

Política de Privacidad

Política de Privacidad de J.M. Smucker Company y sus subsidiarias

Última actualización: Junio 2021

Política de Privacidad de J.M. Smucker Company y sus subsidiarias

Durante más de 120 años, personas como usted han confiado en Smucker al comprar nuestros productos. Sabemos que a usted también le importa su privacidad, por lo que extendemos esa relación de confianza a su información personal. Ofrecemos esta Política de Privacidad que explica que información recopilada sobre usted; cómo recopilamos esta información; el propósito de recopilarlo; y cómo lo beneficia; y las partes externas con las que lo compartimos y sus derechos, incluyendo que puede hacer con su información.

Contáctenos [aquí](#) al 888-550-9555 o al Privacy.Policy@jmsmucker.com si desea hacer una solicitud con respecto a su información personal.

Si es residente de California, consulte la sección 6 para obtener información proporcionada en conformidad con la Ley de Privacidad del Consumidor de California, incluida la forma de solicitar que no “vendamos” su información personal haciendo un clic en “[No vender mi información personal](#)”.

Esta Política de Privacidad describe cómo tratamos la información personal en los sitios web y plataformas donde se hace referencia o se encuentra esta Política de Privacidad, en nuestros mensajes de correo electrónico para usted y en nuestras interacciones fuera de línea donde se hace referencia a esta Política de Privacidad de nuestra familia de marcas actuales. Esta lista se puede encontrar [aquí](#) (<https://www.jmsmucker.com/brands-you-love>). Esta Política de Privacidad no se aplica a otros sitios web o plataformas que tengan políticas de privacidad diferentes. Nuestros sitios están diseñados para uso únicamente en los Estados Unidos y están sujetos a las leyes estadounidenses. Si vive fuera de los Estados Unidos, comprende y acepta que podemos transferir su información a los Estados Unidos.

1. Recopilamos y usamos información personal sobre usted.

Nosotros (y los proveedores y otras partes que prestan servicios en nuestro nombre) recopilamos, recibimos y desarrollamos varios tipos diferentes de información personal sobre usted según la naturaleza de sus interacciones con nosotros. Por ejemplo, recopilamos:

Información de contacto: Podemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico, identificadores de redes sociales, dirección postal, código postal y número de teléfono. Si crea una cuenta, también recopilamos su nombre de usuario y contraseña. También recopilamos identificadores que publica en nuestros sitios.

Información de compra y preferencia: Podemos recopilar su historial de pedidos, como que productos ha comprado o navegado a través de nuestro sitio web. También podemos recopilar sus preferencias de productos, compras y sabores. También podríamos recopilar información sobre sus mascotas.

Información sobre actividad de internet y la red: Podemos recopilar su dirección IP cuando visita nuestros sitios web. También utilizamos herramientas de seguimiento como cookies y píxeles para recopilar automáticamente información sobre cómo interactúa con nuestros sitios web y contenido en línea. Esto puede incluir identificadores de dispositivos, el tipo de navegador y sistema operativo que está utilizando, su historial de navegación y búsqueda en nuestros sitios, qué áreas de nuestro sitios visita y durante cuánto tiempo, que productos o contenido ve y en qué sitio hace clic, de donde vino para llegar a nosotros y a qué sitio va cuando nos deja, y sus interacciones con nuestros anuncios digitales y contenido en otros sitios. Podemos recopilar y registrar información de interacción de la página y otras comunicaciones electrónicas y contenido de uso en los sitios, incluida la entrada de contenido, los movimientos del ratón, las capturas de pantalla, los términos de búsqueda y otros datos de ingreso, y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También podemos incorporar tecnologías (que pueden incluir, por ejemplo, balizas web, etiquetas y píxeles) en los correos electrónicos y otras comunicaciones que nosotros o nuestros proveedores, le enviamos para ayudarnos a comprender cómo interactúa con esos mensajes, cómo y cuándo abrió un mensaje o hizo clic en cualquier contenido dentro del mensaje. Podemos involucrar o permitir que otras partes también recopilen información en nuestros sitios de estas formas.

Información de Ubicación: Podemos recopilar automáticamente información sobre ubicación geográfica precisa cuando accede a la versión móvil de nuestro sitio web, incluso mediante el uso de tecnología GPS y WiFi. También recopilamos información sobre su ubicación general utilizando su dirección IP y su código postal, como línea minorista de productos cerca de usted.

