

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados — Lei nº 13.709/2018

Versão 1.0 | Abril de 2026

Confidencial — Uso Interno e Externo

1. Identificação do Controlador

A presente Política de Privacidade tem como Controlador principal a seguinte entidade, responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais no âmbito das operações Flow:

Dado	Informação
Razão Social	FAST PAY Soluções Ltda.
CNPJ	59.356.364/0001-51
Endereço	Rua Fumio Miyazi, 141, Salas 2102 e 2103, Bairro Boqueirão, Praia Grande/SP — CEP 11.701-160
E-mail institucional	contato@fastsplit.com.br
Site	www.flowsplit.com.br
Nome Fantasia	Flow / FlowSplit

As demais entidades do grupo atuam como Operadoras ou Controladoras conjuntas em suas respectivas operações, estando igualmente sujeitas às diretrizes desta Política.

Contato para assuntos relacionados a dados pessoais: contato@fastsplit.com.br

Site institucional: www.flowsplit.com.br

2. Âmbito de Aplicação

Esta Política aplica-se a todos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis tratados pela Flow no exercício de suas atividades, abrangendo:

- Empresas clientes (pessoas jurídicas contratantes dos serviços Flow)
- Colaboradores e premiados (pessoas físicas que recebem benefícios, prêmios ou pagamentos via plataforma Flow)

- Usuários da plataforma e do aplicativo
- Parceiros comerciais, fornecedores e prestadores de serviço
- Visitantes dos sites institucionais e usuários em contato com os canais de atendimento

A Flow atua como Controladora em relação aos dados das empresas clientes e como Operadora em relação aos dados dos colaboradores/premiados cujo tratamento é determinado pelas empresas contratantes.

3. Dados Pessoais Tratados

3.1 Dados das Empresas Clientes e seus Representantes

- Razão social, CNPJ, inscrição municipal e estadual
- Nome, CPF, cargo e e-mail dos representantes legais e usuários administradores
- Dados bancários para movimentação financeira
- Documentação societária para fins de compliance e KYC
- Histórico de transações e operações realizadas na plataforma

3.2 Dados dos Colaboradores e Premiados

Os dados dos colaboradores e premiados chegam à Flow exclusivamente por meio de planilha enviada pela empresa cliente contratante, contendo os seguintes campos:

- Nome completo
- CPF
- Chave PIX para recebimento dos valores

A empresa cliente é responsável pela coleta desses dados junto aos seus colaboradores e pela obtenção do consentimento ou outra base legal adequada para o compartilhamento com a Flow. A Flow atua como Operadora em relação a esses dados, tratando-os exclusivamente conforme as instruções da empresa contratante e para as finalidades previstas nesta Política.

Dados adicionais poderão ser coletados diretamente do colaborador caso ele utilize o aplicativo, incluindo dados de acesso (e-mail, telefone) e dados de uso da plataforma.

3.3 Dados Sensíveis

A Flow não coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis conforme definição do Art. 5º, II da LGPD. Caso dados dessa natureza sejam eventualmente transmitidos pelo cliente ou usuário, serão tratados com camada adicional de proteção e utilizados exclusivamente para a finalidade que motivou sua coleta.

4. Base Legal para o Tratamento

A Flow trata dados pessoais com fundamento nas seguintes hipóteses legais previstas no Art. 7º e Art. 11 da LGPD:

Base Legal	Aplicação
Execução de Contrato (Art. 7º, V)	Processamento de pagamentos, split de valores, crédito em contas virtuais e gestão de campanhas de incentivo
Obrigação Legal (Art. 7º, II)	Cumprimento de obrigações fiscais (emissão de NFS-e), trabalhistas e regulatórias perante Banco Central, Receita Federal e demais órgãos
Legítimo Interesse (Art. 7º, IX)	Prevenção a fraudes, segurança das transações, melhoria dos serviços e comunicações operacionais
Consentimento (Art. 7º, I)	Comunicações de marketing, uso de dados para desenvolvimento de novos produtos e funcionalidades
Proteção ao Crédito (Art. 7º, X)	Análise de risco e compliance para concessão de linha de crédito

5. Finalidades do Tratamento

5.1 Finalidades Operacionais

1. Prestação dos serviços contratados: processamento de split de pagamentos, gestão de campanhas de incentivo, distribuição de prêmios e benefícios
2. Emissão de Notas Fiscais de Serviço Eletrônicas (NFS-e) e documentos fiscais correlatos
3. Abertura e gestão de contas virtuais de pagamento via plataforma BaaS
4. Crédito de valores em cartões pré-pagos e contas dos colaboradores premiados
5. Processamento de pagamentos via PIX, boleto, TED e demais modalidades
6. Atendimento ao cliente e suporte técnico e operacional

