

INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA VIGENCIA 2020



“CONSTRUYENDO UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA”

LUIS ALFONSO PEREZ GUERRA

RECTOR

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
INFOTEP**

SAN JUAN DEL CESAR, LA GUAJIRA

DICIEMBRE DEL 2020



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

INTRODUCCIÓN

La participación Ciudadana, en el manejo de lo público, es un aspecto fundamental, que implica un permanente esfuerzo de construcción conjunta entre la institución y la comunidad. Por ende, la participación de las personas tiene como fin orientar y direccionar la gestión al cumplimiento de los objetivos definidos. La meta esperada en la gestión institucional se dará en la medida que la población se involucre y participe en las tareas de desarrollo y que la administración muestre voluntad para acuerdos participativos.

En ese sentido, “las entidades del Estado tanto de orden nacional como territorial tienen la obligación de generar procesos de participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública, además, deben facilitar la intervención de la ciudadanía en las decisiones que los afectan, y garantizar los escenarios para que los ciudadanos accedan en igualdad de condiciones a los medios que satisfagan sus derechos”. (Guía -Orientaciones para promover la participación ciudadana, versión 1, pág. 5, Función Pública, julio 2018)

Para orientar y dar herramientas a las entidades del gobierno para cumplir con ese propósito, la Función Pública, siguiendo las orientaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG2, diseño la guía “Orientaciones para promover la participación ciudadana”, versión 1, que contiene las instrucciones, pasos y herramientas para que las instituciones del nivel nacional y territorial puedan desarrollar los procesos participación ciudadana en la fase de diagnóstico y la planeación de la gestión pública.

De ahí que este plan de participación sigue las orientaciones y herramientas que ofrece la guía para cumplir con mandato legal de fomentar y Garantizar la participación en esta institución. En él se describir los espacios de participación Ciudadana que el INFOTEP ofrece y propone a sus grupos de interés, atendiendo la normatividad vigentes relacionada con los deberes y derechos de la población con referencia a la participación ciudadana. Así mismo, se definen medios efectivos de interlocución y diferentes espacios de participación que propician la interacción entre la institución y la ciudadanía

Este informe de Participación ciudadana 2020 dará cuenta de los siguientes objetivos:



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Objetivo General

Identificar y dar a conocer las acciones propuestas por el INFOTEP para el fomento de la participación ciudadana en la construcción de planes, programas, gestión institucional y sus resultados.

Objetivos Específicos

Informar al ciudadano sobre los procesos de participación ciudadana que promoverán una comunicación permanente sobre los eventos y acciones relacionadas con la gestión del INFOTEP.

Contribuir al fortalecimiento de la gestión institucional y a la gestión participativa a través de iniciativas dirigidas a la ciudadanía en general entorno al nuestra institución.

Desarrollar estrategias que permitan al INFOTEP pronunciar sobre los planes programas y políticas que en la institución se llevas e involucrar a la ciudadanía a la construcción y gestión de estos programas institucionales.

La participación ciudadana que se documenta a partir de este informe recoge elementos como:

- ✓ Temática para la participación
- ✓ Grupo de valor o de interés.
- ✓ Actividad
- ✓ **Consulta a los estudiantes para evaluar el nivel de satisfacción frente a los servicios recibidos.**

En la encuesta de satisfacción del cliente se le consultó a los estudiantes sobre el desempeño de algunos procesos en los servicios que les ofrecían, tales como: biblioteca, Bienestar, proyección social, pagaduría, cafetería, entre otros. Así se evaluaron algunos trámites y servicios administrativos, como se puede evidenciar en el documento DOC-INFOTEP-CA-01 "DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 2019-2020" y está en la página web en el link https://s3.us-east-2.amazonaws.com/infotep/filemanager/userfiles/Servicio_al_ciudadano/NIVEL_SATISFACCION_CLIENTE_2019-2020.pdf



✓ **Convocatoria de Investigación**

En esta actividad se buscó que los estudiantes y docentes-organizados en semilleros y grupos de investigación-participaran en la formulación de iniciativas de investigación.

