

ANALISIS INDICADORES DE GESTION

**CORTE A 30 DE JUNIO DE 2020  
II TRIMESTRE**

PROCESO	INDICADORES	LOGRO	OBSERVACION
Planeación	Cumplimiento del Plan de Inversiones.	21%	El comportamiento negativo de la ejecución en el presupuesto de inversión se refleja en la situación legal a nivel nacional, la ley de garantías que ha interrumpido la ejecución de las actividades que ameritan ser contratadas para su desarrollo. Se organizo el plan en el cual se dará cumplimiento a la audiencia pública de rendición de cuentas, Asi mismo realizaron eventos en el que la dirección divulgo los avances de la gestión en la vigencia 2018.
	Nivel de Cumplimiento del Plan de Acción Institucional	91%	
	Nivel de Cumplimiento de los indicadores de gestión	88%	
	Evaluación de los Riesgos de Corrupción y Atención al Ciudadano	55%	
	Cumplimiento de los factores de ley en la rendición de cuentas	85%	
Bienestar Institucional	Participación en Eventos Culturales	19%	Participación del grupo de danza y de tambora a eventos fiestas regionales, Fiestas patronales en la Guajira, el Cesar y Córdoba. Actividades institucionales. Campeonato interinstitucional masculino. Campeonato de micro futbol con la comunidad institucional egresado, administrativo, estudiantes, Inst de educación media y barrios vecinos. Beneficiaron de incentivos y estímulos por pertenecer a deporte, teatro, danza, Investigación y Proyección social. Beneficiaron obtener buen rendimiento académico y por insolvencia (Madre cabeza de familia, grupos étnicos, grupos afro).
	Participación en Eventos Deportivos	24%	
	Estudiantes Beneficiarios con estímulos e incentivos	16%	
	Estudiantes Beneficiarios de los Apoyos Económicos Establecidos por la Institución	44%	
Gestión Documental	Oportunidad en la Prestación del Servicio de Archivo: Consulta y Préstamo de Documentos	99%	Se recibieron solicitudes de requerimiento documental en el Archivo Central de la entidad, las cuales fueron atendidas en un 100% en el tiempo establecido. 91 solicitudes en el segundo trimestre, entre ellas Derecho de petición, respondidas todas.
	Direccionamiento de Correspondencia Oficial	99%	
	Transferencia Documental	89%	
Biblioteca y Recursos Didácticos	Uso de las colecciones por programa	11%	Se presentó un total de consultas de 199 en bibliografías, Donde el mayor porcentaje se concentra en consultas de usuarios del programa de minería, contabilidad y seguridad industrial. Solo el Treinta por ciento (30%) de los computadores está actos para su uso. No cuentan con servicios a internet, Office, software. Del diagnóstico se logró un resultado sobresaliente una satisfacción de los usuarios del 92%.
	Acceso libre a servicios TIC' s	30%	
	Nivel de Satisfacción del cliente	92%	



**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL**

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co) email: [contactenos@infotep.edu.co](mailto:contactenos@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Certificados en Calidad

Gestión Financiera	Cumplimiento de la ejecución presupuestal	42%	Al primer semestre se realizaron los reportes presupuestal al MEN a través del informe cualitativo presupuestal y la plataforma SNIES, y una ejecución presupuestal del 42%. Se ha dado cumplimiento en los tiempos establecidos para compromisos, obligaciones y pagos, como se puede evidenciar en la ejecución del PAC.
	Cumplimiento de la ejecución al PAC	91%	
Proyección Social	Proyectos de Extensión Aprobados	0%	Se presentaron proyectos pero no se han asignado recursos financieros. Existen proyectos por terminar del año pasado. Hasta no finalizar los proyectos antiguos no iniciaran el proceso con los nuevos proyectos. La fuente de información de estos resultados es el Observatorio Laboral y de los datos que hasta la fecha se ha recogido con el proceso de actualización de la base de datos de egresados, aunque el es del todo representativo.
	Graduados Vinculados al Mundo Laboral según su Area de Formación.	67%	
Admisión, Registro y Control Académico	Nivel de Satisfacción del Cliente del proceso ARCA	92%	El indicador de resultado con una calificación del 92% en donde se aplicaron encuestas a personas inscritas, matriculadas y demás interesados en atenciones académicas. Donde los encuestados respondieron como satisfactorio 12 de las 13 preguntas consultadas en la formato encuesta. El cupo de matrículas ofertadas logro un porcentaje satisfactorio. Los estudiantes que pierden asignaturas si se consideran un volumen alto. Según la encuesta aplicada en grado de satisfacción del cliente es buena, y el tiempo de respuesta a solicitudes resulta ser óptima.
	Eficacia en la vinculación de estudiantes de pregrado	68%	
	Matrículas Académicas	100%	
	Tiempo de respuesta a solicitudes de documentos	99%	
Gestión Académica	Eficacia en N° de Estudiantes por Docentes de T.C.	23	Por cada docente Tiempo Completo, que desempeña labor pedagógica, se atienden a 23 estudiantes por cada uno. Por cada docente Medio Tiempo, que desempeña labor pedagógica, se atienden a 32 estudiantes por cada uno. La encuesta obtuvo resultados representativos y favorables, de los cinco indicadores evaluados todos alcanzaron un nivel positivo, aunque solo el criterio de aseo de los baños obtuvo una calificación negativa.
	Eficacia en N° de Estudiantes por Docentes de M.T.	32	
	Nivel de Satisfacción del Cliente de Gestión Académica	84%	
Compras y Mantenimiento	Nivel de cumplimiento en la ejecución del plan de Adquisiciones	69%	Registro este un avance de ejecución del las limitaciones legales a nivel nacional, Ley de Garantía que interrumpió la formalización de alguna contratación. Se refleja un buen porcentaje de avance del plan de mantenimiento
	Nivel de cumplimiento en la Ejecución del Plan de Mantenimiento	59%	
Sistemas y Comunicaciones	Atención de Requerimientos Tecnológicos	98%	Logro atender totalmente los requerimientos tecnológicos dieciocho requerimientos. en cuanto a los equipos disponibles, se enuncian los que se encuentran en las salas de laboratorio informático, área de Saber Pro, Biblioteca y aulas de clases.
	Seguimiento Software Administrativo y Portal Web Institucional	99%	
	Relación de Computadores Académicos por Estudiantes	62%	

## ANÁLISIS GENERAL

### ANÁLISIS GENERAL

Los procesos evidenciaron un avance acorde con los indicadores correspondientes al segundo trimestre del 2020 positivo, pues el compromiso de los funcionarios es notable por lograr su



**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL**

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co) email: [contactenos@infotep.edu.co](mailto:contactenos@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

metas. El cumplimiento de los indicadores a nivel institucional supera el ochenta por ciento de efectividad. A pesar de situaciones externas legales, ley de garantía, que han interrumpido los procesos contractuales con los que se planificaba desarrollar acciones, se han realizada actividades que permitieron el cumplimiento a cabalidad de los indicadores de gestión.

Estas son las conclusiones provenientes de la discusión entre el responsable de la oficina de Planeación y los responsables de los procesos institucionales, en compañía del encargado en apoyar el proceso de planeación.



Certificados en Calidad

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL**

**NIT. 860402193-9 Dirección:** Carrera. 13 N7A- 61

**Teléfono:** +57 (5) 7740098 **PBX:** +57 (5) 7740404

**Web:** [www.infotep.edu.co](http://www.infotep.edu.co) **email.** [contactenos@infotep.edu.co](mailto:contactenos@infotep.edu.co)

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia