Whistleblower Policy -SpeakOut

The Boards of Directors of Engro Polymer & Chemicals Limited and its subsidiary have adopted a number of policies related to ethics and responsible behavior which define

the high standard of governance and business conduct to which we pledge ourselves as an organization. This has always been our core strength and is reinforced through voluntary reporting of irregularities and periodic reviews of business practices.

As an additional measure a Whistleblower system has also been established. The Company expects employees, suppliers and contractors to not only abide by our standards of business conduct but also to speak out about any concerns they have regarding business ethics, safety, environmental performance, harassment and other employment related matters or other possible breaches of compliance.

Open and candid communication is an important part of our culture. Employees are therefore encouraged to raise their concerns with line managers. However, if they are not comfortable in doing so they should use the independent "Speak Out" hotline 021-35166859 or email to speakout.epcl @engro.com to raise their concerns. They can also write to P.O. Box 3990, Cantt. Post Office, Karachi.

Every effort will be made to maintain the .confidentiality of complainants and to protect them from any form of retaliation or victimization for genuinely held concerns that are raised in good faith. At the same time it should be noted that unfounded allegations made recklessly, maliciously or knowing that they were false can expose the complainant to disciplinary action.

In order to further strengthen our Ethics compliance program and promote adherence to sound business conduct, all employees, customers, suppliers and contractors at Engro Polymer &Chemicals Limited and its subsidiary are encouraged to report serious concerns that could have a significant impact on these organizations, such as actions that

- are unlawful or may damage the reputation of the Engro Polymer or its subsidiary
- are fraudulent and lead to a loss of assets
- may be intended to result in incorrect financial reporting
- are in violation of various corporate policies-governing business conduct
- are in violation of Safety Health &Environmental standards applicable to the business
- give rise to harassment, discrimination or other unfair employment practices

It should however be noted that the "Speak Out" system is not intended to be used for reporting career related issues. e.g., lack of promotion, for which a separate forum exists.

Engro Polymer and its subsidiary undertake that all complaints will be investigated confidentially by independent persons and feedback will be provided to the complainant.

engro polymer & chemicals

وِسل بلوور (Whistleblower) پالیسی SpeakOut

اینگرو پولیمر اور ذیلی اداروں کے بورڈ آف ڈائریکٹرز نے ضابطہ اخلاق اور ذمہ دارانہ برتاؤ سے متعلق کئی پالیسیاں اختیار کی ہیں جو ایک ادارہ کی حیثیت سے ہمارے نظم وضبط اور کاروبار کے اعلیٰ معیار کی عکاسی کرتی ہیں۔ یہ ہمیشہ سے ہمارے استحکام کا ذریعہ رہا ہے۔ اِن پر عمل درآمد بے قاعدگیوں اور کاروباری طریقوں کی رضا کارانہ معیاری رپورٹنگ کے ذریعے ہوتا ہے۔

ایک اضافی قدم کے طور پر غلطی کی نشاندہی کرنے والا وِسل بلوور (Whistleblower) نظام بھی رائج کیا جارہا ہے۔ اینگرو پولیمر اپنی متعلقہ کمپنیوں کے ملازمین، سپلائرز اور کنٹریکٹرز سے توقع کرتی ہے کہ وہ نہ صرف ہمارے اعلیٰ کاروباری معیار اور ضابطوں کی پابندی کریں بلکہ کاروباری ضابطوں، سیفٹی اور ماحولیاتی کارکردگی، ہراساں کیے جانے اور ملازمین سے متعلق دیگر اقدامات یا ممکنہ قانون شکنی سے متعلق کسی مسئلہ کے خلاف آواز اٹھائیں۔

واضح اور صاف گوئی ہمارے برتاؤ کا اہم حصہ ہے۔ اسی لیے ملازمین کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ اپنے مسائل لائن منیجرز کے علم میں لائیں۔ تاہم اگر وہ اس طریقے سے مطمئن نہیں تو وہ غیر جانبدارانہ "Speak Out" ٹیلیفون ہاٹ لائن **35166859** (9221+) پر یا بذریعہ ای میل speakout.epcl@engro.com پر اپنی شکایات سے آگاہ کرسکتے ہیں۔ اس کے علاوہ وہ اپنی تحریری شکایات بذریعہ ڈاک Speak Out (پی او باکس نمبر 3990) پر بھی بھیج سکتے ہیں۔

کسی بھی موصولہ شکایت پر کارروائی کو انتہائی خفیہ طور پر انجام دیا جائے گا تاکہ شکایت کنندہ کی جانب سے صادق اور نیک نیتی سے اٹھائے گئے نکات پر انہیں کسی انتقامی کارروائی سے تحفظ فراہم کیا جاسکے۔ یہ بھی پیش نظر رہے کہ بے بنیاد، تعصب پر مبنی یا دانستہ طور پر لگائے ہوئے غلط الزامات کی صورت میں، شکایت کنندہ کے خلاف انضباطی کارروائی کی جاسکتی ہے۔

اپنی اخلاقی ذمہ داری کے پروگرام کو مزید مستحکم کرنے اور کاروباری ضابطوں پر عمل درآمد کو فروغ دینے کے لیے اینگرو پولیمر اور اس کے ذیلی اداروں میں تمام ملازمین، کسٹمرز، سپلائرز اور ٹھیکیداروں کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ ایسی بے قاعدگیوں کی رپورٹ کریں جو ان اداروں پر گہرے اثرات مرتب کرسکتی ہیں۔ مثلاً ایسے اقدامات

- جو کہ غیر قانونی ہوں یا اینگرو پولیمر یا اس کے کسی ذیلی ادارہ کی ساکھ تباہ کرسکتے ہوں
- جو کہ دھوکا دہی سے متعلق ہوں اور اثاثوں کو نقصان پہنچانے کا باعث ہوں
- جو کہ غلط مالیاتی رپورٹنگ کے ارادے سے کیے جائیں
- جو کہ کاروباری اخلاقیات کی مختلف پالیسیوں کے خلاف ہوں
- جو کہ سیفٹی ہیلتھ اینڈ انوائرنمنٹل معیار کی خلاف ورزی کے زمرے میں آتے ہوں
- جو کہ ہراساں کیے جانے، امتیازی سلوک یا دیگر غیر منصفانہ ملازمتی اعمال کا باعث بنیں

یہ امر پیش نظر رہے کہ "Speak Out" نظام کو کیریئر سے متعلقہ مسائل مثلاً ترقی کا نہ ہونا وغیرہ کے لیے استعمال نہ کیا جائے، کیونکہ اس کے لیے علیحدہ نظام موجود ہے۔

اینگرو پولیمر اور اس کے تمام ذیلی ادارے اس امر کی یقین دہانی کرتے ہیں کہ تمام شکایات کی غیر جانبدار افراد کے ذریعے خفیہ تحقیقات کرائی جائیں گی اور شکایت کنندہ کو نتیجے سے آگاہ کیا جائے گا۔