

Política de privacidad

Política de privacidad de J.M. Smucker Company y sus subsidiarias

Fecha de entrada en vigor: Diciembre del 2013

Última actualización: marzo del 2020

Política de privacidad de J.M. Smucker Company y sus subsidiarias

Durante más de 120 años, personas como usted han confiado en Smucker cuando compran nuestros productos. Sabemos que también le preocupa su privacidad, por lo que extendemos esa relación de confianza a su información personal. Le ofrecemos esta Política de privacidad, en la que se explica qué información recopilamos sobre usted, cómo la recopilamos, el propósito de recopilarla y cómo lo beneficia a usted, las partes externas con las que la compartimos, y sus derechos, incluido lo que puede hacer en relación con su información.

Comuníquese con nosotros [aquí \(https://consumer-privacy.jmsmucker.com\)](https://consumer-privacy.jmsmucker.com), al 888-550-9555 o a Privacy.Policy@jmsmucker.com si desea realizar una solicitud relacionada con sus derechos.

En esta Política de Privacidad se describe cómo tratamos la información personal en los sitios web y las plataformas en las que se encuentra o en las que se hace referencia a ella, en nuestros mensajes de correo electrónico y en nuestras interacciones fuera de línea a las que se aplique esta Política de Privacidad. Esto incluye las prácticas de privacidad de nuestra familia actual de marcas. Puede ver esa lista [aquí \(https://www.jmsmucker.com/brands-you-love\)](https://www.jmsmucker.com/brands-you-love). Esta Política no se aplica a otros sitios web o plataformas que tengan una política de privacidad diferente. Nuestros sitios están diseñados para usarse solo en Estados Unidos y están sujetos a las leyes de este país. Si vive fuera de los Estados Unidos, comprende y acepta que podemos transferir su información a Estados Unidos.

Recopilamos y utilizamos su información personal.

Recopilamos, recibimos y desarrollamos varios tipos diferentes de información personal acerca de usted, según la naturaleza de sus interacciones con nosotros:

Información de contacto: podríamos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico, nombre con el que se identifica en las redes sociales, dirección postal, código postal y

número de teléfono. Si crea una cuenta, también recopilaremos su nombre de usuario y contraseña, así como identificadores que publique en nuestros sitios, como fotos o videos.

Información de compra y preferencia: es posible que recopilemos su historial de pedidos, como los productos que compró o que ha visto en nuestro sitio web. También es posible que recopilemos sus preferencias de productos, compras y sabores. Asimismo, podríamos recopilar información sobre sus mascotas.

Información de Internet y de actividad en redes: es posible que recopilemos su dirección IP cuando visite nuestros sitios. También utilizamos herramientas de seguimiento, como cookies y píxeles, para reunir automáticamente información acerca de cómo interactúa con nuestros sitios web y con el contenido en línea. Esto podría incluir identificadores de dispositivos, el tipo de navegador y el sistema operativo que está utilizando, su historial de navegación y búsqueda en nuestros sitios, qué áreas de nuestros sitios visita y durante cuánto tiempo, qué productos o contenido ve y en qué elementos hace clic, desde qué sitio llegó al nuestro y a qué sitio irá cuando nos deje, así como sus interacciones con nuestros anuncios digitales y nuestro contenido en otros sitios.

Información de ubicación: es posible que recopilemos automáticamente información sobre su ubicación geográfica precisa, mediante el uso de tecnología GPS y Wi-Fi, cuando acceda a la versión para dispositivos móviles de nuestro sitio web. También reunimos información sobre su ubicación general mediante la dirección IP y el código postal si busca en línea distribuidores de productos cercanos a usted.

Información demográfica: podemos recopilar información demográfica, como su edad, fecha de nacimiento o sexo. También podríamos reunir información sobre los rangos de edad de otras personas en su hogar.

Información relacionada con el empleo: recopilamos información acerca de su experiencia laboral y empleo anterior, su escolaridad, su currículum, la dirección URL de sus sitios web personales o profesionales, el conjunto de habilidades y certificaciones de su lugar de trabajo, si necesita o no una visa para trabajar en Estados Unidos y sus expectativas salariales. Si solicita un empleo, también puede optar por proporcionar voluntariamente la siguiente información: origen étnico, sexo, condición de discapacidad o condición de veterano.

Información de pago: si realiza una compra en nuestros sitios web, recopilamos información de facturación, como su número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, número de verificación de la tarjeta y dirección de facturación.

Recopilamos y desarrollamos inferencias. Utilizamos otros datos de la información personal que reunimos sobre usted para hacer inferencias acerca de lo que creemos que son sus preferencias, características, predisposiciones y actitudes.

