



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

1. ALCANCE

Esta política regula las condiciones bajo las cuales **NEUROSENSER FZC** (en adelante, *la Empresa*) acepta o no solicitudes de devolución, reembolso o cancelación de compras realizadas a través de sus plataformas oficiales, incluyendo Whop, Hotmart, Copecart o cualquier otro canal de venta autorizado.

2. NATURALEZA DE LOS PRODUCTOS

Los productos y servicios ofrecidos por la Empresa son de **naturaleza digital o formativa**, e incluyen:

- Cursos y programas online grabados o en vivo.
- Acceso a comunidades privadas o plataformas de membresía.
- Mentorías, sesiones grupales o individuales.
- Eventos online y presenciales.

Dado el carácter intangible y de acceso inmediato del contenido, las ventas se consideran **finales y no reembolsables**.

3. POLÍTICA GENERAL DE NO REEMBOLSO

Por la naturaleza digital de los productos, **todas las compras son definitivas**.

No se admiten devoluciones, cancelaciones ni reembolsos una vez confirmado el pago, **salvo error técnico imputable a la Empresa** que impida el acceso al contenido adquirido.

Esta política aplica igualmente a productos con acceso diferido o por suscripción, salvo que se especifique expresamente una política distinta en la oferta correspondiente.

4. ERRORES TÉCNICOS O DUPLICADOS

En caso de que se produzca un **cargo duplicado o un error técnico** que impida el acceso al producto adquirido, el usuario deberá comunicarlo a **info@neurosenser.com** en un plazo máximo de **7 días hábiles** desde la fecha de compra.



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

La Empresa revisará el caso y, si procede, gestionará el reembolso o la corrección del error en un plazo razonable.

5. CAMBIO DE EDICIÓN O TRANSFERENCIA

En programas o eventos con fechas concretas, el comprador podrá solicitar:

- **Cambio de edición** (traslado a una próxima convocatoria).
- **Transferencia de plaza** a otra persona, con autorización previa de la Empresa.

Estas solicitudes deberán realizarse con **mínimo 10 días naturales de antelación** al inicio del evento o programa, y estarán sujetas a aprobación por parte de la Empresa.

6. FALTA DE ASISTENCIA O PARTICIPACIÓN

La falta de conexión, participación o asistencia del comprador **no genera derecho a reembolso parcial ni total**, independientemente de la causa.

El acceso a los materiales digitales permanecerá disponible según lo indicado en las condiciones del producto.

7. PRODUCTOS O SERVICIOS DE TERCEROS

En caso de que el usuario adquiera productos o servicios complementarios ofrecidos por terceros a través de las plataformas de **NEUROSENSE FZC**, las políticas de devolución aplicables serán las del proveedor correspondiente.

8. CANCELACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA

En situaciones excepcionales, **NEUROSENSE FZC** podrá cancelar un programa, curso o evento por motivos de fuerza mayor o causas ajenas a su control.

En tal caso, la Empresa ofrecerá al comprador:

- El reembolso total del importe abonado, o
- El cambio de fecha o producto equivalente, a elección del comprador.



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

9. CONTACTO

Para cualquier solicitud relacionada con devoluciones o incidencias, el usuario deberá contactar con el equipo de soporte a través de: info@neurosenser.com

Las solicitudes serán atendidas en horario laboral (zona horaria Emiratos Árabes Unidos).

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta política se rige por las leyes de los **Emiratos Árabes Unidos**, y cualquier disputa será resuelta ante los tribunales competentes del país.