 2:	Espacios con status jurídico programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de instalaciones que se encuentran en la Dirección General del Instituto del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata # 715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

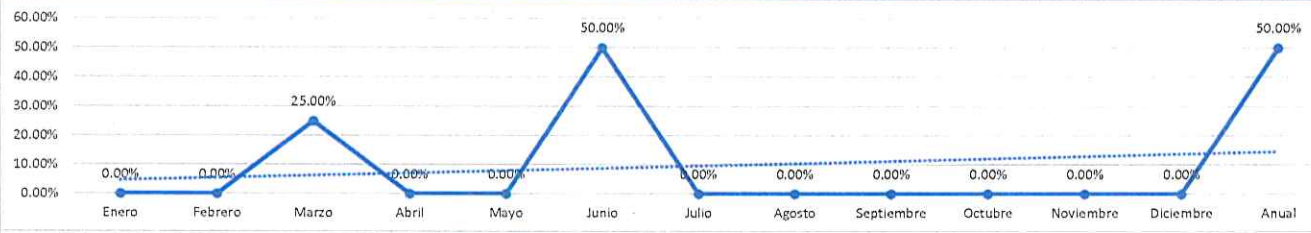
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios con status jurídico programados	Número de espacios con status jurídico	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. HUBER ROMAN CUEVAS Director de Promoción Deportiva	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.8 Deporte para Todos	Realizar promoción del Deporte	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un reglamento.	Contribuir con la creación de reglamentos para el buen uso y conservación de los espacios deportivos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de reglamentos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de reglamentos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de reglamentos deportivos con que cuenta la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

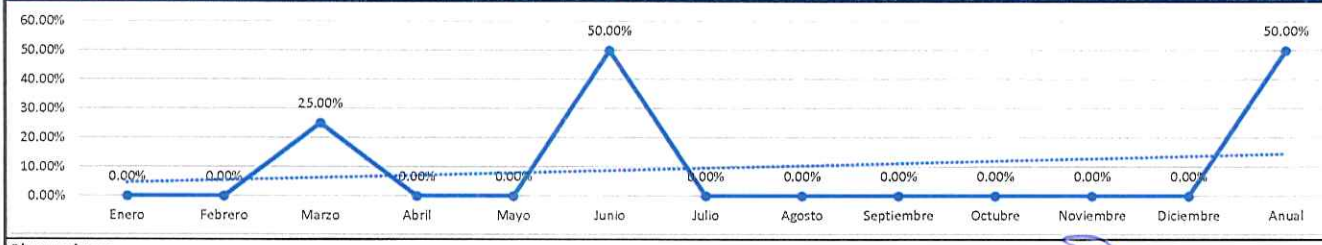
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de reglamentos programados	Número de reglamentos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. ENEYDA PALOMA MARTINEZ BAHENA Director General del Instituto del Deporte	LIC. HUBER ROMAN CUEVAS Director de Promoción Deportiva	LIC. MARIO ALFREDO GARCIA ALMAZAN Director Administrativo

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Anual	**2do. Trimestre** #N/D #N/D
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Semestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C	-	-	
1	Porcentaje de visitantes en las bibliotecas	Trimestral	**2do. Trimestre** 37.13% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de actividades educativas para la comunidad infantil impartidas en ludotecas	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance del programa de actualización del acervo bibliográfico	Mensual	**2do. Trimestre** 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de actividades educativas impartidas para la comunidad infantil.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de talleres impartidos para el fomento de la lectura	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de cursos impartidos sobre la actualización de servicios digitales	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico

COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de actividades implementadas en los CDC´s para el desarrollo humano y social de las personas	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en el programa de capacitación de los Centros de Desarrollo Comunitario.	Mensual	2do. Trimestre 49.67% Aceptable
2	Porcentaje de avance en el programa de actividades deportivas implementadas en los Centros de Desarrollo Comunitario	Mensual	2do. Trimestre 48.27% Aceptable
3	Porcentaje de campañas realizadas para la difusión de actividades que ofrecen los Centros de Desarrollo Comunitario	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de Centros de Desarrollo Comunitario que cuentan con atención a violencia de género "Espacios Violeta".	Mensual	2do. Trimestre 0.33% Crítico
5	Porcentaje de campañas de actividades culturales y artísticas que son implementadas en las comunidades de Cuernavaca.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de Centros de Desarrollo Comunitario que cuentan con espacios lúdicos de cuidado infantil	Mensual	2do. Trimestre 0.00% Crítico

LAURA AGUILAR REA
Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

MARIO ALFREDO GARCÍA ALMAZÁN
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5 Impulso a la Educación	Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicios de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	El indicador nos permite conocer el número de personas en situación de vulnerabilidad que reciben asistencia social a través de los servicios integrales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Número de personas atendidas con servicios integrales Variable 2: Total de personas que solicitaron servicios integrales	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Lista de registro de personas sujetas de asistencia social atendidos con servicios integrales, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (Int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

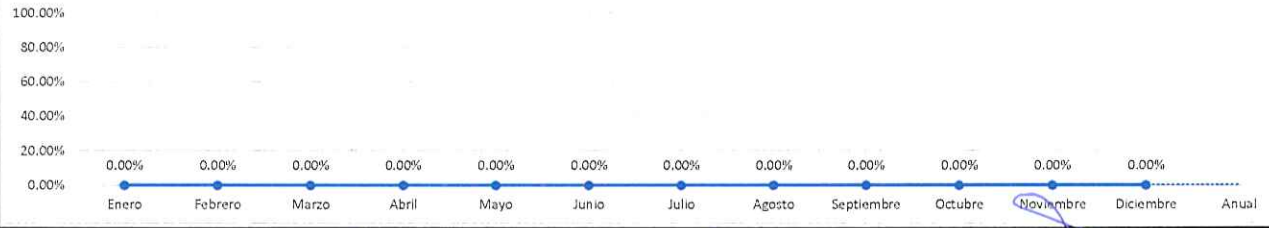
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que solicitaron servicios integrales	Personas atendidas con servicios integrales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#N/D	#N/D

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	MARIO ALFREDO GARCÍA ALMAZÁN Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5 Impulso a la Educación	Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	El indicador nos permite conocer el número de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de servicios integrales otorgados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de servicios integrales programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Lista de registro de personas sujetas de asistencia social atendidos con servicios integrales, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

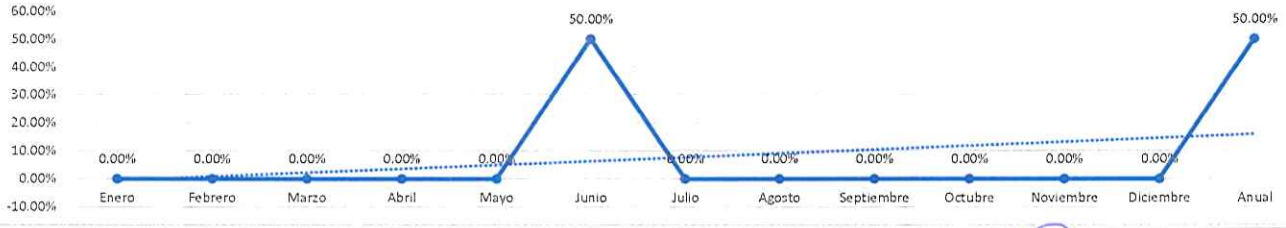
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios integrales programados	Número de servicios integrales otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	566	566	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**566**	**566**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5 Impulso a la Educación	Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Componente	1

Datos de la Alineación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitantes en las bibliotecas	El indicador nos permite conocer el número de afluencia que existe en las bibliotecas de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Visitantes a las bibliotecas **Variable 2:** Capacidad de personas de las bibliotecas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	81.72%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de bitácora de Asistencia a cada una de las bibliotecas, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

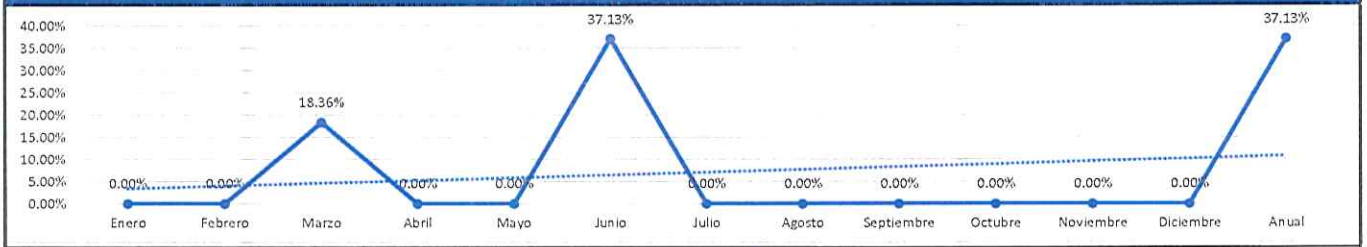
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacidad de personas de las bibliotecas	Visitantes a las bibliotecas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	500	408	18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%	18.36%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%	500	417	36.00%	45.00%	27.00%	35.99%	27.00%	45.00%	37.13%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			54.00%	67.50%	40.50%	53.99%	40.50%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**1000**	**825**	**72.00%**	**90.00%**	**54.00%**	**71.99%**	**54.00%**	**90.00%**	**37.13%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5 Impulso a la Educación	Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades educativas para la comunidad infantil impartidas en ludotecas	El indicador nos permite conocer el número de actividades educativas impartidas a la comunidad infantil en las ludotecas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades lúdicas realizadas **Variable 2:** Actividades lúdicas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de actividades educativas que se encuentra con el encargado de las Ludotecas en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

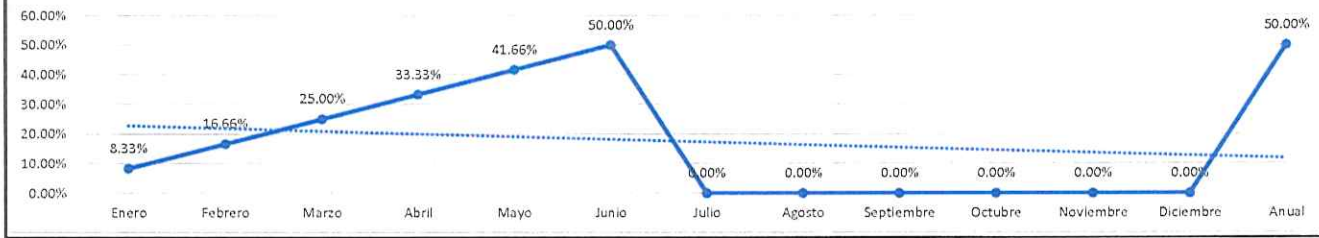
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades lúdicas programadas	Actividades lúdicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**17**	**17**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5 Impulso a la Educación	Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de actualización del acervo bibliográfico	El indicador nos permite conocer el grado de atención a las consultas realizadas del acervo bibliotecario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de consultas atendidas **Variable 2:** Total de consultas realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte del acervo bibliotecario que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

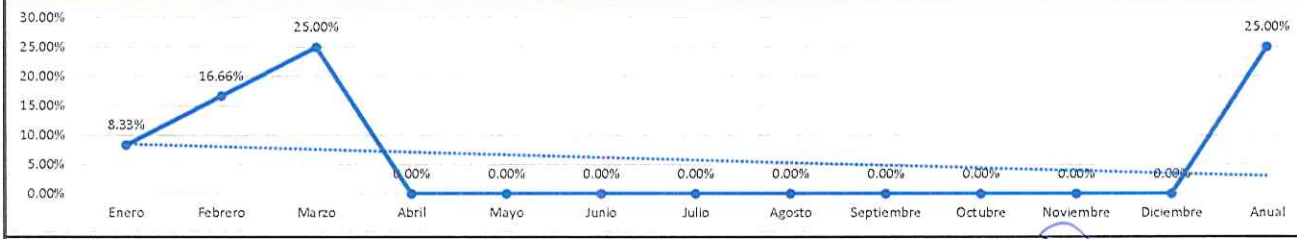
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometida a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de consultas atendidas	Total de consultas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	106	106	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	140	140	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	162	162	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**408**	**408**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5 Impulso a la Educación	Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades educativas impartidas para la comunidad infantil.	El indicador nos permite conocer el total de actividades educativas impartidas a la comunidad infantil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades educativas realizadas **Variable 2:** Actividades educativas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de actividades educativas impartidas a la comunidad infantil que se encuentra en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (Int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

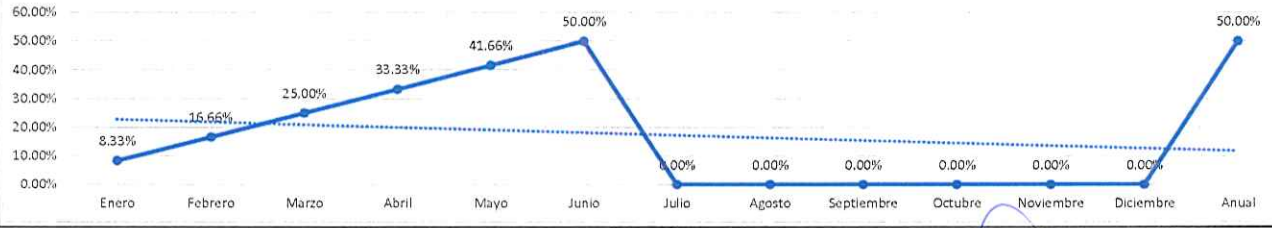
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades educativas programadas	Actividades educativas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**11**	**11**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5 Impulso a la Educación	Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos para el fomento de la lectura	El indicador nos permite conocer el total de talleres impartidos para el fomento de la lectura

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	91.66%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de listado de talleres y / o fotografías de fomento a la lectura que se encuentra en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

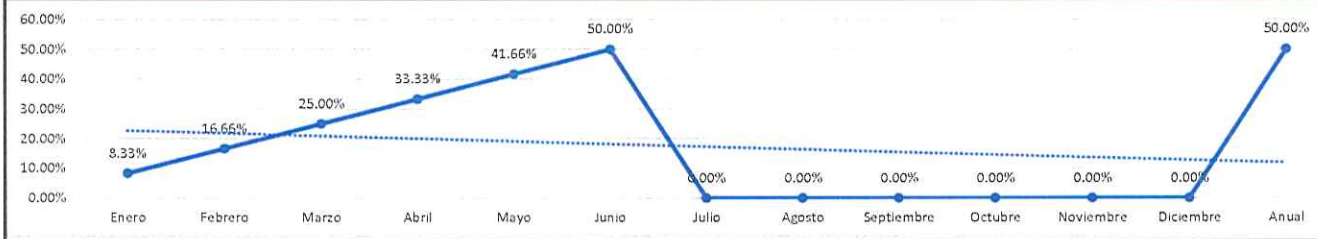
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5 Impulso a la Educación	Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil.	El indicador nos permite conocer al número de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Actividades realizadas Variable 2: Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de actividades del fomento a la lectura y/o fotografías que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

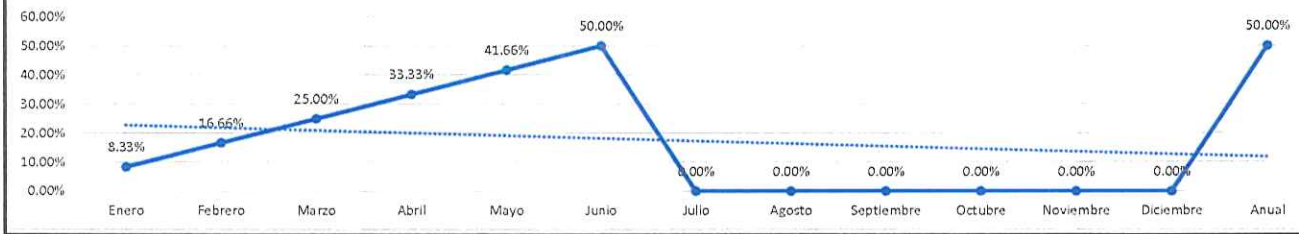
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.5 Impulso a la Educación	Mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cursos impartidos sobre la actualización de servicios digitales	El indicador nos indica el total de cursos impartidos sobre los servicios digitales a los que asiste la ciudadanía de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de cursos realizados **Variable 2:** Total de cursos programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de cursos sobre la actualización de servicios digitales que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

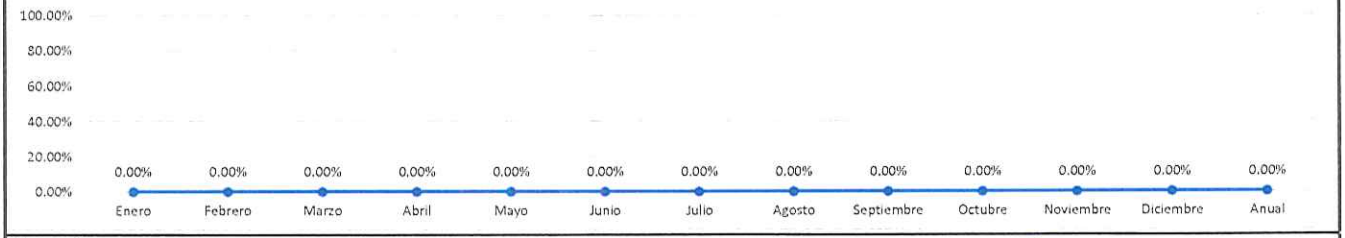
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cursos programados	Cursos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EL INDICADOR SALE EN CRITICO POR QUE NO SE CUENTA CON EQUIPOS ACTUALIZADOS Y LAS GESTIONES QUE SE SOLICITAN NO SON DE INMEDIATA RESPUESTA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y social	Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades implementadas en los CDC's para el desarrollo humano y social de las personas	El indicador nos permite conocer el número de actividades desarrolladas en los centros de desarrollo comunitario al desarrollo de actividades

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades desarrolladas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de actividades realizada en cada uno de los CDC'S que se encuentra en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

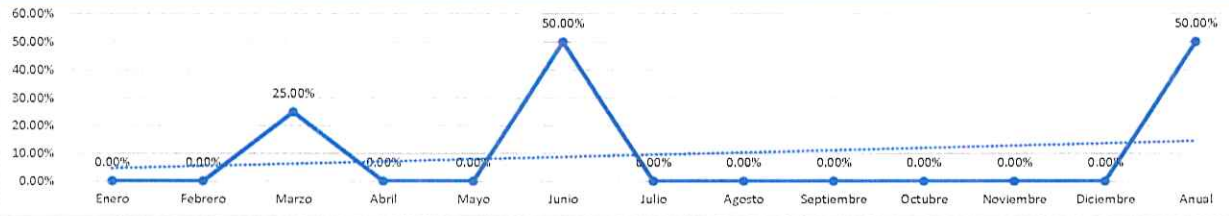
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades desarrolladas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	270	270	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	296	296	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**566**	**566**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y social	Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH606	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el programa de capacitación de los Centros de Desarrollo Comunitario.	El indicador nos indica el total de cursos y talleres productivos en los Centros de Desarrollo Comunitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Capacitaciones impartidas **Variable 2:** Capacitaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Plan de capacitación se encuentran en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

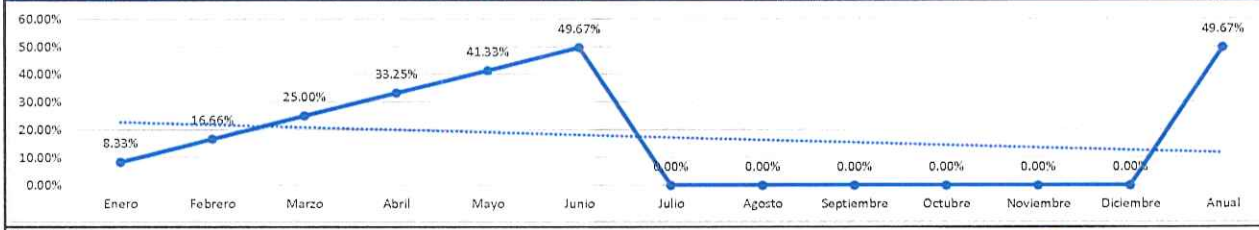
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	75	75	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	99	99	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	96	96	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	100	99	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.25%	
Mayo	8.33%	100	97	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.33%	
Junio	8.34%	100	100	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.67%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**570**	**566**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**49.67%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y social	Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el programa de actividades deportivas implementadas en los Centros de Desarrollo Comunitario	El indicador nos indica el total de las actividades deportivas en los Centros de Desarrollo Comunitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades impartidas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listado de actividades deportivas se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicado en interior del parque Melchor Ocampo, Manuel León Díaz Gualupita C.P. 62270 Cuernavaca Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

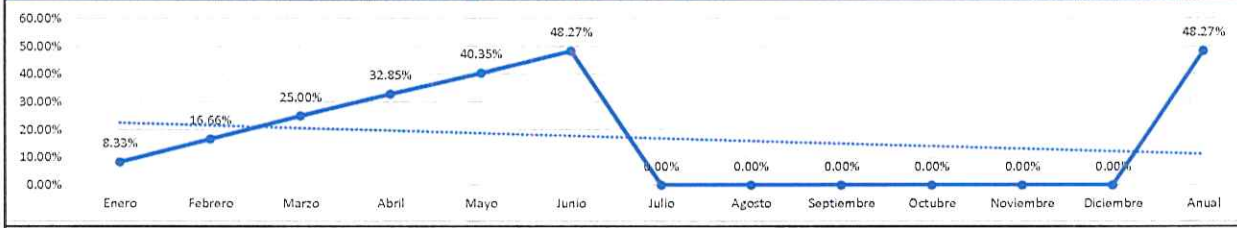
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	31	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	31	31	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	35	33	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	32.85%	Aceptable
Mayo	8.33%	40	36	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	40.35%	Aceptable
Junio	8.34%	40	38	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	48.27%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**210**	**202**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**48.27%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y social	Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas para la difusión de actividades que ofrecen los Centros de Desarrollo Comunitario	El indicador nos indica el total de campañas de las actividades que se ofrecen en los Centros de Desarrollo Comunitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas difundidas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	50.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Campañas y/ o evidencia fotográfica de las actividades de difusión que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

