



MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY 1581 DE 2012 Y EL DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015

PROPÓSITO

La presente política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, sobre el régimen de protección de datos personales y busca garantizar que MAESTRIK S.A.S. (En adelante “MESTRIK”), en condición de responsable de manejo de datos personales, realice el tratamiento de los mismos en estricto cumplimiento de la normatividad aplicable, garantizando asimismo los derechos de los titulares de los datos.

Así mismo este manual se dicta para dar pleno cumplimiento al REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, que pueda llegar a tener efectos en el desarrollo de las actividades de Maestrik en Colombia o en las operaciones que pueda desarrollar eventualmente en cualquier otra jurisdicción, bajo el entendido de que el mencionado reglamento se aplicará independientemente de que el tratamiento tenga lugar en la Unión o no, de acuerdo al artículo tercero del mismo reglamento.

Se aclara que las operaciones de Maestrik con los tutores y los usuarios en la plataforma se dan en el marco de la libertad contractual, la autonomía de la voluntad y cada uno ingresa, participa y desarrolla sus operaciones de manera libre y autónoma.

RESPONSABLE

Denominación: MAESTRIK SAS

Dirección: Carrera 15 # 86^a - 57 oficina 203C

Ciudad de domicilio: Bogotá D.C.

Correo electrónico: servicioalcliente@maestrik.co

Teléfono: (571) 7 18 89 55

Área Encargada: Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales que



depende directamente del Representante Legal de la sociedad, de manera tal que en caso de que dicha oficina no opere en algún momento se deberá entender que dicha área está concentrada en el representante legal.

MENCIONES LEGALES

En cumplimiento de los requerimientos establecidos en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) MAESTRIK SAS, informa que Maestrik es una página web y una aplicación que es administrada por la siguiente sociedad:

NOMBRE: MAESTRIK S.A.S.

Número de Identificación Tributaria: 901.089.208-6

DOMICILIO: BOGOTA D.C. - COLOMBIA

EMAIL DE NOTIFICACION JUDICIAL: camilo@maestrik.co

DIRECCION COMERCIAL: CR 15 No. 86 a 57 oficina 203C de Bogotá

PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente política, se aplicarán de manera armónica e integral, los siguientes principios de acuerdo a la Ley aplicable en Colombia y las normas internacionales relevantes en esta materia:

1. Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la presente política es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley aplicable en Colombia y en las demás disposiciones que la desarrollen.

Así mismo, en concordancia con la normatividad europea los datos personales deberán ser tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el titular.

Se deja plena claridad de que para poder acceder a los servicios de MAESTRIK los usuarios y los tutores deben dar su consentimiento previo de apego a estos términos y condiciones, así mismo, que para poder ser parte en las operaciones comerciales de MAESTRIK los usuarios deben revelar una información mínima que permita su identificación y la coordinación de las actividades necesarias para su



ejecución.

2. Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley colombiana, la cual debe ser informada al Titular.

Así mismo, en concordancia con la normatividad europea los datos que sean recogidos por Maestrik se usarán con fines determinados, explícitos y legítimos, relacionados con el normal desarrollo de sus actividades comerciales y en beneficio de los titulares de dichos datos y para la aplicación de las normas fiscales relevantes, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

3. Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular.

Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

4. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

En concordancia con la normatividad europea los datos que sean recogidos por Maestrik deberán ser exactos y, si fuera necesario, podrán ser actualizados; Maestrik ha adoptado todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan, por tanto cualquier titular que esté interesado en que se corrijan o actualicen esos datos podrá solicitarlo de acuerdo a los mecanismos establecidos en este documento o en la Ley aplicable.

5. Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

6. Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.



Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la Ley.

7. Principio de seguridad: la información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Así mismo, de conformidad con las normas europeas los datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas, como es el caso de la adopción de esta política.

Cuando sea probable que la violación de la seguridad de los datos personales que usa MAESTRIK entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas naturales titulares de los mismos, el responsable del tratamiento designado en esta política la comunicará al interesado sin dilación indebida.

La comunicación al interesado a que se refiere el punto anterior no será necesaria si se cumple alguna de las condiciones siguientes:

a) el responsable del tratamiento ha adoptado medidas de protección técnicas y organizativas apropiadas y estas medidas se han aplicado a los datos personales afectados por la violación de la seguridad de los datos personales, en particular aquellas que hagan ininteligibles los datos personales para cualquier persona que no esté autorizada a acceder a ellos, como el cifrado;

b) el responsable del tratamiento ha tomado medidas posteriores que garanticen que ya no exista la probabilidad de que se concrete el alto riesgo para los derechos y libertades del interesado;

c) suponga un esfuerzo desproporcionado. En este caso, se optará en su lugar por una comunicación pública o una medida semejante por la que se informe de manera igualmente efectiva a los interesados.

8. Principio de confidencialidad: todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento,



pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley.

9. Principio de limitación: los datos que se recolecten y sometan a tratamiento siempre deberán ser adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados y podrán archivarse y tratarse por largos períodos de tiempo solo con fines de investigación científica o estadística.

TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDADES DEL MISMO

Maestrik considera que este documento cumple con los requerimientos aplicables de acuerdo a la ley colombiana y la normatividad europea en el sentido de que es una declaración, que contiene la solicitud de consentimiento a sus cliente y potenciales clientes que se presenta de tal forma que se distinga claramente de los demás asuntos que rigen sus operaciones, de forma inteligible y de fácil acceso, utilizando un lenguaje claro y sencillo.

Si algún titular de información considera que este documento es incomprensible en algún punto, debe abstenerse de continuar en su vinculación y uso de la plataforma y la página web, pudiendo elevar sus consultas a los correos informados en este documento para estos fines.

Maestrik desarrolla principalmente sus operaciones por medio de una aplicación móvil y una página web, estos canales exigen que para que se pueda dar el acceso a las operaciones que ofrece Maestrik, los interesados deben aceptar este documento y por esta vía el tratamiento de sus datos de esta manera.

De esta manera en aplicación de la LEY 527 DE 1999 *“por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones”*, se considerará que al hacer clic en el aplicativo electrónico que se tiene dispuesto para que los interesados demuestren su consentimiento a este documento, se acepta por parte de los usuarios y los tutores este documento y los tratamientos de sus datos aquí señalado.

El interesado que use la plataforma dispuesta por Maestrik, debe autorizar el tratamiento de sus datos de acuerdo a esta política.

El interesado tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en



el consentimiento previo a su retirada. Antes de dar su consentimiento, el interesado fue debidamente informado de ello.

Siempre será tan fácil retirar el consentimiento a este documento como darlo, pues bastará un simple mensaje por correo electrónico a las direcciones aquí indicadas para retirar el consentimiento dado al iniciar las operaciones.

De esta manera es claro que nadie podrá acceder a las plataformas que tiene dispuestas MAESTRIK sin que haya dado su consentimiento libre y expreso a este documento.

En el desarrollo de sus actividades, MAESTRIK S.A.S., realiza el tratamiento de datos personales de los usuarios de sus plataformas, clientes, afiliados, empleados, funcionarios, proveedores así como de las personas que con anterioridad tuvieron esas condiciones; tratamiento que ejecuta directamente, a través de sus empleados, funcionarios o por parte de contratistas o mandatarios encargados de ello.

Todos estos datos se someten al tratamiento estrictamente necesario para el desarrollo de las gestiones comerciales que realiza Maestrik, que incluyen labores de coordinación de citas para el desarrollo de las clases programadas, por tanto se autoriza por parte de todos los titulares de información que entreguen información a Maestrik para que cuando sea necesario los contacte por correo electrónico o por vía telefónica para estos efectos.

De igual manera los datos también se usan para darle el adecuado cumplimiento a las normas laborales, comerciales y tributarias que son aplicables a las operaciones de Maestrik en Colombia o en el extranjero.

De manera que los datos de identificación personal se usan para emitir facturas, hacer declaraciones de impuestos, reportar información solicitada por distintas autoridades, siendo todos estos tratamientos autorizados de acuerdo a la normatividad europea pues es un tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, en los términos autorizados por la normatividad europea.

De igual modo Maestrik está en la obligación de aplicar las normas de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo que implican que debe revisar en las bases de datos públicas los antecedentes de todas las personas que estén interesados en contratar con ella con el fin de prevenir que sus operaciones sean usadas para desarrollar actividades irregulares, por tanto al usar la plataforma y al realizar cualquier tipo de operación con Maestrik todos los titulares de información autorizan a que se dé cumplimiento a las normas que regulan este tema en Colombia, por lo que Maestrik podrá consultar esas bases de datos,



antes, durante y después de sus operaciones con cada titular, reportar operaciones sospechosas y en general cumplir con las demás obligaciones que se deriven de esas leyes, decretos y las instrucciones que sobre ese aspecto emitan las autoridades competentes en Colombia, siendo todos estos tratamientos autorizados de acuerdo a la normatividad europea pues es un tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Maestrik no controla, maneja o hace tratamiento de las bases de datos de condenas e infracciones penales, fiscales, disciplinarias o cualquier otra similar, pero en cumplimiento de sus obligaciones de precaución las consulta y con base en los resultados que allí encuentre razonablemente puede negarse a realizar una operación con cualquier persona atendiendo la naturaleza de sus gestiones comerciales, sin que existe ningún deber de revelar los motivos por los cuales Maestrik se niega a contratar con alguien, pues dichas bases de datos son públicas, gestionadas por autoridades competentes y por tanto los derechos de rectificación, actualización u olvido se deben ejercer directamente por el interesado ante esas autoridades.

Asimismo, eventualmente Maestrik puede necesitar compartir los datos con terceros ubicados en Colombia y en el exterior con quienes se celebra un Contrato para la Transferencia y/o Trasmisión de Datos Personales, según corresponda, con el propósito de mantener la seguridad y protección de los datos de conformidad con las reglas y estándares aplicables.

En todo caso, MAESTRIK S.A.S. le exigirá al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

Si hubiere lugar a una venta, fusión, escisión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial o transferencia global de activos, reorganización o liquidación de MAESTRIK S.A.S., entonces, MAESTRIK S.A.S., podrá discrecionalmente y bajo cualquier título, transferir, transmitir, vender o asignar los datos personales recabados, a cualquier tercero o a una o más partes relevantes.

De conformidad con las presentes políticas los titulares de datos personales otorgan su autorización expresa e inequívoca para la transferencia, transmisión, venta o asignación de todos y cada uno de sus datos personales a cualquier persona ubicada en Colombia y/ o en el exterior, siempre que esto se haga con apego a este documento.

Así las cosas con el uso de la plataforma y la entrega libre y voluntaria de los datos para su participación en ella se entiende dado adecuadamente el



consentimiento a estas políticas que los usuarios y tutores hacen, lo que constituye una manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que aceptan por medio de una clara acción afirmativa, el tratamiento de datos personales que le conciernen de acuerdo a esta política

A los teléfonos celulares o correos electrónicos se podrán enviar mensajes de texto o SMS, así como cualquier otro tipo de comunicación conocida o por conocerse, para ofertar a los usuarios de MAESTRIK sus servicios o bienes y servicios de terceros que estén relacionados con las actividades de MAESTRIK. Con el uso de la plataforma se entiende autorizado este tratamiento y en caso de que algún usuario desee dejar de recibir esta información así lo podrá manifestar con el envío de un correo electrónico, con lo que será suficiente para que se le elimine de la base de datos para envío de mensajes al celular o correo electrónico.

