

Política de Devoluciones – Scalboost Club

La presente política establece los lineamientos bajo los cuales *Scalboost Club* gestionará las solicitudes de reembolso por parte de sus usuarios. Al adquirir cualquier membresía o producto digital a través de nuestra plataforma en <https://whop.com/scalboost>, usted acepta expresamente estas condiciones.

1. Naturaleza del producto

Todos los productos ofrecidos por *Scalboost Club* son **digitales** y de **acceso inmediato**, incluyendo (pero no limitado a): acceso al club privado, recursos exclusivos, plantillas, eventos, clases grabadas, soporte y canales de la comunidad.

2. Política de reembolso

- **No se otorgan reembolsos** desde la activación del acceso al servicio o la confirmación de la compra, cualquiera que ocurra primero.
- Los usuarios podrán solicitar un reembolso **solo si no han accedido a ningún contenido exclusivo** o si han tenido inconvenientes técnicos comprobables para acceder al servicio, **y han reportado el problema al equipo de soporte dentro de un periodo de 24 horas**.
- En caso de no haber intentado comunicarse con el soporte antes de solicitar el reembolso, la solicitud será rechazada.
- **La falta de uso del servicio, cambio de opinión o expectativas no cumplidas no son causas válidas para el reembolso.**

3. Proceso para solicitar un reembolso

Para enviar una solicitud dentro del plazo permitido, el usuario debe:

1. Escribir al soporte oficial a través del botón de ayuda disponible en el perfil de Whop o dentro del servidor de Discord.
2. Adjuntar el comprobante de pago y explicar la razón de su solicitud.
3. Esperar la revisión del equipo, la cual puede tardar entre 3 a 5 días hábiles.

4. Cancelaciones

La cancelación de la suscripción **no implica un reembolso automático**, pero evita futuros cargos en renovaciones. El acceso al contenido continuará hasta el final del ciclo de facturación.

5. Casos especiales

Nos reservamos el derecho de analizar casos excepcionales fuera del plazo indicado si se presentan pruebas claras de errores técnicos por parte de nuestra plataforma, y no por negligencia del usuario.