

# Termos de uso

Ao usar nossos produtos e serviços (“serviços”) em nome de uma empresa, ou em nome próprio, a empresa ou o usuário individual (“usuário”), está concordando com a contratação dos serviços e com os termos abaixo. **Portanto, leia-os com atenção.**

## Tópicos do nosso contrato:

[Acessando a plataforma](#)

[Como usar a plataforma](#)

[Suporte](#)

[Comunicação eletrônica](#)

[Privacidade e direitos autorais](#)

[Responsabilidades da JurisIntel](#)

[Sobre os termos](#)

[Lista de operadores](#)

## Acessando a plataforma

Para acessar a nossa plataforma online, você precisará de uma conta própria de acesso ao sistema, conferida após a contratação dos serviços. A sua conta para uso do software será de criação única e exclusivamente por sua responsabilidade, como usuário e senha utilizada, ressalvados casos de necessidade de contratação empresarial na qual um administrador da Jurisintel deverá auxiliar.

Ao acessar a plataforma, utilizando seu e-mail profissional, você concorda que o proprietário do domínio associado a seu e-mail poderá controlar e administrar sua conta, assim como acessar os seus dados ou excluir sua conta.

É proibido transferir sua conta para outro usuário ou entidade. Para proteger seu acesso, mantenha a senha em sigilo. Você é responsável pelas atividades realizadas na sua conta.

Para utilizar sua conta, será necessário conexão de Internet e/ou planos de dados. A JurisIntel não se responsabiliza pelo pagamento desses serviços.

As permissões do sistema podem ser classificadas em três tipos: acesso total, somente leitura e restrito. Essas categorias de permissão podem ser aplicadas em diferentes contextos, como em áreas individuais e em categorias inteiras.

Usuários com permissão total na empresa são considerados administradores e podem, por sua vez, determinar a permissão de outros usuários no sistema - inclusive a atribuição de novos usuários administradores, que serão atribuídas pelos administradores da JurisIntel.

## Como usar a plataforma

Contamos que você utilize nossos serviços somente conforme permitido por lei.

**Abaixo identificamos algumas condutas não aceitáveis ao utilizar o sistema:**

- *utilizar o serviço para propósitos ilegais;*
- *comprometer a integridade do nosso sistema;*
- *utilizar engenharia reversa, hackear, tentar acessar serviços de forma não autorizada a nível de sistema, rede ou dados;*
- *alterar, desabilitar ou comprometer a integridade ou performance do serviços, rede ou dados;*
- *decifrar qualquer tipo de transmissão entre os nosso serviço e os respectivos servidores;*
- *sobrecarregar ou tentar sobrecarregar nossa infraestrutura com carregamentos que consomem nossos recursos demasiadamente, como o uso de robôs;*

- *se passar ou deixar terceiros acreditarem que você é um representante da JurisIntel;*
- *utilizar o serviço para vigiar, assediar, ou ameaçar outros usuários;*
- *acessar ou procurar qualquer parte do sistema por meios que não o da interface pública;*
- *utilizar os serviços para compartilhar conteúdo ou material inadequado, como conteúdo que (i) infrinja direitos de propriedade intelectual, (ii) não tenha autorização para utilizar, (iii) obsceno, ilegal, fraudulento, pornográfico, prejudicial a menores de idade, (iv) estimule condutas ilegais ou inapropriadas, (v) profira ofensas baseadas em raça, etnia, origem, religião, sexo, gênero, orientação sexual, condição médica ou deficiência, (vi) contenha vírus, bots, worms, ou qualquer material correlato, (vii) cause dano à JurisIntel ou terceiro;*
- *ajudar outros a quebrarem essas regras.*

A violação destas regras permite que a JurisIntel pare de fornecer serviços a você, podendo, inclusive, encerrar sua conta.

*Ao utilizar a JurisIntel, a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual sobre os serviços e produtos da JurisIntel não é conferida ao usuário.*

A utilização de conteúdo do nosso sistema só pode ser realizada com autorização de funcionário com poderes para tal. Estes termos não lhe conferem o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos da JurisIntel.

## Suporte

O atendimento aos usuários já ativos, isso significa aqueles que utilizam o sistema já implementado na rotina de sua respectiva empresa ou individual, é oferecido por meio de e-mail, telefone ou sistema de suporte que venha a ser utilizado pela Jurisintel.