MAESTRIK S.A.S., tiene la obligación de mantener la confidencialidad de los datos personales objeto de Tratamiento y sólo podrá divulgarlos por solicitud expresa de las entidades de vigilancia y control y autoridades que tengan la facultad legal de solicitarla y permitirá en todo momento y de manera gratuita conocer, actualizar y corregir la información personal del Titular de conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

En desarrollo del principio de finalidad, la recolección de datos personales por parte de MAESTRIK S.A.S., se limita a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para cumplir con las finalidades expresadas en la presente política. Salvo en los casos expresamente previstos en la Ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del Titular.

Serán recolectados, entre otros, los siguientes datos personales del Titular: nombres, apellidos, número de teléfono de contacto, celular, correo electrónico, dirección, imagen, datos de contacto de tutores y estudiantes, así como certificaciones laborales y académicas de tutores, que además serán contrastadas con las bases de datos públicas de registros de personas y sus antecedentes para verificar la idoneidad moral de los usuarios y los tutores en cumplimiento de las normas civiles de responsabilidad y de prevención del lavado de activos.

MAESTRIK se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al servicio a cualquier Usuario por cualquier motivo y/o a los contenidos del mismo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, incluyendo sin limitación alguna a aquellos Usuarios que den un uso indebido a este Servicio, así como a los Usuarios que incumplan total o parcialmente estos Términos y Condiciones de Uso.



El Tratamiento de datos incluye la recolección, almacenamiento, administración, utilización, transferencia, transmisión y destrucción, en la forma permitida por la Ley y se realiza con las siguientes finalidades específicas:

1. Mantener comunicación constante y efectiva con los usuarios de nuestras plataformas, clientes, afiliados, empleados, funcionarios, proveedores, y cualquier persona respecto de la cual estemos autorizados para efectuar el tratamiento de sus datos personales, con los fines ya indicados.
2. Ofrecer y promocionar, por cualquier medio, productos y servicios de MAESTRIK S.A.S., o de compañías que tengan algún vínculo jurídico con MAESTRIK S.A.S.
3. Invitar a eventos organizados por MAESTRIK S.A.S., compañías vinculadas y terceros, organizar concursos y otorgar premios.
4. Desarrollar actividades comerciales conjuntas con compañías o entidades vinculadas o aliadas.
5. Mantener comunicaciones para el cruce de información que llegue a ser necesaria para atender las Peticiones, quejas y reclamos presentados por los usuarios de las plataformas, clientes y afiliados con ocasión de actividades desarrolladas por la compañía.

Cuando algún usuario entra en contacto con MAESTRIK por teléfono, correo electrónico o de cualquier otra forma, así como cuando informa de algún problema en la página web, en la aplicación, o por cualquier otro medio, eventualmente se recibirán y se someterán datos de los usuarios y por tanto, se hará el tratamiento que sea necesario para superar la necesidad que se manifieste en ese caso y tramitar de acuerdo con la ley las Peticiones, quejas y reclamos que se presentaran.

6. Conservar información relacionada con el cumplimiento de las Políticas de Calidad, para estos efectos se podrán hacer encuestas o cualquier otro tipo de mecanismo de recolección de datos de satisfacción para su organización y análisis, esto también puede incluir tiempos de respuesta y diferentes modelos de evaluación.
7. Permitir la identificación y relación entre diferentes personas a través de las plataformas operadas por MAESTRIK S.A.S.
8. Efectuar análisis estadísticos, demográficos y de mercado. Aunque, en el caso de que sea aplicable la normatividad europea el interesado podrá oponerse al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, los datos personales dejarán de



ser tratados para dichos fines.

9. Elaboración de estudios y publicaciones de carácter académico y periodístico relacionadas con las actividades de MAESTRIK S.A.S., y el mercado que atiende.

10. Cumplir con las obligaciones que MAESTRIK S.A.S. tenga a cargo.

11. Cualquier otra finalidad que corresponda según el vínculo que se genere entre los titulares de los datos personales y la compañía.

12. Eventualmente, de acuerdo a la tecnología disponible que se incorpore a la página web o la aplicación, los usuarios podrán autorizar que se revele su ubicación física con el fin de determinar los Tutores disponibles más cercanos para coordinar las labores que desarrolla Maestrik.

13. El manejo de las obligaciones contables, tributarias y de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, hace necesario que se exija a los Tutores los soportes fiscales que son necesarios para identificarlo y reportar sus operaciones con Maestrik, así como los soportes que permitan identificar las cuentas bancarias dónde se harían los eventuales pagos que puedan ser necesarios para el desarrollo de las operaciones.

14. Maestrik recoge y analiza algunos datos personales cuando las personas interactúan con las funciones de las redes sociales, como la pestaña “Me gusta”.

15. Así mismo, Maestrik recoge y analiza información sobre la experiencia de navegación de sus usuarios lo que puede incluir la siguiente información: dirección IP, información de conexión, tipo y versión de navegador, tipos y versiones de los *plugins* o complementos de los navegadores, sistema operativo y plataforma, información sobre las visitas, incluido el historial detallado de la URL, a través y desde la Página Web y la aplicación, productos que haya visto o buscado cada usuario, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas, interacciones con la página y número de teléfono desde el que nos haya llamado el usuario. Recogemos esta información empleando diversas tecnologías, incluidas las cookies.

16. Para el desarrollo de las actividades de Maestrik la página o la aplicación pueden usar una serie de cookies, con el fin de facilitar el acceso, navegación y gestión de la plataforma. Estas cookies podrán ser gestionadas por el usuario de acuerdo al navegador de internet que use y para ello deberá dirigirse a las configuraciones que dichos navegadores tengan habilitadas para esos efectos.

V. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.



En cumplimiento del artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 2.2.2.25.2.9 del Decreto 1074 de 2015, el tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes sólo se realizará, en el marco de las finalidades señaladas anteriormente, cuando se trate de datos de naturaleza pública o cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

1. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
2. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
3. La autorización de tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes debe ser otorgada por alguno de sus representantes legales. Para este fin Maestrik podrá verificar el consentimiento por medio de cualquier medio, teniendo en cuenta la tecnología disponible y dejará constancia del mismo, incluyendo la posibilidad de dar este consentimiento de manera verbal dejando prueba de la grabación de la llamada donde se da la autorización.

El representante legal garantizará el ejercicio del derecho del menor a ser escuchado previamente al otorgamiento de la autorización y valorará la opinión del menor teniendo en cuenta su madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Para el efecto MAESTRIK, sus empleados, funcionarios y encargados tendrán en cuenta que el tratamiento de los datos personales de menores de edad debe responder al interés superior de ellos y que debe asegurarse el respeto de sus derechos fundamentales.

El Responsable y el Encargado del Tratamiento de datos personales del niño, niña o adolescente velarán por el uso adecuado de los datos y aplicarán los principios y obligaciones consagrados en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Conforme a lo previsto en el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, son datos sensibles “aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.”



Ninguno de los datos que serán objeto de tratamiento por MAESTRIK tiene el carácter de dato sensible, del mismo modo, MAESTRIK no hace tratamiento de datos genéticos, datos biométricos, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos; o datos relativos a la salud.

En todo caso, si para cumplir cualquiera de las finalidades del tratamiento de los datos personales consagradas en la presente política llegase a ser necesaria la recolección de datos sensibles, la persona encargada de la recolección informará al Titular sobre el carácter facultativo de las respuestas y sólo se procederá al tratamiento de dichos datos cuando el Titular haya dado su autorización explícita.

El Titular no está obligado a suministrar datos sensibles, en consecuencia, cualquier respuesta a las preguntas que versen sobre datos sensibles tendrán carácter facultativo.

Ningún empleado, funcionario o encargado del Responsable o Encargado del Tratamiento está autorizado para exigirle al Titular que revele datos sensibles suyos o de terceros, bajo ninguna circunstancia.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Titulares de los datos personales o sus causahabientes tienen los siguientes derechos:

1. Recibir información sobre: (i) el tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo, (ii) el carácter facultativo de las respuestas a las preguntas que versen sobre datos sensibles, y (iii) los derechos que le asisten como titular, (iv) la identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.
2. Obtener, del Responsable o Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
3. Ser informado por el Responsable o Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
4. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
5. A que sus datos personales no sean divulgados sin previa autorización, salvo



mandato legal o judicial que releve dicho consentimiento.

6. Recibir de forma gratuita toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular, cuando el Titular o sus causahabientes así lo soliciten a través de los canales que para el efecto haya dispuesto el Responsable o Encargado del Tratamiento.

7. Acceder a sus datos personales y ejercer sus derechos sobre los mismos a través de los mecanismos que para el efecto disponga el Responsable o Encargado del Tratamiento.

8. Consultar de forma gratuita sus datos personales: (i) al menos una vez cada mes calendario, y (ii) cada vez que existan modificaciones sustanciales de las políticas de Tratamiento de la información; todo a través de los mecanismos que para el efecto disponga el Responsable o Encargado del Tratamiento.

9. Recibir respuesta a todas las consultas que realice sobre sus datos personales dentro de los términos legales y en todo caso, en un término no superior a 15 días hábiles, en los términos previstos en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.

10. Recibir respuesta a todos los reclamos que realice sobre sus datos personales dentro de los términos legales y en todo caso, en un término no superior a 15 días hábiles, en los términos previstos en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

11. Solicitar la actualización y/o rectificación de sus datos personales al Responsable o Encargado del Tratamiento.

12. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales, mediante los procedimientos de PQR dispuestos para el efecto por el Responsable o Encargado del Tratamiento. El Titular no podrá revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

13. Ser informado sobre cualquier cambio sustancial, referidos a la identificación del Responsable o a la finalidad del Tratamiento, en el contenido de las políticas de Tratamiento, antes de o a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas.

14. Presentar ante las autoridades competentes quejas por infracciones a la Ley.

VIII. PROCEDIMIENTO PARA EJERCICIO DE DERECHOS POR PARTE DE TITULARES.

Los Titulares de datos personales deben dirigir sus solicitudes o reclamos al correo electrónico servicioalcliente@maestrik.co o físicamente a las oficinas a



nivel nacional, para el efecto podrán hacer uso del Formato de Solicitudes y Reclamaciones sobre el Tratamiento de Datos Personales o simplemente escribir libremente al correo indicado.

