

Rückerstattungsrichtlinie – Capital Creators Hub (Nino Kaltenegger)

Gültig für digitale Inhalte & Onlinekurse

Diese Rückerstattungsrichtlinie gilt für alle digitalen Inhalte, Onlinekurse, Memberships und Dienstleistungen, die von **Nino Kaltenegger**, handelnd unter der Marke **Capital Creators Hub**, bereitgestellt werden.

1. Keine Rückerstattung bei digitalen Inhalten

Alle Produkte sind rein **digitale Inhalte**, die **sofort nach dem Kauf** bereitgestellt werden. Der Kunde bestätigt beim Kauf ausdrücklich, dass:

- die digitale Leistung sofort ausgeführt wird, und
- damit das gesetzliche Widerrufsrecht erlischt (§18 Abs 1 Z 11 FAGG).

Daher besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung**, unabhängig davon, ob der Kunde:

- die Inhalte nutzt oder nicht
 - die Inhalte vollständig konsumiert
 - seine Meinung ändert
 - andere Ergebnisse erwartet hat
-

2. Kein Rückgaberecht (keine physische Ware)

Da ausschließlich digitale Inhalte angeboten werden, ist eine **klassische Rückgabe** nicht möglich.

3. Technische Probleme mit dem Zugang

Sollten technische Probleme bei der Bereitstellung auftreten, wird:

- der Zugang erneut bereitgestellt, **oder**
- der Support kontaktiert, um das Problem zu lösen.

Technische Störungen begründen **keinen Anspruch auf Rückerstattung**, da sie üblicherweise behebbar sind.

4. Keine Rückerstattung bei Unzufriedenheit

Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde angibt:

- dass er andere Ergebnisse erwartet hat
- dass er durch die Inhalte keine Gewinne erzielt hat
- dass ihm Stil, Aufbau oder Umfang des Kurses nicht gefallen
- dass er die Inhalte nicht genutzt hat
- dass er finanzielle Verluste im Bereich Trading/Investing erlitten hat

Die Inhalte dienen ausschließlich **Bildungszwecken** und stellen keine Finanz- oder Anlageberatung dar.

5. Kulanzregelung (freiwillig, ohne Anspruch)

In Ausnahmefällen (z. B. doppelte Zahlung) kann eine **freiwillige Kulanzlösung** angeboten werden.

Ein rechtlicher oder vertraglicher Anspruch besteht jedoch **nicht**.

6. Kontakt bei Fragen

Nino Kaltenecker – Capital Creators Hub

E-Mail: info@capitalcreatorshub.de

Telefon: **+43 664 3532710**