Utilizamos la información personal para los fines que se describen a continuación.

Utilizamos la información para fines de marketing. Por ejemplo, utilizamos su información para adaptar y enviar información sobre nuevos productos y ofertas especiales. También utilizamos la información para personalizar y presentar anuncios publicitarios sobre productos y ofertas. Podría tratarse de ofertas de otras marcas, productos o servicios de The J.M. Smucker Company o sus subsidiarias que creemos que le interesarían.

Utilizamos la información para mejorar nuestros productos y servicios. Podemos utilizarla para mejorar nuestros sitios web y nuestros productos. Usamos su información para personalizar su experiencia.

Utilizamos la información para responder a sus solicitudes, preguntas, quejas y comentarios. Si su solicitud se relaciona con productos (por ejemplo, quejas o devoluciones) o con transacciones, también podríamos utilizar su información para identificar la transacción o el producto específicos y realizar cualquier ajuste en el pago. También la utilizamos para notificarle si gana un sorteo o concurso.

Utilizamos la información para completar pedidos y comunicarnos con usted. Utilizamos su información para comunicarnos con usted sobre sus pedidos y completarlos. También podríamos utilizarla para comunicarnos con usted y hablar acerca de esta Política o de los [Términos](https://www.jmsmucker.com/terms) del sitio web (<https://www.jmsmucker.com/terms>).

Utilizamos la información para fines de seguridad, para proteger nuestra empresa (incluidos nuestros sitios web) y a nuestros clientes. Es posible que también debamos utilizar su información personal para investigar y solucionar fraudes o cualquier otra actividad ilegal que se sospeche.

Utilizamos la información con propósitos de contratación. Por ejemplo, utilizamos la información personal para revisar sus solicitudes de empleo y comunicarnos con usted a fin de hablar sobre oportunidades de trabajo. Si decide proporcionarnos voluntariamente su origen étnico, sexo, condición de discapacidad o estado de veterano en relación con una solicitud de empleo, utilizaremos esa información únicamente para fines estadísticos de seguimiento y no para tomar decisiones de contratación, de conformidad con la ley correspondiente.

Utilizamos la información para verificar solicitudes realizadas de conformidad con esta Política. Usaremos ciertos datos para verificar su identidad en caso de que realice solicitudes conforme a esta Política. Los pasos de verificación y la información que solicitemos podrían variar según la sensibilidad y la naturaleza de su solicitud.

Utilizamos la información según lo permita o exija la ley, o según se lo notifiemos.

Recopilamos información personal sobre usted desde diversas fuentes, directa e indirectamente.

Recopilamos información directamente de usted y de sus dispositivos. Por ejemplo, podemos reunir información cuando registra una cuenta, cuando hace una compra o devuelve un producto, cuando se registra en un boletín informativo electrónico, participa en un concurso, envía o publica una receta o cualquier otro contenido, o bien cuando se comunica con nosotros. Utilizamos herramientas técnicas de seguimiento que funcionan en segundo plano, como cookies de navegador, balizas y píxeles, para recopilar automáticamente información sobre usted. Reunimos esta información cuando interactúa con nuestros sitios web, nuestros anuncios y nuestros correos electrónicos, ya sea que se los enviemos nosotros o nuestros proveedores. Recopilamos esta información acerca de los usuarios todo el tiempo y a través de los distintos tipos de dispositivos.

Obtenemos información a través de proveedores que contratamos para que trabajen en nuestro nombre. Por ejemplo, los proveedores que alojan o mantienen nuestros sitios web y los que envían correos electrónicos promocionales en nuestro nombre pueden proporcionarnos información. Nuestros proveedores de servicios de empleo y contratación de personal también nos proporcionan información.

Obtenemos información sobre usted de otras partes. Trabajamos con socios de negocios y marketing y con plataformas de redes sociales que nos proporcionan la información que han recopilado sobre usted directa o indirectamente. También podemos recibir información de una red de empleos o una red social si decide importar su información de esas plataformas cuando solicita un trabajo con nosotros. Además, utilizamos funciones que permiten que sus amigos nos proporcionen información sobre usted.

Combinamos su información de diversas maneras. Combinamos la información recopilada fuera de línea, como la información que se reciba sobre usted cuando interactúa con nuestro centro de llamadas, con la información que obtenemos en línea. Combinamos la información que hemos recopilado de otros sitios web de marcas de The J.M. Smucker Company y sus subsidiarias, y de sitios de terceros. También combinamos la información recopilada en distintos tipos de equipos, como computadoras y dispositivos móviles. Estas acciones nos permiten comprender de una manera más completa sus preferencias como consumidor. También combinamos su información con la de otros consumidores para comprender las preferencias y tendencias dentro de su grupo de pares durante un cierto lapso de tiempo.