1. Procedimiento para solicitudes y consultas: MAESTRIK S.A.S., debe atender las solicitudes y consultas en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud. Cuando no fuere posible cumplir con este tiempo, se deberá informar al interesado expresando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud o consulta en un término no mayor a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

2. Procedimiento en caso de reclamos: El Titular o causahabiente que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley o en la presente Política, podrá presentar un reclamo a MAESTRIK S.A.S., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

a. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales, a la dirección física o al correo electrónico servicioalcliente@maestrik.co con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del mismo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

b. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

c. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

3. Procedimiento para la revocatoria de la autorización y/o solicitud de supresión del dato: Los Titulares podrán en todo momento solicitar a MAESTRIK S.A.S., la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el



Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, el artículo 2.2.2.25.2.6 del Decreto 1074 de 2015 y el Procedimiento indicado en esta Política.

Si vencido el término legal respectivo, MAESTRIK S.A.S., no hubiere eliminado los datos personales, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

No obstante lo anterior, de acuerdo con los artículos 2.2.2.25.2.6 y 2.2.2.25.2.8 del Decreto 1074 de 2015, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

IX. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

MAESTRIK S.A.S., solo podrán recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez cumplida la o las finalidades del Tratamiento, MAESTRIK S.A.S., o el Encargado del Tratamiento, según corresponda, procederán a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

VIGENCIA

El período de vigencia de la base de datos será indefinido y Maestrik se reserva el derecho unilateral de renovación, actualización, corrección o ajustes de este documento.

La presente política entra en vigencia a partir del 01 de septiembre de 2018.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MAESTRIK SAS PARA TUTORES

MAESTRIK SAS ofrece una plataforma intermediaria entre un estudiante y un TUTOR, a través de un modelo colaborativo, en el cual tanto estudiantes como tutores interactúan de forma libre, responsable e independiente, con la única finalidad de facilitar la contratación de un servicio educativo, principalmente clases particulares.

Le agradecemos que lea nuestros Términos y Condiciones de servicio, para entender mejor las políticas de uso de MAESTRIK.

Nuestros Términos y Condiciones se entienden aceptados al momento de instalar, acceder o usar cualquiera de los servicios brindados por nuestra plataforma o aplicación MAESTRIK.

La utilización de las plataformas de MAESTRIK está sometida a la aceptación pura y simple de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MAESTRIK SAS PARA TUTORES.

El acceso se debe realizar únicamente a través del sitio web de MAESTRIK www.maestrik.co. El Usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto en la mencionada página web en la aplicación desarrollada para este servicio. Maestrik no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

En caso de desacuerdo con estos Términos y Condiciones, Maestrik se reserva el derecho a impedir el acceso a la página web y/o la aplicación, en el mismo modo, en caso de un comportamiento que contravenga (i) estos términos y condiciones, (i) el “MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY 1581 DE 2012 Y EL DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015”, (iii) las leyes de Colombia o de los demás estados donde eventualmente llegue a desarrollar actividades Maestrik, (iv) la Constitución Política de Colombia y (v) el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

Ya sean tutores o estudiantes, los usuarios de MAESTRIK deben crear un perfil para utilizar la plataforma. Éstos se comprometen a crear un único perfil en la plataforma. Este perfil puede ser modificado, ajustado y gestionado desde la



aplicación a disposición de los usuarios. Este perfil puede ser suprimido a través de una simple solicitud por correo electrónico a los correos indicados aquí.

Los perfiles no deben contener informaciones erróneas, ilícitas o que puedan inducir a errores.

El perfil de tutor queda exclusivamente reservado a personas mayores de edad de acuerdo con las leyes de Colombia, jurídicamente capaces para obligarse con el derecho nacional aplicable.

MAESTRIK recuerda a todos sus usuarios que en TODAS sus actuaciones deben cumplir con todas las normas aplicables en cada jurisdicción, lo que implica su deber de conocimiento de las normas, el cumplimiento de las obligaciones formales y sustanciales. De igual manera se recuerda que tienen deberes de colaboración con las autoridades públicas y de respeto de los derechos humanos.

SERVICIOS GENERALES

MAESTRIK es una plataforma que ofrece información y sirve como medio para contratar servicios de tutorías, las cuales son dictadas por ustedes los tutores, quienes pueden ser calificados, mediante las herramientas proporcionadas por la aplicación MAESTRIK, la cual podrá ser descargada e instalada en dispositivos móviles por medio de los medios autorizados.

De ahora en adelante todos los servicios prestados por MAESTRIK, a través del uso de la aplicación se denominaran el Servicio.

El servicio de MAESTRIK se limita a la intermediación o corretaje.

Los Tutores se comprometen a mostrar total transparencia sobre su formación y sus referencias. Maestrik no se responsabiliza de aquellas informaciones erróneas facilitadas por los tutores.

Por esto, bajo ninguna circunstancia se puede comprender o interpretar que se está ante otra figura contractual.

MAESTRIK no presta el servicio de tutorías, sino que sirve como plataforma de conexión entre el estudiante y el tutor para que dicha tutoría pueda llevarse a cabo. Prestando por conexidad los servicios de coordinación que sean necesarios para que se desarrollen esas tutorías de manera adecuada.

Exoneración de responsabilidad TUTORES

Los TUTORES conocen los riesgos que asumen al dictar sus clases usando la plataforma de MAESTRIK al ser expertos en las clases que imparten y asumen completa responsabilidad de los mismos, incluido el riesgo de hurto, pérdida o daños a su propiedad, lesiones físicas, accidente y muerte, entre otros.



En todo momento los TUTORES deben procurar las condiciones de seguridad necesarias para evitar accidentes, de manera que los espacios, equipos, implementos y demás lugares y cosas que se dispongan para el desarrollo de las clases que impartan deben estar en adecuado estado para prevenir accidentes. En desarrollo de esto los TUTORES deben velar por la seguridad de sí mismos y la de sus estudiantes.

Sin embargo, MAESTRIK podrá contar con una póliza de seguros contra ACCIDENTES PERSONALES que puede cubrir estos riesgos, pero es responsabilidad de los TUTORES cuidar de su salud y seguridad, así como de la de sus estudiantes y prevenir posibles accidentes.

Los TUTORES deberán antes de iniciar sus clases hacer las valoraciones de los estudiantes, los implementos y espacios dispuestos para el desarrollo de la clase con el fin de que se pueda establecer que están en las condiciones óptimas de seguridad para desarrollar la clase.

Los TUTORES que dicten clases que impliquen actividades físicas como danza, prácticas deportivas o similares deberán practicar las valoraciones de capacidades físicas que a su criterio de experto revelen posibles lesiones que se deban tener en cuenta para el desarrollo de las clases buscando evitar lesiones.

Así mismo, si la clase implica de alguna manera el uso o la manipulación de algún elemento deportivo o máquina de cualquier tipo el TUTOR antes de usarla con el estudiante deberá verificar que se encuentra en buen estado y explicar detalladamente al estudiante su uso enfocando su explicación en cómo prevenir accidentes. En todo caso en el desarrollo de la clase deberá estar atento para evitar o prevenir accidentes de cualquier tipo.

Si un ESTUDIANTE se presenta con señales que le permitan al TUTOR determinar a simple vista que se encuentra enfermo, deshidratado, bajo efectos de bebidas alcohólicas, sustancias psicoactivas o con cualquier otra situación en que su participación en la clase pueda poner en peligro su integridad, la de su TUTOR, de terceros o la propiedad de cualquier persona, el TUTOR deberá cancelar la clase informando de esta situación a MAESTRIK y el ESTUDIANTE asumirá su costo como si la misma se hubiera prestado. Si el ESTUDIANTE no está de acuerdo podrá presentar su caso como una reclamación que tendrá el trámite de un derecho de petición.

Tanto los ESTUDIANTES como los TUTORES deberán acatar las normas de seguridad que estén vigentes en las normas que regulen las actividades propias de la clase, así por ejemplo si la clase es de conducción, deberán acatar las normas de tránsito para este efecto y dictar la clase cumpliendo con los estándares que las normas dicten para las mismas. Del mismo modo en el marco de las clases no se podrán infringir las leyes del lugar donde se dicten, quedando prohibidas las clases que impliquen uso indebido de armas o drogas, consumo de bebidas alcohólicas por menores de edad, manejo de elementos explosivos, inflamables o radioactivos y en general que impliquen el uso de sustancias o elementos prohibidos en cada



jurisdicción.

Los TUTORES al aceptar estos términos y condiciones liberan y eximen de responsabilidad o indemnización a MAESTRIK y se comprometen a no establecer demandas en su contra con ocasión de reclamos, demandas, acciones, responsabilidades, pérdidas, sentencias, costos y gastos de cualquier naturaleza incluyendo los reclamos por muerte, lesiones físicas, discapacidad o daños a la propiedad, pérdida o robo, relacionados con su participación en las clases que puedan dictar haciendo uso de la plataforma de MAESTRIK. En caso de controversias sobre estos asuntos se deberán conciliar amistosamente las mismas entre las partes involucradas y de forma directa antes de acudir a cláusula de arbitramento que está contemplada en estos términos y condiciones.

También liberan de responsabilidad a MAESTRIK por todos los reclamos que surjan por cuenta de primeros auxilios, tratamientos médicos o servicios prestados a los TUTORES durante su participación en las clases que puedan dictar haciendo uso de la plataforma de MAESTRIK.

El presente acuerdo de exoneración será vinculante para los TUTORES y con la aceptación de estos términos y condiciones certifican que han leído, entendido y aceptado de manera voluntaria exonerar a MAESTRIK en los términos señalados.

CONTRATO CON MAESTRIK SAS

LOS TUTORES CUANDO UTILIZAN LA APLICACIÓN SUSCRIBEN UN CONTRATO con MAESTRIK SAS.

De esta manera los tutores y los estudiantes que usen la plataforma de Maestrik se denominarán en este documento conjuntamente usuarios.

Todos los efectos del contrato surgirán tan pronto el Tutor se haya registrado con nosotros, dándole validez jurídica a todas las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones y otorgando su autorización expresa a todo lo pactado en el presente texto.

Todo esto se hace en aplicación directa de la LEY 527 DE 1999 “*por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones*”, así que este contrato es válido y exigible en Colombia al ser un contrato consensual cuyo consentimiento se entiende otorgado con el mensaje de datos válidamente emitido por el usuario de la plataforma para acceder a ella.

Para poder acceder efectivamente al servicio previamente se debe realizar un registro en el cual se proporcionara información precisa y a la cual tendremos acceso y podremos usar, respetando a su vez el “MANUAL DE POLÍTICAS Y



PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY 1581 DE 2012 Y EL DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015”.

La información que se necesita de los tutores es la siguiente: nombre, apellido, fecha de nacimiento, identificación personal y tributaria, ciudad de residencia, email y celular, que se someterán al tratamiento establecido en el referido manual.

Además, los Tutores deben completar un perfil con datos relevantes como, formación académica, especialidad, precio por hora, la foto de perfil y la disponibilidad diaria. Por el hecho de registrarse el usuario podrá recibir en forma periódica el boletín informativo de MAESTRIK, pero podrá solicitar que se le elimine de la lista de correos.



FORMA DE UTILIZAR EL SERVICIO PARA LOS TUTORES

Una vez los tutores completen el registro en la página web, deberán esperar su respuesta de inscripción vía email. Si son aprobados podrán descargar la aplicación y crear su perfil como tutores.