Información Demográfica: Podemos recopilar información demográfica, como su edad, fecha de nacimiento o sexo. También podríamos recopilar información sobre los rangos de edad de otras personas en su hogar.

Información Relacionada con el Empleo: Si solicita un empleo, podemos recopilar información sobre su experiencia laboral y empleo anterior, su historial educativo, su currículum, la URL de sus sitios web personales o profesionales, los conjuntos de habilidades y certificaciones de su lugar de trabajo, ya sea que necesite una visa para trabajar en los Estados Unidos y expectativas salariales. Si solicita un trabajo, puede optar por proporcionar también voluntariamente cualquiera de la siguiente información: origen étnico, sexo, estado de discapacidad y/o estado de veterano.

Información de Pago: Recopilamos información de facturación, como su número de cuenta, número de tarjeta de crédito y dirección de facturación si realiza una compra.

Información que postula o publica: Recopilamos información de audio o visual que publica en nuestros sitios, como fotos o videos. Recopilamos comentarios y cualquier información que proporcione cuando se comuniquen con nosotros.

Recopilamos y desarrollamos inferencias. Utilizando otras piezas de información personal recopiladas sobre usted, hacemos inferencias sobre usted, reflejando lo que creemos que son sus preferencias, características, predisposiciones y actitudes.

2. Usamos información personal para fines que se describen a continuación.

Usamos la información con fines de marketing. Por ejemplo, usamos su información para personalizar y enviarle información sobre productos nuevos y ofertas especiales. También utilizamos la información para personalizar y ofrecerle anuncios sobre productos y ofertas. Estas pueden ser ofertas de The J.M Smucker Company o servicios subsidiarios que creemos que le resultarán interesantes.

Usamos la información para desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios. Podemos utilizar su información para mejorar nuestros sitios web y productos. Usamos su información para personalizar su experiencia. También podemos utilizar su información para realizar investigaciones y desarrollar nuevos productos y servicios.

Usamos información para responder a sus solicitudes o preguntas. Usamos su información para responder a sus preguntas, quejas y comentarios. Si su solicitud se relaciona con productos (por ejemplo, quejas o devoluciones) o transacciones, también podemos utilizar su información para identificar una transacción o producto en particular y realizar ajustes de pago. También usamos su información para notificarle si gana un sorteo o concurso.

Usamos la información para cumplir con los pedidos y comunicarnos con usted. Usamos su información para comunicarnos con usted y cumplir sus pedidos. También podemos utilizar su información para comunicarnos con usted acerca de ésta Política de Privacidad o los [términos](https://www.jmsmucker.com/terms) de nuestro sitio web (<https://www.jmsmucker.com/terms>).

Usamos la información con fines de seguridad. Usamos la información para proteger nuestra empresa (incluyendo nuestros sitios web), nuestros clientes y otros. También es posible que necesitemos usar su información personal para detectar, investigar y remediar un fraude u otra actividad ilegal sospechosa.

Usamos la información para fines de contratación. Por ejemplo, usamos información personal para revisar sus solicitudes de empleo y comunicarnos con usted sobre oportunidades de empleo. Si elige voluntariamente su origen étnico, género, estado de discapacidad y/o estado de veterano en relación con una solicitud de empleo, utilizaremos esa información con fines de seguimiento estadístico y no para decisiones de contratación, de acuerdo con la ley aplicable.

Usamos información para verificar y responder a las solicitudes realizadas de conformidad con esta Política de Privacidad. Usaremos cierta información para verificar su identidad si realiza solicitudes de conformidad con esta Política de Privacidad. Los pasos de verificación y la información que solicitamos pueden variar según la sensibilidad y la naturaleza de su solicitud.

Usamos la información según lo permita o requiera la ley o según lo podamos notificar.

3. Recopilamos información personal sobre usted de diversas fuentes, directa e indirectamente.

Recopilamos información directamente de usted. Por ejemplo, podemos recopilar información cuando registra una cuenta, compra o devuelve un producto, se suscribe a un boletín electrónico, participa en un concurso, envía o publica una receta u otro contenido, o se pone en contacto con nosotros.

Recopilamos información de sus dispositivos. Utilizamos herramientas técnicas de seguimiento que funcionan detrás de escena, como cookies del navegador, balizas y píxeles, para recopilar automáticamente información de usted y sus dispositivos. Recopilamos esta información cuando interactúa con nuestros sitios web, nuestros anuncios y nuestros correos electrónicos que nosotros o nuestros proveedores le enviamos. Recopilamos esta información sobre usuarios a lo largo del tiempo y en todos los dispositivos.

