



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre le prestataire de services (ci-après "le Vendeur") et toute personne physique ou morale procédant à un achat ou à une souscription aux services proposés (ci-après "le Client"). Ces CGV ont pour vocation de définir les conditions applicables à toute commande, qu'elle soit passée via un site Internet, une plateforme tierce, un formulaire ou tout autre support. Elles s'appliquent de plein droit à toute transaction conclue entre les parties, sauf accord spécifique conclu par écrit.

L'acceptation des présentes CGV implique l'adhésion pleine et entière du Client à l'ensemble des dispositions qu'elles contiennent. En conséquence, aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du Vendeur, prévaloir contre les CGV.

DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes CGV, les termes suivants doivent être compris dans le sens défini ci-après :

- **"Prestataire" ou "Vendeur"** : désigne la personne physique ou morale proposant les services décrits dans les présentes conditions.
- **"Client"** : désigne toute personne physique ou morale qui achète un service ou un produit auprès du Vendeur.
- **"Services"** : désignent les prestations proposées par le Vendeur, notamment les programmes d'accompagnement, les modules de formation, les coachings ou tout autre produit immatériel décrit dans les présentes.
- **"Plateforme"** : désigne l'outil numérique utilisé pour délivrer les contenus (ex. : Skool, Notion, Systeme.io, ou autre).
- **"Contenus"** : désigne l'ensemble des ressources mises à disposition du Client, incluant mais ne se limitant pas à : vidéos, supports téléchargeables, scripts, modèles, documents PDF, fichiers audio, etc.
- **"Contrat"** : désigne l'ensemble constitué des présentes CGV et de tout document contractuel spécifique complémentaire (devis, bon de commande, contrat signé électroniquement).



ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU VENDEUR

1.1 Informations générales

Les services sont fournis par [MARTIAL Brandon], dont la forme juridique est [auto-entrepreneur.], enregistrée sous le numéro [852 253 145 RCS Créteil].

1.2 Adresse et contacts

Le siège social est situé à [4 Rue Ambroise Croizat 94140 Alfortville]. Le responsable légal est [MARTIAL Brandon]. Pour toute question, le client peut contacter l'entreprise à l'adresse e-mail suivante : [contact@autopartagesuccessacademy.fr]

ARTICLE 2 – OBJET DES SERVICES

2.1 Nature des services

Le Vendeur fournit des services d'accompagnement en ligne via des formations à distance, des sessions de coaching individuel ou collectif, et l'accès à des plateformes éducatives.

2.2 Supports et canaux de prestation

Les services peuvent inclure des fichiers numériques (PDF, modèles, scripts), être délivrés via Skool, Notion, Systeme.io ou toute autre plateforme équivalente, ou se tenir en visioconférence.

ARTICLE 3 – ACCEPTATION DES CONDITIONS

3.1 Modalités d'acceptation

L'achat de tout produit ou service implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV. Cette acceptation peut être faite par validation de paiement, signature électronique, ou en cochant une case dédiée.

3.2 Entrée en vigueur

À compter de cette acceptation, les conditions deviennent contractuelles pour toute la durée de la prestation.



ARTICLE 4 – MODALITÉS D'ACCÈS AUX SERVICES

4.1 Livraison des accès

Après validation du paiement, le client reçoit dans un délai de [10 jours ouvrés maximum] un lien d'accès personnel aux services ou contenus.

4.2 Caractère personnel et sécurisé

L'accès est nominatif, incessible, protégé par mot de passe, et ne peut être partagé, reproduit ou transmis sans autorisation.

ARTICLE 5 – PRIX, MODALITÉS DE PAIEMENT ET DÉFAUT DE RÈGLEMENT

5.1 Tarification

Les prix sont exprimés en [euros], toutes taxes comprises, et applicables au moment de la commande.

5.2 Moyens de paiement

Les règlements peuvent être effectués par carte bancaire, virement, ou via des plateformes comme Stripe ou PayPal.

5.3 Échéanciers

En cas de règlement en plusieurs fois, les prélèvements sont automatiques et obligatoires. Toute interruption non autorisée peut entraîner des frais supplémentaires.

5.4 Retards et sanctions

En cas de retard de paiement de plus de [30 jours], l'accès pourra être suspendu, des intérêts légaux appliqués, et des procédures de recouvrement engagées.



ARTICLE 6 – DROIT DE RÉTRACTATION

6.1 Délai légal

Le client non professionnel dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation.

6.2 Exceptions

Si l'exécution du service débute immédiatement sur demande du client, celui-ci renonce expressément à ce droit, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

6.3 Procédure

La demande de rétractation peut être envoyée à [contact@autopartagesuccessacademy.fr].

ARTICLE 7 – GARANTIES COMMERCIALES ET CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

7.1 Types de garanties

Certaines offres peuvent inclure des garanties telles que le prolongement d'accès ou un remboursement conditionnel.

7.2 Critères de mise en œuvre

Les conditions d'éligibilité sont précisées sur la page de vente et peuvent inclure la présentation de résultats, d'actions effectuées ou de documents justificatifs.



ARTICLE 8 – RÉSILIATION, SUSPENSION ET ANNULATION

8.1 Demandes du client

Le client peut solliciter une résiliation ou une suspension temporaire via l'adresse email [contact@autopartagesuccessacademy.fr].

8.2 Initiative du vendeur

Le Vendeur peut suspendre ou révoquer un accès en cas de non-respect des CGV, comportement fautif ou fraude.

ARTICLE 9 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

9.1 Obligation de moyens

Le Vendeur s'engage à fournir ses services de manière diligente, mais sans garantir de résultats.

9.2 Responsabilité du client

Les témoignages et exemples de réussite sont fournis à titre illustratif. Le client est seul responsable de ses décisions et résultats.



ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1 Droits protégés

Tous les contenus fournis (vidéos, supports PDF, scripts, etc.) sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

10.2 Usage interdit

Toute reproduction, diffusion ou revente sans autorisation écrite est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites.

ARTICLE 11 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

11.1 Traitement des données

Les données personnelles sont collectées et traitées conformément au RGPD.

11.2 Droits du client

Le client peut à tout moment demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données via [contact@autopartagesuccessacademy.fr]. La politique de confidentialité complète est disponible à [<https://docs.google.com/document/d/1yscbvo7IZW-mOmnrYHx0G50PKF52acNRSIq3y0ccTkl/edit?usp=sharing>].



ARTICLE 12 – APPLICATION ET MODIFICATION DES CONDITIONS

12.1 Portée

Ces CGV s'appliquent à toutes les prestations, présentes ou futures, quels que soient leur format, prix ou canal de distribution.

12.2 Mises à jour

Les conditions peuvent être modifiées à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.