Dicha solicitud incluye algunos de tus datos personales y no es posible acceder a la plataforma sin tener todos los datos de facturación y documentos solicitados. La inscripción incluirá datos personales, documentos tales como certificaciones laborales y académicas, número telefónico, cédula, entre otros.

Cuando sea solicitada una tutoría, el Tutor recibirá la información pertinente a la misma con la cual podrán decidir si dictarla o no dentro del plazo establecido en la solicitud.

Es fundamental que quede claro que el prestador del servicio de tutorías es el tutor, de forma independiente y autónoma, quien decide ofrecer o no sus servicios, y quien a su vez responde de forma exclusiva por el mismo.

MAESTRIK solo actúa como intermediario entre el tutor y el estudiante, permitiendo que se conecten a través de la plataforma.

De modo que, la prestación de los servicios de tutorías estará sujeta al acuerdo exclusivo y limitado entre el tutor y el estudiante.

MAESTRIK SAS tan solo les facilita una plataforma para que puedan llevar a cabo su contrato privado, en el cual MAESTRIK SAS no tiene participación directa o responsabilidad alguna.

El uso adecuado de la plataforma de MAESTRIK

Es indispensable que la información que los Tutores le proporcionen a MAESTRIK sea verdadera, completa y precisa para poder ofrecer un buen servicio.

MAESTRIK tendrá derecho, en todo momento, a comprobar la veracidad y exactitud de la información que le han suministrado y a denegar el Servicio o el uso de la Aplicación, sin tener que explicar el motivo ni detalles relacionados con el tema.

Por otra parte, la única forma autorizada y predeterminada para acceder al Servicio de MAESTRIK es por medio de la Aplicación. La página web es exclusiva para la inscripción de tutores.

Es responsabilidad de cada usuario asegurar que haya descargado la aplicación de



forma correcta y usando los medios adecuados que son solamente Google PlayStore y AppStore.

Además, MAESTRIK SAS no tiene motivos para compensar a los potenciales usuarios que no tienen un dispositivo móvil compatible para descargar y utilizar la plataforma.

Tampoco será responsable, en caso de que algún usuario haya realizado una descarga errónea de la Aplicación.

MAESTRIK se reserva el derecho a finalizar el Servicio y el uso de la Aplicación, en caso de que use la Aplicación o el Servicio por vías no autorizadas o incompatibles con el modelo operativo, en particular en caso de que realice operaciones tendientes a excluir de manera irregular a MAESTRIK.

Reglas a seguir de MAESTRIK SAS

Al utilizar la Aplicación o el Servicio, los tutores acuerdan regirse por las siguientes reglas:

1. Son los únicos responsables por sus interacciones con los estudiantes y los demás usuarios.
2. Además, la aplicación es para uso personal y el perfil no es transferible.
3. Por esto, no están autorizados a transferir ni a permitir su uso a un tercero.
4. Tampoco utilizarán una cuenta ajena.
5. Los tutores o aspirantes a tutores consienten que MAESTRIK SAS realice un filtro para validar la información de los usuarios pero también que MAESTRIK no garantiza las conductas individuales de los tutores ni se ve representada por las mismas.
6. En este orden de ideas, es responsabilidad exclusiva del tutor brindar el servicio adecuado y comportarse de manera adecuada, cumpliendo siempre con todas las normas aplicables a sus operaciones.
7. No utilizarán el Servicio o la Aplicación con fines ilícitos o fraudulentos.
8. No usará la plataforma de MAESTRIK para cometer fraude académico: plagio, suplantaciones, infracciones académicas, etc.
9. Tampoco está autorizado el uso de la plataforma para causar molestias, trastornos o inconvenientes a otros tutores o estudiantes.
10. Los usuarios deberán abstenerse de usar los datos de contacto que se exhiben en la plataforma, como directorio para obtener información de contacto de otros usuarios para realizar cualquier actividad ajena a los intereses de Maestrik
11. No tendrán autorización de dañar o afectar el funcionamiento del servicio o la aplicación ofrecidos por MAESTRIK.
12. No tendrán autorización para copiar, distribuir o usar la aplicación ni



ningún contenido perteneciente a MAESTRIK sin tener el permiso previo, expreso y escrito de la compañía.

13. Los tutores tienen el deber de facilitar todas las pruebas de identidad que de forma razonable le solicite MAESTRIK, para su adecuada identificación con fines tributarios.
14. MAESTRIK se reserva el derecho de implementar vías de acceso a su aplicación o página web que requieran de cargos extras tales como los de mensajería instantánea estándar o el pago por un medio electrónico.
15. Así mismo, MAESTRIK no se hace responsable ni asumirá los costos relacionados por dichos servicios.
16. Los tutores tienen el deber de no usar el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.
17. Los tutores tienen el deber de cumplir con toda la legislación aplicable colombiana o la de su país de residencia, Estado o ciudad en la que se encuentren al usar la Aplicación o el Servicio.
18. MAESTRIK no se hace responsable del material inadecuado, que use algún tutor para dictar sus clases; es decir, exámenes de instituciones académicas, entre otros.
19. Además de esto, MAESTRIK asume que sus tutores conocen su responsabilidad personal al momento de inscribirse en la aplicación y que no violarán normas legales, reglamentarios o de otras instituciones académicas a las que puedan pertenecer.
20. La contratación de los servicios del tutor solo podrá hacerla mayores de edad. Cuando el beneficiario del servicio de tutoría sea un menor, durante la respectiva clase deberá estar presente un adulto responsable.
21. Los tutores tienen el deber de abstenerse estrictamente de ofrecer sus servicios a los estudiantes por fuera de la plataforma o contactarlos por otros medios no autorizados.

Políticas de pago

Maestrik cobrará un 15% de los pagos que generen los estudiantes por medio de la aplicación para acceder a los servicios ofrecidos por los tutores, por su parte el 85% restante se transfiere a los Tutores.

Los pagos derivados de las actividades desarrolladas por los Tutores se harán por medio de la plataforma TPAGA, que es una aplicación disponible en GOOGLEPLAY Y APPSTORE.

Los tutores adquieren el deber de descargar la aplicación y consultar en la página web: tpaga.co, los términos y condiciones de la misma y sus políticas de



privacidad y protección de datos personales.

Los pagos de las clases ejecutadas correctamente hasta las 11:59 pm de cada miércoles se realizarán en el transcurso del día siguiente, si se llegase a presentar algún inconveniente en la calidad o cumplimiento de la misma, Maestrik podrá evaluar el caso y aplicar las medidas correctivas que hubiere lugar, tanto sanciones monetarias como permanencia en la app.

Los tutores tienen la posibilidad de usar los dineros allí transferidos en los establecimientos de comercio indicados dentro de la aplicación y retirarlo en efectivo en los puntos de EFECTY.

ES DEBER DE LOS TUTORES INGRESAR ADECUADAMENTE LOS DATOS DENTRO DEL REGISTRO EN LA PLATAFORMA DE TPAGA, pues en caso de que se ingresen datos erróneos, falsos o de terceros, Se hará una reversión del pago, por un costo de \$10.000 (que puede cambiar en cualquier momento) y deberá ser asumido por el tutor.

Multas de cancelación de clases

Las cancelaciones de MAESTRIK se manejarán de acuerdo a las siguientes políticas:

Si el TUTOR cancela la clase después de confirmada:

Con más de 12 horas previas a la clase:

1. El tutor debe pagar 5% del valor total de la clase a título de multa por perjuicios causado por cancelación.
2. Se le acredita al estudiante un monto igual al inicialmente pagado para usarlo en la plataforma en futuras clases.

Entre 12-4 horas previas a la clase:

1. El tutor debe pagar 20% del valor total de la clase a título de multa por los perjuicios causados con la cancelación.
2. Al estudiante se le acredita en la plataforma un monto igual al inicialmente pagado más el 10%.

4-0 horas previas a la clase:

1. El Tutor debe asumir el 40% del valor total de la clase.
2. Se le acreditará en la plataforma al estudiante el valor de la clase +25% MAESTRIK en crédito.



Si un estudiante cancela después de confirmada:
Con más de 12 horas de anticipación:

1. El estudiante debe asumir una penalidad equivalente al 5% del valor de la clase. El resto se acreditará en la plataforma de MAESTRIK.

Entre 12-4 horas antes:

2. El estudiante debe asumir una penalidad equivalente al 20% del valor de la clase. El resto se acreditará en la plataforma de MAESTRIK.
3. Al tutor se le paga el 10% del valor de la clase en crédito MAESTRIK.

4-0 horas previas a la clase:

1. El estudiante debe asumir una penalidad equivalente al 40% del valor de la clase. El resto de dinero se acredita en la plataforma de MAESTRIK
2. 25% del valor de la clase se le da al TUTOR como compensación en crédito MAESTRIK.
3. Cualquier caso de emergencia extrema se puede manejar contactando al equipo de MAESTRIK. Si el TUTOR no puede asumir los costos de la cancelación con el dinero retenido por MAESTRIK SAS se generará un saldo negativo en su cuenta el cual será cobrado con los ingresos futuros del tutor en la plataforma. El crédito de Maestrik solo puede ser utilizado para compras dentro de la aplicación. Bajo ninguna circunstancia puede ser retirado dinero en efectivo.

Casos especiales:

1. Si un estudiante no se presenta a la clase:
 - A. El tiempo se inicia desde la hora que se acordó la clase y será pagada como clase efectiva.
 - B. El estudiante NO podrá solicitar devoluciones de dinero.
2. Si acaso el TUTOR es quien no llega y no canceló con anticipación se genera una cancelación con las políticas más estrictas (0-4 horas previas a la clase).

Uso de Cupones

MAESTRIK SAS se reserva el derecho de crear cupones promocionales para los



estudiantes con cualquier tipo de restricciones como fecha límite de uso, límite de uso por estudiante o en total, tarifa por hora mínima y cantidad fija o descuento a descontar. Los cupones son de carácter personal y pueden ser utilizados exclusivamente para servicios de tutorías dentro nuestra plataforma móvil y/o web. Cualquier cupón promocional podrá ser desactivado o alterado en cualquiera de sus condiciones en cualquier momento sin previo aviso.

Exclusión de la Responsabilidad

Al aceptar los términos y condiciones estas reconociendo que bajo ninguna circunstancia MAESTRIK SAS será responsable por actos u omisiones cometidos por ti o por terceros allegados a ti, en especial cuando contravenga alguna de las disposiciones enunciadas en el presente contrato de términos y condiciones.

Responsabilidad

La información que se halla dentro de la Aplicación no constituye una oferta directa y concreta, sino que se deberán ajustar a estas condiciones, a las políticas de privacidad y las normas aplicables en Colombia.

MAESTRIK procurara mantener la Aplicación y sus contenidos de forma razonablemente correcta y actualizada, pero no podrá garantizar que carezcan de errores, defectos, malware y virus los cuales serán tratados con la mayor velocidad posible para garantizarte el mejor servicio.

