

En *Scalboost Club*, valoramos la privacidad de nuestros usuarios y nos comprometemos a proteger los datos personales que recopilamos. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos su información al utilizar nuestros servicios a través de <https://whop.com/scalboost>.

1. Información que recopilamos

Al adquirir una membresía o interactuar con nuestra plataforma, podemos recopilar la siguiente información:

- **Datos de identificación personal:** Nombre, dirección de correo electrónico, y nombre de usuario.
- **Datos de compra:** Historial de pagos, fecha de suscripción y tipo de membresía adquirida (proporcionados por Whop).
- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, y comportamiento de navegación dentro de nuestra plataforma.
- **Interacciones:** Comentarios, mensajes enviados en el servidor de Discord, soporte técnico, o formularios.

2. Uso de la información

Utilizamos su información para:

- Proveer acceso a los contenidos y servicios exclusivos de *Scalboost Club*.
- Gestionar pagos y suscripciones.
- Enviar notificaciones importantes sobre cambios, beneficios o actualizaciones del servicio.
- Mejorar la experiencia del usuario dentro de nuestras plataformas (Whop, Discord, etc.).
- Prevenir actividades fraudulentas o uso indebido del servicio.

3. Compartición de datos

Scalboost Club no vende, alquila ni comparte su información personal con terceros para fines comerciales. Solo compartimos información con:

- **Whop**, plataforma encargada del procesamiento de pagos y gestión de membresías.

- **Proveedores tecnológicos** estrictamente necesarios para operar el servicio (por ejemplo, herramientas de análisis o automatización de correos).
- Autoridades competentes, en caso de requerimiento legal.

4. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger su información personal contra pérdida, uso indebido o acceso no autorizado. Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro, por lo tanto, recomendamos el uso de contraseñas fuertes y la protección de sus credenciales.

5. Retención de datos

Conservamos su información mientras mantenga una cuenta activa o sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales.

6. Derechos del usuario

Usted puede, en cualquier momento:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar corrección o eliminación de datos.
- Solicitar la cancelación de su cuenta y eliminación completa de sus registros (cuando sea aplicable por ley).

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través del canal oficial de soporte en la plataforma o mediante el formulario de contacto disponible en nuestro perfil de Whop.

7. Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Se notificará a los usuarios cuando existan cambios significativos.