



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

AI-COM Accelerator – Formation en commerce électronique et intelligence artificielle

Dernière mise à jour : 20 Octobre 2025

---

## 1. Introduction

La présente **Politique de confidentialité** décrit comment **AI-COM Accelerator** (ci-après « nous », « notre » ou « la Formation ») collecte, utilise, protège et partage vos renseignements personnels lorsque vous utilisez nos services, y compris notre site Web, notre plateforme d'apprentissage (Whop.com) et nos communications électroniques.

Nous nous engageons à respecter les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, notamment la **Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec)** et la **Loi fédérale sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)**.

---

## 2. Renseignements collectés

Nous recueillons uniquement les renseignements nécessaires à la prestation de nos services. Ces renseignements peuvent inclure :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse courriel, mot de passe, pseudonyme.
  - **Informations de paiement** : données transmises via nos partenaires sécurisés (Whop, Stripe, PayPal, etc.).
  - **Données de formation** : progression, réponses aux quiz, certificats obtenus, notes, activité sur la plateforme.
  - **Données techniques** : adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, navigateur, cookies et données d'usage.
  - **Communications** : messages envoyés à notre support ou via la communauté Whop.
-

### 3. Utilisation des renseignements

Les renseignements collectés sont utilisés pour :

1. Gérer l'accès à la plateforme et aux modules de formation ;
2. Assurer le suivi de votre progression ;
3. Améliorer le contenu et l'expérience utilisateur ;
4. Communiquer des informations importantes, mises à jour ou offres ;
5. Prévenir la fraude et garantir la sécurité du service ;
6. Respecter nos obligations légales et contractuelles.

Nous n'utilisons **jamais** vos données à des fins autres que celles prévues ci-dessus sans votre consentement explicite.

---

### 4. Partage des renseignements

Vos données peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos **fournisseurs de services** (hébergeur, plateforme de paiement, courriel marketing, etc.), dans la mesure nécessaire à la prestation du service.
- Les **autorités légales** si la loi nous y oblige.

Aucune donnée n'est vendue, louée ou échangée à des tiers à des fins commerciales.

---

### 5. Hébergement et sécurité

Vos données sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés au **Canada** ou aux **États-Unis**, protégés par des mesures techniques et organisationnelles conformes aux normes de l'industrie :

- chiffrement SSL/TLS,
- pare-feux,

- contrôle d'accès restreint,
- sauvegardes régulières.

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour prévenir la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation ou la modification de vos données.

---

## 6. Témoins de connexion (cookies)

Nous utilisons des **cookies** et technologies similaires pour :

- sauvegarder vos préférences,
- mesurer l'audience,
- améliorer la navigation,
- personnaliser votre expérience.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ou supprimer les cookies, mais certaines fonctionnalités pourraient être limitées.

---

## 7. Conservation des renseignements

Les renseignements personnels sont conservés uniquement le temps nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans cette politique ou pour respecter les exigences légales. Les comptes inactifs peuvent être supprimés après une période prolongée d'inactivité.

---

## 8. Vos droits

En vertu des lois du Québec et du Canada, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos renseignements ;
- Droit de rectification ou de mise à jour ;
- Droit à la suppression (« droit à l'oubli ») ;

- Droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- Droit de déposer une plainte auprès de la **Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)**.

Toute demande peut être adressée à [info@benvya.com](mailto:info@benvya.com)

---

## 9. Communications marketing

Avec votre consentement, nous pouvons vous envoyer des courriels promotionnels concernant nos formations, événements ou offres spéciales.

Vous pouvez vous désabonner en tout temps via le lien de désinscription inclus dans chaque courriel.

---

## 10. Mineurs

Nos services s'adressent à des personnes âgées de **18 ans et plus**.

Toute inscription d'un mineur doit être supervisée par un parent ou tuteur légal.

---

## 11. Modifications de la politique

AI-COM Accelerator se réserve le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment.

La date de la dernière mise à jour sera indiquée en haut de cette page.

En continuant d'utiliser nos services après une modification, vous acceptez les changements.

---

## 12. Contact

Pour toute question ou demande concernant la confidentialité, vous pouvez nous écrire à :

 [info@benvya.com](mailto:info@benvya.com)

 Drummondville, Québec, Canada