✓ **Audiencia pública de rendición de cuentas-2019**

Para cumplir con este propósito se definió el grupo de apoyo para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (Resolución 155 del 09 de mayo del 2018), conformado por los procesos de Vicerrectoría Académica, Planeación, Sistemas y Comunicaciones, Control Interno y Proyección Social y Egresados. Además, se formuló y ejecuto un plan de acción para ello, donde se intervinieron las siguientes áreas de trabajo: 1) Alistamiento Institucional; 2) Sensibilización a empleados, estudiantes y comunidad en general; 3) Promoción de la participación de organizaciones sociales e institucionales; 4) audiencia pública; 5) Comunicación y Evaluación

▪ **Desarrollo de la audiencia**

La audiencia pública sobre, los resultados de gestión 2019, se realizó el 27 de agosto de 2020, a partir de las 3:30 PM, y finalizada a las 6:00 PM. La asistencia fue de 163 participantes y se desarrolló la siguiente agenda:

1. Oración al creador
2. Himno de la República de Colombia
3. Himno de San Juan del Cesar
4. Himno del INFOTEP
5. Rendición de Cuentas a cargo:
 - Rector, Luis Alfonso Pérez Guerra.
6. Intervención por parte de los asistentes a emitir sus consultas e inquietudes acerca de la gestión y lo expuesto por parte del rector.
7. Cierre del acto.

▪ **Participación Ciudadana**

Se recibieron en total 7 preguntas para los tres ejes temáticos tratados en la audiencia, y las mismas se sintetizan en el cuadro y gráfico siguientes:

MEDIOS UTILIZADOS	NUMERO DE PREGUNTAS RECIBIDAS	PORCETAJE
Correos electrónicos	0	0%
Durante la audiencia	7	100%
Twitter/Facebook/chat	0	0%
Total	7	100%

▪ **Registro de asistencia**



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

De acuerdo con los registros en las planillas destinadas para el efecto, la Audiencia Pública registró la siguiente asistencia:

REGISTRO DE PARTICIPANTES PRESENCIALES EN LA AUDIENCIAS	
FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCION –INFOTEP	60
EGRESADOS	20
DAMAS ROSADAS	3
LIDERES SOCIALES	4
PRENSA /RADIO	3
RECTORES DE COLEGIO	2
VEEDORES	1
CONCEJALES	2
ALCALDES	1
PARTICULARES	20
GERENTA DE E.S.E	1
ESTUDIANTES	45
TOTAL	162

▪ **Intervención y participación por parte de los asistentes**

Por parte de los asistentes se presentaron inquietudes y opiniones tratando temas como los factores académicos, ambientales y de inversión por parte del INFOTEP encaminados al desarrollo municipal. Un total de siete intervenciones enunciadas a continuación.

Luisa Manjarrez, en su intervención expreso la siguiente pregunta al señor rector, ¿cuál es el nivel de afectación al INFOTEP con el cierre de fronteras con el hermano país de Venezuela? a lo que el rector respondió

RTA/ Inevitable la afectación pero que el INFOTEP está preparando con recurso humano con calidad, una oferta de servicios integral y humana y una gran infraestructura física en buenas condiciones para hacerle frente a esta crisis.

Zenobia Orozco por su parte felicito al señor rector por el programa de arborización en el municipio y lo conmino a seguir con tan importante labor,

El rector del colegio el Carmelo, Edward Fragoso, también expreso sus deseos de felicitaciones al señor rector del INFOTEP por la gestión desempeñada en pro de la entidad y le hizo un especial reconocimiento por siempre estar dispuesto a colaborarle al colegio el Carmelo en todas las solicitudes que esta requiera,

Seguidamente, Jaime Aragón le hizo saber al rector que el cómo director del ICA está dispuesto a trabajar de la mano con el INFOTEP articuladamente para realizar convenios que beneficien a ambas entidades, principalmente en el tema académico, en torno al desarrollo de prácticas de campo y académicas con la comunidad estudiantil.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

Jesualdo pacheco en su intervención manifestó al rector sus inquietudes con respecto a la ejecución presupuestal, que proyectos existen con respecto a la granja y realizo una sugerencia con respecto al redireccionamiento de los proyectos de inversión, a lo que el señor rector respondió

RTA/ Con respecto al tema de la granja se está en procesos de gestión y concertación con una empresa privada de la región para que en convenio se trabaje de la mano y así lograr que el proyecto de arborización en el municipio sea más rentable, y con respecto a la inversión en infraestructura el señor rector aclaro que dichas inversiones son necesarias y obligatorias ya que el ministerio de educación y el ministerio de trabajo exigen la construcción y dotación de espacios practicos-academicos para poder ofertar ciertos y otorgar los registros de los programas académicos en la institución,

Finalizado el punto de intervención de la comunidad se da por culminado el acto de audiencia pública de rendición de cuentas. Agradeciendo a todos por su asistencia y por su interés y contribución en el fortalecimiento de la gestión institucional.

