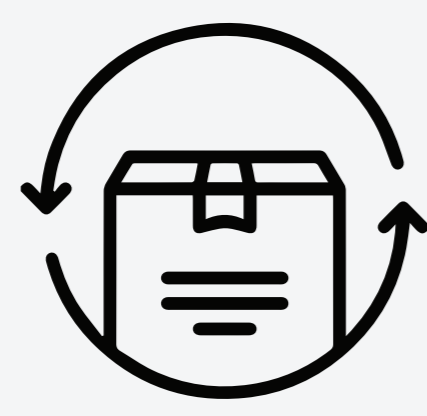


Tienes **90 días** para realizar tus cambios desde que recibas tus productos en tu domicilio o desde el retiro de sucursales de Correos de Chile o tiendas. Puedes realizar tu cambio o devolución en cualquiera de nuestras tiendas abiertas a lo largo de Chile o a través de Correos de Chile, siguiendo los siguientes pasos. Recuerda, **sólo se reciben productos en perfecto estado.**

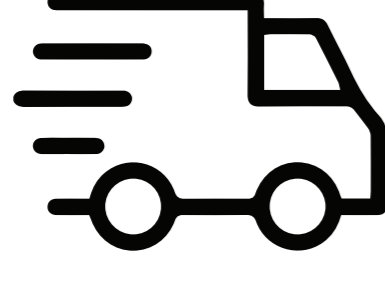


¿CÓMO PUEDO CAMBIAR LA TALLA DE UN PRODUCTO?



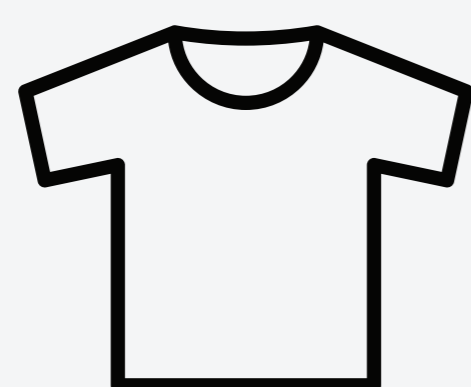
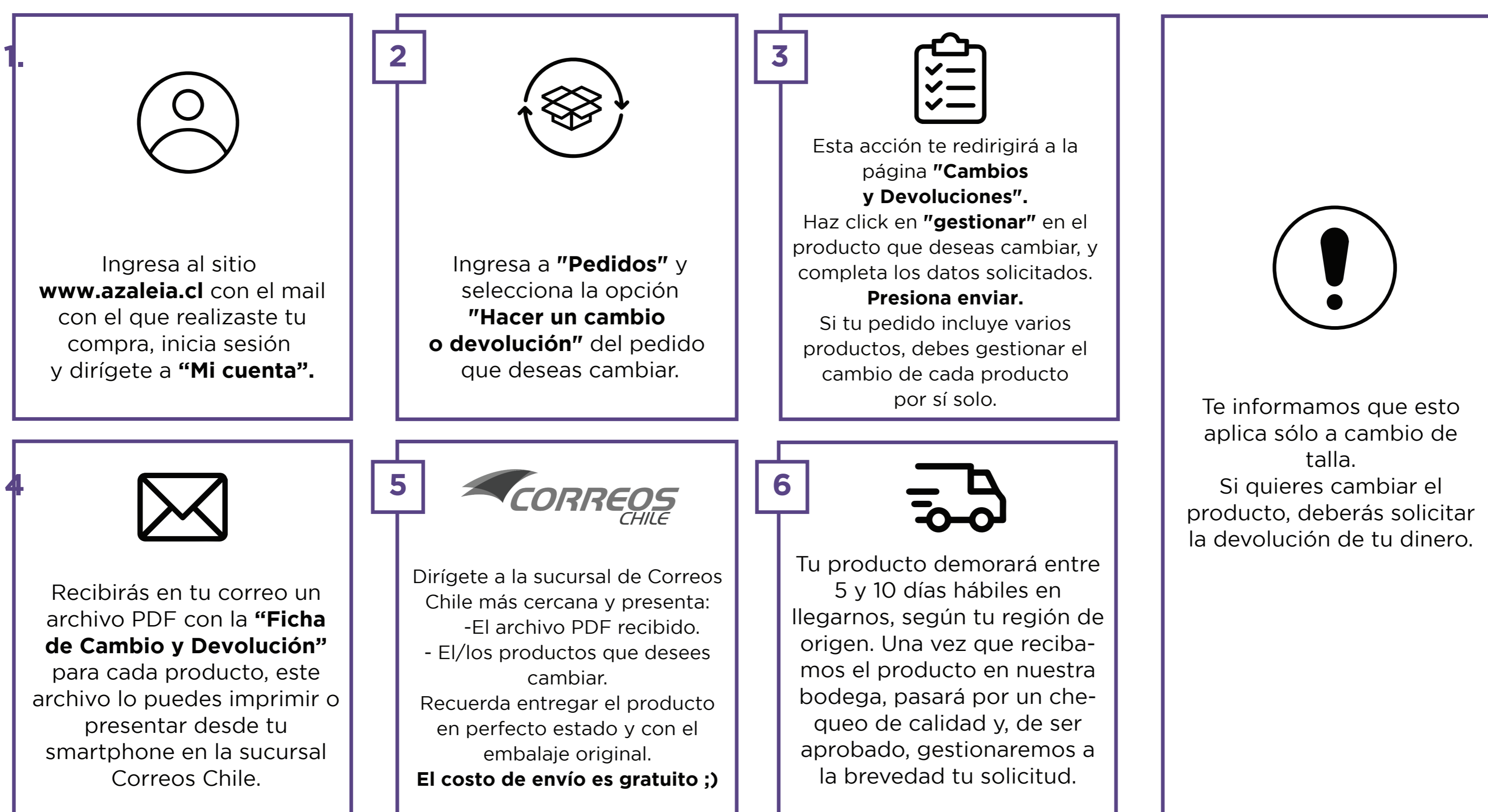
OPCIÓN 1

