

Síntesis estudio de percepciones sobre las pensiones: DE LA DECEPCIÓN DE LOS PENSIONADOS AL TEMOR DE LOS OCUPADOS

Objetivo General

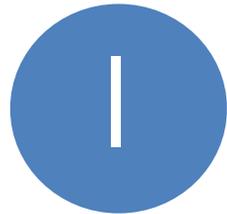
En el marco del actual debate, profundizar en los **fundamentos y expectativas actitudinales**

de la población en torno el sistema de pensiones y el proceso de envejecimiento en general.



Distinción metodológica fundamental en dos segmentos:
Población de 65 años de edad y más, y ocupados entre 25 y 59 años.

Metodología



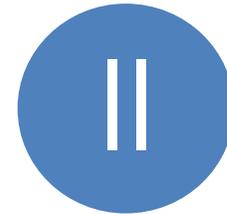
Componente **CUALITATIVO**

5 dinámicas grupales (5-7 participantes por cada uno)

Personas de 65 años y más: 3 grupos
Ocupados: 2 grupos.

Realizadas entre 24 de abril y lunes 1 de mayo.

Segmentación: sexo y NSE



Componente **CUANTITATIVO:**
ENCUESTA:

OCUPADOS
(25 -59 AÑOS)

N: 1005

PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS

N: 663 (82% recibe pensión)

Encuesta: Ficha Metodológica

Técnica	: Encuestas Telefónicas con CATI.
Población	: Hombres y mujeres de 65 años o más, residentes zonas urbanas del territorio nacional.
Marco muestral	: Base de datos de números telefónicos DESUC.
Muestreo	: Muestreo aleatorio a nivel de hogares, estratificado por regiones, y controlado por edad y sexo a nivel de personas.
Muestra	: 663 casos.
Ponderación de la muestra	: Se ponderó mediante las variables sexo, edad, zona y educación del jefe de hogar (Casen 2015).
Error	: +/- 3,8 puntos porcentuales si fuera muestreo aleatorio simple para resultados con varianza máxima.
Fecha de terreno	: 6 de abril al 16 de mayo de 2017.

Técnica	: Encuestas Telefónicas con CATI.
Población	: Hombres y mujeres ocupados laboralmente entre 25 y 59 años, residentes en zonas urbanas de todo el territorio nacional.
Marco muestral	: Base de datos de números telefónicos DESUC.
Muestreo	: Muestreo aleatorio a nivel de hogares, estratificado por regiones, y controlado por edad y sexo a nivel de personas.
Muestra	: 1.005 casos.
Ponderación de la muestra	: Se ponderó mediante las variables sexo, edad, zona y educación del jefe de hogar (Casen 2015) en la población de referencia (población ocupada),
Error	: +/- 3,1 puntos porcentuales si fuera muestreo aleatorio simple para resultados con varianza máxima.
Fecha de terreno	: 11 de al 29 de mayo de 2017.



De las aspiraciones de tranquilidad, al pesimismo y al temor

PERCEPCIONES GENERALES EN TORNO A
LA ETAPA DE RETIRO

Aspiraciones versus expectativas

Tranquilidad y autonomía

Opiniones respecto a la jubilación se sitúan dentro de un sistema de configuraciones perceptuales generales, centrada en la alta preocupación por mantener la autonomía y la tranquilidad

La llegada a la vejez como fruto del esfuerzo

Lo anterior como recompensa al esfuerzo y trabajo realizado en la vida activa, que permita disfrutar “merecidamente” de esta etapa de la vida.

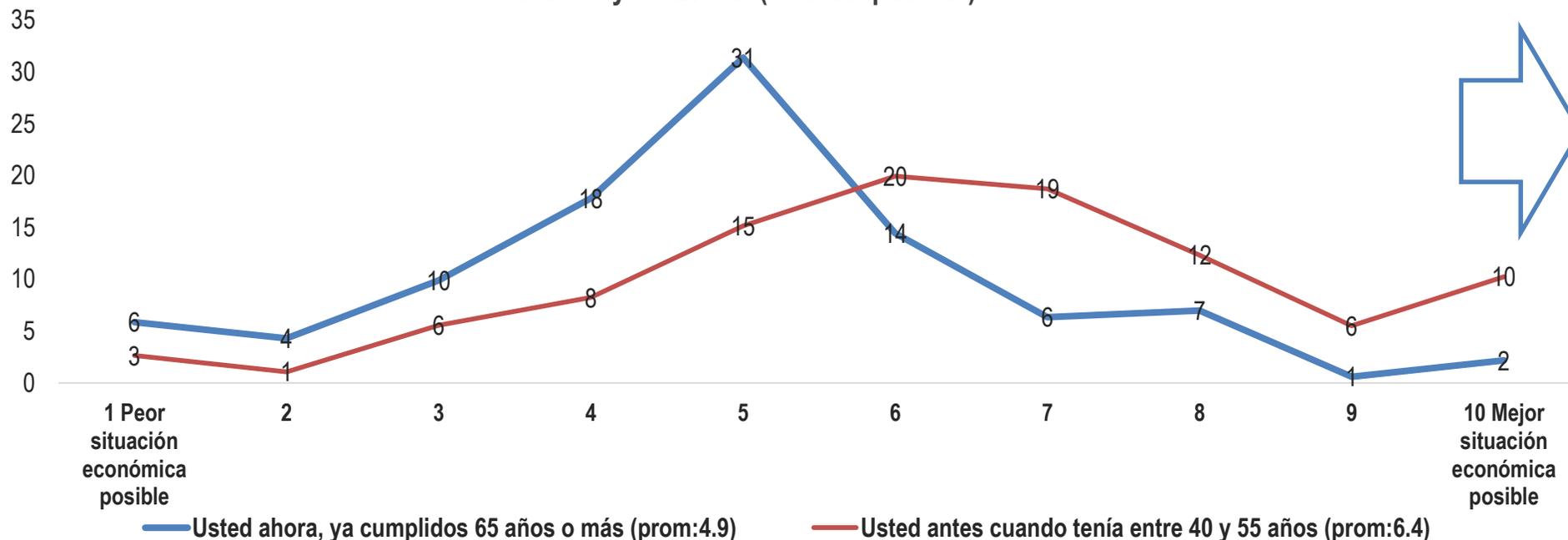
“*Cuando éramos más jóvenes no pudimos hacer todo lo que nosotros queríamos hacer, que los niños, que los gastos. Y ahora que los podemos hacer, quiero seguir trabajando para que nos demos esos gustos: de salir a pasear, ir a la playa*”

(Mujer, grupo focal pensionados C3-D, Mujeres).

PERSONAS 65 AÑOS Y MÁS

Percepción situación económica personal actual vs pasado

En una escala de 1 a 10, donde 1 representa la peor situación económica posible y 10 la mejor situación económica posible, ¿cómo calificaría su actual situación económica y la que tenía antes cuando tenía entre 40 y 55 años?: (% de respuestas)



PENSIONADOS			
	Hoy	Antes	Diff.
Prom.	4,9	6,4	-1,5*
% notas de 1 a 4	38	18	20

N total: 663 .

En las etiquetas se señala promedio. No se grafican las categorías "No sabe" y "No responde".

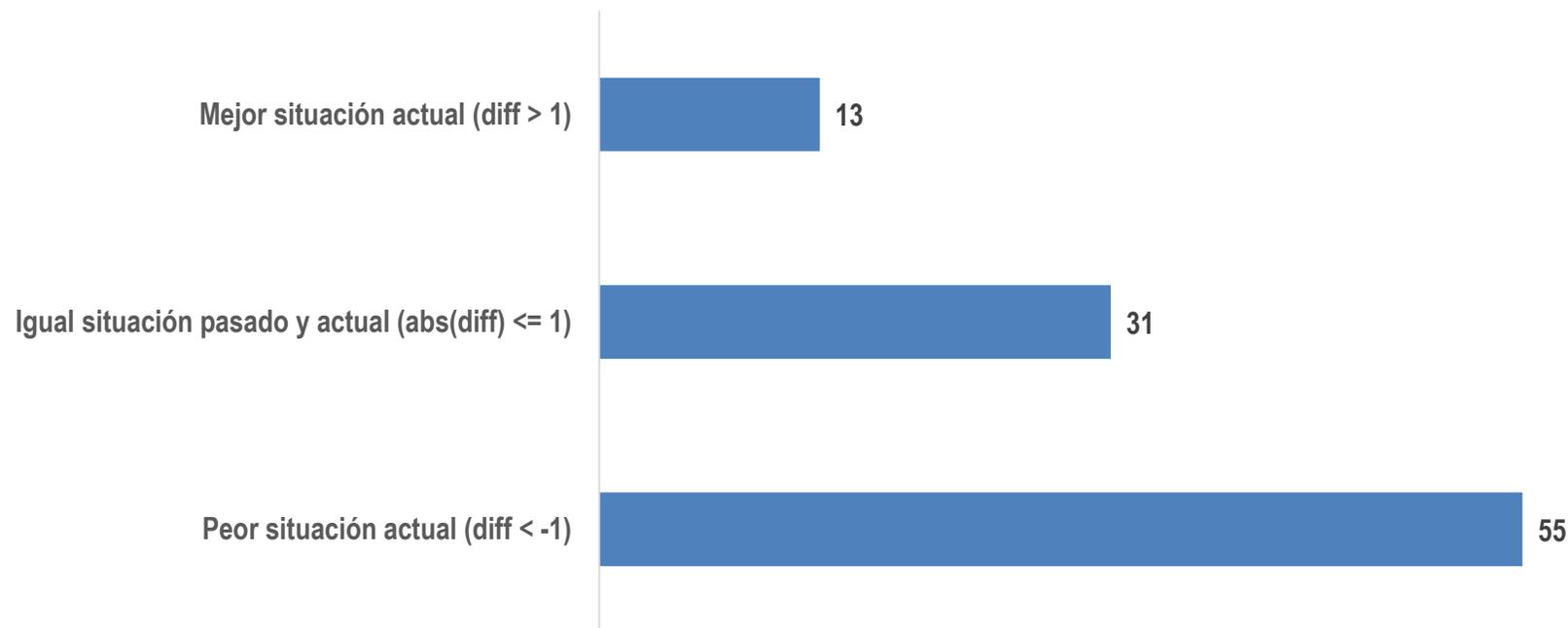
Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados.

