

CAPACITACIONES

➤ Presencial

Opción híbrida (presencial + virtual).

Actividades INDOOR

Incluye:

- Diseño del material alineado a los objetivos de la capacitación.
- Facilitador principal y asistente de apoyo.
- Materiales para las dinámicas.
- Gafetes personalizados con nombres.



➤ Virtual

Incluye:

- Diseño del material alineado a los objetivos de la capacitación.
- Dinámicas interactivas.



➤ Charla & Conferencia

Dinámicas de apertura para Kickoff

- Dinámica inicial para romper el hielo y generar conexión.
- Activación energética alineada al tema central del evento.
- Transición fluida hacia el conferencista o panel principal.

Las propuestas son flexibles y pueden adecuarse al presupuesto aprobado por la empresa.
El ITBMS se agregará al precio final.

TEAM BUILDING & BONDING & CUERDAS

Trabajamos con **CUERDAS BAJAS** • Actividades INDOOR / OUTDOOR

- Diseño del material alineado a los objetivos de la capacitación.
- Facilitador principal y asistente de apoyo.
- Visita de scouting previo al evento.
- Materiales para las dinámicas.
- Gafetes personalizados con nombres.
- Cintas para construir equipos.



Las propuestas son flexibles y pueden adecuarse al presupuesto aprobado por la empresa.
El ITBMS se agregará al precio final.

COACHING 1:1 | GRUPAL

Coaching 1:1 Focalizado: Proceso de acompañamiento individual enfocado en el desarrollo de habilidades esenciales específicas, dirigido a líderes o colaboradores con potencial de crecimiento.

Coaching 1:1 Integral: Proceso de acompañamiento individual profundo y personalizado, orientado a un desarrollo sostenido de habilidades esenciales y a la generación de resultados concretos en el rol actual o futuro del colaborador.

Coaching grupal (2 a 5 personas): Acompañamiento grupal dirigido a equipos pequeños donde previamente se ha identificado una misma necesidad de desarrollo.

Coaching y acompañamiento a equipos / departamentos completos: Proceso de acompañamiento continuo a un área específica, donde se trabajan distintas habilidades según las necesidades del equipo durante un periodo (6 meses a 1 año). Es ideal para equipos comerciales y de atención al cliente, donde se busca fortalecer protocolos, estándares de servicio y alineación con los objetivos del negocio.



Las propuestas son flexibles y pueden adecuarse al presupuesto aprobado por la empresa.
El ITBMS se agregará al precio final.

OTROS SERVICIOS

Reclutamiento y selección

Conectando a las empresas con el talento ideal para cada posición. Contamos con experiencia en la búsqueda de perfiles administrativos, operativos, gerenciales y especializados.

Consultoría de recursos humanos

Desarrollando descripciones de cargo, estructuras organizacionales y procesos internos más eficientes.

Diagnóstico de capacitación

Para identificar brechas de habilidades y diseñar planes formativos efectivos.

Creación de manuales

Diseño de manuales y guías operativas, como onboarding, experiencia y atención al cliente, ventas y más, garantizando coherencia, cultura y excelencia en el servicio.

NUESTROS FACILITADORES

Psicólogos idóneos

Para facilitar temas como:

- Resiliencia y bienestar laboral.
- Amor propio, autoestima e inteligencia emocional.
- Prevención del agotamiento laboral.

Facilitadores experienciales

Para facilitar temas como:

- Liderazgo, para líderes junior o senior.
- Comunicación y colaboración efectiva.
- Atención y experiencia al cliente: cliente interno (mejora continua) y externo (fidelización).
- Gestión constructiva de conflictos

Consultores de imagen

Para facilitar temas como:

- Imagen corporativa coherente con la cultura organizacional: Primera impresión poderosa.

Especialista en ventas y marketing

Para facilitar temas como:

- Ciclo comercial efectivo: prospección, seguimiento y cierre estratégico.
- Equipos comerciales de alto desempeño: mentalidad, comunicación y hábitos que impulsan resultados sostenibles.

Especialista en finanzas personales con PNL

Para facilitar temas como:

- Reprograma tu mente financiera: hábitos y creencias que impulsan tu bienestar económico
- Finanzas personales inteligentes: cómo planificar, presupuestar y hacer rendir tu salario

BRIEFING

Instrucciones previas a la realización de cada actividad.

DEBRIEFING

Procesamiento posterior, ¿cómo esto es aplicable a la vida laboral?

NUESTRA CEO: VANESSA JOSEPH

Psicóloga organizacional con **+13 años de experiencia**, Speaker Internacional y Especialista en Recursos Humanos. Combina rigor técnico y cercanía humana para generar espacios de confianza y alto impacto.

Su enfoque **“aprendemos mientras nos divertimos”** transforma datos y conversaciones en insumos prácticos que fortalecen la cultura laboral.

TV HOST en TU MAÑANA

Segmento: ¡MÉTELE GANAS!
Aportando valor en temas de empleabilidad



Radio Host en TVN Radio

Programa #JELOUBREAK
En los segmentos EXPERTOS y ¡Gente que sabe!



Locutora Certificada

Certificada por la ASEP
(Autoridad Nacional de los Servicios Públicos)



Facilitador Experiencial Certificado
Internacionalmente
OTC - TRAINER PRACTITIONER



Capacitación en Primeros Auxilios
Facilitado por un instructor certificado y
avalado por la National Safety Council.

NUESTRA CEO HA PARTICIPADO EN



NUESTROS CLIENTES

Banca • Seguros
Finanzas • Legal



Logística •
Transporte •
Comercio Exterior



Recursos
Humanos •
Tecnología



Retail •
Consumo y
Distribución



NUESTROS CLIENTES

Salud • Bienestar
Eventos •
Seguridad



Instituciones
Públicas •
Asociaciones
Empresariales



Fundaciones y
Organizaciones
Sociales



Educación •
Medios de
Comunicación



TESTIMONIOS NUESTROS CLIENTES

LA DOÑA

"Este taller ha sido muy gratificante para nuestro equipo. Conocer en un lenguaje sencillo las estrategias de trabajo en equipo, comunicación y escucha activa. Es un aporte muy valioso para nuestro día a día. Aparte Vanessa realiza muchas dinámicas divertidas, que hacen que el grupo se conecte con los temas fácilmente."



Sharon Garcés

Oficial de Recursos Humanos

NORTON LILY

"Al participar de los talleres de Vanesa, te das cuenta que en un taller no necesariamente es aburrido., Vanessa hace tan divertido los talleres, que te dan ganas de quedarte y aprender más... Sus didáctica es dinámico, participativo e interactivo, por lo que hace que el tiempo sea muy corto, y el aprendizaje muy amplio. Difícil de olvidar, por lo que lo recomendamos 100%."



Ashlie Bonilla de Mendez

Gerente de Recursos Humanos

SKYDATA

"Los talleres de Vanesa son muy dinámicos y didácticos, ella aborda los temas de una forma divertida que hacen que la experiencia sea mucho más memorable para todos. Nos ayudó a reforzar el trabajo en equipo y la comunicación efectiva en el ámbito laboral para mejorar la experiencia de nuestros clientes."



Karen Aronategui

Asistente de Mercadeo



“El desarrollo exitoso de una empresa se sustenta en el desarrollo de su personal”



+507 6581-0145



vlife@smilingwork.com



Panamá, Ciudad de Panamá

