

เงื่อนไขการขอคืนเงิน

1. ระยะเวลาการคืนเงิน

- ผู้เรียนสามารถยื่นคำร้องขอคืนเงินได้ภายใน 7 วัน หลังจากวันที่ลงทะเบียนและชำระเงินสำเร็จ
 - หากเกินระยะเวลาที่กำหนด ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน
-

2. เงื่อนไขการคืนเงิน

- การคืนเงินจะได้รับการพิจารณาในกรณีที่ผู้เรียนยังไม่ได้เริ่มต้นหรือเข้าถึงเนื้อหาหลักสูตรในส่วนสำคัญเกินกว่า 20% ของคอร์ส
 - หากผู้เรียนดาวน์โหลดไฟล์เอกสารหรือเนื้อหาใดๆ จากคอร์สเรียน อาจไม่สามารถขอคืนเงินได้
-

3. ขั้นตอนการขอคืนเงิน

- ส่งคำร้องขอคืนเงินผ่านอีเมลหรือช่องทางที่กำหนด โดยระบุข้อมูลดังนี้:
 - ชื่อผู้เรียน
 - หลักฐานการชำระเงิน
 - เหตุผลในการขอคืนเงิน
 - ทีมงานจะดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผลการพิจารณาภายใน 7 วันทำการ
-

4. ข้อยกเว้นในการคืนเงิน

- ไม่สามารถขอคืนเงินในกรณีที่ผู้เรียนละเมิดข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของคอร์ส
 - การคืนเงินไม่ครอบคลุมค่าธรรมเนียมการชำระเงินหรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกิดขึ้น
-

5. การคืนเงิน

- การคืนเงินจะดำเนินการผ่านช่องทางการชำระเงินเดียวกับที่ใช้ในการลงทะเบียน
 - ระยะเวลาในการรับเงินคืนขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้ให้บริการชำระเงิน
-

หมายเหตุ:

นโยบายการคืนเงินนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดตรวจสอบเงื่อนไขก่อนทำการรายการทุกครั้ง

Refund Policy

1. Refund Period

- Learners can request a refund within **7 days** of completing registration and payment.
 - Requests made after the specified period will not be eligible for a refund.
-

2. Refund Conditions

- Refunds will only be considered if the learner has not accessed or completed more than **20%** of the course content.
 - Downloading course materials or files may render the refund ineligible.
-

3. Refund Process

- Submit a refund request via email or the specified platform with the following details:
 - Full Name
 - Proof of Payment
 - Reason for Refund
 - Our team will review and respond to your request within **7 business days**.
-

4. Refund Exceptions

- Refunds are not available for learners who violate the course terms and conditions.
 - Payment gateway fees or other transaction charges are non-refundable.
-

5. Refund Method

- Refunds will be processed via the same payment method used for registration.
 - The time to receive the refund depends on the payment provider's policy.
-

Note:

This refund policy is subject to change. Please review the terms before making any transactions.