* En la tabla, diferencias estadísticamente significativas a un 95% de confianza.

PERSONAS 65 AÑOS Y MÁS

La *decepción* de los mayores respecto al pasado

Diferencia entre situación económica actual versus pasada (44 y 55 años):
(% de respuestas, escala 1 a 10)



N total: 663.

Diferencias de 1 valor o más en las escalas de 1 a 10.

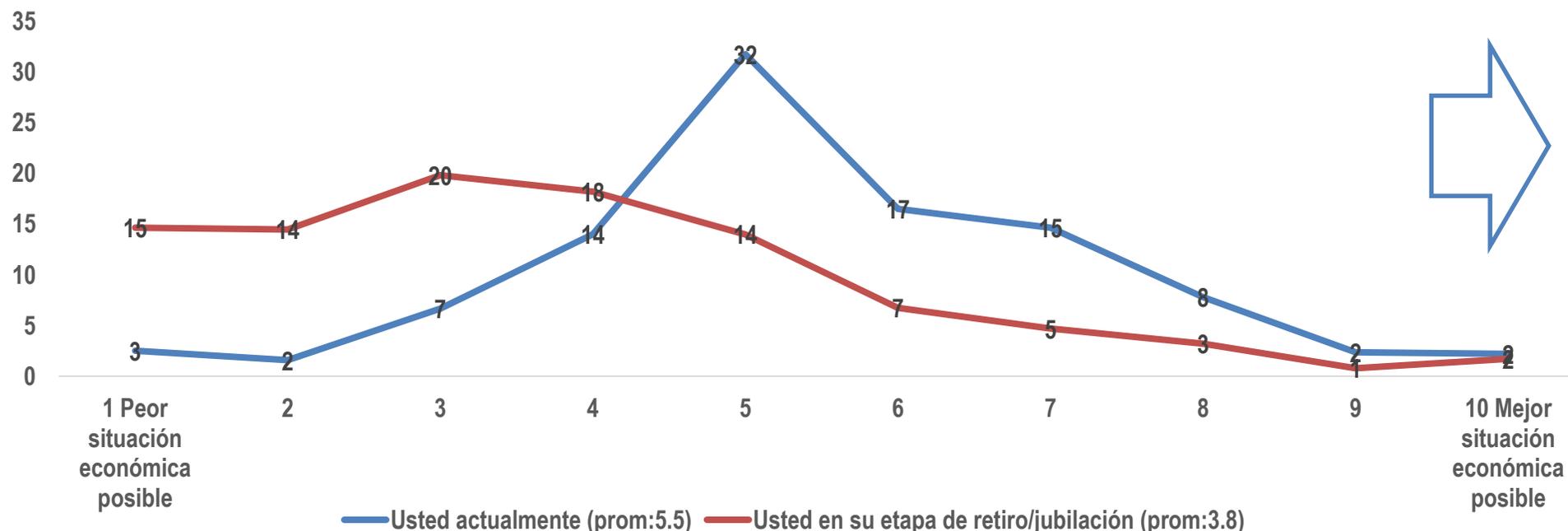
No se grafican las categorías "No sabe" y "No responde".

Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados.

OCUPADOS

Percepción situación económica personal actual vs futuro

En una escala de 1 a 10, donde 1 representa la peor situación económica posible y 10 la mejor situación económica posible, ¿cómo calificaría su actual situación económica y la que tendrá en su etapa de retiro/jubilación? (% de respuestas)



	OCUPADOS		
	Hoy	Cuando jubile	Diff.
Promedio	5,5	3,8	1,7*
% notas de 1 a 4	25+	67	-42

N total: 1005 .

En la etiqueta de cada variable se señala el valor promedio. No se grafican las categorías "No sabe" y "No responde".

+Los datos de los gráficos pueden estar aproximados, por eso las sumas "recodificadas" en las tablas pueden tener una diferencia de 1 punto porcentual respecto al gráfico.

* En la tabla, diferencias estadísticamente significativas a un 95% de confianza.

La gran diferencia: Expectativas versus evaluaciones

	OCUPADOS: Expectativa cuando Jubile	PENSIONADOS: Evaluación actual	Diferencia
Promedio	3,8	4,9	-1,1*
% notas negativas (1 a 4, escala de 1 a 10)	67	38	29

Proyección hacia la vejez

Ejercicio complejo, que combina factores cognitivos, emocionales y motivacionales

Prisma negativo hacia la vejez

Contrario a la literatura que da relevancia a la visualización de factores placenteros antes que críticos (citado en Valdés, 2002).

Percepción general de situación económica ➡ **Percepción específica de la pensión**



¿Respuesta a una sorpresa negativa en la pensión o fruto de una planificación?

RECURSOS PARA FINANCIAR LA VEJEZ

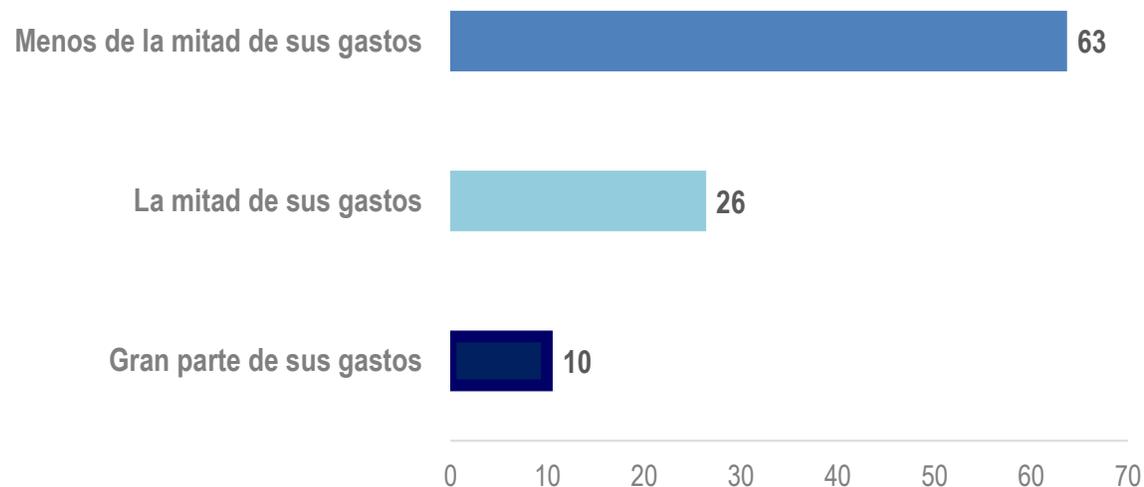
Situación económica de la vejez, más allá de la pensión

Multiplicidad de recursos para financiar la vez

(Grupo Mejores Pensiones, 2017; PNUD, 2017)

- Ajustes presupuestarios frente a percepción de baja pensiones, también reconocido por ocupados: expectativa de bajo peso de la pensión.
- Veremos distintas composiciones de canasta presupuestarias para financiar la vejez: ¿diferencias generacionales?

OCUPADOS: Respecto a las pensiones que UD recibirá en su etapa de retiro/jubilación, ¿qué tanto cree que cubrirán sus gastos durante la vejez?: (% de respuestas)



N total: 1005.

En barras no se grafica las categorías "No sabe" y "No responde".