▪ Conclusiones

la rendición de cuentas se llevó a cabo según lo planteado por el orden del día, la exposición del rector fue clara, precisa y concreta, lo que conlleva a que los asistentes se sintieran satisfechos con lo informado por señor rector.

2. el evento estuvo bien organizado, los asistentes tuvieron igual oportunidad para participar cuando se les dio el espacio para esto.

3. por otro lado, los asistentes dejaron saber que es de mucha utilidad la audiencia pública como espacio de participación de la ciudadanía y consideran necesario continuar con la realización de estas audiencias públicas como control de la gestión pública.

4. Nivel de participación de organizaciones sociales.- Como ha sido costumbre en las audiencias anteriores, fueron convocadas diversas organizaciones sociales, gremiales, académicas y medios de comunicación; Sin embargo, se observó poca asistencia por parte de dichas organizaciones.

5. Gestión Administrativa.- La Audiencia Pública fue preparada y coordinada por los las siguientes dependencias: Planeación, Sistemas y Comunicaciones y Control Interno.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

6. Realización de la Audiencia.- La convocatoria a la audiencia fue publicada con una antelación de 30 días, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y la misma se llevó a cabo el 27 de agosto del 2019 de 3:00 p.m a 5:30 p.m. Fueron presentados tres (3) ejes temáticos académicos, gestión administrativos y el de gestión financiera

7. Calidad de la Información.- La información presentada en la audiencia fue consolidada y revisada por parte del despacho del Vicerrector Administrativo y Financiero. La misma resultó suficiente y confiable, en la medida en que más del 89%de los asistentes a la audiencia calificaron entre buena y excelente la exposición de los temas tratados.

✓ **Diálogos con los estudiantes**

En cumplimiento de esta meta, se desarrollaron dos (2) encuentros con los estudiantes: El primero, el día 7 de junio para dialogar sobre temas como la oferta de nuevos programas y saber TyT . El segundo, se realizó los días 17, 18, 19 y 28 de septiembre, donde se convocó a los jefes de programas, estudiantes y docente para identificar problemas e iniciativa para tener en cuenta en la formulación del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2022, como se puede evidenciar en los controles de asistencias e informes. En este dialogo participativo con los estudiantes se plantearon las siguientes inquietudes o iniciativas, la cual relacionamos.

<ul style="list-style-type: none"> • INVESTIGACIÓN
✓ Mas claridad con los propósitos del proceso y mayor disposición de los funcionarios en apoyo a los estudiantes.
✓ Mejorar el acompañamiento de los asesores para la presentación de los proyectos
✓ Crear un grupo de trabajo más activo
✓ Mejorar la participación en los encuentros de investigación, ya que las garantías y las expectativas no son muy buenas
✓ Extender el plazo para las inscripciones a los semilleros
<ul style="list-style-type: none"> • BIENESTAR INSTITUCIONAL
✓ Tener más en cuenta a las personas con discapacidad y ofrecer más opciones de inclusión
✓ Realizar mayor convocatoria a los estudiantes para que se vinculen a las actividades de bienestar
✓ Al momento de realizar las actividades, procurar realizarlas con más orden
✓ Desarrollar charlas de enfermedades de transmisión sexual alcoholismo y drogadicción
✓ Entregar el carnet a cada estudiante al inicio del semestre
✓ Mejorar la atención de los estudiantes en cuanto a su situación emocional
<ul style="list-style-type: none"> • PRACTICAS ACADÉMICAS
✓ Prometen practicas académicas al inicio de semestre, pero al final no se terminan desarrollando