Puedes realizar el cambio de talla de tu producto directamente en cualquiera de nuestras tiendas. Acércate con tu boleta o guía de despacho recibida junto con tu pedido, te recordamos que cualquiera de estos documentos son válidos para realizar tu cambio.



OPCIÓN 2

Puedes realizar el cambio de talla de tu producto a través de nuestra página web y entregando el producto que deseas cambiar en la sucursal de Correos Chile más cercana. Para esta opción debes seguir los siguientes pasos.

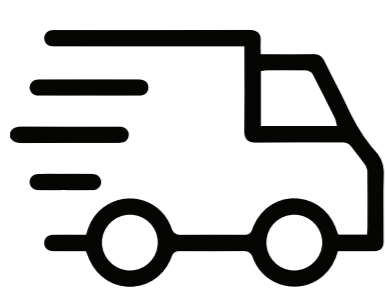


¿CÓMO HACER UN CAMBIO DE COLOR, MODELO O PRODUCTO?



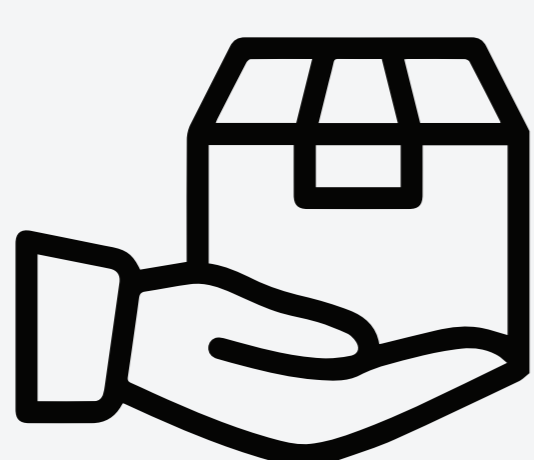
OPCIÓN 1

Para realizar un cambio de color, modelo o producto puedes dirigirte directamente a cualquiera de nuestras tiendas. Acércate con tu boleta o guía de despacho recibida junto con tu pedido, te recordamos que cualquiera de estos documentos son válidos para realizar tu cambio.