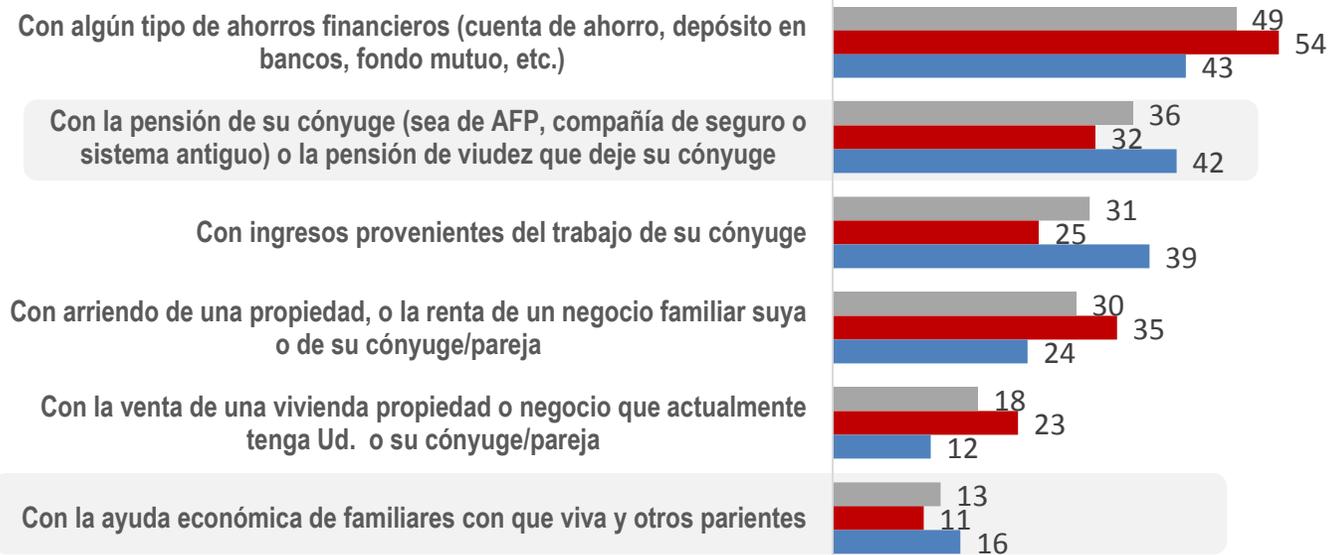
Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados.

OCUPADOS

Expectativa de recursos: + activos financieros

¿Con qué recursos piensa Ud. Que podrá financiar su vejez en su etapa de retiro/jubilación?
(% de respuesta Sí)

■ Total ■ Hombre ■ Mujer



Cantidad de fuentes adicionales de financiamiento (% de respuestas)

■ Total ■ Hombre ■ Mujer



N total: 1005.

En barras no se grafican las categorías "No sabe" y "No responde".

Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados.

Se excluye la propia pensión y el trabajo.

PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS

Recursos complementarios: + apoyo familiar

¿Con qué otros recursos logra financiar su actual nivel de vida?:
(% Sí, según sexo y nivel educacional)

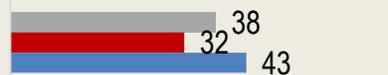
■ Total ■ Hombre ■ Mujer

■ Básica ■ Media ■ Superior

Con la pensión de su cónyuge/pareja o la pensión de viudez que le dejó su cónyuge



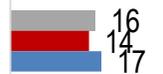
Con la ayuda económica de familiares con que vive y otros parientes



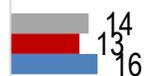
Con créditos de consumo



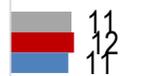
Con ingresos provenientes del trabajo de su cónyuge



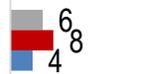
Cada cierto tiempo retira una parte de ahorros (depósito, fondo mutuo) o los...



Con el arriendo de piezas o de una propiedad completa, suya o de su...



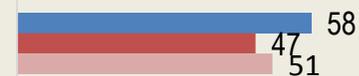
Con la renta de un negocio familiar suyo o de su cónyuge



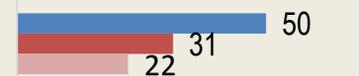
Cada cierto tiempo vende parte de una propiedad o negocio que tiene Ud. o su...



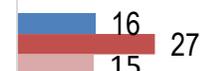
Con la pensión de su cónyuge/pareja o la pensión de viudez que le dejó su cónyuge



Con la ayuda económica de familiares con que vive y otros parientes



Con créditos de consumo



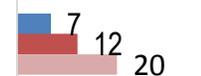
Con ingresos provenientes del trabajo de su cónyuge



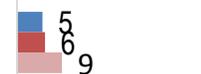
Cada cierto tiempo retira una parte de ahorros (depósito, fondo mutuo) o los de...



Con el arriendo de piezas o de una propiedad completa, suya o de su cónyuge



Con la renta de un negocio familiar suyo o de su cónyuge



Cada cierto tiempo vende parte de una propiedad o negocio que tiene Ud. o su...



www.uc.cl

N total: 663 .

En barras no se grafica las categorías "No", "No sabe" y "No responde". Se excluye "trabajo".
Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados.



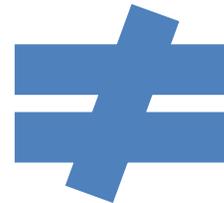
La realidad propia versus la de los “otros”

PERCEPCIONES SOBRE LAS PENSIONES

Percepciones sobre la pensión

Distinción relevante desde la perspectiva del diseño política pública.

Juicio Personal
(experiencia directa o expectativa)



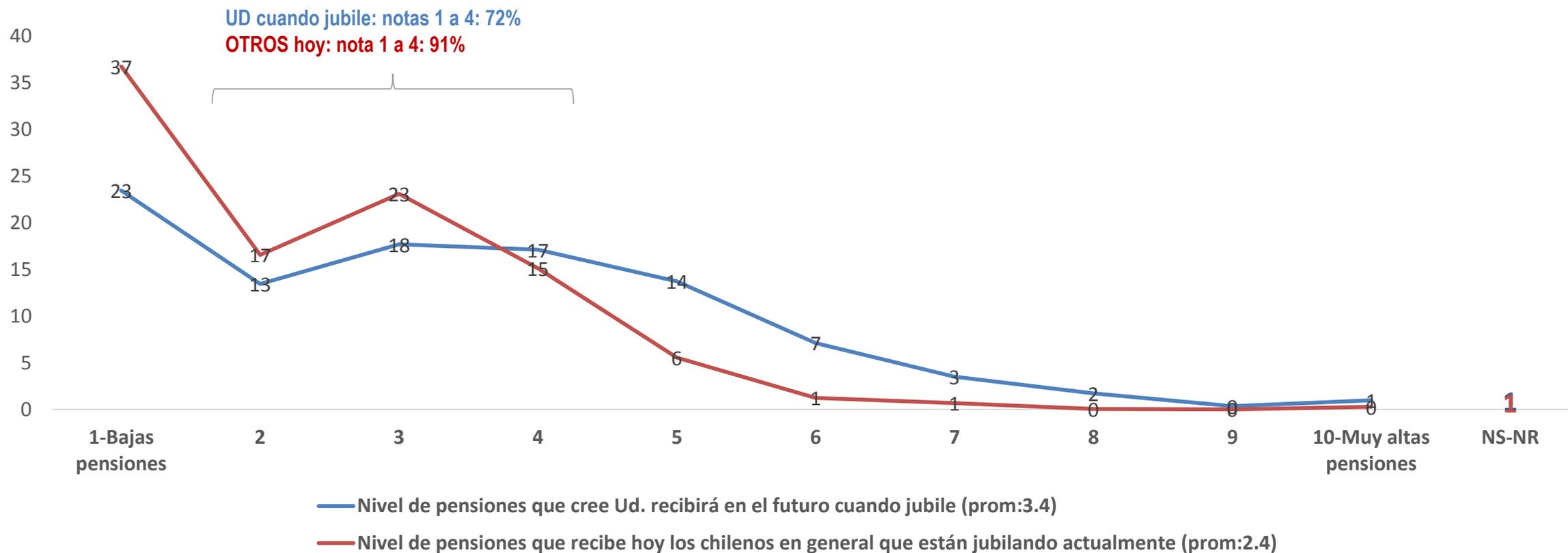
Juicio Social
(sobre los “otros”)

Percepción respecto a la pensión de “otros” siempre más crítica.
Caso extremo: siendo ambas percepciones negativas, los ocupados visualizan peor las pensiones actuales que quienes la reciben.

OCUPADOS

Expectativa de pensiones propias futuras y evaluación de pensiones de “otros” actuales

Ahora, en términos generales, según lo que Ud. sabe o cree, ¿cómo calificaría el nivel de las pensiones de los chilenos en general, que actualmente se están jubilando, y de Ud. en un futuro, en una escala de 1 a 10, donde 1 representa muy bajas pensiones?