MAESTRIK no se hace responsable por ningún daño derivado del uso o incapacidad del mismo de la Aplicación, incluyendo datos personales, materiales o inmateriales, como también daños causados por malware, virus o cualquier Información incorrecta o incompleta de la Aplicación.

Asimismo, no se hace responsable por daños derivados de la falla o del retraso, producido por un mal funcionamiento de la Aplicación ni de cualquier malfuncionamiento de la Aplicación por causas extrañas, imprevistas y ajenas al funcionamiento normal de MAESTRIK SAS.

Los tutores son los únicos prestadores del servicio.

La calidad de los servicios de tutoría solicitados a través del uso de la Aplicación o el Servicio es responsabilidad exclusiva de los Tutores. Bajo ninguna circunstancia MAESTRIK aceptará responsabilidad, en relación con algún inconveniente o daño derivado de los servicios de tutorías prestados por los tutores ni por actos u omisiones cometidos por los mismos.

Tampoco responderá MAESTRIK por actos cometidos por los estudiantes. Los



problemas y conflictos entre tutores y estudiantes deberán ser resueltos por ellos mismos directamente o acudiendo a las vías legales. En ningún caso MAESTRIK responderá por daños o prejuicios.

MAESTRIK ofrece un espacio dentro de su Aplicación que permite que los Usuarios compartan y publiquen información de calidad sobre el servicio que los tutores han prestado.

Esta área es completamente aislada de la administración de MAESTRIK y cualquier opinión o reflexión que sea administrada al respectivo espacio, no representa de ninguna manera la opinión ni el punto de vista de MAESTRIK.

El respectivo espacio sirve exclusivamente, para permitir la comunicación entre los Usuarios y también para que los tutores obtengan retroalimentación que puede resultar útil.

Por otra parte, MAESTRIK se reserva el derecho de eliminar cualquier comentario que considere indebido, a su propio juicio.

Licencia o permiso otorgado por el usuario para el uso del aplicativo.

Con el uso de la Aplicación y el Servicio de acuerdo con los usos debidos, previamente estipulados, MAESTRIK SAS, te otorgará una licencia limitada, no exclusiva e intransferible:

- i. para ver, descargar e imprimir cualquier contenido de MAESTRIK únicamente con fines personales y no comerciales.
- ii. para ver cualquier contenido de usuarios al que estas permitido, pero únicamente con fines personales y no comerciales.

No tendrás derecho a otorgar sub licencias de los derechos de licencia otorgados en la presente sección.

No podrás usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir ni explotar de otro modo el Servicio o la Aplicación o el contenido colectivo, salvo en la medida permitida expresamente en estas condiciones del usuario.

No podrás utilizar ningún contenido colectivo sin obtener, en primer lugar, el consentimiento por escrito de MAESTRIK.

Derechos de autor



MAESTRIK es titular del nombre comercial que la identifica, sus logotipos y todo el material que aparece en cualquiera de sus plataformas, son marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad de MAESTRIK y protegidos por tratados internacionales y leyes nacionales en materia de propiedad intelectual.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web o en las Aplicaciones se encuentra debidamente protegidas de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al usuario a modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en cualquiera de las plataformas.

El usuario se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la aplicación o del sitio web o utilizar la aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en los mismos.

Vigencia y finalización del contrato

El contrato con MAESTRIK mantendrá vigencia durante el tiempo de tenencia de la Aplicación y los Servicios. MAESTRIK SAS se reserva el derecho a finalizar el contrato con el Usuario en cualquier momento sin ninguna penalidad a su cargo La vigencia general del contrato es indefinida y en caso de terminación, MAESTRIK enviará una notificación con dicha decisión.

Modificación del servicio

MAESTRIK podrá modificar los Términos y Condiciones relativos a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones tendrán efecto después de su publicación en el lugar designado por MAESTRIK, es decir, en esta plataforma. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación, constituye su consentimiento a vincularse por los nuevos Términos y Condiciones.

Aclaraciones importantes:

MAESTRIK no se hace responsable de la violación a las responsabilidades individuales de sus usuarios.



- Algunas personas tienen restricciones contractuales en virtud de las cuales no pueden dictar tutorías por fuera de su institución. Si acaso un docente se inscribe a MAESTRIK, nosotros asumimos que no tienen ningún tipo de restricciones para hacerlo.
- No nos hacemos responsables por el material utilizado por los Tutores. Si los docentes utilizan material ilegal perteneciente a alguna institución académica por ejemplo. Dicha responsabilidad recae en cada tutor individualmente.
- MAESTRIK se encarga de filtrar a sus tutores y tomar algunas medidas de seguridad, pero no se responsabiliza por ningún tipo de irregularidad, ilegalidad o acto delictivo, que en dicho caso, cometa o intente cometer algún TUTOR registrado en la APP, quienes deberán responder por sus acciones y omisiones ante las autoridades competentes.
- MAESTRIK se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, usuarios de tipo estudiante o usuarios de tipo tutor, que difundan contenidos o ejecuten acciones que puedan resultar: abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo, fraudulento, artificioso o engañoso, violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o de cualquier forma contravenga lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Protección de datos de los usuarios.

El Usuario declara que entrega de forma libre y voluntaria a MAESTRIK SAS toda la información necesaria para el cumplimiento del objeto del presente acuerdo.

MAESTRIK asume las siguientes obligaciones respecto de sus usuarios:

- a) Almacenar los datos personales del Usuario en sus propias bases de datos de forma segura.
- b) Tratar los datos personales del usuario cumpliendo con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.



- c) Comprometerse a emplear todos los mecanismos técnicos y humanos que estén a su alcance para garantizar la confidencialidad de los datos personales del usuario.
- d) Cumplir con todos los deberes y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 que correspondan a los encargados del tratamiento de datos personales.

Aceptación los Términos y Condiciones

Al culminar el registro en el App de MAESTRIK y hacer uso de la plataforma los tutores entienden y aceptan expresamente que ha leído, entendido y tomado las medidas necesarias para sopesar cuidadosamente las consecuencias del presente Contrato; que acepta cumplir con los términos y condiciones del presente Contrato y que es legalmente apto y competente para celebrar el presente Contrato con MAESTRIK SAS.

Buena fe

Todos los usuarios de Maestrik se comprometen a desarrollar todas las acciones relacionadas con la negociación, celebración, ejecución, supervisión y terminación de sus actividades con honradez, transparencia, lealtad negocial y rectitud de conducta, lo que incluye entre otras cosas: (i) entregar a los tutores y a Maestrik solo información veraz, comprobable y exacta, (ii) informando inmediatamente y por escrito a la otra Parte cualquier situación que pueda afectar su capacidad para cumplir con sus obligaciones y los objetivos de este contrato, (iii) entregando garantías que sea verdaderamente ejecutables, (iv) colaborando mutuamente para solucionar los errores humanos que se puedan presentar en la gestión de sus negocios, (v) mantener permanentemente comunicación con la otra parte de forma personal, telefónica y por correo físico o electrónico.

Nadie puede excluir ni limitar este deber.

Causa lícita

Los usuarios declaran que la causa que los lleva a celebrar este contrato es lícita y que no celebran este contrato con el fin de defraudar a terceros o contravenir las normas de orden público. Los usuarios mantendrán indemne a MAESTRIK en caso de que se demuestre en un proceso judicial o administrativo que celebró este contrato con una causa ilícita.

Acuerdo final



Los usuarios acuerdan que este contrato reúne todos los pactos en relación a las operaciones aquí planteadas y deja sin efecto cualquier conversación, cotización y acuerdo verbal o escrito que se haya establecido previamente a la suscripción de este contrato.

Nulidad parcial

Los usuarios acuerdan que en el caso de que alguna de las cláusulas de este contrato llegue a ser declarada nula, inexistente o ineficaz por cualquier autoridad, las mismas deberán seguir ejecutando este contrato, excluyendo la cláusula que ha sido declarada nula, inexistente o ineficaz, siempre que este contrato pueda seguir ejecutándose sin dicha cláusula.

Terminación

Este contrato terminará por las causas establecidas en la ley y:

- a. por el cumplimiento de su objeto,
- b. por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones por parte de los usuarios incluyendo el incumplimiento de las cláusulas de prevención del lavado de activos,
- c. Por decisión unilateral de MAESTRIK, sin que se genere ningún tipo de indemnización por esta causa.

Origen de los recursos

Los usuarios declaran que los recursos que se usarán para los pagos que se deriven del desarrollo de este contrato son legalmente obtenidos de acuerdo a las leyes de Colombia.

Uso de las operaciones

Los usuarios acuerdan que todas las operaciones derivadas de este contrato serán usadas solo con fines lícitos de acuerdo con las leyes de Colombia.

Adopción de medidas

Los Usuarios se comprometen a adoptar medidas efectivas de prevención de lavado de activos y lucha contra el crimen organizado, con el fin de prevenir que sus operaciones que se deriven de este Contrato sean usadas para encubrir operaciones delictivas o el uso y aprovechamiento de los recursos obtenidos de actividades criminales.

Verificación de medidas



Maestrik podrá realizar auditorías, visitas, requerimientos y cualquier otro tipo de actividad legítima para verificar el cumplimiento de las medidas de prevención del lavado de activos.

Actualización de información

Los Usuarios se comprometen a informar inmediatamente de cualquier cambio en su situación que tenga incidencia en las operaciones que se deriven de este Contrato. Igualmente se comprometen a adoptar procedimientos que permitan la actualización al menos anualmente de esta información.

Idoneidad de los Usuarios

Los Usuarios reconocen que dentro de las consideraciones que se tuvieron en cuenta para la suscripción de este contrato está su idoneidad. Por tanto se considerará perdida la idoneidad en el caso de que el usuario llegue a ser condenado o declarado culpable de cualquier delito de acuerdo a las leyes de Colombia o sea incluido en cualquier lista nacional o internacional que los relacione con los delitos de narcotráfico, secuestro, extorsión, genocidio, terrorismo, concierto para delinquir, tráfico de insumos químicos, de armas, de menores, de personas, material nuclear, lavado de activos y similares. La pérdida de la idoneidad de algún usuario será causal de terminación inmediata de este contrato sin que haya ningún tipo de indemnización por esta terminación.

Facultad de terminación unilateral

Cuando el Contratante logre establecer que se está incumpliendo cualquiera de las obligaciones establecidas en este contrato con respecto a la prevención del delito de lavado de activos podrá dar por terminado este contrato unilateralmente sin necesidad de ningún preaviso y sin que haya lugar a ninguna indemnización.

Arbitramento

Los Usuarios declaran que cualquier controversia con MAESTRIK se dirimirá por un tribunal de arbitramento conformado por 3 árbitros, que fallará en derecho, sesionará en Bogotá y se sujetará al reglamento del centro de conciliación y arbitramento de la Cámara de Comercio de Bogotá. Las Partes acuerdan que cuando la controversia carezca de cuantía o su cuantía sea menor a los 100 salarios mínimos mensuales legales vigentes la controversia se dirimirá por un solo árbitro.

Normatividad aplicable



Los Usuarios declaran que en el presente contrato se entienden incorporadas, en lo pertinente, las disposiciones legales que regulan estos contratos.

