

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade (“Política”) é celebrada entre **Positiv Education – Conteúdo e Tecnologia Ltda.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 33.828.902/0001-70, com sede na Rua Cristiano Viana, 111, apto 9, Cerqueira César, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05411-000 (“Positiv”), e os usuários que acessarem sua Plataforma (“Usuários”).

Ao efetuar o seu cadastro e/ou submeter informações à Plataforma, você está ciente da possibilidade de acesso, por nós, aos dados pessoais inseridos por você (“Informações”). Entendemos a importância de tal acesso e trabalhamos para que você possa manter o controle da divulgação das Informações. A presente Política explica o que está sendo coletado e o motivo, como processamos as Informações e como você pode atualizar, apagar ou exercer quaisquer outros direitos sobre referidos dados. A presente autorização não possui restrições ou limitação de tempo, território (Brasil e exterior) ou formato.

Pedimos que leia com atenção esta Política, pois, ao utilizar a Plataforma da Positiv, você informará sua concordância livre, informada e inequívoca ao conteúdo aqui descrito e aos meios utilizados pela Plataforma para o tratamento de seus dados pessoais. Ressaltamos que esse consentimento pode ser revogado a qualquer momento por você, mediante envio de notificação para support@positivapp.com, ocasião em que você deverá descontinuar o uso da Plataforma e sua Conta Virtual será automaticamente cancelada pela Positiv, de acordo com as disposições previstas nesta Política.

Neste documento, faremos referência aos termos definidos nos Termos e Condições de Uso da Plataforma da Positiv (“Termo”).

A nossa Política não se aplica aos serviços oferecidos por terceiros; portanto, caso algum conteúdo apresentado na Plataforma encaminhe os Usuários, por meio de link externo, a outras plataformas, recomendamos a análise cautelosa de suas políticas de privacidade.

1. USO E TRATAMENTO DOS DADOS

1.1. Dados pessoais tratados. Para utilização da Plataforma, coletamos os dados pessoais fornecidos pelos Usuários no momento de seu cadastro. Coletamos o mínimo de informações possíveis para a plena realização dos objetivos da Plataforma, conforme descrito no Termo, em suas finalidades e para propósitos legítimos. Dentre estes dados poderão constar: nome, documento de identidade, foto, data de nascimento, gênero, e-mail, endereço, telefone/celular e dados financeiros

1.2. Finalidades do tratamento. Ao submeter seus dados pessoais, os Usuários aceitam o seu amplo tratamento, a exemplo de utilização, transmissão e armazenamento total ou parcial, inclusive para fins de disponibilização, divulgação, visualização por terceiros, inclusão em base de dados, de acordo com as

finalidades estabelecidas nos respectivos Termos. A Plataforma poderá, ainda, utilizar os dados de contato dos Usuários para promoções, divulgações, ofertas e oferecimento de seus produtos ou serviços.

1.3. Transmissão de dados. A Plataforma se reserva o direito de transmitir quaisquer dados pessoais do Usuário em caso de venda ou transmissão, de parte ou totalidade, das quotas da Positiv ou de seus respectivos ativos. Ocorrendo tal transmissão de dados pessoais a terceiros, envidaremos todos os esforços possíveis para que o receptor utilize as Informações de forma adequada, em respeito à nossa Política.

1.4. Controle dos dados. Caso pretenda remover, corrigir, atualizar ou apagar o conteúdo coletado, você deverá entrar em contato com a Plataforma pelo e-mail support@positivapp.com para realizar a solicitação. A alteração será realizada o mais breve possível, em tempo razoável a ser determinado pela Positiv.

2. CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA

2.1. Respeitamos a confidencialidade dos seus dados pessoais, os quais armazenamos em servidores próprios com segurança. Restringimos o acesso a um número mínimo de pessoas necessárias para o seu processamento, todas obrigadas a obedecer aos princípios de confidencialidade, segurança e integridade dos dados. Contudo, os dados podem ser objeto de incidente cibernético, circular pela Internet ou entidades sem as aludidas condições de segurança. Neste caso, não podemos garantir a sua plena segurança e, caso isso ocorra, a Plataforma não será responsável pelo incidente.

3. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE REDE

3.1. Nós coletamos automaticamente, por meio de cookies e outras tecnologias de rede, algumas informações sobre o seu computador e/ou dispositivo móvel, conforme aplicável, quando você visita nossa Plataforma. Usamos diferentes tipos de cookies, incluindo os identificados abaixo:

- Cookies de Preferência: os cookies de preferência permitem à nossa Plataforma lembrar de certas informações usadas para personalizar sua experiência na Plataforma. Esses cookies também podem fornecer informações específicas para a sua região e ajudá-lo a personalizar a aparência da Plataforma. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, a Plataforma pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.
- Cookies de Segurança: os cookies de segurança são usados para autenticar Usuários, evitar o uso fraudulento de credenciais de login e proteger dados de Usuários de acesso não autorizado. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, nossa Plataforma não funcionará corretamente.

- Cookies de Processamento: os cookies de processamento ajudam nossa Plataforma a entregar a funcionalidade que você espera, ao permitir o acesso a áreas seguras. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, a Plataforma não funcionará corretamente.
- Cookies Publicitários: os cookies de publicidade são usados por partes envolvidas no serviço de publicidade de outras empresas, seja em nossa Plataforma ou em divulgações nos sites de terceiros. Esses cookies coletam informações sobre suas atividades on-line, como os anúncios que você viu ou os sites/páginas que você visitou, para extrair inferências sobre quais anúncios publicitários podem ser relevantes para você. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, a Plataforma pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.
- Cookies de Sessão Pública: os cookies de sessão pública permitem que a Plataforma colete informações relacionadas com sua interação com a própria Plataforma, incluindo as páginas que você visita com mais frequência e se houve, em algum momento, mensagens de erro. Esses cookies são responsáveis por melhorar a nossa Plataforma. Se estiverem bloqueados ou desativados, a Plataforma pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.
- Cookies Analíticos: os cookies analíticos coletam informações sobre o uso da nossa Plataforma. Usamos eles para melhorar nossos serviços, por exemplo, observando a frequência de acesso das pessoas em determinadas páginas. Se esses cookies estiverem bloqueados ou desativados, a Plataforma pode tornar-se menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.

3.2. Armazenamento. Poderemos armazenar as Informações pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nessa Política e no Termo, exceto se necessário um período de retenção maior para cumprimento de ordem judicial ou de obrigações previstas em legislação aplicável.

4. GERAL

4.1. Alterações na Política. Notificaremos você sobre eventuais alterações materiais nesta Política, por meio (i) do endereço eletrônico fornecido no momento de seu cadastro na Plataforma; (ii) postagem chamativa em nossa Plataforma; e/ou (iii) em nossas redes sociais. Para continuidade do uso da Plataforma, solicitaremos um novo consentimento em relação a eventuais alterações significativas em seus direitos.

4.2. Comunicações e notificações. Ao se cadastrar na Plataforma, você terá a oportunidade de escolher se deseja ou não receber mensagens sobre nossa Plataforma, inclusive de conteúdo promocional, por e-mail, telefone ou redes sociais. Caso deseje, você poderá modificar as suas opções a

qualquer momento em seu cadastro, nos próprios e-mails recebidos ou enviando uma mensagem diretamente ao nosso endereço de e-mail support@positivapp.com.

4.3. Legislação e foro competentes. Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o Foro da comarca da cidade de São Paulo, no Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões oriundas da Plataforma, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

4.4. Contato e direitos. Caso pretenda discutir questões relacionadas à presente Política, esclarecer dúvidas, revogar o consentimento, retificar ou solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, deixar de receber comunicações comerciais, inclusive e-mails, por favor entre em contato pelo e-mail support@positivapp.com.

Esta Política foi modificada pela última vez em 09/03/2020.