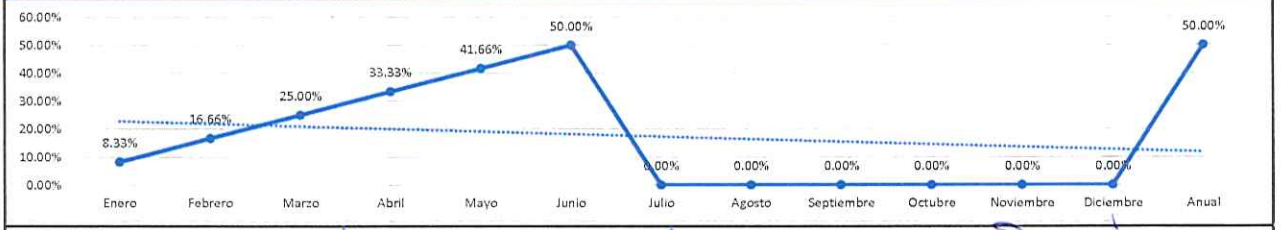
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	15	15	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	15	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**90**	**90**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 → 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y social	Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Centros de Desarrollo Comunitario que cuentan con atención a violencia de género "Espacios Violeta".	El indicador nos indica el total de actividades para la atención a la violencia de género, "Espacios Violeta

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Centros comunitarios con atención de violencia de genero **Variable 2:** Centros comunitarios existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	0.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de atención a la violencia de género, "Espacios Violeta, que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

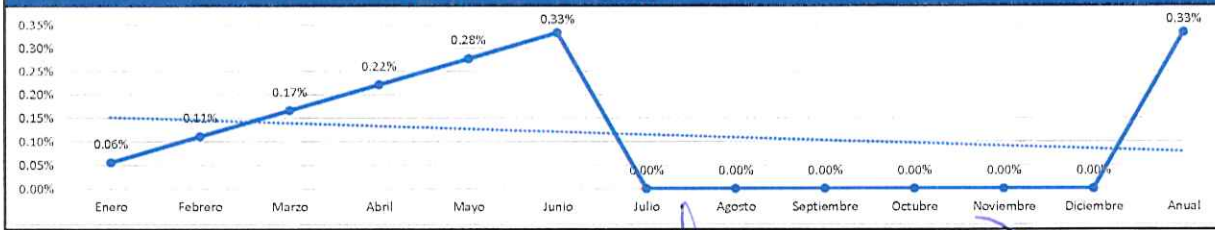
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Centros comunitarios existentes	Centros comunitarios con atención de violencia de genero	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.06%	Crítico
Febrero	8.33%	15	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.11%	Crítico
Marzo	8.34%	15	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.17%	Crítico
Abril	8.33%	15	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.22%	Crítico
Mayo	8.33%	15	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.28%	Crítico
Junio	8.34%	15	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.33%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.33%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones
NO SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO PARA LAS ASESORIAS Y ACOMPAÑAMIENTO EN CASO DE VIOLENCIA FISICA O PSICOLOGICA A MUJERES

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y social	Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de actividades culturales y artísticas que son implementadas en las comunidades de Cuernavaca.	El indicador nos indica el total de actividades culturales y artísticas que permitan la inclusión de las personas de las comunidades de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas difundidas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de campañas de actividades culturales y artísticas, que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

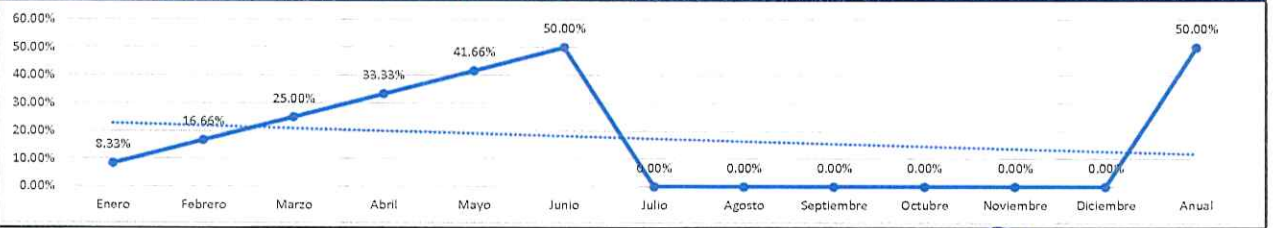
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA ORG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1 Cuernavaca socialmente inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y social	Impulsar actividades en los Centros de Desarrollo Comunitario para que sean espacios de encuentro de potenciación de competencias y habilidades para el desarrollo humano y social de las personas	Actividad	2.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Centros de Desarrollo Comunitario que cuentan con espacios lúdicos de cuidado infantil	El indicador nos indica el total de espacios lúdicos de cuidado infantil adaptados dentro de los Centros de Desarrollo Comunitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Centros comunitarios con espacios lúdicos **Variable 2:** Centros comunitarios existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	0.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de espacios lúdicos, que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

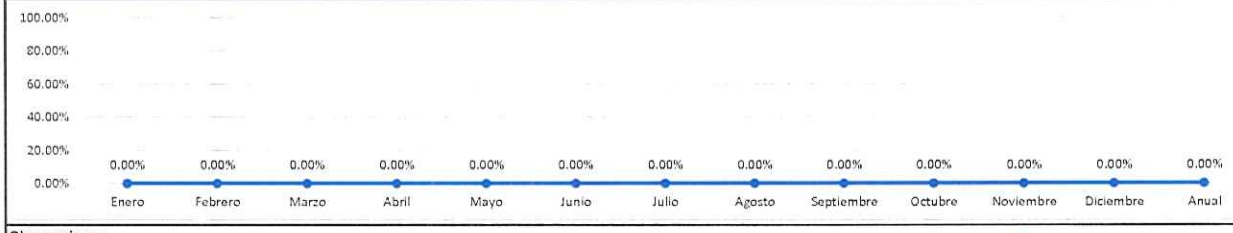
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Centros comunitarios existentes	Centros comunitarios con espacios lúdicos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	15	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	15	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	15	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	15	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	15	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones
NO SE CUENTA CON PERSONAL Y MATERIALES PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES EN LAS LUDOTECAS

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: *Migración y Asuntos Religiosos*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.	Anual	2do. Trimestre #N/D #N/D
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de convenios de colaboración suscritos con clubes de migrantes e instancias gubernamentales.	Trimestral	2do. Trimestre 0.00% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos	Mensual	2do. Trimestre 41.66% Aceptable
2	Porcentaje de trámites migratorios atendidos.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de espacios de apoyo, en coordinación con asociaciones civiles y clubes de migrantes.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de asociaciones civiles y clubes de migrantes que cuentan con espacios de respeto a los DDHH de los migrantes.	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable

Jorge Ivan Cordero Flores
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Mario Alfredo Garcia Almazan
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.	El indicador nos permite conocer el total de las atenciones, integraciones apoyo a las agrupaciones religiosas en las políticas públicas municipales dentro el ámbito de las atribuciones de cada uno como eje de trabajo para el bienestar de la ciudadanía.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de asesorías brindadas a los usuarios	Porcentaje
	Variable 2:	Total de usuarios que solicitan asesoría	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.81%	Anual

Medios de Verificacion
El registro de personas atendidas por la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Usuarios que solicitan asesoría	Asesorías brindadas a los usuarios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos	Jorge Ivan Cordero Flores Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos	Mario Alfredo García Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.	El indicador muestra el total de ciudadanos atendidos por necesidad de una asesoría o trámite en materia migratoria.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de solicitudes de orientación atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	97.23%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de solicitudes recibidas que se encuentra en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

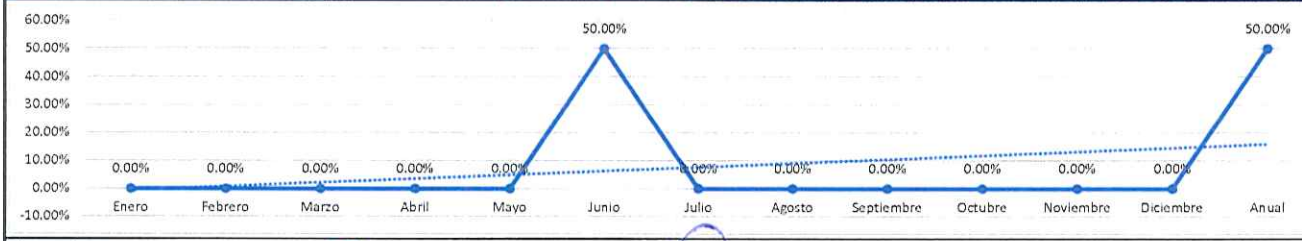
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Número de solicitudes de orientación atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	187	187	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**187**	**187**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios de colaboración suscritos con clubes de migrantes e instancias gubernamentales.	El indicador informa el número de convenios firmados con clubes de migrantes e instituciones de gobierno federal y/o estatal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de convenio firmados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes de convenios	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de convenios firmados con los clubes de migrantes e instituciones de gobierno, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

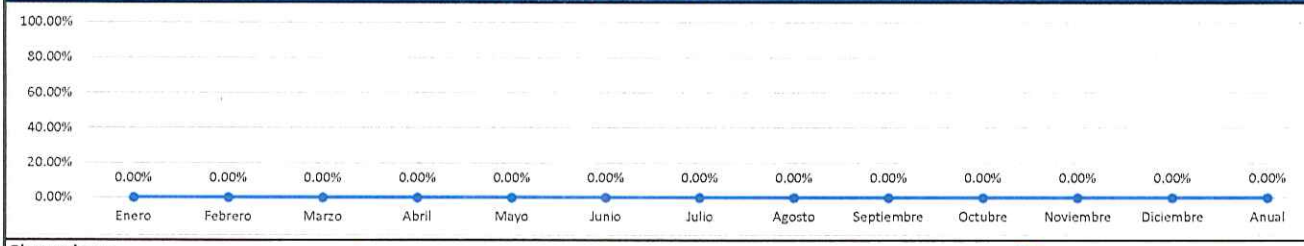
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes de convenios	Número de convenio firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Esta dirección no cuenta con personalidad jurídica para la firma de convenios

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos	El indicador nos permite conocer las gestiones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de solicitudes recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes atendidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	92.49%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de escritos y solicitudes dirigidas por los grupos religiosos, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

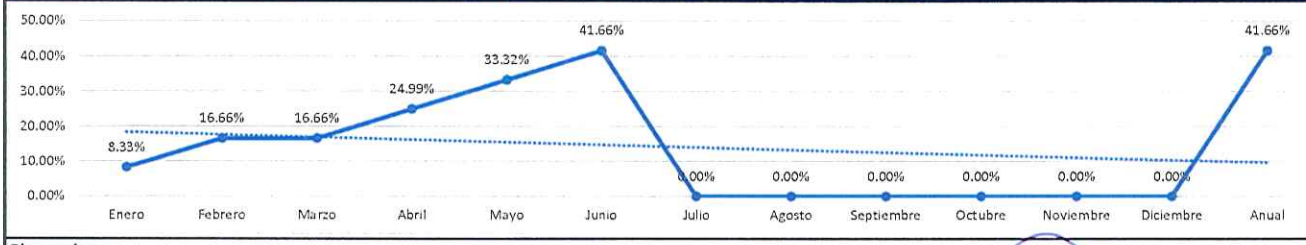
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes atendidas	Número de solicitudes recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	21	21	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.66%	En riesgo
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	24.99%	En riesgo
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.32%	Aceptable
Junio	8.34%	16	16	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.66%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**43**	**43**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.66%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites migratorios atendidos.	El indicador proporciona el total de trámites migratorios atendidos a las personas que así lo requieran

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de gestiones recibidas **Variable 2:** Número de gestiones atendidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

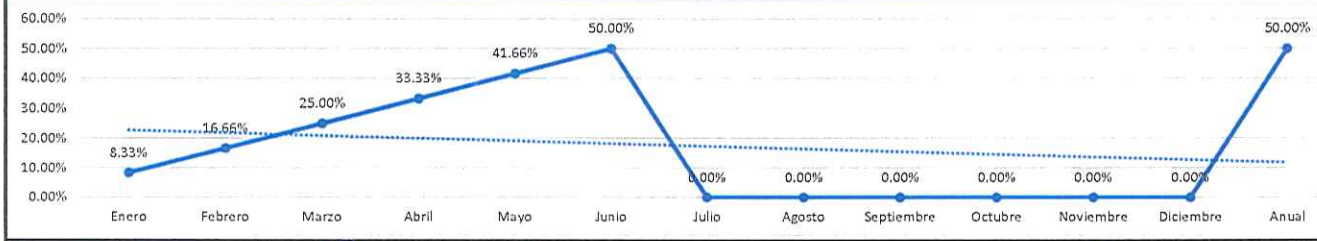
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de gestiones atendidas	Número de gestiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	79	79	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	45	45	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**142**	**142**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios de apoyo, en coordinación con asociaciones civiles y clubes de migrantes.	Obtener información de los espacios de respeto con las que cuenta las asociaciones civiles y clubes de migrantes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Solicitudes de orientaciones atendidas **Variable 2:** Total de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de reuniones de la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos con los representantes de los clubes y asociaciones migrantes ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

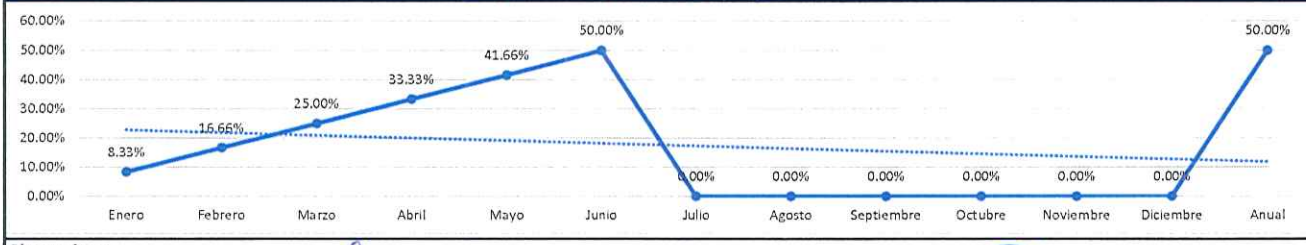
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Solicitudes de orientaciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asociaciones civiles y clubes de migrantes que cuentan con espacios respeto a los DDHH de los migrantes.	El indicador nos permite conocer la generación de espacios de apoyo para procurar el respeto a los Derechos Humanos de los migrantes, en coordinaciones civiles y clubes de migrantes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Solicitudes de orientaciones atendidas **Variable 2:** Total de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de reuniones de la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos con los representantes de los clubes y asociaciones migrantes ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

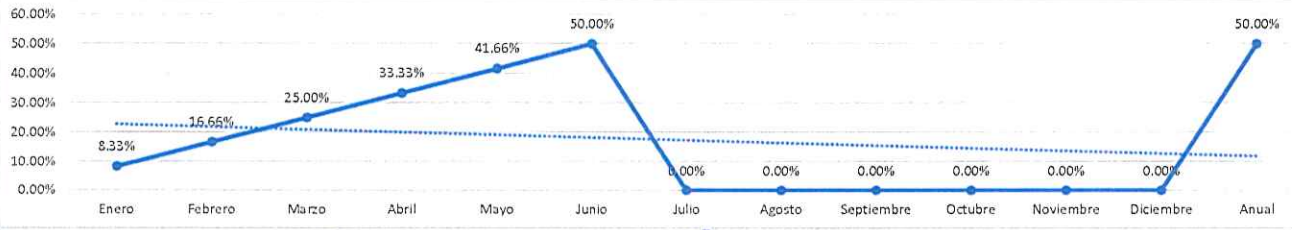
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Solicitudes de orientaciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos	Jorge Ivan Cordero Flores Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos	Mario Alfredo García Almazan Director Administrativo

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Consejería Jurídica

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Consejería Jurídica

Programa Presupuestario: *Defensa con Justicia y Legalidad*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de atención a las demandas y procedimientos jurídicos	Anual	2do. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de consultas atendidas	Semestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actos jurídicos relativos a la defensa y vigilancia de los intereses del Ayuntamiento	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de interposición de recursos y los que se encuentran dentro del juicio de amparo	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Capacitaciones realizadas	Trimestral	2do. Trimestre 1 Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de los actos administrativos aprobados por el Cabildo	Trimestral	2do. Trimestre 40.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de expedientes debidamente integrados	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en la implementación del sistema de digitalización	Trimestral	2do. Trimestre 0.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Trimestral	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Cumplimiento en la gestión de pagos referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Mensual	2do. Trimestre 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Trimestral	2do. Trimestre 27.07% Crítico

Silvia Bello Rendón
Consejera Jurídica

Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.11.- Defensa con Justicia y Legalidad	Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ701	Atención de los Asuntos Jurídicos	Oficina de la Consejería Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las demandas y procedimientos jurídicos	Se contestaran las denuncias y demandas que competan al ayuntamiento, velando siempre por la protección del mismo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Denuncias y demandas recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Denuncias y demandas contestadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Expedientes de demandas y procedimientos jurídicos 2025 ubicados en el archivo de la Oficina de la Consejería Jurídica, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

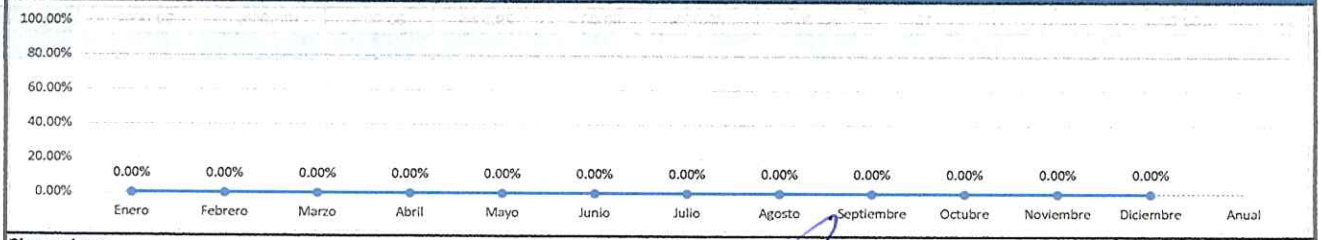
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias y demandas contestadas	Denuncias y demandas recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Silvia Bello Rendón Consejera Jurídica	Josué Navarro Rodríguez Director General de lo Contencioso Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.11.- Defensa con Justicia y Legalidad	Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ701	Atención de los Asuntos Jurídicos	Oficina de la Consejería Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas atendidas	De los asuntos y consultas de las dependencias se analizaran las mejores estrategias para cada dependencia y consultas realizadas a la Consejería

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de consultas atendidas **Variable 2:** Total de consultas solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de solicitudes de las revisiones y/o documentación 2025, a la que se pide dar opinión y visto bueno de la Consejería, ubicado en la Oficina de la Consejería Jurídica, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

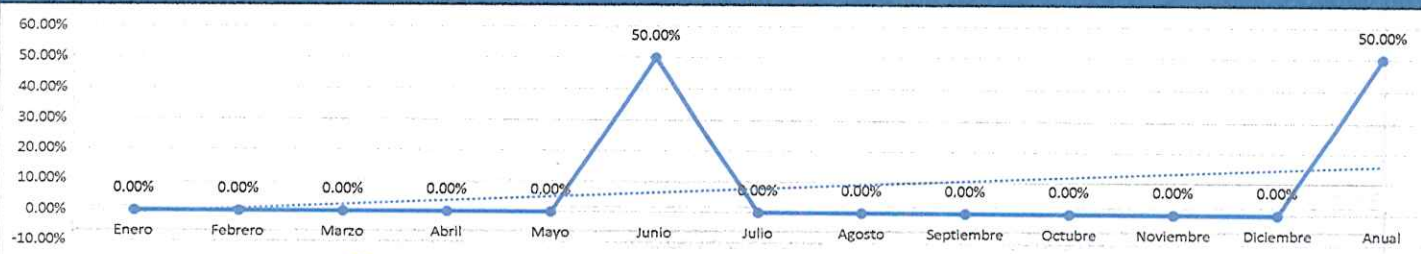
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas solicitadas	Consultas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	110	110	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**110**	**110**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Silvia Bello Rendón Consejera Jurídica	Alvaro Luis Vazquez Palomares Director General Consultiva	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.11.- Defensa con Justicia y Legalidad	Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ702	Diligencia de los asuntos contenciosos	Dirección General de la Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actos jurídicos relativos a la defensa y vigilancia de los intereses del Ayuntamiento	El indicador nos permite conocer el número de Informes rendidos ante las autoridades

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de demandas recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de demandas contestadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Escritos de contestación de demandas 2025 los cuales se encuentran en los expedientes de la Consejería Jurídica, ubicados en la Dirección General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

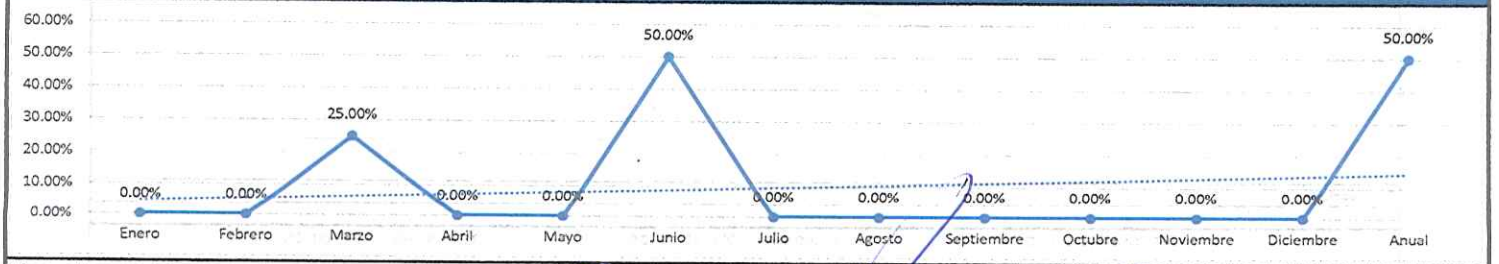
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas recibidas	Demandas contestadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1979	1979	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	252	252	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2231**	**2231**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Josué Navarro Rodriguez **Director General de lo Contencioso Administrativo**	Josué Navarro Rodriguez **Director General de lo Contencioso Administrativo**	Nancy Ivonne Castañeda Barrera **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.11.- Defensa con Justicia y Legalidad	Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ702	Diligencia de los asuntos Contenciosos	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de interposición de recursos y los que se encuentran dentro del juicio de amparo	Se mide la interposición de los recursos para garantizar la defensa de los intereses del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Juicios contestados Variable 2: Juicios de amparo recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Escritos de contestación de demandas 2025, que se encuentran en los archivos de las Direcciones que conforman la Dirección General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