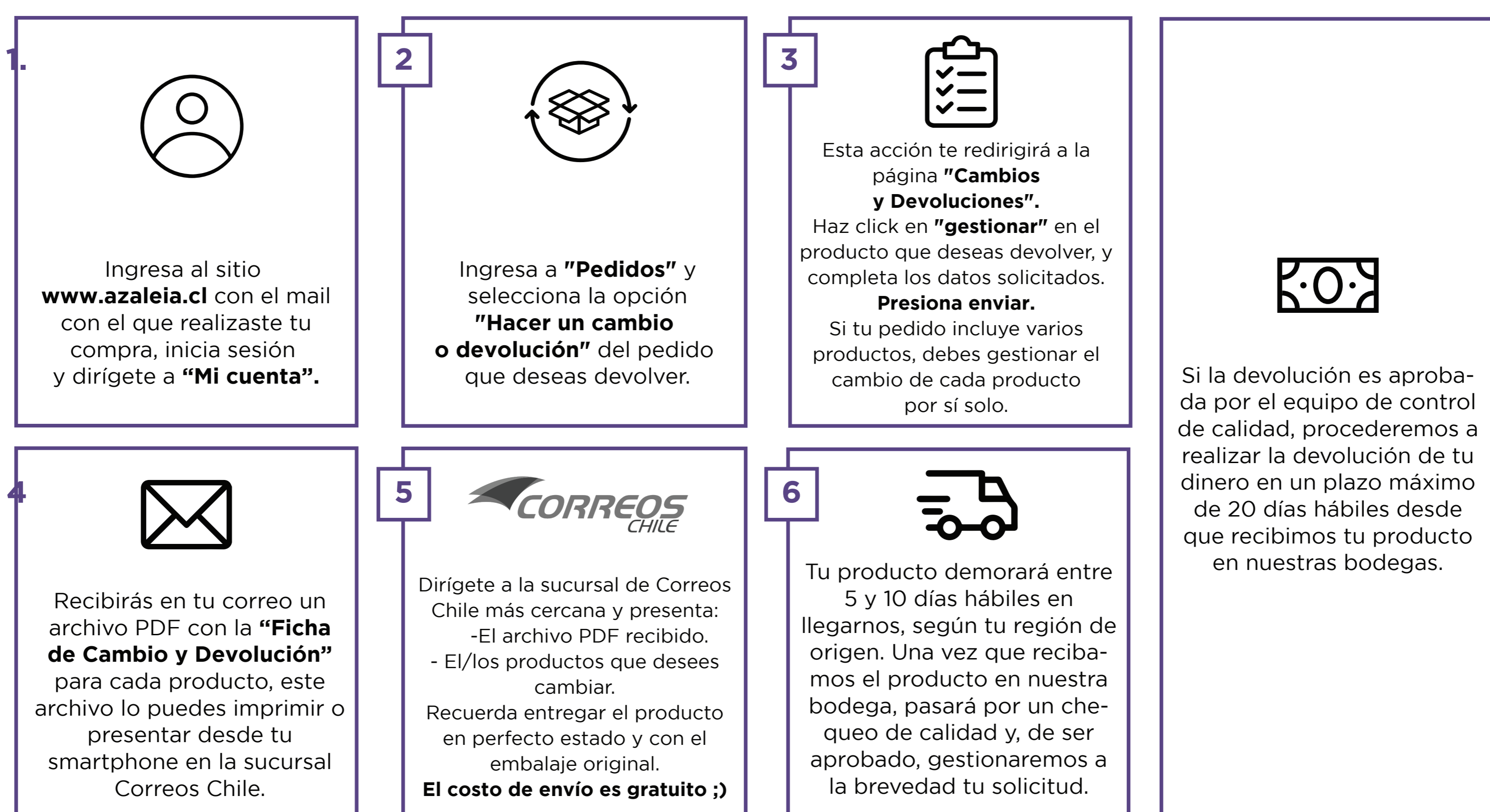


OPCIÓN 2

Lamentablemente no se pueden hacer cambios de color, modelo o producto de manera online. Sin embargo, si quieres hacer alguno de estos cambios a través de nuestra página web puedes solicitar la devolución de tu dinero para posteriormente comprar el producto que desees.

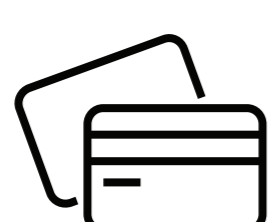


¿CÓMO HACER LA DEVOLUCIÓN UN PRODUCTO?



¿CÓMO ES EL PROCESO DE REEMBOLSOS DE TU DINERO?

Esto depende de cómo pague:



Tarjeta de crédito en nuestras tiendas: Puedes realizar la devolución de tu compra online en una de nuestras tiendas si es que pague con este medio de pago. Sólo debes acercarte a la tienda más cercana y solicitar la devolución en caja.

Tarjeta de crédito en nuestro sitio web: Te devolveremos tu dinero a la misma tarjeta de crédito que usaste para comprar en nuestro sitio en cuotas de reintegro (reversa de dinero). Si compraste en varias de haremos el reintegro por el monto total de tu compra de una sola vez.
*Una vez cumplido el plazo o te estamos de cuenta para revisar tus movimientos no facturados o tu estado de cuenta para verificar que la reversa haya sido realizada.

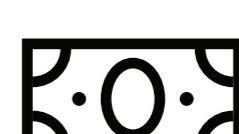


Tarjeta de débito en nuestras tiendas: Puedes realizar la devolución de tu compra online en una de nuestras tiendas, sin embargo, la devolución estará sujeta a la disponibilidad de efectivo en caja de la tienda en cuestión.

En caso que la tienda que visitaste no disponga del efectivo, procederemos a gestión tu devolución a través de un depósito bancario a la cuenta que proporcionaste en el formulario de devolución en un plazo de 10-15 días hábiles desde que nos entregaste el producto en tienda.

Tarjeta de débito en nuestro sitio web: Si devolviste tu producto en una sucursal de Correos Chile y la devolución es aprobada por el área de control de calidad, procederemos a gestionar tu devolución a través de un depósito bancario a la cuenta que proporcionaste en el formulario de devolución en un plazo de 10-15 días hábiles desde que recibimos el producto en nuestras bodegas.

**En caso que la transferencia falle por incongruencia de datos, nos pondremos en contacto contigo para reingresar la solicitud.*



Efectivo: Las devoluciones pueden tardar hasta 15 días hábiles desde que control de calidad lo determine. Por favor esperar a este plazo.

***IMPORTANTE:** El envío hacia nuestras bodegas es GRATIS solo si es a través de Correos de Chile. No podremos reembolsarte el costo de envío en caso que desees enviarnos el(los) producto(s) por medio de otra empresa de despacho. Te informamos que debido a la Contingencia Nacional por COVID-19 y con el fin de resguardar la seguridad e integridad de todos en el equipo, nuestros despachos podrían tardar más de lo normal.