



POLITIQUE DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT

AI-COM Accelerator – Formation en commerce électronique et intelligence artificielle

Dernière mise à jour : 20 Octobre 2025

1. Portée de la politique

La présente politique s'applique à tous les produits et services numériques offerts par **AI-COM Accelerator**, incluant :

- les formations en ligne,
- les abonnements,
- les ressources téléchargeables (PDF, fichiers, modèles, etc.),
- et l'accès à la communauté privée ou aux outils d'accompagnement.

En procédant à un achat, vous reconnaissez avoir lu et accepté les conditions décrites ci-dessous.

2. Nature des produits numériques

Les formations et services offerts par AI-COM Accelerator sont entièrement **numériques**.

Dès que vous accédez à votre espace membre, vous obtenez un accès complet ou partiel à du contenu téléchargeable ou visionnable (modules, vidéos, ressources, etc.), ce qui constitue un **produit livré** au sens de la loi.

Pour cette raison, **aucun retour ou remboursement automatique ne peut être accordé** après l'achat.

3. Politique de remboursement

3.1 Ventes finales

Toutes les ventes effectuées via AI-COM Accelerator sont **finales et non remboursables**, sauf mention contraire explicite sur la page de vente correspondante.

Cette politique vise à protéger l'intégrité du contenu numérique et à prévenir l'accès abusif ou la duplication du matériel de formation.

3.2 Exceptions possibles

Un remboursement **exceptionnel** peut être envisagé uniquement dans les cas suivants :

- paiement effectué en double pour le même produit ;
- erreur technique empêchant complètement l'accès à la formation ;
- achat effectué par fraude ou sans autorisation du titulaire de la carte.

Dans ces cas, la demande doit être soumise dans un délai de **7 jours suivant l'achat**, accompagnée de preuves justificatives.

Les demandes seront examinées individuellement, à la discrétion d'AI-COM Accelerator.

4. Procédure de demande

Pour toute demande de remboursement exceptionnelle, veuillez contacter :

 info@benvya.com

Merci d'inclure :

- votre nom complet,
- votre adresse courriel utilisée lors de l'achat,
- la date et le mode de paiement,
- une description claire de la situation.

Aucune demande ne sera traitée par messagerie privée, réseaux sociaux ou autres canaux non officiels.

5. Abonnements récurrents (s'il y a lieu)

Si vous êtes abonné à une formule récurrente (mensuelle, trimestrielle ou annuelle) :

- Vous pouvez **annuler votre renouvellement** à tout moment avant la date de facturation suivante.
 - L'annulation mettra fin à l'accès à la formation à la fin de la période déjà payée.
 - **Aucun remboursement partiel** ne sera accordé pour une période en cours.
-

6. Produits ou services tiers

Certaines formations peuvent inclure des liens vers des outils externes ou partenaires (ex. : logiciels, ressources, services affiliés).

AI-COM Accelerator n'est pas responsable des politiques de remboursement de ces tiers. Nous vous invitons à consulter directement leurs conditions respectives.

7. Engagement de satisfaction

Bien que toutes les ventes soient finales, AI-COM Accelerator s'engage à offrir une **expérience d'apprentissage de qualité**.

Si vous rencontrez un problème technique, une erreur d'accès, ou souhaitez obtenir de l'aide pour atteindre vos objectifs de formation, notre équipe d'assistance fera tout son possible pour vous aider.

8. Droit applicable

La présente politique est régie par les lois du **Québec** et du **Canada**.

Tout litige relatif à son interprétation ou à son application sera soumis aux **tribunaux du district de Drummond, province de Québec**.

9. Contact

Pour toute question relative à cette politique :

 info@benvya.com

 Drummondville, Québec, Canada