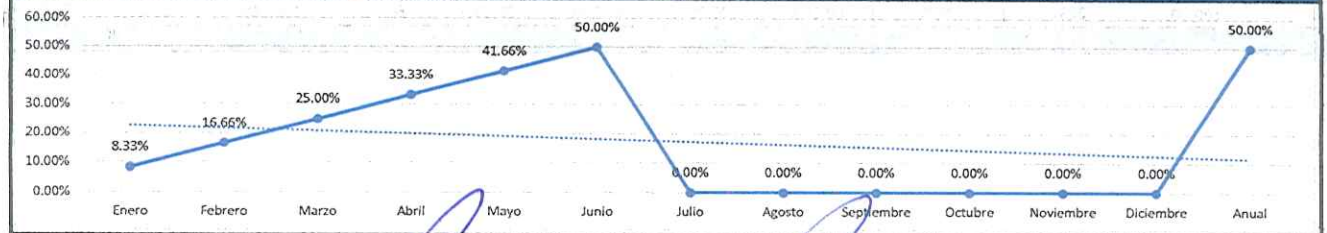
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Juicios de amparo recibidos	Juicios contestados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	494	494	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	546	546	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	734	734	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	75	75	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	45	45	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	64	64	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1958**	**1958**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Josué Navarro Rodríguez **Director General de lo Contencioso Administrativo**	Josué Navarro Rodríguez Director General de lo Contencioso Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.11.- Defensa con Justicia y Legalidad	Actualizar técnicamente las áreas de la Consejería Juridica para obtener mejores resultados en la atención y seguimiento de los asuntos de la misma.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ702	Diligencia de los asuntos Contenciosos	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Capacitaciones realizadas

Definición
Los abogados se capacitarán y actualizarán en temas como Transparencia, Derechos Humanos, Archivo, Primeros Auxilios, Excel, Violencia de Genero, entre otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1)	**Variable 1:** Número de capacitaciones recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2	2024	2	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de constancias, diplomas o listas de asistencia 2025, que acrediten las capacitaciones obtenidas por las dependencias que impartieron el o los cursos, ubicados en la Dirección General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

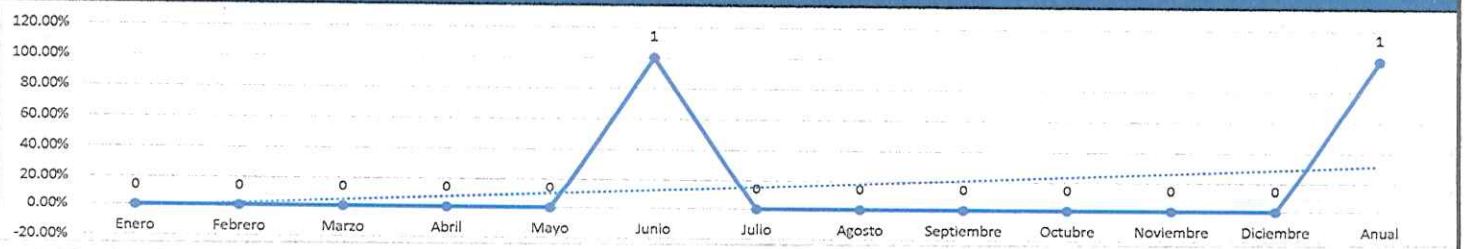
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de capacitaciones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	0	6	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable
Abril										
Mayo										
Junio	1	9	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Julio										
Agosto										
Septiembre	0		0	0	0	0	0	0	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	1		2	2	1	1	1	2	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	2	15	2	2	1	1	1	2	1	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Josué Navarro Rodríguez Director General de lo Contencioso Administrativo	Josué Navarro Rodríguez Director General de lo Contencioso Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.11.- Defensa con Justicia y Legalidad	Mejora administrativa del control de los expedientes y procedimientos jurídicos	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ704	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de los actos administrativos aprobados por el Cabildo	Actualizar el marco jurídico, así como la elaboración de proyectos de reglamentos y actos administrativos solicitados en beneficio del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actos administrativos aprobados	Porcentaje
	Variable 2:	Actos administrativos presentados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Actas de acuerdo de Cabildo aprobados 2025 ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

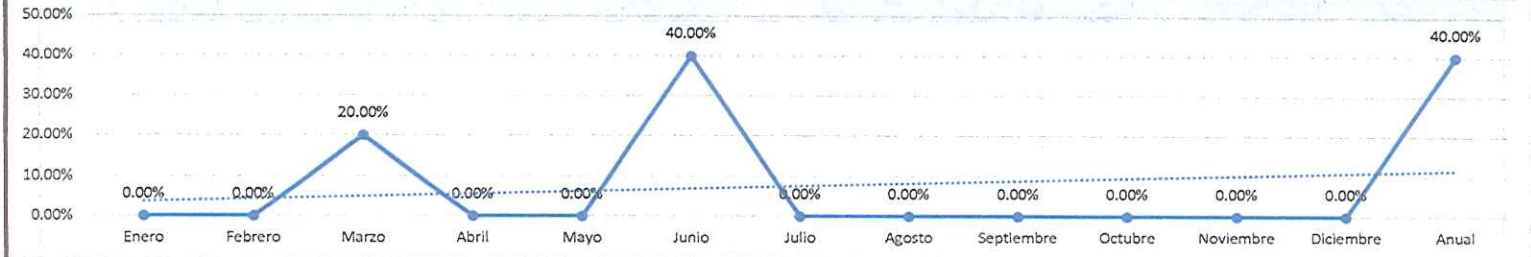
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actos administrativos presentados	Actos administrativos aprobados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	30	30	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	34	34	32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**64**	**64**	**64.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**63.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**40.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alvaro Luis Vazquez Palomares	Alvaro Luis Vazquez Palomares	Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Director General Consultivo	Director General Consultivo	Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.11.- Defensa con Justicia y Legalidad	Mejora administrativa del control de los expedientes y procedimientos jurídicos	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ704	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de expedientes debidamente integrados	De los Contratos, Contestaciones, solicitudes de las Dependencias entre otros, se tendrá integrado debidamente cada expediente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de Expedientes integrados **Variable 2:** Número de Expedientes recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes 2025, que consten en los archivos de la Consejería Jurídica, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

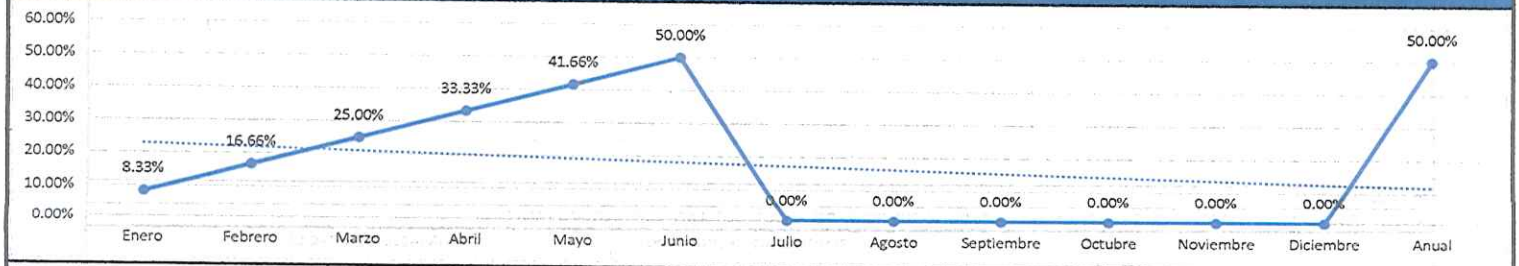
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Expedientes recibidos	Expedientes integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	29	29	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	202	202	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	148	148	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	41	41	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	38	38	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	31	31	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**489**	**489**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alvaro Luis Vazquez Palomares **Director General Consultivo**	Alvaro Luis Vazquez Palomares **Director General Consultivo**	Nancy Ivonne Castañeda Barrera **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.11.- Defensa con Justicia y Legalidad	Mejora administrativa del control de los expedientes y procedimientos jurídicos	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ704	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la implementación del sistema de digitalización	De conformidad con la Ley General del archivo del Estado de Morelos, se iniciará la implementación de un sistema de Digitalización, con la finalidad de que todo el archivo se mantenga resguardado, sin la necesidad de uso de papel.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de procesos implementados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de procesos a implementar	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
30.00%	2024	15.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de archivos de gestión 2025, ante las instancias correspondientes sobre la implementación del sistema de digitalización, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

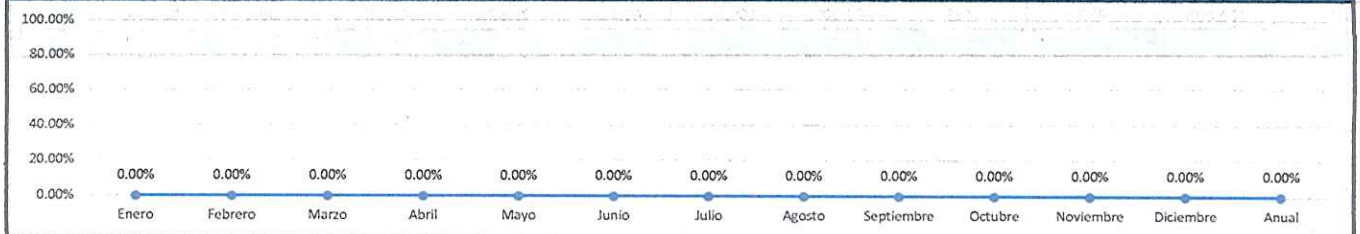
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos a implementar	Procesos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	7.50%	0	0	6.00%	7.50%	4.50%	5.99%	4.50%	7.50%	0.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	7.50%	0	0	12.00%	15.00%	9.00%	11.99%	9.00%	15.00%	0.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	7.50%			18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	7.50%			24.00%	30.00%	18.00%	23.99%	18.00%	30.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**30.00%**	**0**	**0**	**24.00%**	**30.00%**	**18.00%**	**23.99%**	**18.00%**	**30.00%**	**0.00%**	

GRÁFICO



Observaciones
SE SOLICITA SEA CAMBIADO ESTE INDICADOR YA QUE NO ES PARTE DE LAS FUNCIONES DEL ÁREA, NI SE CUENTA CON EL EQUIPO PARA ELLO.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alvaro Luis Vazquez Palomares	Alvaro Luis Vazquez Palomares	Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Director General Consultivo	**Director General Consultivo**	**Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.11.- Defensa con Justicia y Legalidad	Mejora administrativa del control de los expedientes y procedimientos jurídicos	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ703	Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Recurso Fiscal)	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Eficiencia en el ejercicio del presupuesto para que es utilizado para pago de sentencias y resoluciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de recursos Devengados para sentencias y resoluciones	Porcentaje
	Variable 2:	Total de recursos Presupuestados para sentencias y resoluciones	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal, ubicados en la Dirección General de Contabilidad, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

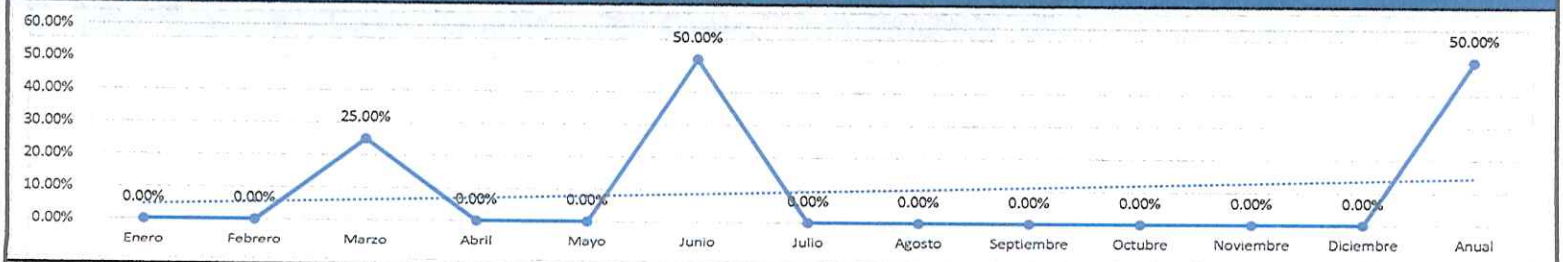
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos Presupuestados	Recursos Devengados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	$110,918.48	$110,918.48	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	$29,602,812.24	$29,602,812.24	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**$ 29,713,730.72**	**$ 29,713,730.72**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRAFICO



Observaciones:
Incremento por Pago mensual may-dic 2025 Convenio Monterrey Asfaltos, juicio de nulidad exp. TJA/5ª.S/30/2017, acuerdo cabildo SO/AC-185/07-V-2025, Rec Fiscales 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Josué Navarro Rodríguez	Nancy Ivonne Castañeda Barrera	Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Director General de lo Contencioso Administrativo	Jefa de Departamento Administrativo	Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.11.- Defensa con Justicia y Legalidad	Mejora administrativa del control de los expedientes y procedimientos jurídicos	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ703	Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Recurso Fiscal)	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Cumplimiento en la gestión de pagos referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de Tramites pagados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de Tramites gestionados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	15.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal, ubicados en la Dirección General de Contabilidad, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

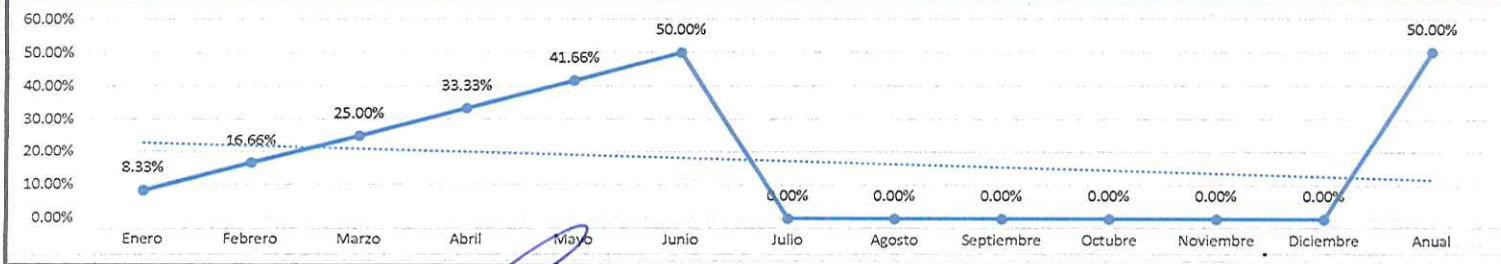
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tramites gestionados	Tramites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	59	59	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	100	100	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	26	26	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	31	31	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	31	31	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**262**	**262**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Josué Navarro Rodríguez Director General de lo Contencioso Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.11.- Defensa con Justicia y Legalidad	Mejora administrativa del control de los expedientes y procedimientos jurídicos	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ705	Sentencias y Resoluciones FAEFOM 2025	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Eficiencia en el ejercicio del presupuesto para que es utilizado para pago de sentencias y resoluciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Total de recursos Devengados para sentencias y resoluciones por laudos Variable 2: Total de recursos Presupuestados para sentencias y resoluciones por laudos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal, ubicados en la Dirección General de Contabilidad, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

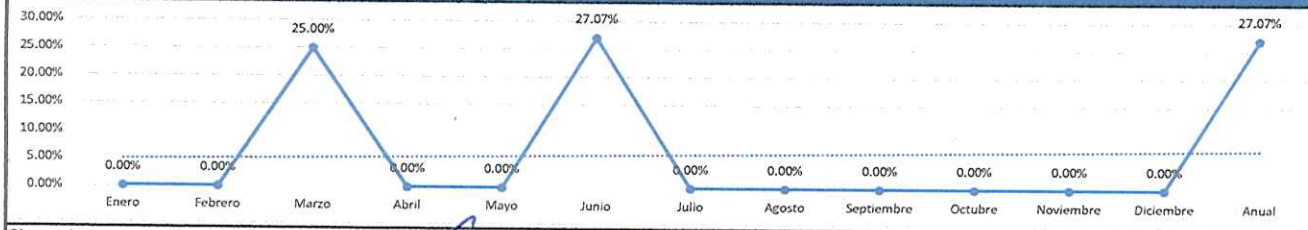
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*	*Estar disponible a un costo razonable*	*Poder ser sometido a una evaluación independiente*	*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*	*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos Presupuestados	Recursos Devengados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	$0.0	$0.0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	$15,986,974.20	$1,323,857.99	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	27.07%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**			**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**27.07%**	

GRÁFICO



Observaciones:
Fondo federal con dsiponibilidad de recursos en el mes de abril del 2025, por lo que no se registran pagos en el 1er trimestre 2025 y pendiente de aprobación de dictamen para pagos.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Josué Navarro Rodríguez	Nancy Ivonne Castañeda Barrera	Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Director General de lo Contencioso Administrativo	Jefa de Departamento Administrativo	Jefa de Departamento Administrativo

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Programa Presupuestario: *Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Anual	**2do. Trimestre** #N/D #N/D
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Semestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.	Mensual	**2do. Trimestre** 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
4	Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
6	Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
7	Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00%

	[illegible]		Aceptable
8	Porcentaje de Adultos Mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
9	Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos en las familias.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
10	Porcentaje de personas canalizadas a los servicios de salud internos y externos en situación de violencia familiar.	Mensual	**2do. Trimestre** 25.00% Aceptable
11	Porcentaje de adultos mayores canalizados a los diferentes servicios de atención médica.	Mensual	**2do. Trimestre** 25.00% Aceptable
12	Porcentaje de convenios realizados en colaboración del sector público – privado, para beneficiar con albergue, atención médica de urgencia y alimentaria a la población vulnerable.	Mensual	**2do. Trimestre** 25.00% Aceptable
13	Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Mensual	**2do. Trimestre** 25.00% Aceptable
14	Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
15	Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal

Jose María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Atención brindada a las Niñas, Niños, Adolescentes y Familias del municipio de Cuernavaca mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención, que mitiguen los conflictos del maltrato infantil y de la violencia intrafamiliar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos **Variable 2:** Personas que acuden a solicitar el servicio	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Informes y reportes que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

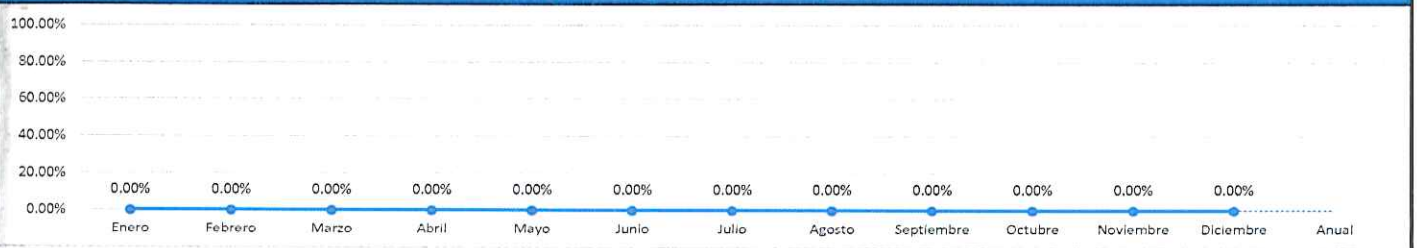
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que acuden a solicitar el servicio	Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Este indicador se refiere al porcentaje de atención proporcionada en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y los convenios celebrados a través de la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca a favor de los grupos vulnerables, con la finalidad de fortalecer el núcleo familiar, fomentando y protegiendo el sano desarrollo físico, mental y emocional de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y convenios celebrados en la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

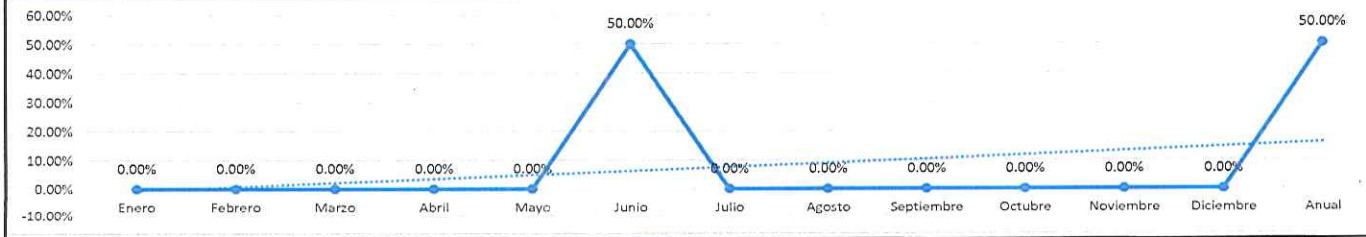
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	7094	7094	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7094**	**7094**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Consiste en los servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, en materia de controversia familiar, protección y restitución de derechos de Niñas Niños y Adolescentes, asimismo de los talleres de fortalecimiento familiar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia de los talleres, libros de registro y expedientes generados, que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

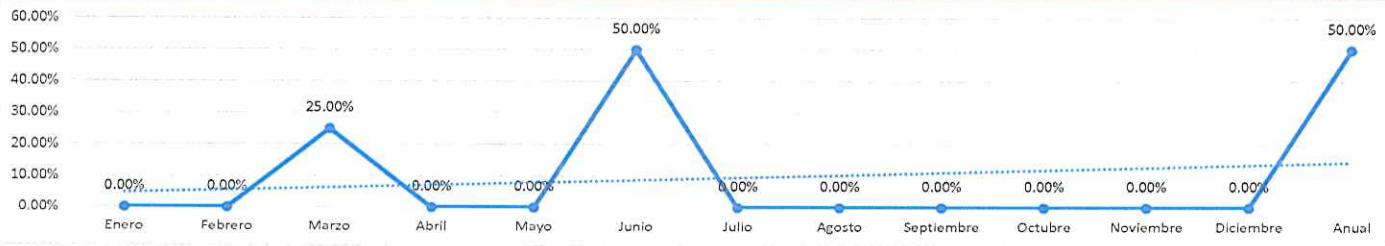
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Failo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4960	4960	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2134	2134	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7094**	**7094**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	**Luis Alberto Chavez Molina** Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	**José María Aguirre Pasillas** Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.	Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por violencia familiar, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Denuncias atendidas Variable 2: Denuncias recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de denuncias recibidas y atendidas que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

