

# Return & Revision Policy

This privacy policy is written in german since we are based in germany.

## Widerrufsrecht gemäß § 312g BGB

Da unsere Leistungen individuell für jeden Kunden erstellt werden und direkt mit der Ausführung nach Auftragserteilung begonnen wird, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB **kein gesetzliches Widerrufsrecht**, sofern du der Ausführung ausdrücklich zugestimmt hast.

### Was heißt das konkret?

Sobald du uns den Auftrag erteilst und wir mit der Bearbeitung beginnen, entfällt dein Recht auf Widerruf. Das gilt insbesondere für digitale Inhalte und Dienstleistungen, die nicht vorgefertigt sind und speziell auf deine Anforderungen angepasst werden.

## Revisionsrichtlinie

Um sicherzustellen, dass du mit dem Endergebnis zufrieden bist, bieten wir in jedem Projekt:

- 1 bis 2 kostenlose Revisionsrunden (abhängig vom gebuchten Paket)
- Weitere Revisionen können gegen Aufpreis durchgeführt werden

### Wichtig:

Revisionswünsche müssen **innerhalb von 7 Tagen nach erster Lieferung** eingereicht werden. Das Feedback sollte möglichst gebündelt und eindeutig formuliert sein, um eine effiziente Umsetzung zu gewährleisten.

## Rückerstattungen

Da es sich bei unseren Leistungen um maßgeschneiderte Inhalte handelt, ist eine Rückerstattung **nach Beginn der Leistungserbringung grundsätzlich ausgeschlossen**.

In Ausnahmefällen kann bei deutlicher Abweichung vom vereinbarten Briefing eine **Teilrückerstattung oder eine Gutschrift** geprüft werden.

Sobald ein Projekt abgenommen oder veröffentlicht wurde, ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.

## Unser Anspruch

EasyEdit steht für Qualität, klare Kommunikation und Kundenzufriedenheit. Solltest du dennoch mit einem Projekt nicht zufrieden sein, kontaktiere uns – wir suchen gemeinsam eine faire Lösung.