Obtenemos información de los proveedores que contratamos para que trabajen en nuestro nombre. Por ejemplo, los proveedores que alojan o mantienen nuestros sitios web y envían correos electrónicos promocionales por nosotros pueden brindarnos información. Nuestros proveedores de empleo y contratación también nos brindan información.

Obtenemos información sobre usted de otras partes. Trabajamos con socios comerciales y de marketing y plataformas de redes sociales que nos brindan información sobre usted que se han recopilado directa o indirectamente de usted. También podemos recibir información de una red de trabajo o red social si elige importar su información de esas plataformas al solicitar un empleo con nosotros. También utilizamos funciones que permiten a sus amigos darnos su información.

Combinamos información sobre usted de diversas formas. Combinamos la información recopilada fuera de línea, como la información recopilada sobre usted cuando interactúa con nuestro centro de llamadas, con la información que hemos recopilado en otros sitios web de marcas del The J.M. Smucker Company y subsidiarias y sitios externos. También combinamos la información recopilada a través de dispositivos, como computadoras y dispositivos móviles. Estas acciones nos permiten comprender sus preferencias de consumidor de manera más integral. También combinamos su información con la información de otros consumidores para comprender las preferencias y tendencias dentro de su grupo de amigos a lo largo del tiempo.

4. Compartimos información con otras partes.

Compartimos información dentro de The J.M. Smucker Company y sus subsidiarias. Podemos compartir su información con nuestra Familia de marcas actuales. Esa lista se puede ver [aquí](https://www.jmsmucker.com/brands-you-love) (<https://www.jmsmucker.com/brands-you-love>).

Compartimos información con proveedores que prestan servicios a nuestro nombre para nuestros propios fines comerciales y operativos. Podemos compartir información con proveedores que nos envían correos electrónicos, ejecutan nuestros sitios web y concursos, procesan pagos, brindan servicios de publicidad o marketing, realizan un seguimiento de las impresiones publicitarias, brindan servicios de análisis, investigan y previenen incidentes de datos, auditan nuestros estados financieros y comerciales,

solicitantes de empleo veterinario, brindan asesoramiento legal, colocan nuestros anuncios en otras plataformas, cumplen y envían ordenes.

Podemos compartir su información con socios comerciales y empresas de marketing. Por ejemplo, podemos compartir información con otras partes que copatrocinan una promoción o venden nuestros productos. Estos socios pueden enviarle información de marketing, e incluso por correo postal o correo electrónico. También podemos compartir información con socios comerciales en cuyos productos o servicios pueda estar interesado y ellos pueden utilizar la información para sus propios fines de marketing o fines de marketing de otras partes. También podemos compartir información personal con otras partes, incluidas aquellas que administran plataformas de redes sociales, que nos ayudan con marketing. Esto puede incluir plataformas de redes sociales, redes publicitarias, sistemas operativos y plataformas, proveedores de análisis de datos y empresas de tecnología publicitaria.

Compartiremos información para cumplir con la ley o para protegernos nosotros mismos o a otros. Por ejemplo, compartiremos información según sea necesario para responder a una orden judicial o citación. Podemos compartir información si una agencia gubernamental o un organismo de investigación lo solicita. Es posible que compartamos información cuando investigamos un posible fraude, incluso un fraude que creemos ha ocurrido durante un concurso o promoción. O podríamos compartir su información si es ganador de un concurso o promoción con cualquiera que solicite una lista de ganadores.

Podemos compartir información con cualquier sucesor de todo o parte de nuestro negocio. Por ejemplo, si se vende parte de nuestro negocio, podemos entregar nuestra base de datos de clientes al comprador del negocio como parte de esa transacción.

Podemos compartir información por otras razones que podamos describirle o según lo permita o exija la ley.

5. Tiene opciones y derechos con respecto a nuestro uso de su información.

Puede optar por no recibir nuestros correos electrónicos de marketing. Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales, siga las instrucciones de cualquier mensaje promocional que le enviemos. Algunos de nuestros sitios le permiten modificar sus preferencias para optar por no participar. Incluso si opta por no recibir mensajes de marketing, aún le enviaremos mensajes transaccionales, como respuestas a sus preguntas.

Puede controlar determinadas cookies y herramientas de seguimiento. Para saber cómo usamos las cookies y otras herramientas de seguimiento, y para leer nuestra Política de No Rastrear, haga clic [aquí](https://www.jmsmucker.com/about-our-ads) (<https://www.jmsmucker.com/about-our-ads>).