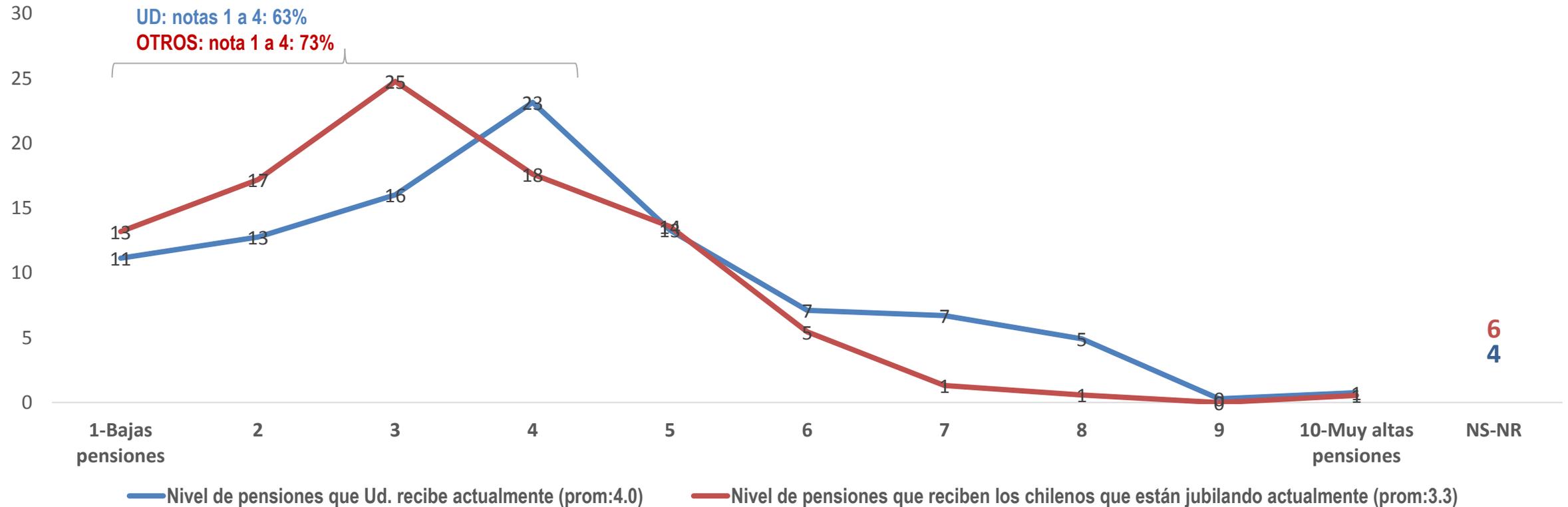
N total: 1005.

No se grafican las categorías “No sabe” y “No responde”. Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados.

PERSONAS DE 65 AÑOS Y MÁS

Evaluación de pensiones actuales propias y de “otros”

Ahora, en términos generales, según lo que Ud. sabe o cree, ¿cómo calificaría el nivel de las pensiones de los chilenos en general, que actualmente se están jubilando, y de Ud. en un futuro, en una escala de 1 a 10, donde 1 representa muy bajas pensiones?



N total: 663 .

No se grafican las categorías “No sabe” y “No responde”.

Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados.

La percepción de la pensión de *otros*, siempre peor

		Notas negativas (% 1 a 4, escala 1 a 10)	Promedio de evaluación
65 años y más	Situación económica general actual	38	4,9
	Pensión propia actual	63	4,0
Ocupados (25 y 59 años)	Situación económica futura general (en vejez)	67	3,8
	Pensión futura	72	3,4
	Pensión actual de "otros"	91	2,4

Diff.
Prom:
1,6 pts



Juicios sobre pensiones de ocupados correlacionados (CP:0,6) entre sí.

No, en cambio, relacionados con experiencia directa (vivir o dar apoyo económico a pensionados), como lo es en el caso de la percepción de la situación económica de la vejez.

* Ó ***: Diferencias estadísticamente significativas



¿Qué se considera como una pensión *razonable*?

PERCEPCIONES SOBRE LAS PENSIONES

Lo razonable definido cualitativamente

Según lo observado en la etapa cualitativa del estudio, la pensión *razonable* se definiría según los gastos esperados, antes que por los ingresos deseados.

“M4: Lo que te permita vivir.

M2: Claro, de acuerdo a lo que estás acostumbrado.

(Grupo focal pensionadas, C3-D, mujeres)”

“Entonces, por eso te digo, el ingreso digno o aceptable es tan relativo, depende del ingreso y del estrato donde tú vivas.”

(Hombre, grupo focal pensionados, C1-C2, mixto)

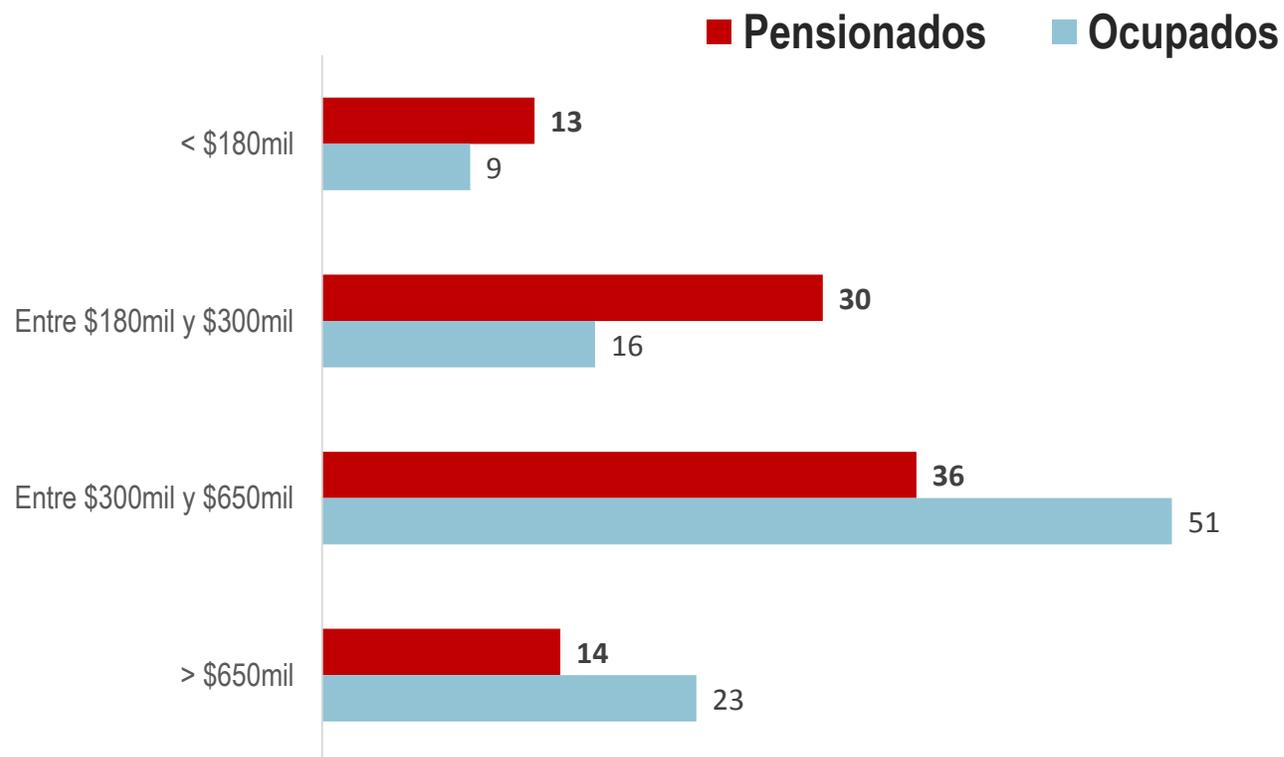
“Una seguridad de terminar nuestros años bien, sin pensar que nuestros hijos se van a encargar; para que nosotros, tener un lugar donde morir.”

(Mujer, grupo focal pensionadas, C3-D, mujeres).

OCUPADOS Y PENSIONADOS

Percepción de pensión *razonable* (categorías agrupadas)

Ahora bien, considerando los requerimientos que Ud. Tendrá en la etapa de vejez, y que otros miembros de su hogar también pueden aportarle económicamente en esa etapa, ¿Cuánto UD cree que es razonable que fuera su pensión mensual al momento de jubilar?



N total pensionados: 663.

N total ocupados: 1005.

En barras no se grafican las categorías "No sabe" y "No responde".

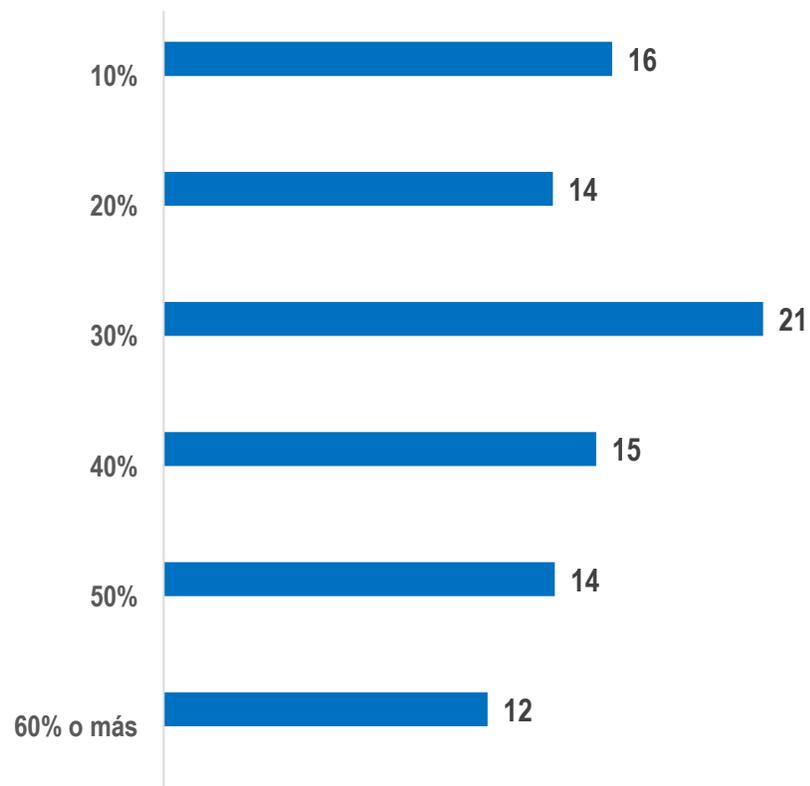
Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados.

www.uc.cl

OCUPADOS

Percepción de pensión de “tasa de reemplazo”

¿Cuánto estima que será su pensión al momento de jubilar respecto a ingreso 2016?:
(% de respuestas)



67% cree que menos de la mitad....