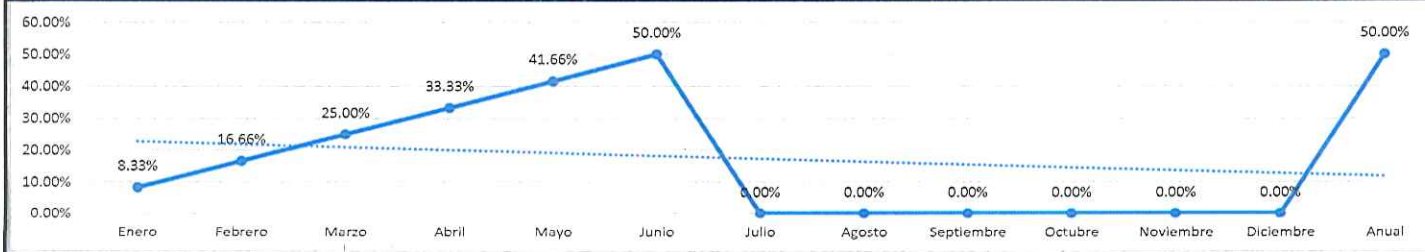
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**27**	**27**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal *DIF Cuernavaca*	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.	Este indicador se refiere al porcentaje de demandas realizadas por parte de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, que son presentadas ante el Poder Judicial del Estado de

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Población representada Variable 2: Población que presenta demanda	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Número de expedientes en seguimiento de demandas presentadas ante el TSJ en representación de las personas del Municipio de Cuernavaca, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

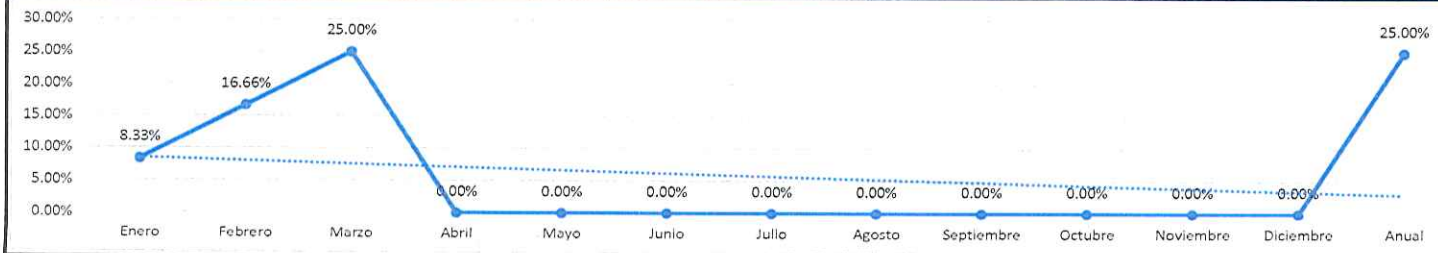
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que presenta demanda	Población representada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	Se refiere al porcentaje de familias que se informa sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato, a través de las pláticas y talleres impartidos por la Produraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales, como son: prevención de embarazo, salud emocional en mi familia, entre otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Familias informadas	Porcentaje
	Variable 2:	Familias inscritas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

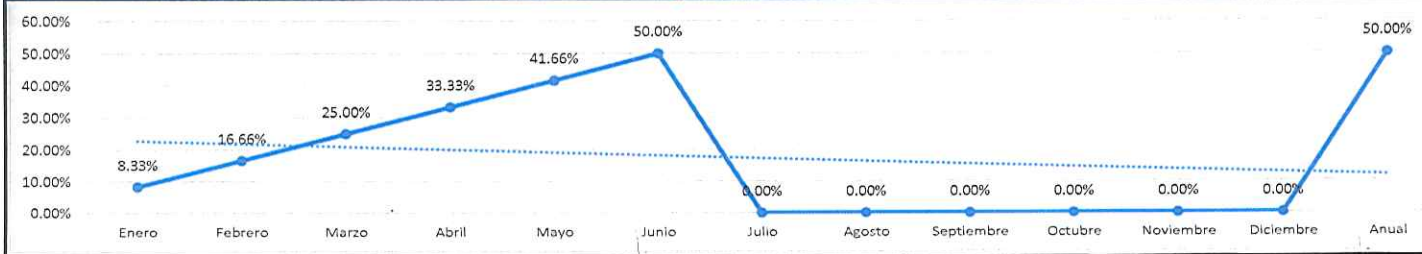
Porcentaje de Cumplimiento: 98.63%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Familias inscritas	Familias informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	270	270	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	450	450	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1249	1249	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	118	118	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	240	240	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	690	690	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3017**	**3017**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Consiste en el porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Denuncias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Denuncias recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

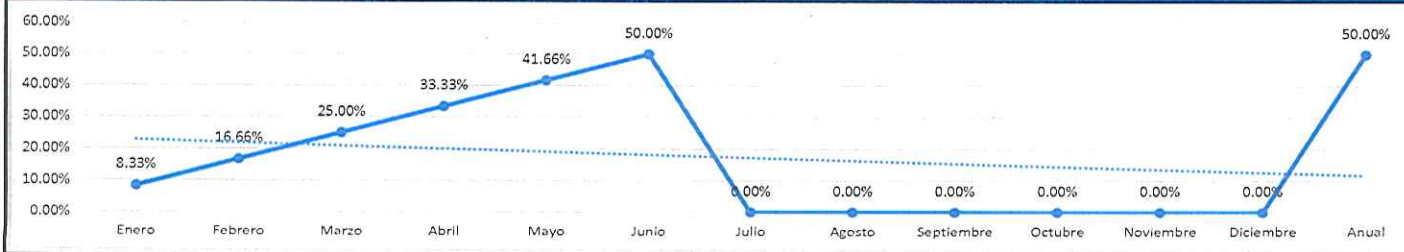
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	4	4	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**43**	**43**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Este indicador mide el porcentaje del evance en la implementación y seguimiento para la restitución de los derechos vulnerados a Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca, a través de las denuncias recibidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Denuncias atendidas **Variable 2:** Denuncias recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Acciones programadas y realizadas en cada denuncia, que se encuentran en los expedientes de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

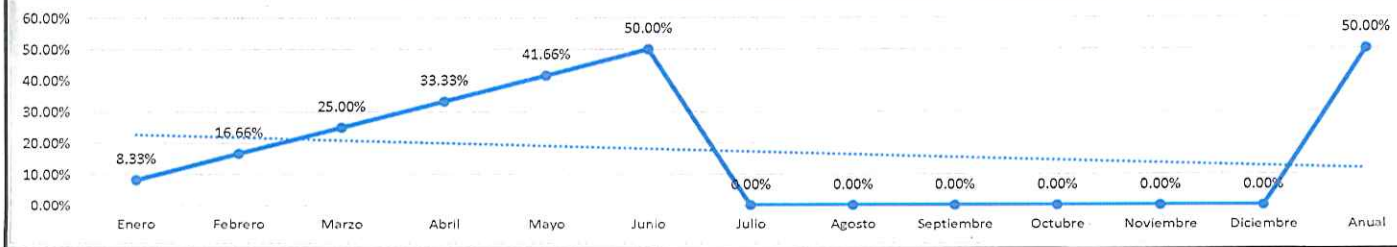
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	243	243	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	142	142	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	216	216	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	215	215	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	266	266	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	257	257	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1339**	**1339**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Rasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.	Corresponde a los eventos, foros o reuniones que se realizan para que los niñas, niños y adolescentes de la comunidad puedan intervenir y opinar respecto a los derechos de los niños.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Espacios generados	Porcentaje
	Variable 2:	Espacios programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de eventos, foros y reuniones realizadas en el marco de los derechos de los niños, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

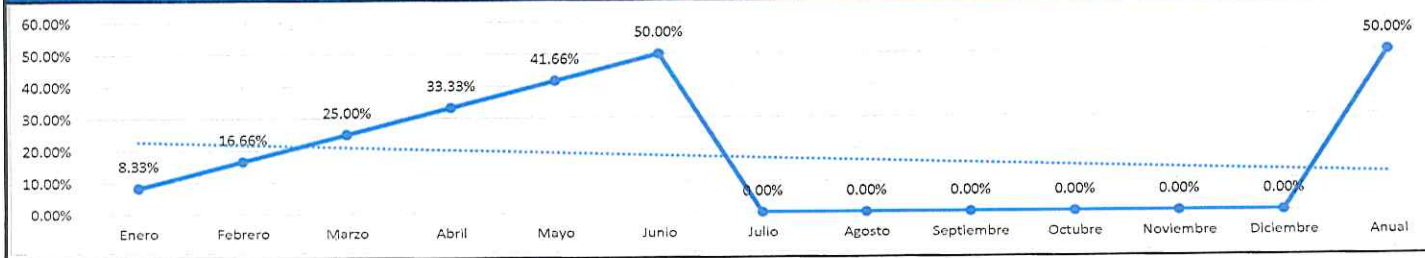
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios programados	Espacios generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor	Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de adultos mayores que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Denuncias atendidas **Variable 2:** Denuncias solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

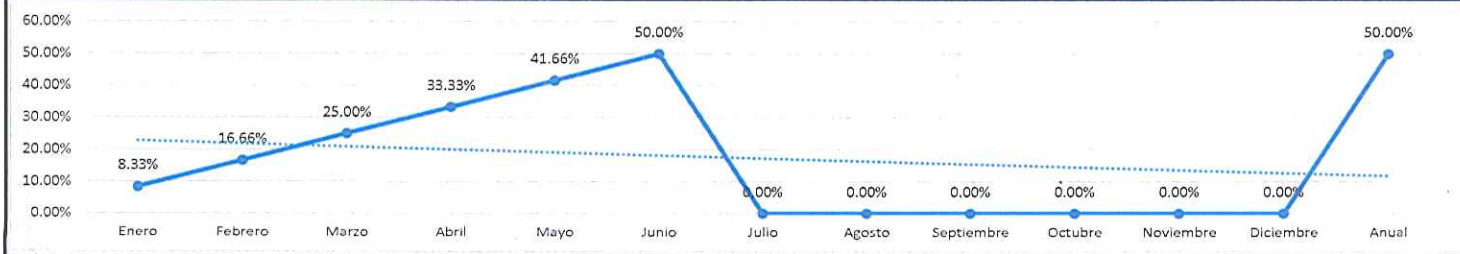
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias solicitadas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	7	7	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**31**	**31**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Adultos Mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.	Corresponde a las asesorías jurídicas proporcionadas a los Adultos Mayores, realizadas con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Adultos mayores asesorados **Variable 2:** Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

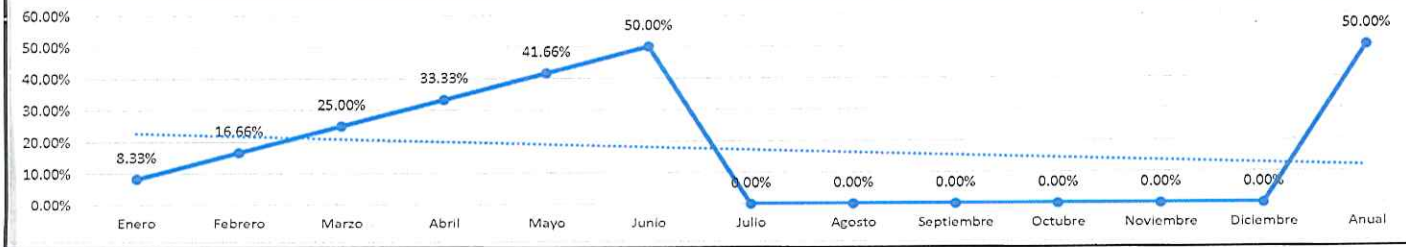
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica	Adultos mayores asesorados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos en las familias.	Este indicador comprende al porcentaje de población del municipio de Cuernavaca informada a través del Centro de Solución Pacífica de Conflictos en la Familia, en el cual se busca la conciliación en asuntos familiares realizando para ello diversas acciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Población informada **Variable 2:** Población que solicita el servicio	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de intervenciones en la solución de pacífica de conflictos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

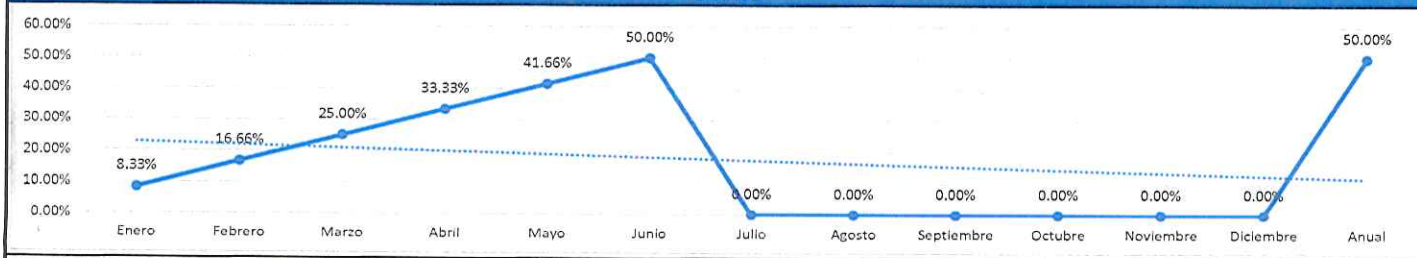
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que solicita el servicio	Población informada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	118	118	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	48	48	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	32	32	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	55	55	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	84	84	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	65	65	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**402**	**402**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas canalizadas a los servicios de salud internos y externos en situación de violencia familiar.	Este indicador comprende el número de personas que por ser víctimas de violencia familiar requieren servicio de salud.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Personas canalizadas **Variable 2:** Personas que acuden a la Procuraduría	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de oficios que se giran a los servicios de salud internos y externos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que acuden a la Procuraduría	Personas canalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de adultos mayores canalizados a los diferentes servicios de atención médica.	Este indicador comprende el número de adultos mayores que acuden a la Procuraduría por algún servicio y se detecta que requieren atención médica.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Adultos Mayores canalizados	Porcentaje
	Variable 2:	Adultos Mayores que acuden a la Procuraduría	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de oficios que se giran a los diferentes servicios de atención médica, que se tienen en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

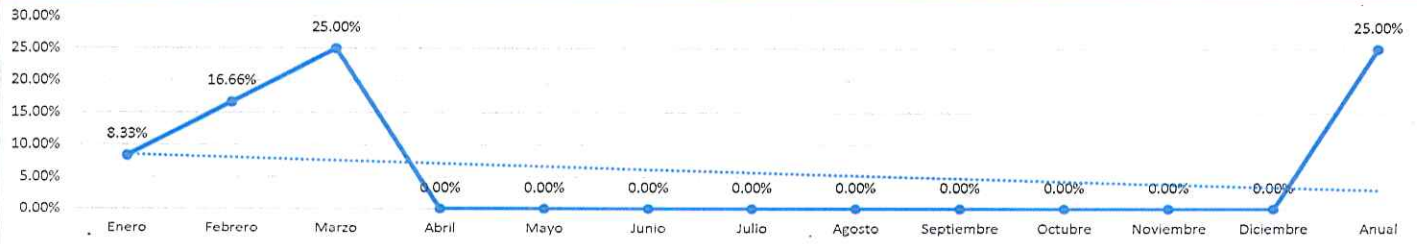
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores que acuden a la Procuraduría	Adultos Mayores canalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeacion		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios realizados en colaboración del sector público – privado, para beneficiar con albergue, atención médica de urgencia y alimentaria a la población vulnerable.	Este indicador consiste en el acuerdo de voluntades entre el estado o aquellos entes que no son propiedad del estado, con la finalidad de atender a la población que se encuentra en situación vulnerable, con temas relacionados con el alojo, atención médica de urgencia y ayudas alimentarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Convenios realizados **Variable 2:** Convenios solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Convenios celebrados resguardados en la Oficina de la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

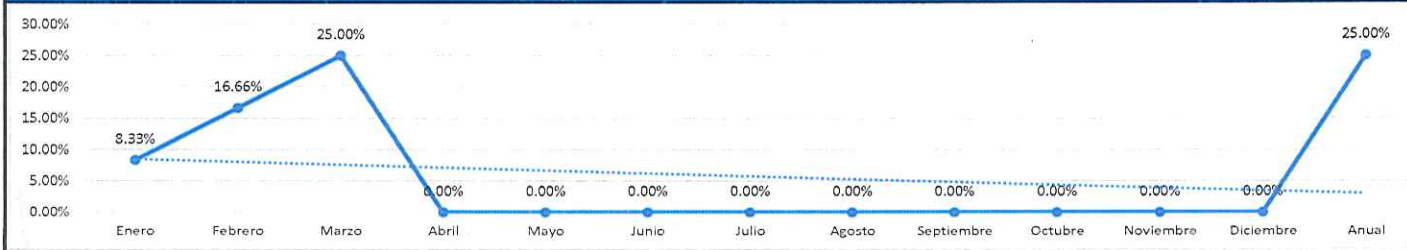
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios solicitados	Convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal *DIF Cuernavaca*	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y Familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Se refiere al número de talleres y platicas impartidas, con la finalidad de brindar herramientas para prevenir riesgos psicosociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

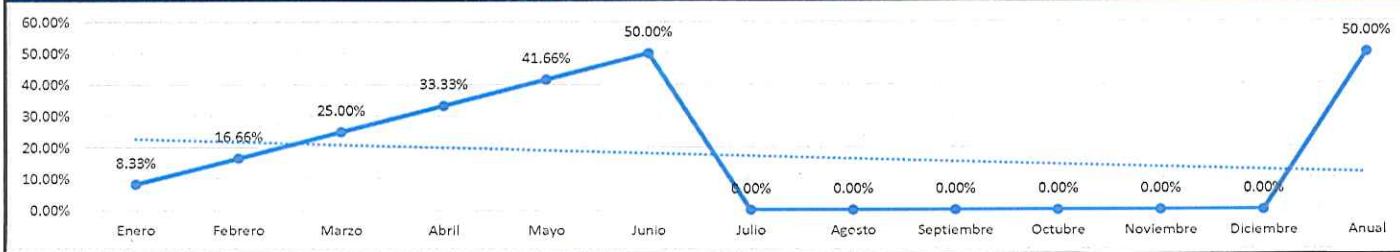
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	33	33	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	13	13	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	32	32	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**146**	**146**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y Familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales	Actividad	1.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.	Se refiere al número de personas beneficiadas con la impartición de talleres y pláticas a través del Departamento de Fortalecimiento Familiar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Talleres y capacitaciones impartidos **Variable 2:** Talleres y capacitaciones programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

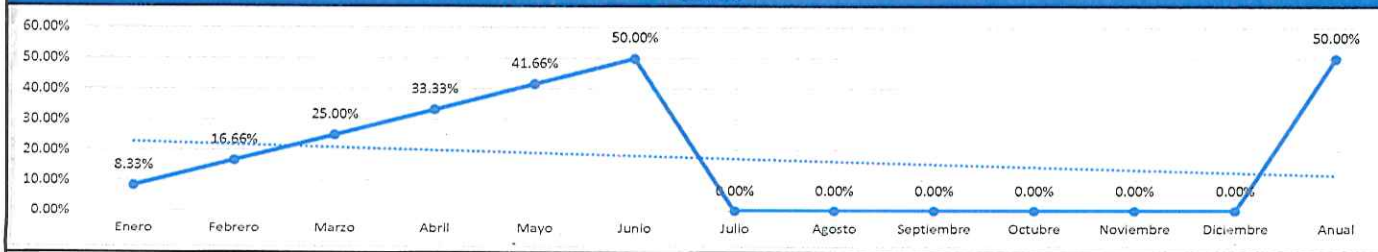
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y capacitaciones programados	Talleres y capacitaciones impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	270	270	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	450	450	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1249	1249	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	118	118	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	240	240	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	690	690	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3017**	**3017**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y Familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales	Actividad	1.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.	Se refiere al número de actividades realizadas con la finalidad de fomentar la convivencia familiar a través de actividades culturales y recreativas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades implementadas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

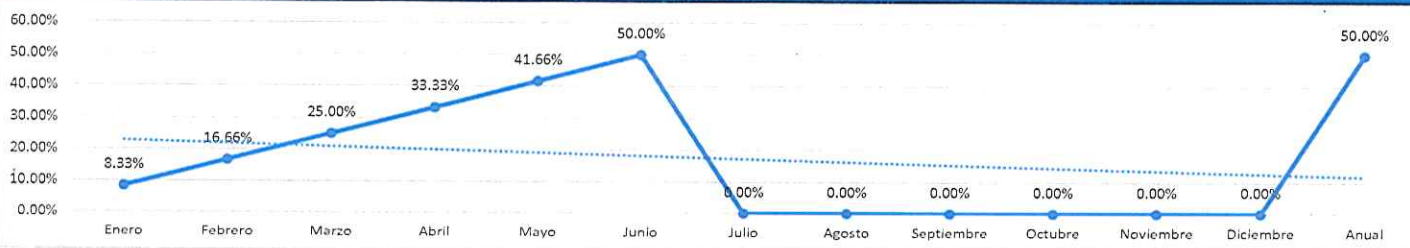
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	33	33	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	13	13	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	32	32	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**146**	**146**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguilre Pastillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

2do. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Programa Presupuestario: *Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Anual	**2do. Trimestre** #N/D #N/D
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Semestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C1			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Prevén-DIF.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
3	Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que el SARS-COV-2 ha generado.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
4	Número de adultos mayores que asisten de lunes a viernes al espacio destinado para convivir con personas de su edad.	Mensual	**2do. Trimestre** 407 Fallo en la Planeación
5	Número de valoraciones médicas semanales realizadas.	Mensual	**2do. Trimestre** 377 Fallo en la Planeación
6	Porcentaje de avance en la implementación del club "Años de oro" en las ayudantías, delegaciones y centros de desarrollo comunitario.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
7	Porcentaje de empresas y centros laborales que desean participar en la inclusión de actividades productivas a los adultos mayores.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable

8	Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
9	Porcentaje de población que participa en los servicios, programas y actividades que ofrecen las distintas autoridades auxiliares municipales.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 2			
1	Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.	Mensual	**2do. Trimestre** 33.33% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 3			
1	Porcentaje de convenios realizados con especialistas para detección oportuna de enfermedades.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.00% Crítico
2	Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
3	Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.	Mensual	**2do. Trimestre** 0.80 Crítico
4	Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades..	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
5	Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad..	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
	Porcentaje de solicitudes atendidas		**2do. Trimestre**

4	en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Trimestral	49.95% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 4			
1	Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Mensual	**2do. Trimestre** 49.64% Aceptable
2	Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 5			
1	Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 6			
1	Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.	Mensual	**2do. Trimestre** 41.66% Aceptable
COMPONENTES			
C			
7	Promedio de los resultados obtenidos de las evaluaciones de calidad y servicios a la población que acude al Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	**2do. Trimestre** #¡DIV/0! Crítico
ACTIVIDAD			
A 7			
1	Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	**2do. Trimestre** #¡DIV/0! Crítico
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros,	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00%

	entre otros.		Aceptable
ACTIVIDAD			
A 8			
1	Porcentaje del personal capacitado del Sistema Municipal DIF para colaborar y fortalecer las actividades de la Dirección de Promoción de la salud del municipio de Cuernavaca.	Mensual	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
2	Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos de todas las personas.	Mensual	**2do. Trimestre** 8.33% Crítico
3	Porcentaje del personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado.	Mensual	**2do. Trimestre** 25.00% Aceptable

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Comprende del porcentaje de pobreza en que se encuentra la población de municipio de Cuernavaca, publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social, considerando a las personas que tienen al menos una carencia social (en los seis indicadores de rezago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación) y su ingreso es insuficiente para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Descendente

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos.	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
31.80%	2024	31.90%	Anual

Medios de Verificacion
Porcentaje de situación de pobreza publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL Morelos). Encontrado en la página web https://coeval.morelos.gob.mx/

Evaluación del Indicador "CREMAA"

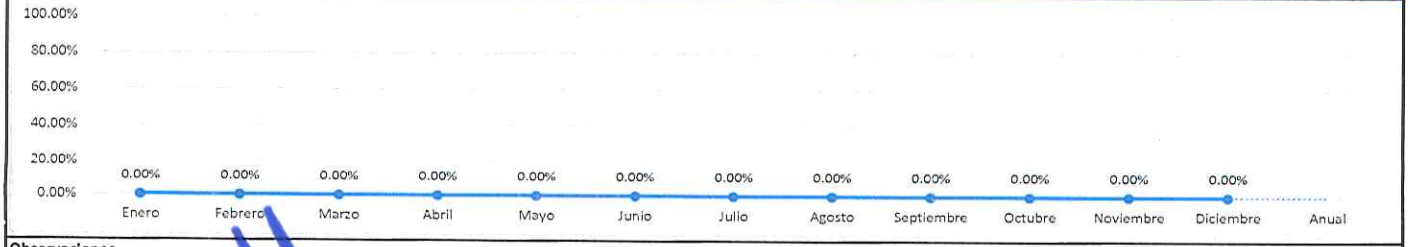
Porcentaje de Cumplimiento: 84.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.37%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	31.80%		25.44%	31.80%	19.08%	25.43%	19.08%	31.80%		
Anual	**31.80%**	**0%**	**25.44%**	**31.80%**	**19.08%**	**25.43%**	**19.08%**	**31.80%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	**Mirna Mireya Delgado Romero** **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Proposito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	En lo que comprende a este indicador, mide el porcentaje de atención que se ofrece a través de los servicios básicos de salud y prevención, mediante acciones de asistencia social e inclusión dirigidas a la ciudadanía del municipio de Cuernavaca, priorizando a los grupos que se encuentran en situación vulnerable, garantizando a la población una atención integral de cada uno de los servicios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Atención brindada **Variable 2:** Atención programada	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en cada una de las Unidades Responsables del Gasto de este Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicadas en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

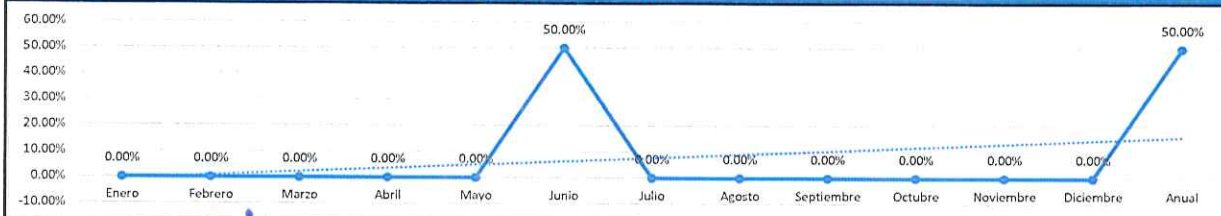
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Atención programada	Atención brindada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	25930	25930	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**25930**	**25930**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguilfre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	En lo que se refiere a este indicador consisten en la atención brindada a las personas que se encuentran en situación vulnerable que acuden a los diferentes servicios, programas y actividades que se imparten a través de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, asimismo, en la atención proporcionada a los Adultos Mayores que acuden a Casa de Día para el Adulto Mayor y al Club "años de oro".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Solicitudes realizadas **Variable 2:** Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes por área que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

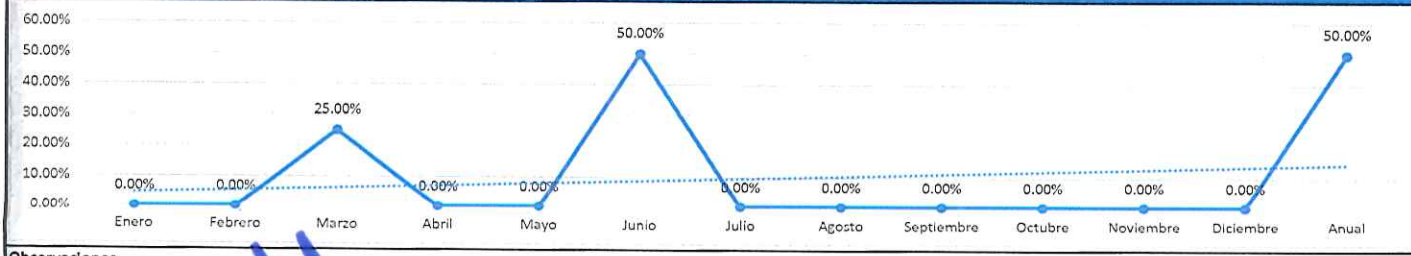
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9219	9219	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	14799	14799		50.00%	30.00%	-0.01%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**24018**	**24018**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Rosa Vera Mena Collado **Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.	En lo que se refiere a este indicador consiste en la asesoría brindada a las personas en situación de vulnerabilidad respecto a las enfermedades con mayor índice de mortalidad en Morelos, como son diabetes, hipertensión y VIH por medio de platicas presenciales, conferencias en línea o material de apoyo requerido por el programa.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Grupos vulnerables informados **Variable 2:** Grupos vulnerables registrados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de asistencia a la plática presencial o virtual, que se encuentra en la oficina de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

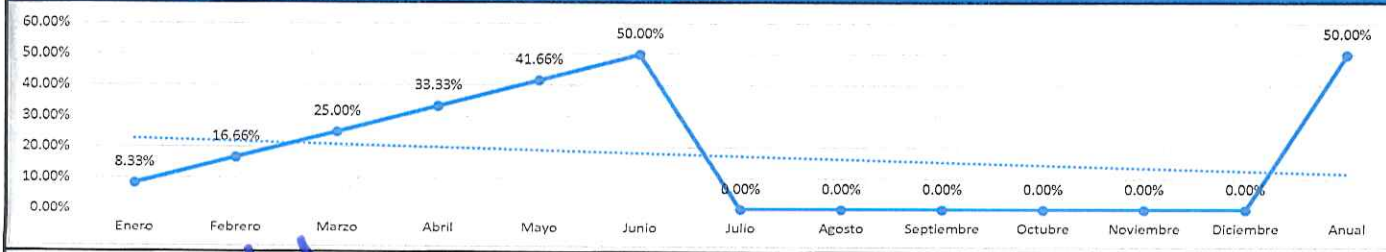
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Grupos vulnerables registrados	Grupos vulnerables informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	332	332	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	437	437	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1447	1447	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1131	1131	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1770	1770	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1605	1605	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6722**	**6722**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Rosa Vera Monje Collado Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Prevén-DIF.

Definición
En lo que se refiere a este indicador corresponde al porcentaje de egresados en la Licenciatura en Nutrición que se necesitan para el Programa Preven – DIF o también denominado Jornadas de Nutrición en donde les brindan asesorías alimentarias, toma de peso, talla y concientización de buenos hábitos alimentarios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Egresados participantes **Variable 2:** Egresados requeridos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de planeación del programa y cédulas profesionales, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

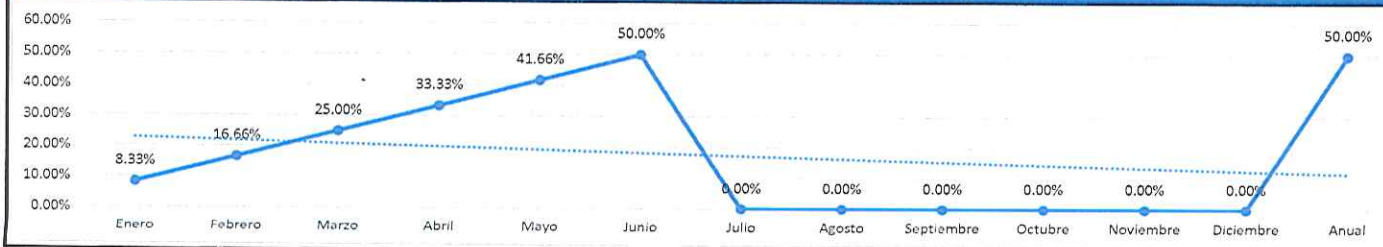
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Egresados requeridos	Egresados participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**24**	**24**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Rosa Vera Monje Collado Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que el SARS-COV-2 ha generado.	Corresponde al porcentaje de foros de salud mental llevados a cabo en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con el propósito de sensibilizar e informar a la población del municipio de Cuernavaca, sobre las afectaciones que la pandemia SARS COV-2 ha generado.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Foros de salud mental realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Foros de salud mental programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de asistencia de cada foro o platica que se encuentra en la oficina de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

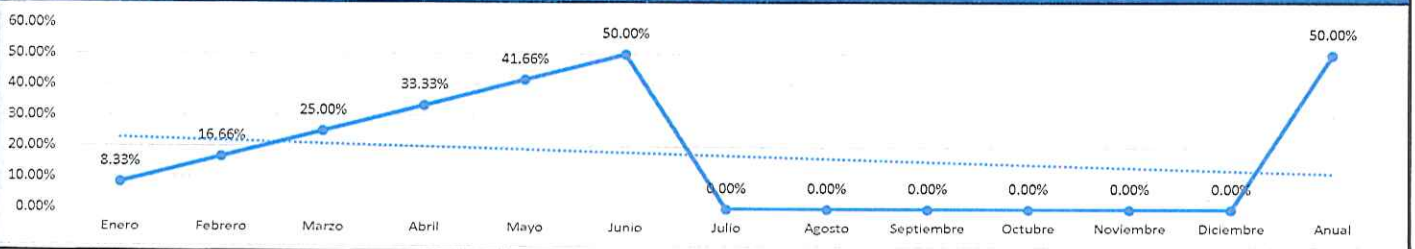
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Foros de salud mental programados	Foros de salud mental realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	624	624	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	343	343	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	602	602	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	666	666	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	716	716	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	718	718	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3669**	**3669**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Rosa Vera Monje Collado Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de adultos mayores que asisten de lunes a viernes al espacio destinado para convivir con personas de su edad.	Corresponde al número total de Adultos Mayores que acuden de lunes a viernes a la Casa de Día para el Adulto Mayor, en donde se les proporciona un espacio donde pueden convivir con personas de su edad, con la finalidad de tener un envejecimiento activo que retrase su deterioro tanto físico como mental y así elevar su calidad de vida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Sumatoria de asistencia de los adultos mayores que acuden de lunes a viernes durante el mes.	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
20	2024	20	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y expedientes de los usuarios que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor, perteneciente a la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Foros de salud mental programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	20	67	15	20	10	14	10	20	67	Fallo en la Planeación
Febrero	20	76	30	40	20	29	20	40	143	Fallo en la Planeación
Marzo	20	75	45	60	30	44	30	60	218	Fallo en la Planeación
Abril	20	63	60	80	40	59	40	80	281	Fallo en la Planeación
Mayo	20	63	75	100	50	74	50	100	344	Fallo en la Planeación
Junio	20	63	90	120	60	89	60	120	407	Fallo en la Planeación
Julio	20		105	140	70	104	70	140	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	20		120	160	80	119	80	160	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	20		135	180	90	134	90	180	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	20		150	200	100	149	100	200	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	20		165	220	110	164	110	220	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	20		180	240	120	179	120	240	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**20**	**407**	**180**	**240**	**120**	**179**	**120**	**240**	**407**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Rosa Vera Monje Collado Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José Mario Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de valoraciones médicas semanales realizadas.	Consisten en el porcentaje de valoraciones médicas realizadas a los Adultos Mayores que asisten a la Casa de Día para el Adulto Mayor, con la finalidad de realizar un chequeo continuo, para dar a conocer el estado de salud de los pacientes y prevenir y/o detectar oportunamente enfermedades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
V1	**Variable 1:** Sumatoria del número de valoraciones médicas realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
20	2024	20	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de las valoraciones médicas realizadas por los médicos generales asignados a Casa de Día para el Adulto Mayor, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sumatoria del número de valoraciones médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	20	25	15	20	10	14	10	20	25	Fallo en la Planeación
Febrero	20	58	30	40	20	29	20	40	83	Fallo en la Planeación
Marzo	20	90	45	60	30	44	30	60	173	Fallo en la Planeación
Abril	20	97	60	80	40	59	40	80	270	Fallo en la Planeación
Mayo	20	78	75	100	50	74	50	100	348	Fallo en la Planeación
Junio	20	29	90	120	60	89	60	120	377	Fallo en la Planeación
Julio	20		105	140	70	104	70	140	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	20		120	160	80	119	80	160	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	20		135	180	90	134	90	180	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	20		150	200	100	149	100	200	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	20		165	220	110	164	110	220	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	20		180	240	120	179	120	240	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**20**	**377**	**180**	**240**	**120**	**179**	**120**	**240**	**377**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Rosa Vera Monje Collado Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la implementación del club "Años de oro" en las ayudantías, delegaciones y centros de desarrollo comunitario.	Este indicador consiste en la atención brindada a los adultos mayores que asisten a las Ayudantías Municipales, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitario asignados y capacitados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca para impulsar en las comunidades el envejecimiento activo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Ayudantías, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitarios con Club "Años de Oro"	Porcentaje
	Variable 2:	Ayudantías, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitario existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Lista de asistencia de adultos mayores inscritos en cada unidad determinada ubicada en Casa de Día para el Adulto Mayor en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

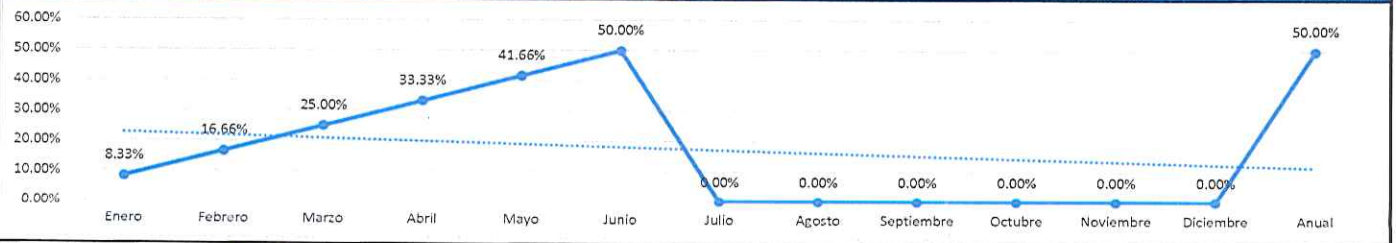
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspector importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ayudantías, Delegaciones y Centros Comunitario existentes	Ayudantías, Delegaciones y Centros Comunitarios con Club "Años de Oro"	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	144	144	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	142	142	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	206	206	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	394	394	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1638	1638	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1432	1432	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3956**	**3956**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Rosa Vera Monje Collado **Resposable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de empresas y centros laborales que desean participar en la inclusión de actividades productivas a los adultos mayores.	Consiste en el porcentaje de empresas y centros laborales que participan para impulsar acciones que permiten brindar atención integral a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca, donde se crean condiciones de desarrollo para lograr la reinserción laboral de este sector de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Número de empresas y centros laborales participantes **Variable 2:** Número de empresas y centros laborales programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convenios de colaboración con empresas y centros laborales, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

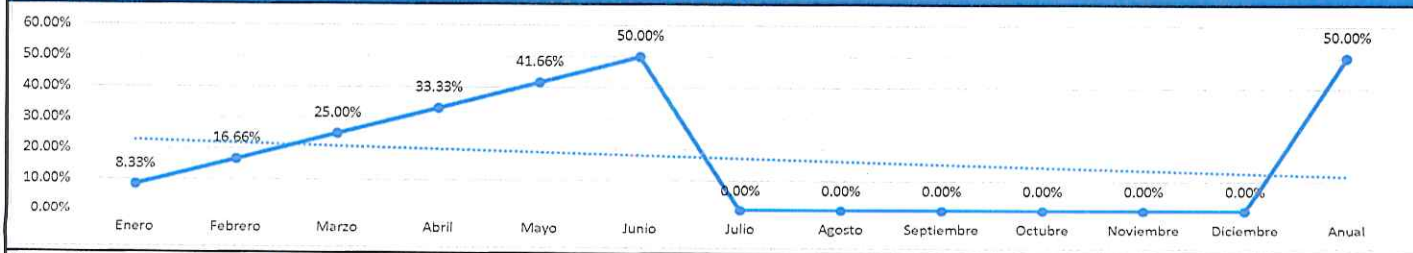
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de empresas y centros laborales programados	Número de empresas y centros laborales participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	12	12	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**58**	**58**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Rosa Vera Monje Collado **Resposable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Es el porcentaje de personas que reciben capacitación para el desarrollo de habilidades en el empleo, autoempleo y/o emprendimiento, en los diferentes cursos o talleres que imparte el Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Personas vulnerables capacitadas **Variable 2:** Personas vulnerables registradas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de personas inscritas de los cursos y talleres, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

Evaluación del Indicador "CREMAA"

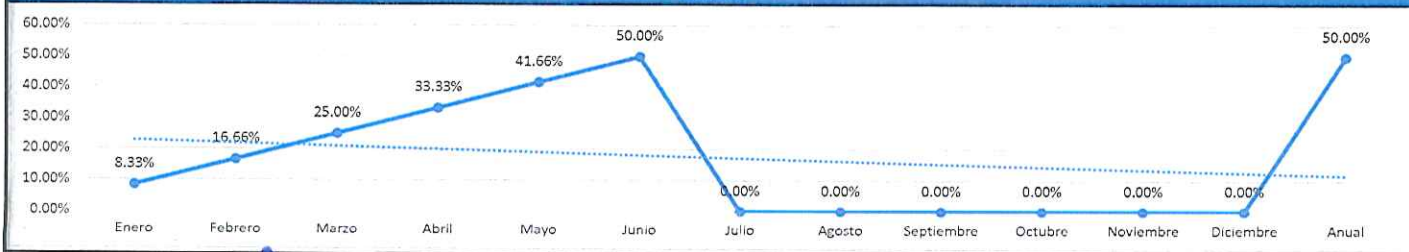
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables registradas	Personas vulnerables capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	53	53	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	202	202	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	302	302	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**613**	**613**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Rosa Vera Monje Collado Resposable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria.	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población que participa en los servicios, programas y actividades que ofrecen las distintas autoridades auxiliares municipales.	Se refiere al porcentaje de población que participa en los servicios, programas y actividades que ofrecen las distintas autoridades auxiliares municipales, promovidos por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de conocer los beneficios que brinda el Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Población participante **Variable 2:** Población programada	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia de la población participante, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

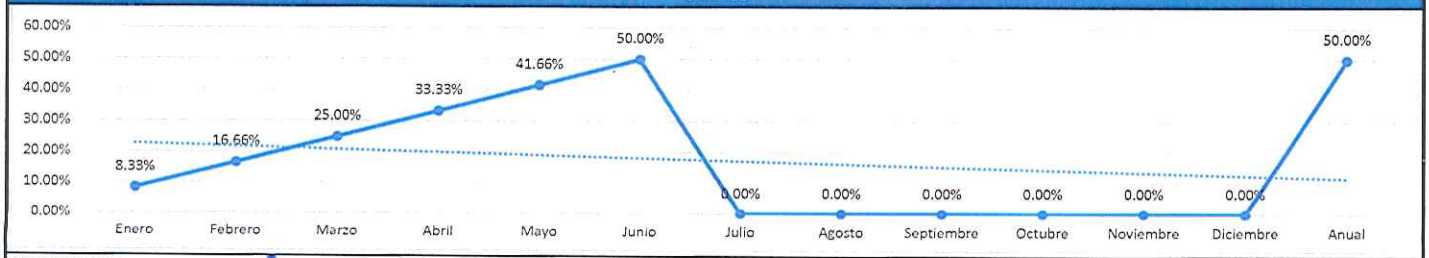
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población programada	Población participante	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1811	1811	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1218	1218	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1415	1415	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1011	1011	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1542	1542	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1371	1371	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8368**	**8368**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Rosa Vera Monje Collado **Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Se refiere a las personas con escasos recursos económicos que reciben apoyo de despensas, instrumentos o dispositivos como son sillas de ruedas, bastones, andaderas, aparatos auditivos, entre otros, con la finalidad de facilitar a las personas con discapacidad su inclusión, interacción, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Personas beneficiadas **Variable 2:** Personas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Solicitudes, estudios socioeconómicos y padrón de beneficiarios que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P. 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

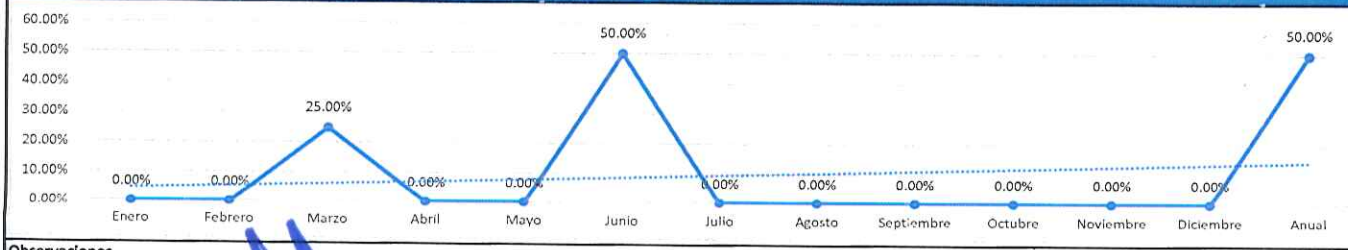
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	379	379	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	279	279	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**658**	**658**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Eduardo Lenin Zavala Guadarrama Jefe de Departamento de Atención **Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Consiste en el porcentaje de las personas con discapacidad del municipio de Cuernavaca, que reciben ayudas técnicas y funcionales, debido al alto índice de vulnerabilidad en el que se encuentran y no les es posible adquirir con sus propios recursos económicos dichos aparatos funcionales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Población participante	Porcentaje
	Variable 2:	Población programada	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes y estudios socioeconómicos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor. Bellavista.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

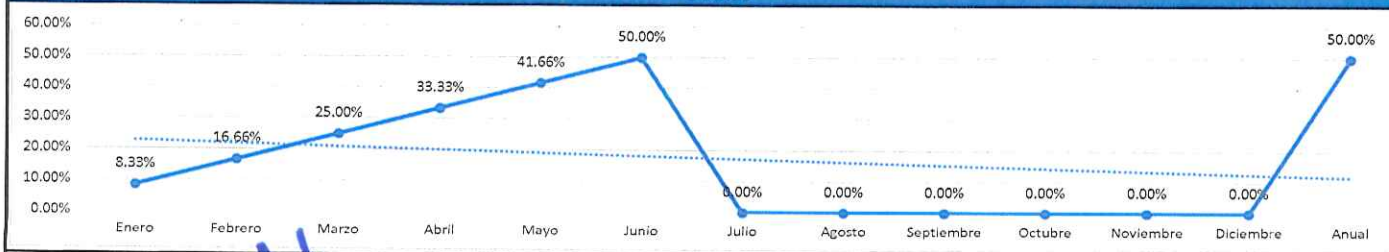
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población programada	Población beneficiada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	100	100	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	23	23	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	45	45	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**223**	**223**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Eduardo Lenin Zavala Guadarrama **Jefe de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 – 2024

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.

