

Tienes **90 días** para realizar tus cambios desde que recibas tus productos en tu domicilio o desde el retiro de sucursales de Correos de Chile o tiendas. Puedes realizar tu cambio o devolución en cualquiera de nuestras tiendas abiertas a lo largo de Chile o a través de Correos de Chile, siguiendo los siguientes pasos. Recuerda, **sólo se reciben productos en perfecto estado.**



¿CÓMO PUEDO cambiar un producto?



OPCIÓN 1

Puedes realizar el cambio de talla de tu producto directamente en cualquiera de nuestras tiendas. Acércate con tu boleta o guía de despacho recibida junto con tu pedido, te recordamos que cualquiera de estos documentos son válidos para realizar tu cambio.



OPCIÓN 2

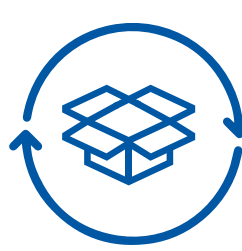
Puedes realizar el cambio de talla de tu producto a través de nuestra página web y entregando el producto que deseas cambiar en la sucursal de Correos Chile más cercana. Para esta opción debes seguir los siguientes pasos.

1.



Ingresa al sitio www.keds.cl con el mail con el que realizaste tu compra, inicia sesión y dirígete a "Mi cuenta".

2.



Ingresa a "pedidos" y selecciona la opción "Hacer un cambio o devolución" del pedido que deseas cambiar.

3.



Esta acción te redirigirá a la página "Cambios y Devoluciones". Haz click en "gestionar" para el producto que deseas cambiar, y completa los datos solicitados. Presiona enviar. Si tu pedido incluye varios productos, debes gestionar el cambio de cada producto por sí solo.

4.



Recibirás en tu correo, un archivo PDF con la "Ficha de Cambio y Devolución" para cada producto, este archivo lo puedes imprimir o presentar desde tu smartphone en la sucursal Correos Chile.

5.



Dirígete a la sucursal de Correos Chile más cercana y presenta:
- El archivo PDF recibido.
- El/los productos que deseas cambiar.
Recuerda entregar el producto en perfecto estado y con el embalaje original.
El costo de envío es gratuito :)

6.



Tu producto demorará entre 5 y 10 días hábiles en llegarnos, según tu región de origen. Una vez que recibamos el producto en nuestra bodega, pasará por un chequeo de calidad y, de ser aprobado, gestionaremos a la brevedad tu solicitud.



Te informamos que esto aplica sólo a cambio de talla. Si quieres cambiar el producto, deberás solicitar la devolución de tu dinero.



¿CÓMO HACER UN cambio de color, modelo o producto?



OPCIÓN 1

Para realizar un cambio de color, modelo o producto puedes dirigirte directamente a cualquiera de nuestras tiendas. Acércate con tu boleta o guía de despacho recibida junto con tu pedido, te recordamos que cualquiera de estos documentos son válidos para realizar tu cambio.



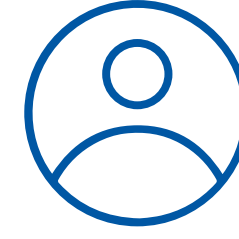
OPCIÓN 2

Lamentablemente no se pueden hacer cambios de color, modelo o producto de manera online. Sin embargo, si quieres hacer alguno de estos cambios a través de nuestra página web puedes solicitar la devolución de tu dinero para posteriormente comprar el producto que desees.



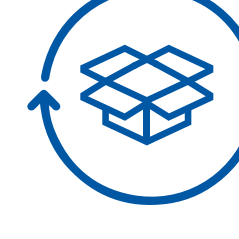
¿CÓMO HACER LA devolución de un producto?

1.



Ingresa al sitio www.keds.cl con el mail con el que realizaste tu compra, inicia sesión y dirígete a "Mi cuenta".

2.



Ingresa a "pedidos" y selecciona la opción "Hacer un cambio o devolución" del pedido que deseas devolver.

3.



Esta acción te redirigirá a la página "Cambios y Devoluciones". Haz click en "gestionar" para el producto que deseas devolver, y completa los datos solicitados. Presiona enviar. Si tu pedido incluye varios productos, debes gestionar el cambio de cada producto por sí solo.

4.



Recibirás en tu correo, un archivo PDF con la "Ficha de Cambio y Devolución" para cada producto, este archivo lo puedes imprimir o presentar desde tu smartphone en la sucursal Correos Chile.

5.



Dirígete a la sucursal de Correos Chile más cercana y presenta:
- El archivo PDF recibido.
- El/los productos que deseas cambiar.
Recuerda entregar el producto en perfecto estado y con el embalaje original.
El costo de envío es gratuito :)

6.



Tu producto demorará entre 5 y 10 días hábiles en llegarnos, según tu región de origen. Una vez que recibamos el producto en nuestra bodega, pasará por un chequeo de calidad y, de ser aprobado, gestionaremos a la brevedad tu solicitud.



Te informamos que esto aplica sólo a cambio de talla. Si quieres cambiar el producto, deberás solicitar la devolución de tu dinero.



¿CÓMO ES EL PROCESO DE reembolsos de tu dinero?

El proceso para reembolsar tu dinero dependerá de cómo pagaste:



Tarjeta de crédito en nuestras tiendas: Puedes realizar la devolución de tu compra online en una de nuestras tiendas si es que pagaste con este medio de pago. Sólo debes acercarte a la tienda más cercana y solicitar la devolución en caja.

Tarjeta de crédito en nuestro sitio web: Te devolveremos tu dinero en nuestro sitio a través de un reintegro (reversa de dinero). Si compraste en cuotas te haremos el reintegro por el monto total de tu compra de una sola vez.
*Una vez cumplido el plazo, te solicitamos que revises tus movimientos no facturados a tu estado de cuenta para verificar que la reversa haya sido realizada.



Tarjeta de débito en nuestras tiendas: Puedes realizar la devolución de tu compra online en una de nuestras tiendas, sin embargo, la devolución estará sujeta a la disponibilidad de efectivo en caja de la tienda.

En caso que la tienda que visitaste no disponga del efectivo, procederemos a gestionar tu devolución a través de un depósito bancario a la cuenta que proporcionas, en un plazo de 10-15 días hábiles desde que nos entregaste el producto en tienda.

Tarjeta de débito en nuestro sitio web: Si devolviste tu producto en una sucursal de Correos Chile y la devolución es aprobada por el área de control de calidad, procederemos a gestionar tu devolución a través de un depósito bancario a la cuenta que proporcionaste en el formulario de devolución en un plazo de 10-15 días hábiles desde que recibimos el producto en nuestras bodegas.

*En caso que la transferencia falle por incongruencia de datos, nos pondremos en contacto contigo para reingresar la solicitud.



Efectivo: Las devoluciones pueden tardar hasta 15 días hábiles desde que control de calidad lo determine. Por favor esperar a este plazo.

***IMPORTANTE:** El envío hacia nuestras bodegas es GRATIS solo si es a través de Correos de Chile. No podremos reembolsarte el costo de envío en caso que desees enviarnos el(los) producto(s) por medio de otra empresa de despacho. Te informamos que debido a la Contingencia Nacional por COVID-19 y con el fin de resguardar la seguridad e integridad de todo en el equipo, nuestros despachos podrían tardar más de lo normal.