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MAESTRIK SAS APLICABLES A ESTUDIANTES

MAESTRIK SAS ofrece una plataforma intermediaria entre un estudiante y un tutor, a través de un modelo colaborativo, en el cual tanto estudiantes como tutores interactúan, con la única finalidad de facilitar la contratación de un servicio educativo, principalmente clases particulares.

Agradecemos que lea nuestros Términos y Condiciones de servicio, para entender mejor las políticas de uso de MAESTRIK SAS. Nuestros Términos y Condiciones se entienden aceptados al momento de instalar, acceder o usar cualquiera de los servicios brindados por nuestra plataforma o aplicación MAESTRIK.

La utilización de las plataformas de MAESTRIK está sometida a la aceptación pura y simple de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MAESTRIK SAS APLICABLES A ESTUDIANTES**.

El acceso se debe realizar únicamente a través la aplicación.

El Usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto en la mencionada página web en la aplicación desarrollada para este servicio. Maestrik no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

En caso de desacuerdo con estos Términos y Condiciones, Maestrik se reserva el derecho a impedir el acceso a la página web y/o la aplicación, en el mismo modo, en caso de un comportamiento que contravenga (i) estos términos y condiciones, (ii) el “MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES, CONSULTAS Y RECLAMOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY 1581 DE 2012 Y EL DECRETO ÚNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015”, (iii) las leyes de Colombia o de los demás estados donde eventualmente llegue a desarrollar actividades Maestrik, (iv) la Constitución Política de Colombia y (v) el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

Ya sean tutores o estudiantes, los usuarios de MAESTRIK deben crear un perfil para utilizar la plataforma. Éstos se comprometen a crear un único perfil en la plataforma. Este perfil puede ser suprimido a través de una simple solicitud por correo electrónico a los correos indicados aquí.



Los perfiles no deben contener informaciones erróneas, ilícitas o que puedan inducir a errores.

El perfil de tutor queda exclusivamente reservado a personas mayores de edad de acuerdo con las leyes de Colombia, jurídicamente capaces para obligarse con el derecho nacional aplicable.

MAESTRIK recuerda a todos sus usuarios que en TODAS sus actuaciones deben cumplir con todas las normas aplicables en cada jurisdicción, lo que implica su deber de conocimiento de las normas, el cumplimiento de las obligaciones formales y sustanciales. De igual manera se recuerda que tienen deberes de colaboración con las autoridades públicas y de respeto de los derechos humanos.

Servicios generales

MAESTRIK es una plataforma que ofrece información y sirve como medio para contratar servicios de tutorías, las cuales son dictadas por terceros, quienes podrán ser calificados, mediante las herramientas proporcionadas por la aplicación MAESTRIK, la cual podrá ser descargada e instalada en dispositivos móviles por medio de los medios autorizados.

De ahora en adelante todos los servicios prestados por MAESTRIK SAS, a través del uso de la aplicación se denominarán el Servicio.

Los tutores y los estudiantes que usen la plataforma de Maestrik se denominarán en este documento conjuntamente usuarios.

El servicio de MAESTRIK se limita a la intermediación.

Por esto, bajo ninguna circunstancia se puede comprender o interpretar que se está ante otra figura contractual. MAESTRIK no presta el servicio de tutorías, sino que sirve como plataforma de conexión entre el estudiante y el tutor para que dicha tutoría pueda llevarse a cabo.

Exoneración de responsabilidad ESTUDIANTES

Los ESTUDIANTES al participar en las clases que reciban usando la plataforma de Maestrik asumen completa responsabilidad por los riesgos asociados a su participación, incluido el riesgo de hurto, pérdida o daños a su propiedad, lesiones físicas, accidente y muerte, entre otros.

En todo momento los ESTUDIANTES deben procurar las condiciones de seguridad necesarias para evitar accidentes, de manera que los espacios, equipos, implementos y demás lugares y cosas que se dispongan para el desarrollo de las clases que reciban deben estar en adecuado estado para prevenir accidentes. En desarrollo de esto los ESTUDIANTES deben velar por la seguridad de sí mismos y la de sus TUTORES.

Sin embargo, MAESTRIK podrá contar con una póliza de seguros contra ACCIDENTES



PERSONALES que puede cubrir estos riesgos, pero es responsabilidad de los TUTORES y de los ESTUDIANTES cuidar de su salud y seguridad y prevenir posibles accidentes.

Los ESTUDIANTES antes de iniciar sus clases deberán revelar a los TUTORES su situación física y cualquier situación que pueda afectar su normal desarrollo en las clases, tales como enfermedades, discapacidades, lesiones o cualquier otra similar que pueda tener algún efecto.

Los ESTUDIANTES deberán presentarse en sus clases con los implementos que sean necesarios para el adecuado desarrollo de la misma, así mismo deberán contar con los elementos de protección que sean propios de cada clase como cascos, rodilleras, coderas y demás que sean pertinentes, del mismo modo serán responsables de contar con los elementos de protección solar que sean necesarios cuando se desarrollen clase al aire libre como protectores solares, gafas y cachuchas.

Cuando las clases impliquen actividades físicas los estudiantes deberán estar adecuadamente hidratados y contar con los elementos para mantenerse hidratados durante el desarrollo de toda la clase, del mismo modo deberán estar adecuadamente alimentados y buscarán de esta manera evitar situaciones asociadas a deshidrataciones, insolaciones o desmayos por estas situaciones.

En las clases que incluyan actividad física los ESTUDIANTES deberán seguir las instrucciones de sus tutores para hacer los ejercicios de calentamientos, estiramientos y demás que sean necesarios para su adecuado desarrollo.

Si un ESTUDIANTE se presenta enfermo, deshidratado, bajo efectos de bebidas alcohólicas, sustancias psicoactivas o con cualquier otra situación en que su participación en la clase pueda poner en peligro su integridad, la de su TUTOR, de terceros o la propiedad de cualquier persona, se cancelará la clase y el ESTUDIANTE asumirá su costo como si la misma se hubiera prestado. En caso de no estar de acuerdo podrá presentar una queja que se tramitará por MAESTRIK para establecer si el cobro se mantiene o se toma otra decisión.

Del mismo modo, si los ESTUDIANTES proveen las instalaciones o los elementos para el desarrollo de la clase deberán verificar los implementos y espacios dispuestos para el desarrollo de la clase con el fin de que se pueda establecer que están en las condiciones óptimas de seguridad para desarrollar la clase.

Así mismo si la clase implica de alguna manera el uso o la manipulación de algún elemento deportivo o máquina de cualquier tipo el ESTUDIANTE antes de usarla deberá verificar que se encuentra en buen estado y asegurarse de que comprende detalladamente su uso y cómo prevenir accidentes. En todo caso en el desarrollo de la clase deberá estar atento para evitar o prevenir accidentes de cualquier tipo.

Los ESTUDIANTES al aceptar estos términos y condiciones liberan y eximen de responsabilidad o indemnización a MAESTRIK y se comprometen a no establecer demandas en su contra con ocasión de reclamos, demandas, acciones, responsabilidades, pérdidas, sentencias, costos y gastos de cualquier naturaleza



incluyendo los reclamos por muerte, lesiones físicas, discapacidad o daños a la propiedad, pérdida o robo, relacionados con su participación en las clases que puedan recibir haciendo uso de la plataforma de MAESTRIK. En caso de controversias sobre estos asuntos se deberán conciliar amistosamente las mismas entre las partes involucradas y de forma directa antes de acudir a cláusula de arbitramento que está contemplada en estos términos y condiciones.

También liberan de responsabilidad a MAESTRIK por todos los reclamos que surjan por cuenta de primeros auxilios, tratamientos médicos o servicios prestados a los ESTUDIANTES durante su participación en las clases que puedan recibir haciendo uso de la plataforma de MAESTRIK.

Tanto los ESTUDIANTES como los TUTORES deberán acatar las normas de seguridad que estén vigentes en las normas que regulen las actividades propias de la clase, así por ejemplo si la clase es de conducción, deberán acatar las normas de tránsito para este efecto y dictar la clase cumpliendo con los estándares que las normas dicten para las mismas. Del mismo modo en el marco de las clases no se podrán infringir las leyes del lugar donde se dicten, quedando prohibidas las clases que impliquen uso indebido de armas o drogas, consumo de bebidas alcohólicas por menores de edad, manejo de elementos explosivos, inflamables o radioactivos y en general que impliquen el uso de sustancias o elementos prohibidos en cada jurisdicción.

El presente acuerdo de exoneración será vinculante para los ESTUDIANTES y con la aceptación de estos términos y condiciones certifican que han leído, entendido y aceptado de manera voluntaria exonerar a MAESTRIK en los términos señalados.

CONTRATO CON MAESTRIK SAS

Cuando un estudiante utiliza la aplicación de MAESTRIK está suscribiendo un contrato con MAESTRIK SAS.

Todos los efectos del contrato surgirán cuando un usuario se haya registrado con MAESTRIK, dándole validez jurídica a todas las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones y otorgando su autorización expresa a todo lo pactado en el presente texto.

Para poder acceder efectivamente al servicio se debe primero realizar un registro en el cual proporcionará información precisa y a la cual tendremos acceso y podremos usar, respetando a su vez unas políticas de privacidad.

La información que se necesita es: nombre, apellido, fecha de nacimiento, ciudad de residencia, institución académica de estudio, carrera profesional o técnica en la que se encuentre estudiando (si es universitario), email y celular (para conocer más sobre el uso que le daremos a tus datos personales por favor consultar la sección de privacidad de los usos y condiciones).

Por el hecho de registrarse el usuario podrá recibir en forma periódica el boletín informativo de MAESTRIK SAS, teniendo siempre el derecho de solicitar que sea



eliminado de la lista de correos.

Forma de utilizar el Servicio

Una vez se completen los procesos de registro se tendrá la posibilidad de enviar una solicitud de servicio de tutorías a la comunidad de tutores registrados.

Dicha solicitud incluye algunos datos personales, además de la información específica de la tutoría que se necesita como el lugar, el número de personas y el tema de la misma.

Cada estudiante podrá elegir entre varios tutores que estén disponibles a la hora solicitada y que manejen el tema requerido.

La Aplicación también ofrecerá algunos datos personales del tutor, al igual que la posibilidad de ponerse en contacto con este a través del aplicativo para facilitar el encuentro.

MAESTRIK SAS hará todo lo posible por conectar al estudiante con los mejores tutores, con la finalidad de que se acoplen a sus necesidades específicas.

Además, el estudiante tiene la posibilidad de consultar la valoración de otros estudiantes sobre cada tutor.

Sin embargo, MAESTRIK NO SE HACE responsable de su disponibilidad ni del resultado de ninguna tutoría, ya que esta es una obligación exclusiva del tutor con los estudiantes que le soliciten la tutoría.

Es fundamental que quede claro que el prestador del servicio de tutorías es el tutor, de forma independiente, quien decide ofrecer servicios, y quien a su vez responde por el mismo.