Definición
El propósito de este indicador es medir el porcentaje de personas beneficiadas, las cuales reciben despensas con productos de la canasta básica, ya sea por única ocasión que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca o mensualmente que son entregadas en conjunto con el Sistema DIF Estatal, a fin de que las personas en situación vulnerable cuenten con una alimentación balanceada. .

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Personas beneficiadas **Variable 2:** Personas programadas	Porcentaje

Meta 20245	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Padrón de beneficiarios y solicitudes, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

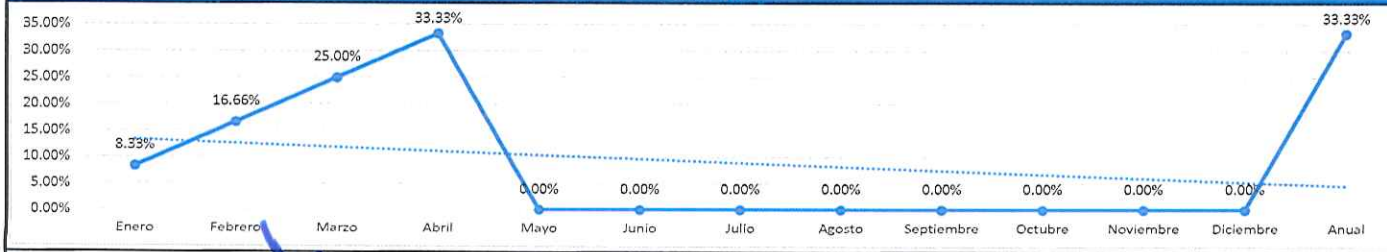
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	154	154	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	42	42	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	230	230	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**435**	**435**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**33.33%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
en el mes de junio no se otorgo ningun apoyo de canasta alimentaria ni de unica ocasión

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Eduardo Lenin Zavala Guadarrama Jefe de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	En lo que comprende a este indicador corresponde al porcentaje de atención proporcionada en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables que se brinda en las Jornadas de Salud, las cuales tienen como propósito acercar los servicios a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca. Asimismo, se lleva a cabo la firma de convenios con especialistas en el área médica, con la finalidad de detectar oportunamente enfermedades en los pacientes que acuden a los servicios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Solicitudes realizadas	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 2: Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
1.- Registros de pacientes (nombre, sexo, edad tratamiento y teléfono), Informe, Expediente y listas de asistencia, 2.- Encuestas de satisfacción, 3.- Instrumentos jurídicos celebrados, 4.- Listas de asistencia. Información que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

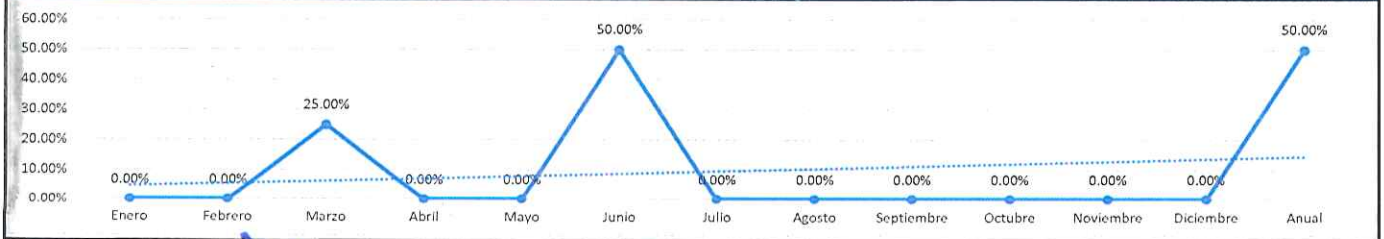
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1247	1247	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	8591	8591	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9838**	**9838**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Rosa Vera Monje Collado **Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2018 - 2021

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios realizados con especialistas para detección oportuna de enfermedades.	Este indicador define las gestiones con los sectores públicos, privados y/o sociales, a efecto de obtener gratuidades o descuentos en la detección oportuna de enfermedades graves, con la finalidad de estar en posibilidad de proporcionar más y mejores servicios a los distintos sectores de la población del municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Convenios realizados **Variable 2:** Convenios programados	Porcentaje

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	33.33%	Mensual

Medios de Verificacion
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

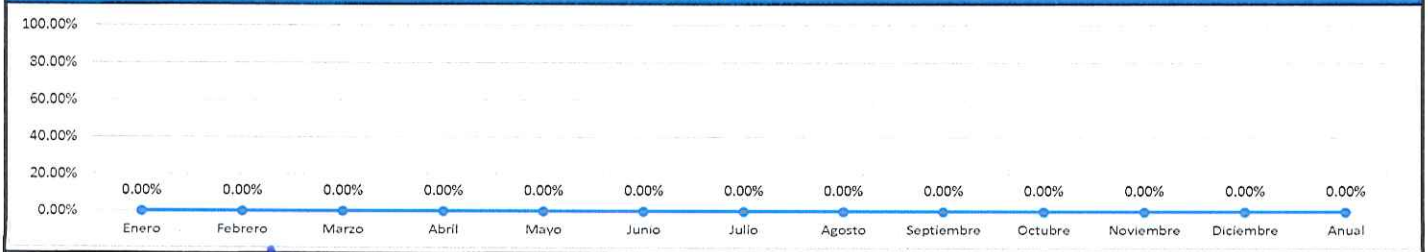
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios programados	Convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Rosa Vera Monje Collado Resposnable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Consiste en comunicar a las personas en situación vulnerable el valor de conocer en qué consisten los servicios y estudios ginecológicos y/o urológicos, con el propósito de usar dicha información para prevenir y detectar enfermedades a fines.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Personas informadas **Variable 2:** Personas convocadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia de las personas que se informaron, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

Evaluación del Indicador "CREMAA"

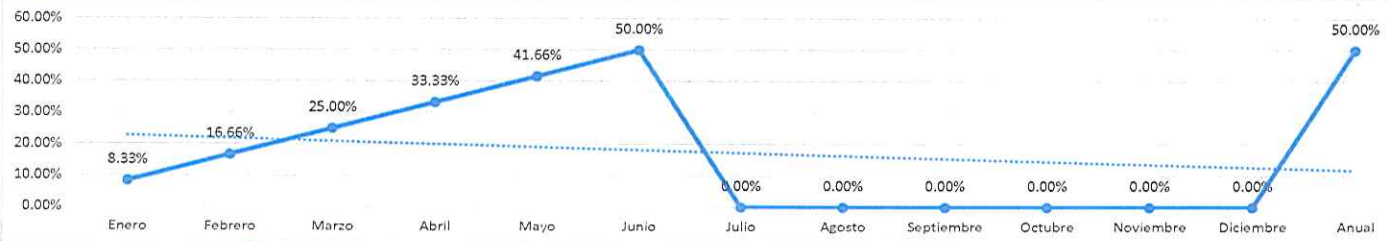
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas convocadas	Personas informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	153	153	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	507	507	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	332	332	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	172	172	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	228	228	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	234	234	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1626**	**1626**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Rosa Vera Monje Collado **Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.	Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de programas, en el fortalecimiento, desempeño e impacto en la población, a través de la mejora continua.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de encuestas realizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
7.00	2024	7.00	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

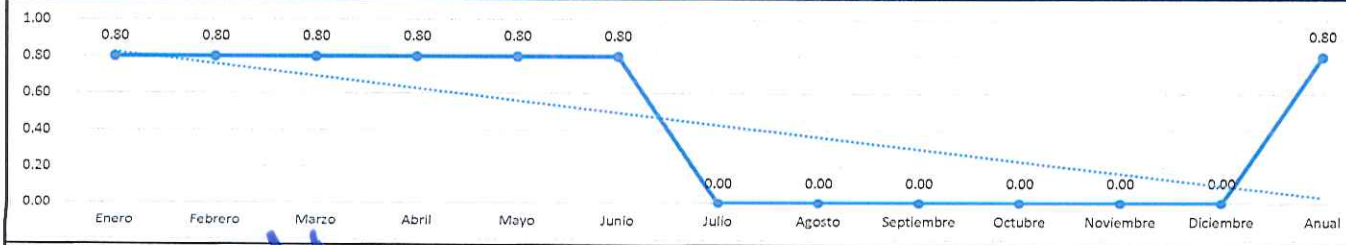
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.00	50	50	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Febrero	8.00	48	48	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Marzo	8.00	20	20	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Abril	8.00	67	67	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Mayo	8.00	67	67	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Junio	8.00	56	56	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Julio	8.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Agosto	8.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Septiembre	8.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Octubre	8.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Noviembre	8.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Diciembre	8.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Anual	**8.00**	**308**	**308**	**6.40**	**8.00**	**4.80**	**6.40**	**4.80**	**8.00**	0.80	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Rosa Vera Monje Collado **Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades..	Corresponde al porcentaje de Jornadas de Salud llevadas a cabo, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Jornadas de salud realizadas **Variable 2:** Jornadas de salud programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

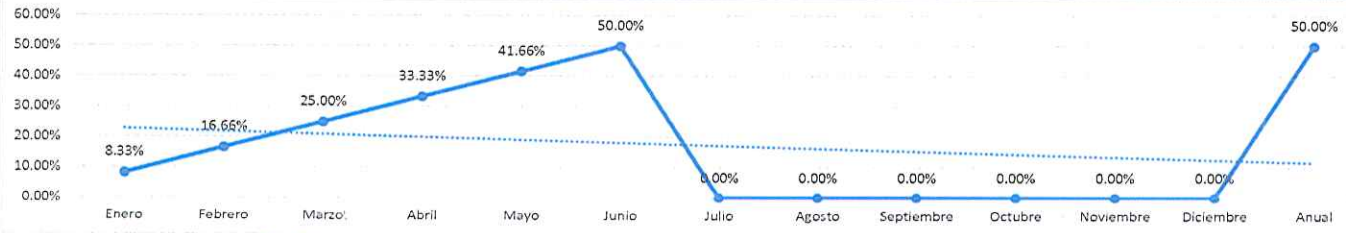
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de salud programadas	Jornadas de salud realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	21	21	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1096	1096	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1752	1752	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1573	1573	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4485**	**4485**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Rosa Vera Monje Collado **Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Este indicador mide el porcentaje de campañas de asistencia social realizadas, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de la realización de jornadas de salud, actividades y proyectos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Campañas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Planeación de campañas, que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

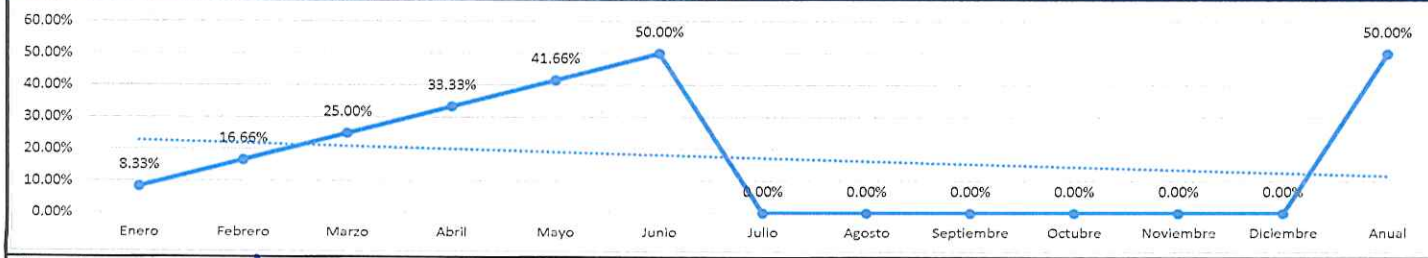
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	26	26	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	21	21	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1752	1752	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1573	1573	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3419**	**3419**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Rosa Vera Monje Collado **Responsable de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios de consulta médica especializada en Ortopedia y Traumatología, a los grupos vulnerables identificados en el Municipio de Cuernavaca	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Corresponde al porcentaje de atención de los servicios dentro de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, donde se les proporciona servicios de rehabilitación de carácter básico como son: Consulta de medicina especializada en rehabilitación y terapia física, para las personas del municipio de Cuernavaca con una discapacidad temporal o permanente, estableciendo como prioridad aquella población de escasos recursos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Solicitudes realizadas **Variable 2:** Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

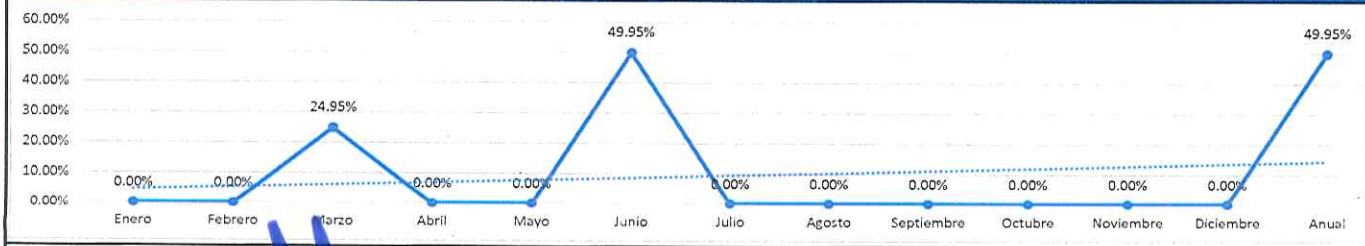
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1819	1815	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.95%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2131	2131	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.95%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3950**	**3946**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**49.95%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Daniela Gómez Munguia **Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad**	C. José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios de consulta médica especializada en Ortopedia y Traumatología, a los grupos vulnerables identificados en el Municipio de Cuernavaca.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.

Definición
Se refiere al porcentaje de atención en consultas de medicina especializada enfocada en rehabilitación, dirigidas a personas de todas las edades del municipio de Cuernavaca, con enfoque en patologías que requieran terapia física por una discapacidad temporal o permanente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas **Variable 2:** Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

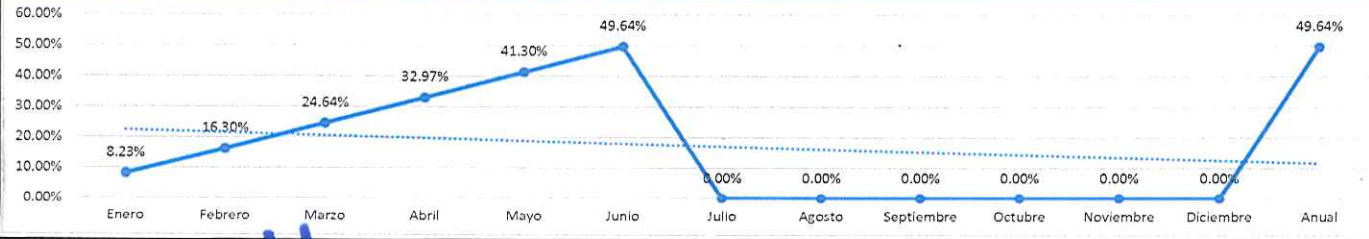
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas médicas de especialidad programadas	Consultas médicas de especialidad realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	85	84	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.23%	Aceptable
Febrero	8.33%	95	92	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.30%	Aceptable
Marzo	8.34%	102	102	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.64%	Aceptable
Abril	8.33%	88	88	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	32.97%	Aceptable
Mayo	8.33%	94	94	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.30%	Aceptable
Junio	8.34%	36	36	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.64%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**500**	**496**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**49.64%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Daniela Gómez Munguia **Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios de consulta médica especializada en Ortopedia y Traumatología, a los grupos vulnerables identificados en el Municipio de Cuernavaca.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Corresponde al porcentaje de atención de consultas de fisioterapia realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, las cuales consisten en: Mecanoterapia, Electroterapia, Termoterapia, Hidroterapia y Diatermia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Consultas de fisioterapia realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Consultas de fisioterapia programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

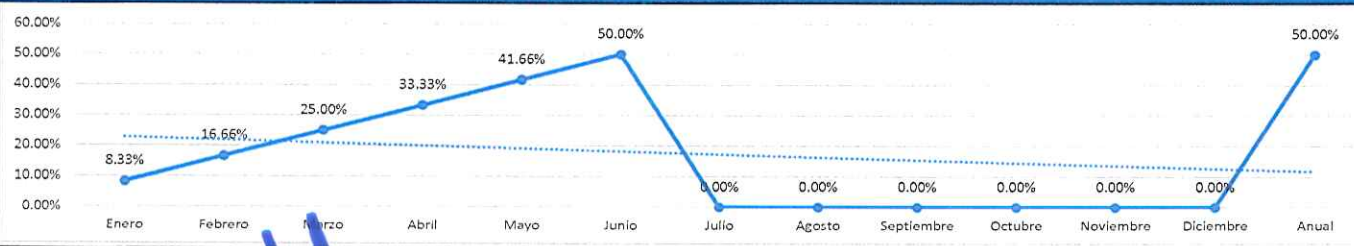
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas de fisioterapia programadas	Consultas fisioterapia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	464	464	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	472	472	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	601	601	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	591	591	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	724	724	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	598	598	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3450**	**3450**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Daniela Gómez Munguía **Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Comprende al porcentaje de difusión y promoción de los servicios, trámites, promociones y programas que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Campañas de difusión y promoción realizadas **Variable 2:** Campañas de difusión y promoción programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

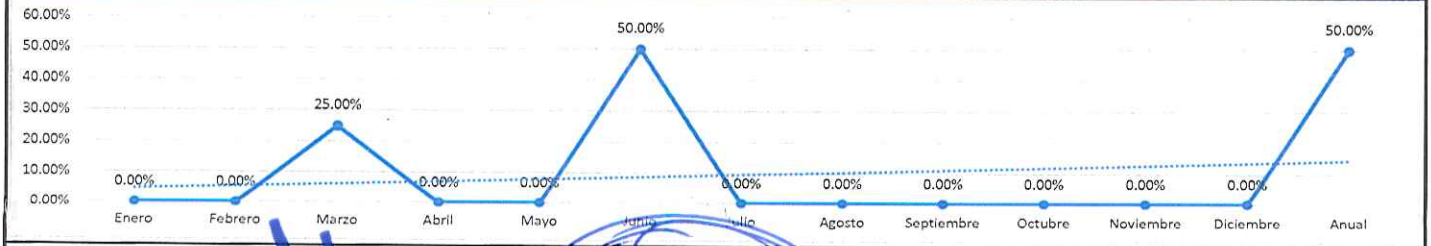
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir uspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas de difusión y promoción programadas	Campañas de difusión y promoción realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	82	82	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	108	108	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**190**	**190**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Humberto Arizmendi García Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje obtenido del resultado de la difusión y promoción de los servicios médicos que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Campañas de difusión realizadas **Variable 2:** Campañas difusión programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

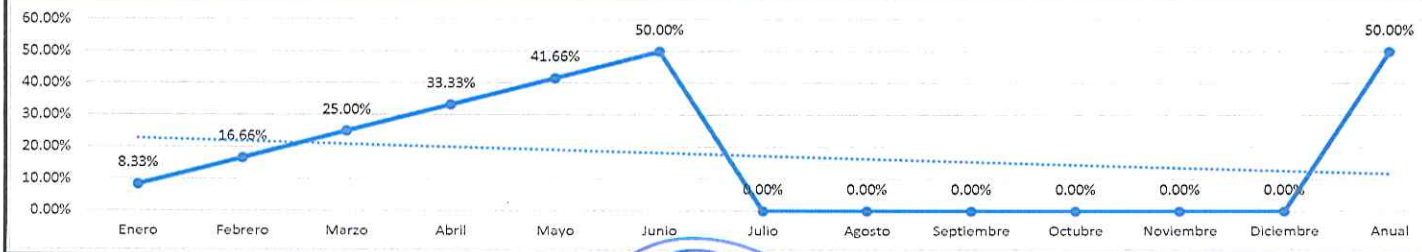
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	29	29	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	28	28	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	54	54	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	26	26	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**190**	**190**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Humberto Arizmendi García **Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Construir a través de la vinculación con instituciones públicas y privadas, una red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración para dar cumplimento en forma conjunta a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Avance realizado **Variable 2:** Avance programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

