

3. Rückgabepolitik (Refund Policy)

English Version

Refund Policy

1. Introduction

This Refund Policy applies to all memberships purchased through Rise Beyond ("Community"), operated by Maximilian Renz e.U.

2. Refund Eligibility

- We offer a 14-day refund period for new memberships, starting from the date of purchase, in accordance with German consumer protection laws (Fernabsatzrecht).
- To be eligible for a refund, you must not have accessed or downloaded significant portions of the Community content, such as videos, documents, or other resources.
- Refunds are not available for memberships that have been used extensively or for members who have violated our Terms of Service.

3. How to Request a Refund

- To request a refund, contact us at risebeyondschool@gmail.com within 14 days of your purchase.
- Provide your name, email address, and proof of purchase (e.g., transaction ID from Whop).
- Refunds will be processed within 7-10 business days via Whop.

4. Non-Refundable Cases

- No refunds will be issued after the 14-day period.
- No refunds will be issued if you have violated our Terms of Service, such as by sharing content without permission or engaging in prohibited activities.
- Promotional or discounted memberships may not be eligible for refunds, as indicated at the time of purchase.

5. Contact Us

For questions about this Refund Policy, contact us at risebeyondschool@gmail.com.

Deutsche Version

Rückgabepolitik

1. Einleitung

Diese Rückgabepolitik gilt für alle Mitgliedschaften, die über Rise Beyond („Community“) erworben wurden, betrieben von Maximilian Renz e.U.

2. Rückerstattungs berechtigung

- Wir bieten eine 14-tägige Rückerstattungsfrist für neue Mitgliedschaften, beginnend ab dem Kaufdatum, in Übereinstimmung mit den deutschen Verbraucherschutzgesetzen (Fernabsatzrecht).
- Um für eine Rückerstattung berechtigt zu sein, dürfen Sie nicht wesentliche Teile der Community-Inhalte abgerufen oder heruntergeladen haben, wie z. B. Videos, Dokumente oder andere Ressourcen.
- Rückerstattungen sind nicht verfügbar für Mitgliedschaften, die umfassend genutzt wurden, oder für Mitglieder, die gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen haben.

3. Rückerstattung beantragen

- Um eine Rückerstattung zu beantragen, kontaktieren Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Kauf unter risebeyondschool@gmail.com.
- Geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und einen Kaufbeleg an (z. B. Transaktions-ID von Whop).
- Rückerstattungen werden innerhalb von 7-10 Werktagen über Whop bearbeitet.

4. Nicht erstattungsfähige Fälle

- Nach Ablauf der 14-tägigen Frist werden keine Rückerstattungen gewährt.
- Es werden keine Rückerstattungen gewährt, wenn Sie gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen haben, z. B. durch unbefugtes Teilen von Inhalten oder die Teilnahme an verbotenen Aktivitäten.
- Werbe- oder rabattierte Mitgliedschaften sind möglicherweise nicht rückerstattungsfähig, wie zum Zeitpunkt des Kaufs angegeben.

5. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Rückgabepolitik kontaktieren Sie uns unter risebeyondschool@gmail.com.