Puede controlar determinadas herramientas en sus dispositivos móviles. Por ejemplo, puede apagar el localizador GPS en su teléfono.

Si es residente de Nevada, puede solicitar que no “vendamos” su “información cubierta” (como se define en la ley aplicada de Nevada). Para realizar dicha solicitud, envíenos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com. Utilice “Nevada Do Not Sell” en la línea de asunto.

6. SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA. Si es residente de California, puede realizar las siguientes solicitudes con respecto a su información personal:

- Acceso – Puede solicitar que revelemos lo siguiente: (i) las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted; (ii) las categorías de fuentes de las que hemos recopilado información personal sobre usted; (iii) el propósito comercial recopilado o la venta de su información personal; (iv) las categorías de información personal que hemos vendido sobre usted y las categorías de terceros a quienes se les vendió la información personal; (v) las categorías de información personal que hemos revelado sobre usted para nuestros propósitos comerciales y las categorías de proveedores a quienes se les reveló la información personal; y (vi) la información personal específica que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses.
- Eliminación – Puede solicitar que eliminemos la información personal que mantenemos sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.
- No vender mi información personal – Puede solicitar que no vendamos su información personal a un tercero haciendo clic en [“No Vender Mi Información Personal”](#). Para los propósitos de esta Política de Privacidad, “vender” significa la venta, alquiler, liberación, divulgación, diseminación, disponibilidad, transferencia u otra comunicación oral, escrita o electrónica de su información personal a una parte externa para una consideración monetaria u otra consideración valiosa, sujeto a ciertas excepciones de la ley aplicable. Como se describió anteriormente, ciertas empresas colocan tecnologías de seguimiento en nuestros sitios, y esas empresas reciben información sobre su actividad en nuestros sitios que está asociada con su navegador o dispositivo. Tenga en cuenta que, si solicita la exclusión voluntaria de la venta de su información personal, si desea excluirse del seguimiento basado en cookies con fines publicitarios, deberá establecer por separado sus preferencias de cookies. Para controlar el uso de determinadas cookies y herramientas de seguimiento, deberá configurar por separado sus preferencias de cookies. Para controlar el uso de determinadas cookies y herramientas de seguimiento, haga clic [aquí](#) para obtener más información. También puede visitar www.aboutads.info/choices y <https://optout.privacyrights.info> para optar por no recibir determinados usos de las cookies con fines publicitarios. Sus selecciones son específicas para el dispositivo, el sitio web y el navegador que está utilizando. Sus selecciones también se eliminan cada vez que borra sus cookies o el cache de su navegador.

No lo discriminaremos por haber ejercido algunos de estos derechos.

Un residente de California puede ejercer estos derechos en línea haciendo clic [aquí](#) (<https://consumer-privacy.jmsmucker.com/en>), envíenos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com o llamándonos al 888-550-9555. Podemos denegar ciertas solicitudes o cumplir una solicitud solo en parte, en función de nuestros derechos y obligaciones legales. Por ejemplo, podemos retener

información personal según lo permita la ley, por ejemplo, para fines fiscales u otros fines de mantenimiento de registros, para mantener una cuenta activa y para procesar transacciones y facilitar las solicitudes de los clientes. Salvo que la ley de California disponga lo contrario, tenga en cuenta que para los fines de estos derechos en virtud de esta Sección 6, la información personal no incluye información sobre solicitantes de empleo, empleados y otro miembro de nuestro personal o información sobre empleados y otros representantes de entidades de terceros con los cuales podríamos interactuar.

El sitio web disponible en www.smuckerawayfromhome.com no es un sitio web dirigido al consumidor y está destinado únicamente a proporcionar información comercial a nuestros socios comerciales y posibles socios comerciales. Si tiene preguntas sobre www.smuckerawayfrom.com, comuníquese con nosotros enviándonos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com o llamándonos al 888-550-9555.

Tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de responder a algunas solicitudes. Los pasos de verificación variarán según la sensibilidad de la información personal y si tiene una cuenta con nosotros.

Puede designar a un agente autorizado para realizar una solicitud en su nombre. Al enviar la solicitud, asegúrese que el agente autorizado esté identificado como agente autorizado.