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

✓ Mejorar las practicas académicas para el programa de Soporte Informáticos, ya que hacemos más teoría que practicas
✓ Gestionar mas convenios con empresas en las que se puedan realizar prácticas académicas
✓ La institución debe garantizar al estudiante el desarrollo de sus prácticas, por esta razón muchos nos desmotivamos
✓ Los estudiantes de minería solo realizan salidas de campo en el quinto semestre. Se deben buscar mas empresas
• PROYECCIÓN SOCIAL
✓ Tratar de involucrar más a la comunidad en general con la institución
✓ Dar a conocer los programas académicos en el municipio y en los demás departamentos vecinos
✓ Realizar jornadas culturales con la comunidad donde se refleje el impacto del INFOTEP
✓ Vincular a la comunidad académica con la comunidad sanjuanera
✓ Charlas a la comunidad en general sobre la calidad de educación que brinda la institución
• INFRAESTRUCTURA
✓ Mejorar el aseo de los baños
✓ Mejorar las zonas verdes de la institución
✓ Acondicionar la cancha de futbol para practicas de los estudiantes que participan en campeonatos
✓ Mejora el piso del bloque nuevo
✓ Mejorar las condiciones de las aulas del bloque nuevo
✓ Mantenimiento de los aires acondicionados
• DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS ACADÉMICAS
✓ Extender el horario de biblioteca para los estuantes de contabilidad
✓ Dotación de herramientas para realizas prácticas en las clases
✓ Internet, wifi
✓ Simuladores para el desarrollo de prácticas
✓ Acondicionar los equipos de la biblioteca, hay muchos que no funcionan, como también muchos de estos no tienen acceso a internet
✓ Que todos los docentes cuenten con un kit de los tableros digitales
• OTROS
✓ Ofrecer rutas nocturnas para beneficio de los estuantes de contaduría
✓ Extender el horario de la cafetería, para beneficio de los estudiantes de contabilidad
✓ Realizar eventos académicos para los estuantes como seminarios, diplomados y conversatorios
✓ Cambiar a muchos docentes que no mejoran o actualizan su metodología para dar clases
✓ Mejorar las clases de saber pro, que sean más prácticas y de mejor enseñanza
✓ Velar por la inasistencia de los docentes
✓ Los precios de los productos de cafetería son muy altos



INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

✓ Que la institución ofrezca programas nuevos como de salud, mecánica, entre otros que sena competitivos

✓ **Temas de interés sobre alguna problemática que afecte a la comunidad institucional y a la ciudadanía**

Para ello, se desarrollaron dos (2) foros:1) "Economía Naranja" 2) Proyectos ambientales y fase de licenciamiento.

▪ **Economía Naranja**

El día 12 de septiembre se llevó a cabo el primer Foro de Economía Naranja para el sur de La Guajira, en las instalaciones del INFOTEP, Dirigido a empresarios y emprendedores de la Economía Naranja, en el que se desarrolló la siguiente agenda:



1ER FORO DE ECONOMÍA NARANJA EN EL SUR DE LA GUAJIRA

12 de septiembre / 2019
Auditorio Infotep

Incluye: Memorias del evento y certificación
Cupos limitados: Hasta 200 inscritos
ENTRADA GRATIS

AGENDA	
Recepción.	08:00 a. m.
Instalación.	08:30 a. m.
Que es Economía Naranja y Oportunidades de Internacionalización. Procolombia.	09:00 a. m.
Conferencia de Emprendimiento: Micro Experimentos para Macro Crecimientos. Innpulsa Colombia.	10:00 a. m.
Graduación de la Escuela de Mentores de la Emprendeton. Innpulsa Colombia.	11:15 a. m.
Almuerzo.	12:00 p. m.
Panel de Empresarios Naranjas Exitosos. Camara de Comercio de La Guajira	01:00 p. m.
Portafolio de Servicios Naranja Bancoldex, Innpulsa Colombia, INFOTEP, SENA y Universidad de La Guajira	02:00 p. m.

▪ **Proyectos ambientales y fase de licenciamiento.**

Este foro se realizó el 26 de noviembre con participación de un funcionario de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales y docentes, estudiantes y directivos del programa ambiental



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL
 NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61
 Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404
 Web: www.infotep.edu.co email. contactenos@infotep.edu.co
 San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

✓ **Diálogos con el sector productivo**

Con el sector productivo se realizaron los siguientes encuentros:

- Socialización Convocatoria Impulso al Turismo comunitario de Colombia, en la que participaron delegados de empresas turísticas y hoteleras, estudiantes, docentes y administrativos del INFOTEP.
- Análisis de pertinencia para la oferta de un programa académico en el INFOTEP de Hotelería y Turismo, en la que participo Cámara de Comercio, directivos y docentes del INFOTEP.

✓ **Espacios de diálogos a través de chat y redes sociales**

Se realizó un dialogo permanente a través de las redes sociales- Facebook- Instagram, como se puede evidenciar matriz de registro del chat

✓ **Grupo Focal sobre temas relevantes de la gestión institucional**

Se constituyó dos grupos focales: 1) el grupo de apoyo de gestión y coordinación para el diligenciamiento del FURAG, integrado por Rubén Darío Britto, Lilibeth Cuello, Rafael Britto, Antonio Gallo y Carmen Herrera; 2) grupo focal para estudiar e implementar la metodología del Blueprint al proceso de matrícula, integrado por Rubén Britto, Lilibeth Cuello, Rafael Britto y Edgardo Munive

✓ **Concertación con la comunidad en la gestión de proyectos sociales**

Los proyectos sociales que incluyeron la participación de la comunidad en su formulación y gestión fueron los siguientes:

- Hagamos de San Juan un Bosque – Etapa 3
- Proyecto de un programa de acción social y capacitación dirigido a mujeres cabeza de familia del barrio las piñitas, del municipio de San Juan del Cesar La Guajira. Lencería gran idea para crear microempresa.
- Aprovechamiento de Patios como huertas caseras en barrios de la periferia de San Juan.