N total: 1005 .

En barras no se grafican las categorías “No sabe” y “No responde”.

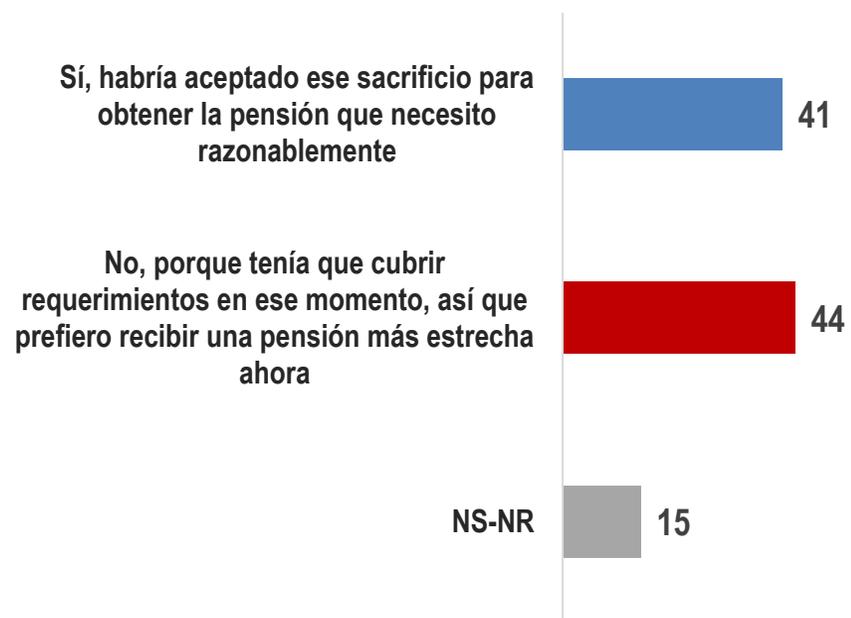
Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados, por eso las sumas recodificadas pueden tener 1 pto de diferencia porcentual.

OCUPADOS Y PENSIONADOS

Disposición a cotizar más por pensión razonable

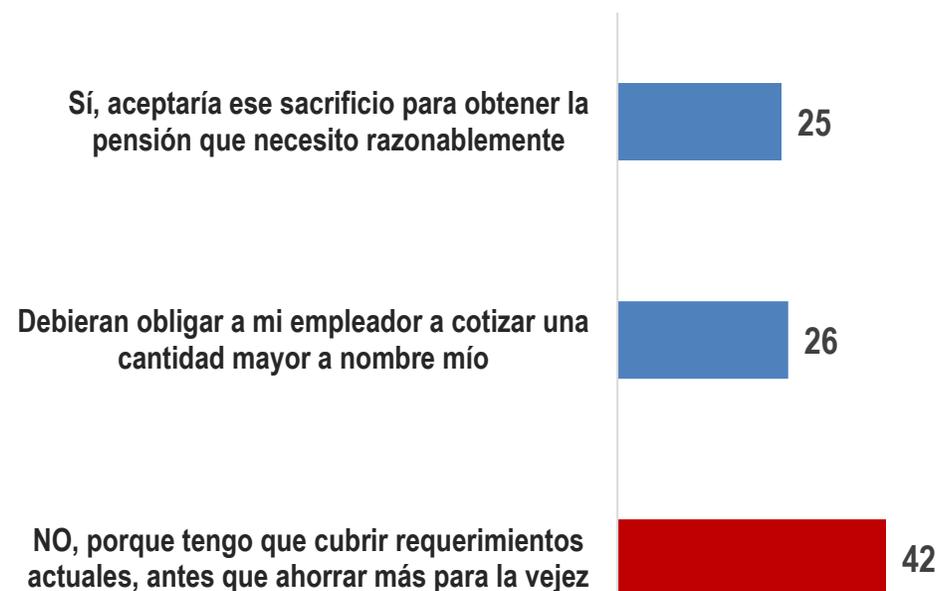
PENSIONADOS

¿Habría preferido que lo obligaran a cotizar una proporción mayor de su ingreso para acceder al monto de pensión que estima razonable para usted?: (% de respuestas)



OCUPADOS

¿Preferiría que lo obligaran a cotizar una proporción mayor de su ingreso para acceder al monto de pensión que estima razonable para usted?: (% de respuestas)





¿Desconfianza y desconocimiento: van de la mano?

PERCEPCIONES SOBRE LAS AFP y ESTADO

El doble problema de la confianza

**Intencionalidad,
integridad moral**



**Competencia
técnica**

Asociaciones emergentes:

¿enmarcamientos de las personas?:

- **Unilateralidad**
- **Sobre-expectativas**

“Encuentro que es unilateral, solamente aquí hay un actor (las AFP) que gana que son las empresas... y que finalmente uno no tiene, poco y nada que decirles respecto de cómo cambiar la situación”

(Hombre, grupo focal pensionados, C1-C2, Mixto).

“Si ti te venden la pomada de decir que es un súper buen sistema, y te lo dice más encima el Estado, con toda una institución detrás: “hicimos un análisis”, porque esos gallos son cerebritos, si tampoco recogen a cualquier persona de la calle para que la metan en el Estado. Son personas que son de mundo y que recorren otros países. Si ellos te dicen, “oye, sabes que esta cuestión va a funcionar”, a una persona N.N. que no cacha el sistema (...) y te muestran así un libro con códigos raros, con artículos, con cuestiones que tú tampoco entiendes... sueltas la pelota y le crees al Estado porque él es el que tiene que avalar por ti”

(Mujer, grupo focal ocupados, C3-D, Mixto).

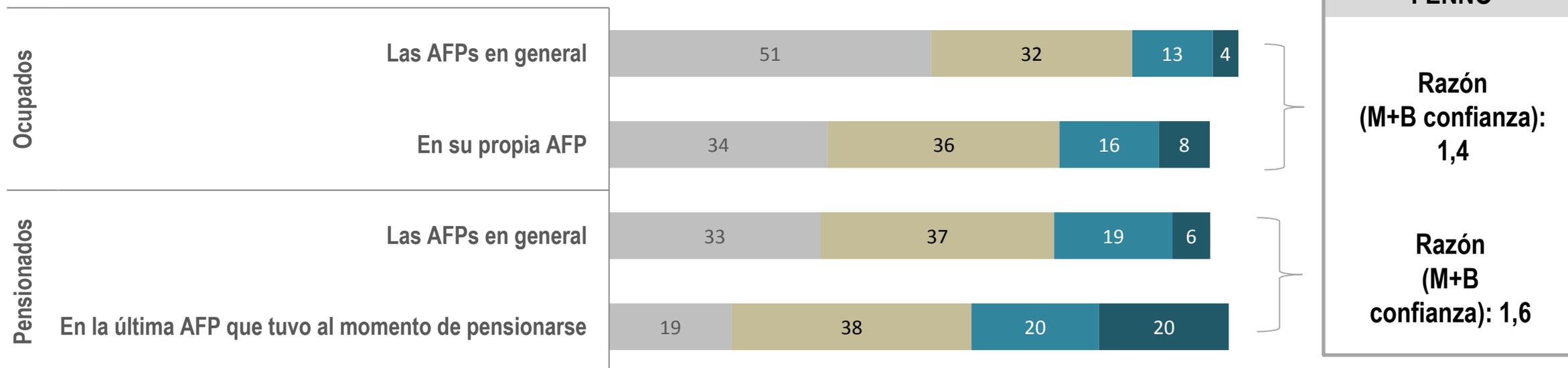
OCUPADOS Y PENSIONADOS

Niveles críticos, especial –nuevamente- en las AFP de “otros” que la “propia”

CONFIANZA GENERAL Y PARTICULAR EN AFP:

En una escala de 1 a 4, donde 1 es nada o muy poco, y 4 mucho, ¿cuánto confía en la última AFP que tuvo al momento de pensionarse? Y ¿qué tanto confía en las AFP en general?
(% respuesta)

■ Nada o poca confianza ■ Algo de confianza ■ Bastante confianza ■ Mucha confianza



N total pensionados: 663.

N total ocupados: 1005.