Compartimos información con otras partes.

Compartimos información con The J.M. Smucker Company y sus subsidiarias. Es posible que compartamos su información con nuestra familia actual de marcas. Puede ver esa lista [aquí \(https://www.jmsmucker.com/brands-you-love\)](https://www.jmsmucker.com/brands-you-love).

Compartimos información con proveedores que prestan servicios en nuestro nombre para nuestros propios fines comerciales y operativos. Podemos compartir información con proveedores que nos envíen correos electrónicos, administren nuestros sitios web y concursos, procesen pagos, proporcionen servicios de publicidad o marketing, realicen un seguimiento de las impresiones publicitarias, proporcionen servicios de análisis, investiguen y eviten incidentes con los datos, auditen nuestros estados financieros y comerciales, examinen a los solicitantes de empleo, brinden asesoría legal, coloquen nuestros anuncios en otras plataformas y completen y envíen pedidos.

Podemos compartir su información con socios comerciales y empresas de marketing. Por ejemplo, podemos compartir información con otras partes que copatrocinen una promoción o vendan nuestros productos. Estos socios pueden enviarle información de marketing por correo o correo electrónico. También podemos compartir información personal con otras partes, incluidas las que administran plataformas de redes sociales, que nos ayudan con el marketing. Esto puede incluir plataformas de redes sociales, redes de publicidad y empresas de tecnología de anuncios.

Compartiremos información con el fin de cumplir con la ley o para protegernos. Por ejemplo, compartiremos información según sea necesario, en respuesta a una citación u orden judicial. Podemos compartir información si un organismo gubernamental o de investigación lo solicita. Podríamos compartir información durante la investigación de un posible fraude, lo que incluye cualquier fraude que creamos haya ocurrido durante un concurso o una promoción. O podemos compartir su información si es usted el ganador de un concurso o una promoción, con cualquiera que solicite una lista de ganadores.

Podríamos compartir información con cualquier cesionario de todo o una parte de nuestro negocio. Por ejemplo, si parte de nuestro negocio se vende, podríamos entregar nuestra base de datos de clientes al comprador del negocio, como parte de esa transacción.

Podríamos compartir información por otras razones que podríamos describirle.

Usted tiene opciones y derechos con respecto al uso que hacemos de su información.

Puede cancelar la suscripción a nuestros correos electrónicos de marketing. Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales, siga las instrucciones que se encuentran en cualquier mensaje promocional que reciba de nosotros. Algunos de nuestros sitios le permiten modificar sus preferencias para dejar de recibir estas comunicaciones. Incluso si decide no recibir mensajes de marketing, de cualquier forma, le enviaremos mensajes si realiza transacciones directamente con nosotros.

Puede controlar ciertas cookies y herramientas de seguimiento. Para obtener más información sobre cómo utilizamos cookies y otras herramientas de seguimiento, y para leer nuestra política de no seguimiento, haga clic [aquí](https://www.jmsmucker.com/about-our-ads) (<https://www.jmsmucker.com/about-our-ads>).

Puede controlar las herramientas en sus dispositivos móviles. Por ejemplo, puede desactivar el localizador GPS en su teléfono.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA. Si es residente de California, puede hacer las siguientes solicitudes con respecto a su información personal:

- Acceso: puede solicitar que le revelemos lo siguiente: (i) las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted; (ii) las categorías de fuentes de las que hemos recopilado información personal sobre usted; (iii) el propósito comercial o de negocios que nos llevó a recopilar o vender su información personal; (iv) las categorías de información personal que vendimos sobre usted y las categorías de terceros a quienes se vendió la información personal; (v) las categorías de información personal que hemos divulgado sobre usted para nuestros fines comerciales y las categorías de proveedores a quienes se reveló la información personal; y (vi) los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses.
- Eliminación: puede solicitar que eliminemos la información personal que mantenemos sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.
- Solicitud de no vender su información: puede solicitar que no vendamos su información personal a terceros. Para los fines de esta Política de privacidad, “venta” se refiere a la venta, el alquiler, la publicación, la divulgación, la difusión, la disponibilidad, la transferencia u otra comunicación oral, escrita o electrónica de su información personal a una parte externa para obtener una ganancia económica o promesa de obtener algo de valor, sujeto a ciertas excepciones en la ley aplicable. Como se describió anteriormente, ciertas empresas colocan tecnologías de seguimiento en nuestros sitios, y esas empresas reciben información sobre su actividad en nuestros sitios que está asociada con su navegador o dispositivo. Para controlar el uso de ciertas cookies y herramientas de seguimiento, haga clic [aquí \(https://www.jmsmucker.com/about-our-ads\)](https://www.jmsmucker.com/about-our-ads) para obtener más información.