✓ **Consulta a la ciudadanía sobre la formulación de planes, y proyectos.**

En el tema de consulta ciudadana, se trabajó en dos frentes:

- En el link de participación ciudadana se pusieron a consideración y comentarios de los ciudadanos los 17 planes del MIPG2
- En el link de consulta ciudadana se pusieron a consideración y comentarios de los ciudadanos los actos administrativos de la institución.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

✓ **Responsabilizarse- Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional**

▪ **Evaluación a la audiencia pública de rendición de cuentas.**

Esta evaluación se realizó como se puede evidenciar en el informe que esta reportado en la página web en el link <https://s3.us-east-2.amazonaws.com/infotep/filemanager/userfiles/Ley de Transparencia/informes/RENDICION CUENTAS/INFORME%20EVALUACION%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20CON TROL%20INTERNO%20VIGENCIA%202019-%20A%20C3%91O%202020.pdf>

✓ **Mesas de trabajo de la alta dirección con los jefes de proceso para evaluar el avance de la gestión institucional**

Se realizaron varias mesas de trabajo, donde se evaluaron las siguientes temáticas: 1) El 30 de abril, evaluación de la política de atención al ciudadano-PQRSD; 2) El 26 de marzo, evaluación del proceso académico; 3) El 23 de marzo, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión; 4) El 28 de febrero, la integración de los programas académicos Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad industrial; 5) El 29 de julio , evaluación del registro , monitoreo del ITA -cumplimiento de la ley 1712 y decreto 103; 6) El 22 de julio, analizar y coordinar aspectos relacionados con el convenio Cámara de Comercio Infotep ; 7) El 23 de julio, evaluar los aspectos que incidieron en la negación del registro calificado de contaduría ; 8) El 27 de junio, tratar asuntos estratégicos de la implementación del modelo integrado de planeación y gestión; 9) El 17 de mayo, evaluar y definir los proyectos sociales que ejecutaran docentes y estudiantes en proyección social y egresado. Estos se pueden evidenciar en control de asistencias y actas

✓ **Monitoreo periódico a los componentes de rendición de cuentas en el PAAC vigente**

Se realizaron el monitoreo de los tres (3) cuatrimestres, como se puede evidenciar con la matriz de monito

✓ **Evaluación de la rendición de la participación ciudadana y la cuentas.**

Para esta evaluación se tuvo en cuenta el nivel de desempeño de la rendición de cuenta de los resultados del FURAG-2019 y el autodiagnóstico del MIPG2.

De acuerdo a los índices utilizados para medir el desempeño de la **Política de Participación Ciudadana**, la Rendición de Cuenta registra arroja los siguientes resultados en estos índices:

✓ 89 en la rendición de cuentas en la gestión pública.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia

- ✓ 87.9 rendición de cuenta con enfoque basado en derechos humanos.
- ✓ 88,1 calidades en la rendición de cuenta.
- ✓ 83.1 Eficacia en la rendición de cuenta para mejorar la gestión institucional.

De acuerdo con estos resultados debemos mejorar los índices eficacia y rendición de cuentas basado en el enfoque de derechos humanos.

Con base al autodiagnóstico del MIPG2, se realizó una evaluación por componente que muestran los siguientes resultados.

- ✓ 80.6 aprestamiento institucional.
- ✓ 84.5 diseño de la estrategia.
- ✓ 87.3 preparación
- ✓ 89.3 ejecución
- ✓ 85.0 seguimiento y evaluación

Con estos indicadores, la institución debe buscar mantener estos logros y mejora estos resultados en la medida de lo posible.



Certificados en Calidad

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL

NIT. 860402193-9 Dirección: Carrera. 13 N 7A- 61

Teléfono: +57 (5) 7740098 PBX: +57 (5) 7740404

Web: www.infotep.edu.co email: contactenos@infotep.edu.co

San Juan del Cesar – La Guajira Colombia