

COMUNICADO DE PRENSA

Ministra May Chomali presenta hoja de ruta para impulsar la transformación digital y el uso de inteligencia artificial en la salud pública

+++En seminario organizado por CLAPES UC, la secretaria de Estado destacó los avances en interoperabilidad de datos, gestión hospitalaria y digitalización de procesos. Expertos coincidieron en que la IA transformará la atención de salud y contribuirá a una gestión más eficiente del sistema.

Santiago, 16 de junio de 2026.- La estrategia que seguirá el Gobierno durante los próximos cuatro años para impulsar la transformación digital y la incorporación de nuevas tecnologías en el sistema de salud fue presentada por la ministra de Salud, May Chomali, durante el seminario “Salud Pública 2026-2030: Estrategia Digital e IA para una gestión más eficiente”, organizado por CLAPES UC.

La actividad se realizó en el Salón de Honor San Alberto Hurtado de la Casa Central de la Pontificia Universidad Católica de Chile y contó con la participación de la ministra Chomali y del director de CLAPES UC, Felipe Larraín.

Asimismo, se desarrolló un panel de conversación moderado por el investigador principal de CLAPES UC, Jaime Mañalich, en el que participaron Anamaría Arriagada, presidenta del Colegio Médico; Juan Luis Castro, senador del Partido Socialista; y Sebastián Valderrama, director de Innovación y Expansión de UC Christus.

Durante la apertura, Felipe Larraín destacó la trayectoria de la ministra en materia de salud digital. “La ministra Chomali no llega al cargo a aprender qué es la salud digital. Llega a implementarla con la autoridad que dan años de haberla construido”, afirmó.

El exministro de Hacienda sostuvo además que “compartimos la idea de que la inteligencia artificial no va a mejorar el sistema de salud, sino que va a rediseñarlo”.

Ello, agregó, “sugiere algo más profundo: que la IA va a cambiar quién hace qué en el sistema, dónde ocurre la atención y qué preguntas pueden responder adecuadamente los datos de salud integrados e interoperables”.

Digitalización al servicio de los pacientes

En su exposición, la ministra Chomali destacó que el objetivo de la estrategia digital es mejorar la experiencia de los pacientes y optimizar el funcionamiento del sistema de salud.

“Creemos que nuestros pacientes merecen ser mejor atendidos y aprovechar los beneficios que tienen las tecnologías para contactarlos más fácilmente, para que no se pierdan horas porque los pacientes no llegaron y para que no se pierdan medicamentos porque se vencieron en los hospitales”, afirmó.

En esa línea, sostuvo que la gestión tradicional ya no responde a las necesidades actuales del sistema. “Manejar las agendas con una planilla Excel ya no es posible, teniendo sistemas de agenda que permitan monitorear si el paciente vino o no vino, conocer las características de quienes no asisten y definir cómo contactarlos”, explicó.

Entre los avances concretos, la ministra destacó la implementación de la interoperabilidad entre los sistemas de información de la atención primaria y secundaria.

“Se implementó la interoperabilidad de los sistemas de información de atención primaria y atención secundaria para compartir información en salud de forma oportuna y segura, disponibilizándola para pacientes y clínicos, con el objeto de contribuir a mejorar la atención en salud en la red”, señaló.

Según explicó, este avance permitirá por primera vez contar con información integrada sobre el recorrido completo del paciente dentro del sistema de salud.

La secretaria de Estado también abordó otros proyectos actualmente en desarrollo, entre ellos la interoperabilidad de las bodegas hospitalarias, iniciativa liderada por la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (Cenabast).

“¿Cuál es el objetivo de esto? Poder controlar lo que está ocurriendo en las bodegas para disminuir la merma por vencimiento y reducir la interrupción de tratamientos por falta de stock. Todo lo que pueda aportar la inteligencia artificial para las reposiciones automáticas, para evitar pérdidas o suspensiones de terapias y para

que los hospitales puedan planificar mejor sus compras es una externalidad que no tiene parangón”, sostuvo.

Una transformación estructural

Tras la presentación de la ministra, Jaime Mañalich dio inicio al panel de conversación señalando que el sector salud enfrenta una transformación sin precedentes.

“Estamos inmersos en una revolución que no tiene comparación en la historia de la humanidad. La perspectiva es que la adopción de tecnologías va a permitir grandes cambios estructurales”, afirmó.

Desde la experiencia de UC Christus, Sebastián Valderrama explicó que la institución trabaja en tres líneas principales para enfrentar este proceso: consolidar datos de calidad, interoperables y utilizables para beneficio de los pacientes; formar capital humano capacitado en nuevas tecnologías; y generar espacios protegidos para la innovación dentro de los sistemas de salud.

Por su parte, Anamaría Arriagada destacó que la inteligencia artificial representa una oportunidad para fortalecer el trabajo médico.

“Sin duda, nos traerá una manera distinta de trabajar, donde el cambio vendrá por el lado de la atención primaria. Es ahí donde la IA va a transformar, probablemente, a los equipos en orquestadores de esta información para llegar antes a la solución de los pacientes”, señaló.

Finalmente, el senador Juan Luis Castro planteó que el avance de la digitalización debe ir acompañado de cambios en la gestión pública.

“El fuerte avance de la digitalización habla de la necesidad de una reforma al Estado en materia de salud. Puede no costar más recursos, pero sí permitir una gestión mucho más eficiente para quienes deben estar en el centro de la atención: las personas”, concluyó.