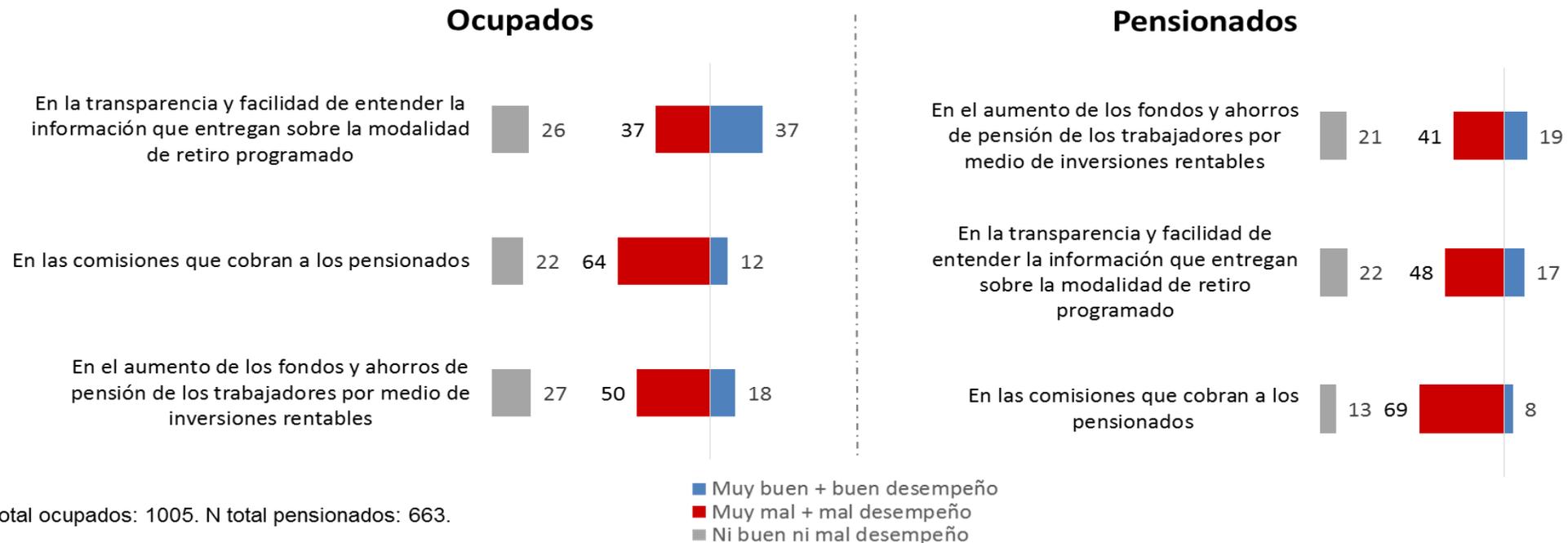
En barras no se grafican las categorías “No sabe” y “No responde”.

Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados.

OCUPADOS Y PENSIONADOS

Evaluación específica (desempeño) de las AFP

Y ahora más específicamente, ¿cómo evaluaría el desempeño de su AFP en los temas presentados a continuación?
(% de respuestas)



N total ocupados: 1005. N total pensionados: 663.

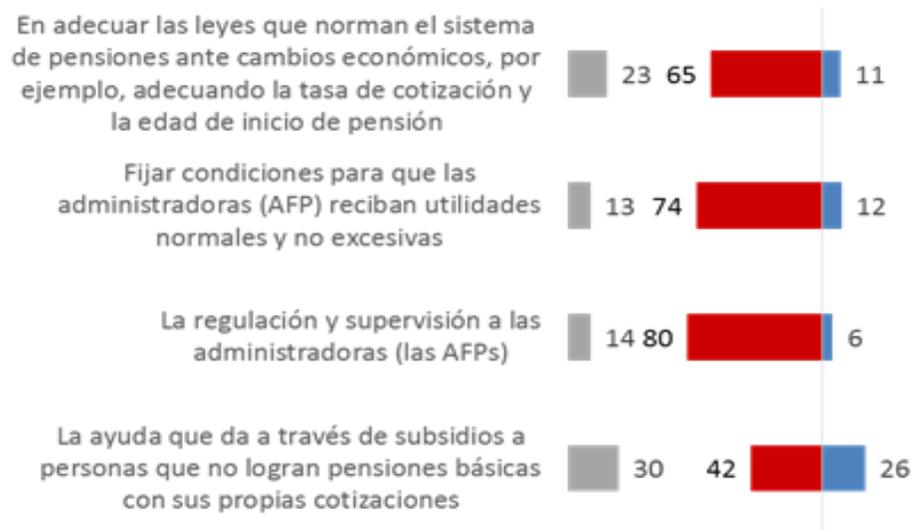
En barras no se grafica las categorías "No sabe" y "No responde".

OCUPADOS Y PENSIONADOS

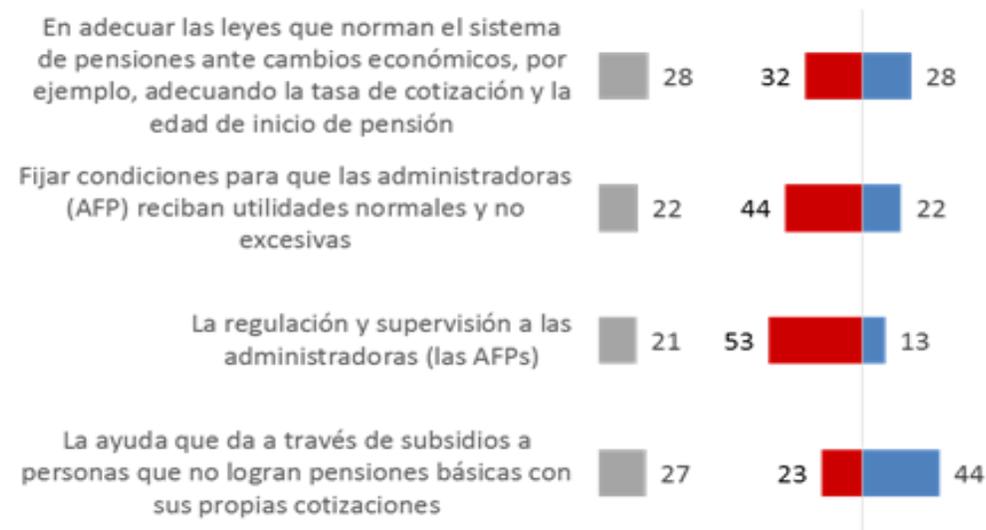
Evaluación específica del Estado

¿Cómo evaluaría el desempeño del ESTADO en los temas de pensiones presentados a continuación? (% de respuestas)

Ocupados



Pensionados



N total ocupados: 1005. N total pensionados: 663.

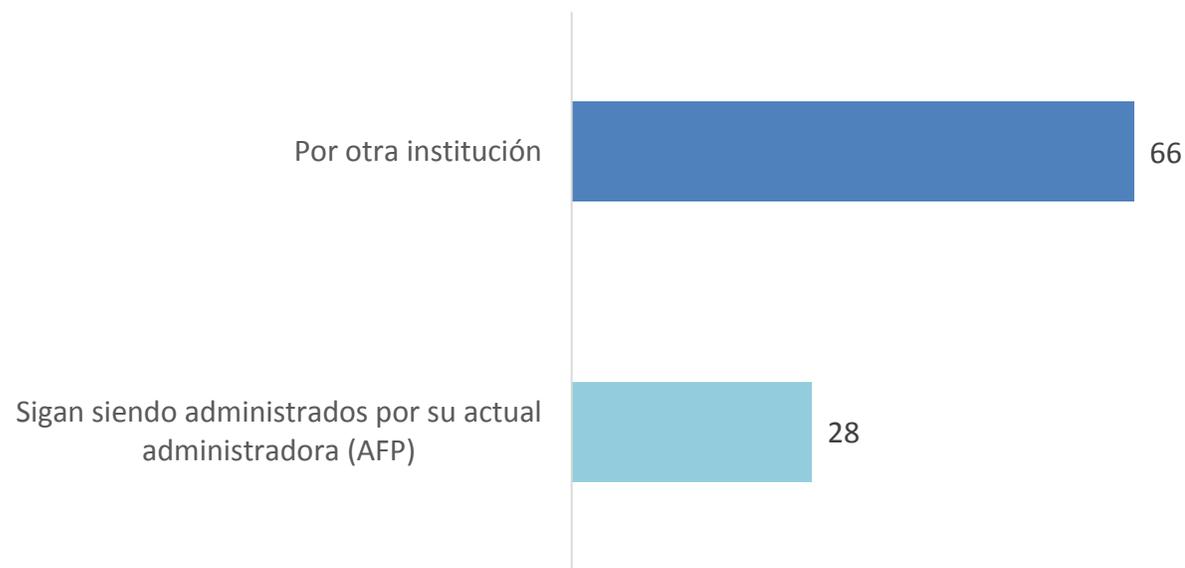
En barras no se grafica las categorías "No sabe" y "No responde".

■ Muy buen + buen desempeño
■ Muy mal + mal desempeño
■ Ni buen ni mal desempeño

OCUPADOS

Preferencia administrador

Si Ud. pudiera elegir, a UD le gustaría que los fondos que ha acumulado a través de sus cotizaciones, ¿sigan siendo administrado por su actual administradora (AFP) o por otra institución?:
(% de respuesta)



N total: 1005.

En barras no se grafica las categorías "No sabe" y "No responde".

Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados.



Preferencia administrador: ¿Cuál?...Tarea difícil

“Moderador: si no es la AFP ¿quién debiera administrar los fondos de cotizaciones?

M1: Alguien transparente, que yo no lo encuentro—

H2: El Banco Central.

M2: Sinceramente, en este país, sinceramente, estoy desilusionada. No encuentro de que haya alguien, alguna institución, transparente, que financie bien los fondos.

