



HARINAS DEL ISTMO, S.A.

# POLITICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

Código: MC-RE-34  
Página: 1 de 1  
Edición: 04  
Fecha: 30 de abril de 2024

En **Harinas del Istmo, S.A.** nos dedicamos a fabricar las mejores harinas, elaboradas con trigos de primera calidad, para la producción final de panes, pizzas, galletas, dulces, hojaldres y otros productos de repostería que nos permiten llegar a miles de familias.

Nuestras harinas cumplen con los más altos estándares de calidad e inocuidad, certificados bajo el esquema FSSC 22000 el cual es reconocido por la GFSI. Cumplimos también con los reglamentos nacionales y de organismos internacionales.

Nuestro compromiso se fundamenta en:

**INOCUIDAD:** Fomentamos la participación de todo nuestro personal hacia una cultura de inocuidad que asegure que todos nuestros insumos, procesos y harinas fabricadas sean inocuos.

**CALIDAD:** Cumplimos con las especificaciones e incentivamos la participación de todo nuestro personal hacia una cultura de calidad que permanece en cada una de nuestras actividades.

**ENFOQUE AL CLIENTE:** Reconocemos la confianza puesta en nosotros por nuestros clientes. Entregamos la mejor harina asegurando la autenticidad de la misma, además un excelente servicio y asistencia técnica que contribuye al crecimiento y desarrollo de sus negocios.

**COMUNICACIÓN EFECTIVA:** Mantenemos una comunicación fluida y efectiva con las partes interesadas de la empresa.

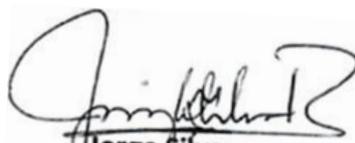
**RECURSOS:** La Alta Dirección aporta en las cantidades necesarias y de forma oportuna todos los recursos y medios de cualquier naturaleza necesarios para mantener la eficacia del sistema de calidad e inocuidad.

**MEJORA CONTINUA:** Estamos enfocados a seguir la ruta de la mejora continua de nuestros procesos industriales, utilizando tecnología de punta y capacitación constante asegurando la competencia del personal, principalmente en la inocuidad alimentaria, para mejorar siempre, no sólo nuestros procesos y productos sino nuestra calidad de vida, la de nuestros clientes y consumidores.

**SUSTENTABILIDAD:** Estamos encaminados a generar cambios para lograr la prosperidad económica sostenible de nuestro negocio, la conservación del medio ambiente y la calidad de vida de nuestros clientes y consumidores, apoyando la buena nutrición y luchando contra el desperdicio de alimentos.

**¡Sólo sobre la base de este compromiso seguiremos siendo SIEMPRE LOS MEJORES...!**

Por lo tanto, la Dirección de Harinas del Istmo, S.A. se compromete a cumplir esta política y los objetivos establecidos, a revisarla anualmente y a realizar la mejora necesaria para asegurar que se continúan elaborando productos seguros y de la más alta calidad.

  
Jorge Silva  
Gerente General



HARINAS DEL ISTMO, S.A.