Para propósitos de los residentes de California que ejercen estos derechos, tenga en cuenta lo siguiente con respecto a cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal como se describe en esta Política de Privacidad, incluso en los 12 meses anteriores:

- Podemos recopilar, divulgar y utilizar para nuestro negocio y fines comerciales categorías de información personal según lo establecido en la ley de California aplicable, que incluyen: identificadores: Información de registros de pagos y clientes; características de las clasificaciones protegidas bajo la ley federal o de California (como información demográfica, sexo y edad); información comercial, de productos y de preferencias; Internet u otra información sobre la actividad de la red electrónica; datos de geolocalización; información de audio, electrónica o visual; información profesional o laboral; información de educación e inferencias . Consulte la Sección 1 anterior para obtener detalles adicionales.
- Recopilamos y utilizamos estas categorías de información personal para negocios y fines comerciales descritos en la Sección 2 de esta Política de Privacidad.
- Recopilamos cada una de las categorías anteriores de información personal de las fuentes descritas en la Sección 3.
- Podemos divulgar cada una de las categorías anteriores de información personal para nuestros fines comerciales y propósitos comerciales en la medida que permita la ley aplicable a las categorías de partes descritas en la Sección 4 de esta Política de Privacidad, que puede incluir, por ejemplo, nuestras subsidiarias; nuestra Familia de marcas; proveedores y prestadores de servicios; socios comerciales y publicitarios; redes publicitarias; sistemas operativos y plataformas; proveedores de análisis de datos; redes sociales; y otras partes en relación con

transferencias comerciales y razones legales, de seguridad, prevención de fraude y ejecución. También divulgamos categorías de información personal que podamos describirle de vez en cuando o según lo permita la ley.

- Podemos “vender” las siguientes categorías de información personal: identificadores; información de registros de pagos y clientes; características de las clasificaciones protegidas bajo la ley federal o de California; información comercial, de productos y de preferencias; internet u otra actividad de la red electrónica; datos de geolocalización; información de audio, electrónica o visual; e inferencias. Podemos “vender” estas categorías de información personal a las categorías de terceros descritas en la Sección 4 de esta Política de Privacidad.

De vez en cuando, podemos recopilar información personal, como direcciones de correo electrónico en relación con una promoción, oferta o descuento. Nuestras ofertas e incentivos generalmente reflejan el valor de las relaciones que tenemos con las personas que participan en estos programas. La participación en estos programas es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com o llamándonos al 888-550-9555.

Si reside en California, también tiene derecho a preguntarnos una vez al año si hemos compartido información personal con terceros para sus fines de marketing directo. Para realizar una solicitud, envíenos un correo electrónico o escríbanos a la dirección que se indica a continuación. Indique en su carta que es un residente de California que realiza una consulta de “Shine the Light”.

7. Nuestros sitios no están destinados a niños.

No recopilamos deliberadamente información personal de niños menores de 16 años. Si usted es padre o tutor legal y cree que su hijo menor de 16 años nos ha proporcionado información personal, puede enviarnos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com. Padres pueden obtener más información sobre cómo proteger la privacidad de los niños en línea [aquí \(https://consumer.gov/topics/protecting-kids-online\)](https://consumer.gov/topics/protecting-kids-online).

8. Utilizamos medidas de seguridad estándar.

El internet no es 100% seguro. No podemos prometerle que el uso de nuestros sitios y aplicaciones será completamente seguro. Le recomendamos que tenga cuidado al utilizar el Internet. Eso incluye no compartir sus contraseñas.

Podemos vincularnos a otros sitios o servicios externos en plataformas que no controlamos.

Si hace clic en un enlace a un sitio externo, se lo dirigirá a sitios web o plataformas que no controlamos. Esta Política de Privacidad no se aplica a las prácticas de privacidad de este sitio web o plataforma. Lea atentamente la política de privacidad de otros sitios web y empresas. No somos responsables de estas prácticas de terceros.

9. No dude en contactarnos si tiene más preguntas.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o desea corregir o actualizar su información, envíenos un correo electrónico a Privacy.Policy@jmsmucker.com. También puede escribirnos o llamarnos gratis a:

The JM Smucker Company
Centro de Comunicaciones con el Cliente (Customer Communications Center)
1 Strawberry Lane
Orrville, OH 44691
The United States of America
Teléfono: (888) 550-9555

10. Podemos actualizar esta Política de Privacidad.

De vez en cuando podemos cambiar nuestras políticas de privacidad. Le notificaremos de cualquier cambio material en nuestra Política de Privacidad en la medida que lo exija la ley. También publicaremos una copia actualizada en nuestros sitios. Consulte nuestros sitios periódicamente para obtener actualizaciones.