H3: Es que el Estado debería crear un administrador estatal.

M2: A lo mejor ni siquiera debe ser dentro del país, a lo mejor debiese existir una entidad de otro país, así como la... OEA, o no sé, otra cuestión.

H4: Del Estado, pero que funcione de manera autónoma ”
(Hombres y mujeres, grupo focal ocupados C3-D, Mixto).

“Moderador: ¿Qué institución o sistema consideran ustedes que debería hacerse cargo de las pensiones?

M5: Algo privado.

M2: Sí, privado. Nada público. Y ninguna otra AFP.

M4: La verdad es que cuesta tanto pensar en alguna institución...”

(Mujer, grupo focal pensionados C3-D, Mujeres).

OCUPADOS Y PENSIONADOS

Adhesión a medidas propuestas por Grupo Mejores Pensiones

PENSIONADOS

¿Qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes medidas?
(% de respuestas)

■ Muy de acuerdo + de acuerdo

■ Muy en desacuerdo + en desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Que cuando las personas trabajen en forma independiente coticen también en forma obligatoria, por un sueldo igual al salario mínimo

1



OCUPADOS

■ Muy de acuerdo + de acuerdo

■ Muy en desacuerdo + en desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Que las personas que trabajan en forma independiente coticen también en forma obligatoria, por un sueldo igual al salario mínimo

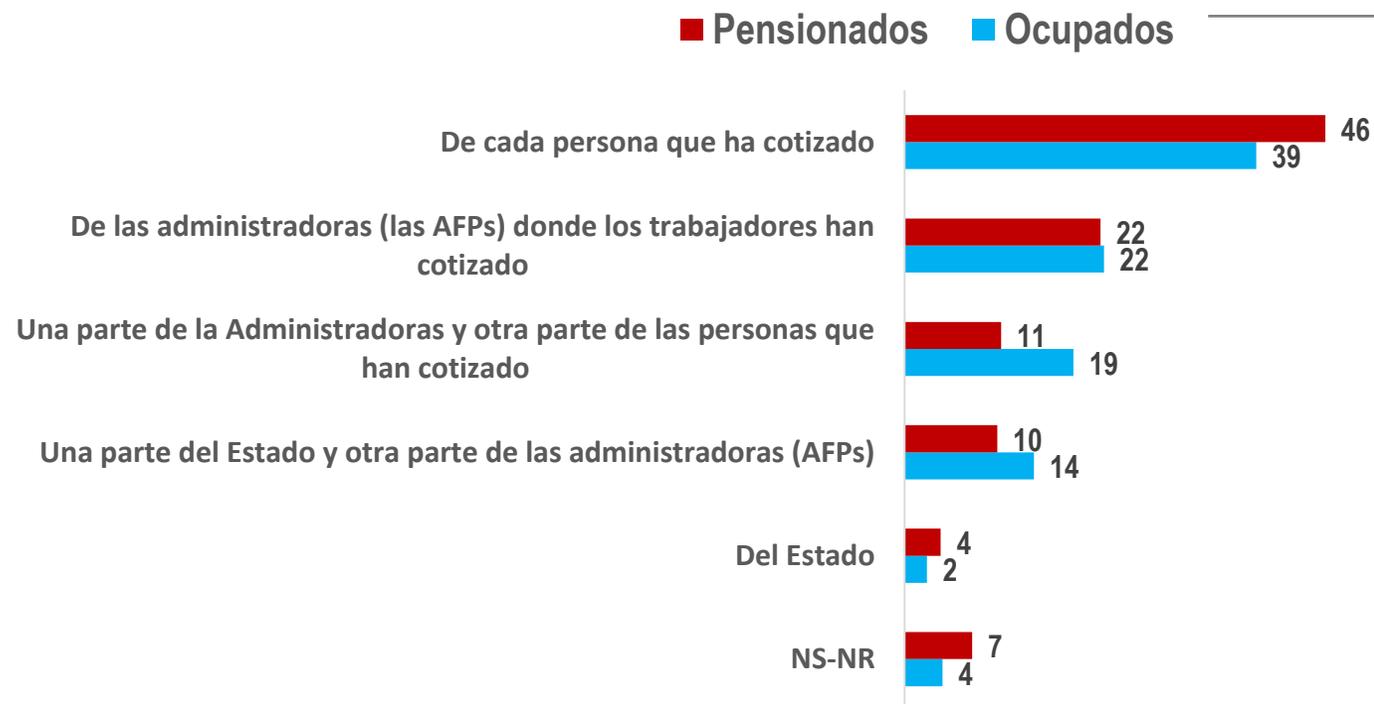
5



OCUPADOS Y PENSIONADOS

Conocimiento respecto al sistema de pensiones

Respecto a las cotizaciones para vejez que hacen los trabajadores, se acumulan en cuentas que son propiedad de alguno de los siguientes agentes/personas, que le voy a leer. De acuerdo a lo que usted sabe o ha oído hablar, elija, ¿de quién son propiedad estas cuentas?:
(% de respuestas)



Ocupados

Incluso en niveles educacionales altos, se observa bajo conocimiento (42%).
Además, nivel de confianza en AFP *propia* es mayor entre quienes responden acertadamente indicadores de conocimiento (diferencia de 10 pts)

N total pensionados: 663.

N total ocupados: 1005.

Las respuestas consideran números decimales. Los datos pueden estar aproximados.



¿Estado vs individuo?

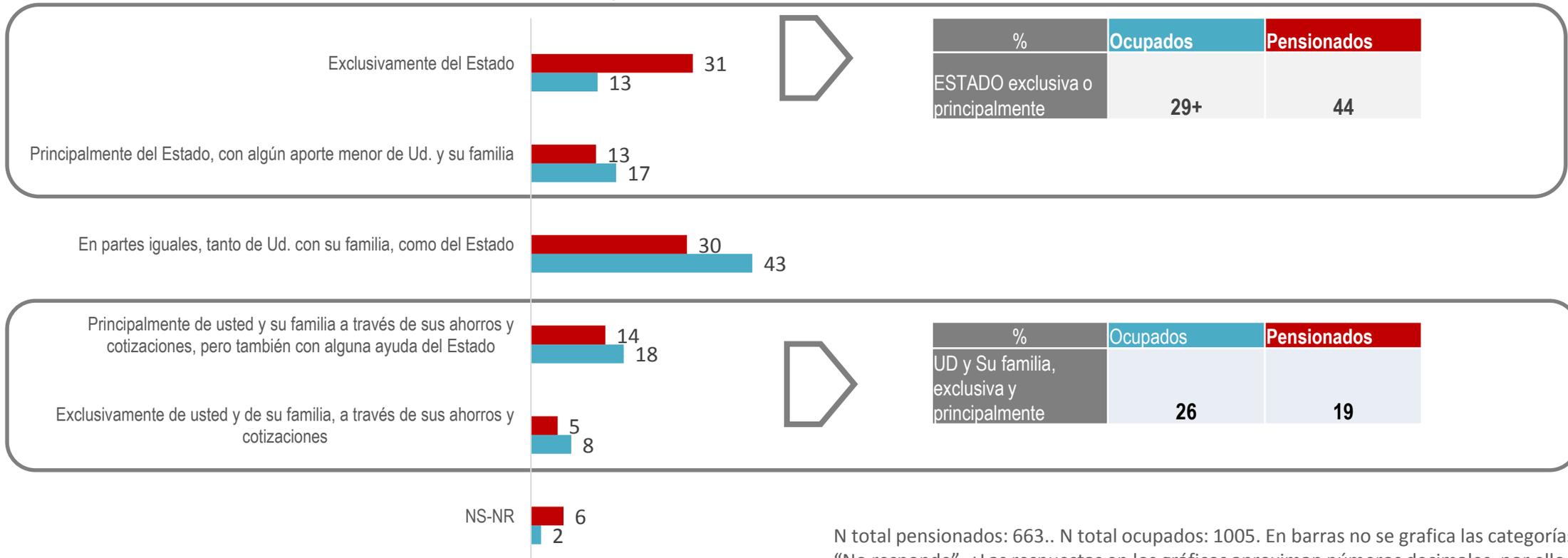
ATRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES EN
EL FINANCIAMIENTO DE LA VEJEZ

PENSIONADOS Y OCUPADOS

Responsabilidad de financiamiento de etapa de retiro laboral

Para personas como Ud. ¿de quién debiera ser la responsabilidad de financiar los requerimientos económicos de la etapa de retiro/jubilación?
(% de respuesta)

