

Privacy Policy di Eyda S.r.l.

Ultimo aggiornamento: [inserire data]

Eyda S.r.l., con sede legale in Italia, P.IVA IT02282540505, e-mail di contatto: eydasrlgroup@gmail.com, (di seguito, “Eyda” o “noi”) si impegna a proteggere la privacy degli utenti (di seguito, “Utente” o “Tu”). La presente Privacy Policy descrive le modalità con cui raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e proteggiamo i dati personali degli utenti in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

1. Titolare del trattamento

Eyda S.r.l. è il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR.

2. Tipologie di dati raccolti

Potremmo raccogliere le seguenti categorie di dati:

- Dati identificativi: nome, cognome, e-mail, numero di telefono, ecc.
- Dati fiscali: codice fiscale/partita IVA, indirizzo di fatturazione.
- Dati di pagamento: limitatamente a quanto necessario per l’elaborazione degli ordini tramite provider terzi.
- Dati tecnici: IP, tipo di dispositivo, browser, sistema operativo, dati di navigazione.
- Dati forniti volontariamente dall’utente: messaggi, richieste di supporto, feedback.

3. Finalità del trattamento

I tuoi dati saranno trattati per:

- Fornire i servizi acquistati.
- Gestire richieste di supporto e comunicazioni.
- Inviare aggiornamenti relativi ai servizi acquistati.
- Adempiere obblighi di legge e fiscali.

- Finalità di marketing solo previo consenso.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento si basa su:

- Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali.
- Obblighi di legge.
- Consenso per marketing o iscrizione a newsletter.
- Legittimo interesse del titolare (es. sicurezza informatica).

5. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti elettronici e conservati in ambienti sicuri. Sono adottate misure adeguate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

6. Comunicazione a terzi

I dati potranno essere comunicati a:

- Fornitori di servizi tecnici e cloud (es. provider hosting, email, CRM).
- Consulenti fiscali e legali.
- Autorità competenti ove richiesto dalla legge.

Tutti i soggetti terzi sono vincolati da obblighi contrattuali di riservatezza e sicurezza.

7. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario alle finalità indicate o secondo gli obblighi di legge:

- Dati fiscali: almeno 10 anni.
- Dati di contatto e contrattuali: per tutta la durata del rapporto e massimo 24 mesi successivi.

8. Diritti dell'Utente

L'Utente può in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR:

- Accesso ai dati
- Rettifica o cancellazione
- Limitazione del trattamento
- Opposizione al trattamento
- Portabilità dei dati
- Revoca del consenso (dove applicabile)

Le richieste vanno inviate a: eydasrlgroup@gmail.com

9. Trasferimento dei dati all'estero

Se necessario, i dati potranno essere trasferiti fuori dall'UE nel rispetto delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

10. Modifiche alla presente policy

Eyda S.r.l. si riserva il diritto di modificare questa informativa in qualunque momento. L'Utente è invitato a consultarla periodicamente.

Per qualsiasi dubbio, contattaci a: eydasrlgroup@gmail.com