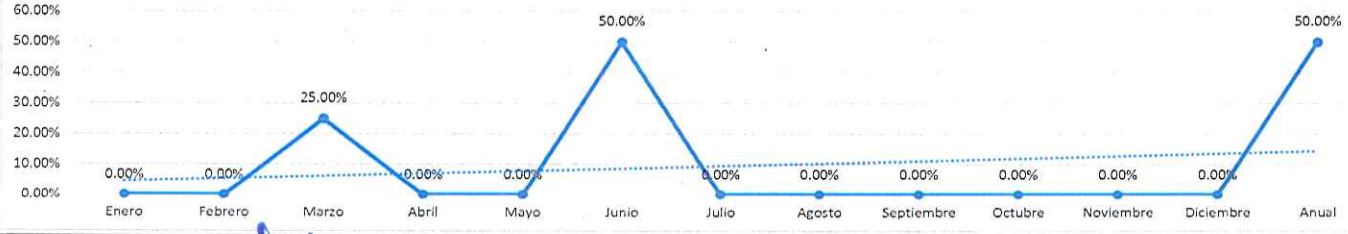
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance programado	Avance realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**17**	**17**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Isaías Valdez Marín **Secretario del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios y contratos de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Convenios y contratos celebrados	Porcentaje
	Variable 2:	Convenios y contratos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

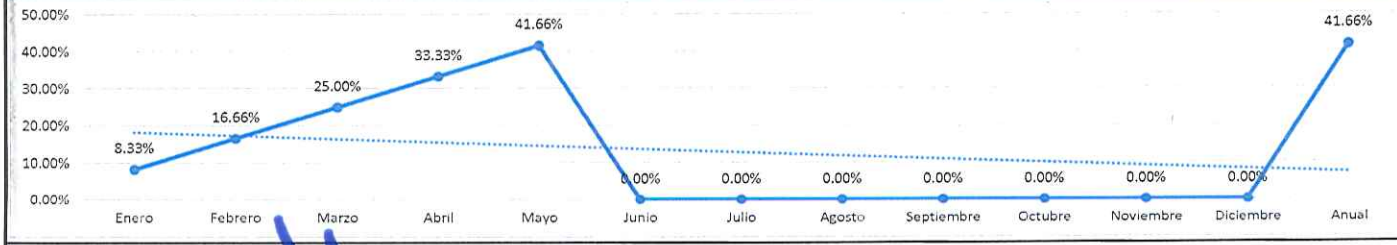
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios y contratos programados	Convenios y contratos celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**17**	**17**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**41.66%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Isaías Valdez Marín **Secretario del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de los resultados obtenidos de las evaluaciones de calidad y servicios a la población que acude al Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de los servicios que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de las evaluaciones aplicadas, con la finalidad de medir el impacto social en los servicios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de encuestas realizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
8.50	2024	8.50	Trimestral

Medios de Verificacion
Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

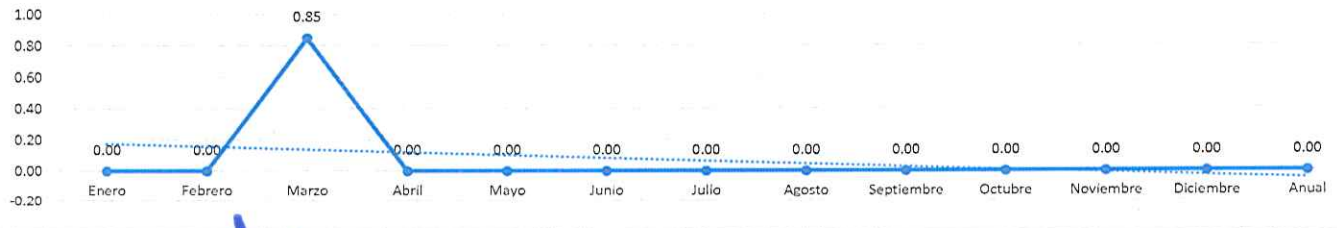
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	8.50	2.00	2.00	7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50	0.85	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	8.50	0.00	0.00	7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio											
Agosto											
Septiembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Anual	**8.50**	**1.00**	**1.00**	**7.50**	**8.50**	**6.50**	**7.50**	**6.50**	**8.50**	#¡DIV/0!	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Este indicador tiene como propósito evaluar la eficiencia y eficacia de los servicios que brinda este Organismo a la población del Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Descendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de encuestas realizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
7.00	2024	8.00	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

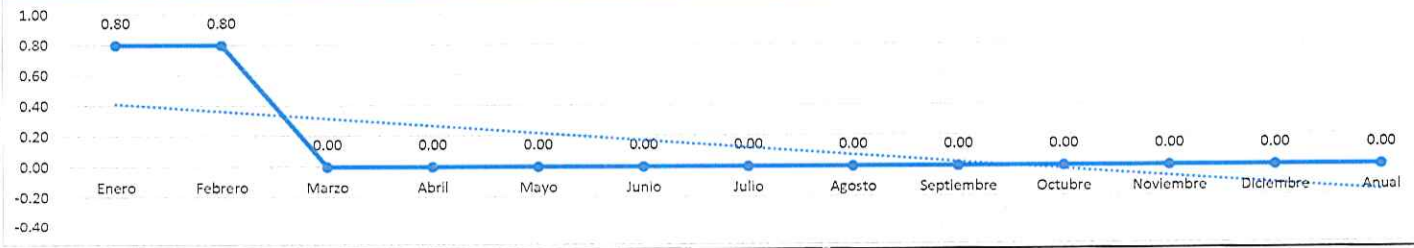
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.00	1	1	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.80	Crítico
Febrero	8.00	1	1	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.80	Crítico
Marzo	8.00	0	0	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.00	Crítico
Abril	8.00	0	0	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	8.00	0	0	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	8.00	0	0	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Agosto	8.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Septiembre	8.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Octubre	8.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Noviembre	8.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Diciembre	8.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Anual	**8.00**	**0**	**0**	**7.00**	**8.00**	**6.50**	**6.99**	**6.50**	**8.00**	**#¡DIV/0!**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF001	Recursos Propios	Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Se capacita al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Personal capacitado **Variable 2:** Personal programado	Porcentaje

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2023	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

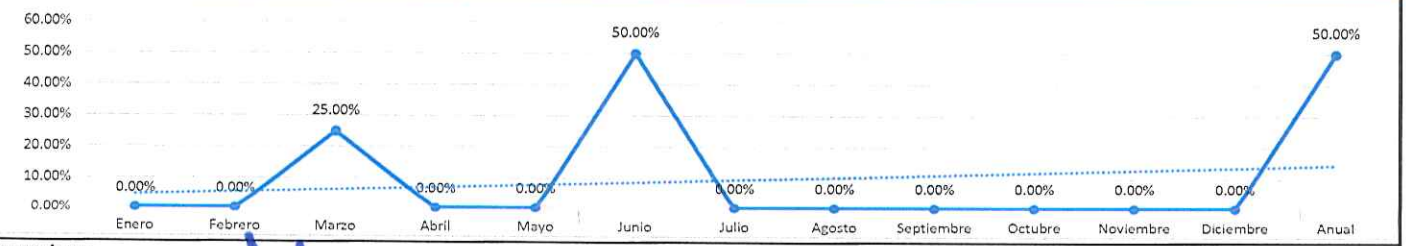
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreabie *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	116	116	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	16	16	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**132**	**132**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ma. del Carmen Hernández Alonso Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 – 2024

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del personal capacitado del Sistema Municipal DIF para colaborar y fortalecer las actividades de la Dirección de Promoción de la salud del municipio de Cuernavaca.	Este indicador se refiere al personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado y dado de alta en el área médica, con el objetivo de contribuir y reforzar las acciones que lleva a cabo la Dirección de Promoción de la salud del municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personal capacitado	Porcentaje
	Variable 2:	Personal programado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

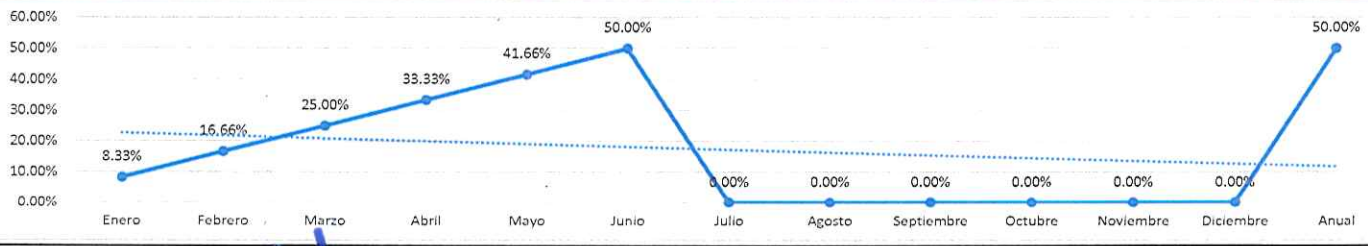
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	17	17	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**73**	**73**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ma. del Carmen Hernández Alonso Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos de todas las personas.	Consiste en el personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado en el ámbito de Derechos Humanos, con la finalidad de que garanticen, promuevan y respeten los Derechos Humanos de toda la población de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Personal capacitado **Variable 2:** Personal programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

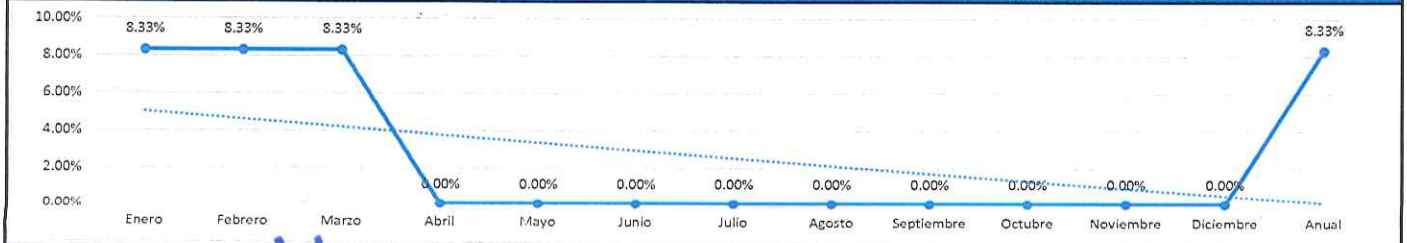
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	8.34%	10	19	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**11**	**20**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**8.33%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Ma. del Carmen Hernández Alonso **Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Juan María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	8.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado.	Este indicador se refiere al personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado y dado de alta en el área médica, con el objetivo de que la ciudadanía tenga la certeza de que el personal cuente con la acreditación correspondiente para desempeñar sus funciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Personal de salud capacitado **Variable 2:** Personal de salud programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

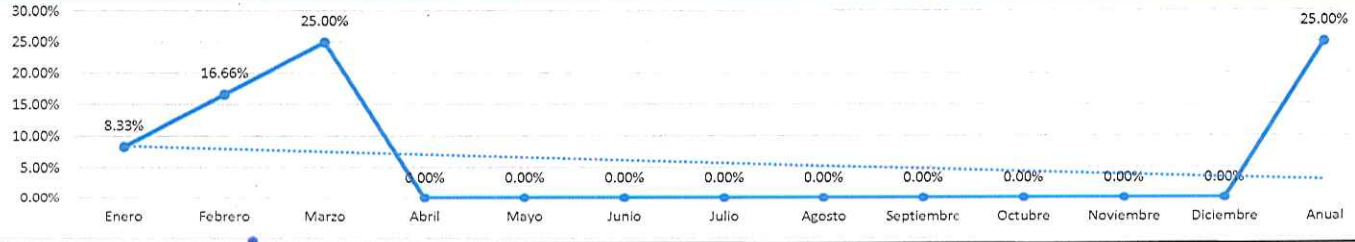
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal de salud programado	Personal de salud capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	18	18	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**58**	**58**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ma. del Carmen Hernández Alonso Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestario: PRODDER

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de acciones de mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura en el suministro de agua potable ejecutadas con recursos del PRODDER.	Anual	**2do. Trimestre** #N/D #N/D
PROPÓSITO			
1	Número de adjudicaciones de obras y/o acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura.	Semestral	**2do. Trimestre** 10.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
1	Número de convocatorias publicadas para la licitación de obras y acciones.	Trimestral	**2do. Trimestre** 0 Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Programa de licitaciones de obras y acciones aprobado por el Comité de Obra.	Trimestral	**2do. Trimestre** 0 Aceptable

Arnoldo Heredia Romero
Director General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Modernizar y ampliar la infraestructura hidráulica	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP703	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones de mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura en el suministro de agua potable ejecutadas con recursos del PRODDER.	El Indicador nos permite conocer el total de acciones de mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura en el suministro de agua potable, para beneficio de la Ciudadanía cuernavacense.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Acciones de mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura en el suministro de agua potable ejecu	Porcentaje
	Variable 2:	Acciones de mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura en el suministro de agua potable progr	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Expedientes de obra 2025 bajo resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica, en Av. José María Morelos 166, Centro, las Palmas, Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

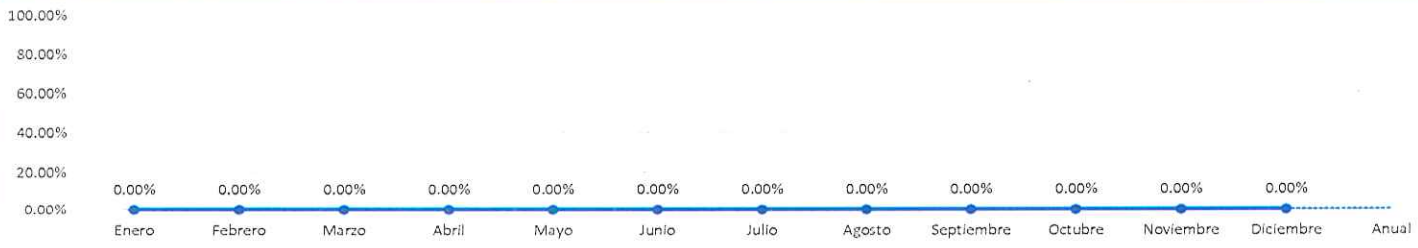
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO



Observaciones
Indicador anual, se reportará avance en el mes de diciembre de 2025.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Rolando Chávez	Ricardo Eduardo Uno Morales Fuentes	Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Modernizar y ampliar la infraestructura hidráulica	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP703	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de adjudicaciones de obras y/o acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura.	El indicador nos permite conocer el número de obras y acciones adjudicadas para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Número de adjudicaciones de obras y acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura	Adjudicaciones

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2	2024	2	Semestral

Medios de Verificacion
Expedientes técnicos 2025 bajo el resguardo del departamento de planeación de la Dirección Técnica, en Av. José María Morelos 166, Centro, las Palmas, Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

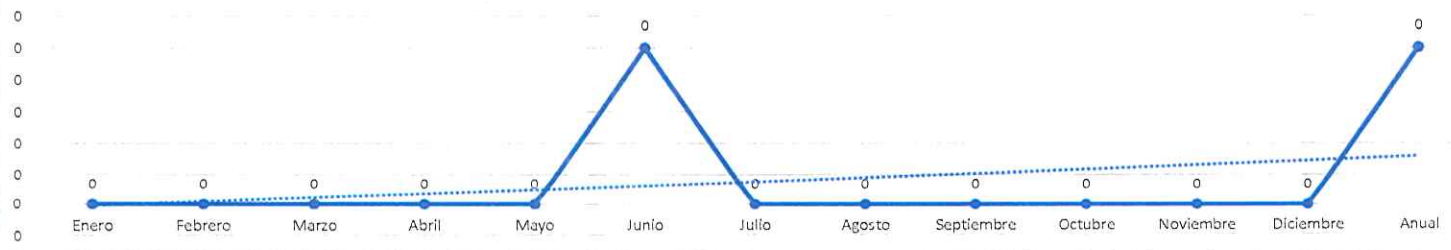
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adjudicaciones de obras y acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	2	0	2	2	0	1	0	2	0	Crítico
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	0		0	0	0	0	0	0		
Anual	**2**	**0**	**2**	**2**	**0**	**1**	**0**	**2**	**0**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Al mes de junio no hay adjudicaciones de obras y acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Polanco Chávez	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Modernizar y ampliar la infraestructura hidráulica	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP703	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de convocatorias publicadas para la licitación de obras y acciones.	El Indicador nos permite conocer el número de Convocatorias publicadas desarrolladas para la licitación de obras y acciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Número de convocatorias publicadas para la licitación de obras y acciones.	Convocatorias

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2	2024	2	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes técnicos 2025 bajo el resguardo del departamento de planeación de la dirección técnica, en Av. José María Morelos 166, Centro, las Palmas, Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

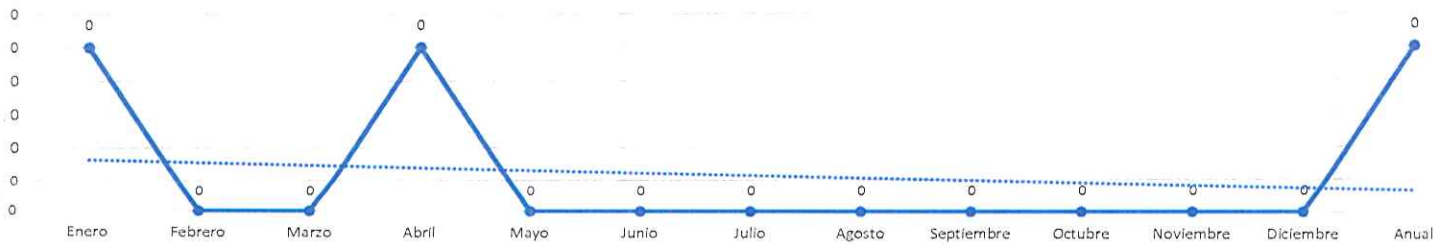
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convocatorias publicadas para la licitación de obras y acciones.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable
Febrero										
Marzo										
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable
Mayo										
Junio										
Julio	2		2	2	1	1	2	2		
Agosto										
Septiembre										
Octubre	0		0	0	0	0	0	0		
Noviembre										
Diciembre										
Anual	**2**	**0**	**2**	**2**	**1**	**1**	**2**	**2**	**0**	Aceptable

GRAFICO



Observaciones
Al mes de junio no hay convocatorias publicadas para la licitación de obras y acciones.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Rolando Chávez	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Modernizar y ampliar la infraestructura hidráulica	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP703	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Programa de licitaciones de obras y acciones aprobado por el Comité de Obra.	El Indicador nos permite conocer el número de Programa de licitaciones de obras y acciones aprobado de manera oportuna por el Comité de Obra.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Número de programas de licitaciones de obras y acciones aprobado por el Comité de Obra.	Programa

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
1	2024	1	Trimestral

Medios de Verificacion
Actas de sesión de obra 2025 bajo resguardo del comité de obra, en Av. José María Morelos 166, Centro, las Palmas, Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

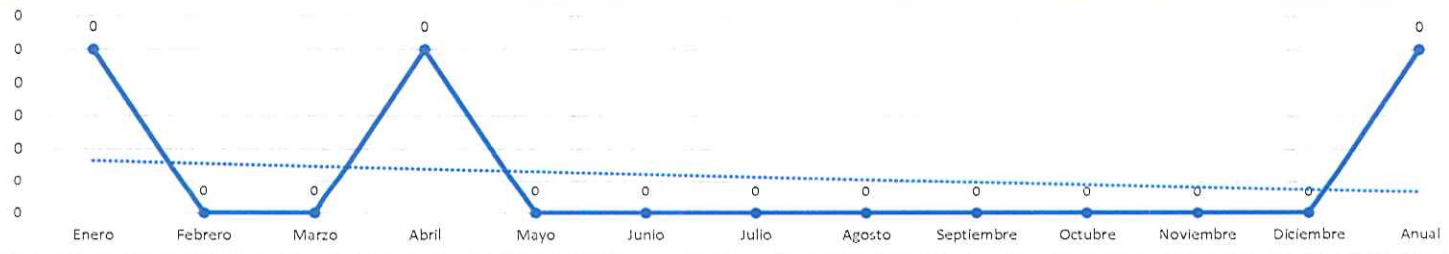
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de programas de licitaciones de obras y acciones aprobado por el Comité de Obra.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable
Febrero										
Marzo										
Abril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Aceptable
Mayo										
Junio										
Julio	1		1	1	0	0	0	1		
Agosto										
Septiembre										
Octubre	0		0	0	0	0	0	0		
Noviembre										
Diciembre										
Anual	**1**	**0**	**2**	**2**	**1**	**1**	**1**	**1**	**0**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Al mes de junio no hay programa de licitaciones de obras y acciones aprobado por el Comité de Obra.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Polanco Chávez	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestario: *Jubilados y Pensionados*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento al pago de pensiones y jubilaciones referente a las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Anual	**2do. Trimestre** #N/D #N/D
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas para el cumplimiento con las obligaciones de pago de las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Semestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Trimestral	**2do. Trimestre** 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de recursos destinados a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Cumplimiento en la gestión de pago referentes a	Mensual	**2do. Trimestre** 66.83% Fallo en la Planeación

Arnoldo Heredia Romero
Director General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Fomentar la cultura de pagos del servicio de suministro de agua potable	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP702	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento al pago de pensiones y jubilaciones referente a las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Conocer el grado de cumplimiento de pago oportuno a la resolución de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, referente a las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Resoluciones atendidas de la suprema corte de Justicia de la nación	Porcentaje
	Variable 2:	Resoluciones recibidas de la suprema corte de justicia de la nación	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Carpeta de oficios para el pago de las resoluciones 121/2018 y 109/2018 de la Suprema Corte de Justicia de la Nación emitidos por la Directora General del SAPAC/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