■ Pensionados ■ Ocupados



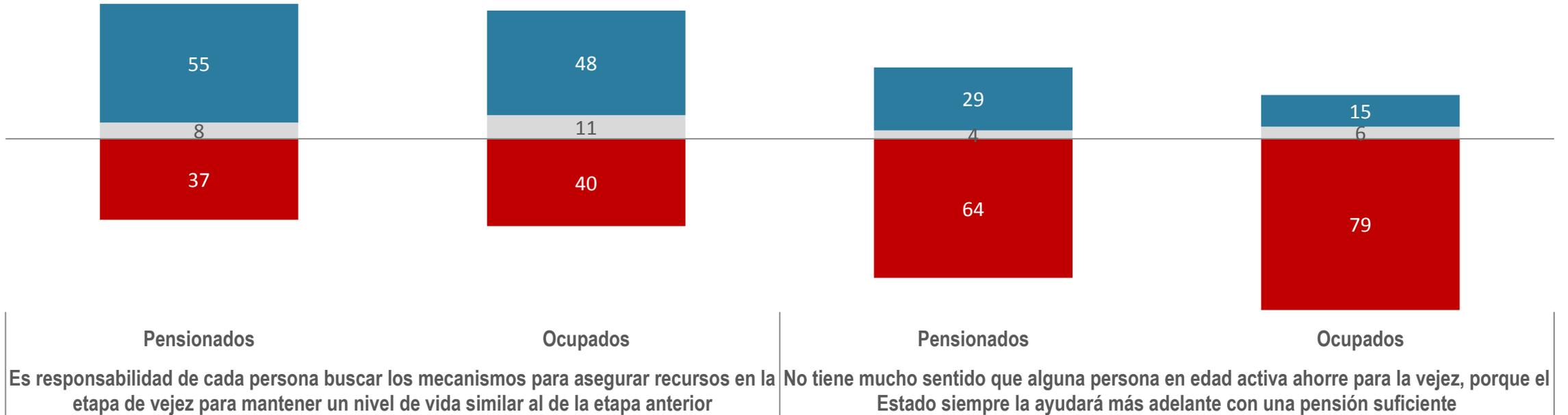
N total pensionados: 663.. N total ocupados: 1005. En barras no se grafica las categorías "No sabe" y "No responde". +Las respuestas en los gráficos aproximan números decimales, por ello las sumas recodificadas ene la tabla, pueden tener diferencia de 1 punto porcentual respecto al gráfico

PENSIONADOS Y OCUPADOS

Relevancia responsabilidad individual

¿Qué tan de acuerdo se encuentra frente a las siguientes afirmaciones?
(% respuesta)

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ Muy de acuerdo + de acuerdo ■ Muy en desacuerdo + en desacuerdo



www.uc.cl

Responsabilidades definidas cualitativamente

Fluctuación de atribución de responsabilidades

Depende del enmarcamiento, tanto a nivel cuantitativo como cualitativo. Más cuando se consulta por casos específicos, especialmente los asociados a grupos vulnerables.

El derecho a pensión se “gana trabajando”, antes que cotizando

Idea de la capitalización individual no está totalmente arraigada, y domina más la idea de provisión mixta, demostrada también en la oscilación entre pensiones como derecho o como fruto del trabajo.

El Estado, no como un “nosotros”.

Cuando se pregunta directamente a los entrevistados si ellos estarían dispuestos a dar de sus ahorros previsionales a otras personas, las respuestas toman nuevamente un foco individual donde el ahorro previsional es personal, y es en estos casos donde aparece la responsabilidad estatal o de las AFP, esto es, con un “tercero”.

“Es tan relativo eso de si responsabilidad la persona por no haber cotizado, porque todos hablamos de situaciones ideales, pero la vida no es eso... pensemos las cosas que pueden pasar en el transcurso de la vida, en un joven que ingresó a los 20 años, y llega a los 65 años, muchas cosas pasan en su tiempo... puede haber trabajado 5 años, 10 años, 46 como yo, pero han sido cosas diferentes, entonces la persona que tiene 65 años, debería tener una pensión asistencial”

(Hombre, Grupo focal pensionados, C3-D, hombres).

“Es que no son todos los casos son así. Una gran mayoría, usted sabe que el chileno es muy desordenado, una gran mayoría es porque no le hicieron los aportes correspondientes. La gran mayoría...”

(Grupo focal Hombres pensionados, C3-D).



CONCLUSIONES

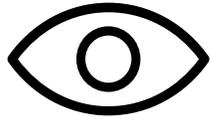
#1 El temor de los ocupados como
foco de políticas públicas



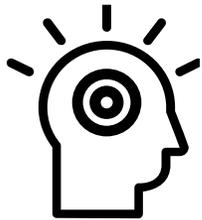
#2 Construcción social de
las percepciones

#3 Rol del Estado y
del individuo

#1 El temor de los ocupados como foco de políticas públicas



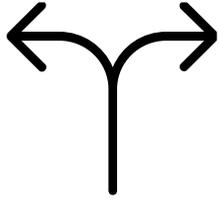
- **Ocupados vs pensionados: Una distinción fundamental.**
- **Los ocupados: más críticos en todos los indicadores.**
- **Bases de pesimismo:**
 - Experiencia directa (vivir con pensionados y/o apoyarlo), solo en idea negativa de la situación económica de la vejez, no así en la percepción específica de la pensión.
 - Pensión bajo lo “razonable” y tasa de reemplazo (que se convierte en decepción en caso de actuales pensionados)
 - Más allá de la pensión en sí misma: aspiraciones y creencias sobre la vejez, como etapa cúlmine de premiar esfuerzo de toda una vida.
 - Cohorte de más fortuna económica, -por ende- con mayores expectativas respecto a la pensión razonable.



¿Cómo se *encauza* ese temor (por parte de las propias personas)?

- Las personas: El temor puede tener consecuencias en su ahorro actual (p.e pueden tomar decisiones que agraven situación): **No basta con trabajar, sino planificar** (alfabetización previsional efectiva).
- El Estado: situación de los independientes, participación (comité de propietarios)...y cómo enfrenta expectativas de grupos de NSE medios y bajos.

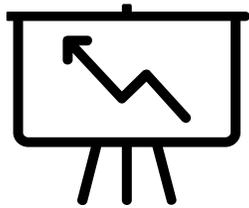
#2 Construcción social de las percepciones



Doble dimensión del juicio sobre las pensiones y AFP

- Categorical vs particular
- Social (otros) vs experiencia propia
- Integridad moral y competencia técnica

Evaluaciones generales y sobre los “otros” son siempre más negativas



¿Qué implicancias tiene para la política pública?

Esta asimetría podría dar cuenta de que los procesos de transmisión de información a la ciudadanía desplegados tanto en el pasado como en el presente, pueden estar incidiendo en la generación de demandas no siempre en línea con la realidad, así como un trabajo de gestión de expectativas deficientes en el periodo anterior, especialmente por parte de las AFP.

#3 Rol del Estado y del individuo



Opiniones fluctuantes según enmarcamiento

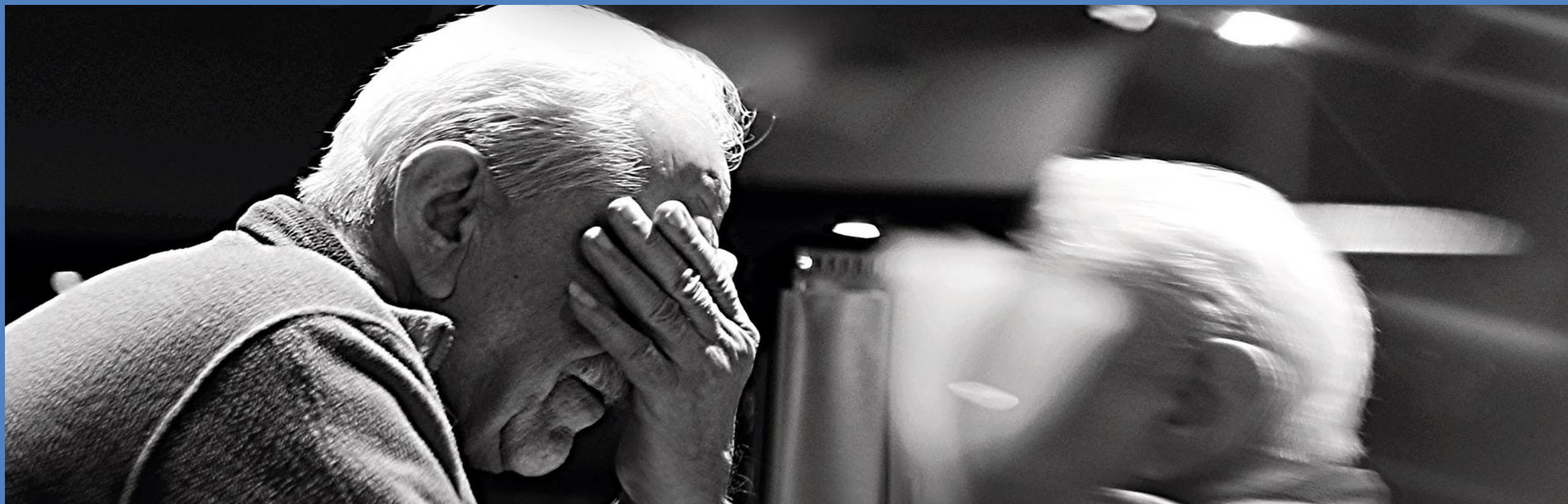
En particular en casos de grupos vulnerables.

Derecho social vs deber individual

Idea de que pensión se “gana trabajando”, antes que cotizando.

Débil asentamiento de capitalización individual...

Salvo cuando se trata de aportar para otros.



Síntesis estudio de percepciones sobre las pensiones: DE LA DECEPCIÓN DE LOS PENSIONADOS AL TEMOR DE LOS OCUPADOS