5.2 Finalidades de Compliance e Segurança

7. Verificação de identidade (KYC) de clientes e usuários para prevenção à lavagem de dinheiro (PLD/FT)
8. Monitoramento de transações para identificação de operações suspeitas, conforme Circular BACEN 3.978/2020
9. Cumprimento de obrigações legais perante Receita Federal, Banco Central do Brasil e demais autoridades
10. Prevenção e detecção de fraudes, ataques e acessos não autorizados
11. Registro de auditoria (trilha de auditoria) de todas as operações realizadas na plataforma

5.3 Finalidades Analíticas e de Desenvolvimento

12. Análise de risco para concessão de linhas de crédito a clientes elegíveis

13. Melhoria contínua da plataforma e dos produtos Flow
14. Geração de relatórios gerenciais e dashboards para os clientes

6. Compartilhamento de Dados

A Flow poderá compartilhar dados pessoais com terceiros nas seguintes situações, sempre com base em hipótese legal adequada e mediante medidas contratuais de proteção:

Destinatário	Finalidade do Compartilhamento
Bancos	Liquidação de transações, abertura de contas virtuais e operações bancárias — conforme contrato de BaaS
Prefeituras Municipais	Emissão de NFS-e via sistemas municipais (GissOnline e similares)
Instituições Financeiras Parceiras	Processamento de pagamentos, emissão de cartões pré-pagos e operações de crédito
Autoridades Governamentais	Cumprimento de obrigações legais — Receita Federal, Banco Central, COAF, Ministério do Trabalho
Fornecedores de Tecnologia	Infraestrutura de TI, segurança da informação e desenvolvimento de sistemas — sob contrato com cláusulas de proteção de dados
Auditores e Consultores	Auditoria independente, assessoria jurídica e tributária — sob obrigação de confidencialidade

A Flow não vende, comercializa ou cede dados pessoais a terceiros para fins publicitários ou comerciais não relacionados à prestação dos serviços contratados.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do Art. 18 da LGPD, os titulares de dados pessoais têm assegurados os seguintes direitos, que podem ser exercidos mediante solicitação ao canal de atendimento da Flow:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais
- Acesso aos dados pessoais tratados pela Flow
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Flow compartilhou dados

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa
- Revogação do consentimento, quando o tratamento for baseado nessa hipótese

Para exercer seus direitos, o titular poderá entrar em contato pelo e-mail: contato@fastsplit.com.br, informando nome completo, CPF e a solicitação desejada. A Flow responderá em até 15 (quinze) dias úteis.

8. Segurança da Informação

A Flow adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado, incluindo:

- Criptografia de ponta a ponta em todas as transações e comunicações da plataforma
- Autenticação multifator (MFA) para acesso ao sistema pelos usuários e pela equipe interna
- Monitoramento contínuo de transações 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Controle de acesso baseado em perfis (administrador master e administrador padrão), com segregação de funções
- Trilha de auditoria completa de todas as operações realizadas na plataforma
- Conformidade com normas de segurança bancária estabelecidas pelo Banco Central do Brasil
- Políticas de acesso mínimo necessário para colaboradores internos
- Treinamento periódico da equipe em segurança da informação e proteção de dados

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Flow notificará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados no prazo previsto em lei.

9. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais tratados pela Flow são retidos pelos seguintes prazos:

Categoria de Dados	Prazo de Retenção
Dados de transações financeiras	10 anos — obrigação legal (Código Civil, Art. 205 e regulamentações do BACEN)
Dados fiscais e NFS-e	10 anos — obrigação tributária (CTN, Art. 174)
Dados de KYC e compliance (PLD)	10 anos — Circular BACEN 3.978/2020 e Lei 9.613/1998
Dados de acesso e logs de auditoria	5 anos — segurança e prevenção a fraudes

Dados de campanhas de incentivo encerradas	5 anos — base contratual e eventuais litígios
Dados tratados com base no consentimento	Até revogação do consentimento, salvo obrigação legal que determine retenção

Findo o prazo de retenção e não havendo obrigação legal que determine a conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

10. Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD/FT)

Em cumprimento à Circular BACEN nº 3.978/2020, à Lei nº 9.613/1998 e às regulamentações do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), a Flow mantém política interna de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT), que inclui:

- Procedimentos de Conheça seu Cliente (KYC) para onboarding de novos clientes, incluindo verificação de CNPJ, documentação societária e identificação dos beneficiários finais
- Monitoramento contínuo de transações para identificação de operações atípicas ou suspeitas, com base em critérios de volume, frequência e perfil do cliente
- Registro e reporte ao COAF de operações que se enquadrem nas hipóteses previstas em lei, independentemente de comunicação ao cliente envolvido
- Treinamento periódico da equipe para identificação de operações suspeitas
- Política de não relacionamento com clientes que não atendam aos requisitos de KYC ou que apresentem indícios de envolvimento em atividades ilícitas
- Avaliação contínua de risco dos clientes com base em histórico de transações, volume operado e perfil da atividade

O tratamento de dados para fins de PLD/FT possui base legal específica (obrigação legal — Art. 7º, II da LGPD) e pode ser realizado independentemente do consentimento do titular, inclusive com compartilhamento obrigatório com autoridades competentes.

11. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A plataforma web e o aplicativo utilizam cookies e tecnologias similares para as seguintes finalidades:

- Cookies essenciais: necessários para o funcionamento da plataforma, autenticação e segurança da sessão — não podem ser desativados
- Cookies analíticos: coleta de dados de uso para melhoria da plataforma e identificação de falhas técnicas
- Cookies de desempenho: otimização da experiência do usuário com base em padrões de navegação

O usuário pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do navegador ou do aplicativo. A desativação de cookies essenciais pode comprometer o funcionamento da plataforma.

12. Transferência Internacional de Dados

A Flow poderá realizar transferências internacionais de dados pessoais exclusivamente quando necessário para a prestação dos serviços e desde que o país destinatário ofereça grau de proteção de dados adequado ou quando houver garantias contratuais específicas, conforme Art. 33 da LGPD.

Atualmente, os dados são processados e armazenados em servidores localizados no Brasil. Qualquer alteração nessa prática será comunicada aos titulares e refletida nesta Política.

13. Dados de Menores de Idade

Os serviços da Flow são destinados exclusivamente a empresas (pessoas jurídicas) e pessoas físicas maiores de 18 anos. A Flow não coleta intencionalmente dados de menores de idade. Caso identifique que dados de um menor foram inadvertidamente coletados, procederá à sua eliminação imediata.

14. Encarregado de Dados (DPO)

A LGPD (Art. 41) determina que o Controlador indique formalmente um Encarregado de Dados (Data Protection Officer — DPO), responsável por atuar como canal entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A Flow está em processo de indicação formal do Encarregado de Dados. Até a conclusão desse processo, todas as solicitações, dúvidas e reclamações relacionadas a dados pessoais devem ser encaminhadas para o e-mail: contato@fastsplit.com.br, com o assunto 'Proteção de Dados — LGPD'.

As atribuições do DPO incluirão:

- Receber e atender solicitações dos titulares de dados no prazo de até 15 dias úteis
- Orientar a equipe interna sobre as práticas de proteção de dados e conformidade com a LGPD
- Atuar como canal oficial de comunicação com a ANPD
- Supervisionar o cumprimento desta Política e das obrigações legais em matéria de proteção de dados
- Conduzir avaliações periódicas de impacto à proteção de dados (RIPD) quando aplicável

A indicação formal do DPO será publicada nesta Política e comunicada à ANPD conforme exigido pela regulamentação vigente.

15. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações nas práticas de tratamento de dados, na legislação aplicável ou nos serviços prestados pela Flow. A versão mais atualizada estará sempre disponível no site www.flowsplit.com.br.

Alterações substanciais serão comunicadas aos clientes e usuários por e-mail ou por notificação na plataforma, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias da entrada em vigor.

16. Legislação e Foro Aplicáveis

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), pela Lei nº 9.613/1998 (PLD), pelas regulamentações do Banco Central do Brasil e pela Lei Complementar nº 116/2003.

Fica eleito o foro da Comarca de Santos/SP para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política, ressalvadas as hipóteses de competência especial previstas em lei.

17. Glossário

Termo	Definição
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Art. 5º, I, LGPD)
Controlador	Pessoa jurídica que toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais
Operador	Pessoa jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do controlador
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais (coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, eliminação etc.)
DPO / Encarregado	Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação sobre dados pessoais
KYC	Know Your Customer — processo de verificação de identidade do cliente para fins de compliance
PLD/FT	Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo
BaaS	Banking as a Service — infraestrutura bancária fornecida por instituição financeira regulada
COAF	Conselho de Controle de Atividades Financeiras — unidade de inteligência financeira brasileira
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados — órgão responsável por fiscalizar o cumprimento da LGPD
Split	Divisão automática de valores entre múltiplos recebedores em uma única transação

Flow — Infraestrutura para Gestão de Incentivos, Pagamentos, Split e Automação

www.flowsplit.com.br | contato@fastsplit.com.br

Versão 1.0 — Abril/2026