No lo discriminaremos en modo alguno por ejercer alguno de estos derechos.

Un residente de California puede ejercer estos derechos en línea a través de cualquiera de los sitios web de nuestra marca enviando un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com o llamándonos al 888-550-9555. Podemos negarnos a cumplir con ciertas solicitudes o cumplir una solicitud solo en parte, de acuerdo con nuestros derechos y obligaciones legales. Por ejemplo, podemos retener la información personal según lo permitido por la ley, con propósitos de pago de impuestos o de mantenimiento de registros, para mantener una cuenta activa y para procesar transacciones y facilitar las solicitudes de los clientes. Tenga en cuenta que, para fines de estos derechos, la información personal no incluye información sobre solicitantes de empleo, empleados y otros miembros de nuestro personal ni información sobre los

empleados y otros representantes de entidades de terceros con las que podamos interactuar.

Tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a sus solicitudes. Los pasos para la verificación variarán dependiendo de la sensibilidad de la información personal y de si tiene una cuenta con nosotros.

Puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Cuando envíe la solicitud, asegúrese de que el agente autorizado se identifique como tal.

Queremos que nuestros residentes de California sepan lo siguiente:

- Recopilamos y utilizamos las siguientes categorías de información personal, tal como se establece en la Ley de Privacidad del Consumidor de California del 2018, para los fines comerciales y de negocios descritos en este aviso de privacidad: identificadores, información de registros de clientes y pagos, características de las clasificaciones protegidas por la ley federal o la de California (por ejemplo, información demográfica como sexo y edad), información comercial, información de actividad en Internet u otras redes electrónicas, datos de geolocalización, audio, información electrónica o visual e inferencias. Recopilamos esta información personal de las fuentes descritas anteriormente.
- Revelamos cada una de las categorías anteriores de información personal a nuestros proveedores de servicios y otros proveedores, socios comerciales y de publicidad, redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, y redes sociales para nuestros fines comerciales en la medida en que la ley aplicable lo permita.
- Podríamos “vender” las siguientes categorías de información personal: identificadores, información de registros de cliente y de pagos, información demográfica, información comercial, actividad en Internet o en otras redes electrónicas, datos de geolocalización e inferencias.

Si reside en California, también tiene derecho a preguntarnos, una vez al año, si compartimos su información personal con terceros para fines de marketing directo de estos. Para realizar una solicitud, envíenos un correo electrónico o escríbanos a la dirección que se indica a continuación. Indique en su carta que es residente de California y que está haciendo una solicitud “Shine the Light”.

Nuestros sitios no están diseñados para niños.

No recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 16 años. Si usted es padre o tutor legal y piensa que su hijo menor de 16 años nos ha proporcionado información personal, puede enviarnos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com. Padres, pueden obtener más información sobre cómo proteger la privacidad de sus hijos en línea [aquí \(https://www.consumer.ftc.gov/topics/protecting-kids-online\)](https://www.consumer.ftc.gov/topics/protecting-kids-online).

Utilizamos medidas de seguridad estándar.

El internet no es 100 % seguro. No podemos garantizar que el uso de nuestros sitios y aplicaciones será completamente seguro. Le recomendamos que tenga precaución cuando utilice Internet. Esto incluye no compartir sus contraseñas.

Podemos ofrecer enlaces a otros sitios o servicios de terceros en plataformas que están fuera de nuestro control.

Si hace clic en un enlace a un sitio de terceros, accederá a sitios web o plataformas que no controlamos. Esta Política no se aplica a las prácticas de privacidad de ese sitio web o plataforma. Lea cuidadosamente la política de privacidad de otros sitios web y de otras empresas. No nos hacemos responsables de las prácticas de esos terceros.

No dude en comunicarse con nosotros si tiene más preguntas.

Si tiene cualquier duda acerca de esta Política o desea corregir o actualizar su información, envíenos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com. También puede escribirnos o llamar al número gratuito:

The J.M Smucker Company

Centro de comunicaciones con el cliente

1 Strawberry Lane

Orrville, OH 44691

Estados Unidos de América

Teléfono: (888) 550-9555

Es posible que actualicemos esta Política.

De vez en cuando, podríamos modificar nuestras políticas de privacidad. Le notificaremos sobre cualquier cambio sustancial a nuestra Política, tal como lo exige la ley. También publicaremos una copia actualizada en nuestros sitios. Revise nuestros sitios periódicamente para mantenerse al tanto de las actualizaciones.