MAESTRIK solo actúa como intermediario entre el tutor y el estudiante permitiendo que se conecten a través de la plataforma.

De modo que la prestación de los servicios de tutorías estará sujeta al acuerdo exclusivo y limitado entre el tutor y el estudiante. MAESTRIK tan solo les facilita una plataforma para que puedan llevar a cabo su contrato privado, en el cual MAESTRIK SAS no tiene participación o responsabilidad alguna.

El uso adecuado:

Es indispensable que la información que le proporcione a MAESTRIK SAS sea verdadera, completa y precisa para poder ofrecer un buen servicio.

MAESTRIK tendrá derecho en todo momento a comprobar la veracidad y exactitud de la información que los usuarios le han suministrado y a denegar el Servicio o el uso de la Aplicación sin tener que explicar el motivo ni detalles relacionados con el tema.



Por otra parte, la única forma autorizada y predeterminada para acceder al Servicio de MAESTRIK es por medio de la Aplicación.

Es responsabilidad de cada usuario asegurar que haya descargado la aplicación de forma correcta y usando los medios adecuados: Google PlayStore y AppStore.

Además, MAESTRIK no tiene motivos para compensar a los potenciales usuarios que no tienen un dispositivo móvil compatible para descargar y utilizar la plataforma.

Tampoco será responsable en caso de que haya realizado una descarga errónea de la Aplicación. MAESTRIK se reserva el derecho a finalizar el Servicio y el uso de la Aplicación, en caso de que se use la Aplicación o el Servicio por vías no autorizadas o incompatibles con el modelo operativo.

Reglas a seguir de MAESTRIK SAS

Al utilizar la Aplicación o el Servicio, los usuarios acuerdan que:

1. Son los únicos responsables por sus interacciones con los tutores y los demás usuarios activos. Además, la aplicación es para uso personal y no es transferible. Por esto, no están autorizados a transferir sus perfiles ni permitir su uso a un tercero. Tampoco se debe usar una cuenta ajena.
2. MAESTRIK SAS realiza un filtro para validar la información de los usuarios pero también que MAESTRIK SAS no garantiza las conductas individuales de los tutores ni se ve representada por las mismas. En este orden de ideas, es responsabilidad exclusiva del tutor brindar el servicio adecuado y comportarse de manera adecuada.
3. No se debe usar el Servicio o la Aplicación con fines ilícitos o fraudulentos. No se debe usar la plataforma de MAESTRIK SAS para cometer fraude académico: plagio, suplantaciones, etc. Tampoco se debe usar para causar molestias, trastornos o inconvenientes.
4. No se deberá tratar de dañar o afectar el funcionamiento del servicio o la aplicación ofrecidos por MAESTRIK SAS.
5. No se podrá copiar, distribuir o usar la aplicación ni ningún contenido perteneciente a MAESTRIK SAS sin tener el permiso previo de la compañía.
6. Se deberá facilitar todas las pruebas de identidad que de forma razonable solicite Maestrik y se deberá actuar siempre proporcionando datos verdaderos.
7. Maestrik se reserva el derecho de implementar vías de acceso a la plataforma



de MAESTRIK SAS que requieran de cargos extras tales como los de mensajería instantánea estándar o el pago por un medio electrónico. Así mismo, MAESTRIK SAS no se hace responsable ni asumirá los costos relacionados por dichos servicios.

8. No se deberá usar el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.

9. Los usuarios deberán cumplir con toda la legislación aplicable colombiana o la de su país de residencia, Estado o ciudad en la que se encuentren al usar la Aplicación o el Servicio.

10. MAESTRIK SAS no se hace responsable del material inadecuado, que use algún TUTOR para dictar sus clases, es decir, exámenes de instituciones académicas, entre otros. Además de esto, MAESTRIK asume que sus tutores conocen su responsabilidad personal al momento de inscribirse en la Aplicación y que no

11. violarán normas de otras instituciones académicas a las que puedan pertenecer.

12. Los usuarios deberán abstenerse de contactar a los tutores por fuera de la Plataforma.

13. Los usuarios deberán abstenerse de usar los datos de contacto que se exhiben en la plataforma, como directorio para obtener información de contacto de otros usuarios para realizar cualquier actividad ajena a los intereses de Maestrik

14. La contratación de los servicios del tutor solo podrá hacerla mayores de edad. Cuando el beneficiario del servicio de tutoría sea un menor, durante la respectiva clase o tutoría deberá estar presente un adulto responsable.

Pago

El uso de la Aplicación será gratuito para los estudiantes.

No obstante, MAESTRIK SAS se reserva el derecho de cobrar en cualquier momento una tasa por el uso de la Aplicación. En caso de que MAESTRIK SAS decidiera introducir esta tasa, adquirimos la obligación de informarlo, y en consecuencia, cada usuario podrá continuar o terminar con el Contrato.

MAESTRIK SAS cobrará por los Servicios de tutorías prestados por los terceros proveedores de servicios, en nombre y a favor de ellos, cobrando una tasa de intermediación del 15%.

Al usar la Aplicación y contratar el Servicio los estudiantes acuerdan pagar de manera completa y puntual previamente a que se haga efectivo el servicio. Cuando el estudiante reserva la clase se debe realizar el pago de la misma. Cualquier caso



de cancelación de la tutoría será manejado con las políticas de cancelación establecidas en este documento.

MAESTRIK SAS utiliza el procesador de pago de un tercero (el "Procesador de Pago") para vincular las cuentas de tarjeta de crédito a la Aplicación y al Servicio.

El procesamiento de pagos o créditos, según sea de aplicación, con respecto al uso que se haga de la Aplicación y el Servicio, estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador del Pago y las del emisor de su tarjeta de crédito o cualquier otro medio de pago propuesto por el tercero.

Utilizando la aplicación los usuarios aceptan que MAESTRIK SAS cobre para pagarle al tutor, desde la plataforma de cobro vinculada a la aplicación, incluyendo cualquier impuesto o tasa posterior que la Ley demande y que correspondan o estén asociadas a la cuenta.

MAESTRIK SAS no será responsable de ningún error del Procesador de Pago al momento de registrar el mismo. Para llevar a cabo el procesamiento del pago,

MAESTRIK SAS tendrá que manejar determinados datos de la transacción, los cuales únicamente se manejarán y utilizarán con arreglo a la privacidad y las condiciones que anteponga el tercero procesador del pago. Cabe destacar, que siempre se hará respetando los mandatos legales del ordenamiento jurídico colombiano o del país donde resida el estudiante.

Multas de cancelación de clases

Las cancelaciones de MAESTRIK SAS se manejarán de acuerdo a las siguientes políticas:

Si el TUTOR cancela la clase después de confirmada:

Con más de 12 horas previas a la clase:

1. El tutor debe pagar 5% del valor total de la clase a título de multa por perjuicios causado por cancelación.
2. Se acredita al estudiante el valor pagado para que pueda usarlo en la plataforma de MAESTRIK en futuras clases.

Entre 12-4 horas previas a la clase:

1. El tutor debe pagar 20% del valor total de la clase.
2. Se acredita al estudiante el valor pagado para que pueda usarlo en la plataforma de MAESTRIK en futuras clases + 10% del valor de la clase.



4-0 horas previas a la clase:

1. El TUTOR debe asumir el 40% del valor total de la clase.
2. Se acredita al estudiante el valor pagado para que pueda usarlo en la plataforma de MAESTRIK en futuras clases + el 25% MAESTRIK

Si un estudiante cancela después de confirmada:

Con más de 12 horas de anticipación:

1. El estudiante debe asumir una penalidad equivalente al 5% del valor de la clase. El resto se acreditará en la plataforma de MAESTRIK.

Entre 12-4 horas antes:

1. El estudiante debe asumir una penalidad equivalente al 20% del valor de la clase. El resto de dinero se le devuelve al estudiante en crédito MAESTRIK.
2. Al tutor se le paga el 10% del valor de la clase en crédito MAESTRIK.

4-0 horas previas a la clase:

1. El estudiante debe asumir una penalidad equivalente al 40% del valor de la clase. El resto de dinero se le devuelve al estudiante en crédito MAESTRIK
2. 25% del valor de la clase se le da al TUTOR como compensación en crédito

Cualquier caso de emergencia extrema se puede manejar contactando al equipo de MAESTRIK SAS. El crédito de Maestrik solo puede ser utilizado para compras dentro de la aplicación. Bajo ninguna circunstancia puede ser retirado en dinero en efectivo.

Casos especiales:

1. Si un estudiante no se presenta a la clase:
 - A. El tiempo se inicia desde la hora que se acordó la clase.
 - B. El Estudiante no podrá pedir reembolso de la clase.
2. Si acaso el TUTOR es quien no llega y no canceló con anticipación:
 - a. Se genera una cancelación con las políticas más estrictas (0-4 horas previas a la clase).
3. Si el Estudiante cancela una clase cuyo precio haya sido pagado con cupones promocionales, se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:
 - a. La multa por cancelación no podrá ser pagada con cupones promocionales



- b. Cuando el precio de la clase haya sido pagado EN SU TOTALIDAD con cupones, el estudiante perderá los cupones sin perjuicio de la aplicación de la multa que corresponda
- c. Cuando el precio de la clase sea pagado PARCIALMENTE con cupones, la multa afectará la parte del precio que el estudiante haya pagado en dinero. Si la multa por cancelación supera la parte del precio que el estudiante haya pagado en dinero, el estudiante perderá los cupones, sin perjuicio de causar un saldo negativo ante la insuficiencia de créditos

Uso de Cupones

MAESTRIK SAS se reserva el derecho crear cupones promocionales para los estudiantes con cualquier tipo de restricciones como fecha límite de uso, límite de uso por estudiante o en total, tarifa por hora mínima y cantidad fija o descuento a descontar. Los cupones son de carácter personal y pueden ser utilizados exclusivamente para servicios de tutorías dentro nuestra plataforma móvil y/o web. Cualquier cupón promocional podrá ser desactivado o alterado en cualquiera de sus condiciones en cualquier momento sin previo aviso.

Exclusión de la Responsabilidad

Al aceptar los términos y condiciones estas reconociendo que bajo ninguna circunstancia MAESTRIK SAS será responsable por actos u omisiones cometidos por ti o por terceros allegados a ti, en especial cuando contravenga alguna de las disposiciones enunciadas en el presente contrato de términos y condiciones.

Responsabilidad

La información que se halla dentro de la Aplicación no constituye una oferta directa y concreta. MAESTRIK SAS procurará mantener la Aplicación y sus contenidos de forma razonablemente correcta y actualizada, pero no podrá garantizar que carezcan de errores, defectos, malware y virus los cuales serán tratados con la mayor velocidad posible para garantizarte el mejor servicio.

MAESTRIK SAS no se hace responsable por ningún daño derivado del uso o incapacidad del mismo de la Aplicación, incluyendo datos personales, materiales o inmateriales, como también daños causados por malware, virus o cualquier Información incorrecta o incompleta de la Aplicación. Asimismo, no se hace responsable por daños derivados de la falla o del retraso, producido por un mal funcionamiento de la Aplicación ni de cualquier malfuncionamiento de la Aplicación por causas extrañas, imprevistas y ajenas al funcionamiento normal de MAESTRIK SAS.