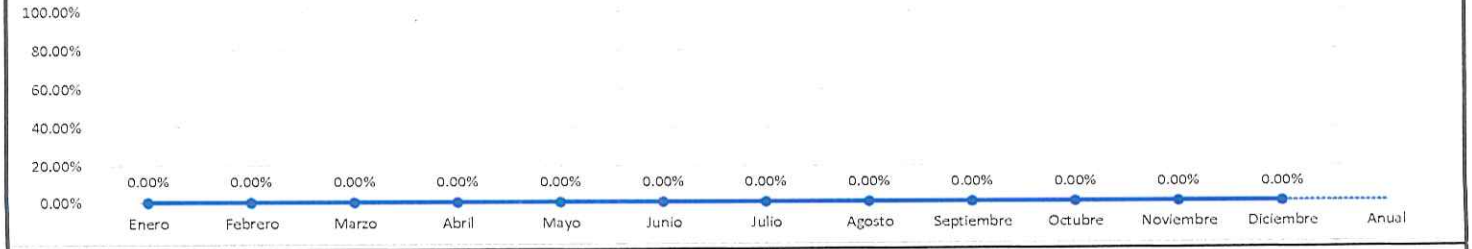
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Resoluciones recibidas	Resoluciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO



Observaciones
Indicador anual, se reportara avance en el mes de diciembre del 2025.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ana Karen Fuentes Calvo	.Nadia Galván Fernández	Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas	**Jefa del Depto. de Rec. Financieros**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Fomentar la cultura de pagos del servicio de suministro de agua potable	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP702	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas para el cumplimiento con las obligaciones de pago de las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Solicitudes de liberación de recursos capturadas en el INEGO, solicitando la ministración de recursos para efectuar el pago a jubilados y pensionados correspondientes a las Controversias Constitucionales de la Suprema Corte de Justicia de la Nación números 121/2018 y 109/2018

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas **Variable 2:** Solicitudes de Liberación de Recursos pagadas	Porcentaje

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de archivo físico de Solicitudes de Liberación de Recursos, apartado de Jubilados y Pensionados/2024/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

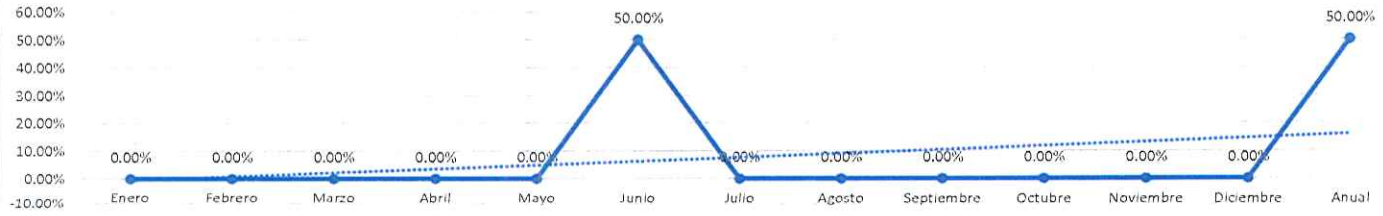
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de Liberación de Recursos elaboradas	Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se elaboraron y presentaron las SLR correspondientes a las mensualidades de enero a junio del 2025, para dar cumplimiento con la obligación de pago de las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ana Karen Fuentes Calvo	Nadia Galván Fernández	Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas	**Jefa del Depto. de Rec. Financieros**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Fomentar la cultura de pagos del servicio de suministro de agua potable	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP702	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Permite conocer el cumplimiento del pago oportuno de jubilaciones y pensiones por Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Sentencias y resoluciones constitucionales atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Sentencias y resoluciones constitucionales existentes	

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta 2025, de sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018, bajo resguardo de la Directora General del SAPAC, Calle Motolinia, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

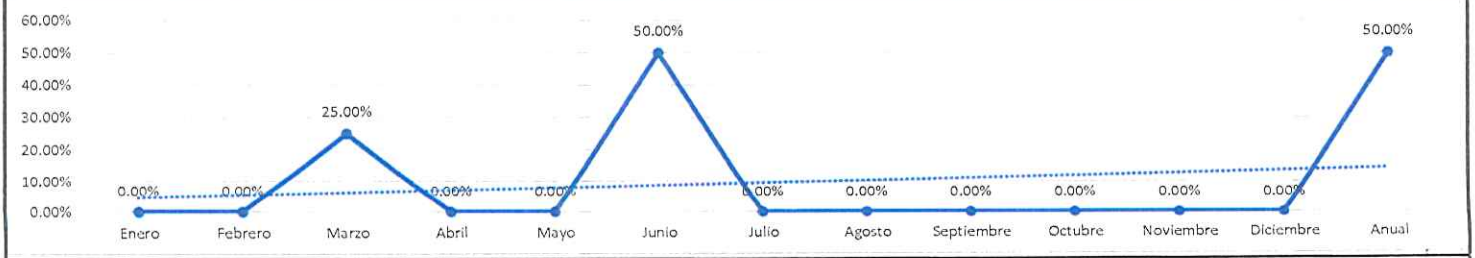
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sentencias y resoluciones constitucionales existentes	Sentencias y resoluciones constitucionales atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se dio atencion a las controversias constitucionales 109/2018 y 121/2018.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ana Karen Fuentes Calvo	Nadia Galván Fernández	Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas	**Jefa del Depto. de Rec. Financieros**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Fomentar la cultura de pagos del servicio de suministro de agua potable	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP702	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recursos destinados a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Cumplimiento en la gestión de pago referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad Competente	Determina el porcentaje de recurso devengado a sentencias y resoluciones para el trámite de controversias constitucionales 121/2018 y 109/2019

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Recursos devengados para sentencias y resoluciones **Variable 2:** Recursos presupuestados para sentencias y resoluciones	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema de Información Financiera INEGO, apartado de estado analítico de ejercicio presupuestal/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

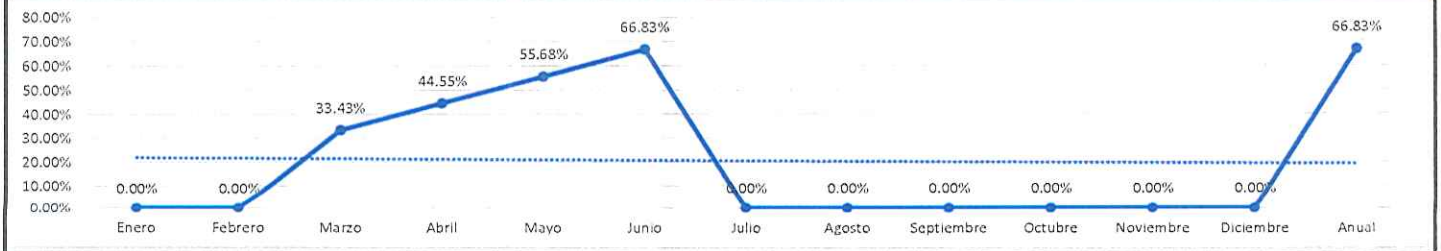
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado	Recurso devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 396,159.20	$ -	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	$ 396,159.20	$ -	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	$ 396,159.20	$ 1,587,766.29	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	33.43%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	$ 396,159.20	$ 529,255.43	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	44.55%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	$ 396,159.20	$ 529,255.43	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	55.68%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	$ 396,159.20	$ 529,255.43	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	66.83%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**$ 2,376,955.20**	**$ 3,175,532.58**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**66.83%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
Derivado de que el recurso es ministrado por Gobierno del Estado, en el mes de marzo se recibió recursos de las mensualidades de enero, febrero y marzo del 2025, adicional a ello se asignó un importe mayor a lo originalmente presupuestado, el cual fue autorizado en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Morelos para el ejercicio 2025 y publicado en el periódico oficial Tierra y Libertad número 6384.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ana Karen Fuentes Calvo	.Nadia Galvan Fernández	Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas	**Jefa del Depto. de Rec. Financieros**	**Directora de Administración y Finanzas**

2do. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestario: CONAGUA

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.	Anual	2do. Trimestre #N/D #N/D
PROPÓSITO			
1	Número de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.	Semestral	2do. Trimestre 2 Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Número de declaraciones capturadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua	Trimestral	2do. Trimestre 2 Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Cálculo de volúmenes de extracción, en base al artículo 229 fracciones I, II y III de la Ley Federal de Derechos.	Trimestral	2do. Trimestre 2 Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Número de declaraciones capturadas por concepto de derechos de descarga de aguas residuales	Trimestral	2do. Trimestre 2 Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Cálculo de volúmenes de descarga en base al artículo 228 fracciones I y II de la Ley Federal de Derechos	Trimestral	2do. Trimestre 2 Aceptable

Arnoldo Heredia Romero
Director General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Cumplimiento fiscal.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.	Recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua	Porcentaje
	Variable 2:	Recursos financieros gestionados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Sistema de contabilidad gubernamental INEGO de la Tesorería del Ayuntamiento de Cuernavaca./2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

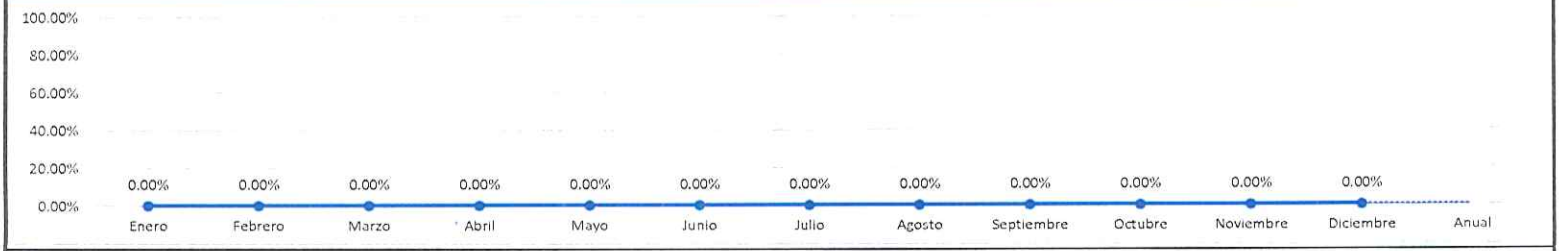
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso Financiero Asignado	Recurso Financiero gestionado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO



Observaciones
Indicador anual, se reportará avance en el mes de diciembre de 2025.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Velanco Chávez	Ricardo Eduardo Elio Morales Fuentes	Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Cumplimiento fiscal.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.	Declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
V1	**Variable 1:** Número de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua	Declaraciones

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
4	2024	4	Semestral

Medios de Verificacion
Sistema de contabilidad gubernamental INEGO de la Tesorería del Ayuntamiento de Cuernavaca./2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

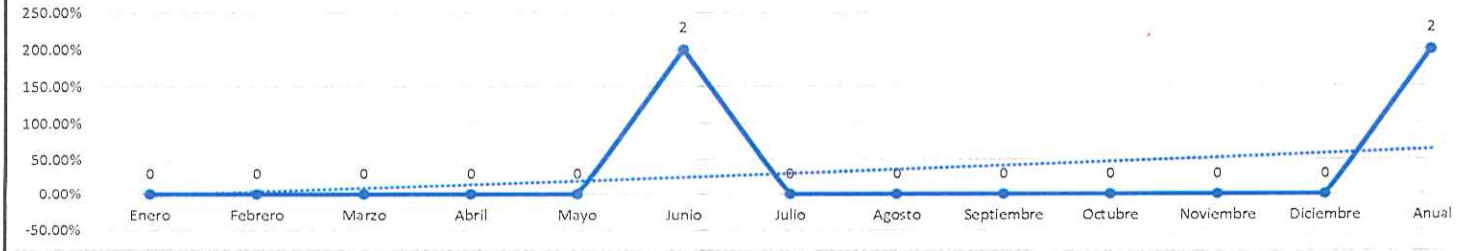
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	2	2	2	2	1	1	1	2	2	Aceptable
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	2		4	4	2	2	2	4	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**4**	**2**	**4**	**4**	**2**	**2**	**2**	**4**	**2**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Durante el mes de enero y abril del presente año, se presentaron las declaraciones correspondientes al cuarto trimestre de 2024 y primer trimestre 2025 respectivamente.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Polanco Chávez	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Cumplimiento fiscal.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de declaraciones capturadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua	El indicador muestra las declaraciones trimestrales capturadas en el Sistema de Declaragua de la CONAGUA

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Número de declaraciones capturadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua	Declaraciones

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
4	2024	4	Trimestral

Medios de Verificacion
Portal de la Conagua, programa Declaragua, apartado de declaraciones https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

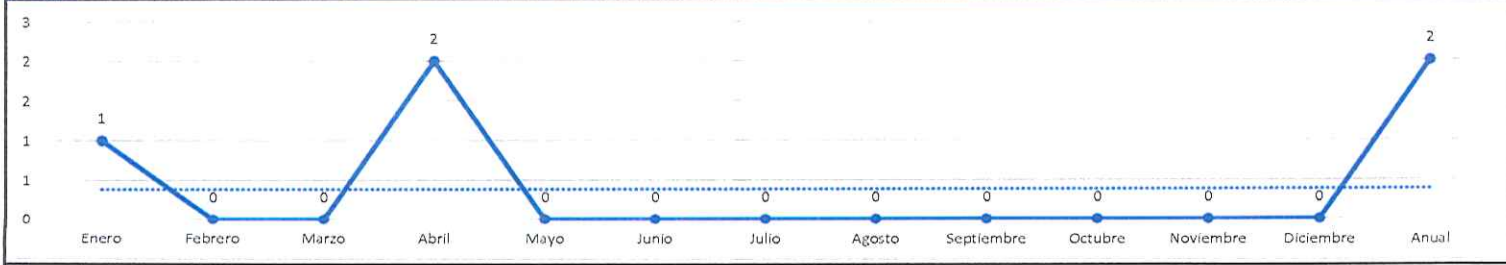
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Declaraciones capturadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Febrero										
Marzo										
Abril	1	1	2	2	0	1	0	2	2	Aceptable
Mayo										
Junio										
Julio	1		3	3	0	2	0	3	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto										
Septiembre										
Octubre	1		4	4	0	3	0	4	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre										
Diciembre										
Anual	**4**	**2**	**4**	**4**	**0**	**3**	**0**	**4**	**2**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Durante el mes de enero y abril del presente año, se capturaron las declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua correspondientes al cuarto trimestre de 2024 y primer trimestre 2025 respectivamente.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Polanco Chávez	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Cumplimiento fiscal.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Cálculo de volúmenes de extracción, en base al artículo 229 fracciones I, II y III de la Ley Federal de Derechos.	El indicador muestra el Cálculo de volúmenes de estracción.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Cálculo de volúmenes de extracción	Cálculo

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
4	2024	4	Trimestral

Medios de Verificacion
Tabla de Excel denominada cálculo y se encuentra archivada en cada trimestre en que se genera.
Carpeta Dirección Técnica/Conagua/2025, en el Departamento de Planeación de la Dirección Técnica del SAPAC./2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

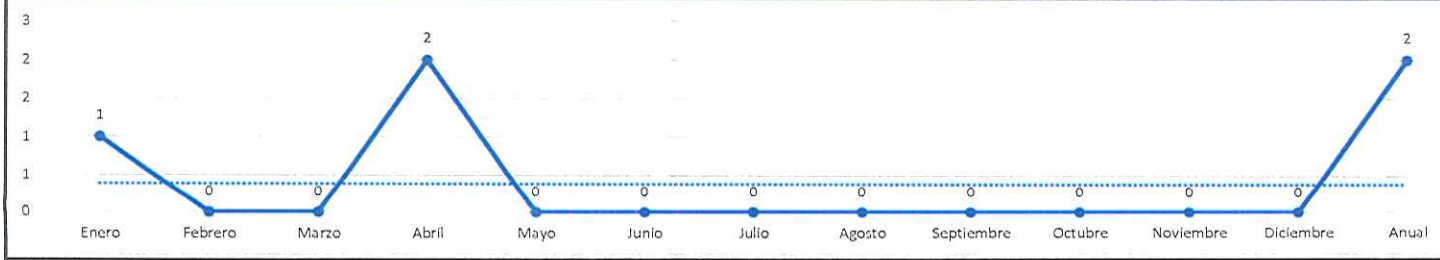
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cálculo de volúmenes de extracción	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Febrero										
Marzo										
Abril	1	1	2	2	0	1	0	2	2	Aceptable
Mayo										
Junio										
Julio	1		3	3	0	2	0	3	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto										
Septiembre										
Octubre	1		4	4	0	3	0	4	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre										
Diciembre										
Anual	**4**	**2**	**4**	**4**	**0**	**3**	**0**	**4**	**2**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
En el mes de enero y abril se calcularon los volúmenes de extracción correspondientes al cuarto trimestre de 2024 y primer trimestre 2025 respectivamente.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Polanco Chávez **Director Técnico**	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes **Jefe de Departamento de Planeación**	**Ana Karen Fuentes Calvo** **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Cumplimiento fiscal.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Número de declaraciones capturadas por concepto de derechos de descarga de aguas residuales	Declaraciones trimestrales en el portal "Declaragua" de la CONAGUA capturadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Declaraciones capturadas por concepto de derechos de descargas de aguas residuales, a bienes nacionales	Declaraciones

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
4	2024	4	Trimestral

Medios de Verificacion
Portal de CONAGUA en su portal de"Declaragua" apartado de declaraciones http//declaragua.conagua.gon.mx/declaragua/declaraciones /2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

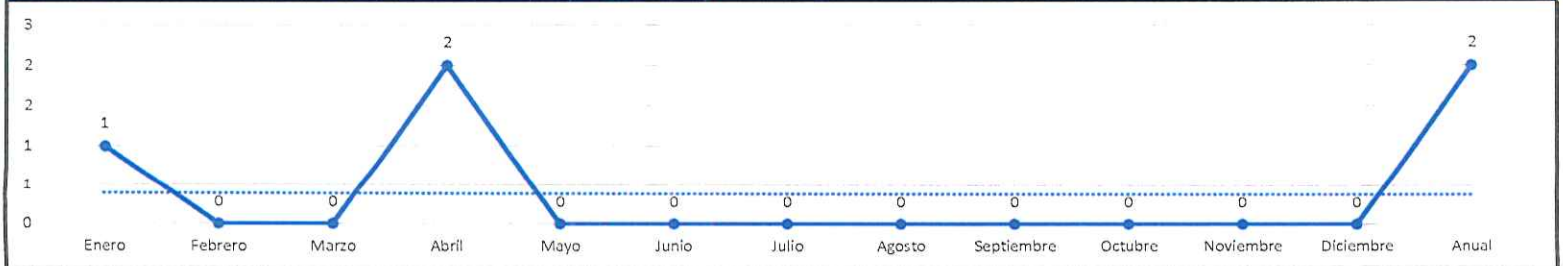
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de declaraciones capturadas por concepto de derechos de descarga de aguas residuales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Febrero										
Marzo										
Abril	1	1	2	2	0	1	0	2	2	Aceptable
Mayo										
Junio										
Julio	1		3	3	0	2	0	3	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto										
Septiembre										
Octubre	1		4	4	0	3	0	4	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre										
Diciembre										
Anual	**4**	**2**	**4**	**4**	**0**	**3**	**0**	**4**	**2**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
En el mes de enero y abril se capturó el cuarto trimestre de de 2024 y primer trimestre 2025 respectivamente, por concepto de derechos de descargas de aguas residuales.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Hector Polanco Chavez	Eliseo Uriostegui Pineda	Ana Karen Fuentes Calvo
Director Tecnico	**Director de Saneamiento y Calidad del Agua**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	Cumplimiento fiscal.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Cálculo de volúmenes de descarga en base al artículo 228 fracciones I y II de la Ley Federal de Derechos	El indicador muestra la medición, cálculo y determinación de los volúmenes de descarga de aguas residuales a bienes nacionales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Cálculo de Volúmenes por concepto de derechos de descargas de aguas residuales a bienes nacionales	Declaraciones

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
4	2024	4	Trimestral

Medios de Verificacion
Tabla de Excel denominada cálculo, que se encuentra archivada en cada trimestre en que se genera, carpeta CONAGUA/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

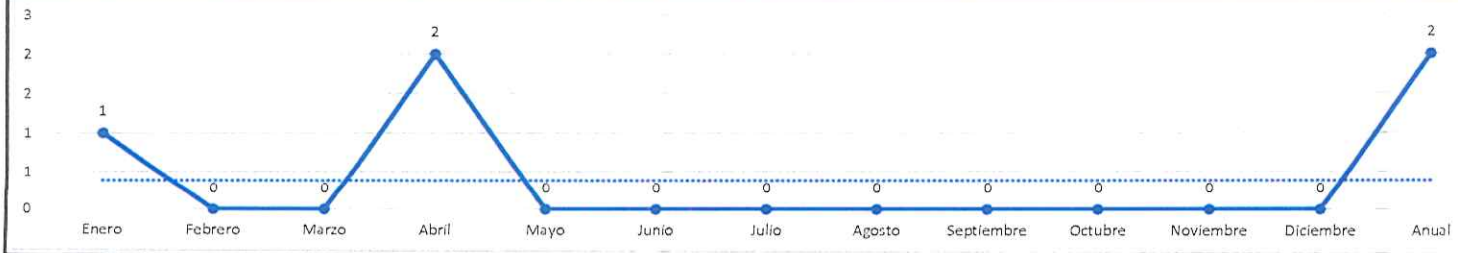
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cálculo de volúmenes de descarga en base al artículo 228 fracciones I y II de la Ley Federal de Derechos	Comportamiento Aceptable				Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1	1	1	1	0	0	0	1	1	Aceptable
Febrero										
Marzo										
Abril	1	1	2	2	0	1	0	2	2	Aceptable
Mayo										
Junio										
Julio	1		3	3	0	2	0	3	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto										
Septiembre										
Octubre	1		4	4	0	3	0	4	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre										
Diciembre										
Anual	**4**	**2**	**4**	**4**	**0**	**3**	**0**	**4**	**2**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
En el mes de enero y abril se calcularon los volúmenes del cuarto trimestre de 2024 y primer trimestre 2025 respectivamente, por concepto de derechos de descargas de aguas residuales.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Hector Polanco Chavez **Director Tecnico**	Eliseo Urioste Gul Pineda **Director de Saneamiento y Calidad del Agua**	Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**