

Política de Devolución

Esta política de devolución regula las condiciones bajo las cuales se pueden solicitar reembolsos por la suscripción a nuestros servicios. Al suscribirse, el usuario acepta expresamente los términos aquí establecidos.

1. Naturaleza del Producto y Exclusión de Devoluciones

Debido a la naturaleza digital de nuestra suscripción, la cual otorga acceso inmediato a contenido, herramientas y recursos exclusivos, **una vez concedido el acceso al servicio, se considera que el usuario ha comenzado a disfrutar del mismo, por lo que no será posible solicitar una devolución.**

Esta condición se fundamenta en el hecho de que, al tratarse de un producto digital, no puede ser devuelto de la misma manera que un bien físico, y su consumo es inmediato una vez se proporciona el acceso.

2. Devoluciones en Caso de No Acceso

En el caso de que un usuario haya realizado el pago pero no haya recibido acceso al servicio por motivos técnicos o administrativos atribuibles a nuestra plataforma, tendrá derecho a solicitar un reembolso dentro de un plazo de **3 días** desde la fecha del pago.

Para gestionar la solicitud de devolución, el usuario deberá tramitarlo a través de Whop.

Si verificamos que el usuario no ha recibido acceso al servicio y que el error es atribuible a nuestra plataforma, el reembolso se procesará a través de Whop.

3. Casos No Cubiertos por la Política de Devolución

No se concederán devoluciones en los siguientes casos:

- Si el usuario ha accedido al contenido de la suscripción, independientemente de la cantidad de uso.
- Si el usuario solicita la devolución alegando que el contenido no cumple con sus expectativas personales, ya que el acceso al servicio implica la aceptación de la oferta tal y como se presenta.
- Si la solicitud de reembolso se realiza fuera del período especificado en la sección 2.
- Si el usuario ha sido expulsado del servicio por incumplimiento de las normas de la comunidad o términos de uso.

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento, notificando a los usuarios de cualquier cambio relevante a través de los canales oficiales de comunicación.