Los tutores son los únicos prestadores del servicio. La calidad de los servicios de tutoría solicitados a través del uso de la Aplicación o el Servicio es responsabilidad exclusiva de los Tutores. Bajo ninguna circunstancia MAESTRIK SAS aceptará responsabilidad, en relación con algún inconveniente o daño derivado de los



servicios de tutorías prestados por los tutores ni por actos u omisiones cometidos por los mismos. Todas las reclamaciones sobre los servicios de tutorías prestados por los tutores deberán dirigirse contra ellos de forma directa. En ningún caso MAESTRIK responderá por daños o perjuicios.

MAESTRIK SAS ofrece un espacio dentro de su Aplicación que permite que los Usuarios compartan y publiquen información de calidad sobre el servicio que los tutores han prestado. Esta área es completamente aislada de la administración de MAESTRIK SAS, y cualquier opinión o reflexión que sea administrada al respectivo espacio, no representa de ninguna manera la opinión ni el punto de vista de MAESTRIK SAS.

El respectivo espacio sirve exclusivamente, para permitir la comunicación entre los Usuarios y también para que los tutores obtengan retroalimentación que puede resultar útil. Al evaluar a los tutores, simplemente un estudiante está reflejando su opinión y permitiendo que los otros Usuarios se beneficien de su experiencia, pero de ninguna manera sirve para obtener un reembolso del dinero. Por otra parte, MAESTRIK SAS se reserva el derecho de eliminar cualquier comentario que considere indebido.

Licencia o permiso otorgado por el usuario para el uso del aplicativo.

Cuando se accede al uso de la Aplicación y el Servicio de acuerdo con los usos debidos, previamente estipulados, MAESTRIK SAS otorgará una licencia limitada, no exclusiva e intransferible:

i. para ver, descargar e imprimir cualquier contenido de MAESTRIK SAS únicamente con fines personales y no comerciales.

ii. para ver cualquier contenido de usuarios al que estas permitido, pero únicamente con fines personales y no comerciales.

No tendrás derecho a otorgar sub licencias de los derechos de licencia otorgados en la presente sección.

No podrás usar, copiar, adaptar, modificar, crear obras derivadas de, distribuir, otorgar bajo licencia, vender, transferir, mostrar públicamente, representar públicamente, reproducir, transmitir, retransmitir, emitir ni explotar de otro modo el Servicio o la Aplicación o el contenido colectivo, salvo en la medida permitida expresamente en estas condiciones del usuario.

No podrás utilizar ningún contenido colectivo sin obtener, en primer lugar, el consentimiento por escrito de MAESTRIK SAS.

Derechos de autor

MAESTRIK es titular del nombre comercial que la identifica, sus logotipos y todo el material que aparece en cualquiera de sus plataformas, son marcas, nombres de dominio y nombres comerciales propiedad de MAESTRIK y protegidos por tratados internacionales y leyes nacionales en materia de propiedad intelectual.



Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, videos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web o en las Aplicaciones se encuentra debidamente protegidas de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al usuario a modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiere a la propiedad de información contenida en cualquiera de las plataformas.

El usuario se obliga a no modificar, reproducir, copiar, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, preparar trabajos derivados de la aplicación o del sitio web o utilizar la aplicación para desarrollar cualquier software u otros materiales basados en los mismos.

Vigencia y finalización del contrato

El contrato con MAESTRIK SAS mantendrá vigencia durante el tiempo de tenencia de la Aplicación y los Servicios. MAESTRIK SAS se reserva el derecho a finalizar el contrato con el Usuario en cualquier momento sin ninguna penalidad a su cargo. La vigencia general del contrato es indefinida y en caso de terminación, procuraremos dar una notificación con dicha decisión.

Modificación del servicio

MAESTRIK SAS podrá modificar las Términos y Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones tendrán efecto después de su publicación en el lugar designado por MAESTRIK SAS, es decir, en esta plataforma. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación, constituye su consentimiento a vincularse por los nuevos Términos y Condiciones.

Aclaraciones importantes:

MAESTRIK SAS no se hace responsable de la violación a las responsabilidades individuales.

- MAESTRIK NO SE HACE responsable por el material utilizado por los tutores. Si los tutores utilizan material ilegal perteneciente a alguna institución académica, por ejemplo. Dicha responsabilidad recae en cada tutor individualmente.
- MAESTRIK SAS se encarga de filtrar a sus Tutores y tomar algunas medidas de seguridad, pero no se responsabiliza por un acto delictivo, que en dicho caso, cometa algún TUTOR registrado en la APP.
- MAESTRIK SAS se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, usuarios de tipo estudiante o usuarios de tipo tutor, que difundan contenidos o ejecuten acciones que puedan resultar: abusivo,



difamatorio, obsceno, ofensivo, fraudulento, artificioso o engañoso, violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o de cualquier forma contravenga lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Protección de datos de los usuarios.

El Usuario declara que entrega de forma libre y voluntaria a MAESTRIK SAS toda la información necesaria para el cumplimiento del objeto del presente acuerdo. MAESTRIK SAS asume las siguientes obligaciones respecto de sus usuarios:

- a) Almacenar los datos personales del Usuario en sus propias bases de datos de forma segura.
- b) Tratar los datos personales del usuario cumpliendo con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.
- c) Comprometerse a emplear todos los mecanismos técnicos y humanos que estén a su alcance para garantizar la confidencialidad de los datos personales del usuario.
- d) Cumplir con todos los deberes y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 que correspondan a los encargados del tratamiento de datos personales.

Aceptación de los Términos y Condiciones

Al culminar el registro en el App de MAESTRIK SAS y hacer uso de la plataforma estas reconociendo expresamente que has leído, entendido y tomado las medidas necesarias para sopesar cuidadosamente las consecuencias del presente Contrato; que aceptas cumplir con los términos y condiciones del presente Contrato y que eres legalmente apto y competente para celebrar el presente Contrato con MAESTRIK SAS.

Buena fe

Todos los usuarios de Maestrik se comprometen a desarrollar todas las acciones relacionadas con la negociación, celebración, ejecución, supervisión y terminación de sus actividades con honradez, transparencia, lealtad negocial y rectitud de conducta, lo que incluye entre otras cosas: (i) entregar a los tutores y a Maestrik solo información veraz, comprobable y exacta, (ii) informando inmediatamente y por escrito a la otra Parte cualquier situación que pueda afectar su capacidad para cumplir con sus obligaciones y los objetivos de este contrato, (iii) entregando garantías que sea verdaderamente ejecutables, (iv) colaborando mutuamente para solucionar los errores humanos que se puedan presentar en la gestión de sus negocios, (v) mantener permanentemente comunicación con la otra parte de forma personal, telefónica y por correo físico o electrónico.

Nadie puede excluir ni limitar este deber.



Causa lícita

Los usuarios declaran que la causa que los lleva a celebrar este contrato es lícita y que no celebran este contrato con el fin de defraudar a terceros o contravenir las normas de orden público. Los usuarios mantendrán indemne a MAESTRIK en caso de que se demuestre en un proceso judicial o administrativo que celebró este contrato con una causa ilícita.

Acuerdo final

Los usuarios acuerdan que este contrato reúne todos los pactos en relación a las operaciones aquí planteadas y deja sin efecto cualquier conversación, cotización y acuerdo verbal o escrito que se haya establecido previamente a la suscripción de este contrato.

Nulidad parcial

Los usuarios acuerdan que en el caso de que alguna de las cláusulas de este contrato llegue a ser declarada nula, inexistente o ineficaz por cualquier autoridad, las mismas deberán seguir ejecutando este contrato, excluyendo la cláusula que ha sido declarada nula, inexistente o ineficaz, siempre que este contrato pueda seguir ejecutándose sin dicha cláusula.

Terminación

Este contrato terminará por las causas establecidas en la ley y:

- a. por el cumplimiento de su objeto,
- b. por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones por parte de los usuarios incluyendo el incumplimiento de las cláusulas de prevención del lavado de activos,
- c. Por decisión unilateral de MAESTRIK, sin que se genere ningún tipo de indemnización por esta causa.

Origen de los recursos

Los usuarios declaran que los recursos que se usarán para los pagos que se deriven del desarrollo de este contrato son legalmente obtenidos de acuerdo a las leyes de Colombia.

Uso de las operaciones

Los usuarios acuerdan que todas las operaciones derivadas de este contrato serán usadas solo con fines lícitos de acuerdo con las leyes de Colombia.

Adopción de medidas



Los Usuarios se comprometen a adoptar medidas efectivas de prevención de lavado de activos y lucha contra el crimen organizado, con el fin de prevenir que sus operaciones que se deriven de este Contrato sean usadas para encubrir operaciones delictivas o el uso y aprovechamiento de los recursos obtenidos de actividades criminales.

Verificación de medidas

Maestrik podrá realizar auditorías, visitas, requerimientos y cualquier otro tipo de actividad legítima para verificar el cumplimiento de las medidas de prevención del lavado de activos.

Actualización de información

Los Usuarios se comprometen a informar inmediatamente de cualquier cambio en la sus situación que tenga incidencia en las operaciones que se deriven de este Contrato. Igualmente se comprometen a adoptar procedimientos que permitan la actualización al menos anualmente de esta información.

Idoneidad de los Usuarios

Los Usuarios reconocen que dentro de las consideraciones que se tuvieron en cuenta para la suscripción de este contrato está su idoneidad. Por tanto se considerará perdida la idoneidad en el caso de que el usuario llegue a ser condenado o declarado culpable de cualquier delito de acuerdo a las leyes de Colombia o sea incluido en cualquier lista nacional o internacional que los relacione con los delitos de narcotráfico, secuestro, extorsión, genocidio, terrorismo, concierto para delinquir, tráfico de insumos químicos, de armas, de menores, de personas, material nuclear, lavado de activos y similares. La pérdida de la idoneidad de algún usuario será causal de terminación inmediata de este contrato sin que haya ningún tipo de indemnización por esta terminación.

Facultad de terminación unilateral

Cuando el Contratante logre establecer que se está incumpliendo cualquiera de las obligaciones establecidas en este contrato con respecto a la prevención del delito de lavado de activos podrá dar por terminado este contrato unilateralmente sin necesidad de ningún preaviso y sin que haya lugar a ninguna indemnización.

Arbitramento

Los Usuarios declaran que cualquier controversia con MAESTRIK se dirimirá por un tribunal de arbitramento conformado por 3 árbitros, que fallará en derecho,



sesionará en Bogotá y se sujetará al reglamento del centro de conciliación y arbitramento de la Cámara de Comercio de Bogotá. Las Partes acuerdan que cuando la controversia carezca de cuantía o su cuantía sea menor a los 100 salarios mínimos mensuales legales vigentes la controversia se dirimirá por un solo árbitro.

Normatividad aplicable

Los Usuarios declaran que en el presente contrato se entienden incorporadas, en lo pertinente, las disposiciones legales que regulan estos contratos.

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.