



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA Y USO

1. OBJETO Y ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones regulan la contratación, acceso y uso de los productos y servicios ofrecidos por **NEUROSENSE FZC** (en adelante, *la Empresa*), con domicilio legal en los Emiratos Árabes Unidos.

Al realizar una compra o acceder a cualquiera de nuestros productos digitales, programas, comunidades o eventos, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente las presentes condiciones.

2. NATURALEZA DE LOS PRODUCTOS

Todos los productos y servicios ofrecidos por la Empresa son **digitales o formativos**, pudiendo incluir:

- Cursos y programas online pregrabados o en directo.
- Acceso a comunidades privadas o plataformas de membresía.
- Mentorías, formaciones grupales o individuales.
- Eventos online o presenciales formativos o experienciales.

Estos productos no constituyen asesoramiento financiero, legal, médico ni terapéutico. El usuario reconoce que los resultados dependen de su propio compromiso, acción y responsabilidad personal.

3. CONDICIONES DE COMPRA Y ACCESO

- El acceso a los contenidos se concede de forma personal e intransferible al titular de la compra.
- Está prohibida la cesión, venta, distribución, copia o difusión parcial o total de los contenidos, materiales o accesos sin autorización expresa y por escrito de la Empresa.
- En caso de incumplimiento, la Empresa podrá suspender o cancelar el acceso sin derecho a reembolso y ejercer las acciones legales correspondientes.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA Y USO

- La Empresa se reserva el derecho de modificar los contenidos, fechas, formatos o instructores por razones operativas o de mejora de la experiencia formativa.

4. POLÍTICA DE REEMBOLSO Y CANCELACIÓN

Dado que los productos son **digitales y de acceso inmediato o formativo**, el comprador reconoce que **no se admitirán devoluciones ni reembolsos** una vez completada la compra, salvo error técnico imputable a la Empresa que impida el acceso al contenido adquirido.

En el caso de programas o eventos con fechas específicas, el usuario podrá solicitar cambio de plaza o transferencia a otra edición únicamente si la Empresa lo autoriza expresamente.

La no asistencia, falta de conexión o inactividad del comprador no generan derecho a devolución.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido, materiales, audios, videos, documentos, marcas, logotipos, textos, imágenes y metodologías son propiedad exclusiva de **NEUROSENSE FZC** y están protegidos por las leyes internacionales de propiedad intelectual.

El comprador adquiere una **licencia limitada de uso personal y no comercial**, sin derecho a sublicenciar, distribuir o explotar los contenidos con fines económicos.

6. CONFIDENCIALIDAD Y DERECHOS DE IMAGEN

El usuario se compromete a respetar la privacidad de los participantes y la información compartida dentro de las formaciones o comunidades.

Asimismo, autoriza expresamente a **NEUROSENSE FZC** a utilizar de forma gratuita su testimonio, imagen, voz o comentarios para fines promocionales, siempre en el contexto de su experiencia como alumno, salvo que comunique lo contrario por escrito.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Empresa no garantiza resultados específicos ni se hace responsable de decisiones personales, empresariales o financieras tomadas por el comprador tras la formación.

El usuario asume plena responsabilidad por la aplicación de las enseñanzas, estrategias o metodologías aprendidas.

En ningún caso la responsabilidad total de la Empresa superará el importe pagado por el producto adquirido.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA Y USO

8. PROTECCIÓN DE DATOS

La información personal proporcionada será tratada de forma confidencial y conforme a la legislación de protección de datos vigente en los Emiratos Árabes Unidos.

La Empresa podrá enviar comunicaciones comerciales relacionadas con sus productos, las cuales el usuario podrá cancelar en cualquier momento.

9. MODIFICACIONES

NEUROSENSE FZC se reserva el derecho a modificar los presentes términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en los canales oficiales y se aplicarán a partir de la fecha de su publicación.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de los **Emiratos Árabes Unidos**.

Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución del presente contrato será resuelta ante los tribunales competentes de dicho país.