## Comunicação eletrônica

Ao visitar o nosso site no endereço <https://www.jurisintel.com.br> e preencher nosso cadastro com seus dados pessoais e profissionais (nome, e-mail e telefone) você concorda em receber nosso material de comunicação.

Podemos entrar em contato com você por e-mail ou telefone para marcar reuniões de apresentação e conversas com ou sem intuito comercial. Seus dados não serão utilizados para envio de e-mails de publicidade externa.

## Privacidade

A [política de privacidade](#) da JurisIntel explica o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa o nosso sistema. Ao utilizar nossos serviços, você concorda que poderemos utilizar esses dados de acordo com nossas políticas de privacidade.

## Seu conteúdo na JurisIntel

A JurisIntel permite o armazenamento e upload de conteúdo do seu trabalho. Você mantém a propriedade de todo e qualquer direito de propriedade intelectual que você detém sobre o conteúdo inserido, e se responsabiliza pelo acompanhamento e atualização de qualquer processo judicial ou extrajudicial que insira na plataforma.

Ao utilizar nossos serviços, você permite que a JurisIntel armazene o conteúdo inserido no sistema, em nossa base de dados, única e exclusivamente com o intuito de alimentar a operação do sistema de acordo com suas necessidades.

Mais informações sobre seu conteúdo na JurisIntel podem ser encontradas na nossa política de privacidade.

Estes termos poderão ser alterados em breve no que tange ao processamento das informações e documentos anexados na plataforma para melhora na sua experiência de uso, ou por quaisquer outros motivos.

Em caso de alterações iremos entrar em contato no e-mail fornecido no seu cadastramento, e a ausência de anuência expressa será considerada aceitação de alterações.

## Responsabilidades da JurisIntel

A JurisIntel se responsabiliza pela indisponibilidade do software quando causada por mau funcionamento ou indisponibilidade dos recursos de terceiros utilizados pela JurisIntel, **com exceção** dos recursos de processamento, armazenamento e distribuição de carga de acesso fornecidos pela Amazon Web Services, Inc.

Na hipótese da *Amazon Web Services, Inc.* deixar de disponibilizar seus recursos em condições razoáveis para a prestação do serviço contratado, a JurisIntel poderá interromper, temporariamente, o fornecimento do serviço sem a realização de reembolsos, créditos ou outras compensações.

Você e a JurisIntel reconhecem que a contratação da JurisIntel refere-se exclusivamente ao licenciamento de programa de computador para gerenciamento de informações e apoio à atividades operacionais, e que as obrigações e responsabilidades da JurisIntel não se estendem às informações inseridas no software ou ao andamento, condução e/ou estratégia dos processos, contratos e/ou negócios gerenciados com a utilização da ferramenta.

A JurisIntel é responsável pela qualidade dos serviços prestados, enquanto você responde pelo conteúdo fornecido para fins deste instrumento, pelas licenças dos demais programas utilizados em seus equipamentos, e pela qualidade e funcionamento do hardware de sua propriedade.

## Sobre estes termos

A JurisIntel pode modificar esses termos em caso de alterações legais ou modificações no seu serviço, então pedimos que lembre de consultar esses termos regularmente.

Mesmo assim, deixamos claro que postaremos avisos sobre eventuais modificações. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor imediatamente. Se você não concordar com os termos alterados, deve descontinuar o uso desse serviço.

Caso você não cumpra estes termos e a JurisIntel não tome providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter.

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

Para obter informações, entre em contato pelo e-mail [info@jurisintel.com.br](mailto:info@jurisintel.com.br).

## Lista de operadores de dados

data da última atualização:

<b>Terceiro</b>	<b>Propósito</b>	<b>País</b>	<b>Website</b>
AWS Amazon	Armazenamento da aplicação e de dados inseridos no sistema	EUA/ Costa Leste	<a href="https://aws.amazon.com">https://aws.amazon.com</a>
Hotjar	Mapas de calor, gravações do comportamento de visitantes na tela.	EUA	<a href="https://www.hotjar.com">https://www.hotjar.com</a>
Digital Ocean	Processamento e hospedagem de dados.	EUA/ Costa Leste	<a href="https://www.digitalocean.com/">https://www.digitalocean.com/</a>

Na necessidade de esclarecimentos adicionais por favor entre em contato com o nosso time pelo e-mail [info@jurisintel.com.br](mailto:info@jurisintel.com.br).