



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales es:

NEUROSENER FZC

Domicilio legal: Emiratos Árabes Unidos

Correo electrónico de contacto: info@neurosenser.com

2. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

La Empresa recopila y trata datos personales proporcionados voluntariamente por el usuario al registrarse, realizar una compra, acceder a formaciones, suscribirse a newsletters o participar en eventos.

Los datos pueden incluir:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono o cuenta de WhatsApp
- Información de facturación y método de pago
- Datos de navegación y actividad dentro de las plataformas o comunidades

En ningún caso se recopilan datos sensibles sin consentimiento explícito.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se utilizarán para los siguientes fines:

1. **Gestión de la relación contractual y acceso a los productos adquiridos.**
2. **Envío de información y comunicaciones relacionadas con las formaciones, programas y eventos.**
3. **Atención al cliente y soporte técnico.**



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

4. **Envío de comunicaciones comerciales o promocionales**, siempre relacionadas con los servicios de **NEUROSENSE FZC**, salvo que el usuario se oponga.
5. **Análisis estadístico y mejora de la experiencia de usuario**, a través de herramientas internas o externas (como Whop, plataformas de pago o automatización).

4. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se basa en:

- La **ejecución de un contrato** (compra de cursos, programas o eventos).
- El **consentimiento del usuario**, otorgado libremente al registrarse o suscribirse.
- El **interés legítimo** de la Empresa para ofrecer y mejorar sus servicios.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad por la cual fueron recogidos, mientras exista relación comercial o formativa, y posteriormente durante los plazos legales exigidos.

Los usuarios podrán solicitar la eliminación o rectificación de sus datos en cualquier momento.

6. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos personales podrán ser comunicados a:

- **Plataformas tecnológicas** utilizadas por la Empresa (Whop, Hotmart, ManyChat, sistemas de email marketing, procesadores de pago, etc.), con las garantías adecuadas de seguridad y confidencialidad.
- **Autoridades administrativas o judiciales**, en caso de requerimiento legal.

No se realizan transferencias internacionales de datos fuera de las plataformas necesarias para la prestación del servicio, salvo en países que ofrezcan un nivel de protección equivalente o superior al exigido por la normativa aplicable.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

7. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El usuario podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación o actualización de información incorrecta.
- Supresión de sus datos (“derecho al olvido”).
- Limitación u oposición al tratamiento.
- Portabilidad de los datos, cuando aplique.

Para ejercerlos, deberá enviar una solicitud escrita a info@neurosenser.com, acreditando su identidad.

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS

La Empresa aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración o acceso no autorizado.

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web y las plataformas asociadas pueden utilizar cookies y tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar contenidos.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies, aunque esto podría afectar el funcionamiento del sitio.

10. MENORES DE EDAD

Los productos y servicios de **NEUROSENSE FZC** no están dirigidos a menores de 18 años.

Si un menor proporciona datos personales sin consentimiento de sus tutores, la Empresa procederá a eliminarlos de inmediato al tener conocimiento de ello.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

11. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Empresa se reserva el derecho de modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o cambios en su operativa interna.

Las modificaciones se publicarán en los canales oficiales y entrarán en vigor desde su fecha de publicación.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente Política de Privacidad se rige por las leyes de los **Emiratos Árabes Unidos**. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes del citado país.